



**CAEN** **Centro de Altos  
Estudios Nacionales**  
ESCUELA DE POSGRADO

**“DISEÑO DE UN MODELO PARA EL ANÁLISIS DE LAS  
POLÍTICAS PÚBLICAS BASADO EN INFORMACIÓN  
ESTADÍSTICA Y LA TOMA DE DECISIONES OPORTUNAS EN EL  
SECTOR PÚBLICO”**

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE  
DOCTOR EN DESARROLLO Y SEGURIDAD ESTRATÉGICA**

**AUTOR:**

**MAESTRO IVAN DENNYS SOTO RODRÍGUEZ**

**REVISOR - ASESOR:**

**METODOLÓGICO: DRA. JACKELINE HUAMÁN FERNÁNDEZ**

**TEMÁTICO: DR. LUIS GONZALES CÁRDENAS**

**TEMÁTICO: DR. PEDRO RÓMULO BULEJE BULEJE**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**“DESARROLLO: ESTADO Y POLÍTICA”**

**LIMA. PERÚ**

**2022**

**JURADO EVALUADOR**

Los abajo firmantes, miembros del jurado evaluador de la sustentación de tesis titulada: “Diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas basado en información estadística y la toma de decisiones oportunas en el Sector Público”, dan conformidad de la defensa a cargo del tesista Iván Dennys SOTO RODRÍGUEZ, sugiriendo su aprobación para que continúe con el procedimiento para optar el grado académico de Doctor en Desarrollo y Seguridad Estratégica.

---

Doctor VÍCTOR PIZARRO CARRILLO

Presidente (a)

---

Doctora JACKELINE HUAMÁN FERNÁNDEZ

Secretario (a)

---

Doctor LUIS GONZALES CÁRDENAS

Vocal

**AGRADECIMIENTO**

A los maestros del CAEN, por las enseñanzas impartidas en esta etapa de mi formación profesional para continuar superándome y conocer nuestra realidad nacional.

**DEDICATORIA**

A mi querida familia, a mis padres, por su sabiduría en inculcarme el amor por el estudio desde niño, a Elsa, mi esposa, a mis hijos Jimena, Jorge, Eduardo, Antonio y Mariafé, a quienes dedico este trabajo de investigación.

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA

Mediante el presente documento, yo, Iván Dennys SOTO RODRÍGUEZ, identificado con Documento Nacional de Identidad N° 07029635, con domicilio real en Av. Las Gardenias, Mz. W, Lt.9, Bello Horizonte, distrito de Chorrillos., provincia de Lima, departamento de Lima, egresado del Doctorado en Desarrollo y Seguridad Estratégica del Centro de Altos Estudios Nacionales, Escuela de Posgrado (CAEN-EPG), declaro bajo juramento que:

Soy el autor de la investigación titulada, “Diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas basado en información estadística y la toma de decisiones oportunas en el Sector Público”, que presento ante esta Institución con fines de optar al grado académico de Doctor en Desarrollo y Seguridad Estratégica.

Dicha investigación no ha sido presentada ni publicada anteriormente por ningún otro investigador ni por el suscrito, para optar otro grado académico ni título profesional alguno. Declaro que se ha citado debidamente toda idea, texto, figura, fórmulas, tablas u otros que corresponden al suscrito o a otro en respeto irrestricto a los derechos de autor. Declaro conocer y me someto al marco legal y normativo vigente relacionado a dicha responsabilidad.

Declaro bajo juramento que los datos e información presentada pertenecen a la realidad estudiada, que no han sido falseados, adulterados, duplicados ni copiados. Que no he cometido fraude científico, plagio o vicios de autoría; en caso contrario, eximo de toda responsabilidad a la Escuela de Posgrado del Centro de Altos Estudios Nacionales y me declaro como el único responsable.

---

Iván Dennys SOTO RODRÍGUEZ

DNI N° 07029635

## AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN

A través del presente documento autorizo al Centro de Altos Estudios Nacionales la publicación del texto completo o parcial de la tesis de grado titulada “Diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas basado en información estadística y la toma de decisiones oportunas en el Sector Público”, presentada para optar al grado de Doctor en Desarrollo y Seguridad Estratégica, en el Repositorio Institucional y en el Repositorio Nacional de Tesis (RENATI) de la SUNEDU, de conformidad al marco legal y normativo vigente. La tesis se mantendrá permanente e indefinidamente en el Repositorio para beneficio de la comunidad académica y de la sociedad. En tal sentido, autorizo gratuitamente y en régimen de no exclusividad los derechos estrictamente necesarios para hacer efectiva la publicación, de tal forma que el acceso a la misma sea libre y gratuito, permitiendo su consulta e impresión, pero no su modificación. La tesis puede ser distribuida, copiada y exhibida con fines académicos siempre que se indique la autoría y no se podrán realizar obras derivadas de la misma.

Lima, 13 de agosto del 2022

---

Iván Dennys SOTO RODRÍGUEZ

DNI N° 07029635

## ÍNDICE

	Página
Carátula .....	i
Jurado evaluador .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Dedicatoria .....	iv
Declaración jurada de autoría.....	v
Autorización de publicación .....	vi
Índice.....	vii
Índice de tablas.....	x
Índice de figuras.....	xii
Glosario de términos .....	xiii
Resumen.....	xiv
Abstract .....	xv
Resumo.....	xvi
Introducción .....	17

### CAPÍTULO I

#### Planteamiento del problema

1.1 Descripción de la realidad problemática.....	19
1.2 Preguntas de investigación .....	21
1.3 Objetivos de investigación.....	22
1.4 Hipótesis .....	22
1.5 Justificación y viabilidad .....	23
1.6 Delimitación de la investigación .....	24
1.7 Limitaciones de la investigación .....	25

### CAPÍTULO II

#### Marco filosófico

2.1 Marco filosófico de las políticas públicas .....	26
2.2 Carácter filosófico del modelo político .....	28
2.3 Filosofía de la estadística.....	29

## **CAPÍTULO III**

### **Estado del conocimiento**

3.1	Antecedentes de la investigación.....	31
3.1.1	Investigaciones nacionales .....	31
3.1.2	Investigaciones internacionales .....	32
3.2	Teorías .....	34
3.3	Marco conceptual.....	50

## **CAPÍTULO IV**

### **Metodología de la investigación**

4.1	Enfoque de investigación.....	55
4.2	Tipo de investigación.....	55
4.3	Método de investigación.....	56
4.4	Escenario de estudio .....	58
4.5	Objeto de estudio .....	59
4.6	Observable(s) de estudio.....	59
4.7	Fuentes de información.....	60
4.8	Técnicas e instrumentos de acopio de información .....	60
4.8.1	Técnicas .....	60
4.8.2	Instrumentos .....	61
4.9	Acceso al campo y acopio de información .....	64
4.9.1	Acceso al campo.....	64
4.9.2	Acopio de información.....	65
4.10	Método de análisis de información.....	65

## **CAPÍTULO V**

### **Análisis y síntesis**

5.1	Resultados cualitativos.....	66
5.1.1	Recolección de datos.....	66
5.1.2	Revisión y organización de los datos .....	67
5.1.3	Definición de las unidades de análisis .....	74
5.1.4	Descripción de las categorías .....	77

5.1.5 Soporte de categorías .....	78
5.1.6 Red semántica .....	79
5.2 Resultados cuantitativos.....	85
5.3 Triangulación de datos .....	95

## **CAPÍTULO VI**

### **Diálogo teórico-empírico**

Conclusiones .....	101
Recomendaciones.....	104
Propuesta para enfrentar la realidad problemática .....	106
Referencias bibliográficas .....	123

#### **Anexos:**

Anexo 1: Matriz de consistencia .....	132
Anexo 2: Instrumentos de acopio de información.....	134
Anexo 3: Autorización para el levantamiento de información .....	140
Anexo 4: Tabla de validación del instrumento por expertos.....	141

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matriz de operacionalización de categorías y códigos .....	63
Tabla 2. Matriz de operacionalización de la variable 1: Diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas .....	63
Tabla 3. Matriz de operacionalización de la variable 2: Administración pública.....	64
Tabla 4. Resultados de las entrevistas a informantes clave sobre el “Planeamiento estratégico” en el Sector público, según la categoría .....	69
Tabla 5. Lista de documentos empleados sobre el planeamiento estratégico en la revisión y organización de datos .....	71
Tabla 6. Resultados de las entrevistas a informantes clave sobre las “Políticas públicas nacionales” en el sector público, según la categoría .....	72
Tabla 7. Lista de documentos empleados sobre las políticas públicas nacionales en la revisión y organización de datos .....	74
Tabla 8. Determinación y definición de las unidades de análisis.....	74
Tabla 9. Codificación abierta de las entrevistas a los informantes clave.....	76
Tabla 10. Matriz de descripción de las categorías de estudios.....	77
Tabla 11. Matriz de soporte de categorías.....	78
Tabla 12. Norma de corrección para el diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas.....	86
Tabla 13. Distribución de frecuencias de los niveles de conocimiento sobre el diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas .....	86
Tabla 14. Distribución de frecuencias de los niveles de conocimiento sobre el planeamiento estratégico .....	87
Tabla 15. Distribución de frecuencias de los niveles de conocimiento sobre las políticas públicas nacionales .....	88
Tabla 16. Norma de corrección para la administración pública.....	89
Tabla 17. Distribución de frecuencias de los niveles de conocimiento sobre la administración pública.....	89
Tabla 18. Distribución de frecuencias de los niveles de conocimiento sobre la cultura estadística .....	90

Tabla 19. Distribución de frecuencias de los niveles de conocimiento sobre la toma de decisiones .....	91
Tabla 20. Índices de correlación para el Rho Spearman .....	92
Tabla 21. Correlación de Rho Spearman entre el diseño de un modelo de análisis de políticas públicas y la administración pública .....	92
Tabla 22. Correlación de Rho Spearman entre el diseño de un modelo de análisis de políticas públicas y la cultura estadística.....	93
Tabla 23. Correlación de Rho Spearman entre el diseño de un modelo de análisis de políticas públicas y la toma de decisiones .....	94
Tabla 24. Triangulación de las técnicas cuantitativas y cualitativas de datos en base a las variables y categorías principales .....	96

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Pilares y ejes de la Política de Modernización de la Gestión Pública	.42
Figura 2. Etapas y pasos de una política nacional.....	45
Figura 3. Diseño de triangulación concurrente (DITRIAC) .....	58
Figura 4. Estructura y procedimientos para la recolección y análisis de los datos con base en categorías .....	66
Figura 5. Código en grupo de la planificación estratégica .....	79
Figura 6. Resultados de codificación en red semántica sobre la planificación estratégica en el sector público.....	80
Figura 7. Código en grupo de las políticas públicas nacionales .....	82
Figura 8. Resultados de codificación en red semántica sobre las políticas públicas nacionales en el sector público .....	83
Figura 9. Nivel de conocimiento sobre el diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas.....	87
Figura 10. Nivel de conocimiento sobre el planeamiento estratégico.....	88
Figura 11. Nivel de conocimiento sobre las políticas públicas nacionales .....	89
Figura 12. Nivel de conocimiento sobre la administración pública.....	90
Figura 13. Nivel de conocimiento sobre la cultura estadística.....	90
Figura 14. Nivel de conocimiento sobre la toma de decisiones .....	91
Figura 15. Integración de datos .....	117
Figura 16. Oferta de datos .....	119
Figura 17. Generación de conocimiento .....	122

## GLOSARIO DE ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS

CEPLAN	: Centro Nacional de Planeamiento Estratégico
DITRIAC	: Diseño de triangulación concurrente
ENAHO	: Encuesta Nacional de Hogares
ENT_1-DMAPP	: Entrevista de los informantes claves
ESGE	: Escuela Superior de Guerra del Ejército
FIA-USMP	: Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad de San Martín de Porres
FODA	: El análisis FODA (Fortalezas, oportunidades, debilidades, amenazas)
INEI	: Instituto Nacional de Estadística e Informática
LOPE	: Ley Orgánica del Poder Ejecutivo
NBI	: Necesidades Básicas Insatisfechas
OACNUDH	: Oficina del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Derechos Humanos
PCM	: Presidencia del Consejo de Ministros
PEDN	: Plan Estratégico de Desarrollo Nacional
PIADER -MIDAGRI	: Proyecto de mejoramiento del sistema de información agraria para el desarrollo rural del Perú del Ministerio de Agricultura
SENPLADES	: Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo
SINAPLAN	: Sistema Nacional de Planeamiento Estratégico
SUNAT	: Superintendencia Nacional de Administración Tributaria
SUNARP	: Superintendencia Nacional de los Registros Públicos
RENIEC	: Registro Nacional de Identificación y Estado Civil
TIC	: Tecnología de información y comunicación
PPR	: Presupuesto por resultados
SQL	: Standar Query Language

## RESUMEN

El objetivo de la investigación ha sido diseñar un modelo para el análisis de las políticas públicas basado en información estadística y la toma de decisiones oportunas en el Sector Público, considerando entre ellas, el planeamiento estratégico, las políticas públicas nacionales, información estadística, cultura estadística, toma de decisiones y administración pública, con las evidencias conceptuales, teóricas y empíricas que permiten comprender el diseño de un modelo con el fin de lograr el desarrollo del Estado y del país.

La investigación utilizó un enfoque mixto, un método hipotético deductivo y fue de carácter aplicada. Las técnicas de recopilación de datos fueron la encuesta, la entrevista y el análisis documental que fueron aplicados a seis informantes y a 36 funcionarios de la administración pública.

El estudio evidenció que las guías elaboradas por CEPLAN y los gestores públicos deben tener las competencias y habilidades para realizar el diagnóstico real mediante el análisis FODA y las estrategias metodológicas en base a información estadística, a fin de identificar los problemas existentes, con el propósito de mejorar la calidad de vida de los peruanos y lograr las metas propuestas.

*Palabras clave:* Diseño de un modelo, políticas públicas, toma de decisiones.

## **ABSTRACT**

The objective of the research has been to design a model for the analysis of public policies based on statistical information and timely decision making in the Public Sector, considering among them, strategic planning, national public policies, statistical information, statistical culture, decision-making and public administration, with the conceptual, theoretical and empirical evidence that allows us to understand the design of a model in order to achieve the development of the State and the country.

The research used a mixed approach, a hypothetical-deductive method and was of an applied nature. The data collection techniques were the survey, the interview and the documentary analysis that were applied to six informants and 36 civil servants of the public administration.

The study showed that the guides prepared by CEPLAN and public managers must have the skills and abilities to carry out a real diagnosis through SWOT analysis and methodological strategies based on statistical information, in order to identify existing problems, with the purpose of improve the quality of life of Peruvians and achieve the proposed goals.

Keywords: Design of a model, public policies, decision making.

## RESUMO

O objetivo da pesquisa foi desenhar um modelo para a análise de políticas públicas com base em informações estatísticas e tomada de decisão oportuna no Setor Público, considerando entre eles, planejamento estratégico, políticas públicas nacionais, informações estatísticas, cultura estatística. o fazer e a administração pública, com as evidências conceituais, teóricas e empíricas que nos permitem compreender o desenho de um modelo para alcançar o desenvolvimento do Estado e do país.

A pesquisa utilizou uma abordagem mista, um método hipotético-dedutivo e foi de natureza aplicada. As técnicas de coleta de dados foram a pesquisa, a entrevista e a análise documental que foram aplicadas a seis informantes e 36 servidores da administração pública.

O estudo mostrou que os guías elaborados pelo CEPLAN e gestores públicos devem possuir competências e habilidades para realizar um diagnóstico real por meio de análise SWOT e estratégias metodológicas baseadas em informações estatísticas, a fim de identificar problemas existentes, com a finalidade de melhorar a qualidade do atendimento. vida dos peruanos e alcançar os objetivos propostos.

Palavras-chave: Desenho de um modelo, políticas públicas, tomada de decisão.

## INTRODUCCIÓN

La investigación ha tenido como propósito diseñar un modelo para el análisis de las políticas públicas con el fin de lograr el desarrollo del Estado y del país.

La importancia de dicho objetivo radica en que las políticas públicas son la mejor y más poderosa herramienta que tiene el Estado para transformar el país entendiendo que se apoyan en evidencias empíricas para responder a las necesidades ciudadanas.

En resumen, el trabajo de investigación partió del problema de cómo las políticas se pueden crear con el uso de la ciencia de la estadística para entender qué factores están asociados a ciertas circunstancias, para conocer a los actores políticos, cómo se relacionan, las necesidades y el tipo de proyecto político del gobierno en el marco conceptual y metodológico sobre el diseño de las políticas públicas, tomando en cuenta la estadística pública generada por las instituciones del Estado.

Los resultados de la investigación se presentan en seis capítulos.

El capítulo I describe los problemas motivo de análisis de la investigación, a partir de los cuales se formuló el problema general y los problemas específicos, se justificó y estableció las limitaciones de la investigación.

El capítulo II expone aspectos epistemológicos sobre las políticas públicas, modelo político y de la estadística, que sustentan filosóficamente el estudio.

El capítulo III corresponde a la base teórica y empírica, así como el marco conceptual que fundamenta el desarrollo de la tesis.

El capítulo IV establece la metodología que se empleó para el estudio, así como las técnicas de recopilación de datos.

El capítulo V detalló, a partir de los datos recopilados, los resultados descriptivos de la investigación.

El capítulo VI estuvo referido a la presentación de las conclusiones y las recomendaciones derivadas del estudio.

Para sustentar el estado de la cuestión en base al conocimiento del problema objeto de estudio, se evidencia que existe normatividad elaborada por el CEPLAN relacionada con las guías metodológicas: “Guía para el Planeamiento Institucional”, “Guía de Políticas Nacionales”, “Guía para el seguimiento y evaluación de políticas nacionales y planes del SINAPLAN”, “Guía para la elaboración de indicadores de

políticas nacionales y planes estratégicos” y “Guía para el Plan de Desarrollo Regional Concertado para la mejora de planes estratégicos con enfoque territorial”, las cuales garantizan el diseño y formulación de las políticas públicas en el país; sin embargo, no se conoce la dimensión para el uso de la información estadística en base a evidencias científicas que aportan los sectores gubernamentales para la toma de decisiones; de igual manera, no se encontró estudios que se hayan realizado hasta la fecha en nuestro país sobre la temática investigada, por ende, el tema de estudio aportará con la propuesta del diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas basado en información estadística y la toma de decisiones oportunas en el Sector Público.

## CAPÍTULO I

### Planteamiento del problema

#### 1.1 Descripción de la realidad problemática

La administración pública diseña e implementa políticas públicas aplicables a todos los niveles de gobierno (nacional, regional, local), lo cual le permite generar información relevante para ser analizadas estadísticamente. En ese sentido, Batanero (2004) señala que no se trata de convertir a la población en estadísticos, sino de darles los medios para que asuman su responsabilidad individual como parte integrante del país en que viven.

Desde este marco, lo que se busca es que:

Las entidades generen y dispongan la información estadística, así como la de sus registros administrativos, de acuerdo con los lineamientos establecidos por el líder de política, para mejorar la efectividad de su gestión y planeación basada en evidencias, garantizando una continua disponibilidad de información de calidad durante el ciclo de la política pública, fomentando el diálogo social con la ciudadanía y los grupos de interés en el marco de la construcción participativa de las soluciones sociales, y generando una herramienta de control político y social que permita la transparencia de las actuaciones del Estado” (Ministerio de Educación de Colombia, 2016, p. 7).

Así que el modelo de políticas públicas, basado en información estadística, es una propuesta que pretende desarrollar un sistema de gestión, tanto en el Perú como en América Latina.

En el caso de Colombia, dicho de otro modo, la gestión de políticas públicas se evidencia como un sistema neoliberalista como producto de la globalización. Este modelo le ha favorecido en el aspecto económico y tecnológico y le ha permitido capitalizar las experiencias de gestión de Europa y Norteamérica. Los cambios acelerados, forzados por la globalización, han permitido al Estado colombiano capitalizar su sistema político, con aumento considerable de su inversión en el crecimiento de su sector empresarial privado.

Por su parte, el sistema político en Chile desde 1990, Dávila (2010, 2011) da cuenta de una cada vez mayor participación de expertos académicos y políticos del sector privado en el diseño de las políticas públicas, lo cual ha generado desazón en los líderes políticos que no concuerdan con la intervención del sector privado en este diseño, tal como lo refieren Dávila y Soto (2011).

Por otro lado, el sistema político de Ecuador tiene un sesgo socialista en sus políticas públicas, sin embargo, en algún momento llegó a ser considerado como modelo para América Latina debido a que el Estado ecuatoriano impulsó el respeto a los derechos humanos a través de la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo y el apoyo de la Oficina del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Derechos Humanos.

Por su parte, el sistema político de Argentina, conforme a su Constitución, ha transitado del capitalismo al socialismo, desarrollado en el marco de un sistema formalmente representativo, republicano y federal, que se ha mantenido desde entonces.

En el caso peruano, con la Constitución de 1993, adquirió un sistema presidencialista y descentralizado, con una economía social de mercado, lo cual en la forma es adecuado, sin embargo, es muy poca la financiación del Estado para la investigación científica, por lo que las universidades se limitan a repetir teorías y experiencias que corresponden a otras realidades (Cairney, 2016), lo cual implica que sigamos utilizando paradigmas vigentes en otros países.

En los últimos años, debido al avance tecnológico, se ha desarrollado la ciencia de los datos, cuyo uso adecuado debe convertirse en una herramienta fundamental para el Estado y las empresas del país.

Por lo tanto, se abre la posibilidad de operativizar y redefinir los elementos y herramientas fundamentales que incorporen a la gestión evidencias con sustento teórico y científico, para que los ministerios o sectores del Estado deban diseñar las políticas nacionales basados en datos estadísticos, de manera que las decisiones del Estado no se tomen de manera empírica, sino que respondan a la demanda de los problemas públicos y que nos

proporcionen garantía de estabilidad y crecimiento de la nación.

En ese empeño, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) tiene la responsabilidad de recopilar datos, organizarlos y ponerlos a disposición de los usuarios públicos y privados que les otorga la toma de decisiones en condiciones de certidumbre, tal es el rol de la estadística.

El INEI tiene que proveer datos en diversas materias como producción interna, exportaciones, importaciones, salud, educación, seguridad ciudadana, contaminación ambiental, pobreza, etc.

Aunado a esto, existen sectores del Estado que cuentan con bases de datos que brindan acceso abierto de la información estadística en sus portales para tomar en cuenta como evidencias de los problemas públicos para diseñar políticas públicas; por ende, las diferentes políticas públicas nacionales que están vigentes no tienen los impactos esperados para el bienestar de los ciudadanos, en vista que la información para el diseño de las políticas son incompletas o en todo caso no las publican o no hacen un análisis de esas fuentes.

En definitiva, el uso adecuado de la información es indispensable para la toma de decisiones, tanto para el sector privado como para el público y su existencia contribuye a una efectiva solución de los problemas existentes, por ende, la gestión adecuada y la calidad de la información estadística de las instituciones públicas que la generan deben tener especial atención, ya que estas constituyen el soporte básico de cualquier política pública o generación del conocimiento que permite establecer estrategias referentes a la calidad de la información pública, por lo que la importancia de estas es que nos permite cuantificar lo necesario para hacer frente a la gestión más inmediata, para tener con ello mayor relevancia en la solución de las demandas sociales del país.

## **1.2 Preguntas de investigación**

De la realidad problemática expuesta ex ante, se desprenden las siguientes interrogantes:

- a) ¿Por qué es importante el diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas basado en información estadística en el planeamiento

estratégico que refleja las políticas de Estado en la administración pública en el Perú?

- b) ¿Cuál es la participación de los sectores y niveles de gobierno para producir información estadística en el diseño de las políticas públicas nacionales en la administración pública en el Perú?
- c) ¿En qué medida influye el diseño de un modelo para el análisis de políticas públicas basado en información estadística en la cultura estadística en los gestores de la administración pública en el Perú?
- d) ¿En qué medida favorece el diseño de un modelo de análisis de políticas públicas basado en la información estadística que provee el Instituto Nacional de Estadística e Informática para la toma de decisiones en los gestores de la administración pública en el Perú?

### **1.3 Objetivos de la investigación**

A partir de las preguntas de investigación formuladas, se desprendieron los siguientes objetivos:

- a) Explicar la importancia del diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas basado en información estadística en el planeamiento estratégico que reflejan las políticas de Estado en la administración pública en el Perú.
- b) Describir la participación de los sectores y niveles de gobierno para producir información estadística que permita el diseño de las políticas públicas nacionales.
- c) Determinar la influencia del diseño de un modelo de análisis de políticas públicas basado en información estadística en la cultura estadística de los funcionarios en la administración pública en el Perú.
- d) Determinar la influencia del diseño de un modelo de análisis de políticas públicas basado en la información estadística que provee el INEI en la toma de decisiones en la administración pública en el Perú.

### **1.4 Hipótesis**

La aplicación del diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas basado en información estadística contribuiría al Estado peruano

en las políticas públicas nacionales, cultura estadística y la toma de decisiones en la administración pública del país.

El planteamiento de hipótesis en un estudio cualitativo es una suposición inicial que sirve de orientación en la investigación. Ruiz (como se cita en Izcara, 2014) sostiene que “en la investigación cualitativa las hipótesis son claves de interpretación que guían los primeros pasos en la recogida de datos”.

En el contexto del ámbito cuantitativo, las hipótesis responden tentativamente a las preguntas de investigación:

- a) El diseño de un modelo para el análisis de políticas públicas basado en información estadística influye significativamente en la cultura estadística de los funcionarios en la administración pública en el Perú.
- b) El diseño de un modelo para el análisis de políticas públicas basado en la información estadística que provee el Instituto Nacional de Estadística e Informática influye significativamente para la toma de decisiones en la administración pública en el Perú.

## **1.5 Justificación y viabilidad**

### **a. Justificación teórica**

La investigación tuvo una justificación teórica porque analizó el diseño de un modelo de políticas públicas basado en información estadística, trató de proponer elementos teóricos alternos en relación con la categoría principal y las variables de estudio y sus resultados permitirán insertar conceptos nuevos respecto al diseño de modelos políticos y la información estadística, de tal forma que se puede aprovechar mejor los datos obtenidos. En este contexto, el estudio se enmarcó en la línea de investigación de “Desarrollo”, y en la sublínea de investigación de Estado y Política, considerando que las políticas públicas se diseñan a partir de la orientación y lineamientos de las políticas de Estado a largo plazo, establecidas en el Plan Estratégico de Desarrollo Nacional, donde se proponen cambios sociales, políticos y económicos hacia el bien común, abordados como objetos de estudio del problema en la ciencia social, los cuales se materializan y se operativizan en base a las guías metodológicas que el CEPLAN pone a disposición para su

implementación en cualquier nivel de la administración.

#### **b. Justificación metodológica**

La investigación tuvo una justificación metodológica porque ha permitido la colecta y el posterior análisis de los datos teóricos de las subcategorías y variables relacionadas al diseño de un modelo político y la información estadística, en ese sentido, el estudio se enfocó como una investigación cualitativa y cuantitativa (mixta), porque en lo cualitativo se planteó la hipótesis para guiar la recogida de datos, mientras que en lo cuantitativo buscó probar o contrastar las hipótesis, asimismo, el análisis documental permitió plantear interrogantes que enriquezcan la investigación respecto de la estrategia, operaciones tácticas, organización contextual que componen las categorías, variables y dimensiones del diseño de las políticas públicas.

#### **c. Justificación práctica**

La investigación tuvo una justificación práctica porque permite evaluar la real situación de las políticas públicas, a nivel del Estado, qué medidas preventivas se están implementando. Asimismo, conocer los indicadores estadísticos sobre aspectos sociales y económicos del país, que se pueden utilizar como información para diseñar sistemas de gestión como respuesta oportuna a diversas falencias en la problemática nacional.

#### **d. Viabilidad**

La investigación es viable porque se ha contado con los recursos humanos, económicos y de información para su completa realización.

### **1.6 Delimitación de la investigación**

#### **1.6.1 Delimitación temática**

La investigación permitió explicar la importancia del diseño de un modelo de análisis de las políticas públicas basado en información estadística en el Perú para la administración pública; asimismo, se analizó y observó el escenario nacional, en función a los datos estadísticos relacionados con la administración y gestión política.

#### **1.6.2 Delimitación teórica**

El estudio presentó las variables, sus categorías, subcategorías,

dimensiones y teorías explicativas, organizadas en forma coherente con los datos estadísticos y con la categoría principal del trabajo de investigación.

### **1.6.3 Delimitación espacial**

La investigación comprendió como área de influencia al nivel nacional por cuanto el diseño del modelo político involucra a todo el país.

### **1.6.4 Delimitación temporal**

Los datos recopilados para la investigación corresponden al año 2019.

### **1.6.5 Delimitación social**

Los datos se obtuvieron de los funcionarios públicos del INEI que laboran y son expertos en el tema.

## **1.7 Limitaciones de la investigación**

Si bien han existido limitaciones relacionadas al diseño de modelos políticos, hay abundante información teórica sobre políticas públicas y datos estadísticos. Asimismo, se buscó informaciones referentes a los temas de estudio, como libros y revistas de rango internacional y nacional sobre la concepción doctrinaria de la política nacional, de acuerdo con el contexto planteado.

## **CAPÍTULO II**

### **Marco filosófico**

Desde la concepción ontológica del ser, el saber filosófico fue inventado para acomodar los sentimientos del hombre a las circunstancias adversas de su entorno, desde la universalidad del pensamiento, para entender el problema del hombre y su entorno, más allá de la razón y los sentimientos. La filosofía ofrece una alternativa de unidad entre la razón y la crítica que justifica la acción. En consecuencia, en el diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas basado en información estadística, desde el aspecto filosófico, lo que plantea es la epistemología política que pondera el sistema político, su influencia en el surgimiento y desarrollo de modelos de gobierno, permitiendo el surgimiento de nuevas ideologías y doctrinas políticas que ha devenido en retraso y corrupción de los países, por la falta de interrelación entre las diversas ciencias que concurren a una mejor gestión pública. En tal sentido, se analizan los siguientes tópicos relacionados con el tema planteado.

#### **2.1 Marco filosófico de las políticas públicas**

Tanto la filosofía como la ciencia política son disciplinas relevantes en la gestión de los procesos sociales. Ambas tienen su relación en que la filosofía permite el uso de la razón en el pensamiento humano, mientras que la política es una ciencia que permite gobernar, gestionar, legislar el sistema de gobierno de una nación en sus políticas públicas. Estas dos disciplinas componen la comunicación pública en la política, que dan valor y ética a la política en sus sistemas de gobierno.

Sin embargo, la gestión de políticas públicas en tiempos actuales se encuentra cuestionada en diversos países, porque han fracasado rotundamente en su gestión, que han hecho como filosofía de gestión, la manipulación de las masas, que ha devenido en una corrupción en todos sus niveles. Siendo uno de los retos de la política actual, el diseño de un nuevo modelo de gestión política, aprovechando los datos estadísticos con que se cuenta, dado que es urgente diseñar un modelo político que reduzca la corrupción y el crimen organizado. Al respecto, cuatro de cada cinco peruanos afirman que la corrupción se ha institucionalizado en el país. En el

mismo sentido, el desempeño de las instituciones públicas se encuentra condicionado al servicio del poder corrupto del sistema político que se encuentra gobernando, las cúpulas del Poder Judicial, Policía Nacional y las Fuerzas Armadas son consideradas las más corruptas del país. Porque sirven al poder corrupto del régimen de turno. Según la percepción de la sociedad, el crimen organizado tiene su cuota de poder en el gobierno de turno, porque tiene infiltrados sus miembros en diversas esferas del poder.

En consecuencia, la filosofía de la política pública tiene como reto diseñar una nueva propuesta de reforma política que tenga aceptación entre la población y los intelectuales honestos. Que vean la propuesta del nuevo diseño político como factor elemental en el proceso de modernización del Estado. En las actuales circunstancias se ha evidenciado una participación ciudadana muy modesta en la política activa, en parte debido a la manipulación mediática de la prensa y la manipulación ideológica de los jóvenes en las universidades, donde sigue predominando la doctrina del marxismo, de los inicios del siglo XX. En ese sentido, no se ha avanzado en las universidades que no tienen capacidad de gestionar porque no han sido formadas para afrontar desafíos, siendo notoria la escasa participación de los jóvenes.

Parsons (2007) sostiene que, a través de la historia, son varios los filósofos que han influido en la formación y análisis de las políticas públicas. Así tenemos a:

- Maquiavelo, que acuñó la astucia y el engaño
- Bacon, que acuñó acciones racionales basadas en conocimiento humano
- Bentham, que acuñó el utilitarismo en las ciencias políticas
- Dewey, que acuñó el pragmatismo en el desarrollo de las ciencias políticas

La filosofía siempre ha formado parte de la ciencia política, como propulsora de las ideas, y su participación ha permitido su desarrollo desde el siglo XX hasta el presente; sin embargo, en las actuales circunstancias se encuentra cuestionada por la polarización de la gestión política, que ha fallado en disciplina normativa como ciencia política especializada. Cuya

discusión nos lleva al terreno ideológico, el que se ha alejado del terreno científico, en lugar de un debate serio se ha trasladado a discusiones bizantinas de carácter ideológico.

En opinión del Amauta Jorge Lazo, la filosofía política es la esencia de la actividad humana, se caracteriza por ser compleja, difícil de comprender, por cuanto pretende legislar las diversas formas de la actividad humana; la mayoría de los filósofos han legado paradigmas filosóficos que hasta en nuestros tiempos siguen siendo ejemplos a seguir.

En opinión de Sheldon Wolin (1993), la disciplina filosófica y la filosofía política se relacionan en la socialización de los problemas, aunque la filosofía política sigue siendo la más superficial de las contribuciones de la literatura política, debido a que la relación entre los gobernantes y los gobernados sigue siendo un problema social por la ineficiencia de la gestión política. Situación en que la filosofía forma parte del discurso del político.

## **2.2 Carácter filosófico del modelo político**

El carácter filosófico del modelo político se define tanto por su organización interna como por el contexto en que se desenvuelve, como parte de una estructura política que represente el sentir de un pueblo y una nación, a partir de datos estadísticos que represente el ejercicio real de la política conforme las normas constitucionales y las leyes que lo componen. Cabe resaltar que los sistemas políticos son opciones políticas basadas en sistemas económicos y sociedad, que la misma comunidad determina mediante un ejercicio democrático en las elecciones, en su accionar van formando corrientes ideológicas.

Entre los sistemas políticos que más se conocen están el unitario, el federal y el socialista. Es llamado unitario porque es un sistema político que consiste en un gobierno único y centralizado, donde las divisiones internas como regiones y provincias son de carácter administrativo y cuentan con autoridades locales que representan a su pueblo ante el gobierno unitario.

Por su parte, el sistema de gobierno federal es un sistema político que tiene funciones de gobierno repartidas entre un grupo de estados asociados que

delegan competencias a un Estado federal. Por su parte, el sistema político socialista se declara constitucionalmente socialista, donde el aparato estatal no está obligado a generar capital individual.

Horton (1996) sostiene que es difícil entender la naturaleza de lo político, lo cual no debe impedir articular una propuesta razonable y coherente. En esa dirección, se refiere a dos aspectos: el primero considera que la política tiene un objeto propio dentro del quehacer de las personas. Sin embargo, afirma que las actividades políticas trascienden a otras esferas de la vida social. En esa dicotomía, el Estado aparece como el ente regulador al interior de una nación y es el responsable de su seguridad interna y su soberanía nacional, y de la estabilidad y crecimiento de la nación, toda vez que es el responsable de dirigir todos los asuntos del país.

Sartori (2008) sostiene que respecto del término “teoría”, para algunos, se refiere a la teoría filosófica y, por lo tanto, a la filosofía, y para otros, quien hace teoría no hace ciencia; lo que en su opinión constituye una “diferenciación excesiva entre una teoría filosófica que es toda ideas y nada hechos y una ciencia empírica todo hechos y nada ideas”. Por eso él propone considerar “una teoría vinculante en la cual las ideas son verificadas por los hechos y viceversa, los hechos son incorporados en ideas, pues una ciencia de la política pobre de teoría y enemiga de la teoría es simplemente una ciencia pobre”.

En opinión de Norberto Bobbio (2003), la filosofía política y la ciencia política tienen la particularidad de presentar el problema, ponen en guardia a todo aquel que cuestiona una solución y trazan la tarea de la filosofía política, conforme el pensamiento político, en el entendido de que, para la filosofía, toda acción humana siempre será insatisfactoria.

### **2.3 Filosofía de la estadística**

Respecto de la filosofía de la estadística, lo que se puede colegir es la determinación del diálogo mediante la comunicación de los pueblos que tienen acceso a la información de sus múltiples problemas. Dicho de otro modo, lo que permite la filosofía estadística es la búsqueda de la ciencia, mediante el análisis de los diversos datos encontrados en una realidad

problemática.

Barreto (2012) afirma que la estadística propicia el diálogo entre lo determinado y lo indeterminado, y se ha convertido en un soporte importante de apoyo a la humanidad desde hace dos milenios y medio, en el camino de la ciencia y la filosofía en ese trance, desde Tales de Mileto hasta nuestros días.

En tal sentido, desde los orígenes de la humanidad, la estadística ha tenido un rol protagónico en la actividad de la sociedad, lo cual ha sido potenciado con las TIC de nuestra época. No hay duda que la estadística ha demostrado en la práctica su utilidad para el desarrollo de los pueblos.

## **CAPÍTULO III**

### **Estado del conocimiento**

#### **3.1 Antecedentes de la investigación**

##### **3.1.1 Investigaciones nacionales**

Rodríguez (2020), en su tesis, se propuso establecer la relación entre “el diseño y formulación de las políticas públicas y el proceso de implementación, seguimiento y evaluación en los gobiernos locales de la región La Libertad, 2018-2019”, en una investigación correlacional, no experimental y de corte transversal, usando la técnica documental y como instrumento, un cuestionario aplicado a 72 servidores, estableciendo como conclusión que hay una relación significativa entre el diseño y formulación de políticas públicas y la implementación, seguimiento y evaluación en los gobiernos locales de la región La Libertad.

Vásquez (2019), en su tesis, se propuso establecer la medida en que las políticas públicas de transparencia facilitan el acceso a la información pública de la Dirección Regional Agraria Ayacucho, en una investigación explicativa, de diseño no experimental y de corte transversal, utilizando la técnica de la encuesta y, como instrumento, un cuestionario que fue aplicado a 71 servidores de esa Dirección, con régimen laboral del Decreto Ley N° 276, llegando a la conclusión que la falta de transparencia y de acceso a la información pública lleva al poco involucramiento de los servidores de la Dirección Regional Agraria Ayacucho.

Prada (2018), en su tesis, tuvo como objetivo determinar si es posible minimizar los conflictos sociales en el Perú, en una investigación descriptiva, de diseño no experimental y de corte transversal, utilizando las técnicas de la encuesta y la entrevista, llegando a la conclusión que se requiere de una estructura sistémica que involucre todos los niveles de gobierno, la sociedad civil y empresarial para prevenir en forma efectiva los requerimientos de la población.

Tafur (2018), en su tesis, se propuso evaluar la gestión pública en forma más operativa, a partir de su objeto de decisión. Es decir, considerar el análisis no de las políticas públicas, sino de sus instrumentos. Podríamos preguntarnos, por ejemplo, si el Fondo de Promoción de la Inversión Pública Regional y Local, tras más de una década de creación, cumple eficiente, eficaz y sosteniblemente con los objetivos para lo cual fue creado. Lo mismo podríamos preguntarnos sobre el rol cumplido por el Presupuesto por Resultados, más conocido como PPR. Esto, sin embargo, no resulta sencillo porque dichos instrumentos no fueron concebidos con esa intención y terminan pareciendo a una política pública compleja muy difícil de dictaminar.

### **3.1.2 Investigaciones internacionales**

Villarraga (2019), en su tesis, se propuso evaluar las actitudes hacia la estadística en estudiantes colombianos, en una investigación descriptiva, de diseño no experimental y de corte transversal, utilizando la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario, que fue aplicado a 2005 estudiantes, llegando a la conclusión que el factor más influyente en la actitud revela ser el hecho de haber tenido una experiencia negativa en la asignatura de matemáticas, también se evidenció que los alumnos tienen una mejor actitud que las alumnas.

Auad (2017), en su tesis, tuvo como objetivo determinar la incidencia de la modernización y el mejoramiento de la gestión pública en la calidad de los servicios gubernamentales en Chile, en una investigación explicativa, de diseño no experimental y de corte transversal, utilizando la técnica de la entrevista y como instrumento una guía de entrevista, que fue aplicada en 168 reparticiones públicas, llegando a la conclusión que la modernización del Estado está condicionada por elementos externos a su cometido original, como es el caso de las bajas remuneraciones.

Fernández (2015), en su tesis, se propuso elaborar un método de capacitación para las autoridades y profesores de la Universidad de Ciencias Pedagógicas “José de la Luz y Caballero”, en el manejo de la información, en una investigación descriptiva, de diseño no experimental y de corte transversal, que recogió datos de 81 docentes, 10 directivos y 20 docentes con responsabilidades metodológicas, utilizando la observación directa, el análisis documental, la encuesta y la entrevista, concluyendo que los resultados evidencian la pertinencia y confiabilidad del método propuesto para ser implementado en el proceso pedagógico, lo que permitirá alinear el diseño de un modelo de política pública basado en información estadística en dicha casa superior de estudios.

López-Melendo (2014), en su tesis, se propuso evaluar los efectos del Programa de Diagnóstico sobre Potencial de Internacionalización de Empresas Andaluzas, mediante el uso de la inferencia causal estadística, en una investigación de enfoque mixto, diseño cuasi experimental con grupo de control y experimento, considerando como centro de interés la relación entre exportaciones y ventas, llegando a la conclusión que un país tradicionalmente deficitario en sus intercambios comerciales con el exterior, muestra un menor desarrollo industrial y la existencia de sectores como el energético o el de bienes de equipo que explican esta debilidad que, además, se hace más notoria en las fases de crecimiento de la economía.

Ardini (2020), en su artículo, analiza el uso masivo de Big Data y como esto ha repercutido en el ámbito social y político; señala las experiencias en Latinoamérica que combinan el uso de Big Data con el análisis de datos que se desprenden de ella. Se indica que un tema de mucha importancia es la cultura de datos para una nueva política y una nueva comunicación política porque tan irresponsable es una política que no utiliza los datos como soporte para la toma de decisiones, como solo basarse en los datos.

## **3.2 Teorías**

El estudio de las teorías que sustentan las categorías y subcategorías de la investigación está relacionado con el estado del conocimiento, la ciencia política y la filosofía política. En consecuencia, la investigación tendrá su sustento en las teorías que a continuación se exponen.

### **3.2.1 Modelos de gestión**

Son definidos como un conjunto de conceptos claves a ser visualizados desde el inicio, desarrollo y organización dentro del sector público o privado. En opinión de Waissbluth (2009), los modelos de gestión son empleados mayormente por los Estados para implementar sus políticas públicas, que se enfoca, entre otras cosas, en procurar el bienestar social de una comunidad. Por tanto, un modelo de gestión es importante porque su aplicación y desarrollo es de carácter estratégico, que involucra gestión de servicios públicos, gestiones de apoyo social, soporte político para la sociedad. Dicho de otro modo, el modelo se puede definir como el qué, quién, para quién y cómo se desarrolla el ejercicio del sector público. Sin embargo, para alcanzar los objetivos se requiere asignar recursos y legislar correctamente para garantizar la eficacia en la ejecución.

### **3.2.2 Diseño de un modelo para análisis de las políticas públicas**

Al respecto, se puede colegir que se trata de crear procesos para diseñar modelos para la gestión de políticas públicas, para ello, utiliza herramientas de gestión organizacional y gestión política, en consecuencia, desarrollar nuevos diseños de políticas públicas reviste vital importancia, en momentos que la gestión política en el Perú ha colapsado estrepitosamente por diversos motivos, por lo que es urgente diseñar nuevos modelos de gestión con nuevos métodos, para entender su complejidad, rescatando la voluntad política de los servidores públicos, funcionarios y especialistas.

Para diseñar un modelo de gestión es necesario revisar las orientaciones establecidas por el CEPLAN (2018), donde se evidencian los procesos de diseño, formulación, redefinición y armonización de políticas y agendas sectoriales, que permiten fortalecer la capacidad técnica y operativa de los sectores públicos, así como planificar el Plan Nacional de Desarrollo, dentro del derecho constitucional.

El diseño de un nuevo modelo político tiene que ver como base con un diagnóstico situacional, a partir de allí, desarrollar planificación estratégica institucional, que contenga programas y políticas sectoriales, especificadas como proyectos y actividades de mediano y largo plazo. Que tengan como horizonte la ejecución anual de actividades de gestión pública.

El diseño de un modelo político debe ponderar el presupuesto general de la República, la inversión pública, el endeudamiento, en responsabilidad compartida con distintos niveles de gobierno, con un gran desafío para promover el desarrollo territorial. Sin embargo, hoy en día, se evidencian las acciones públicas de los gobernantes que han convertido a la política en un festival de corrupción en todos los sectores del Estado, donde la política es un gran negocio de un sector minoritario de personas, que han encontrado allí su modo de vida.

Gonzales (2020) señala que la gestión pública debe ser ejemplar, por lo que el diseño de nuevos programas debe ser íntegro desde el comienzo de su diseño, ejecución y resultados, las políticas y los programas deben estar bien diseñados si se intenta resolver los problemas del país. El diseño de un nuevo sistema político debe servir para promover la generación de políticas económicas, sociales y culturales en favor de las poblaciones vulnerables.

A través de la historia, se sabe que el modelo de gestión pública nace en el Reino Unido, luego aterriza en los Estados Unidos, Australia, Nueva Zelandia, el que comúnmente se conoce como modelo

anglosajón, que se propagó por todo el mundo. Sin embargo, hay quienes, como Jean Bodin, que reclaman el origen francés del término *management*. Pero, al margen del origen de los modelos de gestión estatal, las naciones han experimentado sendos modelos de gestión practicados por los países, basados en modelos económicos. Esto se fortalece por los años setenta con la aparición de la escuela de economía de Chicago, que introduce el liberalismo económico en la gestión pública.

En el transcurso de la historia de la humanidad, se ha mostrado una serie de modelos de gestión en la administración pública, algunos de los cuales glosaremos en los siguientes ítems.

**a) Modelo de gestión con ideología socialista**

El modelo de gestión con ideología socialista se fundamenta en principios ideológicos del marxismo, históricamente conocidos con sus variantes de leninismo y maoísmo, que propone la propiedad colectiva estatal de los recursos. Noguera (2008) sostiene que el sistema socialista como modelo político se origina del comunismo de antaño, cuyas bases ideológicas se basan en la dicotomía propiedad colectiva-propiedad privada de los recursos.

**b) Modelo de gestión capitalista**

El capitalismo surge en oposición al feudalismo, que se basaba en la extracción de renta de la tierra, la renta en especie y la renta en dinero, mientras que la economía capitalista se basaba en la libertad individual y de empresa.

Orduna (1999) considera que el modelo de gestión del sistema capitalista tiene su fundamento en la producción y la propiedad privada por medio del capital que permite generar riqueza, lo cual es totalmente opuesto al socialismo. En otras palabras, que los recursos pertenezcan a las personas, al Estado y que sea la oferta y la demanda y no el monopolio estatal el que defina el recurso a ser asignado.

El modelo capitalista señala que el factor de producción para generar riqueza es el trabajo, con salarios monetarios justos de acuerdo a las

competencias, que permite obtener beneficios personales, que permite generar competencia y aumento de capital, este modelo se caracteriza porque permite el intercambio de bienes y servicios, por medio de transacciones económicas con precios competitivos, por medio de organizaciones empresariales o financieras que toman grandes decisiones.

### **3.2.3 Diseño doctrinario de la acción política**

Duque (2019) sostiene que el estado del conocimiento en políticas públicas permite tomar decisiones colectivas que posicionan el poder político, lo que involucra percepciones, conductas, interacciones, lo cual le permite ejercer el poder. Por otro lado, el conocimiento académico de la política, en su estado del conocimiento, se relaciona con la filosofía, que aporta una visión ética al conocimiento. Asimismo, el estado del conocimiento forma parte del conocimiento cotidiano, como resultado de actividades sociales no especializadas. De allí nace el proceso del conocimiento con el pensamiento sistémico para diseñar un modelo de gestión política. Sin embargo, es frecuente encontrar que la política y los políticos obedezcan a una lógica y propósito distintos a sus propuestas teóricas, incluso distintas al sentido común.

Asimismo, Duque (2019) señala que, en principio, están orientados a persuadir y convencer no en virtud de su validez, sino de su pertinencia según el momento, el lugar y su posible eficacia. Por medio de su discurso, el político pretende disminuir la distancia con el público, con los seguidores efectivos y potenciales, pretende convencer sin importar la verdad de lo que dice. Para ello, los políticos se valen de los discursos y acciones estratégicas, que se orientan solo a convencer y buscar adeptos. Desde una posición del realismo político, los discursos tienen un propósito: persuadir, y para obtenerlo se recurre a los medios necesarios. En la acción de persuadir la verdad no cuenta. La apariencia y la simulación constituyen recursos frecuentes y justificados, el objetivo es ganar

las voluntades de la multitud sin importar la verdad del contenido de lo que se anuncia. Es decir, se trata de hacer política, no de predicar la verdad.

Weber (1962) afirma que la separación entre verdad y política se funden para lograr sus objetivos, sin que importe los medios para lograrlos. Respecto a la doctrina jurídica, se puede colegir que todo diseño de un modelo de gestión tiene que estar fundamentado dentro del marco jurídico, doctrinario, político, militar, incluso religioso. Porque se debe tener conocimientos previos respecto de las normas jurídicas y constitucionales para impartir justicia en la sociedad, para conocer la doctrina de las fuerzas armadas, estrategias de seguridad y defensa nacional, conjunto de saberes de la realidad nacional, sus usos y costumbres. Dicho de otro modo, la doctrina es una idea general que se imparte como cierta por quienes manejan la sociedad producto de su experiencia, mediante protocolos con contenidos doctrinarios dentro de un estilo de gobierno.

#### **3.2.4 La planificación estratégica en las organizaciones públicas**

La administración pública se hace imprescindible a través de los cambios y de una mejora en relación con los ciudadanos en la implantación de modelos de diseño de políticas públicas, servicios automatizados, innovación, etc., del procedimiento administrativo, que se hace fundamental para el análisis de los problemas públicos con información estadística, que permita tomar decisiones en la organización.

Por lo tanto, la innovación no es solo un cambio de la tecnología de la información, sino que supone el compromiso de ingentes recursos humanos, encaminados a lograr una mejora a través de la planificación estratégica, de los ciudadanos y de la gestión pública (Hortigüela, Morillo, & Besarez, 2004, p. 3). Entendiendo por planificación estratégica al proceso seguido “para determinar los objetivos y las metas de una organización y las estrategias que permitirán alcanzarlos, donde se fija los límites dentro de los cuales

tiene lugar el control y evaluación de la gestión en la administración pública” (Robert, 1998).

Hortigüela, et al. (2004) sostienen que la planificación estratégica es un proceso a largo plazo, que exige que se establezcan metas y objetivos, que se creen estrategias para alcanzarlos y se cuente con los recursos para implementarlos. Por ello, la planificación estratégica requiere saber dónde nos encontramos, hacia dónde nos dirigimos y de qué manera alcanzaremos ese destino.

En definitiva, dentro del marco del CEPLAN (2018), el planeamiento estratégico es un proceso que:

- Establece las necesidades del país en todos sus niveles
- Evalúa estrictamente las necesidades, las oportunidades y los riesgos de las acciones a desarrollar
- Determina los objetivos y metas que se espera alcanzar para satisfacer las demandas ciudadanas de manera efectiva.

Es decir, que las políticas nacionales se deben plasmar en objetivos claros e indicadores medibles que estén en concordancia con las políticas de Estado (Directiva 001-2017-CEPLAN/PCD. Art. 6°).

#### **A. Credibilidad en la estadística pública para el planeamiento estratégico**

Existen varios aspectos que hacen que las estadísticas públicas tengan credibilidad. Jiménez (2009) señala que el acceso a estadísticas públicas es esencial porque viabilizan su conocimiento, su discusión y el control de lo que se está realizando.

Paris21 (2004) afirma que un gestor y funcionario que cuenta con información tendría un mejor desempeño profesional y que, igualmente, si contamos con información estadística confiable no solo podremos informar a los ciudadanos sobre los progresos obtenidos en el avance de sus políticas, sino que a la vez ellos tendrán la oportunidad de tener su propia percepción de dichos avances. De manera que la responsabilidad de los diferentes niveles de gobierno debe estar asociada a la transparencia de sus acciones.

Las Naciones Unidas (2004), por su parte, señalan que la confianza en las acciones de un gobierno va de la mano con el acceso continuo de información estadística útil y de calidad al público y a quienes tienen la responsabilidad del diseño y la formulación de las políticas públicas.

Aguilera (como se cita en Jiménez, 2003, p. 25) señala que “los centros de estadísticas debieran estar obligados a generar un proceso participativo donde se evalúen los costos y beneficios relativos de producir un cierto conjunto de productos estadísticos, que favorezcan con información para elaborar el plan estratégico de la institución”.

Igualmente, el Ministerio de Educación de Colombia (2018) señala que las políticas públicas deberían impulsar a sus reparticiones a generar datos estadísticos y a garantizar su disponibilidad, como un medio de desarrollar una mejor gestión, lo que además alentaría la participación de los ciudadanos o sectores involucrados, y, adicionalmente, daría una mejor percepción de la transparencia de sus actividades.

## **B. Planificación estadística**

El Ministerio de Educación de Colombia (2018) considera que la planificación estadística permite a las reparticiones públicas:

- Identificar información relevante que permita: responder a la normatividad y a los compromisos adquiridos en agendas nacionales e internacionales; la formulación, el seguimiento y la evaluación de las políticas públicas; y la asignación de recursos públicos.
- Tipificar la información estadística generada y los registros generados en el ámbito administrativo.
- Elaborar diagnósticos sobre la actividad estadística que incluya los aspectos relacionados con el entorno institucional, el proceso de producción y su calidad, así como con el acceso y uso de la información.

- Elaborar un plan estratégico, que permita dar soporte a la producción estadística, la gestión y la administración de los registros generados en el ámbito administrativo, en atención a la dimensión “Direccionamiento Estratégico y Planeación”.
- Establecer actividades que permitan fortalecer la producción estadística y la administración de los registros generados en el ámbito administrativo, atendiendo a la dimensión “Gestión con Valores para el Resultado”

En definitiva, con la implementación de la planificación estadística se pretende que las entidades puedan tener una guía que permita fortalecer su producción, accesibilidad y el uso de la información estadística, también se pretende fortalecer los procesos que involucran sus registros administrativos en el corto, mediano y largo plazo. El cumplimiento de lo antes mencionado les va a permitir contar con la información estratégica para la formulación, el seguimiento y la evaluación de las políticas públicas, y elaborar el plan estratégico de la entidad, el que contribuirá en el proceso que involucre el control político y social, así como en la asignación eficiente de los recursos públicos.

### **3.2.5 Diseño de las políticas públicas nacionales**

El actor político es un elemento fundamental de la administración pública del Estado, porque participa en la planeación estratégica de las políticas públicas en el ejercicio de sus funciones (Navarrete, 2012).

El Decreto Supremo N° 004-2013-PCM señala que una gestión pública moderna establece como el primer pilar de la gestión pública orientada a resultados “*las políticas públicas, planes estratégicos y operativos*”, tal como se ilustra en la Figura 1.

**Figura 1**

Pilares y ejes de la Política de Modernización de la Gestión Pública



Fuente: Decreto Supremo N° 004-2013-PCM (Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública).

La modernización de la gestión pública se enmarca en el objetivo nacional del eje 3 del Plan Bicentenario “El Perú hacia el 2021”, lo que implica lograr que el Estado se oriente al servicio de los ciudadanos y la promoción del desarrollo, y que el ejercicio de la función pública sea eficiente, democrático, transparente, descentralizado y participativo, en el marco de una ciudadanía ejercida a plenitud por las personas. Es decir, que debe existir un Estado democrático y descentralizado que funcione con eficacia, eficiencia y articuladamente entre sus diferentes sectores y los tres niveles de gobierno al servicio de la ciudadanía y el desarrollo, garantizando la seguridad nacional.

El CEPLAN (2018) considera que para la modernización de la gestión pública se debe tener en cuenta lo siguiente:

**a) Políticas públicas nacionales**

El CEPLAN (2021) define las políticas públicas como “la forma articulada entre sectores y niveles de gobierno, orientadas a alcanzar la imagen del territorio deseado, a través de objetivos prioritarios, lineamientos y servicios. Las políticas se reflejan en planes con

objetivos, indicadores y metas (claras, alcanzables y acordes con las políticas de Estado, políticas nacionales, sectoriales y multisectoriales) y en acciones de orden estratégico priorizadas. Los planes incluyen acciones de prevención en todos los campos y evaluaciones de simulacros de eventos que podrían causar pérdidas en el bienestar de las personas (contingencias) y afectar el logro del futuro deseado”.

**b) Políticas de Estado**

El Decreto Supremo N° 029 (2018) en su artículo 6.1 define las políticas de Estado como los “lineamientos generales que orientan el accionar del Estado en el largo plazo a fin de lograr el bienestar de los ciudadanos y el desarrollo sostenible del país”.

**c) Política General de Gobierno**

El Decreto Supremo N° 029 (2018) en el artículo 7.1 define la política general de gobierno como “el conjunto de políticas priorizadas que se desarrollan a través de políticas nacionales durante un período de gobierno”. En el artículo 7.3 indica que “a los cuarenta días de haber asumido sus funciones el presidente de la República, el Consejo de Ministros aprueba la Política General de Gobierno, en el marco de las Políticas de Estado, los objetivos del Plan Estratégico de Desarrollo Nacional y las políticas nacionales vigentes”.

**d) Políticas nacionales**

El Decreto Supremo N° 029 (2018) en el artículo 8.1 establece que “las políticas nacionales constituyen decisiones de política a través de las cuales se prioriza un conjunto de objetivos y acciones para resolver un determinado problema público de alcance nacional y sectorial o multisectorial en un período de tiempo”.

Es decir, en el marco del reglamento que regula las políticas nacionales, estas señalan la prioridad de los objetivos, los aspectos a considerar, los contenidos primordiales de las políticas públicas, los

estándares a cumplir y la asignación de servicios que deben ser monitoreados de tal manera que permitan asegurar el normal desarrollo de las actividades públicas y privadas.

De igual manera, su diseño y evaluación son de estricta competencia de los ministerios para cada uno del o de los sectores a su cargo, pudiendo por lo general tener continuidad y alcance mayor al de un gobierno. Los ministerios coordinan la implementación de las políticas nacionales con el soporte de la Presidencia del Consejo de Ministros.

El CEPLAN (CEPLAN, 2018, pag.18), señala que una política nacional debe cumplir al menos los siguientes criterios:

- Expresar una decisión de política para prevenir, reducir o resolver un determinado problema público de alcance nacional, relevante para las personas o su entorno. No se elaboran para resolver problemas de alcance organizacional, de gestión o coordinación institucional que afecten a la entidad.
- Establecer objetivos prioritarios que orienten la implementación de un conjunto de instrumentos o medios de distinta naturaleza para su consecución.
- Orientarse a alcanzar la visión de futuro del país.
- Enmarcarse en los objetivos e intereses generales establecidos en las Políticas de Estado del Acuerdo Nacional y el PEDN, y considerar la diversidad de las realidades regionales y locales, concordando con el carácter unitario y descentralizado del gobierno de la República (DS N° 029-2018-PCM, Art. 8°, numeral 5.).
- Cumplir con las disposiciones establecidas en el artículo 4° de la LOPE, descritas en detalle en el Anexo 1 del Reglamento que regula las políticas nacionales.

Asimismo, el reglamento que regula las políticas nacionales, establecido en el Decreto Supremo N° 029 (2018), señala que las políticas pueden ser: políticas nacionales sectoriales y políticas

nacionales multisectoriales

En definitiva, El CEPLAN (2018, p. 25) indica, en calidad de ente rector del SINAPLAN, que cumple las siguientes funciones en relación a las políticas nacionales:

- Brindar asistencia técnica-metodológica en el proceso de diseño, formulación, seguimiento, evaluación y actualización de las políticas nacionales.
- Emitir opinión técnica favorable sobre la propuesta de política nacional previa a su remisión a la Comisión de Coordinación Viceministerial.
- Elaborar informes de consolidación anual de los reportes de cumplimiento de los objetivos establecidos en las políticas nacionales, remitidos por los ministerios.

#### e) Proceso de elaboración de una política nacional

El CEPLAN (2018) ha establecido los 12 pasos en 4 etapas: diseño, formulación, implementación, seguimiento y evaluación, tal como se ilustra en la figura 2.

**Figura 2**

Etapas y pasos de una política nacional



Fuente: CEPLAN (2018).

En resumen, el modelo de políticas públicas nacionales permite a los gestores públicos de la administración pública, delimitar el problema público como punto de partida, para reunir y procesar los datos para entender y diagnosticar los problemas de la población. En consecuencia, una política pública es operativa en la medida que

cuenta con una investigación del ambiente de la situación real de los hechos y de la coyuntura de inmediato plazo, así como de los escenarios futuros.

### **3.2.6 Información estadística**

Thomas Bayes (1702-1761) fue el principal propulsor de la teoría de la probabilidad para fundamentar las evidencias utilizando el método inductivo. Desde sus inicios la estadística se ha desarrollado en función a las actividades del hombre, que ha sido utilizado y es utilizado por toda la comunidad global, que le permite administrar los datos que contienen información de todos sus actos, entre los más conocidos, las elecciones generales, los censos nacionales, la demografía sociológica y todos los sistemas de administración pública y privada. Se sabe que los egipcios analizaban los datos de la población y la renta del país, mediante el uso de la estadística, mucho antes de construir las pirámides. Incluso los libros bíblicos de Números y Crónicas contienen en sus páginas algunos trabajos de estadística, siendo los más conocidos los censos y los impuestos. A través de la historia los elementos de la estadística se han consolidado, logrando ser imprescindibles en todo acto humano que son los siguientes: población, población finita, población infinita, muestra, muestra representativa, muestreo, censo, estadístico o estadígrafo, dato, variable, experimento.

Gutiérrez (2016) sostiene que la estadística es un conjunto de procedimientos y técnicas que se emplean para recolectar, organizar y analizar datos. Puede ser descriptiva o inferencial.

En el Perú, la institución que recopila y sistematiza la información estadística es el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), cuyos resultados publica anualmente en un compendio estadístico de todo el país.

### 3.2.7 Cultura estadística

La cultura estadística es una terminología introducida por *statistics literacy*, con la idea de reconocer la necesidad de interpretar, evaluar críticamente y comunicar la información y mensajes estadísticos en la sociedad (Batanero, 2002).

Ottaviani (2002) sostiene que la estadística no es solamente un conjunto de herramientas para tratar los datos cuantitativos, sino que es una cultura, porque promueve la capacidad de comprender los fenómenos colectivos. Ya a finales del siglo XIX, el escritor Wells resaltaba la importancia de la estadística prediciendo que el pensamiento estadístico un día sería tan necesario para la ciudadanía como la capacidad de leer y escribir.

Wallman (1993) define la cultura estadística como la “habilidad de entender y evaluar críticamente los resultados estadísticos que inundan nuestra vida diaria, unida a la habilidad de apreciar las contribuciones que el razonamiento estadístico puede hacer en público y en privado a las decisiones personales y profesionales”.

Gal (2002) sostiene que la cultura estadística es la capacidad de interpretar y evaluar críticamente la información estadística, los argumentos basados en datos o los fenómenos estocásticos que se pueden encontrar en diversos contextos; y la capacidad de discutir o comunicar sus opiniones respecto a tales informaciones estadísticas cuando sea relevante.

Ben-Zvi y Garfield (2004) describen a una persona culta, desde la perspectiva estadística, como aquella que conoce la estadística y la aritmética, lo que le permite organizar los datos y elaborar resúmenes o informes de carácter personal o profesional y de prever sus implicancias.

Nicholson et al. (2013) y Wild (2017) resaltan los cambios constantes en la cultura estadística que obligan a sus usuarios a una actualización continua.

Prodromou y Dunne (2017) van en la dirección de la necesidad de nuevos conceptos que reflejen mejor la información que se puede obtener de un número cada más grande de datos (big data, data science, etc.).

De manera que deben delinarse estrategias para generar estadísticas de calidad, indispensables tanto para el ciudadano de a pie como para los entes que dirigen la administración pública.

Gal (2002) considera que aseguraremos el crecimiento de la cultura estadística si ponemos énfasis en los siguientes aspectos:

1. La necesidad de los datos y la manera de producirlos.
2. El acercamiento a conceptos y técnicas propias de la estadística descriptiva.
3. El acercamiento a la forma de organizar y presentar los datos.
4. El conocimiento de los conceptos básicos de probabilidad.
5. El conocimiento de las técnicas inferenciales.

Batanero (2002) sostiene que las instituciones encargadas de la recopilación y el procesamiento de las estadísticas requieren el apoyo de todos. No parece necesario señalar la importancia de los datos y su procesamiento y lo dañino que sería para el país, las empresas y las personas que dichos datos no sean fidedignos.

### **3.2.8 Toma de decisiones**

Robbins et al. (2015) definen la toma de decisiones como la acción más racional para elegir la opción con la mayor utilidad y compromiso, dado que se dispone del conocimiento y la información completa que permita conocer todas las opciones relevantes posibles.

Eom y Kim (2006) afirman que el sistema de toma de decisiones se define como un sistema interactivo de soporte a quienes toman decisiones, el cual se sostiene en un soporte informático. Este sistema utiliza datos y modelamiento de estos para resolver situaciones problemáticas con diferentes grados de estructura: no

estructurados, semiestructurados, estructurados.

Chiavenato (2009) considera que la toma de decisiones “es un proceso que consiste en hacer un análisis y elegir entre varias opciones un curso de acción” (p. 254).

Arnoletto (2014) sostiene que el “proceso de toma de decisiones suele recorrer los siguientes pasos: recopilación de información pertinente, control de la información a utilizar, decisiones estratégicas (...), decisiones operacionales (...), organizar la información, investigar la situación, elegir las alternativas adecuadas, implementar las decisiones” (p. 116).

En efecto, se debe considerar una mayor educación en lo que se refiere al uso y la importancia que tienen las estadísticas para la toma de decisiones, específicamente en la administración pública, viabilizando que una mayor tradición en materia de actividades estadísticas implicará mayor demanda por información de este tipo y generará presiones para que el servicio de estadística esté en capacidad de satisfacerla. Además, en la medida que haya mayor cultura en esta materia la disposición a colaborar con el servicio de estadística será mayor para la toma de decisiones (Centro de Investigaciones Económicas Nacionales, 1998).

Por ende, sobre la importancia del sistema para la toma de decisiones, Yáñez (2008, pág. 5) establece que la importancia de un acoplamiento adecuado de todos los módulos de un sistema para la toma de decisiones da como resultado una herramienta muy poderosa capaz de expresarse en grandes beneficios para una empresa, que se reflejan en respuestas rápidas a situaciones inesperadas, habilidad para resolver muchas estrategias distintas con diferentes configuraciones, rápida y objetivamente, mejora en el control y desempeño administrativo y la productividad del análisis. Por todo lo anterior, es importante resaltar que cuando la organización provee a sus estrategias con herramientas del sistema de toma de decisiones, los dota realmente de una extensión de sus

capacidades, que por otra parte les permitirá responder con la rapidez necesaria para mantener a su organización a la vanguardia de los mercados, manteniendo sus competencias en altos niveles, ya que permitirá apalancar las estrategias organizacionales al brindar elementos más tangibles para hacer de la toma de decisiones un proceso controlado, comprobado y repetible, lo que lo transforma en una metodología científica.

Definitivamente, el desarrollo de la cultura estadística en los gestores públicos permitirá en la administración pública un compromiso estratégico para la toma de decisiones por dos razones principales:

1. En la organización y administración de gobierno existe hoy en día un nuevo modelo de producción que es impulsado por la descentralización, el desarrollo de la autonomía de los gobiernos locales y por la responsabilidad de los funcionarios públicos de obtener resultados a través de información estadística. Esto requiere el desarrollo de las funciones de planeación, administración y evaluación en los diferentes niveles, en los cuales la toma de decisiones está formalizada para la gestión pública.
2. Un correcto desarrollo de la cultura estadística de los trabajadores de las entidades públicas, propiciando su cambio de mentalidad y comportamiento, a su vez tendrá efecto sobre el proceso de diseminar la cultura estadística en todos los miembros de la sociedad civil y, en particular, en los tomadores de decisiones y en los ciudadanos que tienen contacto continuo con ellos” (Biggeri & Zuliani, 2002, pág. 1).

### 3.3 Marco conceptual

**Administración pública.** Es aquella que está conformada por instituciones del sector público, que tiene como finalidad servir a la sociedad, así como se encarga de la gestión directa y permanente de las relaciones del Estado

con los particulares. (Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, 2016, p. 11).

**Censo.** Es el proceso mediante el cual se obtienen datos de todas las unidades estadísticas del objeto de estudio, respecto de una variable.

**Cultura estadística.** Se define como “la capacidad de interpretar y evaluar críticamente la información estadística, los argumentos basados en datos o los fenómenos estocásticos que se pueden encontrar en diversos contextos; y la capacidad de discutir o comunicar sus opiniones respecto de tales informaciones estadísticas cuando sea relevante” (Watson, 1997).

**Datos estadísticos.** Los datos son valores que adoptan las variables.

**Decisiones estratégicas.** Son las decisiones tomadas en relación con lo que la organización quiere ser (Arnoletto, 2014, p. 116).

**Decisiones operacionales.** Son las decisiones que nos indican la manera de llegar a dónde queremos ir (Arnoletto, 2014, p. 116).

**Diseño doctrinario de la acción política.** Es el estado del conocimiento en política pública que permite tomar decisiones colectivas que posicionan el poder político, que involucra las percepciones, los comportamientos, las interacciones, las reglas, las organizaciones, las estrategias, los actores y los resultados que hacen parte de la toma de decisiones colectivas, que le permite ejercer el poder organizado referido al Estado (Duque (2019).

**Estadística descriptiva.** Es aquella que representa los datos en gráficos o tabulaciones, ya sea de un censo o de un estudio muestral.

**Estadística inferencial.** Es la parte de la estadística que tiene por finalidad la generalización de los resultados a partir de una muestra aleatoria.

**Estadística.** Es un área del conocimiento que “apuntala el proceso de toma de decisiones en casi cualquier área del conocimiento, así como proporciona lineamientos para la presentación adecuada de información” (Jiménez, 2009, p. 46).

**Estadísticas públicas.** Conjunto de información que proporciona valiosos antecedentes a la ciudadanía con el propósito de evaluar el impacto de las políticas públicas, además, existen condiciones que favorecen la credibilidad para las institucionales/estructurales y las buenas prácticas de

gestión en la administración pública (Aguilera, 2003).

**Estadístico o estadígrafo.** Es un indicador que resume la información de una muestra.

**Experimento.** Es la recreación de un hecho o fenómeno con el fin de observarlo y analizarlo.

**Gestión pública moderna.** Está orientada al logro de resultados que impacten de manera positiva en el bienestar del ciudadano y el desarrollo del país, donde los funcionarios públicos calificados y motivados se preocupan en el marco de políticas públicas de Estado, nacionales, regionales y locales, según las competencias que corresponden a cada nivel de gobierno por entender las necesidades de los ciudadanos y organizan tanto los procesos de producción o actividades como los de soporte, con el fin de transformar los insumos en productos (seguridad jurídica, normas, regulaciones, bienes o servicios públicos) que arrojen como resultado la mayor satisfacción de los ciudadanos, garantizando sus derechos y al menor costo posible” (Decreto Supremo N° 004-2013, p. 27).

**Información estadística.** “Conjunto de resultados y la documentación que los soportan, que se obtienen de las operaciones estadísticas y que describen o expresan características sobre un elemento, fenómeno u objeto de estudio” (Ministerio de Educación de Colombia, 2018, p. 15).

**Muestra representativa.** Es aquella que resume las principales características de la población en estudio.

**Muestra.** Es un subconjunto de datos de una variable que se han obtenido de las unidades estadísticas de la población objeto de estudio.

**Muestreo.** Es el proceso a través del cual se obtienen datos de una parte de las unidades estadísticas del objeto de estudio, respecto de una variable.

**Planificación estadística.** Es la actividad que permite poder definir objetivos, metas y acciones que permitan organizar y fortalecer la información estadística, teniendo en consideración su impacto en la toma de decisiones, mediante el mecanismo que hace parte del direccionamiento del planeamiento estratégico en la administración pública (Ministerio de Educación de Colombia, 2018).

**Planificación estratégica.** “Es un proceso de evaluación sistemática de la naturaleza de un negocio, definiendo los objetivos a largo plazo, identificando metas y objetivos cuantitativos, desarrollando estrategias para alcanzar dichos objetivos y localizando recursos para llevar a cabo dichas estrategias” (Hortigüela et al., 2004, p. 3).

**Población finita.** Es aquella en la cual es posible determinar la cantidad de elementos en estudio, en el cual es posible tener el marco muestral.

**Población infinita.** Es aquella en la cual no es posible determinar la cantidad de elementos de estudio.

**Población.** Es el conjunto total de elementos que intervienen en un estudio.

**Política general de gobierno.** Es el conjunto de políticas priorizadas que se desarrollan a través de políticas nacionales durante un período de gobierno (Decreto Supremo N° 029, 2018, p. 4).

**Políticas de Estado.** Definen lineamientos generales que orientan el accionar del Estado en el largo plazo a fin de lograr el bienestar de los ciudadanos y el desarrollo sostenible del país. (Decreto Supremo N° 029, 2018, p. 4).

**Políticas nacionales multisectoriales.** Corresponden al subconjunto de políticas nacionales que buscan atender un problema o necesidad que requiere para su atención integral la intervención articulada de más de un sector, bajo el ámbito de competencia de dos o más ministerios. Asimismo, la concordancia de las políticas regionales y locales con las políticas nacionales atribuye a los gobiernos regionales y locales formular políticas regionales y locales, en sus respectivos ámbitos territoriales, en concordancia con las políticas nacionales conforme a lo dispuesto en sus respectivas leyes orgánicas (Decreto Supremo N° 029, 2018).

**Políticas nacionales sectoriales.** Corresponden al subconjunto de políticas nacionales acotadas a una determinada actividad económica y social específica pública o privada, bajo el ámbito de competencia de un ministerio (Decreto Supremo N° 029, 2018).

**Políticas nacionales.** Constituyen decisiones de política a través de las cuales se prioriza un conjunto de objetivos y acciones para resolver un

determinado problema público de alcance nacional y sectorial o multisectorial en un período de tiempo (Decreto Supremo N° 029, 2018, p. 4).

**Políticas públicas nacionales.** Se define como diseños que sustentan la acción pública y que, en un Estado unitario y descentralizado, permiten integrar y dar coherencia a todo su accionar con el propósito de servir mejor al ciudadano (CEPLAN, 2018, p. 15).

**Políticas públicas.** Se definen como la forma articulada entre sectores y niveles de gobierno, orientada a alcanzar la imagen del territorio deseado, a través de objetivos prioritarios, lineamientos y servicios, donde las políticas se reflejan en planes con objetivos, indicadores y metas (claras, alcanzables y acordes con las políticas de Estado, políticas nacionales, sectoriales y multisectoriales) y en acciones de orden estratégico priorizadas (CEPLAN, 2021, p. 7).

**Variable.** Es una característica, propiedad o atributo de un objeto de estudio en la cual el investigador está interesado.

## **CAPÍTULO IV**

### **Metodología de la investigación**

#### **4.1 Enfoque de la investigación**

El enfoque de la investigación es mixto. Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) sostienen que el enfoque mixto es una vía que “entrelaza a las dos anteriores (cuantitativa y cualitativa) y las mezcla, pero es más que la suma de las dos anteriores e implica su interacción y potenciación” (p. 10).

En efecto, la investigación realizada sobre el diseño de un modelo de análisis de las políticas públicas basado en información estadística, se hizo en base a los lineamientos establecidos por el Estado peruano y otros modelos implementados en el exterior, a fin de desarrollar un plan estratégico y una cultura estadística que dispusiera de datos para tomar decisiones en las mejores condiciones.

El desarrollo de la investigación fue posible gracias al conocimiento y la experiencia previa del tesista, que permitió comprender el fenómeno de investigación a través del análisis de las normas y documentos guías de las políticas nacionales, relacionados con el diseño de la política pública basado en información estadística que provee el ente rector de la estadística en el Estado peruano y los procedimientos de la guía de las políticas nacionales del CEPLAN.

De manera que el método mixto logra sacar el máximo provecho de todos los datos que se pueden focalizar, sean cuantitativos o cualitativos con tal que permitan una mejor aproximación al problema estudiado.

#### **4.2 Tipo de investigación**

La investigación realizada fue aplicada y empírica. Rivas (2014) sostiene que una investigación aplicada o práctica es aquella que “investiga ya no solo para conocer u obtener conocimientos, sino que va más allá, intenta transformar lo que estudia” (p. 275). La investigación empírica es aquella que “los fenómenos que estudia tienden a cuantificarse y ‘medirse’ matemática y estadísticamente. Es una de las formas de investigación más

usuales, ya que estudia la realidad observable, el investigador entra en contacto con la realidad empírica” (p. 277).

### **4.3 Método de investigación**

#### **4.3.1 Métodos cualitativos**

Existen varios métodos de investigación cualitativa, siendo uno de los más importantes, el método hermenéutico.

Rivas (2014) sostiene que la hermenéutica es “el arte de interpretar textos, especialmente los textos sagrados. En sus orígenes, en Teología, hermenéutica consistía en interpretar el contenido de la Biblia”. Con el tiempo “pasó a ser usado en derecho, filología, la historia y la filosofía y, finalmente, con W. Dilthey, ingresa a las ciencias sociales” y es que “Dilthey considera que la hermenéutica sirve para interpretar la historia, las instituciones y las acciones humanas y no solamente para interpretar los ‘textos’ escritos o documentos” (p. 215).

Vargas (2011) considera que la aplicación de este método se desarrolla de la siguiente manera:

- a) Se lee y analiza a partir de lo que el texto en sí mismo expresa,
- b) Se analiza en el contexto en que el texto ha sido elaborado, y
- c) Se llega a alguna conclusión. Al final de este proceso, que se repetirá las veces necesarias a través del texto analizado, se contará con un *esquema o mapa* que refleja la estructura de las categorías encontradas. Tales categorías permiten, al ponerlas en relación entre sí y estas con el todo, explicar a profundidad el texto interpretado.

#### **4.3.2 Métodos cuantitativos**

El enfoque cuantitativo ha sido utilizado en forma recurrente por las ciencias naturales en consonancia con el uso de la estadística, aunque ha ido teniendo una influencia creciente en las ciencias sociales, especialmente en la economía y la psicología, en las cuales la estadística ha dado paso a la econometría y la psicometría

(Hernández-Sampieri, & Mendoza, 2018).

Son propios de dicho enfoque el método hipotético-deductivo y el método analítico-sintético. Bernal (2010) afirma que el método hipotético-deductivo es “un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o falsear tales hipótesis, deduciendo de ellas conclusiones que deben confrontarse con los hechos”, y el método analítico-sintético “estudia los hechos, partiendo de la descomposición del objeto de estudio en cada una de sus partes para estudiarlas en forma individual (análisis), y luego se integran esas partes para estudiarlas de manera holística e integral (síntesis)” (p. 60).

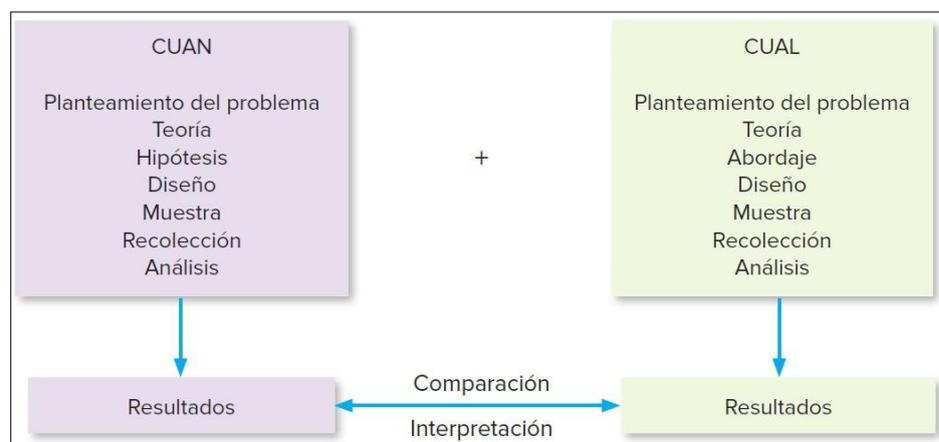
#### **4.3.3 Método mixto**

Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) sostienen que los métodos mixtos constituyen “un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación [utilizando] datos cuantitativos y cualitativos [con el fin de] realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio” (p. 612).

Bajo la ruta mixta se aplicó el diseño de triangulación concurrente (DITRIAC) que permite “verificar convergencia, confirmación o correspondencia al contrastar datos cuán y cual, así como a corroborar o no los resultados y descubrimientos en aras de una mayor validez interna y externa del estudio” (Hernández-Sampieri, & Mendoza, 2018, p. 616). La Figura 3 ilustra lo dicho.

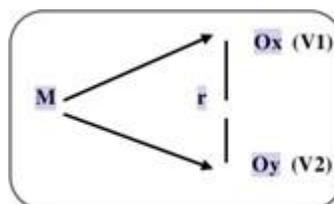
**Figura 3**

Diseño de triangulación concurrente (DITRIAC).



Fuente. Hernández-Sampieri, & Mendoza (2018)

En el contexto cuantitativo, el diseño fue no experimental y de corte transversal, ilustrado en el siguiente diagrama:



Donde: M = Muestra de investigación

O = Observación

X = Diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas

Y = Administración pública

r = Relación de variables

#### 4.4 Escenario de estudio

La investigación se realizó en Lima Metropolitana, basada en información estadística del Perú, obtenida a través de encuestas, entrevistas y documentos en las instalaciones del INEI, el CEPLAN y otras entidades estatales.

##### 1) Unidad de caso en lo cualitativo

Se entrevistó a 6 funcionarios públicos (informantes claves), jefe del área estadística del INEI, jefe del área de diseño de políticas públicas de la

Presidencia del Consejo de Ministros, jefe del área estadística del CEPLAN, y jefe del área de estadística de la DNPP y consultores, que conocen y trabajan directamente con el problema público.

## 2) Población, muestra, unidad de estudio en lo cuantitativo

### ➤ Población de estudio

Estuvo constituida por 36 funcionarios públicos que laboran en las instalaciones del Instituto Nacional de Estadística e Informática, CEPLAN y entidades del Estado.

### ➤ Muestra de estudio

La muestra fue censal, se seleccionó el 100% igual a la población por ser un número manejable de individuos. Según Ramírez (2010), “establece la muestra censal como aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra, por ser una población pequeña.  $P = M$ ”.

Por tanto, la muestra fue de 36 personas, que fueron entrevistadas entre funcionarios públicos que laboran en las instalaciones del INEI, CEPLAN y entidades del Estado.

### ➤ Unidad de estudio

Estuvo constituida por cada funcionario público que labora en las instalaciones del INEI, CEPLAN y entidades del Estado.

## 4.5 Objeto de estudio

Rivas (2014) sostiene que “la palabra objeto viene del latín *obiectus*: todo lo que puede ser materia de conocimiento o sensibilidad de parte del sujeto, incluyendo a este”, de tal manera que, “desde el punto de vista epistemológico, en el proceso de conocimiento de la realidad se habla del vínculo del sujeto con el objeto” (p. 388).

## 4.6 Observable(s) de estudio

Sierra (2005) considera que las variables, separadamente, presentan dos características: “primero, ser características observables de algo, y segundo, ser susceptibles de cambio o variación con relación al mismo o diferentes objetos”. En cambio, si no se consideran separadamente, “ofrecen además

la particularidad de presentarse a la observación vinculadas en su variación unas a otras, según muy diversos tipos de relaciones” (p. 98).

Para la investigación se considera los observables en el contexto cualitativo sobre las categorías de las políticas públicas nacionales siguientes:

- Diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas
- Planificación estratégica
- Políticas públicas nacionales

En el contexto cuantitativo, se desarrollaron las variables siguientes:

- Variable 1 (X): Diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas
- Variable 2 (Y): Administración pública

#### **4.7 Fuentes de información**

Vargas (2010) sostiene que “las fuentes de información pueden ser las personas, medios, objetos escritos, edificios, etc., que exigen la clarificación previa de los criterios con las que serán seleccionadas tales fuentes” (p.76).

En la investigación se utilizaron leyes, decretos, resoluciones, guías metodológicas y otros medios digitales.

#### **4.8 Técnicas e instrumentos de acopio de información**

##### **4.8.1 Técnicas**

Para la investigación se utilizaron las siguientes técnicas de recolección de datos: la encuesta, la entrevista semiestructurada y el análisis documental.

##### **➤ Encuesta**

Esta técnica es un procedimiento que permite explorar cuestiones que hacen a la subjetividad y al mismo tiempo obtener esa información de un número considerable de personas, así por ejemplo, permite explorar la opinión pública y los valores vigentes de una sociedad, temas de significación científica y de importancia en las sociedades democráticas” (Hernández et al., 2014, p. 75).

##### **➤ Entrevista semiestructurada**

Es una técnica no estandarizada de obtención de información que permite alcanzar los objetivos de la investigación. “La entrevista semiestructurada gira en torno a una temática más delimitada y atiende específicamente a esta temática por medio del planteamiento de preguntas concretas” (Angrosino, 2012, p. 73).

➤ **Análisis documental**

Implica el acopio de documentos escritos o digitales, textuales o iconográficos, etc. para realizar la interpretación y análisis de los mismos. Para Hernández y Mendoza (2018) define el análisis documental como:

Una fuente muy valiosa de datos cualitativos son los documentos que pueden ayudar a entender el fenómeno central de estudio. Prácticamente la mayoría de las personas, grupos, organizaciones, comunidades y sociedades los producen y narran o delinear sus historias y estatus actuales. Te sirve para conocer los antecedentes de un ambiente, así como las vivencias o situaciones que se producen en él y su funcionamiento cotidiano y anormal (p. 462).

#### **4.8.2 Instrumentos**

Los instrumentos de recolección de datos fueron el cuestionario, la guía de entrevista semiestructurada y el registro de análisis de contenido.

- **Cuestionario de preguntas tipo escala de Likert**

Esta herramienta debe contener una serie de preguntas o ítems respecto a una o más variables a medir; refiere que básicamente se consideran dos tipos de preguntas: cerradas y abiertas (Hernández, 2014, p. 76).

- **Guía de entrevista semiestructurada**

El propósito de la entrevista aparece reflejado en una guía, que es una herramienta donde están anotados y ordenados los puntos temáticos y áreas generales que el investigador pretende indagar durante la conversación. La guía de la entrevista no tiene un carácter hermético (Izcara, 2014).

### - **Registro de análisis de contenido**

En la presente investigación se tuvo en cuenta diferentes documentos legales, tesis, libros, revistas, artículos publicados por distintos autores, resultados del diseño de un modelo de política pública basado en información estadística, los cuales fueron analizados e interpretados en base a los objetivos de esta investigación.

La revisión documental es un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios, es decir, los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales impresas, audiovisuales o electrónicas; como en toda investigación, el propósito de este diseño es el aporte de nuevos conocimientos (Arias, 2012, p. 27).

### - **Codificación, categorización y operacionalización de variables**

Una vez realizado el trabajo de campo, mediante el análisis documental, se llevó a cabo el análisis de los contenidos para recoger datos sobre el diseño de un modelo de políticas públicas basado en información estadística en el Perú, a fin de determinar en la presente investigación la creación de una categoría principal y subcategorías de acuerdo al siguiente detalle:

- Categoría principal: Diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas.
- Subcategoría 1: Planeamiento estratégico
- Subcategoría 2: Políticas públicas nacionales

**Tabla 1***Matriz de operacionalización de categorías y códigos*

Tema	Categorías	Subcategorías	Códigos
Diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas basado en información estadística y la toma de decisiones oportunas en el Sector Público	Diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas	1.1.1 Planeamiento estratégico	- Mejora continua - Modelo de gestión pública - Orientar el accionar del Estado - Planificación estadística - Actor político
		1.2.1 Políticas públicas nacionales	- Problema público - Agenda pública - Articulación entre sectores

### 4.8.3 Variables y dimensiones

- Variable 1 (X): Diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas
  - Dimensión 1: Planeamiento estratégico
  - Dimensión 2: Políticas públicas nacionales
- Variable 2 (Y): Administración pública
  - Dimensión 1: Cultura estadística
  - Dimensión 2: Toma de decisiones

**Tabla 2***Matriz de operacionalización de la variable 1: Diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
Planeamiento estratégico	Objetivos y metas		Siempre	5 Excelente [41 - 50]
	Demandas de los ciudadanos		Casi siempre	4 Bueno [31 - 40]
Políticas públicas nacionales	Resultados de las entidades	1,2,3,4,5	A veces	3 Regular [321- 30]
	Estadísticas públicas		Casi nunca	2 Malo [11 - 20]
	Uso de la información estadística		Nunca	1 Pésimo [1 - 10]
	Gestión pública moderna			
	Acción del Estado			
	Problemas priorizados	6,7,8,9,10		
	Decisiones de política			
	Objetivos prioritarios			

Tabla 3

*Matriz de operacionalización de la variable 2: Administración pública*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
Cultura estadística	Difusión de la estadística		Siempre	5 Excelente [41 - 50]
			Casi siempre	4 Bueno [31 - 40]
	Importancia a los datos		A veces	3 Regular [321- 30]
			Casi nunca	2 Malo [11 - 20]
	Capacidad de interpretar		Nunca	1 Pésimo [1 – 10]
Toma de decisiones	Mecanismos y lineamientos para producir estadística	1,2,3,4,5		
	Organismos responsables de la elaboración			
	Conciencia ciudadana			
	Sistema interactivo			
	Herramienta poderosa	6,7,8,9,10		
	Estrategias			
	Gestión pública			
	Objetivos prioritarios			

## 4.9 Acceso al campo y acopio de información

### 4.9.1 Acceso al campo

Los pasos fueron los siguientes:

#### - Inmersión inicial

El investigador llegó al ámbito de estudio del INEI vía entrevista personal o vía on line, existiendo en ese momento las herramientas tecnológicas que fueron de mucha utilidad para lograr la coordinación pertinente que facilitó la información estadística para el análisis documental.

#### - Inmersión profunda

Que es la parte reflexiva del proceso, que se da en la medida que se van recolectando los datos, es el llamado círculo hermenéutico que consiste en repetir y profundizar cada vez más el análisis para comprender los verdaderos significados de la realidad.

#### **4.9.2 Acopio de información**

Este procedimiento se desarrolló con el apoyo de las autoridades del INEI y el repositorio institucional de las bases de datos que disponen, para registrar el análisis de documentos y contenidos relacionados con información estadística empleada, que luego fue clasificada utilizando el software Atlas.ti. Los datos obtenidos a través del cuestionario se ordenaron, clasificaron, tabularon y graficaron utilizando el software SPSS versión 25.

#### **4.10 Método de análisis de información**

El análisis de información cualitativa se realizó a través de los siguientes pasos:

- 1) Etapa exploratoria. Para conocer los aspectos del diseño de un modelo de políticas públicas basado en información estadística en el Perú.
- 2) Etapa descriptiva. Que a su vez se desarrolló en dos momentos. Uno para explicar la importancia del modelo, y el segundo para describir la participación de los involucrados en la planificación estratégica y políticas públicas basados en información estadística en la administración pública en el Perú.
- 3) Etapa estructural. Para el análisis e interpretación documentaria y de las fuentes de información que fueron usadas en el estudio.

#### **Análisis de información en el contexto cuantitativo**

Los instrumentos utilizados para el análisis fueron los siguientes:

- 1) El cuestionario que fue validado por tres expertos (ver anexo 3).
- 2) La confiabilidad del cuestionario se hizo a través del alfa de Cronbach.
- 3) Una base de datos que luego fue corregida e interpretada.
- 4) La organización de los datos que permitiera presentarlos en forma geométrica y luego describir los resultados.
- 5) El Rho de Spearman para el análisis inferencial.
- 6) El análisis factorial, a fin de determinar el número necesario de las dimensiones a considerar.

## CAPÍTULO V

### Análisis y síntesis

#### 5.1 Resultados cualitativos

##### 5.1.1 Recolección de datos

Para la entrevista se utilizó a seis expertos sobre el tema que fueron: el director de Investigación FIA-USMP, el consultor estadístico del Proyecto PIADER del MIDAGRI, el jefe de Departamento de la ESGE, un asesor en el ámbito público y dos consultores independientes. El recojo de datos se aplicó tal como se muestra en la figura 4.

**Figura 4**

*Estructura y procedimientos para la recolección y análisis de los datos con base en categorías*



Fuente. Hernández-Sampieri, & Mendoza (2018).

### 5.1.2 Revisión y organización de los datos

Conforme se ha ido recolectando los datos, estos se han revisado para ver cómo se ha obtenido la información de acuerdo con el planteamiento del problema, expresadas en las teorías y las categorías desde el punto de vista del fenómeno de estudio bajo análisis, evaluadas desde un panorama más holístico para comprender y explorar la realidad de los hechos; es decir, al culminar el recojo y la revisión de los datos se tiene que evaluar toda la información para tener un panorama completo de los datos recogidos, y el siguiente paso será organizar los datos, dicha tarea de transcripción de los materiales de las entrevistas es compleja y requiere paciencia, para ello se ha tenido en cuenta el criterio más conveniente de organizar el recojo de datos de los informantes en el sector público de Lima Metropolitana, donde se realizan los procesos para el “Diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas basado en información estadística y la toma de decisiones oportunas en el sector público”, que conforman el grupo de entrevistados.

Los datos se organizaron de acuerdo con los siguientes criterios:

1. Por orden cronológico, por categoría, responsable, manifestación que fue recolectada en el tiempo establecido.
2. Por sucesión de eventos programados para la visita a las instalaciones públicas y proceso programado vía on line para la entrevista correspondiente.
3. Por tipo de datos: entrevistas, observaciones, documentos, etc.
4. Por ubicación del ambiente (sector público).
5. Por tema establecido en categorías para responder la entrevista.
6. Por la importancia del participante sobre sus testimonios narrativos al responder el instrumento de recolección de datos.

Por otra parte, cada entrevistado opinó de acuerdo a su nivel de conocimiento, acerca de los procesos para el “Diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas basado en información estadística y la toma de decisiones oportunas en el sector público”.

Se generaron los códigos de los entrevistados (INF\_1-DMAPP), (INF\_2-DMAPP), (INF\_3-DMAPP), (INF\_4-DMAPP), (INF\_5-DMAPP) e (INF\_6-DMAPP); finalmente, la tesis presenta dentro de la categoría principal dos niveles.

➤ **Subcategoría 1: Planeamiento estratégico**

Explicar la importancia del diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas basado en información estadística en el planeamiento estratégico que refleja las políticas de Estado en la administración pública en el Perú.

Tabla 4

Resultados de las entrevistas a informantes clave sobre el “planeamiento estratégico” en el sector público, según la categoría

Categ.	Objetivos	Preguntas	Entrevista (responsables)					
			INF_1-DMAPP	INF_2-DMAPP	INF_3-DMAPP	INF_4-DMAPP	INF_5-DMAPP	INF_6-DMAPP
Planeamiento estratégico	Explicar la importancia del diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas basado en información estadística en el planeamiento estratégico que refleje las políticas de Estado en la administración pública en el Perú.	1. ¿Por qué el planeamiento estratégico permite la mejora continua en las entidades del Estado para el diseño de las políticas públicas?	Porque propone estrategias a partir del conocimiento integral de la realidad	El planeamiento estratégico requiere un análisis integral y conjunto sobre las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas a que estarán sujetas las diferentes estrategias que se definan una vez realizada la priorización respectiva, sin embargo, este análisis requiere ser actualizado permanentemente conformándose un proceso continuo de realimentación, ya que los diferentes factores componentes son dinámicos a través del tiempo; igualmente, el comportamiento de los diferentes actores involucrados también irá cambiando, por tanto, es necesario realizar un sistema continuo de seguimiento.	Porque el planeamiento estratégico otorga las líneas directrices de las entidades del gobierno y de lo que se quiere hacer; asimismo, se alinea con otras instituciones y permite mejorar en la interrelación con otras entidades del Estado.	Porque es una herramienta que permite llevar de una manera sistémica y ordenada el buen desarrollo de cualquier entidad gubernamental.	Porque es una herramienta basada en la observación de la realidad.	Permite racionalizar la atención de problemas prioritarios para la sociedad, identificando su naturaleza y causas y las líneas de acción prioritarias.
		2. ¿Por qué considera que el planeamiento estratégico es un pilar del modelo de gestión pública orientada a resultados en la administración pública? ¿Puede explicar?	Es una metodología holística que analiza debilidades, fortalezas, amenazas y oportunidades	Considerando que para la formulación del planeamiento estratégico se requiere un análisis integral y conjunto sobre las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, a que estarán sujetas las diferentes estrategias que se definan una vez realizada la priorización respectiva, al igual que viabilizar la sostenibilidad de su ejecución de acuerdo al análisis de los diferentes actores involucrados, es de esperar que las políticas públicas establecidas por las diferentes entidades del Estado estarán alineadas para alcanzar mayores niveles de bienestar y equidad en la sociedad y, además, asegurando la sostenibilidad de las mismas considerando que se desarrollarán en un entorno de libertad y solidaridad ciudadana.	Porque es el que da los lineamientos para los diferentes niveles donde se encuentran las entidades de la administración pública.	Para obtener indicadores claros de gestión y a partir de ello realizar los ajustes necesarios para la mejora continua.	Porque toma aspectos de la realidad para elaborar programas y proyectos en beneficio de la ciudadanía.	Es la forma más adecuada de establecer metas y poder evaluar los resultados obtenidos.

		3. ¿Qué entiende por “orientar el accionar del Estado” en el marco de la actualización de políticas y planes a los diferentes niveles de gobierno?	Definir líneas de acción.	La actualización de las políticas y planes establecidos como orientadores generales para el accionar del Estado deberán ser compartidos y/o socializados entre todos los niveles de gobierno, con el fin de que los diferentes objetivos y metas propuestas a cumplir en procura de alcanzar los niveles del desarrollo y bienestar propuestos, solo a través de este compartir será posible realizar las acciones de monitoreo, seguimiento y evaluación de los indicadores propuestos a alcanzar en el corto, mediano y largo plazo.	Mediante el planeamiento estratégico se emite los lineamientos y directrices que van a permitir actualizar los planes y políticas en los diferentes niveles.	Todos los objetivos al estar bien definidos mediante el planteamiento estratégico van a permitir a la entidad gubernamental hacer una medición de cómo se están cumpliendo las metas establecidas, de tal manera de actualizar los planes.	El Estado y los gobiernos regionales y locales deben estar al servicio del ciudadano y mejorar las condiciones de vida de la población, a través de una buena elaboración de políticas públicas.	Establecer líneas de acción y estrategias para lograr los objetivos y metas que se proponen
		4. ¿Qué experiencias profesionales tiene con la planificación estadística, para definir objetivos, metas y acciones para organizar y fortalecer la información estadística de una forma priorizada en la entidad, teniendo en cuenta su impacto en la toma de decisiones?	Algunas	El establecimiento y definición de un marco lógico constituye una experiencia fundamental requerida en el contexto de la planificación estadística, pues a través de este marco será posible plantear y/o generar las hipótesis que requieren ser verificadas sobre los indicadores básicos e indispensables realmente alcanzados para lograr los objetivos y metas del desarrollo previstos para el corto, mediano y largo plazo.	En el 2020 laboré en el Comando de Bienestar del Ejército en donde se participó en el plan estratégico institucional.	La estadística como herramienta de gestión es muy importante porque nos da los indicadores para la correcta toma de decisiones.	La creación de los Consejos de Recursos Hídricos de Cuenca donde la planificación tenía que elaborarse de acuerdo a las realidades territoriales de cada ámbito del Consejo. Además, he tenido que elaborar estrategias de acuerdo a la realidad social de los actores en la gestión del agua.	Haber conducido la elaboración de un diagnóstico de las brechas de servicios básicos para priorizar la asignación de recursos en distritos priorizados por condiciones de pobreza

Asimismo, para el análisis de documentos empleados en relación al planeamiento estratégico para la organización y revisión de datos:

**Tabla 5**

*Lista de documentos empleados sobre el planeamiento estratégico en la revisión y organización de datos*

Descripción	Disponibilidad
- Aguilera (2003). Credibilidad en las estadísticas públicas, activo fundamental de un país. Santiago de Chile, CEPAL.	
- Centro Nacional de Planeamiento Estratégico, CEPLAN (2018). Guía de Políticas Nacionales. Gobierno del Perú, PCM.	
- Hortigüela, Morillo y Besarez (2004). La e-administración y el proceso de planificación estratégica.	
- Jiménez (2009). Gestión de la calidad de la estadística pública. Universidad de Veracruz, México.	Archivo
- Ministerio de Educación de Colombia (2018). Guía de Implementación Política de la Gestión de la Información Estadística.	digital
- Naciones Unidas. (2004). Manual de Organización Estadística. Nueva York, EE.UU.	
- Paris21 (2004). Estrategia Nacional para el Desarrollo Estadístico. (OCDE). París, Francia.	
- Robert (1998). “El control de gestión” Marco, Entorno Proceso”. Harvard Business School.	

➤ **Subcategoría 2: Políticas públicas nacionales**

Describir la participación de los sectores y niveles de gobierno para producir información estadística en el diseño de las políticas públicas nacionales en la administración pública en el Perú.

Tabla 6

Resultados de las entrevistas a informantes clave sobre las “políticas públicas nacionales” en el sector público, según la categoría

Categ.	Objetivos	Preguntas	Entrevista (responsables)					
			INF_1-DMAPP	INF_2-DMAPP	INF_3-DMAPP	INF_4-DMAPP	INF_5-DMAPP	INF_6-DMAPP
Políticas públicas nacionales	Describir la participación de los sectores y niveles de gobierno para producir información estadística en el diseño de las políticas públicas nacionales en la administración pública en el Perú.	5. ¿Explique Ud. por qué considera importante la participación del actor político en el diseño de las políticas públicas nacionales como parte de la acción en el ejercicio de sus funciones en la administración pública?	Las líneas de acción ocasionan impactos positivos y negativos	Las propuestas formuladas por los diferentes actores políticos en un contexto de libertad y democracia participativa donde los ciudadanos estén informados sobre las políticas públicas a seguir, estrategias para el desarrollo y de las líneas maestras a ser consensuadas como válidas para el corto, mediano y largo plazo, las cuales deben ser las propuestas de actores políticos entre los cuales la sociedad completa deberá elegir y adoptar en forma libre, democrática y soberana.	Porque allí se emiten directrices para elaborar las diferentes políticas en las dependencias públicas que van a permitir cumplir con sus objetivos.	La parte política es importante porque es la que va a dar las orientaciones y directrices para llevar a cabo un gobierno de manera conciliadora	Debe haber actor político, pero sobre todo actores del público objetivo para que se diseñe una política nacional acorde. En nuestro país es difícil si no se conocen las 84 culturas que tiene el Perú.	El planeamiento de las políticas públicas es un proceso técnico político. El ingrediente político da viabilidad a la implementación de la gestión pública al responder a su visión y expectativas.
		6. ¿Sabe Ud. que el primer pilar, Políticas públicas, planes estratégicos y operativos, es el punto de partida para diagnosticar la situación real del problema público en la sociedad? ¿Podría describirla?	No, debe ser una investigación sobre el conocimiento o integral de la realidad.	Toda sociedad comprenderá a un contexto natural de expectativas, deseos y aspiraciones insatisfechas o parcialmente satisfechas cuya distribución espacial tendrá comportamiento aleatorio que muy seguramente registrará diversos niveles de inequidad, por tanto, es indispensable como primera instancia, partir de un diagnóstico de la situación real del problema público en la sociedad con el fin de cuantificar y dimensionar las magnitudes y diferenciales existentes, solo a través de este diagnóstico será posible formular políticas públicas, planes estratégicos y operativos alternativos que podrían ser presentados ante la sociedad como propuestas de solución a elegir en forma libre y democrática	Es el punto inicial de la intención de lo que se requiere para cumplir con los objetivos y con los planes estratégicos institucionales y en los distintos niveles, en concordancia de tiempo, espacio y magnitud geográfica.	Sin duda, el contar con diagnóstico de la situación es vital para dar inicio a cualquier plan o política, esto nos va a permitir llevar de manera correcta todo planeamiento.	Diría que es al revés, primero debemos tener un diagnóstico y en base a ello elaborar las políticas públicas, planes estratégicos y operativos. De lo contrario seguiremos lejos de la realidad.	Se requiere lograr y cómo hacerlo, está contenido en las políticas públicas y documentos de planificación, al contrastarlos con información estadística de la realidad, se puede evaluar sus logros y resultados para plantear con fundamento la

								revisión de las políticas y estrategias que se vienen implementado.
		7. ¿De qué manera las políticas nacionales identifican problemas de la agenda pública que deben priorizarse en función a las necesidades ciudadanas?	Hoy en día no lo hacen.	Es claro que las expectativas, deseos y aspiraciones insatisfechas o parcialmente satisfechas tiene naturaleza personal, propias e intransferibles en cada uno de los miembros de la sociedad, cuyos grados de inequidad identificarán a los problemas de la agenda nacional los cuales requerirán ser escrupulosamente priorizados considerando las demandas ciudadanas predominantes, por tanto, en el supuesto de un Estado donde impera un sistema democrático, la libertad plena y con elecciones justas y transparentes, las políticas nacionales implementadas constituirán un fiel reflejo de las demandas ciudadanas.	Se determina en función a la realidad nacional visualizando las necesidades y requerimientos para lograr el crecimiento y desarrollo del Estado.	Para llevar a cabo un gobierno que recoja las necesidades del país y evitar los conflictos sociales por no atender dichas necesidades	El principio es tener una línea de base, elaborando un diagnóstico muy bien trabajado en forma participativa con la población objetivo.	Las encuestas de opinión, pronunciamientos de gremios e instituciones académicas son fuentes de información que deben nutrir los diagnósticos de las políticas nacionales.
		8. ¿Por qué considera que las políticas públicas deben trabajarse de forma articulada entre sectores y niveles de gobierno, orientadas a alcanzar la imagen del territorio deseado, a través de objetivos prioritarios, lineamientos y servicios? ¿En qué consiste?	Para tener un diagnóstico real	Considero que para un Estado democrático y socialmente integrado, implementar las políticas públicas a través de los diferentes niveles de gobierno dirigidas a diversos sectores y territorios, requiere realizar cuidadosas y prolijas acciones de armonía y sincronización temporal y espacial entre las políticas públicas referentes para un gobierno de cinco años, y las políticas privadas preexistentes que trascienden a los gobiernos de turno, ya que la toma de decisiones del sector privado se refiere a perfiles de producción y desarrollo que superan los 20 años, como es el caso de la minería y la agricultura cuyos intereses no siempre estarán armonizados en los diversos territorios deseados. En mi opinión, lograr que las políticas públicas sean exitosas en el Estado consiste en alcanzar un razonable respeto y coexistencia pacífica de intereses que, aparentemente, suelen estar conflicto. Es importante mencionar que aquellas sociedades donde impera la libertad lograrán mayores niveles de igualdad y equidad entre sus ciudadanos. Asimismo, todo sistema de gobierno deberá ser evaluado no por las políticas públicas que implementó sino por los resultados que logró en el bienestar, satisfacción y equidad regional de los ciudadanos gobernados.	Es la mejor forma de trabajar articuladamente eso nos permitirá que en todos los niveles estén canalizando su esfuerzo hacia los mismos objetivos y metas.	La coordinación entre todos los sectores debe ser una prioridad para articular una agenda de trabajo para que se puedan cumplir las metas establecidas.	No debemos trabajar los temas nacionales en forma sectorizada, tenemos que trabajar los diagnósticos, en forma integral, de tal manera que se puedan proponer programas y proyectos que ayuden al desarrollo territorial y en beneficio de sus poblaciones.	Las políticas públicas deben canalizar las expectativas de la sociedad en su conjunto a nivel de todo el país, recogiendo la visión política y las expectativas de la población. Todo ello debería sustentarse en solidos diagnósticos de la realidad.

Asimismo, para el análisis documental sobre las políticas públicas nacionales para la organización y revisión de datos:

**Tabla 7**

Relación de documentos empleados sobre las políticas públicas en la revisión y organización de datos

Descripción	Disponibilidad
- DS N° 029-2018-PCM que aprueba el Reglamento que regula las Políticas Nacionales.	
- DS N° 004-2013-PCM. Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública.	
- Centro Nacional de Planeamiento Estratégico, CEPLAN (2021). Directiva para la Formulación y Actualización del Plan Estratégico de Desarrollo Nacional. Directiva N°001-2017-CEPLAN/PCD. Versión modificada con fecha 8 de febrero de 2021.	Archivo digital
- Centro Nacional de Planeamiento Estratégico, CEPLAN (2018). Guía de Políticas Nacionales. Gobierno del Perú.	
- Navarrete (2012). <i>Diseño de programas y políticas públicas</i> . Red Tercer Milenio S.C. Estado de México.	

### 5.1.3 Definición de las unidades de análisis

Rivas (2014) define la unidad de análisis como “la unidad específica y precisa, elemento del cual se va a extraer u obtener la información correspondiente para el estudio” (p. 565).

**Tabla 8**

*Determinación y definición de las unidades de análisis*

Estudio	Participantes	Método de recolección de datos	Principales unidades
Estudio sobre las experiencias de planeamiento estratégico	Seis (06) informantes clave	Entrevista semiestructurada	<p>“Requiere de un análisis integral y conjunto sobre las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que estarán sujetas a las diferentes estrategias”</p> <p>“El Estado debe estar al servicio del ciudadano y en mejorar las condiciones de vida de la población, a través de las políticas públicas”.</p> <p>“Todos los objetivos, al estar bien definidos mediante el planteamiento estratégico, van a</p>

			<p>permitir a la entidad hacer una medición de las metas”</p> <p>“Planes establecidos como orientadores generales para el accionar del Estado deberán ser compartidos”</p> <p>“Proceso continuo de realimentación necesario para realizar el seguimiento”.</p>
Estudio sobre las políticas públicas nacionales	Seis (06) informantes clave	Entrevista semiestructurada	<p>“Para el diseño de una política nacional se debe conocer la situación real del país”</p> <p>“Lograr que las políticas públicas sean exitosas en el Estado consiste en disponer de capacidad de gestión pública”</p> <p>“Determinar las necesidades para lograr el crecimiento y desarrollo debe verse desde un enfoque de servicio al ciudadano”</p> <p>“El ingrediente político da viabilidad a la implementación de la gestión pública al responder a la visión y el nivel político”</p> <p>“Las políticas públicas deben canalizar las expectativas de la sociedad en su conjunto recogiendo las expectativas de la población”.</p>

Definida la unidad de análisis, en el siguiente paso se comenzó a realizar la codificación abierta para comparar las unidades de análisis y explorar categorías importantes para el planteamiento del problema. En otras palabras, extraer de las entrevistas realizadas los datos relevantes para establecer relaciones que faciliten la búsqueda de conceptos, proposiciones, modelos y teorías.

En la codificación cualitativa abierta, el investigador toma un segmento y se cuestiona ¿qué significa? ¿a qué se refiere? ¿qué me dice? ¿tiene vínculo con mi planteamiento?, y con sus respuestas decide entre desecharlas o tomarlas en cuenta. Y se continúa analizando otros segmentos e identificando similitudes y diferencias. Este análisis permite luego realizar inducciones según si los segmentos son iguales o son diferentes. Todo ese proceso permite al investigador otorgar significado a las unidades y descubrir categorías y asignar un código para cada una de ellas.

La teoría fundamentada, aplicada mediante la codificación abierta, se procesó a través de la aplicación Atlas.Ti, donde los datos son segmentados, examinados y comparados en términos de sus similitudes y diferencias, en relación con los objetivos de estudio, en base a las categorías de grupos, de acuerdo con la tabla 9:

**Tabla 9**

*Codificación abierta de las entrevistas a los informantes clave*

<b>Subcategoría 1:</b>	<b>Subcategoría 2:</b>
<b>Planeamiento estratégico</b>	<b>Políticas públicas nacionales</b>
<b>Grupo de código 1</b>	<b>Grupo de código 2</b>
- Análisis FODA	- Análisis de la situación real
- Aplicación de estrategias de la realidad social	- Articulación de agenda de trabajo
- Aplicación del marco lógico	- Articulación sectorial
- Bienestar de la población	- Base de datos institucionales
- Conocimiento integral de la realidad	- Bienestar social
- Cumplimiento de objetivos	- Capacidad de gestión pública
- Diagnóstico de la realidad	- Conformación de equipo técnico
- Elaboración de diagnóstico de brechas en servicios básicos	- Dan coherencia a la acción del Estado
- Gestión por resultados	- Democracia participativa
- Indicadores de gestión	- Diagnóstico real del problema público
- Indicadores de medición	- Eficiencia
- Instrumento de gestión	- Enfoque de servicio al ciudadano
- Logro de los objetivos	- Evaluación de políticas y planes para la mejora continua
- Mejora en el bienestar de la población	- Evaluación de resultados de políticas públicas
- Participación en elaboración del PEI	- Limitación para priorizar las necesidades
- Planes actualizados	- Políticas con objetivos claros
- Seguimiento	- Políticas y planes articulados
- Solución de problemas públicos	- Priorización de las demandas sociales
	- Reflejan los objetivos establecidos en los planes
	- Responsabilidad pública
	- Situación integral de la realidad
	- Trabajo de integración territorial

#### 5.1.4 Descripción de las categorías

Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) afirman que “a través de la comparación constante, cada segmento o unidad la clasifica como similar o diferente de otras. Si las primeras dos unidades poseen cualidades similares, generan tentativamente una categoría y a ambas se les asigna un mismo código”. En cambio, “si las dos unidades no son similares, la segunda produce una nueva categoría y se le asigna otro código” (p. 475). La codificación abierta es predominantemente concreta y consiste en identificar propiedades de los datos. Las categorías se forman comparando datos, es decir, deben guardar una relación estrecha con los datos. Donde los códigos identifican las categorías, también es factible codificar la dimensión y categoría, Por ejemplo: PE: Planificación estratégica, tal como se indica en la tabla 10.

**Tabla 10**

*Matriz de descripción de las categorías de estudios*

Temas	Código	Categorías	Comentario
Diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas basado en información estadística y la toma de decisiones oportunas	PE	Planificación estratégica	Se considera una herramienta de gestión para prever el futuro, reduciendo la incertidumbre con planes de contingencias para generar cambios, formulando objetivos prioritarios, aprovechando las oportunidades y recursos que dispone el Estado para obtener resultados.
	PPN	Políticas públicas nacionales	Todas las políticas públicas están alineadas a las políticas de Estado con la finalidad de identificar los problemas y necesidades que enfrenta la población a fin de priorizar en la agenda pública que se aplican a todos los niveles de gobierno. Teniendo en cuenta que las políticas nacionales conforman la política general de gobierno.

### 5.1.5 Soporte de categorías

**Tabla 11**

*Matriz de soporte de categorías*

Temas	Categorías	Patrones	Descripción
Diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas basado en información estadística y la toma de decisiones oportunas en el Sector Público	Planificación estratégica	Análisis FODA	Herramienta de planeación y toma de decisiones que permite comprender las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas para prevenir, mejorar e innovar la organización.
		Bienestar de la población	Se atribuye a los indicadores sociales de medición del bienestar generado por el servicio recibido por el Estado.
		Logro de los objetivos	Los objetivos son primordiales para el éxito de la institución, porque indican el camino para el compromiso de los colaboradores, establecido en la planeación.
		Planes actualizados	Es un proceso continuo acerca de cómo están funcionando las estrategias para afrontar cualquier emergencia institucional y nuevos escenarios.
	Seguimiento	Es una herramienta de gestión pública que permite precisar los avances en la implementación de las políticas públicas definidas por el gobierno en sus instrumentos de planeación.	
	Políticas públicas nacionales	Análisis de la Situación real	Es el diagnóstico detallado para estructurar el problema público objeto de la política nacional, que permite la comprensión de muchos factores y la situación del contexto.
		Capacidad de gestión pública	Son las capacidades de gestión con relación a los fines que persigue el gobierno y los medios que utiliza para lograrlos, tanto administrativos, financieros y políticos.
		Enfoque de servicio al ciudadano	La política pública debe fortalecer las capacidades institucionales para atender a la ciudadanía con oportunidad, calidad y transparencia.
		Evaluación de políticas y planes	Se evalúa las políticas y planes para verificar los logros de la imagen del territorio deseado y el uso de los recursos asignados a ese fin en el marco de la política de gobierno.
		Políticas y planes articulados	Se debe considerar el principio de articulación en base al trabajo en equipo que realizarán los actores identificados previamente en el proceso de elaboración de las políticas nacionales o planes, que implique mejorar la implementación de las políticas y planes de forma articulada.

### 5.1.6 Red semántica

Después de realizar la vinculación de las citas con la codificación establecida de cada informante clave, alineado con los objetivos del estudio a través del programa Atlas. Ti, se creó la red semántica para identificar los significados de las categorías, basados en la vinculación de los datos del “planeamiento estratégico y las políticas públicas nacionales en el Sector Público”, en relación con los nodos que son elementos básicos de la red semántica.

**Figura 5**

*Código en grupo de la Planificación estratégica*

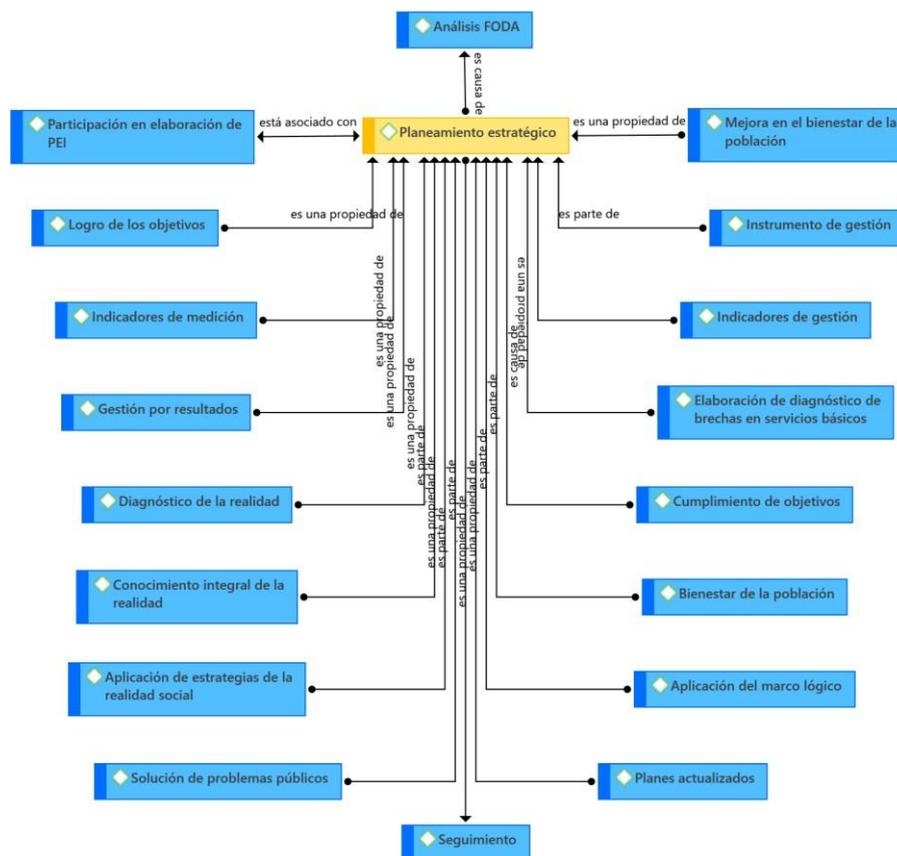
	Nombre	▲	Enraizamiento
●	◇ Análisis FODA		2
●	◇ Aplicación de estrategias de la realidad social		1
●	◇ Aplicación del marco lógico		1
●	◇ Bienestar de la población		2
●	◇ Conocimiento integral de la realidad		1
●	◇ Cumplimiento de objetivos		1
●	◇ Diagnóstico de la realidad		2
●	◇ Elaboración de diagnóstico de brechas en serv...		1
●	◇ Gestión por resultados		1
●	◇ Indicadores de gestión		1
●	◇ Indicadores de medición		1
●	◇ Instrumento de gestión		3
●	◇ Logro de los objetivos		3
●	◇ Mejora en el bienestar de la población		1
●	◇ Participación en elaboración de PEI		1
●	◇ Planes actualizados		1
●	◇ Seguimiento		1
●	◇ Solución de problemas públicos		1

*Nota.* El gráfico representa el grupo de códigos de la categoría elaborada con el software Atlas.ti 9.0.

- Presentación por redes en diseño semántico de la subcategoría Planificación estratégica

Figura 6

Resultados de codificación en red semántica sobre la planificación estratégica en el Sector público



Nota. El gráfico representa el resultado de la codificación en red semántica elaborada con el software Atlas.ti 9.0.

### Análisis e interpretación

La figura 6 presenta los consolidados de la codificación de los informantes clave sobre la importancia del diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas basado en información estadística en el planeamiento estratégico que refleja las políticas de Estado en la administración pública en el Perú.

Los informantes clave indicaron que es de suma importancia el planeamiento estratégico en la administración pública, y que a través de las guías del CEPLAN se enfatiza que se debe llevar a cabo con el diagnóstico de la realidad de forma holística, a fin de analizar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas a las que estarán sujetas las diferentes estrategias que se definan una vez realizada la priorización respectiva, al igual que viabilizar la sostenibilidad de su ejecución de acuerdo al análisis de los diferentes

actores involucrados, quienes al realizar la elaboración del diagnóstico de las brechas en servicios básicos deben priorizar la asignación de recursos para las condiciones de extrema pobreza y vulnerabilidad, para asegurar el bienestar de la población como fin último que orienta el accionar del Estado en el marco de las políticas y planes para el logro de los objetivos, establecidos en base a los lineamientos y directrices que van a permitir actualizar los planes y políticas en los diferentes niveles de gobierno, teniendo en cuenta los indicadores de gestión que permiten llevar de una manera sistémica y ordenada el buen desarrollo de la institución, además, se suma con la aplicación del marco lógico requerido en el contexto de la planificación estadística, que será posible plantear y/o generar las hipótesis que requieren ser verificadas sobre los indicadores básicos e indispensables para lograr los objetivos y metas del desarrollo, previstos para el corto, mediano y largo plazo, los que serán evaluados a través de los indicadores de medición como parte de la estadística para la correcta toma de decisiones, orientada a la gestión por resultados, donde se propone que todos los recursos y esfuerzos del Estado estén dirigidos al logro de resultados para el bien de la población, y poder evaluar el impacto de los resultados obtenidos a través del seguimiento de las diferentes acciones de los actores y las instituciones para realizar el seguimiento de la ejecución de la información estadística en el planeamiento estratégico que refleja las políticas de Estado en la administración pública en el Perú.

De igual manera, los informantes indicaron que la solución de los problemas públicos radica en racionalizar la atención de problemas prioritarios para la sociedad, identificando su naturaleza, causas y líneas de acción prioritarias a través de la aplicación de estrategias de la realidad social, donde la participación en la elaboración del PEI y de los planes actualizados deberán ser compartidos y/o socializados entre todos los niveles de gobierno, a fin de realizar las acciones de monitoreo, seguimiento y evaluación de los indicadores

propuestos para la mejora del bienestar de la población, establecidos en los lineamientos para las entidades de la administración pública que conlleva al cumplimiento de objetivos enmarcados en las estrategias a partir del conocimiento integral de la realidad para el análisis de las políticas públicas basado en información estadística en el planeamiento estratégico que refleja las políticas de Estado en la administración pública.

- Se presenta la vinculación de los datos de las políticas públicas nacionales y los nodos de la red semántica.

**Figura 7**

*Código en grupo de las Políticas públicas nacionales*

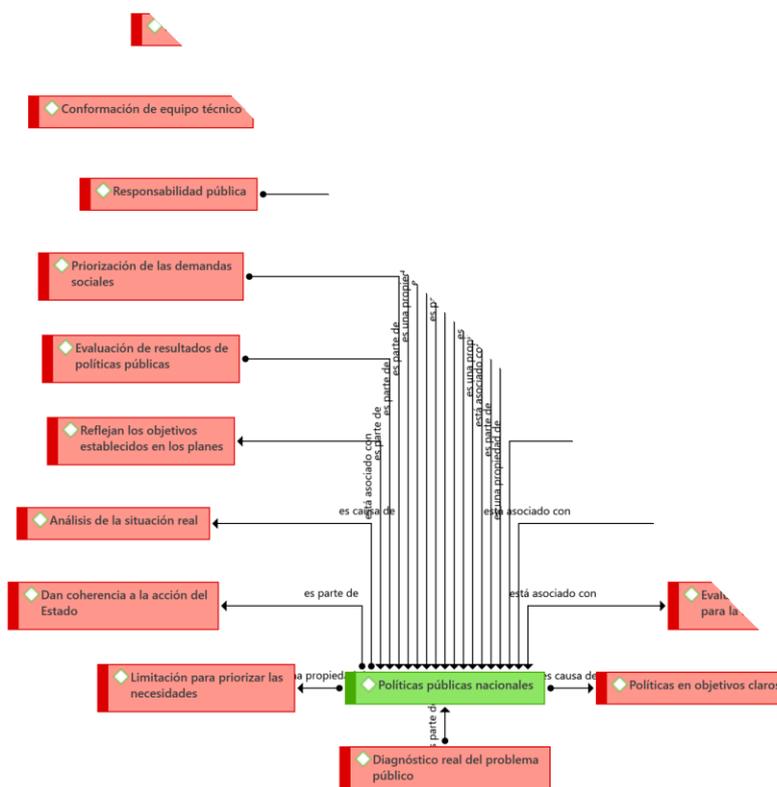
	Nombre	▲	Enraizamiento
●	◇ Análisis de la situación real		1
●	◇ Articulación de agenda de trabajo		1
●	◇ Articulación sectorial		1
●	◇ Base de datos institucionales		1
●	◇ Bienestar social		1
●	◇ Capacidad de gestión pública		1
●	◇ Conformación de equipo técnico		1
●	◇ Dan coherencia a la acción del Estado		1
●	◇ Democracia participativa		1
●	◇ Diagnóstico real del problema público		1
●	◇ Eficiencia		1
●	◇ Enfoque de servicio al ciudadano		1
●	◇ Evaluación de políticas y planes para la mejor...		1
●	◇ Evaluación de resultados de políticas públicas		1
●	◇ Limitación para priorizar las necesidades		1
●	◇ Políticas en objetivos claros		1
●	◇ Políticas y planes articuladas		1
●	◇ Priorización de las demandas sociales		2
●	◇ Reflejan los objetivos establecidos en los planes		1
●	◇ Responsabilidad pública		1
●	◇ Situación integral de la realidad		1
●	◇ Trabajo de integración territorial		1

*Nota.* Grupo de códigos de la categoría elaborada con el software Atlas.ti 9.0.

➤ Presentación por redes en diseño semántico de la subcategoría  
Políticas públicas nacionales

**Figura 8**

*Resultados de codificación en red semántica sobre las Políticas públicas nacionales en el Sector público*



*Nota.* El gráfico representa el resultado de la codificación en red semántica elaborada con el software Atlas.ti 9.0.

### **Análisis e interpretación**

En la figura 8 se observa la consolidación de lo respondido por los informantes clave en relación a cómo se vincula con las políticas públicas nacionales, la participación de los sectores y niveles de gobierno para producir información estadística en el diseño de las políticas públicas nacionales en la administración pública en el Perú.

De acuerdo con lo indicado por los informantes clave, se muestra que existe vinculación de las políticas públicas nacionales para su ejecución, las cuales requieren de decisiones de política, que se debe

priorizar un conjunto de objetivos y acciones para resolver el problema público en los niveles de gobierno, mediante la articulación de la agenda de trabajo, a fin de obtener políticas y planes articulados, para lo cual fue necesario el análisis de la situación real a través de las demandas del público objetivo, a fin de que se diseñe una política nacional acorde a las necesidades de las realidades del país, con articulación sectorial que sugiere la conformación de equipos técnicos para emitir directrices y lineamientos a fin de elaborar las diferentes políticas en las entidades públicas, que va a permitir cumplir con los objetivos de la institución, que conlleva la evaluación de políticas y planes para la mejora continua, que da viabilidad a la implementación de la gestión pública al responder a la visión y expectativas del nivel político, bajo el desarrollo del enfoque de servicio al ciudadano en función a la realidad nacional, regional y local sobre las necesidades y requerimientos para lograr el crecimiento y desarrollo del país, que se sustenta en la acción del Estado sobre la priorización de las demandas sociales, priorizando las necesidades del país para evitar conflictos sociales justamente por no atender dichas demandas, con el fin de buscar el bienestar social alineado a resultados de satisfacción y equidad de los ciudadanos o su entorno, que reciben los productos o proyectos de los programas públicos, donde se debe propiciar la eficiencia en el uso de los recursos y medios asignados con impactos positivos, demostrándose en todo momento la capacidad de gestión pública para alcanzar un razonable respeto y coexistencia pacífica en los sectores y niveles de gobierno para producir información estadística en el diseño de las políticas públicas nacionales en la administración pública en el Perú.

De igual manera, los entrevistados señalaron que las políticas públicas nacionales establecen los objetivos de prioridad, los lineamientos, los principales contenidos de las políticas públicas, para la provisión de servicios que deben ser alcanzados y

supervisados, bajo el marco del contexto de la democracia participativa, donde los ciudadanos deben estar informados sobre las políticas públicas a seguir y de las estrategias para su desarrollo con las líneas de acción, que debe ser elaborado mediante el diagnóstico real del problema público con el fin de cuantificar y dimensionar las magnitudes y diferenciales existentes de la situación integral de la realidad, teniendo en cuenta las bases de datos institucionales que deben nutrir los diagnósticos de las políticas nacionales, a fin de establecer de manera coherente las políticas en objetivos claros, los cuales influyen en la responsabilidad pública, que va a dar las orientaciones y directrices para poder llevar a cabo las políticas de gobierno de manera conciliadora, a fin de permitir la evaluación de resultados de las políticas públicas, ratificando que van a reflejar los objetivos y metas establecidos en los planes como parte del trabajo de integración territorial, de tal manera que se puedan proponer programas y proyectos que ayuden al desarrollo territorial en beneficio de sus poblaciones, y teniendo en cuenta que no debe existir limitación para priorizar las necesidades de las demandas sociales en el país, muy por el contrario, los sectores y niveles de gobierno producirán información estadística para el diseño de las políticas públicas nacionales en la administración pública en el Perú.

## **5.2 Resultados cuantitativos**

Aquí describimos los resultados de la aplicación de las encuestas tomadas a los funcionarios públicos que laboran en el INEI, CEPLAN y entidades del Estado, en la temática relacionada con el “Diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas basado en información estadística y la toma de decisiones oportunas en el Sector Público”. A continuación, se detalla el análisis estadístico descriptivo e inferencial.

### 5.2.1 Análisis descriptivo

Instrumento establecido por 20 ítems, administrados a los funcionarios públicos que laboran en las instalaciones del INEI, CEPLAN y entidades del Estado, para conocer las características del diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas y la administración pública.

En el análisis descriptivo se han utilizado frecuencias y porcentajes, y para el análisis inferencial se ha utilizado la prueba de coeficiente de correlación Rho de Spearman.

#### a) Variable 1: Diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas

**Tabla 12**

*Norma de corrección para el Diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas*

Niveles	Diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas	Factores para el diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas	
		Planeamiento estratégico	Políticas públicas nacionales
	Rango	Rango	Rango
Siempre	41 - 50	21 - 25	21 - 25
Casi siempre	31 - 40	16 - 20	16 - 20
A veces	21 - 30	11 - 15	11 - 15
Casi nunca	11 - 20	06 - 10	06 - 10
Nunca	01 - 10	01 - 05	01 - 05

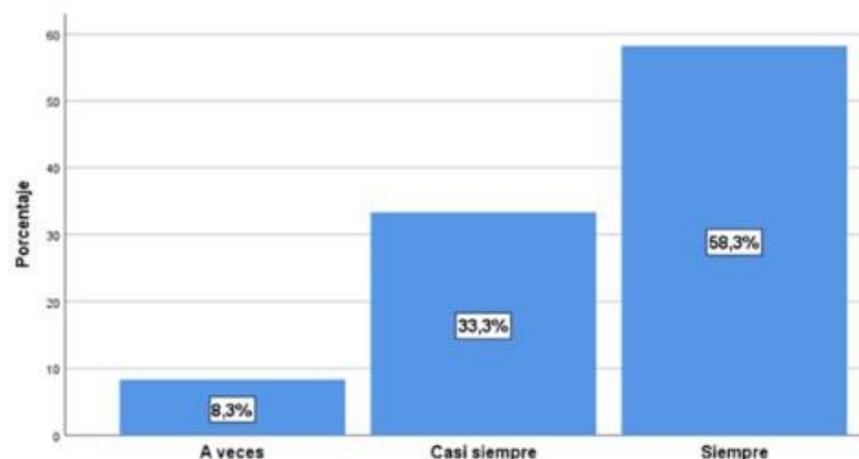
**Tabla 13**

*Distribución de frecuencias de los niveles de conocimiento sobre el Diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas*

	Frecuencia	Porcentaje
A veces	3	8,3
Casi siempre	12	33,3
Siempre	21	58,3
Total	36	100,0

**Figura 9**

*Nivel de conocimiento sobre el Diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas*



### **Análisis**

La tabla 13 y la figura 9 muestran que la mayoría de los encuestados (58,3%) respondió que siempre debe existir un modelo para el análisis de las políticas públicas basado en información estadística y la toma de decisiones oportunas en el Sector Público.

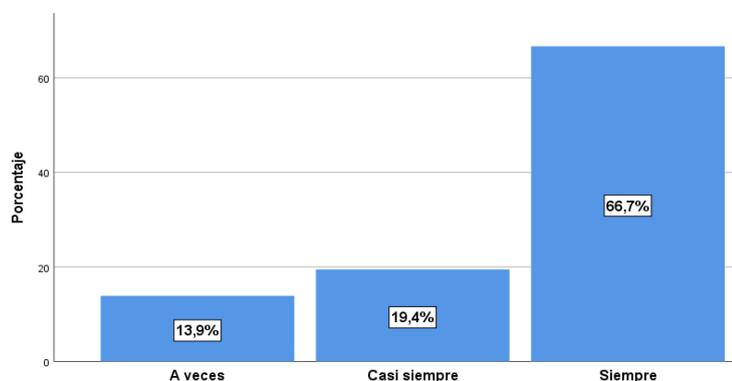
#### **i) Dimensión (X-1): Planeamiento estratégico**

**Tabla 14**

*Distribución de frecuencias de los niveles de conocimiento sobre el Planeamiento estratégico*

	Frecuencia	Porcentaje
A veces	5	13,9
Casi siempre	7	19,4
Siempre	24	66,7
Total	36	100,0

**Figura 10**  
*Nivel de conocimiento sobre el Planeamiento*



### **Análisis**

La tabla 14 y la figura 10 muestran que la mayoría de los encuestados (66.7%) respondió que el análisis de las políticas públicas requiere siempre de información estadística, seguido del 19,4% que respondió casi siempre y el 13,9% que indicó a veces con respecto a la dimensión planeamiento estratégico hacia el diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas.

### **ii) Dimensión (X-2): Políticas públicas nacionales**

**Tabla 15**

*Distribución de frecuencias de los niveles de conocimiento sobre las Políticas públicas nacionales*

	Frecuencia	Porcentaje
Casi nunca	1	2,8
A veces	1	2,8
Casi siempre	13	36,1
Siempre	21	58,3
Total	36	100,0

### **Análisis**

La Tabla 15 y la figura 11 muestran que la mayoría de los encuestados (58.3%) respondió que siempre tiene conocimiento de las políticas públicas nacionales, seguido del 36.1% que respondió casi siempre y el 2.8% que indicó a veces.

#### **b) Variable 2: Administración pública**

Para medir la administración pública, el instrumento constó de 10 ítems, para dos dimensiones: cultura estadística y toma de decisiones.

**Tabla 16**

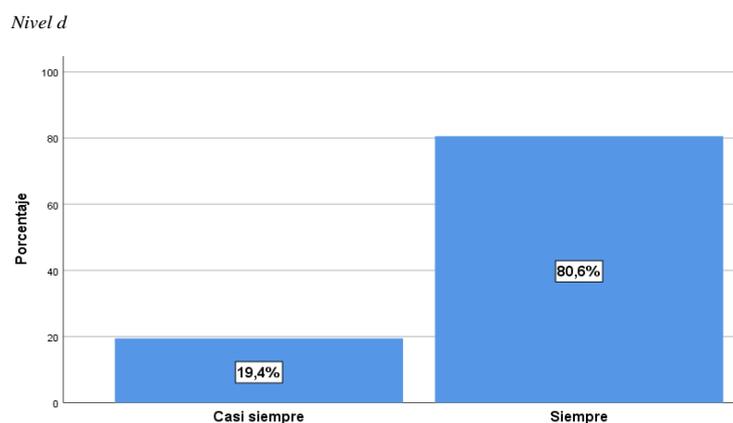
*Norma de corrección para la Administración pública*

Niveles	Administración pública	Factores para la Admin Cultura estadístic
	Rango	Ra
Siempre	41 - 50	
Casi siempre	31 – 40	
A veces		
Casi nunca		
Nun		

**Tabla 17**

*Distribución de frecuencias de los niveles de conocimiento sobre la Administración pública*

	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	7	19,4
Siempre	29	80,6
Total	36	100,0



### Análisis

La tabla 17 y la figura 12 muestran que la mayoría de los encuestados (80,6%) respondió que siempre tiene conocimiento sobre la administración pública en el Perú y el 19,4% que casi siempre.

#### i) Dimensión (Y-1): Cultura estadística

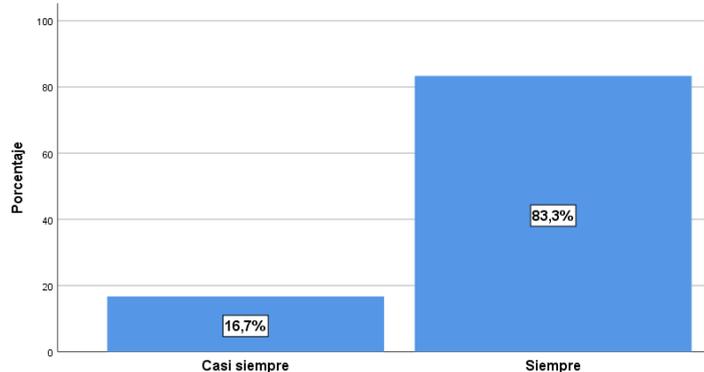
Tabla 18

*Distribución de frecuencias de los niveles de conocimiento sobre la Cultura estadística*

	Frecuencia	Porcentaje
Casi siempre	6	16,7
Siempre	30	83,3
Total	36	100,0

Figura 13

*Nivel de conocimiento sobre la Cultura estadística*



### Análisis

La tabla 18 y la figura 13 muestran que la mayoría de los encuestados (83,3%) respondió que el análisis de las políticas públicas requiere de información estadística y el 16,7, casi siempre.

## ii) Dimensión (Y-2): Toma de decisiones

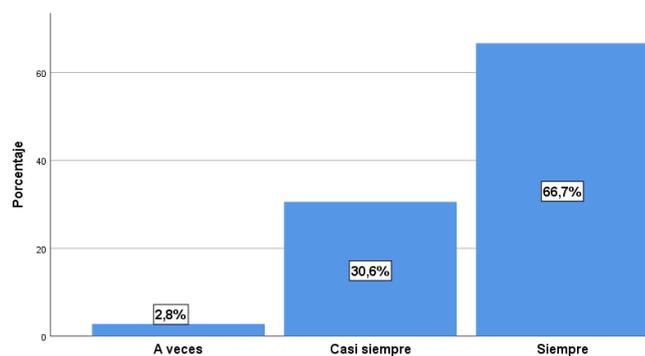
**Tabla 19**

*Distribución de frecuencias de los niveles de conocimiento sobre la toma de decisiones*

	Frecuencia	Porcentaje
A veces	1	2,8
Casi siempre	11	30,6
Siempre	24	66,7
Total	36	100,0

**Figura 14**

*Nivel de conocimiento sobre la Toma de decisiones*



### Análisis

La tabla 19 y la figura 14 muestran que la mayoría de los encuestados (66.7%) respondió que el análisis de las políticas públicas requiere siempre de información estadística, seguido del 30,6% que indicó casi siempre y el 2,8% que dijo a veces.

### 5.2.2 Análisis inferencial

Para el análisis inferencial se aplicó la técnica no paramétrica de correlación Rho de Spearman.

Las hipótesis a testear fueron:

$H_0$ : No existe asociación o correlación entre las dos variables estudiadas.

$H_a$ : Existe asociación o correlación entre las dos variables.

Para establecer dicho grado de asociación se toma en cuenta la tabla de valoración de los “índices de correlación”, tabla 20.

**Tabla 20***Índices de Correlación para el Rho Spearman*

Rho de Spearman	Interpretación
1	Correlación positiva perfecta
0.8-0.9	Correlación positiva muy fuerte
0.6-0.79	Correlación positiva fuerte
0.4-0.59	Correlación positiva moderada
0.2-0.39	Correlación positiva baja
0.01-0.19	Correlación positiva mínima
0	No existe correlación
-0.01 - -0.19	Correlación inversa mínima
-0.2 - -0.39	Correlación inversa baja
-0.4 - -0.59	Correlación inversa moderada
-0.6 - -0.79	Correlación inversa fuerte
-0.8 - -0.9	Correlación inversa muy fuerte
-1	Correlación inversa perfecta

*Fuente.* Hernández-Sampieri, & Mendoza (2018)

La regla de decisión es la siguiente:

Para todos los casos, se considerará un nivel de significación del 5%.

**a) Hipótesis general**

H<sub>0</sub> El diseño de un modelo de análisis de políticas públicas basado en información estadística no se relaciona significativamente con la administración pública en el Perú.

H<sub>a</sub> El diseño de un modelo de análisis de políticas públicas basado en información estadística se relaciona significativamente con la administración pública en el Perú.

**Tabla 21**

*Correlación de Rho Spearman entre el diseño de un modelo de análisis de políticas públicas y la administración pública.*

		Diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas	Administración pública	
Rho de Spearman	Diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas	Coficiente de correlación	1000	,682**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	36	36
	Administración pública	Coficiente de correlación	,682**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	36	36

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

## Conclusión

Se observa en la tabla 21 que el p-valor,  $p = 0,000 < \alpha = 0.05$  y, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, obteniendo un coeficiente de correlación de Spearman  $r_s = 0,682$ , lo que evidencia que existe un grado de correlación significativa fuerte entre dichas variables de estudio, es decir, que el diseño de un modelo de análisis de políticas públicas basado en información estadística se relaciona significativamente con la administración pública en el Perú.

### b) Prueba de las hipótesis específicas

#### Hipótesis específica 1

$H_0$  El diseño de un modelo de análisis de políticas públicas basado en información estadística no se relaciona significativamente con la cultura estadística de los funcionarios en la administración pública en el Perú.

$H_a$  El diseño de un modelo de análisis de políticas públicas basado en información estadística se relaciona significativamente con la cultura estadística de los funcionarios en la administración pública en el Perú.

**Tabla 22**

*Correlación de Rho Spearman entre el diseño de un modelo de análisis de políticas públicas y cultura estadística*

		Diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas	Cultura estadística
Rho de Spearman	Diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas	Coeficiente de correlación	1000
		Sig. (bilateral)	,640**
		N	.
	Cultura estadística	Coeficiente de correlación	36
		Sig. (bilateral)	,000
		N	36

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Conclusión

Se observa en la tabla 22 que el p-valor,  $p = 0,000 < \alpha = 0.05$ , por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, obteniendo un coeficiente de correlación de Rho de Spearman  $r_s = 0.640$ , lo que evidencia que existe un grado de correlación significativa fuerte entre las variables de estudio, es decir, el diseño de un modelo de análisis de políticas públicas basado en información estadística se relaciona significativamente con la cultura estadística de los servidores de la administración pública en el Perú.

### Hipótesis específica 2

$H_0$  El diseño de un modelo de análisis de políticas públicas basado en información estadística que provee el INEI no se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la administración pública en el Perú.

$H_a$  El diseño de un modelo de análisis de políticas públicas basado en información estadística que provee el INEI se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la administración pública en el Perú.

**Tabla 23**

*Correlación de Rho Spearman entre el diseño de un modelo de análisis de políticas públicas y toma de decisiones*

		Diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas	Toma de decisiones
Rho de Spearman	Diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,448**
		N	36
	Toma de decisiones	Coefficiente de correlación	,448**
		Sig. (bilateral)	,006
		N	36

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### **Conclusión**

Se observa en la tabla 23 que el p-valor,  $p = 0,006 < \alpha = 0.05$ , por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, siendo el coeficiente de correlación de Rho de Spearman  $r_s = 0.448$ , lo que evidencia que existe un grado de correlación significativa moderada entre las variables de estudio, es decir, el diseño de un modelo de análisis de políticas públicas basado en información estadística que provee el Instituto Nacional de Estadística e Informática se relaciona significativamente con la toma de decisiones en la administración pública en el Perú.

### **5.3 Triangulación de datos**

El desarrollo de la triangulación de datos se considera como un proceso heurístico en el cual se buscan las explicaciones al tema analizado, desde distintos encuadres, fuentes o enfoques, que conlleva aplicar una triangulación múltiple, es decir, la aplicación del diálogo entre lo inductivo y lo deductivo, entre categorías y variables a priori o categorías emergentes. La triangulación de datos consiste en la aplicación de varios métodos que potencia la interpretación más cercana de los hechos en investigación científica desde la reafirmación de las fuentes de datos, las personas que investigan, las teorías que se consideran o los ambientes que se dan en el estudio (Okuda & Gómez, 2005).

En definitiva, Denzin y Lincoln (2000) presentan cuatro tipos de triangulación: la metodológica, la de datos, la de investigadores, y la de teorías. Para esta investigación se aplicó la triangulación de datos, que refleja un intento por asegurar una comprensión en profundidad del fenómeno en cuestión.

Tabla 24

*Triangulación de las técnicas cuantitativas y cualitativas de datos en base a las variables y categorías principales*

<b>Categorías/Variables</b>	<b>Entrevistas</b>	<b>Cuestionario</b>	<b>Análisis documental</b>
<b>Cualitativa-Cuantitativa Planeamiento estratégico / Planeamiento estratégico</b>	Los informantes manifestaron que el planeamiento estratégico en la administración pública emplea las guías del CEPLAN para llevar a cabo el diagnóstico de la realidad y analizar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas tomando en cuenta las estrategias para viabilizar la sostenibilidad y el análisis y realizar el diagnóstico de las brechas en servicios básicos en condiciones de extrema pobreza y vulnerabilidad, a fin de asegurar el bienestar de la población como fin último que orienta el accionar del Estado en el marco de las políticas y planes para el logro de los objetivos, considerando el marco lógico para la planificación estadística, en obtener indicadores básicos para el logro de los objetivos y metas previstos en el corto, mediano y largo plazo, para la correcta toma de decisiones, orientado a la gestión por resultados, donde se propone que todos los recursos y esfuerzos del Estado estén dirigidos al logro de resultados, evaluar el impacto de los resultados obtenidos y realizar el seguimiento de la ejecución de la información estadística en el planeamiento estratégico que refleja las políticas de Estado en la administración pública en el Perú.	Se evidenció que los niveles de conocimiento sobre el planeamiento estratégico en base a las políticas de Estado en la administración pública; se observó que el 66,7% de los encuestados respondió que siempre el análisis de las políticas públicas requiere de información estadística, para formular el planeamiento estratégico hacia el diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas.	La planificación estratégica es el proceso que se sigue para determinar los objetivos y las metas de una organización y las estrategias que permitirán alcanzarlas, donde se fijan los límites dentro de los cuales tiene lugar el control y evaluación de la gestión en la administración pública (Robert, 1998).
<b>Síntesis integrativa</b>	Con base en los resultados en lo cualitativo y cuantitativo, empleando los diversos instrumentos, se puede fundamentar que el planeamiento estratégico en la administración pública está establecido en las guías elaboradas por CEPLAN y que los gestores públicos deben emplear para realizar el diagnóstico real mediante el análisis FODA, estrategias metodológicas y en base a información estadística, a fin de identificar las brechas de infraestructura y servicios básicos para asegurar el bienestar de la población en el marco de las políticas y planes, determinar los objetivos y las metas de la entidad, previstos para el corto, mediano y largo plazo, orientado al logro de los impactos de resultados que refleja la política pública, sabiendo que los actores políticos sí tienen un nivel alto de conocimiento sobre el planeamiento estratégico en base a las políticas de Estado en la administración pública.		
<b>Categorías/Variables</b>	<b>Entrevistas</b>	<b>Cuestionario</b>	<b>Análisis documental</b>
<b>Cuali – Cuanti Políticas públicas nacionales / Políticas públicas nacionales</b>	Los informantes señalaron que las políticas públicas nacionales, para su ejecución, requieren de decisiones de política, a fin de priorizar objetivos y acciones para resolver el problema público en los tres niveles de gobierno, mediante la articulación de la agenda de trabajo, por lo cual es necesario el análisis de la situación real de las demandas sociales, a fin de que sea insumo para el diseño de la política nacional, con articulación sectorial mediante equipos técnicos, para emitir directrices y lineamientos que permitirán cumplir los objetivos de la institución, con evaluación de políticas y planes para la mejora continua, bajo el desarrollo del enfoque de servicio al ciudadano en función a la realidad nacional, regional y local sobre las necesidades y requerimientos para lograr el crecimiento y desarrollo del país, que se sustenta en la	Se evidenció que los niveles de conocimiento sobre las políticas públicas nacionales en la administración pública; se observó que el 58,3% de los encuestados manifestó que siempre se requiere la participación de los sectores y niveles de gobierno para producir información	Las políticas públicas nacionales se enmarcan en políticas de Estado, y responden a un Programa de Gobierno y a la identificación de los problemas de la agenda pública, que deben priorizarse tomando en cuenta las necesidades o

	acción del Estado, con el fin de buscar el bienestar social alineado a resultados de satisfacción y equidad de los ciudadanos o su entorno, que reciben los productos o proyectos de los programas públicos, demostrándose la capacidad de gestión pública en los sectores y niveles de gobierno, a fin de producir información estadística en el diseño de las políticas públicas nacionales en la administración pública en el Perú.	estadística, para promover las políticas públicas nacionales hacia el diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas.	demandas ciudadanas (Decreto Supremo N° 004-2013-PCM).
<b>Síntesis integrativa</b>	La estructura de las políticas públicas nacionales se enmarca dentro de las políticas de Estado, que responden a un Programa de Gobierno para priorizar los problemas de la agenda pública en base a las necesidades y demandas sociales, previo a su ejecución requieren de decisiones políticas de las autoridades en ejercicio, en los diferentes niveles de gobierno, que deben iniciarse a través del análisis del diagnóstico de la situación real de las demandas ciudadanas como parte del insumo para el diseño de las políticas públicas, por lo cual es necesaria la conformación de equipos técnicos para elaborar directrices y lineamientos en la evaluación de las políticas y planes con miras a la mejora continua, dichas actividades deben ser desarrolladas bajo el enfoque de servicio al ciudadano en función de la realidad nacional, regional y local, con el fin de buscar el bienestar social, la satisfacción y la equidad de los ciudadanos enfocados a la entrega de productos de programas públicos, teniendo en cuenta que los gestores públicos tienen un nivel moderado de conocimiento sobre las políticas públicas nacionales, lo cual requiere la participación de los sectores y niveles de gobierno para producir información estadística en la administración pública.		
<b>Categorías/ Variables</b>	<b>Entrevistas</b>	<b>Cuestionario</b>	<b>Análisis documental</b>
<b>Cuali – Cuanti Planeamiento estratégico / Diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas</b>	Los informantes indicaron, en base al planeamiento estratégico, que consideran que la solución de los problemas públicos radica en racionalizar la atención de problemas prioritarios para la sociedad, identificando su naturaleza, causas y las líneas de acción prioritarias a través de la aplicación de estrategias de la realidad social, donde la participación en la elaboración del PEI y de los planes actualizados deberá ser compartida y/o socializada entre todos los niveles de gobierno, a fin de realizar las acciones de monitoreo, seguimiento y evaluación de los indicadores propuestos para la mejora en el bienestar de la población establecidos en los lineamientos para las entidades de la administración pública, que conlleva al cumplimiento de objetivos enmarcados en las estrategias a partir del conocimiento integral de la realidad para el análisis de las políticas públicas basado en información estadística en el planeamiento estratégico que refleja las políticas de Estado en la administración pública.	Se observa que el 58,3% respondió que tienen siempre el nivel de conocimiento sobre el diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas en el Perú; estos resultados indicaron que la mayoría de los encuestados se mostró que siempre debe existir un modelo para el análisis de las políticas públicas basado en información estadística y la toma de decisiones oportunas en el Sector Público.	El diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas tiene que ver con los procesos de diseño, formulación, redefinición y armonización de políticas y agendas sectoriales, que permiten fortalecer la capacidad técnica y operativa de los sectores públicos, lo que permite a su vez planificar el Nacional de Desarrollo, dentro del derecho constitucional, en base a las guías que emite el CEPLAN para elaboración de las políticas públicas, etc. (CEPLAN, 2018).
<b>Síntesis integrativa</b>	Los procedimientos para el diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas requiere de profesionales expertos con competencias, capacidad técnica y operativa en los sectores públicos para el desarrollo de los procesos de diseño, formulación, redefinición y armonización de		

	políticas y agendas sectoriales, con la finalidad de elaborar el planeamiento estratégico institucional, en base a racionalizar la atención de los problemas prioritarios para la sociedad, considerando líneas de acción a través de estrategias de la realidad social, planes actualizados que deberán ser compartidos y/o socializados entre todos los niveles de gobierno, llevando a cabo acciones de monitoreo, seguimiento y evaluación de los indicadores propuestos para el cumplimiento de los objetivos, basado en información estadística para el apoyo en el planeamiento estratégico en la administración pública, en vista que en el entorno de la gestión pública la mayoría de los gestores siempre exigen que debe existir un modelo para el análisis de las políticas públicas basado en información estadística y la toma de decisiones oportunas en el Sector Público.		
<b>Categorías/Variab</b>	<b>Entrevistas</b>	<b>Cuestionario</b>	<b>Análisis documental</b>
<b>Cuali - Cuanti Políticas públicas nacionales / Administración pública</b>	Los informantes señalaron que las políticas públicas nacionales establecen los objetivos prioritarios, los lineamientos y los contenidos principales de las políticas públicas, para la provisión de servicios que deben ser alcanzados y supervisados para asegurar el normal desarrollo de las actividades públicas y privadas, bajo el marco del contexto de la democracia participativa, donde los ciudadanos deben estar informados sobre las políticas públicas a seguir y las estrategias para el desarrollo con las líneas de acción, que deben ser elaboradas mediante el diagnóstico real del problema público con el fin de cuantificar y dimensionar las magnitudes y diferenciales existentes de la situación integral de la realidad, teniendo en cuenta las bases de datos institucionales que deben nutrir los diagnósticos de las políticas nacionales, a fin de establecer de manera coherente las políticas con objetivos claros en las entidades del Estado.	Se evidencia que el 80,6% respondió que tienen siempre el nivel de conocimiento sobre la administración pública en el Perú; estos resultados indicaron que la mayoría de los encuestados se mostraron que siempre en la administración pública se requiere de un modelo de análisis de políticas públicas basado en información estadística.	La administración pública es aquella que está conformada por instituciones del sector público, que tiene como finalidad servir a la sociedad, así como se encarga de la gestión directa y permanente de las relaciones del Estado con los particulares (Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, 2016, p. 11).
<b>Síntesis integrativa</b>	La gestión pública dentro de la administración pública desarrolla sus procesos en las instituciones del sector público, con la finalidad de servir al ciudadano de forma directa y permanente, para ello se determinan las políticas públicas nacionales mediante los objetivos prioritarios, lineamientos y contenidos principales de las políticas públicas, que deben ser supervisadas para asegurar el normal desarrollo de las actividades públicas y privadas, donde los ciudadanos deben estar informados sobre las políticas públicas a seguir y las estrategias en base al problema público, con el fin de cuantificar y dimensionar las magnitudes y diferenciales existentes, a fin de establecer de manera coherente las políticas con objetivos claros en las entidades del Estado, en vista que la mayoría de los informantes se mostraron con un nivel alto de conocimiento sobre la administración pública y manifestaron que se requiere de un modelo de análisis de políticas públicas basado en información estadística para diseñar políticas públicas nacionales.		
<b>Categorías/Variab</b>	<b>Entrevistas</b>	<b>Cuestionario</b>	<b>Análisis documental</b>
<b>Planeamiento estratégico/ Cultura estadística</b>	Los informantes manifestaron que el planeamiento estratégico en la administración pública emplea las guías del CEPLAN para llevar a cabo el diagnóstico de la realidad y analizar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas tomando en cuenta las estrategias para viabilizar la sostenibilidad y el análisis para realizar el diagnóstico de las brechas en servicios básicos en condiciones de extrema pobreza y vulnerabilidad, a fin de asegurar el bienestar de la población como fin último que orienta el accionar del Estado en el marco de las políticas y planes para el logro de los objetivos, considerando el marco lógico para la planificación estadística, en obtener indicadores	Se evidencia que en los niveles de conocimiento sobre la cultura estadística de los funcionarios en la administración pública, el 83,3% manifestó que siempre requieren para el diseño de las políticas públicas de	La cultura estadística es la habilidad de entender y evaluar críticamente los resultados estadísticos que inundan nuestra vida diaria, unida a la habilidad de apreciar las contribuciones que el

	básicos para el logro de los objetivos y metas previstos en el corto, mediano y largo plazo, para la correcta toma de decisiones, orientada a la gestión por resultados, donde se propone que todos los recursos y esfuerzos del Estado estén dirigidos al logro de resultados, evaluar el impacto de los resultados obtenidos y realizar el seguimiento de la ejecución de la información estadística en el planeamiento estratégico que refleja las políticas de Estado en la administración pública en el Perú.	información en base a la cultura estadística para la gestión pública.	razonamiento estadístico puede hacer en público y en privado a las decisiones personales y profesionales (Wallman, 1993).
<b>Síntesis integrativa</b>	Los actores políticos en la administración pública deben conocer de cultura estadística, razonamiento cuantitativo y cualitativo, para analizar, entender y evaluar críticamente los resultados estadísticos para tomar decisiones, personales y profesionales, en base a esta habilidad les permitirá realizar el diagnóstico de la realidad nacional para formular y actualizar los planes estratégicos de la institución, en base a la guía del CEPLAN, teniendo en cuenta que es un instrumento de gestión que define la estrategia de la entidad para lograr sus objetivos, a través de iniciativas diseñadas para producir una mejora en el bienestar de la población, considerando que los informantes manifestaron que existen niveles de conocimiento sobre la cultura estadística de los funcionarios en la administración pública y, por ende, requieren para el diseño de las políticas públicas de información en base de datos para tomar en cuenta sobre las necesidades y problemas públicos en la administración pública en el Perú.		
<b>Categorías/Variables</b>	<b>Entrevistas</b>	<b>Cuestionario</b>	<b>Análisis documental</b>
<b>Políticas públicas nacionales/ Toma de decisiones</b>	Los informantes señalaron que las políticas públicas nacionales influyen en la responsabilidad pública, porque orienta las directrices para poder llevar a cabo las políticas de gobierno de manera conciliadora, a fin de permitir la evaluación de resultados de las políticas públicas, ratificando que van a reflejar los objetivos y metas establecidos en los planes como parte del trabajo de integración territorial, de tal manera que se puedan proponer programas y proyectos que ayuden al desarrollo territorial y en beneficio de sus poblaciones, teniendo en cuenta que no debe existir limitación para priorizar las necesidades de las demandas sociales en el país, muy por el contrario, los sectores y niveles de gobierno producirán información estadística para el diseño de las políticas públicas nacionales en la administración pública en el Perú.	Se evidencia que en los niveles de conocimiento sobre la toma de decisiones en la administración pública en el Perú, el 66,7% de los encuestados manifestó que siempre el análisis de las políticas públicas requiere de información estadística, para la toma de decisiones hacia la administración pública.	La toma de decisiones es la capacidad de la persona o gestor para tomar la decisión racional, por disponer de información completa que logre identificar todas las opciones relevantes sin sesgos, a fin de elegir la opción con la mayor utilidad y compromiso (Robbins, Decenzo & Coulter, 2015, p. 175).
<b>Síntesis integrativa</b>	La autoridad pública, en todos los niveles de gobierno de la administración pública, necesita de información para la toma de decisiones de manera racional, disponer de información estadística con la mayor utilidad y compromiso, en el marco de la responsabilidad pública en base a lineamientos y directrices de las políticas de gobierno para ejecutar las políticas públicas nacionales, a fin de promover la evaluación de resultados de las políticas públicas, de tal manera que se puedan proponer programas y proyectos que ayuden al desarrollo en beneficio de la ciudadanía, en base a las necesidades de las demandas sociales en el país, en vista que los informantes manifestaron que existe un alto conocimiento sobre el análisis de las políticas públicas y, por ende, se requiere de información estadística para la toma de decisiones en el diseño de las políticas públicas nacionales en la administración pública en el Perú.		

*Nota:* Elaborado en relación a las técnicas e instrumentos de datos cuantitativos y cualitativos.

## **CAPÍTULO VI**

### **Diálogo teórico-empírico**

La investigación desarrollada sobre el “Diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas basado en información estadística y la toma de decisiones oportunas en el Sector Público” fue de tipo empírico y de análisis metodológico interpretativo, los resultados están expuestos en la triangulación de los datos.

En este escenario, al usar la triangulación de las técnicas cualitativas y cuantitativas, se buscó analizar un mismo fenómeno a través de diferentes enfoques, es decir, se utilizaron distintas técnicas cualitativas, de las entrevistas, cuestionarios y análisis documental, en las cuales la interpretación del fenómeno fue eminentemente de corte cualitativo para que estos sean comparables.

Asimismo, dado que el carácter de la investigación fue de enfoque mixto, descriptivo, explicativo, interpretativo, no experimental, en relación al diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas basado en información estadística y la toma de decisiones oportunas en el Sector Público. La investigación tiene prevalencia cualitativa, es decir, este tipo de “paradigma cualitativo se caracteriza en que las interpretaciones se construyen a partir de la información obtenida y no a partir de teorías o hipótesis previas” (Latorre, 1996).

De igual manera, en el contexto de síntesis y análisis de la descripción y explicación de los informantes de la presente tesis, los resultados correspondieron a la triangulación de los datos.

En efecto, como el sentido de la investigación fue empírico, con los resultados analizados se pudo responder a las preguntas de investigación, por lo cual no fue necesario el diálogo teórico-empírico.

Finalmente, Vargas (2011) señala que, si la investigación fue de carácter estrictamente empírica, “ello supone que toda la indagación no tuvo que ver con teoría alguna, sino únicamente con la realidad en el tiempo y el espacio, de modo que las conclusiones pueden abordarse sin necesidad de desarrollar diálogo teórico alguno para responder adecuadamente las preguntas de investigación”.

## CONCLUSIONES

Primera: Los resultados en la triangulación de datos cualitativa y cuantitativa sobre el objetivo de explicar la importancia del diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas basado en información estadística en el planeamiento estratégico que refleja las políticas de Estado en la administración pública en el Perú, de acuerdo al análisis de las manifestaciones de los entrevistados y documentos analizados, se evidencia que el planeamiento estratégico en la administración pública está establecido en las guías elaboradas por CEPLAN y que los gestores públicos deben tener las competencias y habilidades para realizar el diagnóstico real mediante el análisis FODA, estrategias metodológicas y en base a información estadística, a fin de identificar las brechas de infraestructura y servicios básicos y asegurar el bienestar de la población en el marco de las políticas y planes, para determinar los objetivos y las metas de la entidad, previstas en el corto, mediano y largo plazo, orientados al logro de los impactos de resultados que reflejan la política pública; además, se ha demostrado que el 58,3%, que representa la mayoría de los encuestados, manifestó que debe existir un modelo para el análisis de las políticas públicas basado en información estadística y la toma de decisiones oportunas en el Sector Público, y que debe estar alineado con el planeamiento estratégico, porque el 66,7% de los encuestados respondió que siempre se requiere de información estadística para que los actores políticos mejoren su nivel de conocimiento sobre las políticas de Estado hacia el diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas en la administración pública.

Segunda: Los resultados en la triangulación de datos sobre el objetivo de describir la participación de los sectores y niveles de gobierno para producir información estadística en el diseño de las políticas públicas nacionales en la administración pública en el Perú, en concordancia con el análisis de las entrevistas y documentos, se evidencia que la estructura de las políticas públicas nacionales se enmarca dentro de las políticas de Estado, que responden a un Programa de Gobierno para priorizar los problemas de la agenda pública en base a las necesidades y demandas sociales, previo a su ejecución requieren de decisiones políticas de las autoridades en ejercicio en

los diferentes niveles de gobierno, que deben iniciarse a través del análisis del diagnóstico de la situación real de las demandas ciudadanas como parte del insumo para el diseño de las políticas públicas, por lo cual es necesaria la conformación de equipos técnicos para elaborar directrices y lineamientos en la evaluación de las políticas y planes para la mejora continua, dichas actividades deben ser desarrolladas bajo el enfoque de servicio al ciudadano en función de la realidad nacional, regional y local, con el fin de buscar el bienestar social, la satisfacción y la equidad de los ciudadanos enfocados en la entrega de productos de programas públicos, teniendo en cuenta que el 58,3% de los encuestados manifestó que siempre se requiere de la participación de los sectores y niveles de gobierno para producir información estadística y promover las políticas públicas nacionales hacia el diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas en la administración pública en el Perú.

Tercera: Se concluye que el diseño de un modelo de análisis de políticas públicas basado en información estadística influye significativamente en la cultura estadística de los funcionarios en la administración pública en el Perú, ya que existe un p-valor (Sig. bilateral),  $p = 0.000$  menor que 0.05, con un nivel de confianza del 5% que rechazó la hipótesis nula y aceptó la hipótesis alterna entre las variables de estudio, cuyo coeficiente de correlación de Spearman fue  $r_s = 0,640$ , determinando una influencia de relación positiva fuerte. Asimismo, los funcionarios en la administración pública indicaron en un 83,3% que siempre se requiere para el diseño de las políticas públicas de información en base a la cultura estadística para la gestión pública. En el análisis en el aspecto cualitativo, los actores políticos en la administración pública deben conocer de cultura estadística, razonamiento cuantitativo y cualitativo, para analizar, entender y evaluar críticamente los resultados estadísticos para tomar decisiones profesionales en la gestión pública, que les permita realizar el diagnóstico de la realidad nacional para formular y actualizar los planes estratégicos de la institución, lograr los objetivos y producir una mejora en el bienestar de la población, tomando en cuenta las necesidades y el problema público en la administración pública en el Perú.

Cuarta: Se concluye que el diseño de un modelo de análisis de políticas públicas basado en la información estadística que provee el Instituto Nacional de Estadística e Informática influye significativamente en la toma de decisiones en la administración pública en el Perú, ya que existe un p-valor (Sig. bilateral),  $p = 0.006$  menor que 0.05, con un nivel de confianza del 5%, que rechazó la hipótesis nula y aceptó la hipótesis alterna entre las variables de estudio, cuyo coeficiente de correlación de Spearman fue  $r_s = 0,448$ , determinando una influencia de relación positiva moderada. Asimismo, los funcionarios en la administración pública indicaron en un 66,7% que siempre existe análisis de las políticas públicas y de la información estadística para la toma de decisiones hacia la administración pública. En el análisis en el aspecto cualitativo, la autoridad pública en todos los niveles de gobierno del sector público, necesita de información para la toma de decisiones de manera racional, por disponer de información estadística con la mayor utilidad y compromiso, en el marco de la responsabilidad pública en base a lineamientos y directrices de las políticas de gobierno para ejecutar las políticas públicas nacionales, con ello promover la evaluación de resultados de las políticas públicas, de tal manera que se puedan proponer programas y proyectos que ayuden al desarrollo en beneficio de la ciudadanía, en base a las necesidades de las demandas sociales en el país, lo cual pone en evidencia que los gestores públicos para el análisis de las políticas públicas basado en información estadística que provee el Instituto Nacional de Estadística e Informática, no emplean dicha información como evidencia científica en la toma de decisiones para el diseño de las políticas públicas en el Perú.

## RECOMENDACIONES

1. Que la Secretaría de Gestión Pública de la Presidencia del Consejo de Ministros promueva la coordinación y articulación entre los órganos sectoriales del Estado, a fin de viabilizar los procesos sobre la importancia de emplear un modelo para el análisis de las políticas públicas basado en información estadística en el planeamiento estratégico que refleje las políticas de Estado, en vista que los actores públicos no emplean las herramientas de gestión para generar valor, lograr objetivos y metas, realizar análisis bajo un enfoque prospectivo, con aplicación de las metodologías para la elaboración de los documentos de planeamiento con el sistema de presupuesto en base a información estadística para el análisis de la realidad nacional e identificar las brechas de infraestructura y servicios básicos, enfocados al bienestar del ciudadano en el marco de las políticas y planes en base al planeamiento estratégico del sector público que refleja las políticas de Estado en la administración pública en el Perú.
2. Que la Secretaría de Gestión Pública de la Presidencia del Consejo de Ministros promueva la participación de los sectores y niveles de gobierno en producir información estadística para el diseño de las políticas públicas nacionales, que son fundamentales en la formulación de políticas públicas en base a la priorización del estudio y análisis de los problemas y necesidades de las demandas sociales en los diferentes niveles de gobierno, teniendo en cuenta las competencias y capacidades para conformar los equipos técnicos, a fin de elaborar directrices y lineamientos que permitan comprender mejor el proceso que lleva a los problemas públicos a transformarse en políticas públicas, lo que enfoca buscar el bienestar social, la satisfacción y la equidad de los ciudadanos, en base al modelo de análisis de las políticas públicas nacionales en la administración pública en el Perú.
3. Que la Secretaría de Gestión Pública de la Presidencia del Consejo de Ministros, en coordinación con el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico, promueva el diseño de un modelo de análisis de políticas públicas basado en información estadística, con el fin de lograr una situación viable y original para el seguimiento y monitoreo de las políticas públicas en base al conocimiento de la cultura estadística de los funcionarios de la administración pública, para comprender, analizar y evaluar críticamente los resultados estadísticos para la toma de

decisiones, vinculado con el proceso de planeamiento estratégico y políticas públicas nacionales, que conlleva al análisis de carácter político y técnico que debe reflejarse en las prioridades gubernamentales, dado que el grado de asociación obtenida fue del 64.0% que los entrevistados indicaron sobre el diseño de un modelo de análisis de políticas públicas basado en información estadística y la cultura estadística de los funcionarios en la administración pública en el Perú.

4. Que la Secretaría de Gestión Pública de la Presidencia del Consejo de Ministros, en coordinación con el Instituto Nacional de Estadística e Informática, promueva talleres de capacitación especializada, en las áreas de estadística y el uso del software para producción de información estadística para los funcionarios en la administración pública, que al disponer de dicha información permitirá la correcta toma de decisiones en la acción pública, administrativa y distribución de los recursos como respuesta a las demandas sociales con la mayor utilidad y compromiso, a fin de promover la evaluación de resultados de las políticas públicas nacionales y la alineación con el planeamiento estratégico como herramienta clave para la toma de decisiones en las entidades públicas, basado en información estadística que provee el INEI, con el fin de emplearla como evidencia científica para el diseño de las políticas públicas en el Perú, en vista que la correlación obtenida fue del 44.8% que los entrevistados percibieron sobre el diseño de un modelo de análisis de políticas públicas basado en información estadística y la toma de decisiones en la administración pública en el Perú.

## PROPUESTA PARA ENFRENTAR LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

### Criterios para la formulación de la propuesta

1. Desde un punto de vista, el modelo para el análisis de las políticas públicas basado en información estadística en el planeamiento estratégico, su implementación y articulación entre los órganos sectoriales del Estado en el Sistema Estadístico Nacional, cuyas funciones no solo deben limitarse únicamente a la difusión y recopilación de datos a nivel nacional. Se propone que su rol sea de gestor de datos para generar Big Data, a fin de extraer valor de la información para facilitar la interoperabilidad entre los diferentes órganos sectoriales, que sirva como insumo para evidenciar científicamente resultados que sirvan para diseñar planes y políticas públicas en los tres niveles de gobierno. En este contexto, el Big Data puede integrarse con información del sector privado y público, lo que llevaría a tener información estadística estratégica disponible de todo nivel, con el cual se puedan realizar modelos de pronóstico y de alerta temprana en los sectores estratégicos, por ejemplo, en salud y lucha anticorrupción.

En el caso de salud, si se generan datos estadísticos de salud desde el nacimiento de una persona, al cabo de un período de años podríamos conocer la tendencia de la salud de la población peruana y se establecerían políticas de salud preventiva. En el caso de la lucha anticorrupción, generando convenios con los sectores privados de la banca y consumo, con Migraciones, SUNAT, SUNARP, entre otros, a fin de generar datos en relación a gastos atípicos en relación con el ingreso mensual, que darían indicios de algún tipo de corrupción.

2. Desde un punto de vista de la participación de los sectores y niveles de gobierno para producir información estadística en el diseño de las políticas públicas nacionales en la administración pública, se debe promover la implementación de la “Política de Gestión de la Información Estadística”, bajo el rectorado del INEI articulado con los diferentes sectores del gobierno, cuya utilidad y la necesidad de tomar decisiones para el diseño de las políticas públicas estará basado en datos estadísticos, dicha política buscará que las entidades públicas generen y dispongan de información estadística y sus registros administrativos, de acuerdo con los lineamientos establecidos por el rector de política, a fin de mejorar la efectividad de su gestión y planeación basada en evidencias científicas, lo que deberá ser promovido por la Secretaría de Gestión Pública de la Presidencia del Consejo de

Ministros, en coordinación con el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico y el Instituto Nacional de Estadística e Informática.

3. Desde un punto de vista del diseño de un modelo de análisis de políticas públicas basado en información estadística en la cultura estadística de los funcionarios en la administración pública, se debe implementar un proceso lineal de modelo simple de cuatro partes básicas: Problema social, decisión pública, acción pública y resultados, es decir, que este sea el modelo simple del proceso lineal basado en el análisis de la información estadística y los registros administrativos que son insumos para el ciclo de la política pública, en vista que se debe implementar el Big Data, la política de gestión de la información estadística, para el análisis de la causalidad entre las decisiones y las acciones, entre los propósitos y las realizaciones, que dan origen a que los funcionarios tengan una cultura estadística más efectiva para el diseño de las políticas públicas en la realidad de la demanda social, que debe asumir la Secretaría de Gestión Pública de la PCM como factor de participación estratégica del Sistema Estadístico Nacional en la generación de datos estadísticos.
4. Desde un punto de vista del diseño de un modelo de análisis de políticas públicas basado en la información estadística que provee el Instituto Nacional de Estadística e Informática para la toma de decisiones en la administración pública, la Secretaría de Gestión Pública de la PCM debe integrar el “enfoque de redes”, que concentra el análisis de los actores y las interrelaciones que se establecen entre las entidades públicas del Estado, donde los gestores dependen unos de otros, porque requieren de información estadística de los demás para alcanzar sus objetivos institucionales y/o para el diseño de las políticas públicas, lo cual evidencia que la red implica una comunicación frecuente e intercambios de información que conducen al establecimiento de relaciones y toma de decisiones, apoyados por los portales de datos abiertos de las instituciones públicas al sistema estadístico nacional, el cual debe tener un solo formato de presentación de datos públicos, que permita a cualquier ciudadano poder generar reportes y consultas propias de resultados contrastados de hechos científicos para el diseño de las políticas públicas.

## **1. Breve narración del problema de investigación**

El MEF conjuntamente con el INEI; están generando estadísticas a través de ENAPRES para los PpR, los cuales son herramientas para la implementación de políticas públicas, además ENAHO, ENDES y la misma ENA tienen preguntas relacionadas la implementación de políticas públicas; si bien los esfuerzos existen, no hay una articulación real entre los actores proveedores de datos del Sistema Estadístico Nacional, y por lo tanto no existe un sistema integrado de datos, de manera que las evidencias que puedan alimentar al ciclo de vida de una Política Pública sean vistas de manera integral y no solamente sectorial.

Los Macrodatos provenientes del Sistema Estadístico Nacional, de la PCM a través de la secretaria de Gobierno y Transformación Digital) y de otros sistemas provenientes de los sistemas públicos actúan de manera independiente; la articulación de todas las bases de datos no es posible por la naturaleza de las encuestas, ya que tienen unidades de análisis son en la mayoría de los casos diferentes.

Los Microdatos provenientes del sector público y privado no están integrados, siendo esto posible ya que es posible formar grupos de bases de datos con las mismas unidades de análisis.

Es necesario y urgente tomar en cuenta y hacer énfasis en las bases de datos de información estadística disponibles de los diferentes actores públicos y privados que puedan proveer de datos que puedan integrarse en el diseño, formulación, implementación, seguimiento y evaluación de las políticas nacionales; en este contexto, propuesta se centra en la importancia de los datos y su manejo estadístico, en el análisis de las políticas públicas.

## **2. Desarrollo de la propuesta**

A continuación, se indican los principales actores de la propuesta y su rol por mandato legal que estas cumplen.

### **1.1 De los actores principales en el desarrollo de la propuesta**

#### **Del derecho constitucional a la información**

“Toda persona tiene derecho a solicitar sin expresión de causa la información que requiera y a recibirla de cualquier entidad pública, en el plazo legal, con el costo que suponga el pedido” (Constitución Política del Perú, artículo 2º, numeral 5).

### **Del Sistema Estadístico Nacional**

Mediante Decreto Ley 21372 se crea el Sistema Estadístico Nacional, en el artículo 1° indica “Establécese el Sistema Estadístico Nacional - SEN-, con la finalidad de asegurar que las actividades estadísticas oficiales se desarrollen en forma integrada, coordinada, racionalizada y bajo una normatividad común”.

En el artículo 2° indica “Las actividades estadísticas comprenden los levantamientos censales, estadísticas continuas, encuestas especiales, estadísticas de población, indicadores e índices en general, cuentas nacionales: económicas, sociales y demográficas, balances nacionales y demás esquemas macroestadísticos, así como el análisis e investigación estadística”.

En el Plan Estratégico Nacional para el Desarrollo Estadístico 2008-2012, elaborado en septiembre del 2007, siendo jefe del INEI el Mg. Renán Quispe Llanos, tuvo como objetivo estratégico general 2: Producción estadística, oportuna, confiable y de calidad responde a demanda de información para el diseño, monitoreo y evaluación de las políticas públicas.

En sus páginas 59 a 263, se señala que se dispone de información estadística que atiende demandas de los sectores: Agricultura, Energía y Minas, Producción, Transporte y Comunicaciones, Vivienda, Construcción y Saneamiento, Comercio y Turismo, Educación, Salud, Trabajo y Promoción del Empleo, Mujer y Desarrollo Social, Medio Ambiente, Justicia, Seguridad y Defensa.

### **De la Secretaría de Gestión Pública**

En el artículo 33° de la sección primera del DS N° 126-2021-PCM se indica que “es el órgano de línea con autoridad técnico normativa a nivel nacional en materias de estructura, organización y funcionamiento del Estado, gestión por procesos, evaluación de riesgos de gestión, simplificación administrativa, calidad regulatoria, calidad de la prestación de bienes y servicios, innovación, gobierno abierto, gestión del conocimiento, gestión de reclamos y servicios integrados, y las intervenciones orientadas a que las entidades públicas mejoren su productividad y gestión interna”.

### **De la Secretaría de Gobierno y Transformación Digital de la PCM**

En el artículo 33° de la sección primera del DS N° 126-2021-PCM se indica

“La Secretaría de Gobierno y Transformación Digital es el órgano de línea con autoridad técnico normativa a nivel nacional, responsable de proponer, articular, implementar, desarrollar, brindar asistencia técnica, supervisar y evaluar la Política Nacional de Transformación Digital y su estrategia, las políticas nacionales, planes nacionales, normas, lineamientos, proyectos, plataformas y agendas digitales”.

“Es el órgano que ejerce la rectoría del Sistema Nacional de Transformación Digital que alcanza al sector público, privado, la sociedad civil organizada, la academia y los ciudadanos, y a las materias de gobierno digital, confianza digital y transformación digital en el país”.

En cuanto a la gobernanza de datos, el Decreto Legislativo N° 1412 del 13 de septiembre del 2018, en sus artículos 23°, 24° y 25°, indica que “en el Marco de Gobernanza de Datos del Estado Peruano está constituido por instrumentos técnicos y normativos que establecen los requisitos mínimos que las entidades de la Administración Pública deben implementar conforme a su contexto legal, tecnológico y estratégico para asegurar un nivel básico y aceptable en la recopilación, procesamiento, publicación, almacenamiento y apertura de los datos que administre”.

Mediante el Decreto Supremo N° 016-2017-PCM del 12 de febrero del 2017, se aprueba la “Estrategia Nacional de Datos Abiertos Gubernamentales del Perú 2017-2021” y el “Modelo de Datos Abiertos Gubernamentales del Perú”.

### **Del CEPLAN**

El Decreto Supremo N° 029-2018-PCM, del 20 de marzo del 2018, aprueba el “Reglamento que regula las políticas nacionales”, no señala la integración con el Sistema Estadístico Nacional y la Secretaría de Gobierno y Transformación Digital de la PCM, quien es el ente rector del Sistema Nacional de Transformación Digital, el cual articula al sector público, privado, la sociedad civil, la academia y los ciudadanos en materia de gobierno digital, confianza digital y transformación digital del país.

El documento “Plan Bicentenario, el Perú hacia el 2021”, elaborado por el CEPLAN mediante Decreto Supremo N° 054-2011-PCM, tiene 6 ejes estratégicos: Derechos fundamentales de las personas, oportunidades y acceso a los servicios, Estado y gobernabilidad, economía, competitividad y

empleo, desarrollo regional e infraestructura, recursos naturales y ambiente, en ninguna se incluye la transformación digital y el acceso a datos.

### **De la Academia**

En el Perú, según el portal de SUNEDU del Sistema de Información Universitaria ([www.tuni.pe](http://www.tuni.pe)), hay 12 universidades que ofrecen la especialidad de Estadística, 5 en Lima (UNI, UNMSM, UNALM, UNFV, PUCP) y 7 en provincias (UNT, UNSCH, UNP, UNASAM, UNJFSC, UNA, UNSAAC), ofrecen la carrera de Estadística en pregrado, muchos incluyen la formación de Informática en los programas de Estadística.

Según la misma fuente, hay 15 programas de Estadística a nivel nacional en posgrado (Segunda Especialidad, Maestría, Doctorado).

Según el portal <https://www.ponteencarrera.pe/pec-portal-web/Inicio/como-va-el-empleo>, la especialidad de Estadística es la mejor remunerada en el mercado entre el 2017-2019; repitiéndose esa tendencia en el 2020 y 2021.

A pesar de lo atractivo que pueda ser dicha especialidad, tanto en el sector privado como público, se observa poco de la academia por vincularse con la oferta de datos que existe no solo en los portales abiertos, sino también en el Sistema Estadístico Nacional en aras de aprovechar información estadística producto de las encuestas y generar investigación aplicada. El INEI realiza esfuerzos a través de la “Convocatoria Nacional de Investigaciones” que se realiza desde el 2013 con lo cual se busca promover y apoyar proyectos de investigación a través del uso de las bases de datos del INEI.

Considerando los actores descritos y de su interacción entre estos, es a través de una continua disponibilidad de información de calidad a través del ciclo de vida de la política pública, se puede mejorar la efectividad de estas y también servir como insumo para la toma de decisiones en la gestión pública.

## **1.2 Justificación de la propuesta**

### **▪Cuál es la utilidad, importancia y aporte de la investigación**

La presente investigación se justifica de manera práctica en la descripción del diseño de un modelo de análisis de las políticas públicas basado en información estadística, que permite realizar una evaluación de las políticas públicas a nivel del Estado, de manera que cualquier decisión que se tome en relación al ciclo de vida de una política pública no solo permitirá tomar decisiones adecuadas y con el menor costo posible, sino también poder hacer

prospectiva con el sistema integrado de datos que se propone en esta investigación. Por ejemplo, si se tuvieran datos históricos de todas las personas que nacen en el 2022 y que son atendidas en el sistema de salud mediante una ficha médica electrónica, en 18 años se podría usar un modelo predictivo que estime posibles problemas de salud de esa población y realizar medicina preventiva, con un costo menor que el hecho de curarlos cuando estén enfermos; si a esos datos de salud le añadimos datos históricos de educación, ingresos familiares y de encuestas nacionales, cualquier política de salud podría ser mejorada. La integración de datos proporciona una mejor y mayor visibilidad, por ende, un mejor impacto de la política.

▪ **Quienes son los beneficiarios de los resultados**

Los resultados obtenidos en esta investigación servirán principalmente a las instituciones que produzcan políticas públicas, con lo cual podrán tomar decisiones coherentes y de calidad al obtener conocimiento sistémico; producto de esta investigación se pretende mostrar la sinergia de los principales actores involucrados en la generación y difusión de datos estadísticos; también se podría realizar el seguimiento e impacto de la política pública implementada.

▪ **Qué problemas podrán ser resueltos**

El resultado de esta investigación permitirá sustentar en evidencias el diseño de las políticas públicas y a su análisis, aprovechando los datos obtenidos del sistema integrado de datos, de tal manera que se produzcan políticas públicas solidas; integradas y con una mejor evaluación de su impacto.

### **1.3 Presentación de la propuesta**

▪ **Actores que intervienen**

En la propuesta desarrollada intervienen los funcionarios públicos que participen en parte o todo el ciclo de vida de las políticas públicas.

▪ **Qué se pretende modificar (ley, reglamento, estrategia, etc.)**

Lo que se pretende es establecer un modelo con una estrategia basada en la gestión de un sistema integrado de datos, a fin de dar soporte al ciclo de vida de la política pública, con un enfoque holístico que muestre la importancia de la integración que deben tener los productores de información.

▪ **Qué debilidades existen en su aplicación**

En relación a la propuesta, la principal debilidad podría ser la falta de integración de los productores de datos, causado principalmente por poco liderazgo y empoderamiento de instituciones que tienen relación con el ciclo de vida de las políticas públicas. Otro factor importante son los ruidos políticos que propician la toma de decisiones a corto plazo con poca o ninguna evidencia de datos; y en no menor medida por tomadores de decisión que recurren a consejos basados en percepciones o en prácticas místicas no científicas.

#### **1.4 Procedimiento para la implementación de la estrategia**

En general, un modelo es un esquema conceptual de la representación de una realidad, esta representación pretende ser la mejor aproximación de dicha realidad, la cual:

- Debe ser formulada de manera sistémica
- Debe ser sencilla y práctica
- Debe adaptarse a cualquier situación

La propuesta del modelo consta de 3 fases:

##### **Fase 1: Integración de datos**

En el ciclo de vida de las políticas públicas, tanto en la formulación, el monitoreo y la evaluación de los resultados, no solo se debe nutrir de datos del sector de donde emana la política pública, también es importante dar una mirada de lo que ocurre alrededor del sector, de esa forma el consumo de los datos con todas las interacciones posibles da una perspectiva más holística e integral de la política pública que se desee implementar. La integración de datos debe ser una prioridad de la PCM, en el modelo se establecen dos actores principales: actores del sector público con macrodatos cuyo nivel de granularidad es alto y actores del sector público y privado con microdatos.

Los macrodatos son los que el Sistema Estadístico Nacional mediante el INEI nos provee, datos de censos o muestreos, en el catálogo en línea del INEI (<https://www.inei.gob.pe/media/difusion/apps/>), se dispone de datos de 47 tipos de encuesta que el INEI realiza cada cierto período de tiempo, por ejemplo:

- Encuesta Nacional de Hogares
- Encuesta Permanente de Empleo

- Encuesta Demográfica y de Salud Familiar
- Mapas de pobreza
- Encuesta nacional a instituciones educativas

El INEI también dispone de 12 Sistemas de Consultas de Base de datos.

En general, los datos de las encuestas no identifican a la unidad de análisis, ya que su propósito es buscar la foto del momento de la población en estudio y no revelar la identidad de la persona u objeto del censo; todos se encuentran en archivos que fácilmente pueden ser llevados a un sistema de base de datos. Los sistemas de consulta de las bases de datos tienen información general con información estadística de fácil acceso y lectura, dirigidas principalmente a usuarios finales. Las bases de datos son producto de los datos de censos o muestreos que el INEI y otros sectores públicos recolectan. Estas bases de datos, por su nivel de granularidad, no son consideradas en la propuesta del modelo.

Los macrodatos también son los que otros sectores proveen, por ejemplo, el MINEDU, a través de SCALE (<http://escale.minedu.gob.pe/>), dispone de datos de 15 censos escolares (del 2000 al 2016); la PCM, mediante la Secretaría de Gobierno y Transformación Digital, dispone de la Plataforma Nacional de Datos Georreferenciados GEO Perú (<https://www.geoperu.gob.pe/normativa/condiciones-de-uso/>), cuyos datos son provistos por instituciones del Estado productoras de información; la PCM, mediante la Secretaría de Gobierno Digital, dispone de la Plataforma Nacional de Datos Abiertos (<https://www.datosabiertos.gob.pe/>), con datos suministrados por los diferentes sectores de la administración pública. Cabe indicar que esta apertura de datos busca almacenar, compartir y visualizar bases de datos siendo un punto de encuentro entre el sector proveedor de datos y la ciudadanía.

La integración de los macrodatos propone que se realice a través de la PCM como componente de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública; para ello se proponen los siguientes pasos:

1. Censo de las bases de datos y sus tablas de todos los organismos productores de datos.
2. Creación de un esquema conceptual de integración de las bases de datos y sus tablas de los productores de datos.

3. Promover la integración de las bases de datos y sus tablas en el nivel de granularidad macro, a fin de que las consultas a estas bases puedan ser realizadas por unión de tablas de diferentes bases de datos.
4. Crear un sistema que integre a nivel lógico las diferentes tablas de las diversas bases de datos; este sistema constituye la oferta de datos.
5. Crear un sistema de consulta integrada del sistema integrado, mediante SQL. La consulta debe generar una base de datos de propósito específico, la que pueda ser explotada estadísticamente.

Los microdatos son los proporcionados por las entidades como SUNARP, SUNAT, Superintendencia Nacional de Migraciones, Poder Judicial, SUNEDU, RENIEC, Municipalidades, Contraloría, Superintendencia Nacional de Bienes, Congreso de la República. Institutos como IMARPE, INIA, IIAP, entre otros. Estos datos pueden identificar a las unidades de análisis.

Los microdatos también los tiene el sector privado, entre ellos los bancos y las empresas proveedoras de bienes y servicios.

La integración de los microdatos se propone que se realice a través de la PCM como componente de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública; para ello se proponen los siguientes pasos:

1. Promover la integración de los datos del sector público mediante propuesta de la PCM a través de un decreto supremo mediante los mismos esquemas legales y de confidencialidad, integridad y disponibilidad de datos que tienen la SUNAT, SUNARP y RENIEC.
2. Promover la integración de los datos del sector privado por convenios mediante los mismos esquemas legales y de confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos que tienen la SUNAT, SUNARP y RENIEC.
3. Definir las unidades de análisis que promoverán la integración de datos. Dichas unidades de análisis pueden ser: persona, vivienda, centro de salud, colegio, etc. La definición de la unidad de análisis proporciona el nivel de granularidad más bajo y sobre el cual se establece el modelo de datos. En esta etapa se sugiere que el primer esfuerzo sea para que sobre la unidad de análisis Persona se concentren datos de SUNARP, SUNAT, Superintendencia Nacional de Migraciones, Poder Judicial, SUNEDU,

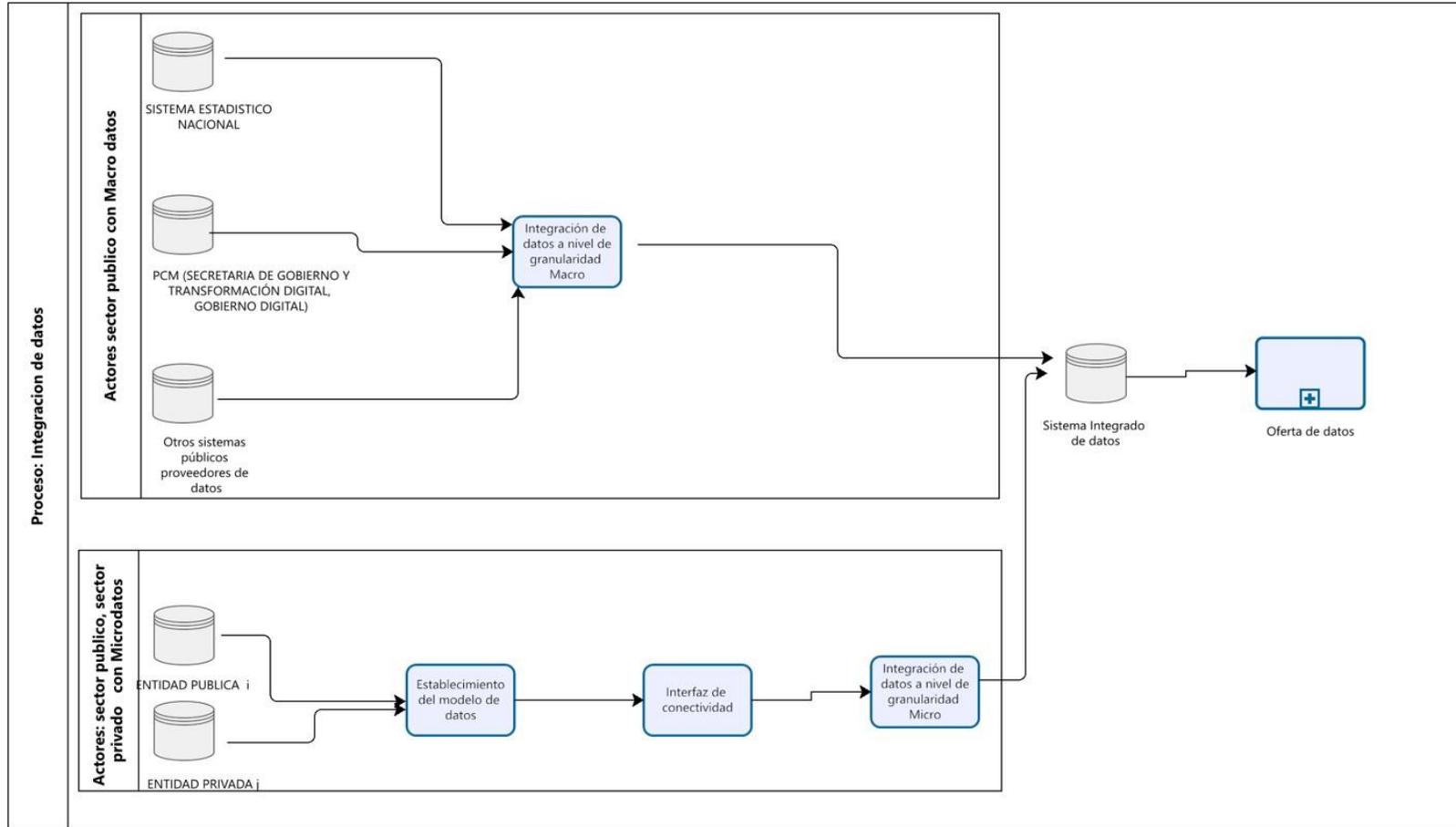
RENIEC, Municipalidades, Contraloría y Superintendencia Nacional de Bienes.

4. Realizar un modelo de datos relacional con el propósito de integrar los datos de las entidades públicas y privadas. El primer esfuerzo de integración debería ser para la unidad de análisis señalada en el paso anterior.
5. Crear un sistema que integre a nivel lógico las diferentes tablas de las diversas bases de datos; este sistema generaría la oferta de datos.
6. Integrar las tablas mediante una interfaz de conectividad abierta, es decir, no importa qué sistema de gestión de base de datos utilice la entidad pública o privada.
7. Crear un sistema de consulta integrada mediante SQL que genere base de datos de la consulta.
8. Integrar los macrodatos y microdatos en un sistema integrado de datos; este sistema integrado proporcionará la oferta de datos.

El modelo propuesto en la fase de integración de datos se presenta en el siguiente diagrama:

Figura 15

Integración de datos



**Fase 2: Oferta de datos**

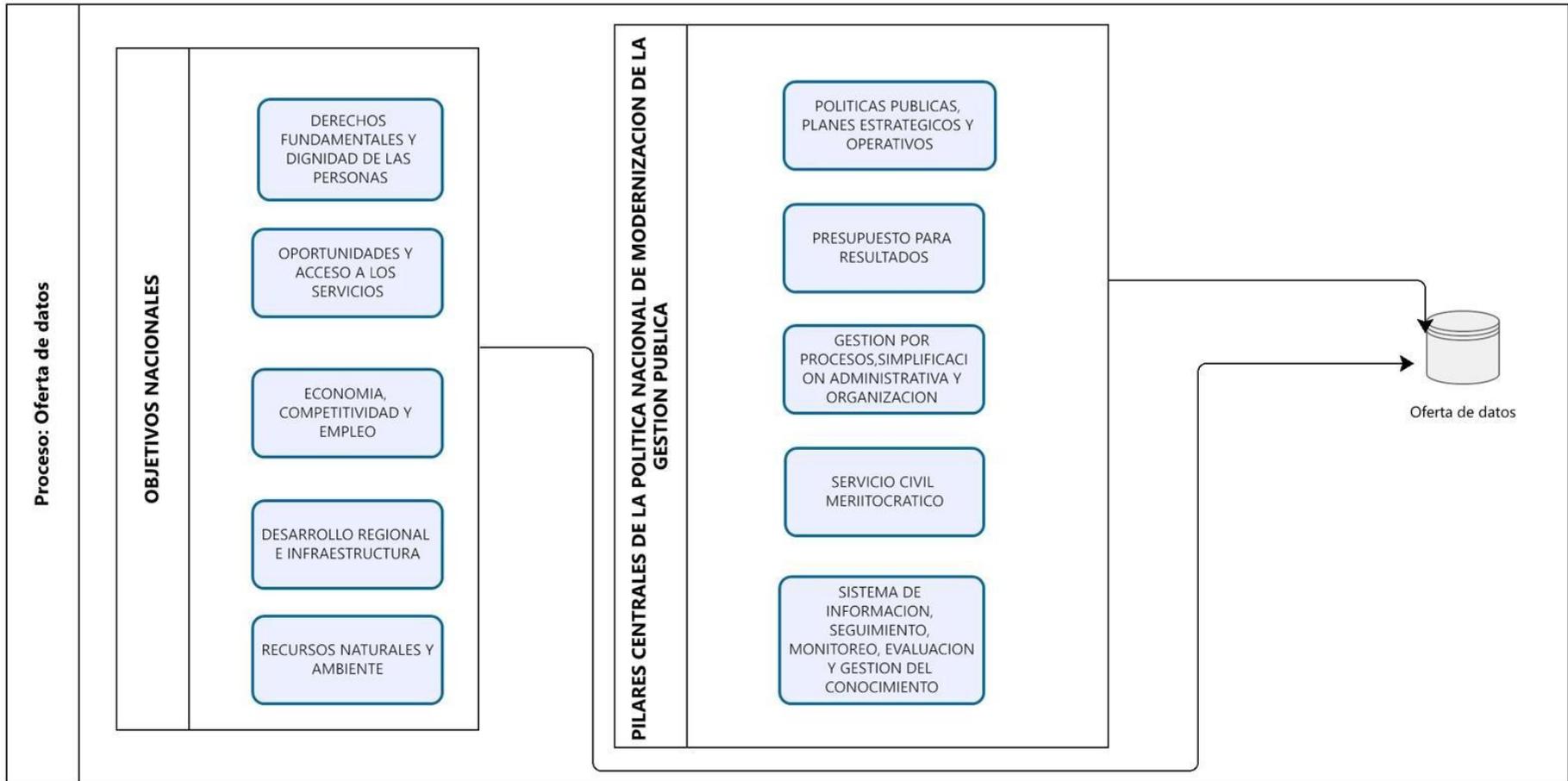
La oferta de datos, producto del proceso de la construcción del gran sistema integrado de datos (Big data), mediante la articulación y coordinación de los actores claves (sector público y sector privado), debe pasar por un marco legal y de soporte político que le permita tener sostenibilidad en la oferta de datos, esto permitirá establecer estrategias de cómo afrontar desde la definición de la agenda pública la medición del impacto de una política pública.

A fin de no desvirtuar el propósito del modelo que se propone, la oferta de datos se sugiere que este enmarcada en los 5 objetivos nacionales que el CEPLAN muestra en el link <https://www.ceplan.gob.pe/sinaplan/plan-bicentenario-2/>, también en los 5 pilares de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública al 2021, de la Secretaría de Gestión Pública de la PCM, que consta en el link: <https://sgp.pcm.gob.pe/politica-nacional-de-modernizacion-de-la-gestion-publica-al-2021/>

El modelo propuesto en la fase de oferta de datos se presenta en el siguiente diagrama:

Figura 16

Oferta de datos



### **Fase 3: Generación de conocimientos**

La generación de conocimientos basada en el procesamiento de datos usando apropiadamente las técnicas estadísticas, permitirá tomar mejores decisiones y definir adecuadamente las estrategias; así, por ejemplo:

a) En la formulación de las políticas públicas

La identificación del problema que aqueja a la sociedad o de la oportunidad para impulsar la prestación de mejores y mayores servicios a la sociedad, que conlleven a la formulación de una política pública, debe ser dimensionada para determinar la prioridad o urgencia de formular e implementar dicha política. La estimación del tamaño (dimensionamiento) debe estar sustentada en estadísticas, las cuales deben ser tomadas del repositorio integrado de datos.

b) En la estrategia para la implementación de las políticas públicas

El qué implementar y cómo hacerlo se diseña con base en la caracterización espacial del problema, la oportunidad y en la caracterización el público objetivo. Este diagnóstico debe ser descrito con base en estadísticas que expliquen el tamaño de las causas y de los efectos del problema actual, y de los posibles efectos de su solución o de la implementación de la oportunidad. “Sin números” que modelen la estrategia, los implementadores solo estarán tratando de adivinar o “aprender” en el camino, con la consiguiente ineficiencia en el uso de los recursos para la consecución de los objetivos.

c) En la evaluación

Se requiere de una línea de base estadística al inicio de la implementación de la política, y la generación de información estadística que explique la evolución de la solución del problema o aprovechamiento de la oportunidad (entre otros, la evolución de la cantidad, la calidad y la oportunidad en la prestación de los servicios públicos involucrados), y la percepción de la sociedad o público objetivo sobre la pertinencia de la implementación de la política.

La academia, en esta fase, cumple un rol importante, ya que puede proveer de los métodos estadísticos paramétricos y no paramétricos, algoritmos predictivos y de clasificación que puedan servir de soporte en todo el ciclo de vida de la política pública, adicionalmente puede proveer de los

métodos numéricos que nos permitan realizar prospectiva de manera sustentada y minimizando el riesgo en la toma de decisiones, definiendo mejor las estrategias.

Para este caso, se necesita un acercamiento a nivel de convenios marcos y específicos con todas las instituciones universitarias que ofrecen la especialidad de Estadística a nivel de pregrado y posgrado, para luego trabajar en los modelos que nos permitan la toma de decisiones adecuadas.

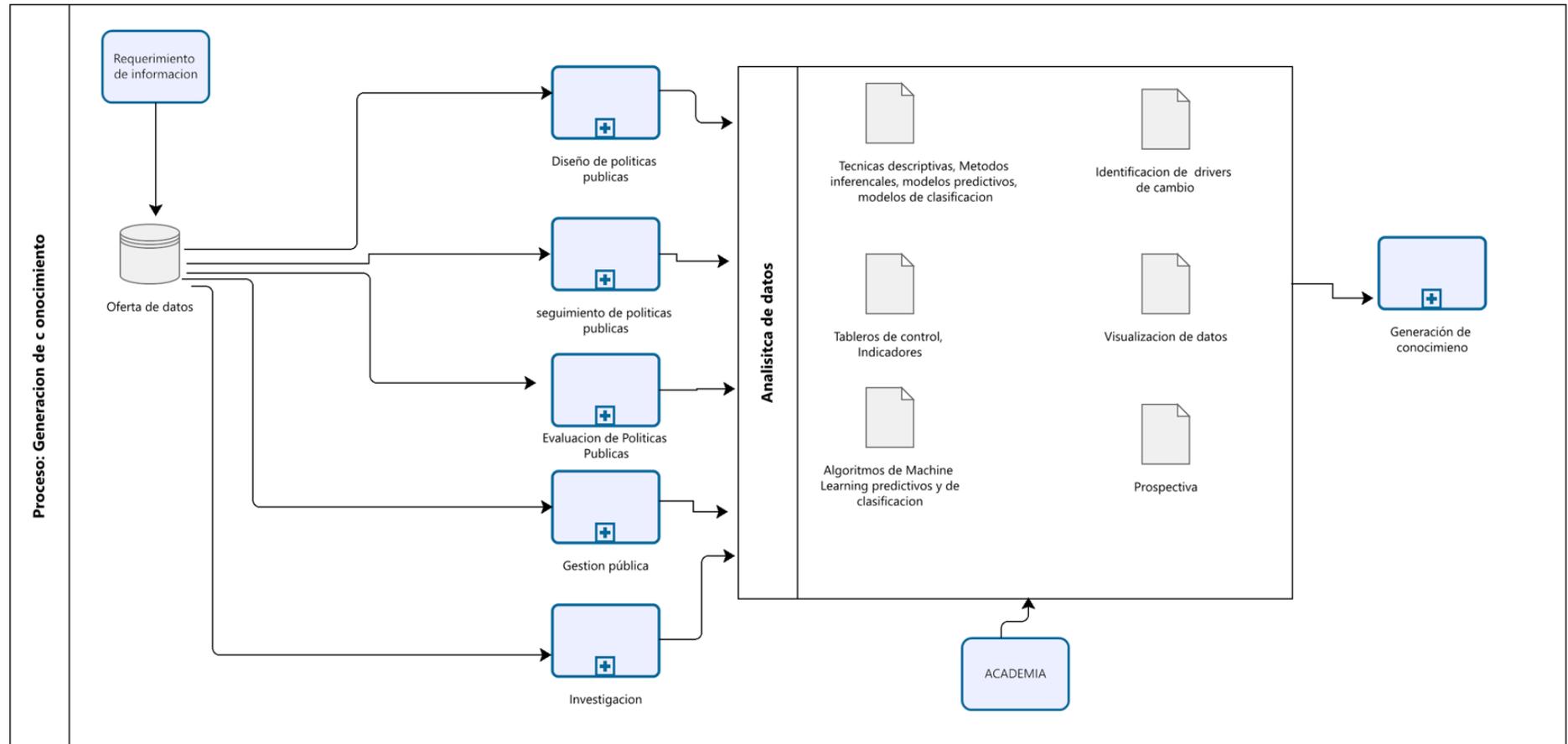
Estos convenios pueden estar sustentados en:

- Prácticas preprofesionales
- Pasantías de investigación
- Tesis de pregrado
- Tesis de posgrado
- Incentivos en la generación de modelos
- Uso de datos del sistema integrado, en los cursos de pre y posgrado.

El modelo propuesto en la fase de análisis de las políticas públicas se presenta en el siguiente diagrama:

Figura 17

## Generación de conocimiento



### Referencias bibliográficas

- Ardini, C. (2020). El uso del big data en política o la política del big data. *Comunicación y Hombre*, 16, 225–240. <https://doi.org/10.32466/eufv-cyh.2020.16.604.225-240>
- Aguilera, M. (2003). Credibilidad en las estadísticas públicas, activo fundamental de un país. Segunda reunión de la Conferencia Estadística de las Américas, junio de 2003, Santiago de Chile, CEPAL.
- Angrosino, M. (2012). *Etnografía y observación participante en investigación cualitativa*, Madrid, Morata.
- Auad, R. (2017). *Modernización y mejoramiento de la gestión en el sector público: Una mirada desde la innovación participativa* (Tesis para optar el grado académico de Magíster en Políticas Públicas). Universidad del Desarrollo en Chile.
- Arias, F. G. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. 6a edición. Editorial Episteme, C.A. Caracas, Venezuela.
- Arnoletto, E. J. (2014). *Fundamentos de la administración de organizaciones*. EUMED.
- Batanero, C. (2002). Los retos de la cultura estadística. *Revista de la Sociedad Argentina de Estadística*, 6 (1), 127-146
- Barreto-Villanueva, A. (2012). El progreso de la estadística y su utilidad en la evaluación del desarrollo. *Papeles de población*, 18(73), 241-271.
- Ben-Zvi, D. y Garfield, J. (2004). Statistical literacy, reasoning, and thinking: Goals, definitions, and challenges. En D. Ben-Zvi y J. Garfield (Eds.), *The challenge of developing statistical literacy, reasoning and thinking* (pp. 3-15). Dordrecht: Springer.
- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación. Edit. Pearson Educación, 3ª edición. Colombia.
- Biggeri, L. y Zuliani, A. (2002). Statistical Education and Training for Workers of the Public Administrations: Objectives, Issues, Strategies. Proceedings of 6th International Conference on the Teaching of Statistics. South África.
- Bobbio, N. (2003). *Teoría general de la política*. Editorial Trotta. Madrid.
- Bonczek, R., Holsapple, C. y Whinston, A. (1981). *Foundations of Decision Support Systems*. New York, United States: Academic.

- Cairney, P., & Weible, C. M. (2017). Las nuevas ciencias de política pública: combinando la ciencia cognitiva de la decisión, las múltiples teorías del contexto y el análisis básico y aplicado. *Policy Sciences*, 50(4), 619–627. <https://doi.org/10.1007/s11077-017-9304-2>
- Casillas, C., Macía, M., Merino, M., Paja, M., Rico, J., & Ruiz, A. (2015). Guía práctica para el diseño y la realización de evaluaciones de políticas públicas. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 174. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Centro Nacional de Planeamiento Estratégico, CEPLAN (2021). Directiva para la Formulación y Actualización del Plan Estratégico de Desarrollo Nacional. Directiva N° 001-2017-CEPLAN/PCD. Versión modificada de la Directiva N° 001-2017-CEPLAN/PCD, aprobada por Resolución de Presidencia del Consejo Directivo N° 00009-2021/CEPLAN/PCD del 8 de febrero de 2021.
- Centro Nacional de Planeamiento Estratégico, CEPLAN (2018). Guía de Políticas Nacionales. Gobierno del Perú, PCM. Modificada por Resolución de Presidencia del Consejo Directivo N° 00057-2018/CEPLAN/PCD. <https://www.ceplan.gob.pe/guía-de-políticas-nacionales/>
- Chanamé, C. (2022). Políticas públicas basadas en evidencia: el duro reto de los policymakers en el Perú. Blogposgrado.ucontinental.edu.pe. Available at: <<https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/políticas-públicas-basadas-en-evidencia-el-duro-reto-de-los-policymakers-en-el-peru?cv=1>> [Accessed 01 Feb 2022].
- Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento organizacional*. McGraw-Hill.
- Centro de Investigaciones Económicas Nacionales (1998). Marco institucional para el desarrollo de la actividad estadística - “Benchmarking”. Guatemala.
- Contreras, J. M. y Molina-Portillo, E. (2019). *Elementos clave de la cultura estadística en el análisis de la información basada en datos*. En J. M. Contreras, M. M. Gea, M. M. López-Martín y E. Molina-Portillo (Eds.), *Actas del Tercer Congreso Internacional Virtual de Educación Estadística*. Disponible en [www.ugr.es/local/fqm126/civeest.html](http://www.ugr.es/local/fqm126/civeest.html)

- Clemen, R. y Gregory, R. (2000). Preparing adult students to be better decision makers. En I. Gal (Ed.), *Adult numeracy development: Theory, research, practice* (pp. 73-86). Cresskill, NJ: Hampton Press.
- Dávila, M., & Soto, X. S. (2011). ¿De qué se habla cuando se habla de políticas públicas? Estado de la discusión y actores en el Chile del bicentenario. *Estado, Gobierno y Gestión Pública* (17), 5-33.
- Departamento Administrativo de la Función Pública, Gobierno de Colombia (2021). Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
- De la Fuente, S. (2011). Análisis factorial. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Autónoma de Madrid (UAM), España.
- Denzin, N. & Lincoln, Y. (2000). *Handbook of qualitative research*. 2<sup>nd</sup> ed. Thousand Oaks: Sage Publications.
- Denzin, N. (1978). *The research act. A theoretical introduction to sociological methods*, Editorial McGraw-Hill, New York.
- Duque, J. (2019). El conocimiento de la política: saberes académicos, sentido común y acción política. *Analecta Política*, 9(16), 9-35.
- Eom, S. y Kim, E. (2006). A survey of Decision Support System Applications. Oxford, Reino Unido: The Journal of the Operational Research Society.
- Fernández, I. (2015). *La preparación de directivos y docentes para la gestión de la información estadística educacional en la Universidad de Ciencias Pedagógicas “José de la Luz y Caballero”* (Tesis para optar el grado académico de Máster en Pedagogía Profesional). Universidad de Ciencias Pedagógicas “José de la Luz y Caballero”, Cuba.
- Fontaine, G. (2019). *Una aproximación realista al diseño de políticas públicas. El diseño de políticas públicas para el desarrollo*. May, 117–147.
- Gal, I. (2002). Adult's statistical literacy. Meanings, components, responsibilities. *International Statistical Review*, 70(1), 1-25.
- Goetz, J. y LeCompte, M. (1988). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*, Editorial Morata, Madrid.
- Gonzales, P. (2020). *Economía y Políticas Públicas I*. Universidad de Chile.
- Gutiérrez, S. (2016). *Filosofía de la estadística*, Universitat de València, España.

- Glaser, B. y Strauss, N. (1967). *The Discovery of Grounded Theory*, Adeline press, Chicago.
- Hernández, R. y Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación, las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C. V. Ciudad de México.
- Hernández, R., Méndez, S., Mendoza, C. P. y Cuevas, A. (2017). *Fundamentos de investigación*. México: McGraw-Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. 6ª edición, McGraw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V. México D.F.
- Hortigüela, C., Morillo, J. L. y Besarez, E. (2004). *La e-administración y el proceso de planificación estratégica*.
- Horton, J. (1996). La filosofía política y la política. Leftwich Adrian (Ed.), ¿Qué es la política?, la actividad y su estudio, México, FCE, págs. 199-228.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática, INEI (2016). Perú 2021, País OCDE: “Las estadísticas nacionales y la OCDE”. “Lecciones aprendidas por las Oficinas Nacionales de Estadística en los procesos de incorporación a la OCDE.”  
[https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1453/libro.pdf](https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1453/libro.pdf)
- Izcara, S. P. (2014). *Manual de investigación cualitativa*. 1ª edición. Editorial Fontana, México.
- Jiménez, J. M. (2009). *Gestión de la calidad de la estadística pública*. Universidad de Veracruz, México.
- Kelle, U. (2001). Sociological Explanations between Micro and Macro and the Integration of Qualitative and Quantitative Methods, *Forum Qualitative Sozialforschung / Forum:Qualitative Social Research* [On-line Journal], 2(1), pp.43, Available at: <http://qualitative-research.net/fqs/fqs-eng.htm>
- López-Melendo, J. (2014). *Métodos basados en la inferencia causal estadística para evaluar un programa de impulso a la internacionalización de la empresa andaluza* (Tesis para optar el grado académico de Doctor en Estadística). Universidad de Sevilla, España.

- Mesa Betancur, X., & Murcia, J. A. (2020). Diez elementos constitutivos del diseño de las políticas públicas: una revisión en literatura técnica, académica y organizacional. *Diálogos de Derecho y Política* (25), 60–77. Recuperado a partir de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/derypol/article/view/341918>.
- Ministerio de Educación de Colombia (2018). *Guía de Implementación Política. Gestión de la Información Estadística*. www.mineducación.gov.com
- Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (2016). Guía sobre el Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos en el Sector Público. SERVIR.
- Naciones Unidas. (2004). Manual de organización estadística. Nueva York, EE.UU.
- Navarrete, J. P. (2012). *Diseño de programas y políticas públicas*. Red Tercer Milenio S.C. Estado de México.
- Noguera, J. A. (2008). *La transformación del concepto de trabajo en la teoría social, la aportación de las tradiciones marxistas*. Universidad Autónoma de Barcelona. España.
- Nicholson, J., Ridgway, J. y McCusker, S. (2013). Statistical literacy and multivariate thinking. *Proceedings of the 59th World Statistics Congress*. The Hague, The Netherlands: ISI.
- Okuda, M. & Gómez, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, vol. XXXIV, núm. 1. Pp. 118-124. Asociación Colombiana de Psiquiatría, Bogotá, D.C., Colombia.
- Orduna, L. (1999). La propiedad privada, el capitalismo y las teorías marxistas. *Cuadernos de estudios empresariales*, (9), 137.
- Ottaviani, M. G. (2002). 1982-2002: From the past to the future. En B. Phillips (Ed.), *Proceedings of the Sixth International Conference on Teaching of Statistics*. Ciudad del Cabo: IASE.
- Paris21. (2004). Estrategia Nacional para el Desarrollo Estadístico (ENDE). Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). París, Francia.
- Parsons, W. (2007). Políticas públicas. Una introducción a la teoría y la práctica de las políticas públicas. Traducción de Atenea Acevedo. FLACSO, México. Buenos Aires, Argentina. Miño y Dávila editores.

- Prada, V. (2018). *Políticas públicas para minimizar los conflictos en el Perú: Las Bambas - Apurímac 2010-2018*.
- Prodromou, T. y Dunne, T. (2017). Statistical literacy in data revolution era: Building blocks and instructional dilemmas. *Statistics Education Research Journal*, 17(1), 38-43.
- Portal del Estado Peruano (2014). *Organización del Estado*. Recuperado de [http://www.peru.gob.pe/directorio/pep\\_directorio\\_gobierno.asp](http://www.peru.gob.pe/directorio/pep_directorio_gobierno.asp)
- Ramírez, T. (2010). *Cómo hacer un proyecto de investigación* (1ª Ed.). Caracas: Panapo.
- Rivas, F. (2014). *Diccionario de investigación científica cualitativa y cuantitativa*. Concytec, Fondecyt.
- Robbins, Decenzo & Coulter (2015). *Fundamentos de administración*. 8ª edición. Pearson Educación de México, S.A. de C.V.
- Robert, A. N. (1998). *El control de gestión, marco, entorno proceso*. Harvard Business School. Ed. Deusto.
- Rodríguez, A. (2020). *Diseño y formulación de las políticas públicas, y el proceso de implementación, seguimiento y evaluación en los gobiernos locales de la región La Libertad, 2018-2019*.
- Rodríguez, C., Breña, J. L., & Esenarro, D. (2021). *Las variables en la metodología de la investigación científica*. Área de Innovación y desarrollo, S. L. <https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2021/10/Las-Variables.pdf>
- Sandoval, C. (2002). *Investigación cualitativa*, Programa de Especialización en Teoría, Métodos y Técnicas de Investigación Social, Bogotá, Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (Icfes), Editores e Impresores Ltda. Arfo.
- Sartori, G. (2008). *Elementos de teoría política*. Alianza Editorial, Madrid.
- Sierra, R. (2005). *Técnicas de investigación social. Teoría y ejercicios*. International Thomson Editores Spain; Paraninfo S.A.
- Sprague, R. y Carlson, E. (1982). *Building Effective Decision Support Systems*. Michigan: Prentice-Hall. ISBN: 9780130862150.

- Tafur, A. (2018). *Evaluación de diseño de un instrumento de política pública: Fondo de Promoción de la Inversión Pública Regional y Local entre los años 2008-2014*.
- Taylor, S. y Bogdan, R. (1986). *Introducción a los métodos cualitativos*, Editorial Paidós, Buenos Aires.
- Thierauf, R. (1982). *Decision Support Systems for Effective Planning and Control*. Englewood Cliffs: Prentice-Hall. Recuperado de: <http://dssresources.com/dsswisdom/password/page50.html>
- Valencia, M., Ñaupas, H., Plaza, R. y Palacios, J. (2015). *Metodología de la investigación en Ciencias Militares*. Escuela Superior de Guerra del Ejército. ESGE-EPG. Lima, Perú.
- Vargas, X. (2011). *¿Cómo hacer investigación cualitativa? Una guía práctica para saber qué es la investigación en general y cómo hacerla, con énfasis en las etapas de la investigación cualitativa*. Recuperado de: <http://www.paginaspersonales.unam.mx/app/webroot/files/981/94805617-Xavier-Vargas-B-COMO-HACER-INVESTIGA.pdf>
- Vásquez, R. J. (2019). *Políticas públicas de transparencia y el acceso a la información pública de la Dirección Regional Agraria Ayacucho, 2018* (Tesis para optar el grado académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad). Desarrollado en la Universidad César Vallejo, Lima.
- Villarraga, M. E. (2019). *Dominio afectivo en educación matemática: el caso de actitudes hacia la estadística en estudiantes colombianos* (Tesis para optar el grado académico de Doctor en Ciencias Sociales y Jurídicas). Desarrollado en la Universidad de Córdoba, España.
- Waissbluth, M., y Larraín, F. (2009). Modelos de gestión pública: implicancias para la planificación, evaluación y control de gestión del Estado. *Un mejor Estado para Chile. Propuestas de Modernización y Reforma*, 541-559.
- Wallman, K. K. (1993). Enhancing statistical literacy: Enriching our society. *Journal of the American Statistical Association*, 88(421), 1-8.
- Watson, J. M. (1997). Assessing statistical literacy using the media. En I. Gal y J. B. Garfield (Eds.), *The assessment challenge in statistics education* (pp. 107-

121). Amsterdam, the Netherlands: IOS Press e International Statistical Institute.

Weber, M. (1962). *La política como profesión*. Madrid: Editorial Espasa Calpe.

Wild, C. (2017). Statistical literacy as the earth moves. *Statistics Education Research Journal*, 16(1) 31-37.

Wolin, S. (1993). *Política y perspectiva. Continuidad y cambio en el pensamiento político occidental*. Amorrortu Editores, Buenos Aires.

Yáñez, J. (2008). La importancia de los DSS en la competitividad de las empresas. Universidad Nacional Autónoma de México. México: *Revista Digital Universitaria*. ISSN: 1067-6079.

## **ANEXOS**

### Anexo 1: Matriz de consistencia

**Título:** Diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas basado en información estadística y la toma de decisiones oportunas en el Sector Público.

Preguntas de investigación	Objetivos de investigación	Justificación	Observables	Metodología
<p>a) ¿Por qué es importante el diseño de un modelo de análisis de políticas públicas basado en información estadística en el Perú para la administración pública?</p> <p>b) ¿Cuáles son los intereses en el diseño del modelo de análisis políticas públicas basado en información estadística que permita al Estado peruano desarrollar un plan estratégico en la administración pública?</p> <p>c) ¿Cuál es la importancia del diseño de un modelo de análisis de políticas públicas basado en información estadística que permite al Estado peruano desarrollar una</p>	<p>a) Explicar la importancia del diseño de un modelo de análisis de políticas públicas basado en información estadística en el Perú para la administración pública.</p> <p>b) Describir los intereses en el diseño del modelo de análisis de políticas públicas basado en información estadística que permita al Estado peruano desarrollar un plan estratégico en la administración pública.</p> <p>c) Comprender la importancia del diseño de un modelo de análisis de políticas</p>	<p>Justificación teórica La presente investigación analizará la importancia del diseño de un modelo de análisis de políticas públicas basado en información estadística, asimismo, tratará de proponer elementos teóricos alternos en relación con la categoría principal del estudio como marco comparativo, que servirá como referencia para futuras investigaciones. Los resultados de esta investigación permitirán insertar conceptos nuevos respecto al diseño de modelos políticos y la información estadística de tal forma que se puede aprovechar mejor los datos obtenidos.</p> <p>Justificación metodológica Se fundamenta en la característica del trabajo de investigación, que permite la recolección y análisis de los datos teóricos de las subcategorías relacionadas al diseño de un modelo político y la información estadística, en ese sentido, el estudio se enfoca como una investigación cualitativa, porque no busca probar una hipótesis, sino al análisis documental que permita plantear interrogantes que enriquezcan la investigación respecto a la estrategia, operaciones tácticas, organización</p>	<p><b>Ventana de observación</b></p> <p>Diseño de un modelo de análisis de política pública basado en información estadística</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enfoque de investigación:</b> Mixto (cualitativo y cuantitativo). Los métodos mixtos utilizan evidencia de datos numéricos, verbales, textuales, visuales, simbólicos y de otras clases para entender problemas en las ciencias (Creswell, et al., 2018, citado en Hernández, et al., 2018, p. 612).</li> <li>• <b>Tipo de investigación:</b> Empírica.</li> <li>• <b>Método:</b> Hermenéutico interpretativo.</li> <li>• <b>Escenario de estudio:</b> Lima Metropolitana, sobre el diseño de un modelo para análisis de las políticas públicas basado en información estadística en el Perú, para realizar el acopio de información documental en las instalaciones del Instituto Nacional de Estadística e Informática.</li> </ul>

<p>cultura estadística en la administración pública?</p> <p>d) ¿De qué manera el diseño de un modelo de análisis de políticas públicas basado en información estadística contribuye al Estado peruano para la toma de decisiones en la administración pública?</p>	<p>públicas basado en información estadística que permite al Estado peruano desarrollar una cultura estadística en la administración pública.</p> <p>d) Precisar de qué manera el diseño de un modelo de análisis de políticas públicas basado en información estadística contribuye al Estado peruano para la toma de decisiones en la administración pública.</p>	<p>contextual que componen las dimensiones del diseño político.</p> <p>Justificación práctica</p> <p>La presente investigación se justifica de manera práctica en la descripción del diseño de un modelo de políticas públicas basado en información estadística, que permita evaluar la real situación de políticas públicas, a nivel del Estado, y qué medidas preventivas se están implementando. Asimismo, conocer los indicadores estadísticos sobre aspectos sociales y económicos del país, que se pueden utilizar como información para diseñar sistemas de gestión como respuesta oportuna a diversas falencias en la problemática nacional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Objeto de estudio:</b> Explicar y describir todo el proceso que se sigue para el diseño de un modelo de análisis de políticas públicas basado en información estadística en el Perú.</li> <li>• <b>Técnicas:</b> Se utilizará en este estudio la encuesta, la entrevista semiestructurada y el análisis documental.</li> <li>• <b>Instrumentos:</b> Los instrumentos de recolección de datos serán el cuestionario, la guía de entrevista semiestructurada y el registro de análisis de contenido.</li> </ul>
--	---	---	---

Fuente: CAEN (2019). Reglamentos de grados académicos del CAEN-EPG.



## **Anexo 2: Instrumento de acopio de información**

### **GUÍA DE ENTREVISTA (SEMIESTRUCTURADA)**

Buenos días, en principio deseo manifestar mi agradecimiento por el valioso tiempo y la atención para realizar esta entrevista, la información y/o comentarios que brinde serán de mucho valor para la investigación.

Entrevistado :  
 Grado académico :  
 DNI :  
 Lugar y fecha :

**Título de la investigación:** “Diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas basado en información estadística y la toma de decisiones oportunas en el Sector Público”.

#### **Categoría 1: Diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas**

##### **➤ Subcategoría 1: Planeamiento estratégico**

1. ¿Por qué el planeamiento estratégico permite la mejora continua en las entidades del Estado para el diseño de las políticas públicas?
2. ¿Por qué considera que el planeamiento estratégico es un pilar del modelo de gestión pública orientado a resultados en la administración pública? ¿Puede explicar?
3. ¿Qué entiende por “orientar el accionar del Estado” en el marco de la actualización de políticas y planes a diferentes niveles de gobierno?
4. ¿Qué experiencias profesionales tiene con la planificación estadística, para definir objetivos, metas y acciones para organizar y fortalecer la información estadística de una forma priorizada en la entidad, teniendo en cuenta su impacto en la toma de decisiones?

➤ **Subcategoría 2: Políticas públicas nacionales**

5. ¿Explique Ud. por qué considera importante la participación del actor político en el diseño de las políticas públicas nacionales como parte de la acción pública en el ejercicio de sus funciones en la administración pública?
6. ¿Sabe Ud. que el primer pilar “Políticas públicas, planes estratégicos y operativos” es el punto de partida para diagnosticar la situación real del problema público en la sociedad ¿Podría describirla?
7. ¿De qué manera las políticas nacionales identifican problemas de la agenda pública que deben priorizarse tomando en cuenta las necesidades o demandas ciudadanas?
8. ¿Por qué considera que las políticas públicas deben trabajarse de forma articulada entre sectores y niveles de gobierno, orientadas a alcanzar la imagen del territorio deseado, a través de objetivos prioritarios, lineamientos y servicios?  
¿En qué consiste?

## ENCUESTA

Encuesta para medir el diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas basado en información estadística en la toma de decisiones en la administración pública en el Perú, a los funcionarios públicos que laboran en las instalaciones del Instituto Nacional de Estadística e Informática, CEPLAN y entidades del Estado.

### CUESTIONARIO

CARGO (\*):

SEXO :

M                       F

LUGAR DE NACIMIENTO:

FECHA:

### INSTRUCCIONES

Estimados señores(as), a continuación, se les invita a participar en el cuestionario relacionado con el “Diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas basado en información estadística y la toma de decisiones oportunas en el Sector Público”. Su respuesta es valiosa en esta investigación; por lo que se agradece su lectura para luego marcar solamente una de las alternativas:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	Variable / Dimensiones	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
	<b>Variable (1): Diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas</b>					
	<b>Dimensión 1: Planificación estratégica</b>					
<b>1</b>	Considera Ud. que la planificación estratégica determina los objetivos y las metas que tienen lugar en el control y evaluación de la gestión pública en las entidades del Estado.					
<b>2</b>	Es importante la reflexión rigurosa por cada institución del Estado sobre las demandas de los ciudadanos, las oportunidades y los riesgos para las intervenciones y diseño de las políticas públicas.					
<b>3</b>	Cree Ud. que el planeamiento estratégico en el establecimiento de los objetivos, expresa resultados de las entidades que esperan alcanzar en					

	relación a la demanda ciudadana, con metas claras de cantidad y calidad de producción de bienes o servicios de la manera más eficaz y eficiente.				
4	Considera Ud. que la disponibilidad de acceso a estadísticas públicas en la administración, para el planeamiento estratégico, viabiliza el debate para los tomadores de decisiones.				
5	Es importante que las entidades públicas puedan definir una hoja de ruta para fortalecer su producción, accesibilidad y el uso de la información estadística, en el corto, mediano y largo plazo para el planeamiento estratégico en la entidad pública.				
<b>Dimensión 2: Políticas públicas nacionales</b>					
6	Considera Ud. que la gestión pública moderna orienta al logro de resultados que impactan de manera positiva en el bienestar del ciudadano y el desarrollo del país, a través del diseño de las políticas públicas nacionales.				
7	Las políticas públicas nacionales permiten integrar y dar coherencia a toda la acción del Estado al servicio del ciudadano, reflejándose en los objetivos de todos los planes en los tres niveles de gobierno.				
8	Cree Ud. que las políticas públicas nacionales se deben diseñar sobre problemas priorizados de acuerdo a las necesidades y demandas ciudadanas con evidencia de información estadística.				
9	Considera Ud. que las políticas públicas nacionales emanan de las decisiones de política, que prioriza objetivos y acciones para resolver un determinado problema público de alcance nacional y sectorial o multisectorial en un período de tiempo.				
10	Es importante establecer objetivos prioritarios en la entidad que orienten la implementación de instrumentos o medios para alcanzar la visión de futuro del país como parte de la política nacional.				
<b>Variable (2): Administración pública</b>					
<b>Dimensión 1: Cultura estadística</b>					
11	Es prioridad que las entidades del Estado viabilicen la difusión de la estadística para tratar los datos y promover cultura, a fin de obtener capacidad de comprensión de la abstracción lógica para la toma de decisiones en la administración pública.				
12	Considera Ud. que la cultura estadística permite darle la importancia a				

	los datos y saber interpretar la información para diseñar y evaluar políticas públicas en los diferentes niveles de gobierno.					
<b>13</b>	Cree Ud. que disponer de una cultura estadística permite al funcionario tener la capacidad de interpretar y evaluar críticamente la información estadística para el diseño de políticas públicas.					
<b>14</b>	Las entidades del Estado deben establecer mecanismos y lineamientos para producir estadística pública de calidad, para que sirva como evidencia en diseñar políticas públicas.					
<b>15</b>	Considera Ud. que los organismos responsables de la elaboración de las estadísticas en el país necesitan la colaboración de todos en el proceso de recolección de datos.					
<b>Dimensión 2: Toma de decisiones</b>						
<b>16</b>	Considera Ud. que las entidades productoras de estadística deben elevar la conciencia ciudadana sobre la importancia de proveer información para la toma de decisiones en la administración pública.					
<b>17</b>	Cree Ud. que la toma de decisión es parte de “un sistema interactivo basado en un computador que utiliza datos y modelos para resolver problemas que dan soporte a los tomadores de decisiones” (Eom y Kim, 2006).					
<b>18</b>	“Un sistema para la toma de decisiones da como resultado una herramienta poderosa capaz de ofrecer grandes beneficios para la entidad en el control y desempeño administrativo de la gestión” (Yáñez, 2008).					
<b>19</b>	Es importante cuando la entidad pública provee estrategias con herramientas para hacer de la toma de decisión un proceso controlado, comprobado y repetible que lo transforma en una metodología científica.					
<b>20</b>	Considera Ud. que la responsabilidad de los funcionarios públicos de obtener resultados a través de información estadística permite la toma de decisiones efectivas en la gestión pública.					

**Centro de Altos Estudios Nacionales**  
**Escuela de Posgrado**

**FICHA DE REGISTRO DE CONTENIDO DOCUMENTAL**

<b>TÍTULO</b>	
AUTOR (A)/ES	
TIPO DE DOCUMENTO	
LUGAR DEL PAÍS	
TEMA	
OBJETIVOS	
CATEGORÍAS	
MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	
SÍNTESIS DEL DOCUMENTO	
RESULTADOS	
COMENTARIOS Y REFLEXIONES	
REFERENCIA DEL DOCUMENTO	

**Anexo 3: Autorización para el levantamiento de información**

Lima, 05 de diciembre del 2020

Oficio N° 010/ISR

Señor

Asunto : Solicita brindar facilidades para el acopio de información en el ámbito de responsabilidad del INEI.

Ref : a. Reglamento para la obtención del grado académico de Maestro en Desarrollo y Defensa Nacional.  
 b. Reglamento de Investigaciones del Centro de Altos Estudios Nacionales, Escuela de Posgrado, CAEN-EPG.

Tengo el agrado de dirigirme a Ud., en relación a los documentos de la referencia, para solicitarle se digne/sirva brindar las facilidades para el levantamiento de datos e informaciones al equipo de investigación de esta casa de estudios que realiza la investigación titulada “Diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas basado en información estadística en la toma de decisiones”. El equipo de investigación está conformado por:

- Mg. SOTO RODRIGUEZ, Iván Dennys

Agradeciendo anticipadamente las facilidades brindadas, es propicia la oportunidad para expresarle mis consideraciones y deferente estima.

Dios guarde a Ud.

**Distribución:**

INEI..... 01

Archivo..... 01/02

---

Iván Dennys SOTO RODRÍGUEZ

DNI: 07029635

**Anexo 4: Tabla de validación del instrumento por expertos**

Informe N° 001/FCN

De : Dra. Frida Coaquira Nina  
Para : Iván Dennys Soto Rodríguez  
Ref. : Solicitud de validez del instrumento de evaluación de la tabla de validación de instrumento por expertos para la recolección de datos.

Me dirijo a usted respetuosamente para saludarlo y agradecer su disponibilidad para la evaluación de la validez de contenido del instrumento de evaluación de tabla de validación de instrumento por expertos para la recolección de datos: Cuestionario de preguntas para recolección de datos propuesto para la evaluación de la Variable 1: Diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas y la Variable 2: Administración pública, de la investigación titulada “Diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas basado en información estadística en la toma de decisiones”, como evaluador:

Temático  Metodológico, e informar a usted, que el instrumento:

Cumple con los requerimientos fundamentales y específicos, evalúa adecuadamente la variable de estudio.

No cumple con los requerimientos, por lo que el investigador deberá levantar las observaciones siguiendo las sugerencias propuestas en la página 2/2.

Lima, 02 de octubre de 2021

-----  
  
Dra. Frida Coaquira Nina  
DNI: 24005721

### Tabla de validación de instrumento por expertos

Informante	Institución donde trabaja	Nombre del Instrumento	Autor del Instrumento
FRIDA COAQUIRA NINA	UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA- DPTO. ESTADÍSTICA	Encuesta (cuestionario)	Iván Dennys SOTO RODRÍGUEZ
Título de la investigación: Diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas basado en información estadística en la toma de decisiones.			

#### I. ASPECTOS DE EVALUACIÓN

	DEFICIENTE				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				EXCELENTE			
	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD																			X	
2. OBJETIVIDAD																			X	
3. ACTUALIZACIÓN																			X	
4. ORGANIZACIÓN																				X
5. SUFICIENCIA																			X	
6. INTENCIONALIDAD																				X
7. CONSISTENCIA																			X	
8. COHERENCIA																			X	
9. METODOLOGIA.																			X	
10. PERTINENCIA																			X	

#### II. OPINIÓN

III. .... Favorable para su aplicación .....

#### IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

96.00
-------

<b>LUGAR Y FECHA</b>	<b>DNI</b>	<b>FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE</b>	<b>N° DE TELÉFONO</b>
Lima , 02 de octubre de 2021	24005721		999117900

Informe N° 002/RSR

De : Dr. Raphael Valencia Chacón

Para : Iván Dennys Soto Rodríguez

Ref. : Solicitud de validez del instrumento de evaluación de la tabla de validación de instrumento por expertos para la recolección de datos.

Me dirijo a usted respetuosamente para saludarlo y agradecer su disponibilidad para la evaluación de la validez de contenido del instrumento de evaluación de tabla de validación de instrumento por expertos para la recolección de datos: Cuestionario de preguntas para recolección de datos propuesto para la evaluación de la Variable 1: Diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas y la Variable 2: Administración pública, de la investigación titulada “Diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas basado en información estadística en la toma de decisiones”, como evaluador:

Temático  Metodológico, e informar a usted, que el instrumento:

Cumple con los requerimientos fundamentales y específicos, evalúa adecuadamente la variable de estudio.

No cumple con los requerimientos, por lo que el investigador deberá levantar las observaciones siguiendo las sugerencias propuestas en la página 2/2.



-----  
Dr. Raphael Valencia Chacón

DNI: 09434698

Lima, 02 de octubre de 2021

### Tabla de validación de instrumento por expertos

Informante	Institución donde trabaja	Nombre del Instrumento	Autor del Instrumento
RAPHAEL VALENCIA CHACON	UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA LA MOLINA DPTO. ESTADÍSTICA	Encuesta (cuestionario)	Iván Dennys SOTO RODRÍGUEZ
Título de la Investigación: Diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas basado en información estadística en la toma de decisiones.			

### II. ASPECTOS DE EVALUACIÓN

	DEFICIENTE				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				EXCELENTE			
	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD																				X
2. OBJETIVIDAD																				X
3. ACTUALIZACIÓN																				X
4. ORGANIZACIÓN																		X		
5. SUFICIENCIA																				X
6. INTENCIONALIDAD																				X
7. CONSISTENCIA																				X
8. COHERENCIA																				X
9. METODOLOGIA.																				X
10. PERTINENCIA																				X

### v. OPINIÓN

..... Favorable para su aplicación .....

### VI. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95.00

LUGAR Y FECHA	DNI	FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE	N° DE TELÉFONO
Lima, 02 de octubre de 2021	09434698		999777728

Informe N° 003/NDV

De : Dr. Nino Delgado Viera

Para : Iván Dennys Soto Rodríguez

Ref. : Solicitud de validez del instrumento de evaluación de la tabla de validación de instrumento por expertos para la recolección de datos.

Me dirijo a usted respetuosamente para saludarlo y agradecer su disponibilidad para la evaluación de la validez de contenido del instrumento de evaluación de tabla de validación de instrumento por expertos para la recolección de datos: Cuestionario de preguntas para recolección de datos propuesto para la evaluación de la Variable 1: Diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas y la Variable 2: Administración pública, de la investigación titulada “Diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas basado en información estadística en la toma de decisiones”, como evaluador:

Temático  Metodológico, e informar a usted, que el instrumento:

Cumple con los requerimientos fundamentales y específicos, evalúa adecuadamente la variable de estudio.

No cumple con los requerimientos, por lo que el investigador deberá levantar las observaciones siguiendo las sugerencias propuestas en la página 2/2.

  
-----  
Dr. Nino Delgado Viera

DNI: 44228730

Paris, 02 de octubre de 2021

### Tabla de validación de instrumento por expertos

Informante	Institución donde trabaja	Nombre del Instrumento	Autor del Instrumento
Dr. Nino Delgado Viera	MINDEF	Encuesta (cuestionario)	Iván Dennys SOTO RODRÍGUEZ
Título de la Investigación: Diseño de un modelo para el análisis de las políticas públicas basado en información estadística en la toma de decisiones.			

### III. ASPECTOS DE EVALUACIÓN

	DEFICIENTE				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				EXCELENTE			
	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD																			X	
2. OBJETIVIDAD																			X	
3. ACTUALIZACIÓN																			X	
4. ORGANIZACIÓN																			X	
5. SUFICIENCIA																			X	
6. INTENCIONALIDAD																			X	
7. CONSISTENCIA																			X	
8. COHERENCIA																			X	
9. METODOLOGÍA.																			X	
10. PERTINENCIA																			X	

### vii. OPINIÓN

..... Favorable para su aplicación .....

### VIII. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95.00

LUGAR Y FECHA	DNI	FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE	Nº DE TELÉFONO
París, 02 de octubre de 2021	44228730		01-996070183