



**CAEN** Centro de Altos  
Estudios Nacionales  
ESCUELA DE POSGRADO

Administración de justicia y su implicancia en el  
desarrollo social, Corte Superior de Justicia de  
Lima, sede Alzamora Valdez. Lima. 2018.

**Tesis para optar el Grado Académico de Doctor en  
Desarrollo y Seguridad Estratégica**

**AUTORA:**

Doctor en Derecho María del Carmen Rita Gallardo Neyra

**ASESOR:**

Doctor Johny Raggio Agüero

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Campo temático: Desarrollo. Línea de investigación: Competitividad  
y Modelos de Desarrollo.

**LIMA – PERÚ**

2020

**Jurado evaluador**

**AGRADECIMIENTO**

Agradezco al Señor Todopoderoso por darme en los momentos complicados la fortaleza para la culminación de esta tesis doctoral, así como al Centro de Altos Estudios Nacionales por haber hecho realidad la sustentación de esta tesis.

**DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a mis fallecidos padres así como a mis hijos, por haber sido el apoyo moral que ha permitido la culminación exitosa de este trabajo doctoral.

### **Declaración Jurada de Autoría**

Mediante el presente documento, Yo, María del Carmen Rita Gallardo Neyra, identificada con Documento Nacional de Identidad N° 07946100, con domicilio en Av. del Ejército 809, Dpto. 1103, Urb. Orrantia del Mar, distrito de Magdalena del Mar, provincia de Lima, departamento de Lima, egresada del Doctorado en Desarrollo y Seguridad Estratégica de la Escuela de Posgrado del Centro de Altos Estudios Nacionales (CAEN-EPG), declaro bajo juramento que:

Soy la autora de la investigación que presento ante esta Institución con fines de optar al grado académico de Doctor.

Dicha investigación no ha sido presentada ni publicada anteriormente por ningún otro investigador ni por la suscrita, para optar otro grado académico ni título profesional alguno. Declaro que se ha citado debidamente toda idea, texto, figura, fórmulas, tablas u otros que corresponden al suscrito o a otro en respeto irrestricto a los derechos de autor. Declaro conocer y me someto al marco legal y normativo vigente relacionado a dicha responsabilidad.

Declaro bajo juramento que los datos e información presentada pertenecen a la realidad estudiada, que no han sido falseados, adulterados, duplicados ni copiados, que no he cometido fraude científico, plagio o vicios de autoría; en caso contrario, eximo de toda responsabilidad a la Escuela de Posgrado del Centro de Altos Estudios Nacionales y me declaro como la única responsable.

María del Carmen Rita Gallardo Neyra

DNI 07946100

### **Autorización de publicación**

A través del presente documento, autorizo al Centro de Altos Estudios Nacionales la publicación del texto completo o parcial de la tesis de grado titulada: Administración de justicia y su implicancia en el desarrollo social, Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez. Lima. 2018, presentada para optar al grado de Doctor en Desarrollo y Seguridad Estratégica en el Repositorio Institucional y en el Repositorio Nacional de Tesis (RENATI) de la SUNEDU, de conformidad al marco legal y normativo vigente. La tesis se mantendrá permanente e indefinidamente en el Repositorio para beneficio de la comunidad académica y de la sociedad. En tal sentido, autorizo gratuitamente y en régimen de no exclusividad los derechos estrictamente necesarios para hacer efectiva la publicación, de tal forma que el acceso a la misma sea libre y gratuito, permitiendo su consulta e impresión, pero no su modificación. La tesis puede ser distribuida, copiada y exhibida con fines académicos siempre que se indique la autoría y no se podrán realizar obras derivadas de la misma.

Chorrillos, octubre de 2020.

María del Carmen Rita Gallardo Neyra

DNI 07946100

## Índice

|                               | <b>Página</b> |
|-------------------------------|---------------|
| Carátula                      |               |
| Jurado evaluador              | ii            |
| Agradecimiento                | iii           |
| Dedicatoria                   | iv            |
| Declaración jurada de autoría | v             |
| Autorización de publicación   | vi            |
| Índice                        | vii           |
| Índice de tablas              | xi            |
| Índice de figuras             | xii           |
| Resumen                       | xiii          |
| Abstract                      | xv            |
| Introducción                  | 17            |

## CAPÍTULO I

### Planteamiento del problema

|       |                                                 |    |
|-------|-------------------------------------------------|----|
| 1.1   | Descripción de la realidad problemática         | 19 |
| 1.2   | Delimitación del problema                       | 22 |
| 1.2.1 | Delimitación temática                           | 22 |
| 1.2.2 | Delimitación teórica                            | 23 |
| 1.2.3 | Delimitación espacial                           | 23 |
| 1.2.4 | Delimitación temporal                           | 23 |
| 1.3   | Formulación del problema                        | 23 |
| 1.3.1 | Problema general                                | 23 |
| 1.3.2 | Problemas específicos                           | 23 |
| 1.4   | Objetivos de la investigación                   | 24 |
| 1.4.1 | Objetivo general                                | 24 |
| 1.4.2 | Objetivos específicos                           | 24 |
| 1.5   | Justificación e importancia de la investigación | 24 |
| 1.6   | Limitaciones de la investigación                | 25 |

|       |                           |    |
|-------|---------------------------|----|
| 1.6.1 | Limitación teórica        | 25 |
| 1.6.2 | Limitación geográfica     | 25 |
| 1.6.3 | Limitación logística      | 25 |
| 1.6.4 | Limitación de información | 25 |

## **CAPÍTULO II**

|                         |           |
|-------------------------|-----------|
| <b>Marco filosófico</b> | <b>26</b> |
|-------------------------|-----------|

## **CAPÍTULO III**

### **Marco teórico**

|       |                                  |    |
|-------|----------------------------------|----|
| 3.1   | Antecedentes de la investigación | 28 |
| 3.1.1 | Investigaciones nacionales       | 28 |
| 3.1.2 | Investigaciones internacionales  | 33 |
| 3.2   | Bases teóricas                   | 44 |
| 3.3   | Marco conceptual                 | 67 |

## **CAPÍTULO IV**

### **Hipótesis y variables**

|       |                        |    |
|-------|------------------------|----|
| 4.1   | Variables              | 72 |
| 4.1.1 | Definición conceptual  | 72 |
| 4.1.2 | Definición operacional | 72 |
| 4-2   | Hipótesis              | 73 |
| 4.2.1 | Hipótesis general      | 73 |
| 4.2.2 | Hipótesis específicas  | 73 |

## **CAPÍTULO V**

### **Metodología de la investigación**

|       |                                                 |    |
|-------|-------------------------------------------------|----|
| 5.1   | Enfoque de investigación                        | 74 |
| 5.2   | Tipo de investigación                           | 74 |
| 5.3   | Método de estudio                               | 74 |
| 5.4   | Alcance de investigación (nivel)                | 74 |
| 5.5   | Diseño de investigación                         | 74 |
| 5.6   | Población, muestra, unidad de estudio           | 75 |
| 5.6.1 | Población de estudio                            | 75 |
| 5.6.2 | Muestra de estudio                              | 75 |
| 5.6.3 | Unidad de estudio                               | 77 |
| 5.7   | Fuente de información                           | 77 |
| 5.8   | Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 77 |
| 5.8.1 | Técnicas de recolección de datos                | 77 |
| 5.8.2 | Instrumentos de recolección de datos            | 77 |
| 5.9   | Método de análisis de datos                     | 78 |

## **CAPÍTULO VI**

### **Resultados**

|     |                                                                                                 |     |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 6.1 | Análisis descriptivo (variables, dimensiones según los objetivos)                               | 80  |
| 6.2 | Análisis inferencial (someter a prueba la tesis, estimación de parámetros [si fuera necesario]) | 102 |

## **CAPÍTULO VII**

### **Discusión de resultados**

|                                                                               |     |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Conclusiones</b>                                                           | 114 |
| <b>Recomendaciones</b> (a quién y qué se propone)                             | 116 |
| <b>Propuesta para enfrentar el problema</b> (cómo se haría lo que se propone) | 117 |

|                                                                      |     |
|----------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Referencias bibliográficas</b>                                    | 119 |
| <b>Anexos</b>                                                        |     |
| Anexo 1: Matriz de consistencia                                      | 120 |
| Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos                        | 122 |
| Anexo 3: Informes de validez del instrumento de recolección de datos | 126 |
| Anexo 4: Autorización para la recolección de datos                   | 131 |
| Anexo 5: Base de datos (origen de los resultados)                    | 132 |
| Anexo 6: Base de datos (prueba piloto)                               | 142 |
| Anexo 7: Otros de acuerdo al nivel y diseño de investigación         | 152 |

**ÍNDICE DE TABLAS**

|                                                                             | <b>Pág.</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Tabla N° 1: Población de magistrados, servidores judiciales<br>y litigantes | 75          |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|                                                                                                                  | <b>Pág.</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Figura N° 1: Modelo Canvas                                                                                       | 55          |
| Figura N° 2: Modelo del servicio de administración de justicia                                                   | 57          |
| Figura N° 3: Indicadores seleccionados para el cálculo de los<br>6 índices que conforman las dimensiones del IDS | 62          |
| Figura N° 4: Dimensiones del índice de desarrollo humano                                                         | 62          |

## RESUMEN

Este trabajo de investigación titulado “Administración de justicia y su implicancia en el desarrollo social, Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez. Lima. 2018, tiene como objetivo general el describir si la administración de justicia se relaciona con el desarrollo social en la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez. Lima. 2018. Se realizó una investigación de enfoque cuantitativo, el tipo de investigación por su finalidad fue de tipo básica, el método que se empleó fue el hipotético deductivo, el alcance fue correlacional y el diseño empleado fue no experimental de corte transversal correlacional.

La población objeto de estudio a nivel nacional estuvo conformada por 600,500 personas, constituida por 500 personas entre magistrados y servidores judiciales que acuden a la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez; se trabajó con una muestra de 384 personas entre magistrados, servidores judiciales y litigantes que acuden a la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez, se emplearon las técnicas de la observación directa y la encuesta, y el instrumento utilizado fue un cuestionario estilo Likert compuesto por 18 ítems, dirigido a magistrados, servidores judiciales y litigantes que acuden a la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez.

La investigación concluye: Sobre el nivel de correlación entre las variables que se obtuvo en el estudio de la correlación de Rho de Spearman, resultó un valor de 0,893 indicando que existe un coeficiente de correlación positivo alto entre la administración de justicia y el desarrollo social en la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez. Lima. 2018.

Del estudio de tablas cruzadas entre los factores: La administración de justicia y el desarrollo social, se observa una mayor tendencia hacia las alternativas De Acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5), así mismo, en el estudio de las tablas de medidas simétricas para el estudio de intervalos por intervalo de Pearson se obtuvo un valor de 0,875, en contraste con el valor de Spearman de 0,893.

Para un nivel de significancia del 95%, según el nivel de significancia 0,018 podemos RECHAZAR la hipótesis nula, y aceptar la hipótesis de trabajo: La administración de justicia se relaciona significativamente con el desarrollo social en la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez. Lima. 2018.

**Palabras claves:** Gestión de la calidad y Competitividad.

## **ABSTRACT**

This research work entitled “Administration of justice and its implication in social development, Superior Court of Justice of Lima, Alzamora Valdez headquarters. Lima. 2018, has the general objective of describing whether the administration of justice is related to social development in the Superior Court of Justice of Lima, Alzamora Valdez headquarters. Lima. 2018. A quantitative approach investigation was carried out, the type of investigation for its purpose was basic, the method used was the hypothetical deductive, the scope was correlational and the design used was non-experimental with a correlational cross-section.

The population under study at the national level was made up of 600,500 people, made up of 500 people among magistrates and judicial servants who go to the Superior Court of Justice of Lima, Alzamora Valdez headquarters; We worked with a sample of 384 people among magistrates, judicial servants and litigants who go to the Superior Court of Justice of Lima, Alzamora Valdez headquarters, the techniques of direct observation and the survey were used, and the instrument used was a style questionnaire. Likert consisting of 18 items, addressed to magistrates, judicial servants and litigants who go to the Superior Court of Justice of Lima, Alzamora Valdez headquarters.

The research concludes: On the level of correlation between the variables that was obtained in the Spearman's Rho correlation study, a value of 0.893 was found, indicating that there is a high positive correlation coefficient between the administration of justice and social development in the Superior Court of Justice of Lima, seat Alzamora Valdez. Lima. 2018.

From the study of cross tables between the factors: the administration of justice and social development, a greater trend towards the alternatives of Agree (4) and Totally agree (5) is observed, likewise, in the study of the tables of measures Symmetric for the Pearson interval interval study, a value of 0.875 was obtained, in contrast to the Spearman value of 0.893.

For a significance level of 95%, according to the 0.018 significance level, we can REJECT the null hypothesis, and accept the working hypothesis: The administration of justice is significantly related to social development in the Superior Court of Justice of Lima, Alzamora headquarters Valdez. Lime. 2018.

Key words: Quality management and Competitiveness.

## INTRODUCCIÓN

La administración de justicia tiene más de un significado, que va desde el resultado del ejercicio de la función jurisdiccional hasta el conjunto de órganos públicos encargados de realizar dicha función; es decir, es todo aquello que contribuye al cumplimiento de la misión constitucional que tienen los magistrados, los medios materiales, el personal colaborador, hasta los distintos procedimientos que están relacionados con la administración de justicia. Siendo indispensable tener un eficiente sistema de justicia para generar confianza en la población y así generar desarrollo socioeconómico necesario e indispensable para mejorar las condiciones de vida de la población.

El desarrollo social viene a ser un proceso que direcciona a una población a la mejora de las condiciones de vida en las distintas actividades como salud, educación, vivienda, seguridad, fuentes de trabajo, entre otras, y cuyo objetivo fundamental es la disminución de la pobreza y la desigualdad de ingresos, siendo muy importante el papel de promotor y coordinador que cumple el Estado conjuntamente con la participación de los actores sociales; asimismo, el desarrollo social está muy vinculado al desarrollo económico en razón a que la mejora de las condiciones de vida requiere que la población tenga un mejor acceso a bienes y servicios, siendo el desarrollo social uno de los objetivos principales del Estado peruano.

El plan de investigación ha sido estructurado de la siguiente manera:

**Capítulo I:** Planteamiento del problema, donde nos referiremos a toda la estrategia metodológica dirigida a presentar fáctica y técnicamente el problema de investigación, contiene la descripción de la realidad problemática, la delimitación del problema (temática, teórica, espacial y temporal), formulación del problema (general y específicos), objetivos de investigación (general y específicos),

justificación e importancia de la investigación y limitaciones de la investigación (teórica, geográfica, logística y de información).

**Capítulo II:** Marco filosófico, en donde se desarrollan reflexiones sobre la esencia de la administración de justicia y el desarrollo social.

**Capítulo III:** Marco teórico, que contiene los antecedentes de la investigación (nacionales e internacionales), bases teóricas y el marco conceptual.

**Capítulo IV:** Hipótesis y variables, donde se desarrollan las definiciones conceptuales y operacionales de las variables, y las hipótesis (general y específicas).

**Capítulo V:** Metodología de la investigación, donde se desarrolla el enfoque de investigación, el tipo de investigación (según su finalidad), el método de investigación, el alcance (nivel) de investigación, el diseño de investigación, la población, la muestra y la unidad de estudio, las fuentes de información, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y, finalmente, el método de análisis de datos.

**Capítulo VI:** Resultados, que contiene tanto el análisis descriptivo como el inferencial.

**Capítulo VII:** Discusión de resultados.

## **CAPÍTULO I**

### **Planteamiento del problema**

#### **1.1 Descripción de la realidad problemática**

##### **A nivel mundial**

En el periódico digital “El País”, de España, del 04 de agosto 2018, se publicó un artículo titulado: La bomba demográfica africana, en ese reportaje se menciona que las proyecciones demográficas mundiales para el 2050 revelan que el número de seres humanos superará los 9000 millones y específicamente se refiere al caso africano, asimismo, de los nueve países que concentran la mitad del crecimiento poblacional, cinco son de África: Nigeria, R.D. del Congo, Etiopía, Tanzania y Uganda, situación que preocupa a los países ricos, actualmente existen 256 millones de africanos y para el 2050 se espera que sean el doble; de esta manera el continente africano posee la mitad del crecimiento de la población mundial y esto se debe, según menciona el reportaje, a la reducción de la mortalidad debido a los avances en atención sanitaria: las muertes de niños menores de cinco años en África subsahariana han disminuido más de un 30% desde principios de siglo.

El reportaje menciona que el experto en demografía, Pérez Díaz, del Centro Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) español, dijo lo siguiente: “Si los bebés que traes al mundo no se mueren y llegan a reproducirse, ya no hace falta tener seis hijos por mujer para que la población no se extinga y esto lo están realizando los países menos desarrollados del mundo”. De la misma manera, el médico y estadístico Hans Rosling solía decir que el modo de detener el crecimiento de la población en estos países es precisamente optimizar las perspectivas de quienes nacen y es fundamental invertir en la infancia de estos lugares, porque es la única forma de alcanzar un tamaño de población que sea sostenible.

En el mundo se producen hoy alimentos más que de sobra para todos, la FAO señala que 815 millones de personas pasan hambre, y esto no es porque no haya comida, sino porque no consiguen hacerse de ella, esto debido a conflictos, desastres naturales o simplemente no pueden comprarla. Hoy en día diversos programas de desarrollo y cooperación internacional se centran en mejorar la productividad de los pequeños agricultores africanos; sin embargo, son ellos

quienes más hambre pasan. El hecho de producir más comida no soluciona el problema de los países más afectados, esa inseguridad alimentaria nace de una falta de productividad de los pequeños agricultores, pero también de su falta de acceso a la comida. Según información proporcionada por la División de Población de Naciones Unidas, una de cada cuatro mujeres en edad reproductiva utiliza medios contraceptivos, es decir, impiden la fecundación en el centro y el oeste de África (en Europa, América Latina o Norteamérica la media es de más del 70%), y el 20% dice tener necesidades de métodos de planificación familiar que no puede cubrir, los países como el propio Níger, República Democrática del Congo o Malawi, donde la inmensa mayoría vive de lo que produce, cualquier ayuda en el campo o con los animales es bienvenida: en las economías agrarias, la prole siempre ha sido mano de obra.

Según el representante de la FAO, Schmidhuber, señala que la solución al hambre y la necesidad deberá pasar por una transformación como la que se produjo en Asia con la evolución del sector agrícola: los campesinos que pierden su sitio en el proceso son absorbidos por una incipiente industria manufacturera que se desarrolla en paralelo. David Satterthwaite, profesor del Instituto Internacional para el Medioambiente y el Desarrollo, señala que el aumento de la población en los países africanos pone en jaque la lucha contra el cambio climático o simplemente puede contribuir a agotar los recursos naturales como agua, tierras o bosques. Pero existe una gran diferencia entre lo que consume un individuo de clase media o alta con lo que consume la mayoría de los habitantes de un país en desarrollo.

### **A nivel nacional**

En el periódico digital “El Comercio” del Perú, del 14 de abril del 2019, se publicó un artículo titulado: INEI: Esta es la situación de pobreza en cada departamento del Perú, en ese reportaje señala que durante el 2017, la pobreza monetaria en el Perú había crecido un punto porcentual (p.p), fue el primer incremento en lo que va del milenio; y los mayores niveles de pobreza se registraron en la sierra rural (48,71%), la selva rural (41,4%) y la costa rural (24,6%), según informó el INEI. Por departamentos, Cusco, Junín y Lambayeque registraron las mayores alzas del total. La pobreza en Cusco se ubicó en 25,2% por encima del promedio del país (21,7%)

y registró un crecimiento interanual de 4,8 p.p., el mayor entre los 24 departamentos. En tanto, Junín y Lambayeque se fijaron en 21,2% y 18,5%, respectivamente. El indicador de ambos departamentos creció cada uno 3,7 p.p. en el 2017.

Otros que le siguen son Pasco y Lima. Pasco es el tercer departamento con mayor pobreza (38,5%) y su indicador creció 2,7 p.p. en el 2017. Lima, en cambio, se ubica en la parte inferior de la tabla, con 13,4%. No obstante, tuvo un crecimiento interanual de 2,4 p.p. Cabe destacar que si bien Cajamarca registró la pobreza monetaria más alta del 2017 (47,5%), esta se redujo en 0,7 p.p. frente al 2016. De otro lado, Huancavelica, que sigue como el segundo departamento más pobre en el 2017, con 38,9%, registró una caída interanual de 5,8 p.p. La pobreza monetaria de Amazonas, también por encima del promedio nacional, se ubicó en 34,9%, pero cayó 4,8 p.p. en el 2017 y, finalmente, Madre de Dios, el departamento que se ubica en el penúltimo lugar de la pobreza monetaria en el Perú, se ubicó en 4,6% y registró una reducción del indicador de 3 p.p.

### **A nivel local**

En la sede Alzamora Valdez existen 101 Órganos Jurisdiccionales sobre diferentes especialidades como en lo civil, constitucional, familia (civil, penal y tutelar), los juzgados en materia laboral, previsional y contencioso administrativo; y durante el desarrollo de sus labores jurisdiccionales se observó que las personas que frecuentan dichos órganos, tanto juzgados como salas, tienen cierto malestar por la forma en que se administra justicia debido a muchos factores, entre los cuales podemos mencionar la excesiva demora de sus procesos que deslegitiman el Poder Judicial, y que consecuentemente afecta sobremanera el desarrollo social a nivel nacional.

Entre los factores observados en la sede Alzamora Valdez está la lentitud en la resolución de conflictos debido al exceso de la carga procesal, ingresan aproximadamente 200,000 expedientes cada año y aproximadamente a nivel nacional la carga procesal es de 4'000,000, lo que ocasiona que esa carga sea inmanejable, tanto humana como logísticamente; de otro lado, se puede señalar que

algunas normas procesales se encuentran desfasadas, ocasionando con ello la demora de los procesos, situación propicia que crea que los abogados formulen articulaciones de manera reiterada con la finalidad de perturbar el adecuado desarrollo del proceso afectando el debido proceso; además, aunado a todo ello está el número reducido de órganos jurisdiccionales y de servidores judiciales.

Asimismo, se observó una percepción de corrupción por parte de los litigantes debido a pagos indebidos que algunos consideran deben realizar para acelerar la tramitación de los procesos y para obtener decisiones favorables, corroborándose dicha información con las estadísticas dadas por las diversas empresas encuestadoras a nivel nacional.

Entre el acceso y la discriminación en la administración de justicia se pudo observar que existen algunos magistrados y servidores judiciales que no dan un trato de igualdad a todos los justiciables, dejándose influenciar por la raza, el idioma, condición social, género, migrantes, entre otros aspectos, que afectan al ser humano en su integridad.

El motivo por el cual se va a realizar este trabajo doctoral es el de presentar algunas estrategias de gestión para lograr la mejoría en forma progresiva de la administración de justicia en la sede Alzamora Valdez de la Corte Superior de Justicia de Lima, por constituir un factor fundamental para el desarrollo de la sociedad, pues es ideal de toda sociedad organizada el generar progreso, paz social y lo más importante, otorgar seguridad jurídica, justicia para todo, alcanzando el desarrollo social en la sociedad peruana.

## **1.2 Delimitación del problema**

### **1.2.1 Temática**

La temática en estudio comprende tanto a la administración de justicia como al desarrollo social.

### **1.2.2 Teórica**

La organización lógica que constituyó el marco teórico para la variable administración de justicia fue la lentitud de la resolución de conflictos, la corrupción, el acceso y discriminación; y para la variable desarrollo social fue salud y nutrición, educación y acceso de servicios básicos.

### **1.2.3 Espacial**

El presente trabajo doctoral se realizó en la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez, ubicada en la Av. Nicolás de Piérola 1415, Cercado de Lima, 15001.

### **1.2.4 Temporal**

El trabajo de investigación estuvo comprendido al período 2018.

## **1.3 Formulación del problema**

### **1.3.1 Problema general**

¿De qué manera la administración de justicia se relaciona con el desarrollo social en la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez. Lima. 2018?

### **1.3.2 Problemas específicos**

¿Cómo la lentitud en la resolución de los conflictos en la administración de justicia se relaciona con el desarrollo social en la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez. Lima. 2018?

¿En qué medida la percepción de la corrupción en la administración de justicia se relaciona con el desarrollo social en la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez. Lima. 2018?

¿De qué manera el acceso y la discriminación en la administración de justicia se relaciona con el desarrollo social en la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez. Lima. 2018?

## **1.4 Objetivos de la investigación**

### **1.4.1 Objetivo general**

Establecer si la administración de justicia se relaciona con el desarrollo social en la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez. Lima. 2018.

### **1.4.2 Objetivos específicos**

Determinar si la lentitud en la resolución de los conflictos en la administración de justicia se relaciona con el desarrollo social en la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez. Lima. 2018.

Identificar si la corrupción en la administración de justicia se relaciona con el desarrollo social en la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez. Lima. 2018.

Comprobar si el acceso y la discriminación en la administración de justicia se relaciona con el desarrollo social en la Corte Superior de Justicia Lima, sede Alzamora Valdez. Lima. 2018.

## **1.5 Justificación e importancia de la investigación**

### **1.5.1 Justificación de la investigación**

El presente estudio doctoral es sustancial porque permitirá a la Presidencia de la Corte Superior de Justicia de Lima procure la solución ante el Órgano de Gobierno del Poder Judicial de aquellos factores que están influenciando de manera adversa en la administración de justicia, presentándose este trabajo y determinar el objetivo de la administración de justicia, advirtiendo que la seguridad jurídica trae como consecuencia garantizar un crecimiento económico sostenido, el que descansa en un eficiente desarrollo social; esto porque los beneficios que resulten de una economía sustentable alcanza a todos los sectores de la sociedad; entonces, coadyuvará a planificar políticas y lineamientos que a la vez permitirán desarrollar mejor la administración de justicia en la sede Alzamora Valdez.

### **1.5.2 Importancia de la investigación**

La importancia de este trabajo doctoral radica en que la eficiente administración de justicia en un país democrático de derecho resulta fundamental para garantizar la seguridad jurídica en la cual la ciudadanía se sentiría confiada; esto coadyuvaría a impulsar al sector empresarial a invertir en las diferentes actividades tanto económicas, sociales, además de salud y educación, entre otras de importancia, con la finalidad de promover un adecuado y sustentable crecimiento económico, donde el Estado cumple un papel muy importante y es que cuando el Poder Judicial administre justicia en forma eficiente y eficaz, secundará a sustentar las bases para generar un crecimiento económico sostenible que redundaría en mejorar las condiciones de vida de la población de los diferentes sectores sociales, permitiendo con ello un desarrollo social sostenido, principalmente de la población con menores recursos económicos.

## **1.6 Limitaciones de la investigación**

### **1.6.1 Limitación teórica**

Exigua producción investigativa sobre administración de justicia, que la obtención de más información sin embargo esta falencia no influirá los resultados de la investigación.

### **1.6.2 Limitación geográfica**

No tiene limitación geográfica debido a que aplicará el cuestionario a los informantes sobre las variables de estudios.

### **1.6.2 Limitación logística**

No presenta limitaciones debido a que los aspectos sobre logística y presupuesto fueron autofinanciados por la investigadora.

### **1.6.4 Limitación de información**

Se observa limitación por la escasa producción científica, en relación con las variables de estudios en los repositorios de investigación castrenses y Universidades.

## **CAPÍTULO II**

### **Marco filosófico**

La expresión administración de justicia tiene una visión polisémica y, por lo tanto, dicha variable tiene una fuente equívoca que es designada para diferentes realidades filosóficas y ontológicas desde el punto de vista del ejercicio de la función jurisdiccional. Por otro lado, esta expresión hace referencia a todo aquello que ayude a la realización del quehacer constitucional y legal de los magistrados, medios materiales, y todos los actos procesales, llegando así a la trascendencia jurídica que tienen sus implicaciones en el quehacer social. La seguridad jurídica presupone, no solo una connotación semántica de la misma, sino también la comprensión y el entendimiento de las implicancias en el desarrollo social de la persona humana; así, la justicia es la primera virtud de las instituciones sociales, como la verdad lo es de los sistemas de pensamiento; se considera que es la virtud-marco que hace posible la convivencia de personas con una pluralidad de concepciones y visiones, sobre las que deben cimentarse las instituciones sociales.

La necesidad del conocimiento es inherente al ser humano, en este sentido, para una correcta administración de justicia y sus implicancias en el desarrollo social, surge la necesidad que tiene la investigadora de conocer la implicancia en el desarrollo social de determinadas circunstancias o realidades, esto a su vez traerá consecuencias significativas en el espacio físico donde se desenvuelven cotidianamente, dando origen al análisis de determinadas posturas administrativas de justicia para que se puedan resolver problemas concretos.

Todo quehacer administrativo surge del conocimiento empírico y con la utilización del método científico investigativo se busca siempre dar respuesta a los actos administrativos y sus implicancias en el desarrollo social, en este sentido, cuando se desarrollan estudios que tienen que ver con la administración de justicia es de vital importancia considerar los estudios desarrollados hasta ahora, los que nos permitirán dilucidar las implicancias que conlleva a un mejor entendimiento o de convivencia entre los ciudadanos dentro del marco constitucional.

La apreciación de un investigador que hace investigación seria, como lo es en el caso que abordamos, cuya validez está enmarcada dentro y sujeta a su marco filosófico determinarán la coherencia en su pensamiento filosófico para dar inicio a una investigación científica del derecho administrativo que tendrá su implicancia en el desarrollo social.

Cuando el investigador maneja diferentes concepciones filosóficas que pueden ser positivistas o naturalistas, monistas o pluralistas, será capaz de identificar y enfocar sus variables, sus análisis, utilizando metodologías que son aceptadas por la comunidad científica, lo hará bajo su propia concepción filosófica, su investigación será relevante y la implicancia social será positiva al reconocer a la administración de justicia como una manera de dignificar la justicia en beneficio del ser humano, ontológicamente realizado. Esto significa que la ciencia es inherente al jurista y, por lo tanto, no puede separar su pensamiento filosófico. Por todo lo afirmado, se afirma que toda teoría del derecho es solo una postura filosófica del derecho. Una de las evidencias que tiene que ver con la trascendencia filosófica en el quehacer de la ciencia es su visión de la realidad, como lo es de un kelseniano o un tridimensionalista, respecto a los análisis de sus unidades.

La realidad jurídica de todo investigador es diferente, su metodología, sus unidades de análisis y muchos otros elementos que conllevan a la investigación, tal es así que las discusiones filosóficas desde diferentes ópticas epistemológicas no pueden ser consideradas como agotadas, tienen que ser trascendentes.

## CAPÍTULO III

### Marco teórico

#### 3.1 Antecedentes de la investigación

##### 3.1.1 Investigaciones nacionales

Montenegro (2018) realizó una investigación titulada: *Percepciones y perspectivas de desarrollo social local desde los colaboradores de la Gerencia Regional de Educación de Lambayeque*, para optar el Grado Académico de Doctor en Bienestar Social y Desarrollo Local, de la Universidad Santo Toribio de Mogrovejo de Chiclayo, Escuela de Posgrado, tuvo como objetivo descubrir las percepciones y perspectivas de desarrollo social-local que tienen los colaboradores de la Gerencia Regional de Educación de Lambayeque, el tipo de investigación fue de enfoque cualitativo, paradigma humanista, en contraste con el paradigma positivista, el alcance es descriptivo, el diseño investigativo fue de análisis hermenéutico, la población se constituyó con 21 colaboradores de la Gerencia Regional de Educación de Lambayeque, se emplearon tres instrumentos de recolección de datos: cuaderno de campo, cuestionario de entrevista semiestructurada y focus group.

Se concluyó en lo siguiente: Las percepciones sobre el desarrollo social-local que tienen los colaboradores de la Gerencia Regional de Educación de Lambayeque, 2017, refieren que el desarrollo social-local implica asumirlo como progreso integral comunitario, donde el aspecto económico debe estar al servicio del bien común mediante la educación integral que debe ser un factor imprescindible; además, que existe una desigualdad mundial respecto al desarrollo social por la injusticia y negativa influencia del sistema económico imperante. Finalmente, comprenden que el desarrollo social-local acontece por un cambio de mentalidad personal e idoneidad de las autoridades, disminuyendo la corrupción institucionalizada. Desde la comprensión como perspectivas de desarrollo social-local que tienen los colaboradores de la Gerencia Regional de Educación de Lambayeque, 2017, refieren a la orientación de búsqueda y mejoramiento de la formación profesional y capacitación, pero principalmente centrados en una formación humana integral donde el progreso económico sea un medio y no un fin. Por otro lado, comprenden que se logrará el desarrollo social-local mediante la

erradicación de la corrupción, que acontece mediante la participación ciudadana y el trabajo bien realizado donde nos encontremos; todo centrado en la reestructuración de políticas gubernamentales centradas en la educación y cultura, que es lo que ellos harían si ejercieran algún poder político.

La elaboración de la comprensión conceptual sobre desarrollo social y local, se infiere a partir de doce categorías, comprendiéndose integralmente de la siguiente manera: El desarrollo social-local es un proceso por el cual se va logrando el progreso integral comunitario de los ciudadanos y por ende de las localidades donde radican. En ese progreso, el aspecto económico debe estar al servicio del bien común mediante la educación integral que debe ser un factor imprescindible, tratando de superar las desigualdades sociales por la injusticia y negativa influencia del sistema económico imperante. Este progreso integral comunitario conlleva un cambio de mentalidad personal e idoneidad de las autoridades, disminuyendo la corrupción enquistada en las instituciones, tanto públicas como privadas.

Cavero (2017) realizó una investigación titulada: *La administración de justicia y la seguridad jurídica en el país*, para optar el grado de Maestra en Administración de Justicia de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Escuela de Posgrado, tuvo como objetivo general demostrar si la administración de justicia incide en la seguridad jurídica en el país, la población estuvo constituida aproximadamente por 24,500 abogados colegiados y habilitados en el Colegio de Abogados de Lima, se utilizó el muestreo aleatorio simple para estimar proporciones cuando la población es desconocida, el diseño utilizado para la investigación fue de tipo explicativo, nivel aplicado, el método y diseño fue ex post facto o retrospectivo, la técnica aplicada fue la encuesta y el instrumento utilizado fue el cuestionario.

Concluyó en lo siguiente: Los datos obtenidos como producto del estudio permitieron establecer que el principio de la igualdad frente a la ley garantiza el respeto a la normatividad vigente en el país.

Los datos obtenidos y posteriormente puestos a prueba permitieron determinar que la debida interpretación y aplicación de las normas jurídicas, influye en la existencia de garantía sobre la vigencia auténtica del cumplimiento de la ley.

Los datos obtenidos permitieron precisar que la transparencia e imparcialidad en los magistrados incide en el respeto al principio de legalidad y legitimación establecido en la ley.

Salazar (2014) realizó una investigación titulada: *Autonomía e independencia del Poder Judicial, y su rol jurídico y político en un estado social y democrático de derecho*, para optar el grado de Doctor en Derecho de la Universidad Nacional de Trujillo, Escuela de Posgrado, tuvo como objetivo general determinar cómo se desarrolla la autonomía e independencia del Poder Judicial en un estado social y democrático de derecho. Se confeccionaron varios instrumentos para el recojo de datos, tales como: el cuestionario de encuesta, fichas y hojas de registro, los datos se organizaron y presentaron en tablas y figuras estadísticas unidimensionales para determinar los valores de las variables de estudio, siendo interpretados mediante los métodos generales de la ciencia y los particulares dogmático y hermenéutico.

La población estuvo constituida por población constitucional y orgánica del Poder Judicial, así como por los magistrados de la Corte Superior de Justicia de La Libertad, la muestra estuvo constituida por la Constitución que regula las funciones y autonomía del Poder Judicial, la Ley Orgánica del Poder Judicial que regula la estructura, los principios y derechos de los magistrados; y por 16 magistrados de la Corte Superior de Justicia de La Libertad, se utilizaron los métodos generales de la ciencia: inductivo-deductivo y análisis-síntesis, así como los métodos particulares de la ciencia del derecho: dogmático y hermenéutico, asimismo, se aplicó la técnica de la encuesta.

Concluyó en lo siguiente: El Poder Judicial, dentro de un estado social y democrático de derecho, de conformidad con el ordenamiento jurídico vigente, desarrolla su autonomía e independencia administrando justicia en sociedad, a través de sus operadores jurídicos, rigiéndose por su ley orgánica que establece su estructura y precisa sus funciones, correspondiéndole un nivel de autonomía funcional.

La responsabilidad jurídica de los jueces es la consecuencia ineludible de la independencia y la garantía de la sumisión al imperio de la Constitución y de la ley, al momento de su aplicación a los justiciables, impartiendo justicia al caso concreto.

No existe responsabilidad política de los jueces al momento de aplicar la ley en un estado social y democrático de derecho. La responsabilidad política es institucional, de los órganos de gobierno, respecto de las decisiones que toman para una mejor administración de justicia.

La mayoría de los magistrados de la Corte Superior de La Libertad es presionada por los grupos de poder para apartarse de sus criterios y principios, vulnerándose su independencia e imparcialidad en el cumplimiento de sus funciones.

El Poder Judicial, dentro de un estado social y democrático de derecho, cumple con su servicio de tutela judicial respetando las normas y supremacía constitucional. El rol del juez como miembro del Poder Judicial legitimado y habilitado por la Constitución y las leyes para ejercer la función de administrar justicia, debe ser desempeñado de modo independiente e imparcial que garantice el respeto irrestricto de los derechos y libertades que corresponden a las personas.

Aguirre (2018) realizó una investigación denominada *“El Delito de Corrupción de Funcionarios Públicos y su Impacto Social, en el Juzgado de Investigación Preparatoria del Distrito Judicial de Huánuco 2016”*, para optar el título de abogado, donde expresó: “Una parte de la corrupción en el sistema judicial mexicano es producto de una falta de ética que evite que los agentes del Estado incurran en actos de deshonestidad. Pero también hay muchos actos de corrupción que tienen su origen en una mala política legislativa, es decir, a veces son las propias leyes las que generan o inducen a la corrupción”. Entonces afirmaremos que la falta de ética de algunos servidores públicos, no todos, y algunas malas políticas legislativas, son el caldo de cultivo para el origen de muchos actos de deshonestidad y por lo tanto de corrupción, para con el estado. Esto es lo que viene sucediendo con algunos sistemas judiciales del mundo. Por lo tanto, se puede afirmar que la corrupción desde la antigüedad ha sido motivo de estudio, para muchos doctrinarios, han buscado sus orígenes. Los porqués de estos actos, cómo y porqué se dan en las esferas gubernamentales. Desde Platón, Catón, Juvenal, Maquiavelo, y otros explican en sus escritos que la corrupción casi siempre está vinculada a la existencia de los sistemas democráticos y al nacimiento de las instituciones

políticas. A esta situación contribuye una serie de factores como la posición económica y social de sus autores, sus conocimientos del sistema de justicia y la consecuente facilidad para evadirla, la posición del poder que ocupan los funcionarios públicos y el despliegue de sus influencias para impedir la investigación de los delitos, entre otras condicionantes.

Ortiz (2014) realizó una investigación titulada *El derecho fundamental del acceso a la justicia y las barreras de acceso en poblaciones urbanas pobres en el Perú*, para optar el grado académico de Magíster en Derecho Constitucional, donde expresó sobre acceso a la justicia que existe una dimensión normativa referida al derecho igualitario de todos los ciudadanos a hacer valer los derechos legalmente reconocidos y se refiere a los aspectos vinculados con los procedimientos tendientes a asegurar el ejercicio del acceso a la justicia. El valor justicia excede la judicialización que, muchas veces, es enemiga de aquélla. Pero de la misma manera que el derecho al acceso a la justicia va más allá de la mera asistencia jurídica de un abogado o abogada patrocinante dispuesto a llevar cada causa potencial ante los tribunales, la administración pública no puede permanecer indiferente a su indelegable papel en el establecimiento de mecanismos administrativos que garanticen el acceso a la justicia en el ámbito de su competencia. Citando a Shiappa Pietra: entiende acceso a la justicia como un conjunto de atribuciones que asisten a toda persona, sin distinción de ninguna índole, para contar con asesoría legal, con asistencia letrada durante todo el curso del proceso judicial, alter judicial o administrativo del que sea parte o en el que tenga legítimo interés, y, en general con todos los recursos necesarios para lograr una efectiva tutela judicial, alter judicial o administrativa, de sus derechos, y una defensa justa. Alter judicial es definido genéricamente como los medios alternativos de resolución de conflictos, incluyendo la mediación, la conciliación, el arbitraje; y otros mecanismos orientados a facilitar la resolución del conflicto: juntas consultivas, juicios o arbitrajes simulados.

Noda Yamada en *El Estado y la modernización de la administración de justicia en una economía de mercado*, Identificación del problema principal de la

administración de justicia en el Perú: La administración de justicia en el Perú se encuentra en crisis, es ineficiente y no garantiza la propiedad privada y la riqueza, pues no da seguridad jurídica ya que sus fallos no son predecibles. A todas luces se puede ver que el problema principal de la administración de justicia en el Perú es la corrupción. La corrupción es fuente y consecuencia a la vez de la ineficiencia del Poder Judicial. Se podría decir que son problemas de la administración de justicia la lentitud de los procesos, la falta de predictibilidad de los fallos judiciales, y la falta de preparación de los jueces, entre otros. Pero todos estos problemas son secundarios y ceden el lugar principal a la corrupción, la cual puede explicarlos a todos y se alimenta de ellos a la vez. Esta corrupción no debe ser entendida en la forma tradicional como la realización de acciones moralmente malas, la moral es irrelevante para este enfoque; sino que debe ser entendida como el intento de maximizar racionalmente la utilidad individual en función a una base de información deficiente o errónea. La corrupción es una consecuencia de la falta de información adecuada para tomar decisiones eficientes; es un caso de confusión que no deja tomar decisiones adecuadas y empuja a los individuos a tomar decisiones ineficientes.

### **3.1.2 Investigaciones internacionales**

Martínez (2018) realizó una investigación doctoral titulada: *Modelo económico y patrón de desarrollo en Bolivia: tendencias entre 2006 y 2016*, para optar el grado de Doctor en Economía Nacional y Desarrollo de la Universidad Complutense de Madrid, su objetivo general fue contrastar la estrategia, aplicación y resultados de la gestión económica del Movimiento Al Socialismo (MAS) con el objetivo de superación del patrón de desarrollo primario-exportador. Una de las ideas fuerza del enfoque de sistema-mundo de Immanuel Wallerstein en los setenta fue que la lógica y la dinámica del conjunto determinan a las partes y que estas son funcionales a la supervivencia del sistema total.

Concluyó en lo siguiente: La estrategia de la gestión económica del Movimiento Al Socialismo (MAS) y su aplicación es coherente con el objetivo de superación del patrón de desarrollo primario-exportador. Sin embargo, los resultados obtenidos reflejan un mayor peso de las rentas extractivistas en la

economía nacional concretamente de las rentas obtenidas por la exportación de gas, así como un mayor peso de los productos primarios en las exportaciones. Ambas variables están claramente influidas por la alta cotización de los hidrocarburos entre 2005 y 2008. Por otra parte, el patrón de desarrollo primario-exportador también se refleja en el hecho de que las rentas extractivas sean la principal fuente de financiación de las principales políticas económicas y sociales del MAS.

Regalado (2019) realizó una investigación doctoral titulada: *Política de desarrollo y estructura de identificación colectiva en la sierra sur ecuatoriana (Azuay, 1900-1976)*, para optar el grado de Doctor en Ciencias Sociales con especialización en Estudios Políticos, de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO Ecuador, Departamento de Estudios Políticos. El trabajo doctoral tuvo como objetivo explicar una práctica política de desarrollo económico en correlación dialéctica con parámetros sociales y culturales. La política de desarrollo es una condición estructural de fundamentación social e histórica, la práctica política se expone desde la fuerza política y resultante de los siguientes elementos: praxis colectiva; causalidad externa e interna de dominación y desigualdad social en condiciones interdeterminadas de producción capitalista; ejercicio de representación y deliberación social; dialéctica de identidades colectivas; constitución de sujetos sociales en y hacia el desarrollo; y ámbitos institucionales entendidos como producción de vínculo social y campo de fuerza que en determinadas condiciones tienden a transformar o reproducir condiciones objetivas de existencia social.

El marco social e histórico tiene carácter correlativo y dimensiona un proceso complejo de conformación social que envolvió la política de desarrollo en Ecuador, y posiblemente a nivel mundial. Este estudio restablece una experiencia de organización colectiva activa y una base de movilización social en condiciones de producción capitalista interdeterminada; con lo cual es posible precisar cómo ciertas dimensiones históricas objetivas convergieron en la conformación de fuerzas políticas y definición de un horizonte material y simbólico de filiación provincial-nacional.

Esta investigación concluyó en lo siguiente: Este trabajo se ha dirigido a plantear desde una perspectiva teórica histórico-estructural un estudio acerca de lo que suele enunciarse como paradigma de desarrollo. A más de relaciones de producción, continuas y profundas, sugerimos que el desarrollo consiste en práctica política de constitución social y que su discernimiento permite pensar en términos de condición estructural de posibilidad sobre una fundamentación social-histórica. La práctica política de desarrollo es entendida desde el punto de vista de un acumulado de fuerza política y resultante en una combinatoria singular de los siguientes elementos: praxis colectiva; causalidad externa e interna de la dominación y desigualdad social en condiciones interdeterminadas de producción capitalista; ejercicio de representación y deliberación social; dialéctica de identidades colectivas; constitución de sujetos sociales en y hacia el desarrollo; y ámbitos institucionales entendidos como producción de vínculo social y campo de fuerza que en determinadas condiciones tienden a transformar o reproducir condiciones objetivas de existencia social.

El desarrollo económico no presenta completo sentido sin dimensión temporal, lo cual lleva a restablecer parámetros y condiciones sociales existentes y en estructuración, especialmente en momentos de nuevas formas del modo de producción social capitalista. Incluso la denominada “crisis” económica condensa más de una misma temporalidad social. Cuando sugerimos dimensionar la trayectoria (tiempo-posición) en materia de desarrollo, nos aproximamos a sus componentes como movimiento histórico y fundamento social. Movimiento y tensión que urde espacios de producción. Espacio urdido, en interrelación de fuerzas. Interrelación que se traza en el tiempo. Tiempo en la interrelación y reproducción social que precisamente define una propiedad de orden estructural, más allá de “lo que es pura inmediatez” en palabras del comunista Gramsci. La “planificación” ha ocultado el tiempo de trabajo, como trabajo social y creación de valor, tiempo en una producción de medios materiales de existencia implicados en la política de desarrollo. Tal técnica frecuentemente tradujo a infraestructura el tiempo desplegado, extraído y gastado. Así no se impedía extracción de plusvalor, sino que se racionalizaba en apego a “fines”. El “plan” desconocía un tiempo que

no se instrumentaliza ni se paga, aunque se fundamentara en sus condiciones de posibilidad.

La noción sobre desarrollo devino en categoría rectora, concepto y práctica en un proceso político de constitución al mediano plazo y en mutua implicación de condicionantes externos y determinantes internos. El seguimiento analítico en tales trayectos contribuye a explicar la dinámica de conformación e incidencia, que no es totalmente preestablecida ni por fuera de experiencia histórica. Buena parte de la implementación provino de iniciativas externas e internacionales y en ese sentido en los primeros capítulos hemos tratado de delinear trayectos enlazando lo universal, conexiones más generales, y lo singular en condiciones sociales específicas. Estaba en disputa la aplicación de técnicas para organizar mundialmente recursos y espacios económicos, controlar y encauzar excedentes de fuerza de trabajo desde el interés de estados y regímenes monárquicos vencedores en las guerras mundiales. De tal manera que se elaboró una categoría de amplia circulación traslapada desde entonces a imagen de ayuda a “economías en reconstrucción” y trasladada a alimentar la idea colateral de subdesarrollo. Tales lineamientos externos, sin embargo, no derivaron del todo en un programa de sustitución de importaciones ni como desarrollo imitativo que logrará modificar aspectos estructurales de la producción ni superar el amplio sector real de economía en condiciones de subsistencia, según lo analizado por Furtado, Wolf y Rochabrún.

La política de desarrollo reconstituyó condiciones sociales que ya se hallaban en estructuración, modificando en parte o bien promoviendo, auspiciando, formas de organización hacia nuevos órdenes de lo social, lo cual en algunos momentos desafiaba fuerzas liberales de mercado. Aunque no se denominara “planificación” en sus inicios, hubo experiencias y prácticas de economía zonal, provincial, e iniciativas locales que devinieron en acumulado político activo. Por ello, la importancia de reconstruir algunos niveles institucionales anteriores a la Junta Nacional de Planificación (1954-1979) y que luego generaron políticas a la par. La visualización en trayectoria posibilita identificar momentos de constitución y reactualización de fundamentos políticos, en donde la categoría de lo conservador paradójicamente tuvo lugar. Se rompe la dualidad tradición versus modernidad.

Una de las conclusiones consiste precisamente en que política conservadora y desarrollo devinieron en síntesis contradictoria y paradójica.

Con referencia a las condiciones sociales indicadas, el estado nacional presentaba una realidad autonómica “descentralizada” muy compleja. Un amplio y frecuentemente errático conjunto de niveles “autónomos” y “descentralizados” a mediados de siglo daba forma y movimiento al marco referencial estatal, en donde prácticas de institucionalización política regional hacían las veces de niveles inter pares decisivos en una organización del poder de lo público frente a la contingencia del interés particular. Es posible sugerir que el Estado ecuatoriano en ese momento histórico consistía en un agregado (coexistente) de formas sociales institucionales múltiples con fracciones de clase que organizaban recursos fiscales e imponían acciones en orden de un interés público (a lo cual se orientaba el horizonte de continuidad en la constitución “republicana”, aun en versiones cambiantes y coyunturas), que se unificaba por un sistema judicial fuerte y campo jurídico en consolidación. En este sentido, nos referimos a organización conflictiva del poder de lo público y conformación histórica en una política de Estado más en categoría sociológica burguesa que oligárquica —aunque no se excluye tal forma política—.

Rodríguez (2016) realizó una investigación doctoral titulada: *Teoría y práctica del buen vivir: orígenes, debates conceptuales y conflictos sociales. El caso de Ecuador*, para optar el grado de Doctor de la Universidad Euskal Herrico del país vasco, su objetivo se centró en el estudio sobre el concepto de Buen Vivir, su origen, definiciones, interpretaciones teóricas y expresiones políticas, como propuesta que se pretende un paradigma alternativo al desarrollo convencional. Para el estudio de caso, se ha optado por examinar las políticas que, en nombre del buen vivir, se han venido aplicando en los últimos años en Ecuador, se aplicó una metodología que combina la revisión de fuentes secundarias con la recolección de información primaria y la práctica de la investigación-acción-participación (IAP), con el enfoque de la acción transformadora que se concreta en la exploración en el terreno de procesos indígenas y comunitarios locales, tanto en Latinoamérica (Colombia, Ecuador y Perú), como en Europa, específicamente en el país vasco.

Se utilizó herramientas etnográficas (diario de campo y entrevistas informales), y de la pedagogía popular (talleres y moderación de asambleas participativas), que permitieron la recolección de información que son incorporadas al análisis cualitativo y dan un enfoque vivencial del buen vivir.

La investigación concluyó que: los análisis realizados a través de este estudio permiten concluir que existen importantes problemas para traducir el *sumak kawsay* en una propuesta transformadora, pese a los intentos por incorporar nuevas aportaciones teóricas y propuestas prácticas, tanto en clave indigenista como desde la crítica al desarrollo. Del mismo modo, el estudio de caso llevado a cabo ha permitido constatar los problemas surgidos a la hora de vincular las preocupaciones del buen vivir con la construcción de políticas posneoliberales en Ecuador. En este sentido, aunque el concepto se ha insertado en los debates sobre el desarrollo, queda mucho por construir para darle viabilidad como alternativa.

Así mismo, se puede corroborar que una de las principales dificultades para traducir el buen vivir en una alternativa que contribuya a resolver los problemas derivados del desarrollo convencional, es la persistencia de marcos interpretativos lejanos a la alteridad epistémica que sustentan las propuestas originarias del buen vivir, en tanto algunas conceptualizaciones realizadas se basan en el pensamiento positivista occidental al cual se interpela, lo cual limita la comprensión de su contenido decolonial y paradigmático.

Desde esta perspectiva, se entiende la confusión entre los planteamientos del buen vivir y los del vivir mejor occidental, así como la emergencia de interpretaciones que no solo conviven con el desarrollo convencional, sino que profundiza las bases extractivistas y economicistas que lo sustentan y a las cuales el *sumak kawsay* en su versión indígena y posdesarrollista cuestiona, como es el caso del modelo neodesarrollista del gobierno ecuatoriano.

Corva, M. (2013) realizó una investigación doctoral titulada: *La administración de justicia en la provincia de Buenos Aires, 1853-1881*, para optar el grado de Doctor en Historia de la Universidad Nacional de La Plata, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, Secretaría de Posgrado; su trabajo de investigación doctoral tuvo como objetivo estudiar el proceso de constitución y

consolidación del Poder Judicial, responsable de la administración de justicia, como integrante del Estado provincial, legitimador de su accionar político y mediador con la sociedad civil.

La investigación, centrada en la justicia, gira sobre el Poder Judicial, el Estado y la sociedad. El estudio de la administración de justicia se inscribe en el marco más amplio de la justicia como valor, ligado a los de libertad e igualdad. De todas las teorías del Estado que buscaron controlar el poder estatal y poner límite a su ejercicio, la más significativa fue la doctrina de la separación de poderes, un sistema de conceptos confuso y ambiguo. Por ello, la investigación, centrada en la justicia, gira sobre estos tres ejes teniendo siempre presente la relación del Poder Judicial con el Estado y la sociedad. Sobre la concepción que de ellos se tenía, fue construido el ordenamiento jurídico del Estado, su legitimidad y la relación que se estableció con la sociedad.

La investigación concluyó que: toda justicia se hace en nombre del soberano; este soberano es el pueblo, cuya autoridad está dividida en tres ramos; el poder legislativo, el ejecutivo y el judicial. Esta autoridad se encuentra entera en los tres poderes constituyentes, que son correlativos sin poder confundirse. La ley solo es su antorcha y su guía: uno la hace; el otro la aplica; y el tercero la hace ejecutar, y por eso a este se le llama ejecutivo. Esta definición la escribió Bellemare en su plan para organizar la justicia de Buenos Aires en 1828 y un Poder Judicial independiente era indispensable para poder concretarlo. Durante esta investigación comprobamos que el sistema judicial de la provincia de Buenos Aires comenzó su formación como poder del Estado a partir de la reforma rivadaviana, en base a un proyecto de influencias foráneas pero adaptado a las características locales y con la mirada puesta en lograr la división de poderes. El problema residía en que la independencia del poder judicial, declarada desde el 25 de mayo de 1810, estuvo permanentemente subordinada a las potestades judiciales del Poder Ejecutivo y fue muy difícil llevarlo a la práctica.

La interpretación de la ley fue fundamental para la delimitación de la administración de justicia a través de la sentencia. Era una atribución exclusiva del Poder Legislativo, no de los jueces, y la seguridad individual implicaba dar

seguridad frente al fallo judicial, desterrando la arbitrariedad del magistrado, de allí la estricta aplicación del texto de la ley, la fundamentación obligatoria de las sentencias y la formación de la jurisprudencia. Por esto, la competencia de la Suprema Corte de interpretar la ley no era una atribución judicial, sino política, necesaria en la relación entre los tres poderes en un modelo “de frenos y contrapesos”, por el que se optó. El proceso alcanzó su madurez entre 1853 y 1881, como parte fundamental del proyecto liberal, asentado sobre la autoridad de la ley. El Poder Judicial garantizaba la legitimidad del sistema político republicano de matriz liberal, pero dentro de los límites posibles que el máximo tribunal podía manejar, quedaron fuera de su alcance los nombramientos, los jury y el presupuesto.

A la dificultad de establecer los límites entre poderes se sumó lo conflictivo de la relación urbano-rural, y lo que es más interesante para esta provincia, que no estuvo fijado por un límite imaginario, sino por un curso de agua, el río Salado. Una de las luchas en la organización judicial en formación fue incluir al ámbito rural con una fisonomía institucional que tendía a consolidar la relación entre Estado y sociedad civil. Este movimiento no se generó solamente en un sentido ciudad-campaña, sino que también fue motivado por los reclamos de quienes desde el “desierto” exigían seguridad para sus haciendas y sus vidas. De hecho, el primer intento de extender el sistema judicial a la campaña fracasó. Fue en 1853 en que se pudo comenzar ese proceso y la Constitución de 1873, a pesar de ser ideal en algunas de sus propuestas, dio protagonismo y efectividad a las instituciones judiciales que se formaron y pusieron en funcionamiento con una nueva concepción de justicia, que sin dejar de lado el derecho natural, se consolidó en una función más positiva, atenta a los derechos individuales y de propiedad.

Los protagonistas en la toma de decisiones a la hora de definir una determinada organización judicial compartían una cultura jurídica, un universo ligado a la producción de derecho que vinculaba a las élites dirigentes y a los profesionales de la ley. Pero esta cultura jurídica se adaptaba a un nuevo orden en búsqueda de su legitimidad, con un concepto de justicia en transformación que ubicaba a la ley accesible y aplicable por encima de todo. Llegado el momento de tomar decisiones y sobre todo de discutir las, el camino a seguir no era uno, en muchos casos se bifurcaba e incluso terminaba en una calle sin salida, donde los enfrentamientos

terminaban por resolverse en función del poder. La formación común en la Universidad de Buenos Aires y lecturas de autores norteamericanos, ingleses y franceses, a las que accedían en muchos casos por el manejo de la lengua original, era la base de esa cultura común, que mostraba sus diferencias al manifestar las preferencias por los modelos de un determinado país, que no seguían ciegamente sino adaptándose a las circunstancias locales.

No todos los intentos de cambios y reformas llegaron a concretarse, pero aprendimos a poco de iniciar esta investigación que los fracasos son tan valiosos como los logros. De allí el valor que ha tenido “barrer” los registros oficiales y los debates parlamentarios en busca de discusiones no concluidas, rechazadas por una de las Cámaras Legislativas o vetadas por el Poder Ejecutivo. Lo cierto es que en 1881 la estructura del Poder Judicial estaba conformada en jurisdicciones y en competencias y las modificaciones que se fueron generando han sido sobre ella. De los cuatro departamentos judiciales que lo formaban en un principio, con una cabecera departamental y el nombre determinado por su orientación cardinal (Norte, Centro, Sud y Capital), hoy funcionan diecinueve, denominados por su ciudad cabecera. Incluso, las competencias se fueron ampliando (por ejemplo, tribunales de menores, tribunales laborales, tribunales de familia, tribunales de casación, juzgados en lo contencioso-administrativo, etc.), separándose recientemente el Ministerio Público, pero sin modificar la estructura determinada por la Ley de 1881 en juzgados de paz (que desde 1978 son letrados), juzgados de primera instancia, Cámaras de Apelación, Suprema Corte y el Ministerio Público con defensores, fiscales y procurador. La codificación estaba en marcha y la cita de las partidas u otra legislación hispana después de la sanción de los códigos estaba en función de la fundamentación de las sentencias.

Nadal (2009) realizó una investigación doctoral titulada: *Las nuevas tecnologías en la administración de justicia. la validez y eficacia del documento electrónico en sede procesal*, para optar el grado de Doctor de la Universitat de les illes balears de España. Este trabajo de investigación desarrolla las conceptualizaciones referentes a las nuevas tecnologías en la administración de justicia, los medios e instrumentos electrónicos e informáticos que se emplean en las actuaciones judiciales para la

formación y tramitación del procedimiento, las redes iberoamericanas de cooperación judicial, las comunidades autónomas y las competencias en materia de justicia, los medios e instrumentos electrónicos, informáticos o similares y, por último, trata sobre la contratación telefónica, electrónica o telemática como instrumentos generadores de obligaciones válidas y eficaces.

Esta investigación concluyó que: no cabe duda de que el nuevo enfoque en la estructura de los órganos jurisdiccionales y de la Oficina Judicial, así como la creciente utilización de las nuevas tecnologías en su labor diaria, supone un cambio de mentalidad y un esfuerzo de adaptación de todos los operadores jurídicos. Nos referimos a la anterior denominación, no solo a los jueces, magistrados, fiscales y funcionarios, sino que también abarcamos a los abogados, procuradores, graduados sociales, justiciables o cualquier otra persona u organismo, público o privado, que de alguna manera tenga que relacionarse con el ámbito judicial.

Como apuntamos, todo el bloque normativo que informa la reforma y la incorporación de las herramientas tecnológicas, cuyo fundamento se halla en el art. 230º LOPJ y en la normativa que lo desarrolla, se dirigen al alcance de una meta, cual es el ofrecimiento de un mejor servicio a los ciudadanos, entendidos estos últimos en su sentido más amplio. Claro está que su logro pasa por acometer, de una vez por todas, la reforma profunda del organigrama judicial, delimitándose nítidamente lo que son funciones jurisdiccionales, con respecto a las que se llevan a cabo en la estructura administrativa que ofrece soporte y servicio a las primeras.

Comenzando por este nuevo plano orgánico y funcional, hemos acotado, analizado y configurado, tomando como referencia inicial al Plan de Modernización Tecnológica, a la “informática jurídica” en su vertiente de soporte documental, legislativo y jurisprudencial de la labor judicial, junto a la “informática de gestión procesal” que se sitúa en el ámbito de la Oficina Judicial. Todo el conjunto de herramientas, programas y canales telemáticos que las conforman, componen los Sistemas de Información de la Oficina Judicial y del Ministerio Fiscal. Otros cuatro vértices que hemos considerado primordiales han sido: La formación, la articulación de un código de conducta y la asistencia técnica del Centro de Atención al Usuario, así como la regulación, aunque tardía, de los ficheros jurisdiccionales y gubernativos, y su tratamiento. Al final, cuando se hayan culminado todos los

proyectos llegaremos a una Administración de Justicia electrónica o “e-Justicia”, es decir, a una justicia sin papeles que se dispensará a través de la Oficina Judicial Virtual.

El Punto Neutro Judicial y la aplicación Inter-Ius son los canales esenciales que forman la red de telecomunicaciones de la administración de justicia, cuyos contenidos se integran a través de los convenios de colaboración tecnológica. La posibilidad de que los jueces y tribunales puedan acceder por vía telemática a distintas bases de datos, a través del Módulo de Intercambio Genérico, ha terminado con la dispersión y poca operatividad del sistema. Incluso el acceso a la información tributaria y de la seguridad social, junto con la ampliación de los supuestos donde cabe la cesión, se ha encauzado a través de las Oficinas de Investigación Patrimonial. En este momento, la cuestión medular es que los órganos judiciales cumplan con las exigencias legales al formular la solicitud.

La utilización de los formatos electrónicos o digitales (como el Sistema Arconte), junto con la redacción del acta sucinta, deberían ser, tal como señala la Ley de Enjuiciamiento Civil, el protocolo habitual en la documentación de las vistas y de otras actuaciones orales, dados los beneficios que comporta a la labor jurisdiccional, considerándose a su inobservancia como una excepción que requiere de una motivación adecuada. El manejo de estos métodos ha provocado, con la confluencia de los denominados elementos de convicción, una bifurcación del concepto de inmediación, porque junto a la inmediación directa o de primer grado que lleva a cabo el juez o magistrado al dirigir la vista, se manifiesta otra que denominamos inmediación virtual, diferida o de segundo grado, que nace al examinarse el soporte electrónico por el Tribunal *ad quem*. Estos parámetros no son pacíficos en la práctica judicial, aunque consideramos que el punto de inflexión se sitúa en la calidad del registro. En este sentido, las aristas a pulir en este momento son, por un lado, que se supriman al máximo los errores de los sistemas, a fin de que se garantice la obtención de una videograbación completa y entendible, evitándose en muchos casos la nulidad del acto, y, por otro, que se extienda la digitalización a todos los órganos judiciales dotándolos de las infraestructuras necesarias. Otras cuestiones han sido objeto de análisis, aunque ahora destacamos dos aspectos: Uno se refiere a la disyuntiva sobre si el sistema de registro

electrónico, dada la redacción de los preceptos aplicables, es extensible a todos los procesos penales, y, el otro, es el relativo a la custodia y conservación de los soportes.

## **3.2 Bases teóricas**

### **3.2.1 Administración de justicia**

García (2010) define a la administración de justicia como “la estructura orgánica ideada por la ciencia procesal y legalmente consagrada para que el Poder Judicial pueda cumplir la misión jurisdiccional que constitucionalmente le viene atribuida, hallándose dicho poder integrado, exclusivamente, por los jueces y magistrados. (p. 1107).

La Constitución Política del Perú de 1993 señala en el Capítulo VIII: Poder Judicial, artículo 138°, que la facultad de administrar justicia es prioridad sobre toda norma e indica que el poder de administrar justicia proviene del pueblo, la cual se realiza por medio del Poder Judicial, el artículo 139° indica veinte y dos (22) ítems sobre los principios y derechos de la función jurisdiccional; el artículo 143° indica que la organización del Poder Judicial está constituida por los órganos jurisdiccionales y los órganos que ejercen su gobierno y administración: la Corte Suprema de Justicia y las demás cortes y juzgados que determine su ley orgánica.

Asimismo, el Capítulo X: Del Ministerio Público, prescribe en el artículo 158°, que el Ministerio Público es autónomo y está dirigido por el Fiscal de la Nación por un período de tres años, asimismo, indica que los miembros del Ministerio Público tienen los mismos derechos y prerrogativas que los miembros del Poder Judicial y, en el artículo 159° se señalan las siete (07) funciones del Ministerio Público para ejercer su función jurisdiccional.

El Acuerdo Nacional reúne las políticas de Estado bajo cuatro grandes objetivos: Democracia y Estado de Derecho, Equidad y Justicia Social, Competitividad del País, y Estado Eficiente, Transparente y Descentralizado, formuladas con el propósito de producir el desarrollo sostenible del país y afianzar

la gobernabilidad democrática; y en la política N° 28: Plena vigencia de la Constitución y de los derechos humanos y acceso a la justicia e independencia, con este objetivo el Estado se compromete a promover la institucionalización de un Sistema de Administración de Justicia, respetando la independencia, la autonomía y el presupuesto del Poder Judicial, el Ministerio Público, el Consejo Nacional de la Magistratura y el Tribunal Constitucional, dentro de un proceso de modernización y descentralización del Estado al servicio del ciudadano.

La Ley Orgánica del Poder Judicial de 1993, en el Título III: Deberes y derechos, expresa en el artículo 184°, los dieciséis (16) deberes que deben cumplir los magistrados, el artículo 185° también menciona las seis (06) facultades que tienen los magistrados para cumplir su labor jurisdiccional.

El Texto Único Ordenado de la Ley Orgánica del Poder Judicial alude entre los artículos 1° y 9°, los principios generales con que ejerce el Poder Judicial su competencia y entre los cuales podemos mencionar que el Poder Judicial es la única institución encargada de administrar justicia en nuestro país, es autónoma e independiente, tienen carácter vinculante sus decisiones judiciales; además, menciona que el Poder Judicial asume los principios procesales de la administración de justicia, y en su artículo 24° señala que la administración de justicia es gratuita para las personas de escasos recursos económicos.

Asimismo, en el artículo 26° se señala que los órganos jurisdiccionales del Poder Judicial son: La Corte Suprema de Justicia de la República; las Cortes Superiores de Justicia, en los respectivos distritos judiciales; los Juzgados Especializados y Mixtos, en las provincias respectivas; los Juzgados de Paz Letrados, en la ciudad o población de su sede; y los Juzgados de Paz.

Es pertinente señalar que el sistema de justicia en nuestro país está integrado además del Poder Judicial por el Ministerio Público, el Tribunal Constitucional, el Consejo Nacional de la Magistratura, hoy Junta Nacional de Justicia, la Academia de la Magistratura, Ministerio de Justicia, Policía Nacional del Perú, entre otros.

### Poder Judicial

El artículo 138° de la Constitución Política del Perú señala respecto al Poder Judicial lo siguiente:

La potestad de administrar justicia emana del pueblo y se ejerce por el Poder Judicial a través de sus órganos jerárquicos con arreglo a la Constitución y a las leyes. En todo proceso, de existir incompatibilidad entre una norma constitucional y una norma legal, los jueces prefieren la primera. Igualmente, prefieren la norma legal sobre toda otra norma de rango inferior” (p.34).

Este artículo refiere que constitucionalmente la única institución del Estado que le corresponde administrar la justicia en nuestro país es el Poder Judicial.

### Ministerio Público

El artículo 158° de la Constitución Política del Perú señala que el Ministerio Público:

Es autónomo. El Fiscal de la Nación lo preside. Es elegido por la Junta de Fiscales Supremos. El cargo de Fiscal de la Nación dura tres años, y es prorrogable, por reelección, solo por otros dos. Los miembros del Ministerio Público tienen los mismos derechos y prerrogativas y están sujetos a las mismas obligaciones que los del Poder Judicial en la categoría respectiva. Les afectan las mismas incompatibilidades. Su nombramiento está sujeto a requisitos y procedimientos idénticos a los de los miembros del Poder Judicial en su respectiva categoría. (p.39).

Y en el artículo 159° señala las funciones del Ministerio Público:

Promover de oficio, o a petición de parte, la acción judicial en defensa de la legalidad y de los intereses públicos tutelados por el derecho.

Velar por la independencia de los órganos jurisdiccionales y por la recta administración de justicia.

Representar en los procesos judiciales a la sociedad.

Conducir desde su inicio la investigación del delito. Con tal propósito, la Policía Nacional está obligada a cumplir los mandatos del Ministerio Público en el ámbito de su función.

Ejercitar la acción penal de oficio o a petición de parte.

Emitir dictamen previo a las resoluciones judiciales en los casos que la ley contempla.

Ejercer iniciativa en la formación de las leyes; y dar cuenta al Congreso, o al presidente de la República, de los vacíos o defectos de la legislación. (p.39).

#### El Tribunal Constitucional

El artículo 201° de la Constitución Política del Perú señala que el Tribunal Constitucional es el:

Órgano de control de la Constitución. Es autónomo e independiente. Se compone de siete miembros elegidos por cinco años. Para ser miembro del Tribunal Constitucional se exigen los mismos requisitos que para ser vocal de la Corte Suprema. Los miembros del Tribunal Constitucional gozan de la misma inmunidad y de las mismas prerrogativas que los congresistas. Les alcanzan las mismas incompatibilidades. No hay reelección inmediata. Los miembros del Tribunal Constitucional son elegidos por el Congreso de la República con el voto favorable de los dos tercios del número legal de sus miembros. No pueden ser elegidos magistrados del Tribunal Constitucional los jueces o fiscales que no han dejado el cargo con un año de anticipación (p.52).

En el artículo 202° corresponde al Tribunal Constitucional lo siguiente: “Conocer, en instancia única, la acción de inconstitucionalidad; conocer, en última y definitiva instancia, las resoluciones denegatorias de hábeas corpus, amparo, hábeas data y acción de cumplimiento; conocer los conflictos de competencia o de atribuciones asignadas por la Constitución, conforme a ley” (p.52).

Consejo Nacional de la Magistratura, hoy Junta Nacional de Justicia, Ley N° 30904

El artículo 150° de la Constitución Política del Perú señala que el Consejo Nacional de la Magistratura “se encarga de la selección y el nombramiento de los jueces y fiscales, salvo cuando estos provengan de elección popular. El Consejo Nacional de la Magistratura es independiente y se rige por su Ley Orgánica” (p.37).

Al presente, estos organismos están siendo sumamente cuestionados por la opinión pública, pues tienen una percepción negativa respecto al sistema de

administración de justicia; así, se les ve desprestigiados, burocráticos, impropios e inoperantes ante los problemas y necesidades de la población, los cuales están constituidos por autoridades que carecen de responsabilidad y de todo tipo de control público o social efectivos, esto nos da a entender que grandes sectores de la población no tienen posibilidad de acceso a las instancias formales de resolución de conflictos, asimismo, desconocen sus derechos y la manera de exigir su respeto; todo ello demuestra que nuestro sistema judicial está en crisis y que la justicia para la mayoría de la población es un sueño de no alcanzar. (Bermúdez, 2017, p.53)

#### Estado y Administración de Justicia

Una de las funciones del Estado es la de controlador social, al regular el desenvolvimiento de las relaciones entre los sujetos sociales, para tal efecto el Estado se posesiona por encima de los intereses particulares o grupales del conflicto, y una de sus funciones es resolverlo para asegurar el normal desarrollo de la vida en sociedad, obteniendo mantener y proteger el orden social, y es precisamente la resolución de conflictos lo que se le denomina Administración de Justicia, que es la potestad que tiene el Estado de resolver los conflictos y juzgar y sancionar conductas, acorde a las normas legales establecidas. (Bermúdez, 2017, p.53)

#### Crisis de la administración de justicia formal

La crisis de la administración de justicia se refleja en la incapacidad del Estado para situar las cosas en orden y encaminar la vida del país en un marco legal que responda a las nuevas aspiraciones nacionales. El Estado en su vida republicana, no ha logrado motivar la integración y el desarrollo nacional; para el ciudadano común, el Estado y sus instituciones son inalcanzables y su probabilidad de acceso será por medio de autoridades de nivel subordinado. (Bermúdez, 2017, p.54)

Esto se aprecia en el Sistema de Administración de Justicia, donde para el grueso de los peruanos existe una justicia de segunda, los conflictos más frecuentes en el Poder Judicial son las obligaciones alimentarias, pago de soles, desahucio por falta de pago y dentro de los procesos penales, aquéllos contra el patrimonio, todos estos procesos tienen que ver con problemas sociales de fondo como la crisis económica, la escasez de vivienda, etc. En ese sentido, el Poder Judicial no está en

capacidad de satisfacer las demandas debido a que la solución trasciende su capacidad resolutoria de conflictos. (Bermúdez, 2017, p.54)

#### Imagen de la administración de justicia

El sentir de la población peruana hacia la administración de justicia es la desconfianza sobre el hecho en sí del litigio, existen muchas denuncias por los errores judiciales que se cometen en contra de la población, el peruano siente que el solo contacto con el aparato judicial es un riesgo debido a que la acción judicial muchas veces depende de la voluntad del funcionario judicial para que el procedimiento se desarrolle dentro del marco legal, contexto que demuestra que la administración de justicia se encuentra desprestigiada debido a la pérdida de confianza de la población hacia el sistema judicial, y tener la población un sentir negativo hacia la administración de justicia. (Bermúdez, 2017, p.55)

#### Problemas de la administración de justicia

Entre los problemas de la administración de justicia podemos mencionar: la lentitud en la resolución de los conflictos, la acusada mercantilización de la justicia, la corrupción, la dificultad de acceso y la discriminación. La lentitud o demora en la administración de justicia ha sobrepasado los tiempos legales permitidos pudiéndose afirmar que la duración de un juicio es ahora incierta y esto se deba posiblemente al embotellamiento de las causas y también a la limitada capacidad operativa de la administración de justicia, también existe mucha burocracia para los trámites de procedimientos y normas que en cierta manera obstaculizan el desarrollo normal de los procesos.

El ciudadano que no logre abonar los pagos directos (aranceles judiciales), no puede acceder al aparato judicial, aunándose aún más el que no puede contratar los servicios de un abogado, no podrá ser representado ante el Poder Judicial. En las causas civiles estos pagos son realizados y también se abona al secretario por los trámites que realiza. También en los procesos penales se efectúan desembolsos bajo el riesgo que el expediente se paralice o extravíe. De esta manera quienes administran justicia aparecen como vendedores de justicia, dependiendo ello de la

capacidad de compra de las partes de un procedimiento judicial; y no se les aprecia como funcionarios neutrales al servicio de la justicia. (Bermúdez, 2017, p.55)

Unida a esto se encuentra la corrupción de los operadores de justicia. Se aprecia como algo normal que los litigantes y sus abogados consideran la corrupción y la coima como recursos medios apropiados que garanticen una activa y eficaz administración de justicia, que consecuentemente causa la pérdida de legitimidad del Poder Judicial. (Bermúdez, 2017, p.55)

La mercantilización de la justicia es el resultado del establecimiento del acceso diferenciado acorde a los recursos económicos de las partes, situando a la mayoría de la población en una situación muy difícil debido a los bajos recursos que perciben al pretender iniciar, o culminar, un proceso en el Poder Judicial y de esta manera se podría decir que la justicia en el Perú no es un derecho sino un bien escaso que se debe adquirir. (Bermúdez, 2017, p.56)

El problema de acceso se debe a aspectos de tipo cultural, social e, incluso, lingüístico, los trámites del proceso judicial y el lenguaje empleado sitúa a la justicia en inaccesible para la gran mayoría ciudadana, es por ello que los sectores con menores recursos económicos no tienen posibilidades de acceso al sistema judicial, y por la falta de recursos es poco probable que contraten a un abogado para que los asesore en el sistema judicial, es por esto que este conjunto de factores ocasiona un alejamiento del sistema judicial por parte de los sectores más desfavorecidos, en este contexto es que el principio de igualdad promulgada en nuestra Constitución Política vigente queda desvirtuado porque las posibilidades de acceso a la administración de justicia resultan discriminatorias en nuestro país. (Bermúdez, 2017, p.56)

En una democracia, el sistema de justicia eficiente es un objetivo primordial de todo país y esto se justifica debido a que la justicia tiene responsabilidad en la buena sostenibilidad de la economía, hoy en día no se puede afirmar que exista un eficiente sistema de justicia en nuestro país, pero esto no solo se debe a causa de los operadores legales sino también a la ineficacia de las gestiones públicas de algunos poderes del Estado como el Ejecutivo, la administración del sistema de justicia lo centraliza el Poder Judicial y su carga procesal ha excedido los tres millones de expedientes y un juicio civil pasa los cinco años y algunos juicios duran

muchos años más; el 42% del número total de jueces son provisionales o supernumerarios y según el informe de justicia en el Perú son cinco grandes problemas los que presenta el Poder Judicial en la administración de justicia: carga procesal, demora en los procesos, provisionalidad de los jueces, presupuesto y sanciones a los jueces. (Gutiérrez, 2015, p.1)

#### Carga procesal

La carga procesal del Poder Judicial se incrementa en cerca de 200,000 expedientes cada año, para el 2015, dicha carga ascendía a 1'865,381 expedientes sin resolver y realizando una proyección cada 5 años se tendría un millón de nuevos expedientes, lo que significaría que a inicios del 2019 la carga procesal ascendería a más de 2'600,000 expedientes sin resolver. Lo que demuestra lo burocrático del sistema judicial, por decirlo así de sencillo, la cantidad de juicios que se inician todos los años en el Poder Judicial excede la capacidad de respuesta que tiene esta institución, lo que produce que los procesos judiciales tarden de forma desproporcionada, situación que ocasiona que el servicio de la justicia se continúe deteriorando. (Gutiérrez, 2015, p.17)

#### La demora en los procesos judiciales

La demora de los procesos judiciales es sin duda uno de los principales problemas que tiene la administración de justicia y esto es debido a la excesiva carga procesal del Poder Judicial, se ha podido determinar en razón de varios estudios realizados que los procesos civiles y procesos penales demoran más de cuatro años, que según los usuarios del sistema de justicia, los factores que ocasionan la morosidad del sistema judicial son: la alta litigiosidad del Estado (38%) y el retraso en la entrega de las notificaciones judiciales (27%).

En el caso de los procesos de desalojo y de ejecución de garantías demoran un promedio de 46 meses (4 años y 3 meses) más del plazo previsto en la norma, los procesos de ejecución de garantías duran 49 meses (4 años y 6 meses) más del plazo legal que es de cinco meses, el tiempo incluye el inicio del proceso, la emisión de la sentencia de primera instancia, la sentencia de vista y la sentencia en casación

emitida por la Corte Suprema, con lo cual la decisión adquiere estatus de cosa juzgada. (Gutiérrez, 2015, p.33)

El proceso de hábeas corpus demora aproximadamente un año y ocho meses de presentada la demanda, tiempo que excede el fijado que es de un mes y medio. En los procesos penales por delito de corrupción de funcionarios la demora es un aproximado de 4 años y 6 meses, teniendo en consideración que, según el proceso ordinario del Código de Procedimientos Penales, deberían durar 10 meses, incluyendo la emisión por parte de la Corte Suprema de la sentencia que resuelve un eventual recurso de nulidad. (Gutiérrez, 2015, p.34)

Los procesos penales por delito de corrupción de funcionarios duran aproximadamente 4 años y 6 meses, siendo el tiempo según el proceso ordinario del Código de Procedimientos Penales, de 10 meses, incluyendo la emisión por parte de la Corte Suprema de la sentencia que resuelve un eventual recurso de nulidad. Y en los procesos de robo agravado y de violación sexual, para obtener una sentencia definitiva en los de delito de robo agravado demoran un aproximado de 4 años y 2 meses. Y en el de los delitos de violación sexual demoran aproximadamente 4 años y 1 mes. En ambos casos, la tramitación del proceso excede enormemente el plazo legal, según las reglas del proceso penal ordinario la tramitación de los procesos para los delitos comunes graves no debe exceder los 7 meses. (Gutiérrez, 2015, p.35)

#### Provisionalidad de los jueces

La provisionalidad de los jueces es uno de los males del Poder Judicial pues de cada 100 jueces en nuestro país solo 58 son titulares, mientras que 42 son provisionales o supernumerarios, lo que demuestra que un gran número de jueces que administran justicia no han sido nombrados por el Consejo Nacional de la Magistratura y para cubrir dichas plazas se recurre a magistrados de un nivel inferior o al listado de jueces supernumerarios, los cuales por no ser nombrados pueden ser tentados ante presiones del interior del Poder Judicial como externas, asimismo, la provisionalidad puede ocasionar que los jueces titulares impongan sus criterios a los provisionales y supernumerarios, o que el nombramiento y la permanencia de los jueces no titulares dependa exclusivamente de la voluntad

muchas veces inmotivada de los presidentes de las cortes superiores. (Gutiérrez, 2015, p.5)

#### Presupuesto

El presupuesto entregado al Poder Judicial es insuficiente para ofrecer calidad de servicio en la administración de justicia, lo cual se refleja en su inadecuada gestión producto del reducido presupuesto institucional que se le asigna cada año. En el 2015, el Poder Judicial solicitó un presupuesto anual de S/ 3,108.1 millones y le fue asignado 2,056.4 millones; para el AF-2018 se presupuestó S/ 2,290'317,387. (Gutiérrez, 2015, p.49)

#### Sanciones a los jueces

El Consejo Nacional de la Magistratura ha recibido 662 denuncias, las cuales han derivado en 129 destituciones a magistrados del Poder Judicial, la Oficina de Control de la Magistratura (OCMA) ha impuesto un total de 14,399 sanciones, de las cuales 6274 fueron dirigidas a jueces. Los organismos encargados de fiscalizar y sancionar a los jueces son el Consejo Nacional de la Magistratura (CNM) y la Oficina de Control de la Magistratura (OCMA). Por un lado, el CNM tiene como atribución destituir a los jueces y fiscales del Perú de todos los niveles y jerarquías, con excepción de los jueces que han sido elegidos por elección popular, y la OCMA es el órgano disciplinario del Poder Judicial que se encarga de la investigación y aplicación de sanciones por inconductas funcionales de magistrados, auxiliares jurisdiccionales y demás servidores del Poder Judicial, con excepción de los vocales de la Corte Suprema. (Gutiérrez, 2015, p.63)

#### Modernización de la gestión pública y calidad en el sistema de administración de justicia

La modernización de la gestión pública se cimienta sobre la base del gobierno como objeto de mejora, y sobre las estructuras y procesos organizacionales que deben modernizarse para lograr dicha mejora. Es por ello que el constructor de modernización de la gestión pública y la calidad son adecuadamente aplicables a cualquiera de las entidades que conforman los poderes del Estado y que ejercen la

función de gobierno, como es el caso del Poder Judicial, de esta manera se sobreentiende la existencia de un Estado que administra justicia (leyes) mediante la realización de un proceso judicial; todo ello con la finalidad de mantener el orden y la confianza social que viene a ser el servicio que ofrece el sistema de administración de justicia a la sociedad. En algunas oportunidades los usuarios del sistema de justicia no están de acuerdo con sus decisiones, referentes a los criminales, debido a que un error judicial o simplemente la ineficiencia en la investigación del proceso judicial le favorezca. (Herrera, 2012, p.80)

Desde este punto de vista, el orden y la confianza en el sistema de administración de justicia se logrará asegurando primero la seguridad jurídica, que es la que ofrece confianza a la ciudadanía que vienen a ser los inversionistas, nacionales y extranjeros, o sea, la corrección de las decisiones judiciales y la proscripción de la arbitrariedad, mediante el decoro y la respetabilidad de los magistrados y el personal jurisdiccional y auxiliar que participa en el proceso de administrar justicia; y, segundo, la justicia pronta, que está referida al cumplimiento de los plazos legales sin caer en excesivos formalismos o la ineficiencia en la gestión de los procesos judiciales. (Herrera, 2012, p.81)

Para describir el funcionamiento e identificar a los elementos que afectan la calidad en el sistema de administración de justicia se empleará el modelo Canvas, el cual es utilizado como herramienta para describir, analizar o diseñar modelos de negocios, cabe recalcar que el sistema de administración de justicia, al ofrecer un conjunto de servicios a los usuarios, tiene los componentes comunes de una organización privada: usuarios o clientes, productos ofrecidos, canales de distribución, ingresos, recursos claves, actividades claves, aliados, costos, etc. (Herrera, 2012, p.81)



**Figura 1. Modelo Canvas.**

Fuente: Luis Enrique Herrera Romero. La calidad en el Sistema de Administración de Justicia. 2012.

### Segmentos de clientes

El objetivo de este componente es determinar los segmentos que tiene el sistema, los requerimientos y las expectativas del cliente, la manera cómo se les atiende y cómo cada segmento ayuda a los ingresos del sistema. Además, admite enfocar los esfuerzos de cada entidad que conforma el sistema, orientados a satisfacer dichos requerimientos y expectativas. (Herrera, 2012, p.82)

### Propuesta de valor

Este componente consiste en determinar el conjunto de servicios que se le brinda al usuario que viene a ser la solución a su necesidad. Desde el punto de vista del sistema de administración de justicia, ofrece al usuario seguridad jurídica y justicia pronta. (Herrera, 2012, p.82)

### Canales

Este componente tiene que ver la manera como el sistema hace llegar su propuesta de valor a los diferentes segmentos de usuarios, el empleo del canal es decisivo, debido a que la eficacia o la ineficiencia de la propuesta de valor fundará la apreciación del usuario sobre la atención que está recibiendo para aceptar o rechazar al sistema en general. Para el sistema de administración de justicia, el canal donde se transmite la propuesta de valor sobre la seguridad jurídica y la justicia pronta son los procesos judiciales, donde participan varias entidades del sistema, como son la Policía Nacional, el Ministerio Público, el Ministerio de Justicia, el

Poder Judicial, el Tribunal Constitucional, etc. Es decir, el usuario percibe al proceso judicial como un todo, y su eficacia o ineficiencia en la tramitación daña la imagen y la credibilidad de todo el sistema. (Herrera, 2012, p.82)

#### Relaciones con los usuarios

Este componente está referido a la manera cómo se trasmite a los usuarios el accionar del sistema cuando satisface sus necesidades, es decir, cuando se les atiende, se imparte generalmente por: atenciones personales, atención en línea o con un plan de comunicaciones que informa los avances y logros del sistema. En el caso del sistema de administración de justicia, cada entidad opera sus propios canales de atención a los usuarios, que podría formar más en una forma de complejizar el mensaje que en una solución; por ende, correspondería actuar de forma coordinada para establecer el uso de plataformas tecnológicas comunes. (Herrera, 2012, p.83)

#### Flujo de ingresos

Este componente faculta que el sistema evalúe su sistema de ingresos. (Herrera, 2012, p.83)

#### Recursos claves

Este componente propone la identificación de los recursos claves que el sistema demanda a fin de cumplir con la propuesta de valor ofrecida al usuario. (Herrera, 2012, p.83)

#### Actividades claves

Este componente identifica las actividades claves requeridas para alcanzar a entregar la propuesta de valor ofrecida, y en el caso del sistema de administración de justicia, se refiere a actividades transversales a todas las entidades. (Herrera, 2012, p.84)

#### Aliados claves

El modelo permite la identificación de otras entidades vinculadas con el servicio y cuya intervención puede contribuir a la mejora de este y a la entrega de la propuesta de valor. Para el sistema de administración de justicia, la manera de funcionar un sistema integrado de calidad es por medio de la alianza de todas las entidades involucradas: el Poder Judicial, el Ministerio Público, el Ministerio de

Justicia, la Policía Nacional, la Defensoría del Pueblo, el Consejo Nacional de la Magistratura, la Academia de la Magistratura y otras vinculadas con la aprobación y aceptación de un Plan Nacional para la Calidad en el Sistema de Administración de Justicia. (Herrera, 2012, p.84)

### Estructura de costos

Obviamente, modificar un sistema, con una visión funcional a una visión de servicios con enfoque de calidad, se debe de redefinir costos, afinar estructuras y reorientar gastos. Asimismo, este componente proporciona claridad sobre lo que significa, en costos, implementar un nuevo modelo; que es para este caso, el modelo de calidad propuesto. (Herrera, 2012, p.84)



**Figura 2. Modelo del servicio de administración de justicia.**

Fuente: Luis Enrique Herrera Romero. La calidad en el Sistema de Administración de Justicia. 2012.

En la figura 2, se muestra una propuesta de modelo Canvas para describir y entender el sistema de administración de justicia en su integridad, y, a partir de dicha comprensión, identificar los puntos críticos a fin de implementar el sistema de calidad que postula el presidente del Poder Judicial. De esta manera, los elementos críticos para el modelo de calidad serían: la gestión de los procesos judiciales, la gestión integral de los recursos humanos, el sistema de gestión de despachos, el expediente digital, los sistemas de control, la alianza de las entidades para la aprobación del plan de calidad, los planes de atención al usuario, etcétera. (Herrera, 2012, p.85)

Los procesos como la expresión operativa de la eficiencia del Poder Judicial

Los procesos judiciales resultan de la producción judicial y la expresión operativa del sistema, que es donde realmente se manifiesta el servicio al ciudadano, la seguridad jurídica y la justicia pronta; por ende, la gestión del sistema debe ceñirse a los plazos y con las garantías que el cliente/ciudadano requiere, en el caso que un proceso judicial se resuelva extemporánea, o cuando instancias judiciales de un mismo nivel resuelven de manera contradictoria, o las resoluciones emitidas por órganos de mayor jerarquía no se aplican, entonces nos encontramos con una carencia en la calidad del servicio de justicia. (Herrera, 2012, p.85)

### **3.2.2 Desarrollo social**

Definición de desarrollo social

López (2010) define al desarrollo social como el:

Proceso por el cual la sociedad y el Estado asumen su responsabilidad en la superación del conjunto de dificultades sociales, la liberación de capacidades individuales y colectivas, transformando y optimizando los recursos del país, logrando la cohesión, equidad e integración de la sociedad dentro de un marco de competitividad sistémica en el contexto internacional. (p. 6).

“El Plan Estratégico 2008-2011 define al desarrollo social como el desarrollo del capital humano y capital social orientado al bienestar de la sociedad. Implica una

evolución o cambio positivo en las relaciones de individuos, grupos e instituciones en una sociedad” (Ojeda, 2010, p. 28).

#### La sociedad como sistema y el origen de lo social

Nuestra sociedad es sistémica porque es un sistema, en tanto está constituido por personas que desempeñan roles, sean de manera individual o colectivamente, relacionándose entre sí por medio de comportamientos, acciones o actividades económicas, políticas, educativas, religiosas, deportivas, entre otras, dentro de las normas reguladoras que limitan la variedad de los actos en cada sujeto en relación con los demás. La sociedad como sistema está integrada por roles, funciones y estructuras, las que también se agrupan en subsistemas. (Ojeda, 2010, p.20)

El sistema social se considera como un sistema abierto que permanentemente se interrelaciona con su entorno, de forma que su desempeño está acorde a su estructura interna, el cual se relaciona en forma eficaz con su entorno, en cambio los subsistemas interactúan entre sí para mantener la relación con su entorno y en esta relación entre el entorno y los subsistemas se producen tensiones que deben ser resueltas y que llevan a una permanente dinámica del sistema. (Ojeda, 2010, p.20)

La sociedad como sistema es de carácter holístico debido a que trata sobre la globalidad de la sociedad a partir del estudio de sus interacciones principales, todo lo relacionado con el desarrollo de la sociedad, para ser exitoso, de tener una visión integral de la sociedad que se desea intervenir y cuyos procesos se debe conocer y ser capaces de explicar. Durante muchos años tuvo vigencia la idea marxista que señalaba que el trabajo era la condición inicial para el surgimiento de la civilización. Y posteriormente Jurgen Habermas manifestó que el trabajo no fue la condición para el surgimiento de la civilización, sino fue el proceso comunicativo, este autor sustenta que es la comunicación la que permite el desarrollo de nuestra condición humana, descartándose el aspecto económico-productivo como fundamento del proceso de desarrollo de la sociedad humana, y consolidándose la cultura de la comunicación como condición para el desarrollo de la condición humana. (Ojeda, 2010, p.22)

Habermas identifica tres grandes dominios: el del Estado, el de la sociedad civil y el de la economía, y siempre ha sobresalido una sobre las otras y la más afectada ha sido la sociedad civil, ello involucra el cambio en la dinámica del

desarrollo, el fortalecimiento de las relaciones de dominación económica o política, por el de las relaciones de diálogo, respeto y cooperación, sustentadas en los valores. Debido a esta concepción la economía ya no es el centro de atención sino es la comunicación y las relaciones intersubjetivas las que prevalecen, esta perspectiva resulta siendo liberadora de la persona humana y de la sociedad en su conjunto. (Ojeda, 2010, p.23)

#### El componente social del desarrollo

El impulso de la sociedad se debe al desarrollo integral, esto es, al desarrollo del sistema societal y de sus subsistemas, articulados entre sí, siendo uno de esos subsistemas el social, que es objeto de promoción por el desarrollo, llamándose a ese conjunto de actividades como desarrollo social. Lo social es el sustento sobre el cual se construyen las actividades especializadas de las sociedades, como son la economía y la política, no obstante, en la formulación de los planes y políticas de desarrollo de la sociedad, no se le da la debida importancia al aspecto social, contexto que ocasiona la incapacidad de los modelos empleados para solucionar los problemas sociales que se suponía debían enfrentar. Lo que hace imperioso la revisión de los enfoques y modelos aplicados en las políticas sociales para la superación de la pobreza y promoción del desarrollo. (Ojeda, 2010, p.27)

Se entiende como desarrollo social al despliegue de potencialidades innatas de los componentes de una estructura social, la cual está compuesta por personas, grupos, normas e instituciones, y es a ellos que les corresponde el desarrollo de lo social, siendo el desarrollo social el conjunto de relaciones del subsistema social, en sus miembros, grupos e instituciones, los cuales son la base de otro tipo de prácticas, normas e instituciones específicas y especializadas. Así, de esta manera el alcance del desarrollo social será el conjunto de políticas, planes y programas para lograr el despliegue de potencialidades del subsistema social de un sistema societal, transformándose en el elemento de una política integral de desarrollo que se emplee en un país o comunidad. (Ojeda, 2010, p.31)

#### Dimensiones que conforman el índice de desarrollo social

Para la formulación de las dimensiones que conforman el índice de desarrollo social se ha tenido en cuenta la construcción de índices con respecto a: Bienestar e Ingreso, Salud y Nutrición, Educación, Participación Social, Seguridad, Acceso a

Servicios Básicos (Saneamiento) que son las acciones y actividades de personas, instituciones, planes y programas, debido a que los resultados que miden son acciones del Estado, la comunidad y el esfuerzo individual de las personas. (López, 2010, p.8)

| Indicadores de Bienestar e Ingreso                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                        | Fuente, periodicidad                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| ✓ Población no pobre.                                                                               | Población cuyos ingresos cubren el costo de una canasta básica de consumo.                                                                                                                                                                             | INEI- ENAHO, ANNUAL                                |
| ✓ Ingreso promedio mensual per cápita (nuevos soles)                                                | Muestra las distancias en el ingreso a nivel regional.                                                                                                                                                                                                 | INEI- ENAHO, ANUAL                                 |
| Indicadores de Salud y Nutrición                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                        | Fuente, periodicidad                               |
| ✓ Niños menores de 5 años de edad con peso y talla acorde a su edad.                                | Muestran el porcentaje de menores de 5 años de edad sin problemas de desnutrición.                                                                                                                                                                     | MIMS- EDUCACION, ANUAL,                            |
| ✓ Número promedio de años de vida al nacer.                                                         | Son los años que un recién nacido vivirá en promedio (longevidad).                                                                                                                                                                                     | INEI-ENAHO, ANUAL                                  |
| ✓ Acceso a Algún tipo de seguro de salud.                                                           | Porcentaje de población que cuenta con algún tipo de seguro para atender su salud.                                                                                                                                                                     | INEI- ENAHO, ANUAL                                 |
| ✓ Calidad de la vivienda                                                                            | Vivienda adecuada para habitar según su estructura.                                                                                                                                                                                                    | INEI- ENAHO, ANUAL                                 |
| Indicadores de Educación                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                        | Fuente, periodicidad                               |
| 1. Alfabetismo en personas adultas (15 años a más de edad).                                         | Porcentaje de personas que saben leer y escribir.                                                                                                                                                                                                      | MINEDU- INEI- ENAHO, ANUAL                         |
| 2. Logro educativo: Años promedio de estudios alcanzados por la población de 15 a más años de edad. | Mide el promedio de educación contada en años que las poblaciones por área geográfica han alcanzado                                                                                                                                                    | MINEDU- EVALUACION ESCOLAR, ANUAL                  |
| Indicadores de Participación Social                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                        | Fuente, periodicidad                               |
| 1. Participación en organizaciones sociales.                                                        | Porcentaje de población que participa de manera organizada en la vida social de su localidad. Porcentaje de población que ejerce su derecho a tener derechos. (Ciudadanía) personas que tienen derecho a acceder a oportunidades que ofrece el estado. | INEI- ENAHO, ANUAL<br>RENIEC, ANUAL<br>INEI, ANUAL |
| 2. Población Indocumentada.                                                                         | Número de delegados\Población de 18 a más edad.                                                                                                                                                                                                        | ONPE- JNE, ANUAL                                   |
| 3. Participación en Juntas de delegados Vecinales.                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                        | INEI, AMPE, ANUAL                                  |
| Indicadores de Seguridad                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                        | Fuente, periodicidad                               |
| 1. Denuncias registradas por delitos.                                                               | Número de denuncias registradas por todo tipo de delitos, respecto a la                                                                                                                                                                                | MINTER- PNP, INEI, ANUAL                           |

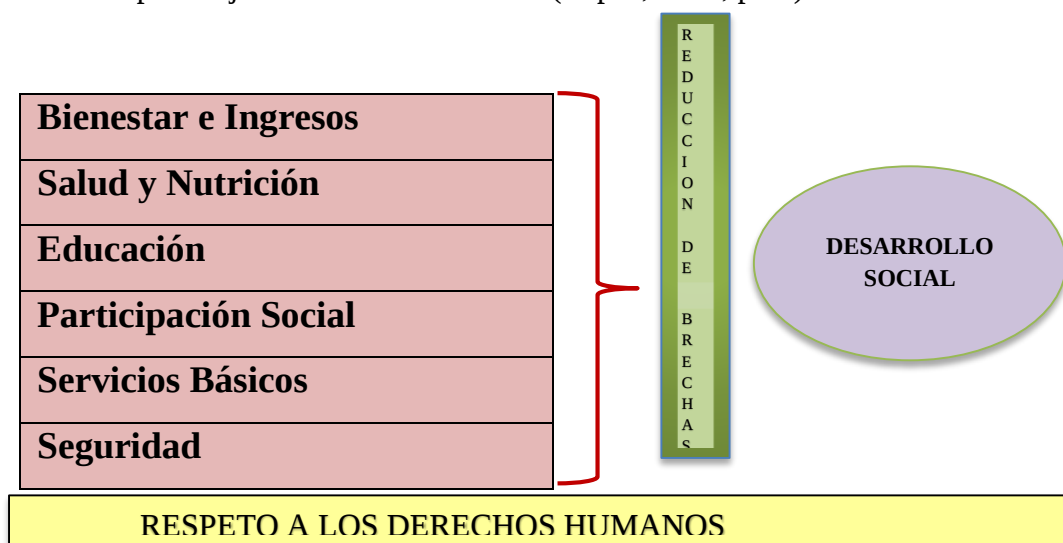
|                                                                     | población de 18 años a más edad de cada ámbito geográfico.                                                                                 |                      |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Indicadores de Acceso a Servicios Básicos                           |                                                                                                                                            | Fuente, periodicidad |
| 1. Abastecimiento de agua por red pública.                          | Porcentaje de población cuyas viviendas cuentan con servicio de agua y/o desagüe con conexión a red pública dentro o fuera de la vivienda. | INEI- ENAHO, ANUAL   |
| 2. Conexión a desagüe por red pública                               |                                                                                                                                            |                      |
| 3. Alumbrado del hogar por electricidad proveniente de red pública. | Porcentaje de población que utiliza electricidad para fuente de energía para el alumbrado de la vivienda.                                  | INEI- ENAHO, ANUAL   |

**Figura 3. Indicadores seleccionados para el cálculo de los 6 índices que conforman las dimensiones del IDS.**

Fuente: Edgardo López Mendoza. Índice del desarrollo social (2010)

### Dimensiones e indicadores

Estas dimensiones se han desarrollado teniendo en cuenta las consideraciones éticas y políticas de la dignidad del ser humano y sustentadas en la obligación de incrementar las libertades de la población para elegir el tipo de vida que desean y hacer efectivo el pleno ejercicio de sus derechos. (López, 2010, p.11)



**Figura 4. Dimensiones del índice de desarrollo humano**

Fuente: Edgardo López Mendoza. Índice del desarrollo social (2010)

El Índice de Desarrollo Social se apresta para que la población tenga acceso a un conjunto de derechos y se agrupan en seis dimensiones:

### Bienestar e ingresos

Esta dimensión requiere que las personas tengan un conjunto de medios para satisfacer sus necesidades básicas, siendo el crecimiento económico un aspecto para

valorar el desarrollo social, que permite un aumento sostenible de la capacidad adquisitiva de las personas por lo que es una de las maneras para proporcionar a la población que permite cubrir sus necesidades de alimentación, vestido, educación, salud, entre otras. Pero no es una finalidad propia del desarrollo sino viene a ser un recurso que se emplea para acrecentar las libertades, capacidades y opciones de las personas. (López, 2010, p.13)

Existen numerosas variables en el área económica, es por ello que en la Encuesta Nacional de Hogares, Censos de Población y Vivienda, se ha examinado entre otros estudios que la cantidad de indicadores a nivel distrital es muy reducida. A los ingresos de los hogares se les destina a cubrir la canasta básica de consumo (Alimentos y bebidas, vestido y calzado, alquiler de vivienda, combustible y electricidad, educación, salud, esparcimiento, transporte, entre otros). Asimismo, se tiene en cuenta los datos de incidencia de pobreza debido a que nos muestra sus carencias y para evaluar el bienestar se tiene en cuenta la población que no está en situación de pobreza.

- ❖ Población no pobre.
- ❖ Ingresos, promedio mensual per cápita.
- ❖ Costo de la canasta básica de consumo. (López, 2010, p.13)

### **Salud y nutrición**

La salud y la nutrición dependen recíprocamente una de la otra, y el estado de salud es uno de los aspectos que demuestra la calidad de vida de la población. La salud viene a ser según la OEA un estado de completo bienestar físico, mental y social y no solo como una ausencia de dolencia o enfermedad, como también las condiciones de vida de la población con lo cual es un derecho a la posesión de facilidades, bienes, servicios y condiciones de vida requeridas para alcanzar el bienestar. (López, 2010, p.14)

Con el propósito de lograr que la población goce de salud, no solo corresponde que la población tenga acceso a medicinas, entre otras cosas, sino también corresponde a la ejecución de políticas sociales y por diferentes motivos los resultados son desiguales dentro del desarrollo social que la población asume que la salud es un derecho, tal y conforme lo señala el artículo 25° de la Declaración

Universal de los Derechos Humanos, y el rol del Estado es crucial para la promoción de la salud y la prevención y tratamiento de enfermedades. (López, 2010, p.15)

La desnutrición y la maternidad son dos factores que establecen la calidad de vida futura de la población:

La desnutrición y la anemia tienen efectos directos sobre el rendimiento humano, la salud y la supervivencia, lo cual muchas veces son origen de las condiciones físicas individuales como también el resultado de contextos sociales de poblaciones con menores recursos económicos que son las más expuestas a la salud por ser una población vulnerable.

Maternidad y embarazo de mujeres adolescentes menores de 19 años, que según la OEA divide en dos tipos de adolescencia en relación a salud temprana y tardía, menores de 14 años y entre los 15 y 19 años y su embarazo en esa edad es un problema de salud no solo por la mortalidad sino por la gran morbilidad y entre sus consecuencias está el aborto, matrimonios forzados, maternidad no deseada, entre otros, todo ello repercute en su futuro como en su condición socioeconómica y afectiva. (López, 2010, p.16)

## **Educación**

El derecho a la educación está sustentado en el Pacto Internacional de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales, lo que señala que es un factor muy ligado al desarrollo de los pueblos, de igual manera, en la Declaración Universal de Derechos Humanos, en su artículo 26°, señala que toda persona tiene derecho a la educación; asimismo, en nuestra Constitución Política del Perú, en el capítulo II De los derechos sociales y económicos, artículo 14°, menciona lo siguiente: “La educación promueve el conocimiento, el aprendizaje y la práctica de las humanidades, la ciencia, la técnica, las artes, la educación física y el deporte. Prepara para la vida y el trabajo y fomenta la solidaridad” con lo cual se ha apoyado a la educación en desarrollar a las personas para ser y hacer con lo cual se vale una persona para ganarse la vida y satisfacer así sus necesidades, y al desarrollar la capacidad de las personas genera desarrollo. (López, 2010, p.16)

Ello, según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), ha apoyado el objetivo básico del desarrollo humano que es desarrollar las acciones de las personas para que el desarrollo sea más democrático y participativo, reconociendo de esta manera que la educación es un componente que interviene en la disminución de la pobreza y exclusión social, como también la construcción de una sociedad más democrática, estable y pacífica, por ello la educación viene a ser el eje primordial del desarrollo humano. (López, 2010, p.17)

Los países más pobres son los que tienen mayores porcentajes de analfabetismo y nivel bajo de escolaridad y bajo este criterio se ha concebido a la pobreza como un fenómeno relacionado al desarrollo humano, la exigua educación como resultado de las condiciones de pobreza genera exclusión social y nivel bajo de capacidad laboral, condiciones que afectan la productividad y competitividad de un país, la educación establece la movilidad social y ayuda a salir de la pobreza, asimismo, favorece la educación a desarrollar las opciones a nivel personal y social. (López, 2010, p.18)

La reprobación y la deserción escolar son componentes que trasgreden el fenómeno educación, algunos son generados por el propio alumno como son los hábitos de estudio, problemas de aprendizaje, motivación, entre otros, y por otra parte también los generan los docentes, como son la inadecuada metodología pedagógica, los procedimientos, infraestructura, entre otros, indispensables para el proceso de enseñanza-aprendizaje, como también influye en el alumno en su rendimiento económico el entorno socioeconómico, la pobreza, el desempleo de los padres, entre otros aspectos relacionados. (López, 2010, p.18)

### **Participación social**

La participación social fue promulgada en el Pacto de Derechos Económicos, Sociales y Culturales como un derecho humano, como también en el informe sobre el desarrollo humano de 1993, el PNUD señala adaptar las estructuras del poder para dar cabida al auge y anhelos para la participación ciudadana y menciona también que la participación es un proceso que avanza acorde a las características particulares de cada lugar y el alcance está relacionado al nivel de desarrollo del país. Eso quiere decir que la participación que es un derecho de la población es

también muy importante para mantener la cohesión social y la gobernabilidad de un país. (López, 2010, p.18)

La cohesión no solo son los mecanismos de inclusión y exclusión sino median y moldean las percepciones y conductas de las personas ante la sociedad, de esta manera los países que tienen mayores niveles de cohesión social ofrecen mayores incentivos para el crecimiento económico, sin embargo, poblaciones con niveles altos en pobreza y desigualdad ofrecen un panorama total de inseguridad económica, y también influye la justicia, las condiciones de bienestar social y el acceso de oportunidades, factores necesarios para la solidaridad social, el pluralismo y la confianza en las instituciones que estimulan la cohesión social. (López, 2010, p.18)

### **Acceso a servicios básicos**

Esta dimensión nos permite conocer qué cantidad de población accede a los servicios de agua por red pública dentro o fuera de su vivienda, alcantarillado y alumbrado de la red pública, asimismo, registra si la población vive en viviendas adecuadas.

- ❖ Abastecimiento de agua por red pública dentro o fuera de la vivienda
- ❖ Conexión a desagüe por red pública
- ❖ Alumbrado del hogar por electricidad proveniente de red pública (López, 2010.p.21).

### **Seguridad**

La seguridad produce en la población un sentido de tranquilidad y bienestar, ese contexto genera crecimiento económico que a la vez promueve el desarrollo de los pueblos, pero para lograr ese desarrollo se requiere otorgar confianza y orden a las empresas para que desarrollen sus actividades en forma normal dentro de un marco jurídico sólido, todo lo contrario sucede con la inseguridad dado que las empresas no invierten y, por lo tanto, no hay contratación de mano de obra y los pobladores tienen que migrar a otros lugares para poder subsistir. Siendo la responsabilidad del Estado la que debe asegurar el orden interno para garantizar la convivencia de su población. (López, 2010.p.21)

### 3.2.3 Corrupción

*Malem (2017) señala* “La corrupción es un fenómeno universal. Y lo es si se considera que ha atravesado todas las épocas, todos los tiempos, todos los sistemas políticos y prácticamente cualquier acción individual o colectiva. Sus manifestaciones son tan amplias que han llevado a pensar que es propia de la naturaleza humana. Aquellas acciones que violan derechos institucionales con el objetivo de obtener beneficios no permitidos por las instituciones a las que se pertenece o en las cuales se cumple alguna función. Que sean deberes institucionales implica que se violan normas que así los establecen. Y supone, por cierto, que hay individuos que pueden tener determinados deberes que cumplir mientras otros no los tienen. Es decir, existen individuos que por la función que cumplen pueden llegar a corromperse, mientras que otros que no desarrollan esa misión no pueden hacerlo. Esto los distingue de los llamados deberes naturales, que deben satisfacer todos los seres humanos con independencia de su estatus personal o jurídico. Las violaciones de esos deberes institucionales muestran que los corruptos son desleales a las instituciones a las cuales están adscriptos y que, por ese motivo, tienden a ser ejecutadas en un marco de discreción o de secreto para favorecer así su ocultación. Además, que las diversas acciones de corrupción constituyan un ilícito penal dependerá de si el sistema jurídico punitivo las recepta como delito. Se puede ser un corrupto, pues, sin ser un delincuente. Y se puede ser un corrupto sin haber sido condenado por sentencia firme. Identificar corrupción con delito es un error conceptual.”

## 3.3 Marco conceptual

### ***Competitividad***

Glosario plan estratégico de desarrollo nacional al 2021 (2014) define la competitividad como un “conjunto de instituciones, políticas y factores que determinan el nivel de productividad de una nación” (p.32).

### ***Corrupción***

Glosario plan estratégico de desarrollo nacional al 2021 (2014) define la corrupción como “el uso indebido del poder para la obtención de un beneficio irregular, de

carácter económico o no económico, en desmedro de la legitimidad de la autoridad y de los derechos fundamentales de la persona” (p.25).

### ***Crecimiento económico***

Glosario plan estratégico de desarrollo nacional al 2021 (2014) define el crecimiento económico en sus dos acepciones fundamentales “(a) el incremento en la capacidad para producir bienes y servicios usando recursos escasos; y (b) el incremento de la producción de una economía en un período de tiempo determinado” (p. 32).

### ***Derechos humanos***

Glosario plan estratégico de desarrollo nacional al 2021 (2014) define los derechos humanos como:

Son derechos inherentes a todos los seres humanos, sin distinción alguna de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen nacional o étnico, color, religión, lengua, o cualquier otra condición. Todos los derechos humanos, sean estos los derechos civiles y políticos, como el derecho a la vida, la igualdad ante la ley y la libertad de expresión; los derechos económicos, sociales y culturales, como el derecho al trabajo, la seguridad social y la educación; o los derechos colectivos, como los derechos al desarrollo y la libre determinación, todos son derechos indivisibles, interrelacionados e interdependientes, pues el avance de uno facilita el avance de los demás y la privación de un derecho afecta negativamente a los demás. Los derechos humanos son universales y están garantizados por la legislación de cada país y el Derecho Internacional (p.14).

### ***Desarrollo***

Soria (2011), se entiende como desarrollo “al avance en los niveles de crecimiento económico, social, cultural y político de una sociedad o país” (p.103).

### ***Desarrollo económico***

Soria (2011) define el desarrollo económico como la “capacidad de países o regiones para crear riqueza a fin de promover y mantener la prosperidad o bienestar

económico y social de sus habitantes. Se conoce el estudio del desarrollo económico como la economía del desarrollo” (p.104).

### ***Desarrollo humano***

Soria (2011) lo define como el “proceso que presenta como objetivo central la ampliación de las oportunidades del ser humano, definiendo como las tres más esenciales: i) el disfrutar una vida prolongada y saludable: ii) adquirir conocimientos; y, iii) tener acceso a los recursos necesarios para lograr un nivel de vida decente” (p. 105).

### ***Desarrollo social***

Soria (2011) define el desarrollo social como el “proceso por el cual se alcanza el bienestar y el desarrollo humano. Para ello, el Estado y la sociedad asumen corresponsabilidad en la superación de los problemas sociales, en el campo del desarrollo de capacidades, generación de oportunidades y atención social a poblaciones objetivo” (p.106).

### ***Desarrollo sostenible***

Glosario plan estratégico de desarrollo nacional al 2021 (2014) define al desarrollo sostenible como la “satisfacción de las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades. Consta de cuatro pilares, el desarrollo sostenible, el desarrollo económico, el desarrollo social y la protección del medio ambiente” (p.41).

### ***Desnutrición***

Glosario plan estratégico de desarrollo nacional al 2021 (2014) define desnutrición como el:

Estado patológico resultante de una dieta deficiente en uno o varios nutrientes esenciales o de una mala asimilación de los alimentos. Hay tres tipos de desnutrición: (i) desnutrición aguda: deficiencia de peso para altura (P/A); (ii) desnutrición crónica: retardo de altura para la edad (A/E), asociada normalmente a situaciones de pobreza, con consecuencias en el aprendizaje y menor desempeño económico; y (iii) desnutrición global: deficiencia de peso para la edad, es un índice

compuesto de los anteriores ( $P/A \times A/E = P/E$ ) que se usa para dar seguimiento a los Objetivos del Milenio (p.15).

### ***Crecimiento***

Uribe (2004) define el crecimiento “este concepto, en sentido estricto, se expresa con una simple medición estadística. El crecimiento sería el cambio sufrido por el producto interno bruto (PIB) de una economía entre un año y otro o un grupo de años” (p.13).

### ***Participación ciudadana***

Glosario plan estratégico de desarrollo nacional al 2021 (2014) define la participación ciudadana como:

El derecho y la oportunidad, individual o colectiva, que tienen los ciudadanos de intervenir en los asuntos de interés público y manifestar sus intereses y demandas con el fin de influir en la formulación y toma de decisiones gubernamentales en los diferentes niveles de gobierno. La participación ciudadana contribuye a mejorar la gestión pública y la calidad de vida de los ciudadanos” (p.16).

### ***Pobreza***

Glosario plan estratégico de desarrollo nacional al 2021 (2014) define la pobreza como “una condición en la cual una o más personas tienen un nivel de bienestar inferior al mínimo necesario para la sobrevivencia” (p.16).

### ***Poblaciones vulnerables***

Glosario plan estratégico de desarrollo nacional al 2021 (2014) define las poblaciones vulnerables como “grupos de personas que sufren discriminación o situaciones de desprotección: niños, niñas, adolescentes, adultos mayores, personas con discapacidad, desplazados y migrantes internos” (p.16).

### ***Productividad***

Glosario plan estratégico de desarrollo nacional al 2021 (2014) define la productividad como “la relación entre el nivel de producción de una industria o una economía y el nivel de los factores productivos usados” (p.33).

***Salud***

Glosario plan estratégico de desarrollo nacional al 2021 (2014) define la salud como “un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades” (p.21).

***Servicio de educación***

Glosario plan estratégico de desarrollo nacional al 2021 (2014) define el servicio de educación como:

Un servicio público esencial que asegura el ejercicio pleno del derecho fundamental de toda persona humana a la educación. Este servicio tiene por finalidad desarrollar plenamente la personalidad humana y capacitar a todas las personas para participar efectivamente en una sociedad libre, favoreciendo la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y entre todos los grupos raciales, étnicos o religiosos (p.22).

***Servicios básicos***

Glosario plan estratégico de desarrollo nacional al 2021 (2014) define los servicios básicos como “prestaciones de servicios que les permiten satisfacer sus necesidades básicas, garantizando condiciones de vida mínimas” (p.22).

## CAPÍTULO IV

### Hipótesis y variables

#### 4.1 Variables de estudio

##### 4.1.1 Definición conceptual (citar)

###### *Administración de justicia*

García (2010) define a la administración de justicia como “la estructura orgánica ideada por la ciencia procesal y legalmente consagrada para que el Poder Judicial pueda cumplir la misión jurisdiccional que constitucionalmente le viene atribuida, hallándose dicho poder integrado, exclusivamente, por los jueces y magistrados. (p. 1107).

###### *Desarrollo social*

López (2010) define al desarrollo social como el:

Proceso por el cual la sociedad y el Estado asumen su responsabilidad en la superación del conjunto de dificultades sociales, la liberación de capacidades individuales y colectivas, transformando y optimizando los recursos del país, logrando la cohesión, equidad e integración de la sociedad, dentro de un marco de competitividad sistémica en el contexto internacional” (p. 6).

##### 4.1.2 Definición operacional (matriz de Operacionalización)

###### *Administración de justicia*

La administración de justicia se medirá con una ficha de encuesta en una escala tipo Likert de 5 respuestas en tres dimensiones: lentitud en la resolución de conflictos (3 ítems); corrupción (3 ítems) y acceso y discriminación (3 ítems).

###### *Desarrollo social*

El desarrollo social se medirá con una ficha de encuesta en una escala tipo Likert de 5 respuestas en tres dimensiones: salud y nutrición (3 ítems); educación (3 ítems) y acceso de servicios básicos (3 ítems).

Matriz de operacionalización: componentes de la variable administración de justicia en la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez.

| <b>Dimensiones</b>                       | <b>Indicadores</b>                 | <b>Ítems</b> | <b>Escala y valores</b>                                                                                                                          | <b>Niveles y rango</b>                  |
|------------------------------------------|------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Lentitud en la resolución de conflictos. | Duración de juicios                | 1            | Tipo de variable:<br>numérica discreta<br><br>Valores:<br>1: nunca<br>2: muy pocas veces<br>3: algunas veces.<br>4: casi siempre.<br>5: siempre. | Nivel: ordinal<br><br>Rango:<br>5-1 = 4 |
|                                          | Capacidad operativa.               | 2            |                                                                                                                                                  |                                         |
|                                          | Burocracia.                        | 3            |                                                                                                                                                  |                                         |
| Percepción de la corrupción.             | Operadores de justicia.            | 4            |                                                                                                                                                  |                                         |
|                                          | Coimas.                            | 5            |                                                                                                                                                  |                                         |
|                                          | Legitimidad del Poder Judicial.    | 6            |                                                                                                                                                  |                                         |
| Acceso y discriminación.                 | Aspecto cultural.                  | 7            |                                                                                                                                                  |                                         |
|                                          | Aspecto social.                    | 8            |                                                                                                                                                  |                                         |
|                                          | Formalidades del proceso judicial. | 9            |                                                                                                                                                  |                                         |

Matriz de operacionalización: componentes de la variable desarrollo social en la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez.

| Dimensiones                  | Indicadores                        | Ítems | Escala y valores                                                                                                                                 | Niveles y rango                         |
|------------------------------|------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Salud y Nutrición.           | Políticas sociales.                | 1     | Tipo de variable:<br>numérica discreta<br><br>Valores:<br>1: nunca<br>2: muy pocas veces<br>3: algunas veces.<br>4: casi siempre.<br>5: siempre. | Nivel: ordinal<br><br>Rango:<br>5-1 = 4 |
|                              | Sistema integral de salud.         | 2     |                                                                                                                                                  |                                         |
|                              | Desnutrición                       | 3     |                                                                                                                                                  |                                         |
| Educación.                   | Progreso económico                 | 4     |                                                                                                                                                  |                                         |
|                              | Progreso social.                   | 5     |                                                                                                                                                  |                                         |
|                              | Desarrollo integral de la persona. | 6     |                                                                                                                                                  |                                         |
| Acceso de servicios básicos. | Abastecimiento de agua             | 7     |                                                                                                                                                  |                                         |
|                              | Conexión de desagüe                | 8     |                                                                                                                                                  |                                         |
|                              | Alumbrado dentro de las viviendas  | 9     |                                                                                                                                                  |                                         |

## **4.2 Hipótesis**

### **4.2.1 Hipótesis general**

La administración de justicia se relaciona significativamente con el desarrollo social en la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez. Lima. 2018.

### **4.2.2 Hipótesis específicas**

La lentitud en la resolución de los conflictos en la administración de justicia se relaciona significativamente con el desarrollo social en la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez. Lima. 2018.

La corrupción en la administración de justicia se relaciona significativamente con el desarrollo social en la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez. Lima. 2018.

El acceso y la discriminación en la administración de justicia se relacionan significativamente con el desarrollo social en la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez. Lima. 2018.

## **CAPÍTULO V**

### **Metodología de la investigación**

#### **5.1 Enfoque de investigación**

El enfoque empleado para la presente investigación fue cuantitativo.

Hernández y Mendoza (2018) definen el enfoque cuantitativo como “un conjunto de procesos organizados de manera secuencial para comprobar ciertas suposiciones. Cada fase precede a la siguiente y no podemos eludir pasos, el orden es riguroso, aunque desde luego, podemos redefinir alguna etapa” (p.6).

#### **5.2 Tipo de investigación (según su finalidad)**

Para este estudio doctoral se empleó la investigación de tipo básica.

Ñaupas, et al. (2013), “se dice que es básica porque sirve de cimiento a la investigación aplicada o tecnológica; y fundamental porque es esencial para el desarrollo de la ciencia” (p.91).

#### **5.3 Método de estudio**

El método de investigación empleado fue el hipotético deductivo.

Ñaupas, et al. (2013), “el método hipotético deductivo consiste en ir de la hipótesis a la deducción para determinar la verdad o falsedad de los hechos, procesos o conocimientos, mediante el principio de falsación” (136).

#### **5.4 Alcance**

El alcance empleado fue correlacional, según lo dicho por Hernández y Mendoza (2018), “tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular” (p.109).

#### **5.5 Diseño de investigación**

El diseño de la presente investigación fue el no experimental, de corte transversal correlacional.

Hernández y Mendoza (2018), estos diseños “son útiles para establecer relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado; a

veces, únicamente en términos correlacionales, otras en función de la relación causa-efecto” (p.178).

### Correlacionales causales:

Se recolectan datos y se describen variables, y su relación  
( $X_1 \dots Y_1$ )

Se recolectan datos y se describen variables, y su relación  
( $X_2 \dots Y_2$ )

Se recolectan datos y se describen variables, y su relación  
( $X_k \dots Y_k$ )

### Tiempo único:

El interés es la relación entre variables., sea correlación:

$X_1$            $Y_1$

$X_3$            $Y_2$

$X_K$            $Y_K$

## 5.6 Población y muestra

### 5.6.1 Población

La población objeto de estudio estuvo conformada por 600,500 personas a nivel nacional, la que estuvo constituida por 500 personas entre magistrados y servidores judiciales de la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez.

**Tabla 1**  
*Población de magistrados, servidores judiciales y litigantes*

| N/O | Magistrados y servidores judiciales | Litigantes | Total   |
|-----|-------------------------------------|------------|---------|
| 01  | 500                                 | 600,000    | 600,500 |

Fuente: Departamento administrativo de la sede Alzamora Valdez

### 5.6.2 Muestra

Para determinar la muestra óptima a investigar se utilizó la fórmula del muestreo aleatorio simple para estimar proporciones, de acuerdo a la formula siguiente:

$$n = \frac{Z^2 PQN}{e^2 (N-1) + Z^2 PQ}$$

**Donde:**

**Z:** Valor de la abscisa de la curva normal para una probabilidad del 95% de confianza. (1,96)

**P:** Proporción de la población que manifiestan conocer la administración de justicia en relación al desarrollo social. (**P = 0.5**)

**Q:** Proporción de la población que manifiestan no conocer la administración de justicia en relación al desarrollo social. (**Q = 0.5**)

**e:** Margen de error: 5%

**N:** Población.

**n:** Tamaño óptimo de muestra.

Entonces, a un nivel de significancia del 95% y 5% como margen de error **n** es:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5) (0.5) (600,500)}{(0.05)^2 (600,500-1) + (1.96)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = \frac{(3.8416) (150,125)}{(0.0025) (600,499) + (3.8416) (0.5) (0.5)}$$

$$n = \frac{576,720.2}{(1501.24) + (0.960)}$$

$$n = \frac{576,720.2}{1502.2}$$

$$n = 383.91$$

$$n = 384$$

Por tanto, la muestra óptima fue de 384 personas, entre magistrados, servidores judiciales y litigantes que acuden a la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez.

### **5.6.3 Unidad de estudio**

La unidad de estudio estuvo conformada por 378 personas entre magistrados, servidores judiciales y litigantes que acuden a la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez.

## **5.7 Fuentes de información**

Para el presente estudio se utilizó fuentes primarias como: Libros, artículos de revista en pdf, tesis y producción documental electrónica, las cuales tienen información original no abreviada ni traducida.

## **5.8 Técnicas e instrumentos**

### **5.8.1 Técnicas de recolección de datos**

#### **Encuesta**

La encuesta se aplicó a los magistrados, servidores judiciales y litigantes que acuden a la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez.

Según Bernal (2010), la encuesta “es una de las técnicas de recolección de información más usadas a pesar de que cada vez pierde mayor credibilidad por el sesgo de las personas encuestadas” (p.194)

### **5.8.2 Instrumentos de recolección de datos**

#### **Instrumentos**

Valderrama (2014), “son los medios materiales que emplea el investigador para recoger y almacenar la información. Pueden ser formularios, pruebas de conocimiento o escalas de actitudes, como Likert, semántico y de Guttman, fichas de datos para seguridad (FDS), etc.” (p. 195)

Para cada variable se aplicó una encuesta de tipo escala de Likert, con cinco respuestas (totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, indiferente, de acuerdo y totalmente de acuerdo). las que se encuentran en la operacionalización de variables.

### 5.9 Método de análisis de datos

Se desarrollaron operaciones con la finalidad de lograr los objetivos propuestos en esta investigación. Asimismo, se desarrollará el enfoque cuantitativo y se presentó los datos en forma numérica, según el siguiente detalle:

- ❖ Toma de decisiones respecto a los análisis a realizar (pruebas estadísticas)
- ❖ Elaboración del programa de análisis
- ❖ Ejecución del programa en computadora
- ❖ Obtención de los análisis

Se aplicó el diseño no experimental de corte transversal correlacional, en vista que se llevó a cabo la recolección de datos en un solo momento, en un tiempo único en el lugar de estudio de la investigación, para determinar la relación que existe entre la administración de justicia y el desarrollo social.

#### Correlacionales causales:

Se recolectan datos y se describen variables, y su relación

$$(X_1 \text{-----} Y_1)$$

Se recolectan datos y se describen variables, y su relación

$$(X_2 \text{-----} Y_2)$$

Se recolectan datos y se describen variables, y su relación

$$(X_k \text{-----} Y_k)$$

#### Tiempo único:

El interés es la relación entre variables, sea correlación:

$$\begin{array}{ccc} X_1 & \bigcirc & Y_1 \\ X_3 & \bigcirc & Y_2 \\ X_K & \bigcirc & Y_K \end{array}$$

Con el fin de obtener los resultados de los datos recabados, se utilizó el programa estadístico llamado SPSS versión 25, creando una base de datos con los 384 individuos de acuerdo a la muestra calculada, se aplicaron los procesos estadísticos de cálculo de los estadísticos: media, mediana, moda y varianza, análisis de

fiabilidad de Alfa de Cronbach, correlación de Pearson y tablas cruzadas para el cálculo de Spearman.

Para probar la hipótesis de la presente investigación en el ámbito de la estadística inferencial se aplicó el coeficiente de correlación de Pearson ( $r$ ), para proceder al análisis de correlación de las variables, previo a la estimación de las estadísticas descriptivas correspondientes consideradas en los dos niveles de tratamiento de cada uno. Finalmente, la aproximación visual para explorar el grado de correlación entre las variables de las hipótesis es a través de un gráfico de dispersión o nube de puntos.

## CAPÍTULO VI

### Resultados

#### 6.1 Análisis descriptivo

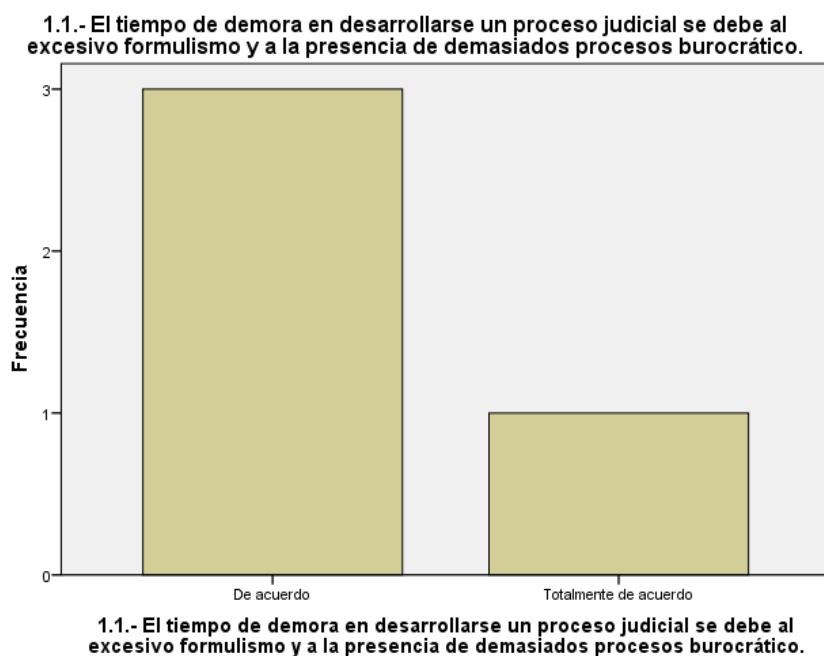
Presentación, análisis e interpretación de resultados estadísticos descriptivos de la variable independiente: administración de justicia.

| Estadísticos                |          |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             |          | 1.1.- El tiempo de demora en desarrollarse un proceso judicial se debe al excesivo formulismo y a la presencia de demasiados procesos burocráticos. | 1.2.- La deficiente logística, infraestructura y conocimientos especializados está prorrogando en demasía la resolución de conflictos en la administración de justicia. | 1.3.- La burocracia es indicada como un factor que incita tanto a los abogados como litigantes a pagar sobornos. | 1.4.- Ud. Considera que la precariedad de los mecanismos probatorios y de persecución de la oficina de control provocan consecuentemente el cuestionamiento de la actividad disciplinaria. |
| N                           | Válido   | 4                                                                                                                                                   | 4                                                                                                                                                                       | 4                                                                                                                | 4                                                                                                                                                                                          |
|                             | Perdidos | 376                                                                                                                                                 | 376                                                                                                                                                                     | 376                                                                                                              | 376                                                                                                                                                                                        |
| Media                       |          | 4,25                                                                                                                                                | 4,50                                                                                                                                                                    | 4,25                                                                                                             | 4,75                                                                                                                                                                                       |
| Mediana                     |          | 4,00                                                                                                                                                | 4,50                                                                                                                                                                    | 4,50                                                                                                             | 5,00                                                                                                                                                                                       |
| Desviación estándar         |          | ,500                                                                                                                                                | ,577                                                                                                                                                                    | ,957                                                                                                             | ,500                                                                                                                                                                                       |
| Varianza                    |          | ,250                                                                                                                                                | ,333                                                                                                                                                                    | ,917                                                                                                             | ,250                                                                                                                                                                                       |
| Asimetría                   |          | 2,000                                                                                                                                               | ,000                                                                                                                                                                    | -,855                                                                                                            | -2,000                                                                                                                                                                                     |
| Error estándar de asimetría |          | 1,014                                                                                                                                               | 1,014                                                                                                                                                                   | 1,014                                                                                                            | 1,014                                                                                                                                                                                      |
| Curtosis                    |          | 4,000                                                                                                                                               | -6,000                                                                                                                                                                  | -1,289                                                                                                           | 4,000                                                                                                                                                                                      |
| Error estándar de curtosis  |          | 2,619                                                                                                                                               | 2,619                                                                                                                                                                   | 2,619                                                                                                            | 2,619                                                                                                                                                                                      |
| Percentiles                 | 10       | 4,00                                                                                                                                                | 4,00                                                                                                                                                                    | 3,00                                                                                                             | 4,00                                                                                                                                                                                       |
|                             | 20       | 4,00                                                                                                                                                | 4,00                                                                                                                                                                    | 3,00                                                                                                             | 4,00                                                                                                                                                                                       |
|                             | 25       | 4,00                                                                                                                                                | 4,00                                                                                                                                                                    | 3,25                                                                                                             | 4,25                                                                                                                                                                                       |
|                             | 30       | 4,00                                                                                                                                                | 4,00                                                                                                                                                                    | 3,50                                                                                                             | 4,50                                                                                                                                                                                       |
|                             | 40       | 4,00                                                                                                                                                | 4,00                                                                                                                                                                    | 4,00                                                                                                             | 5,00                                                                                                                                                                                       |

| Estadísticos                |          |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             |          | 1.5.- El manejo administrativo de los expedientes judiciales favorece los sobornos en los diversos niveles de la administración de justicia. | 1.6.- La legitimidad del Poder Judicial se construye con el trabajo honesto, independiente e imparcial de los jueces que efectivicen el derecho de los ciudadanos a ser juzgados únicamente desde el ordenamiento jurídico, sin intromisión de ninguna naturaleza. | 1.7.- Ud. considera que se encuentra deteriorado el sistema de nombramientos judiciales y de quienes tienen a cargo el nombramiento de los jueces que ingresan a la magistratura debido a que carecen de preparación técnica suficiente que repercute en calidad. | 1.8.- La actividad del juez no se puede divorciar de la realidad social ni de los principios constitucionales y procesales, deben ser estudiados en base a la vida misma, entorno donde se desenvuelve. | 1.9.- Ud. considera que las formalidades de la administración de justicia son de carácter burocrático que prorrogan innecesariamente los procedimientos judiciales, afectando el derecho de defensa. |
| N                           | Válido   | 4                                                                                                                                            | 4                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4                                                                                                                                                                                                                                                                 | 4                                                                                                                                                                                                       | 4                                                                                                                                                                                                    |
|                             | Perdidos | 376                                                                                                                                          | 376                                                                                                                                                                                                                                                                | 376                                                                                                                                                                                                                                                               | 376                                                                                                                                                                                                     | 376                                                                                                                                                                                                  |
| Media                       |          | 4,75                                                                                                                                         | 4,25                                                                                                                                                                                                                                                               | 4,25                                                                                                                                                                                                                                                              | 4,25                                                                                                                                                                                                    | 4,50                                                                                                                                                                                                 |
| Mediana                     |          | 5,00                                                                                                                                         | 4,50                                                                                                                                                                                                                                                               | 4,50                                                                                                                                                                                                                                                              | 4,00                                                                                                                                                                                                    | 5,00                                                                                                                                                                                                 |
| Desviación estándar         |          | ,500                                                                                                                                         | ,957                                                                                                                                                                                                                                                               | ,957                                                                                                                                                                                                                                                              | ,500                                                                                                                                                                                                    | 1,000                                                                                                                                                                                                |
| Varianza                    |          | ,250                                                                                                                                         | ,917                                                                                                                                                                                                                                                               | ,917                                                                                                                                                                                                                                                              | ,250                                                                                                                                                                                                    | 1,000                                                                                                                                                                                                |
| Asimetría                   |          | -2,000                                                                                                                                       | -,855                                                                                                                                                                                                                                                              | -,855                                                                                                                                                                                                                                                             | 2,000                                                                                                                                                                                                   | -2,000                                                                                                                                                                                               |
| Error estándar de asimetría |          | 1,014                                                                                                                                        | 1,014                                                                                                                                                                                                                                                              | 1,014                                                                                                                                                                                                                                                             | 1,014                                                                                                                                                                                                   | 1,014                                                                                                                                                                                                |
| Curtosis                    |          | 4,000                                                                                                                                        | -1,289                                                                                                                                                                                                                                                             | -1,289                                                                                                                                                                                                                                                            | 4,000                                                                                                                                                                                                   | 4,000                                                                                                                                                                                                |
| Error estándar de curtosis  |          | 2,619                                                                                                                                        | 2,619                                                                                                                                                                                                                                                              | 2,619                                                                                                                                                                                                                                                             | 2,619                                                                                                                                                                                                   | 2,619                                                                                                                                                                                                |
| Percentiles                 | 10       | 4,00                                                                                                                                         | 3,00                                                                                                                                                                                                                                                               | 3,00                                                                                                                                                                                                                                                              | 4,00                                                                                                                                                                                                    | 3,00                                                                                                                                                                                                 |
|                             | 20       | 4,00                                                                                                                                         | 3,00                                                                                                                                                                                                                                                               | 3,00                                                                                                                                                                                                                                                              | 4,00                                                                                                                                                                                                    | 3,00                                                                                                                                                                                                 |
|                             | 25       | 4,25                                                                                                                                         | 3,25                                                                                                                                                                                                                                                               | 3,25                                                                                                                                                                                                                                                              | 4,00                                                                                                                                                                                                    | 3,50                                                                                                                                                                                                 |
|                             | 30       | 4,50                                                                                                                                         | 3,50                                                                                                                                                                                                                                                               | 3,50                                                                                                                                                                                                                                                              | 4,00                                                                                                                                                                                                    | 4,00                                                                                                                                                                                                 |
|                             | 40       | 5,00                                                                                                                                         | 4,00                                                                                                                                                                                                                                                               | 4,00                                                                                                                                                                                                                                                              | 4,00                                                                                                                                                                                                    | 5,00                                                                                                                                                                                                 |

### Tablas de frecuencias y gráficos de barras

| 1.1.- El tiempo de demora en desarrollarse un proceso judicial se debe al excesivo formulismo y a la presencia de demasiados procesos burocráticos |                       |            |            |                   |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
|                                                                                                                                                    |                       | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido                                                                                                                                             | De acuerdo            | 3          | ,8         | 75,0              | 75,0                 |
|                                                                                                                                                    | Totalmente de acuerdo | 1          | ,3         | 25,0              | 100,0                |
|                                                                                                                                                    | Total                 | 4          | 1,1        | 100,0             |                      |
| Perdidos                                                                                                                                           | Sistema               | 376        | 98,9       |                   |                      |
| Total                                                                                                                                              |                       | 380        | 100,0      |                   |                      |



### Interpretación

El cuadro y el gráfico presentan que el 75% de los encuestados manifiesta estar **DE ACUERDO** en que el tiempo que se demora un proceso judicial se debe a los procesos burocráticos, mientras que el 25% manifiesta estar **TOTALMENTE DE ACUERDO**.

| 1.2.- La exigua infraestructura y falta de conocimientos especializados está prorrogando en demasía la resolución de conflictos en la administración de justicia |                       |            |            |                   |                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
|                                                                                                                                                                  |                       | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido                                                                                                                                                           | De acuerdo            | 2          | ,5         | 50,0              | 50,0                 |
|                                                                                                                                                                  | Totalmente de acuerdo | 2          | ,5         | 50,0              | 100,0                |
|                                                                                                                                                                  | Total                 | 4          | 1,1        | 100,0             |                      |
| Perdidos                                                                                                                                                         | Sistema               | 376        | 98,9       |                   |                      |
| Total                                                                                                                                                            |                       | 380        | 100,0      |                   |                      |

1.2.- La exigua infraestructura y conocimientos especializados está prorrogando en demasía la resolución de conflictos en la administración de justicia.



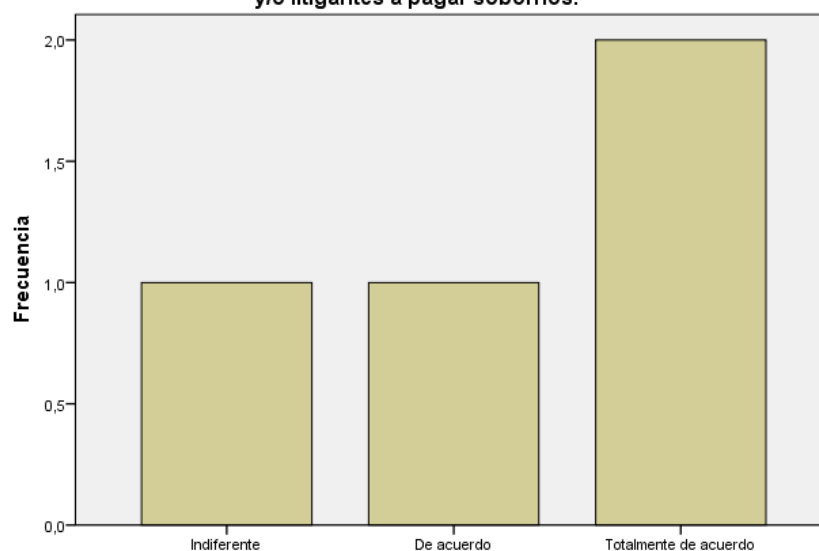
1.2.- La exigua infraestructura y conocimientos especializados está prorrogando en demasía la resolución de conflictos en la administración de justicia.

### Interpretación

El cuadro y el gráfico presentan que el 50% de los encuestados manifiesta estar **DE ACUERDO** que la exigua infraestructura y falta de conocimientos especializados está prorrogando en demasía la resolución de conflictos en la administración de justicia, mientras que el otro 50% manifiesta estar **TOTALMENTE DE ACUERDO**.

| 1.3.- La burocracia es indicada como un factor que incita tanto a los abogados como litigantes a pagar sobornos |                       |            |            |                   |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
|                                                                                                                 |                       | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido                                                                                                          | Indiferente           | 1          | ,3         | 25,0              | 25,0                 |
|                                                                                                                 | De acuerdo            | 1          | ,3         | 25,0              | 50,0                 |
|                                                                                                                 | Totalmente de acuerdo | 2          | ,5         | 50,0              | 100,0                |
|                                                                                                                 | Total                 | 4          | 1,1        | 100,0             |                      |
| Perdidos                                                                                                        | Sistema               | 376        | 98,9       |                   |                      |
| Total                                                                                                           |                       | 380        | 100,0      |                   |                      |

1.3.- La burocracia es indicada como un factor que incita tanto a los abogados y/o litigantes a pagar sobornos.



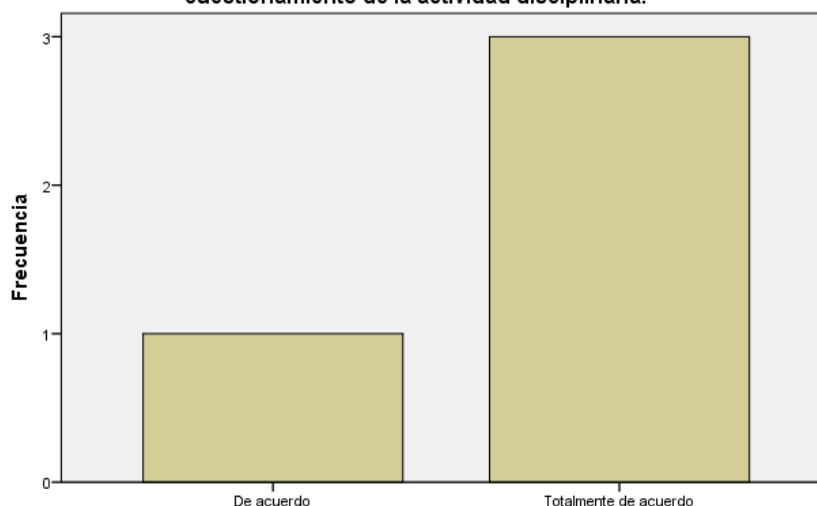
1.3.- La burocracia es indicada como un factor que incita tanto a los abogados y/o litigantes a pagar sobornos.

### Interpretación

El cuadro y el gráfico presentan que el 25% de los encuestados manifiesta **INDIFERENCIA** en que la burocracia es indicada como un factor que incita tanto a los abogados como litigantes a pagar sobornos, mientras que el 50% manifiesta estar **TOTALMENTE DE ACUERDO**.

| 1.4.- Ud. considera que la precariedad de los mecanismos probatorios y de persecución de la oficina de control provocan consecuentemente el cuestionamiento de la actividad disciplinaria |                       |            |            |                   |                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
|                                                                                                                                                                                           |                       | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido                                                                                                                                                                                    | De acuerdo            | 1          | ,3         | 25,0              | 25,0                 |
|                                                                                                                                                                                           | Totalmente de acuerdo | 3          | ,8         | 75,0              | 100,0                |
|                                                                                                                                                                                           | Total                 | 4          | 1,1        | 100,0             |                      |
| Perdidos                                                                                                                                                                                  | Sistema               | 376        | 98,9       |                   |                      |
| Total                                                                                                                                                                                     |                       | 380        | 100,0      |                   |                      |

1.4.- Ud. Considera que la precariedad de los mecanismos probatorios y de persecución de la oficina de control interno provocan consecuentemente el cuestionamiento de la actividad disciplinaria.



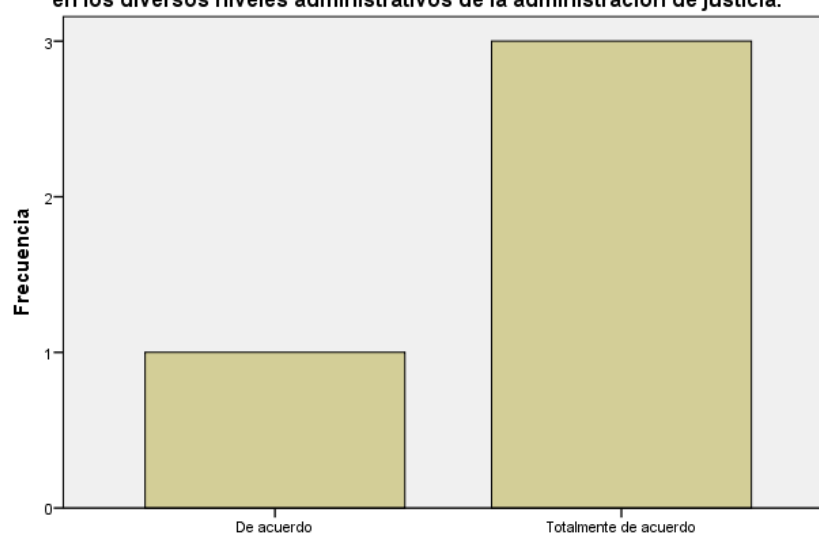
1.4.- Ud. Considera que la precariedad de los mecanismos probatorios y de persecución de la oficina de control interno provocan consecuentemente el cuestionamiento de la actividad disciplinaria.

### Interpretación

El cuadro y el gráfico presentan que el 25% de los encuestados manifiesta estar **DE ACUERDO** en que la precariedad de los mecanismos probatorios y de persecución de la oficina de control provocan consecuentemente el cuestionamiento de la actividad disciplinaria, mientras que un 75% manifiesta estar **TOTALMENTE DE ACUERDO**.

| 1.5.- El manejo administrativo de los expedientes judiciales favorece los sobornos en los diversos niveles administrativos de la administración de justicia |                       |            |            |                   |                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
|                                                                                                                                                             |                       | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido                                                                                                                                                      | De acuerdo            | 1          | ,3         | 25,0              | 25,0                 |
|                                                                                                                                                             | Totalmente de acuerdo | 3          | ,8         | 75,0              | 100,0                |
|                                                                                                                                                             | Total                 | 4          | 1,1        | 100,0             |                      |
| Perdidos                                                                                                                                                    | Sistema               | 376        | 98,9       |                   |                      |
| Total                                                                                                                                                       |                       | 380        | 100,0      |                   |                      |

1.5.- El manejo administrativo de los expedientes judiciales favorece las coimas en los diversos niveles administrativos de la administración de justicia.



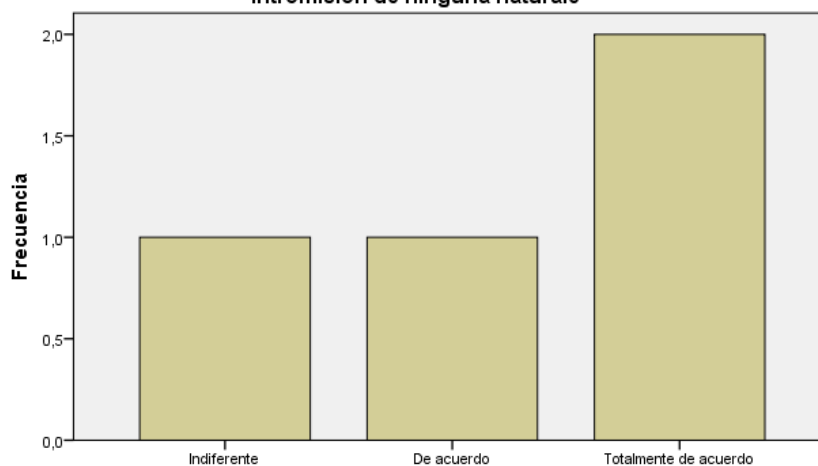
1.5.- El manejo administrativo de los expedientes judiciales favorece las coimas en los diversos niveles administrativos de la administración de justicia.

### Interpretación

El cuadro y el gráfico presentan que el 25% de los encuestados manifiesta estar **DE ACUERDO** en que el manejo administrativo de los expedientes judiciales favorece los sobornos en los diversos niveles administrativos de la administración de justicia, mientras que un 75% manifiesta estar **TOTALMENTE DE ACUERDO**.

| 1.6.- La legitimidad del Poder Judicial se construye con el trabajo honesto, independiente e imparcial de los jueces que efectivicen el derecho de los ciudadanos a ser juzgados únicamente desde el ordenamiento jurídico, sin intromisión de ninguna naturaleza |                       |            |            |                   |                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                   |                       | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido                                                                                                                                                                                                                                                            | Indiferente           | 1          | ,3         | 25,0              | 25,0                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                   | De acuerdo            | 1          | ,3         | 25,0              | 50,0                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                   | Totalmente de acuerdo | 2          | ,5         | 50,0              | 100,0                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                   | Total                 | 4          | 1,1        | 100,0             |                      |
| Perdidos                                                                                                                                                                                                                                                          | Sistema               | 376        | 98,9       |                   |                      |
| Total                                                                                                                                                                                                                                                             |                       | 380        | 100,0      |                   |                      |

1.6.- La legitimidad del Poder Judicial se construye con el trabajo honesto, independiente e imparcial de los jueces que efectivicen el derecho de los ciudadanos a ser juzgados únicamente desde el ordenamiento jurídico, sin intromisión de ninguna naturaleza



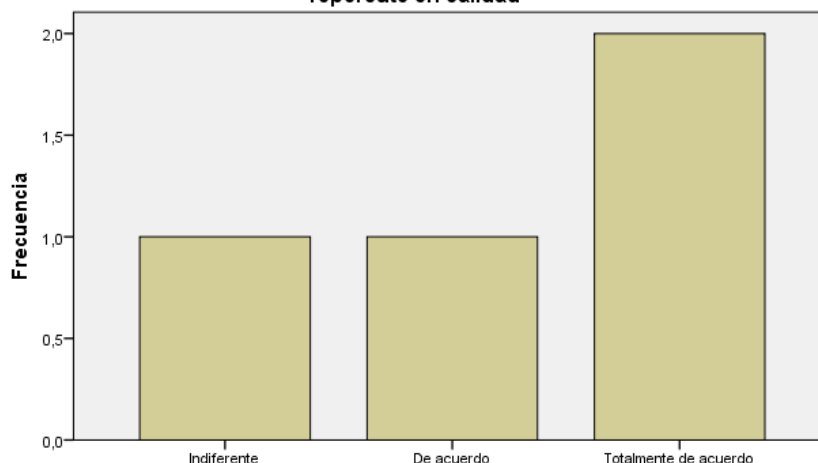
1.6.- La legitimidad del Poder Judicial se construye con el trabajo honesto, independiente e imparcial de los jueces que efectivicen el derecho de los ciudadanos a ser juzgados únicamente desde el ordenamiento jurídico, sin intromisión de ninguna naturaleza

### Interpretación

El cuadro y el gráfico presentan que el 25% de los encuestados manifiesta estar **INDIFERENTE** en que la legitimidad del Poder Judicial se construye con el trabajo honesto, independiente e imparcial de los jueces que efectivicen el derecho de los ciudadanos a ser juzgados únicamente desde el ordenamiento jurídico, mientras que un 50% opina estar **TOTALMENTE DE ACUERDO**.

| 1.7.- Ud. considera que se encuentra deteriorado el sistema de nombramientos judiciales y de quienes tienen a cargo el nombramiento de los jueces que ingresan a la magistratura debido a que carecen de preparación técnica suficiente que repercute en calidad |                       |            |            |                   |                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                  |                       | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido                                                                                                                                                                                                                                                           | Indiferente           | 1          | ,3         | 25,0              | 25,0                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                  | De acuerdo            | 1          | ,3         | 25,0              | 50,0                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                  | Totalmente de acuerdo | 2          | ,5         | 50,0              | 100,0                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                  | Total                 | 4          | 1,1        | 100,0             |                      |
| Perdidos                                                                                                                                                                                                                                                         | Sistema               | 376        | 98,9       |                   |                      |
| Total                                                                                                                                                                                                                                                            |                       | 380        | 100,0      |                   |                      |

1.7.- Ud., considera que se encuentra deteriorado el sistema de nombramiento judiciales y de quienes tiene a cargo el nombramiento de los jueces que ingresan a la magistratura debido a que carecen de preparación técnica suficiente que repercute en calidad



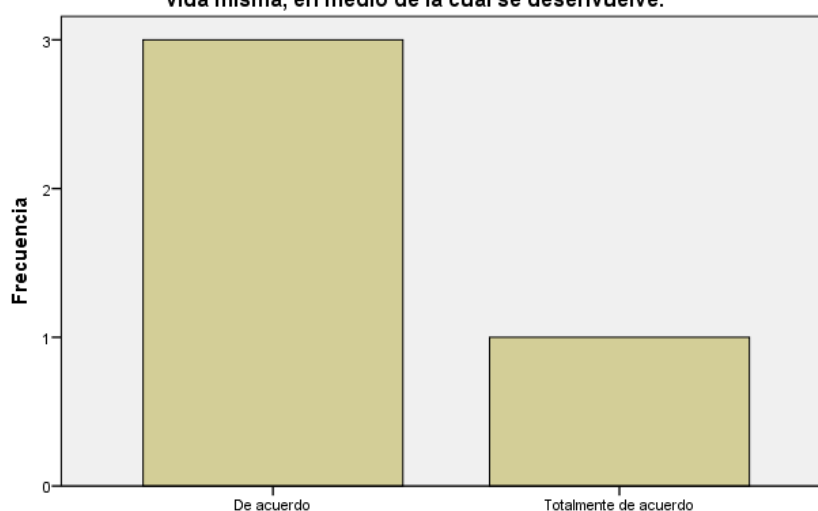
1.7.- Ud., considera que se encuentra deteriorado el sistema de nombramiento judiciales y de quienes tiene a cargo el nombramiento de los jueces que ingresan a la magistratura debido a que carecen de preparación técnica suficiente que repercute en calidad

### Interpretación

El cuadro y el gráfico presentan que el 25% de los encuestados manifiesta estar **INDIFERENTE** en que se encuentra deteriorado el sistema de nombramientos judiciales y de quienes tienen a cargo el nombramiento de los jueces que ingresan a la magistratura debido a que carecen de preparación técnica suficiente que repercute en calidad, un 50% manifiesta estar **TOTALMENTE DE ACUERDO**.

| 1.8.- La actividad del juez no se puede divorciar de la realidad social ni de los principios constitucionales y procesales, deben ser estudiados con base a la vida misma, entorno en el cual se desenvuelve |                       |            |            |                   |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
|                                                                                                                                                                                                              |                       | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| álido                                                                                                                                                                                                        | De acuerdo            | 3          | ,8         | 75,0              | 75,0                 |
|                                                                                                                                                                                                              | Totalmente de acuerdo | 1          | ,3         | 25,0              | 100,0                |
|                                                                                                                                                                                                              | Total                 | 4          | 1,1        | 100,0             |                      |
| Perdidos                                                                                                                                                                                                     | Sistema               | 376        | 98,9       |                   |                      |
| Total                                                                                                                                                                                                        |                       | 380        | 100,0      |                   |                      |

1.8.- La actividad del Juez no se puede divorciar de la realidad social y que los principios constitucionales y procesales deben ser estudiados con base en la vida misma, en medio de la cual se desenvuelve.



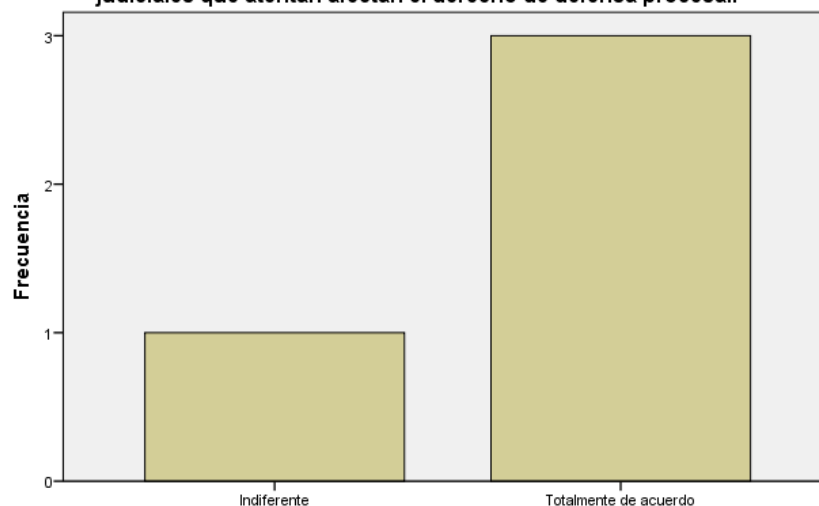
1.8.- La actividad del Juez no se puede divorciar de la realidad social y que los principios constitucionales y procesales deben ser estudiados con base en la vida misma, en medio de la cual se desenvuelve.

### Interpretación

El cuadro y el gráfico presentan que el 75% de los encuestados manifiesta estar **DE ACUERDO** en que la actividad del juez no se puede divorciar de la realidad social y que los principios constitucionales y procesales deben ser estudiados en base a la vida misma, entorno en el cual se desenvuelve, mientras que el 25% manifiesta estar **TOTALMENTE DE ACUERDO**.

| 1.9.- Ud. considera que las formalidades de la administración de justicia son de carácter burocrático que prorrojan innecesariamente los procesos judiciales afectando el derecho de defensa |                       |            |            |                   |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
|                                                                                                                                                                                              |                       | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido                                                                                                                                                                                       | Indiferente           | 1          | ,3         | 25,0              | 25,0                 |
|                                                                                                                                                                                              | Totalmente de acuerdo | 3          | ,8         | 75,0              | 100,0                |
|                                                                                                                                                                                              | Total                 | 4          | 1,1        | 100,0             |                      |
| Perdidos                                                                                                                                                                                     | Sistema               | 376        | 98,9       |                   |                      |
| Total                                                                                                                                                                                        |                       | 380        | 100,0      |                   |                      |

1.9.- Ud., considera que las formalidades de la administración de justicia son de carácter burocrático que prorrojan innecesariamente los procedimientos judiciales que atentan afectan el derecho de defensa procesal.



1.9.- Ud., considera que las formalidades de la administración de justicia son de carácter burocrático que prorrojan innecesariamente los procedimientos judiciales que atentan afectan el derecho de defensa procesal.

### Interpretación

El cuadro y el gráfico presentan que el 75% de los encuestados manifiesta estar **TOTALMENTE DE ACUERDO** en que se considera que las formalidades de la administración de justicia son de carácter burocrático que prorrojan innecesariamente los procesos judiciales afectando el derecho de defensa, mientras que el 25% manifiesta estar **INDIFERENTE**.

**PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS DE LA VARIABLE DEPENDIENTE: DESARROLLO SOCIAL**

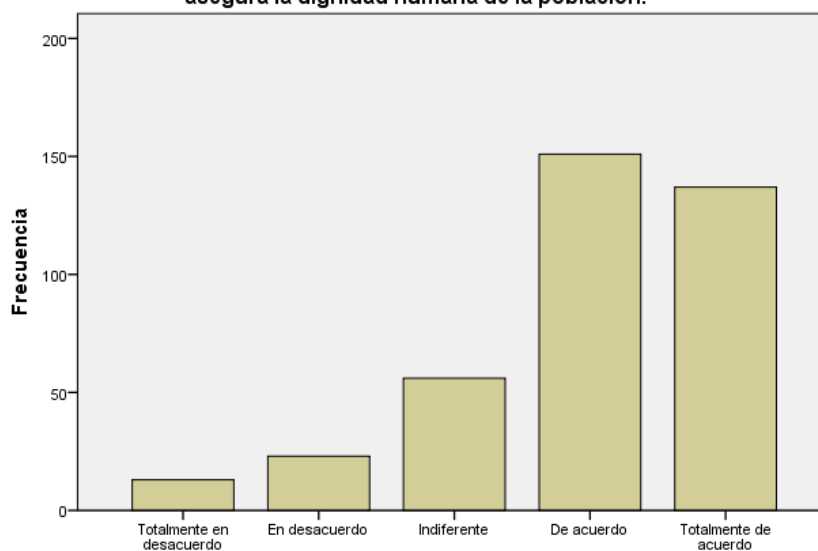
| Estadísticos                |          |                                                                                                                            |                                                                                         |                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             |          | 2.1.- La puesta en ejecución de las políticas sociales cubre las necesidades y asegura la dignidad humana de la población. | 2.2.- El Seguro Integral de Salud (SIS) cubre las necesidades de salud de la población. | 2.3.- La desnutrición infantil en la población está siendo disminuida por los programas sociales ejecutados por el Estado. | 2.4.- La educación es una herramienta que accede al progreso económico debido a que aumenta las posibilidades de fuentes de trabajo, mejora la calidad de vida, fomenta la solidaridad, entre otros. |
| N                           | Válido   | 380                                                                                                                        | 380                                                                                     | 380                                                                                                                        | 380                                                                                                                                                                                                  |
|                             | Perdidos | 0                                                                                                                          | 0                                                                                       | 0                                                                                                                          | 0                                                                                                                                                                                                    |
| Media                       |          | 3,99                                                                                                                       | 3,71                                                                                    | 3,84                                                                                                                       | 3,93                                                                                                                                                                                                 |
| Mediana                     |          | 4,00                                                                                                                       | 4,00                                                                                    | 4,00                                                                                                                       | 4,00                                                                                                                                                                                                 |
| Desviación estándar         |          | 1,030                                                                                                                      | 1,281                                                                                   | 1,232                                                                                                                      | ,905                                                                                                                                                                                                 |
| Varianza                    |          | 1,061                                                                                                                      | 1,642                                                                                   | 1,518                                                                                                                      | ,819                                                                                                                                                                                                 |
| Asimetría                   |          | -1,072                                                                                                                     | -,770                                                                                   | -1,002                                                                                                                     | -1,519                                                                                                                                                                                               |
| Error estándar de asimetría |          | ,125                                                                                                                       | ,125                                                                                    | ,125                                                                                                                       | ,125                                                                                                                                                                                                 |
| Curtosis                    |          | ,778                                                                                                                       | -,490                                                                                   | ,098                                                                                                                       | 2,958                                                                                                                                                                                                |
| Error estándar de curtosis  |          | ,250                                                                                                                       | ,250                                                                                    | ,250                                                                                                                       | ,250                                                                                                                                                                                                 |
| Percentiles                 | 10       | 3,00                                                                                                                       | 2,00                                                                                    | 2,00                                                                                                                       | 3,00                                                                                                                                                                                                 |
|                             | 20       | 3,00                                                                                                                       | 3,00                                                                                    | 3,00                                                                                                                       | 4,00                                                                                                                                                                                                 |
|                             | 25       | 4,00                                                                                                                       | 3,00                                                                                    | 3,00                                                                                                                       | 4,00                                                                                                                                                                                                 |
|                             | 30       | 4,00                                                                                                                       | 3,00                                                                                    | 3,30                                                                                                                       | 4,00                                                                                                                                                                                                 |
|                             | 40       | 4,00                                                                                                                       | 4,00                                                                                    | 4,00                                                                                                                       | 4,00                                                                                                                                                                                                 |

| Estadísticos                |          |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                           |                                                                                                                            |
|-----------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             |          | 2.5.- La educación intercultural bilingüe y la unidad en el sistema educativo son factores que influyen negativamente en el desarrollo social. | 2.6.- El Estado está realizando un eficiente y eficaz proceso de enseñanza-aprendizaje logrando que sus discentes desarrollen su aspecto emocional, cognitivo, social y afectivo. | 2.7.- La gestión del Gobierno Nacional, del Gobierno Regional y Gobiernos Locales es eficaz y eficiente referente al abastecimiento de agua por red pública en viviendas. | 2.8.- Es eficiente la gestión del Gobierno Regional y Gob. locales con respecto a la conexión de desagüe por red pública. | 2.9.- Es eficiente la gestión del Gobierno Regional y Gobiernos locales con respecto al alumbrado dentro de las viviendas. |
| N                           | Válido   | 380                                                                                                                                            | 380                                                                                                                                                                               | 380                                                                                                                                                                       | 380                                                                                                                       | 380                                                                                                                        |
|                             | Perdidos | 0                                                                                                                                              | 0                                                                                                                                                                                 | 0                                                                                                                                                                         | 0                                                                                                                         | 0                                                                                                                          |
| Media                       |          | 2,30                                                                                                                                           | 3,93                                                                                                                                                                              | 3,77                                                                                                                                                                      | 3,59                                                                                                                      | 3,62                                                                                                                       |
| Mediana                     |          | 2,00                                                                                                                                           | 4,00                                                                                                                                                                              | 4,00                                                                                                                                                                      | 4,00                                                                                                                      | 4,00                                                                                                                       |
| Desviación estándar         |          | 1,062                                                                                                                                          | 1,072                                                                                                                                                                             | 1,131                                                                                                                                                                     | 1,291                                                                                                                     | 1,266                                                                                                                      |
| Varianza                    |          | 1,128                                                                                                                                          | 1,150                                                                                                                                                                             | 1,278                                                                                                                                                                     | 1,667                                                                                                                     | 1,602                                                                                                                      |
| Asimetría                   |          | ,899                                                                                                                                           | -1,117                                                                                                                                                                            | -,867                                                                                                                                                                     | -,613                                                                                                                     | -,630                                                                                                                      |
| Error estándar de asimetría |          | ,125                                                                                                                                           | ,125                                                                                                                                                                              | ,125                                                                                                                                                                      | ,125                                                                                                                      | ,125                                                                                                                       |
| Curtosis                    |          | ,392                                                                                                                                           | ,880                                                                                                                                                                              | ,122                                                                                                                                                                      | -,747                                                                                                                     | -,604                                                                                                                      |
| Error estándar de curtosis  |          | ,250                                                                                                                                           | ,250                                                                                                                                                                              | ,250                                                                                                                                                                      | ,250                                                                                                                      | ,250                                                                                                                       |
| Percentiles                 | 10       | 1,00                                                                                                                                           | 2,10                                                                                                                                                                              | 2,00                                                                                                                                                                      | 2,00                                                                                                                      | 2,00                                                                                                                       |
|                             | 20       | 1,00                                                                                                                                           | 3,00                                                                                                                                                                              | 3,00                                                                                                                                                                      | 2,00                                                                                                                      | 3,00                                                                                                                       |
|                             | 25       | 2,00                                                                                                                                           | 3,00                                                                                                                                                                              | 3,00                                                                                                                                                                      | 3,00                                                                                                                      | 3,00                                                                                                                       |
|                             | 30       | 2,00                                                                                                                                           | 4,00                                                                                                                                                                              | 3,00                                                                                                                                                                      | 3,00                                                                                                                      | 3,00                                                                                                                       |
|                             | 40       | 2,00                                                                                                                                           | 4,00                                                                                                                                                                              | 4,00                                                                                                                                                                      | 4,00                                                                                                                      | 3,00                                                                                                                       |

## Tablas de frecuencias y gráficos de barras

| <b>2.1.- La puesta en ejecución de las políticas sociales cubre las necesidades y asegura la dignidad humana de la población</b> |            |            |                   |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
|                                                                                                                                  | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Totalmente en desacuerdo                                                                                                         | 13         | 3,4        | 3,4               | 3,4                  |
| En desacuerdo                                                                                                                    | 23         | 6,1        | 6,1               | 9,5                  |
| Indiferente                                                                                                                      | 56         | 14,7       | 14,7              | 24,2                 |
| De acuerdo                                                                                                                       | 151        | 39,7       | 39,7              | 63,9                 |
| Totalmente de acuerdo                                                                                                            | 137        | 36,1       | 36,1              | 100,0                |
| Total                                                                                                                            | 380        | 100,0      | 100,0             |                      |

**2.1.- La puesta en ejecución de las políticas sociales cubre las necesidades y asegura la dignidad humana de la población.**



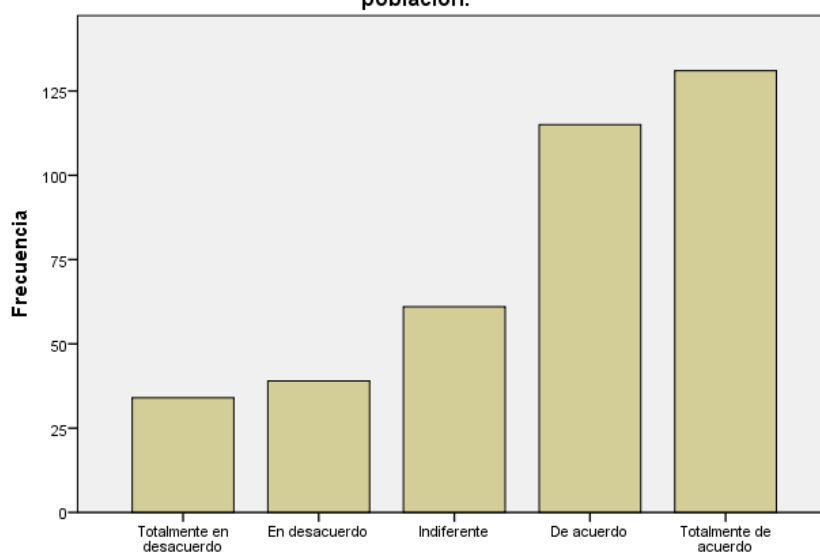
**2.1.- La puesta en ejecución de las políticas sociales cubre las necesidades y asegura la dignidad humana de la población.**

### Interpretación

El cuadro y el gráfico presentan que el 39,7% de los encuestados manifiesta estar **DE ACUERDO** en que la puesta en ejecución de las políticas sociales cubre las necesidades y asegura la dignidad humana de la población, mientras que un 36,1% manifiesta estar **TOTALMENTE EN DESACUERDO**.

| <b>2.2.- El Seguro Integral de Salud (SIS) cubre las necesidades de salud de la población</b> |                          |            |            |                   |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
|                                                                                               |                          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido                                                                                        | Totalmente en desacuerdo | 34         | 8,9        | 8,9               | 8,9                  |
|                                                                                               | En desacuerdo            | 39         | 10,3       | 10,3              | 19,2                 |
|                                                                                               | Indiferente              | 61         | 16,1       | 16,1              | 35,3                 |
|                                                                                               | De acuerdo               | 115        | 30,3       | 30,3              | 65,5                 |
|                                                                                               | Totalmente de acuerdo    | 131        | 34,5       | 34,5              | 100,0                |
|                                                                                               | Total                    | 380        | 100,0      | 100,0             |                      |

**2.2.- El Seguro Integral de Salud (SIS), cubre las necesidades de salud de la población.**



**2.2.- El Seguro Integral de Salud (SIS), cubre las necesidades de salud de la población.**

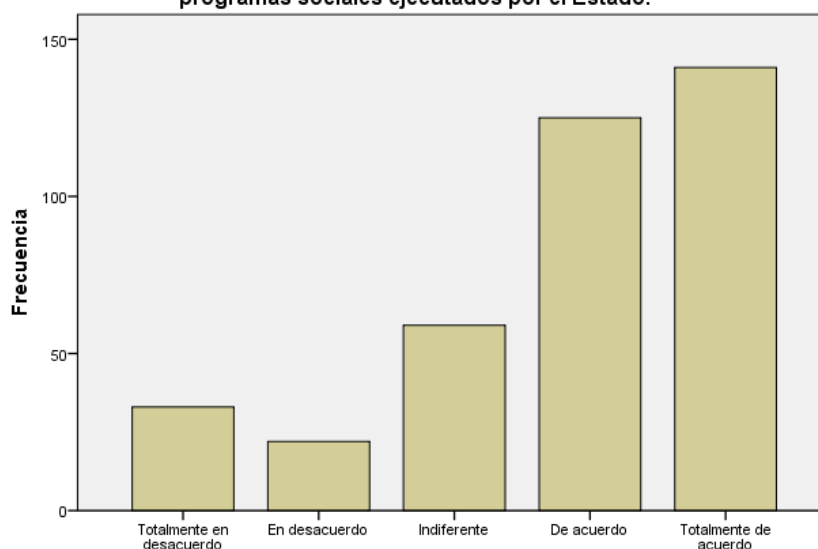
### Interpretación

El cuadro y el gráfico presentan que el 34,5% de los encuestados manifiesta estar **TOTALMENTE DE ACUERDO** en que el Seguro Integral de Salud (SIS) cubre las necesidades de salud de la población. El 8,9% manifiesta estar **TOTALMENTE EN DESACUERDO**.

**2.3.- La desnutrición infantil en la población está siendo disminuida con los programas sociales ejecutados por el Estado**

|        |                          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Totalmente en desacuerdo | 33         | 8,7        | 8,7               | 8,7                  |
|        | En desacuerdo            | 22         | 5,8        | 5,8               | 14,5                 |
|        | Indiferente              | 59         | 15,5       | 15,5              | 30,0                 |
|        | De acuerdo               | 125        | 32,9       | 32,9              | 62,9                 |
|        | Totalmente de acuerdo    | 141        | 37,1       | 37,1              | 100,0                |
|        | Total                    | 380        | 100,0      | 100,0             |                      |

**2.3.- La desnutrición infantil en la población está siendo disminuida por con los programas sociales ejecutados por el Estado.**



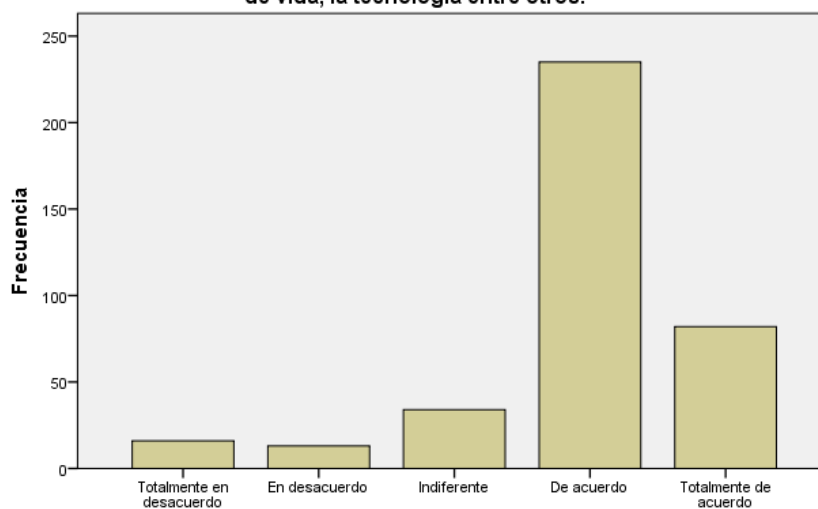
**2.3.- La desnutrición infantil en la población está siendo disminuida por con los programas sociales ejecutados por el Estado.**

### Interpretación

El cuadro y el gráfico presentan que el 37,1% de los encuestados manifiesta estar **TOTALMENTE DE ACUERDO** en que la desnutrición infantil en la población está siendo disminuida con los programas sociales ejecutados por el Estado. El 8,7% manifiesta estar **TOTALMENTE EN DESACUERDO**.

| 2.4.- La educación es una herramienta que accede al progreso económico debido a que aumenta las posibilidades de fuentes de trabajo, mejora la calidad de vida, fomenta la solidaridad, entre otros |                          |            |            |                   |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
|                                                                                                                                                                                                     |                          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido                                                                                                                                                                                              | Totalmente en desacuerdo | 16         | 4,2        | 4,2               | 4,2                  |
|                                                                                                                                                                                                     | En desacuerdo            | 13         | 3,4        | 3,4               | 7,6                  |
|                                                                                                                                                                                                     | Indiferente              | 34         | 8,9        | 8,9               | 16,6                 |
|                                                                                                                                                                                                     | De acuerdo               | 235        | 61,8       | 61,8              | 78,4                 |
|                                                                                                                                                                                                     | Totalmente de acuerdo    | 82         | 21,6       | 21,6              | 100,0                |
|                                                                                                                                                                                                     | Total                    | 380        | 100,0      | 100,0             |                      |

2.4.- La educación es una herramienta que accede al progreso económico debido a que aumenta las posibilidades de fuentes de trabajo, mejora la calidad de vida, la tecnología entre otros.



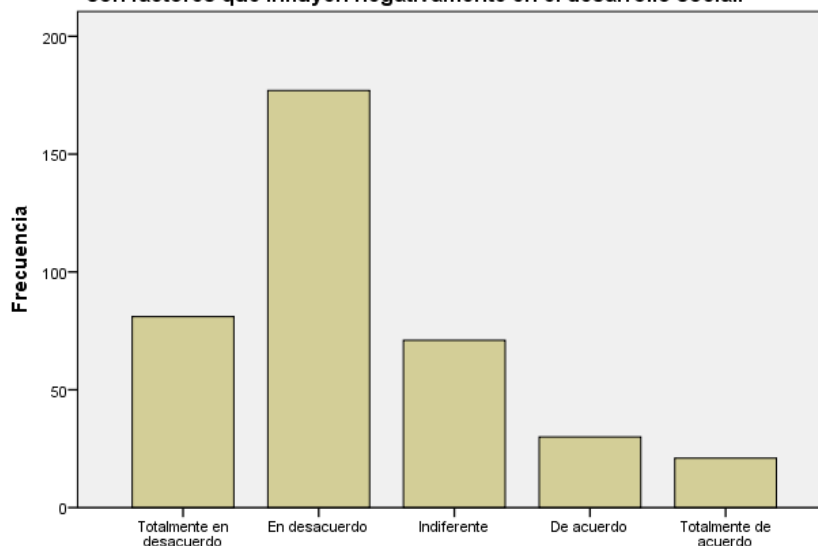
2.4.- La educación es una herramienta que accede al progreso económico debido a que aumenta las posibilidades de fuentes de trabajo, mejora la calidad de vida, la tecnología entre otros.

### Interpretación

El cuadro y el gráfico presentan que el 61,8% de los encuestados manifiesta estar **DE ACUERDO** en que la educación es una herramienta que accede al progreso económico debido a que aumenta las posibilidades de fuentes de trabajo, mejora la calidad de vida, fomenta la solidaridad, entre otros. El 3,4% manifiesta estar **EN DESACUERDO**.

| 2.5.- La educación intercultural bilingüe y la unidocencia en el sistema educativo son factores que influyen negativamente en el desarrollo social |                          |            |            |                   |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
|                                                                                                                                                    |                          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido                                                                                                                                             | Totalmente en desacuerdo | 81         | 21,3       | 21,3              | 21,3                 |
|                                                                                                                                                    | En desacuerdo            | 177        | 46,6       | 46,6              | 67,9                 |
|                                                                                                                                                    | Indiferente              | 71         | 18,7       | 18,7              | 86,6                 |
|                                                                                                                                                    | De acuerdo               | 30         | 7,9        | 7,9               | 94,5                 |
|                                                                                                                                                    | Totalmente de acuerdo    | 21         | 5,5        | 5,5               | 100,0                |
|                                                                                                                                                    | Total                    | 380        | 100,0      | 100,0             |                      |

2.5.- La educación intercultural bilingüe y la unidocencia en el sistema educativo son factores que influyen negativamente en el desarrollo social.



2.5.- La educación intercultural bilingüe y la unidocencia en el sistema educativo son factores que influyen negativamente en el desarrollo social.

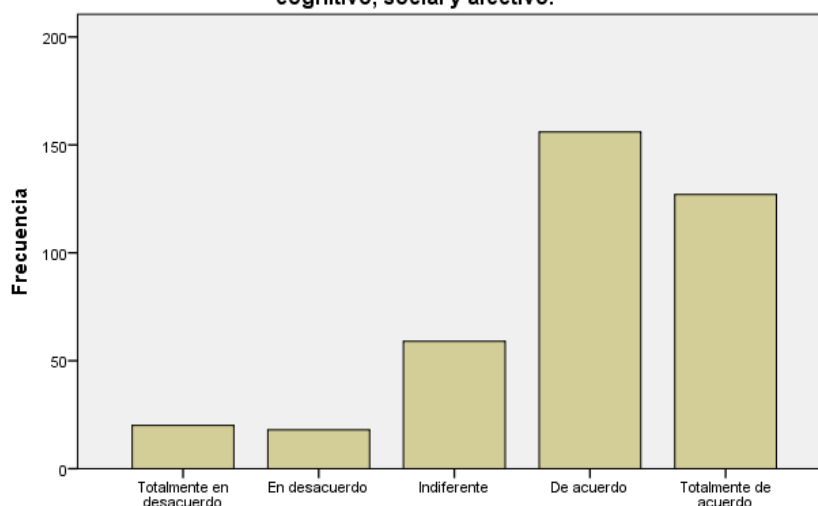
### Interpretación

El cuadro y el gráfico presentan que el 46,6% de los encuestados manifiesta estar en **DESACUERDO** en que la educación intercultural bilingüe y la unidocencia en el sistema educativo son factores que influyen negativamente en el desarrollo social. El 5,5% manifiesta estar **TOTALMENTE DE ACUERDO**.

**2.6.- El Estado está realizando un eficiente y eficaz proceso de enseñanza-aprendizaje logrando que sus discentes desarrollen su aspecto emocional, cognitivo, social y afectivo**

|        |                          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Totalmente en desacuerdo | 20         | 5,3        | 5,3               | 5,3                  |
|        | En desacuerdo            | 18         | 4,7        | 4,7               | 10,0                 |
|        | Indiferente              | 59         | 15,5       | 15,5              | 25,5                 |
|        | De acuerdo               | 156        | 41,1       | 41,1              | 66,6                 |
|        | Totalmente de acuerdo    | 127        | 33,4       | 33,4              | 100,0                |
|        | Total                    | 380        | 100,0      | 100,0             |                      |

**2.6.- El Estado está realizando un eficiente y eficaz proceso enseñanza aprendizaje logrando que sus discentes desarrollen su aspecto emocional, cognitivo, social y afectivo.**



**2.6.- El Estado está realizando un eficiente y eficaz proceso enseñanza aprendizaje logrando que sus discentes desarrollen su aspecto emocional, cognitivo, social y afectivo.**

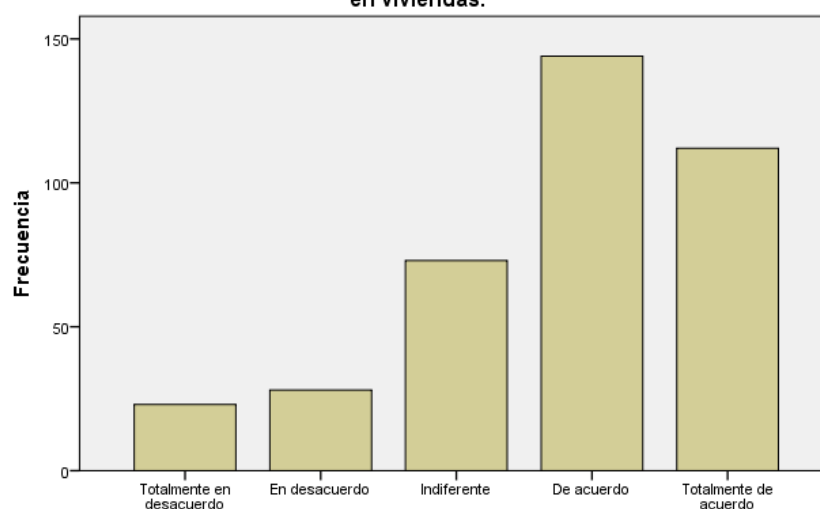
### Interpretación

El cuadro y el gráfico presentan que el 41,1% de los encuestados manifiesta estar **DE ACUERDO** en que el Estado está realizando un eficiente y eficaz proceso de enseñanza-aprendizaje logrando que sus discentes desarrollen su aspecto emocional, cognitivo, social y afectivo. El 4,7% manifiesta estar **EN DESACUERDO**.

**2.7.- La gestión del Gobierno Nacional, el Gobierno Regional y Gobiernos Locales es eficaz y eficiente referente al abastecimiento de agua por red pública en viviendas**

|        |                          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Totalmente en desacuerdo | 23         | 6,1        | 6,1               | 6,1                  |
|        | En desacuerdo            | 28         | 7,4        | 7,4               | 13,4                 |
|        | Indiferente              | 73         | 19,2       | 19,2              | 32,6                 |
|        | De acuerdo               | 144        | 37,9       | 37,9              | 70,5                 |
|        | Totalmente de acuerdo    | 112        | 29,5       | 29,5              | 100,0                |
|        | Total                    | 380        | 100,0      | 100,0             |                      |

**2.7.- La gestión del Gobierno Nacional, el Gobierno Regional y Gobiernos Locales es eficaz y eficiente referente al abastecimiento de agua por red pública en viviendas.**



**2.7.- La gestión del Gobierno Nacional, el Gobierno Regional y Gobiernos Locales es eficaz y eficiente referente al abastecimiento de agua por red pública en viviendas.**

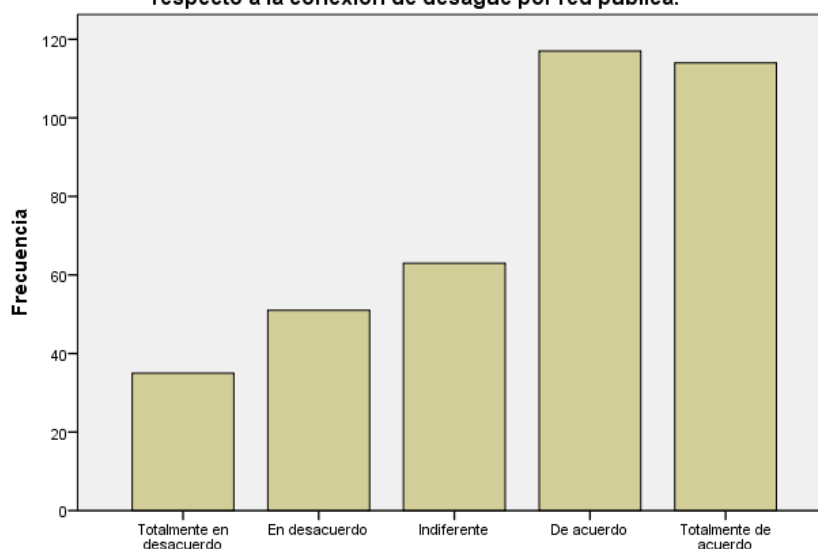
### Interpretación

El cuadro y el gráfico presentan que el 37,9% de los encuestados manifiesta estar **DE ACUERDO** en que la gestión del Gobierno Nacional, el Gobierno Regional y Gobiernos Locales es eficaz y eficiente referente al abastecimiento de agua por red pública en viviendas. El 7,4% manifiesta estar **EN DESACUERDO**.

**2.8.- Es eficiente la gestión del Gobierno Regional y Gobiernos locales con respecto a la conexión de desagüe por red pública**

|        |                          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Totalmente en desacuerdo | 35         | 9,2        | 9,2               | 9,2                  |
|        | En desacuerdo            | 51         | 13,4       | 13,4              | 22,6                 |
|        | Indiferente              | 63         | 16,6       | 16,6              | 39,2                 |
|        | De acuerdo               | 117        | 30,8       | 30,8              | 70,0                 |
|        | Totalmente de acuerdo    | 114        | 30,0       | 30,0              | 100,0                |
|        | Total                    | 380        | 100,0      | 100,0             |                      |

**2.8.- Es eficiente la gestión del Gobierno Regional y Gobiernos locales con respecto a la conexión de desagüe por red pública.**



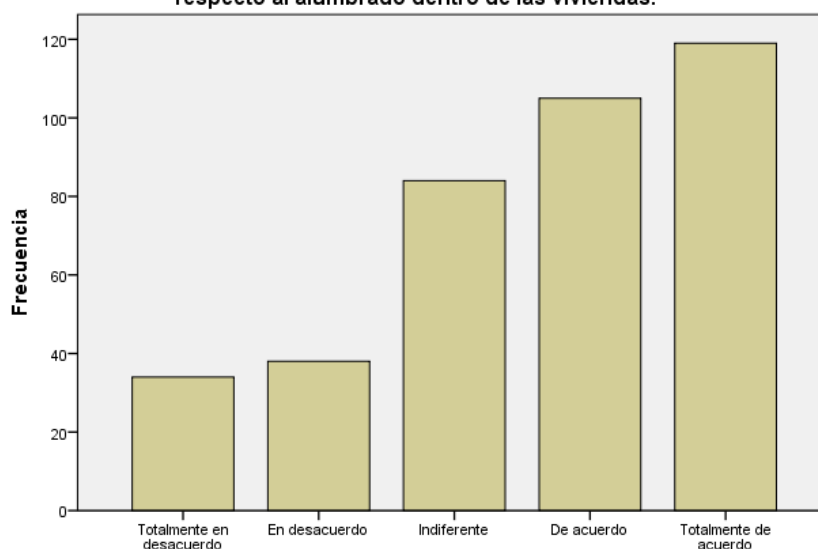
**2.8.- Es eficiente la gestión del Gobierno Regional y Gobiernos locales con respecto a la conexión de desagüe por red pública.**

### Interpretación

El cuadro y el gráfico presentan que el 30,8% de los encuestados manifiesta estar **DE ACUERDO** en que es eficiente la gestión del Gobierno Regional y Gobiernos locales con respecto a la conexión de desagüe por red pública. El 9,2% manifiesta estar **TOTALMENTE EN DESACUERDO**.

| 2.9.- Es eficiente la gestión del Gobierno Regional y Gobiernos locales con respecto al alumbrado dentro de las viviendas |                          |            |            |                   |                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
|                                                                                                                           |                          | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válido                                                                                                                    | Totalmente en desacuerdo | 34         | 8,9        | 8,9               | 8,9                  |
|                                                                                                                           | En desacuerdo            | 38         | 10,0       | 10,0              | 18,9                 |
|                                                                                                                           | Indiferente              | 84         | 22,1       | 22,1              | 41,1                 |
|                                                                                                                           | De acuerdo               | 105        | 27,6       | 27,6              | 68,7                 |
|                                                                                                                           | Totalmente de acuerdo    | 119        | 31,3       | 31,3              | 100,0                |
|                                                                                                                           | Total                    | 380        | 100,0      | 100,0             |                      |

2.9.- Es eficiente la gestión del Gobierno Regional y Gobiernos locales con respecto al alumbrado dentro de las viviendas.



2.9.- Es eficiente la gestión del Gobierno Regional y Gobiernos locales con respecto al alumbrado dentro de las viviendas.

### Interpretación

El cuadro y el gráfico presentan que el 31,3% de los encuestados manifiesta estar **TOTALMENTE DE ACUERDO** en que es eficiente la gestión del Gobierno Regional y Gobiernos locales con respecto al alumbrado dentro de las viviendas. El 8,9% manifiesta estar **TOTALMENTE EN DESACUERDO**.

## 6.2 Análisis inferencial

### ESTUDIO DE CORRELACIÓN ENTRE LAS VARIABLES DE LA HIPÓTESIS PRINCIPAL

**H1:** La administración de justicia se relaciona significativamente con el desarrollo social en la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez. Lima. 2018.

**H0:** La administración de justicia no se relaciona significativamente con el desarrollo social en la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez. Lima. 2018.

| Resumen de procesamiento de casos               |            |               |          |             |            |               |
|-------------------------------------------------|------------|---------------|----------|-------------|------------|---------------|
|                                                 | Casos      |               |          |             |            |               |
|                                                 | Válido     |               | Perdido  |             | Total      |               |
|                                                 | N          | Porcentaje    | N        | Porcentaje  | N          | Porcentaje    |
| <b>LA ADMINISTRACIÓN / EL DESARROLLO SOCIAL</b> | <b>384</b> | <b>100,0%</b> | <b>0</b> | <b>0,0%</b> | <b>384</b> | <b>100,0%</b> |

SPSS 25

| Tabla cruzada LA ADMINISTRACIÓN / EL DESARROLLO SOCIAL |          |                      |    |    |     |     |       |
|--------------------------------------------------------|----------|----------------------|----|----|-----|-----|-------|
| Recuento                                               |          |                      |    |    |     |     |       |
|                                                        |          | EL DESARROLLO SOCIAL |    |    |     |     | Total |
|                                                        |          | 1                    | 2  | 3  | 4   | 5   |       |
| <b>LA ADMINISTRACIÓN</b>                               | <b>1</b> | 1                    | 2  | 4  | 12  | 0   | 19    |
|                                                        | <b>2</b> | 1                    | 3  | 39 | 15  | 23  | 81    |
|                                                        | <b>3</b> | 1                    | 5  | 15 | 63  | 35  | 119   |
|                                                        | <b>4</b> | 1                    | 3  | 15 | 32  | 42  | 93    |
|                                                        | <b>5</b> | 1                    | 2  | 22 | 15  | 32  | 72    |
| <b>Total</b>                                           |          | 5                    | 15 | 95 | 137 | 132 | 384   |

SPSS 25

### CORRELACIÓN DE RHO SPEARMAN

| Correlaciones   |                      |                            |                   |                      |
|-----------------|----------------------|----------------------------|-------------------|----------------------|
|                 |                      |                            | LA ADMINISTRACIÓN | EL DESARROLLO SOCIAL |
| Rho de Spearman | LA ADMINISTRACION    | Coeficiente de correlación | 1,000             | 0,893**              |
|                 |                      | Sig. (bilateral)           | .                 | ,018                 |
|                 |                      | N                          | 384               | 384                  |
|                 | EL DESARROLLO SOCIAL | Coeficiente de correlación | ,893**            | 1,000                |
|                 |                      | Sig. (bilateral)           | ,018              | .                    |
|                 |                      | N                          | 384               | 384                  |

\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

SPSS25

| Medidas simétricas                                                            |                         |       |                                        |                           |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------|----------------------------------------|---------------------------|--------------------------|
|                                                                               |                         | Valor | Error estándar asintótico <sup>a</sup> | T aproximada <sup>b</sup> | Significación aproximada |
| Intervalo por intervalo                                                       | R de Pearson            | ,875  | ,038                                   | 2,342                     | ,020 <sup>c</sup>        |
| Ordinal por ordinal                                                           | Correlación de Spearman | ,893  | ,032                                   | 2,185                     | ,018 <sup>c</sup>        |
| N de casos válidos                                                            |                         | 384   |                                        |                           |                          |
| a. No se presupone la hipótesis nula.                                         |                         |       |                                        |                           |                          |
| b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula. |                         |       |                                        |                           |                          |
| c. Se basa en aproximación normal.                                            |                         |       |                                        |                           |                          |

SPSS25

**Lectura del valor de correlación de Spearman** = Se observa un valor calculado de 0,893.

**Toma de decisiones:** Del valor obtenido se rechaza la hipótesis nula, y se concluye que: La administración de justicia se relaciona significativamente con el desarrollo social en la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez. Lima. 2018.

En la comparación del valor obtenido con la tabla adjunta, se puede apreciar que obtenemos una **correlación alta**.

| Valor         | Significado                            |
|---------------|----------------------------------------|
| -1            | Correlación negativa grande y perfecta |
| -0,9 a -0,99  | Correlación negativa muy alta          |
| -0,7 a -0,89  | Correlación negativa alta              |
| -0,4 a -0,69  | Correlación negativa moderada          |
| -0,2 a -0,39  | Correlación negativa baja              |
| -0,01 a -0,19 | Correlación negativa muy baja          |
| 0             | Correlación nula                       |
| 0,01 a 0,19   | Correlación positiva muy baja          |
| 0,2 a 0,39    | Correlación positiva baja              |
| 0,4 a 0,69    | Correlación positiva moderada          |
| 0,7 a 0,89    | Correlación positiva alta              |
| 0,9 a 0,99    | Correlación positiva muy alta          |
| 1             | Correlación positiva grande y perfecta |

## GRAFICO DE CORRELACIÓN DE VARIABLES

### ESTUDIO DE CORRELACIÓN ENTRE LAS VARIABLES DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1

**H1:** La lentitud en la resolución de los conflictos en la administración de justicia se relaciona significativamente con el desarrollo social en la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez. Lima. 2018.

**H0:** La lentitud en la resolución de los conflictos en la administración de justicia no se relaciona significativamente con el desarrollo social en la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez. Lima. 2018.

| Resumen de procesamiento de casos                           |        |            |         |            |       |            |
|-------------------------------------------------------------|--------|------------|---------|------------|-------|------------|
| LENTITUD EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS / EL DESARROLLO SOCIAL | Casos  |            |         |            |       |            |
|                                                             | Válido |            | Perdido |            | Total |            |
|                                                             | N      | Porcentaje | N       | Porcentaje | N     | Porcentaje |
|                                                             | 384    | 100,0%     | 0       | 0,0%       | 384   | 100,0%     |

SPSS 25

| TABLA CRUZADA LA LENTITUD EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS/DESARROLLO SOCIAL |   |                   |    |    |     |    |       |
|-------------------------------------------------------------------------|---|-------------------|----|----|-----|----|-------|
| Recuento                                                                |   |                   |    |    |     |    |       |
|                                                                         |   | DESARROLLO SOCIAL |    |    |     |    | Total |
|                                                                         |   | 1                 | 2  | 3  | 4   | 5  |       |
| LA LENTITUD EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS                                 | 1 | 0                 | 2  | 2  | 10  | 2  | 16    |
|                                                                         | 2 | 3                 | 9  | 6  | 8   | 11 | 37    |
|                                                                         | 3 | 7                 | 12 | 15 | 22  | 43 | 99    |
|                                                                         | 4 | 16                | 14 | 29 | 32  | 21 | 112   |
|                                                                         | 5 | 18                | 22 | 30 | 32  | 18 | 120   |
| Total                                                                   |   | 44                | 59 | 82 | 104 | 95 | 384   |

### CORRELACIÓN DE RHO SPEARMAN

| CORRELACIÓN DE RHO DE SPEARMAN                                    |                                         |                            |                                         |                   |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------|-------------------|
| Correlaciones                                                     |                                         |                            |                                         |                   |
|                                                                   |                                         |                            | LA LENTITUD EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS | DESARROLLO SOCIAL |
| Rho de Spearman                                                   | LA LENTITUD EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS | Coeficiente de correlación | 1,000                                   | 0,799**           |
|                                                                   |                                         | Sig. (bilateral)           | .                                       | ,020              |
|                                                                   |                                         | N                          | 384                                     | 384               |
|                                                                   | DESARROLLO SOCIAL                       | Coeficiente de correlación | 0,799**                                 | 1,000             |
|                                                                   |                                         | Sig. (bilateral)           | ,020                                    | .                 |
|                                                                   |                                         | N                          | 384                                     | 384               |
| **. La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral). |                                         |                            |                                         |                   |

| Medidas simétricas                                                            |                         |       |                                        |                           |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------|----------------------------------------|---------------------------|--------------------------|
|                                                                               |                         | Valor | Error estándar asintótico <sup>a</sup> | T aproximada <sup>b</sup> | Significación aproximada |
| Intervalo por intervalo                                                       | R de Pearson            | ,802  | ,023                                   | 2,185                     | ,020 <sup>c</sup>        |
| Ordinal por ordinal                                                           | Correlación de Spearman | ,799  | ,025                                   | 2,230                     | ,020 <sup>c</sup>        |
| N de casos válidos                                                            |                         | 384   |                                        |                           |                          |
| a. No se presupone la hipótesis nula.                                         |                         |       |                                        |                           |                          |
| b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula. |                         |       |                                        |                           |                          |
| c. Se basa en aproximación normal.                                            |                         |       |                                        |                           |                          |

**Lectura del valor de correlación de Spearman** = Se observa un valor calculado de 0,799

**Toma de decisiones:** Del valor obtenido se rechaza la hipótesis nula, y se concluye que: La lentitud en la resolución de los conflictos en la administración de justicia se relaciona significativamente con el desarrollo social en la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez. Lima. 2018.

## ESTUDIO DE CORRELACIÓN ENTRE LAS VARIABLES DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

**H1:** La percepción de la corrupción en la administración de justicia se relaciona significativamente con el desarrollo social en la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez. Lima. 2018.

**H0:** La percepción de la corrupción en la administración de justicia no se relaciona significativamente con el desarrollo social en la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez. Lima. 2018.

| Resumen de procesamiento de casos                     |        |            |         |            |       |            |
|-------------------------------------------------------|--------|------------|---------|------------|-------|------------|
|                                                       | Casos  |            |         |            |       |            |
|                                                       | Válido |            | Perdido |            | Total |            |
|                                                       | N      | Porcentaje | N       | Porcentaje | N     | Porcentaje |
| LA PERCEPCIÓN DE LA CORRUPCIÓN / EL DESARROLLO SOCIAL | 384    | 100,0%     | 0       | 0,0%       | 384   | 100,0%     |

| TABLA CRUZADA LA PERCEPCIÓN DE LA CORRUPCIÓN / DESARROLLO SOCIAL |   |                   |    |    |     |     |       |
|------------------------------------------------------------------|---|-------------------|----|----|-----|-----|-------|
| Recuento                                                         |   |                   |    |    |     |     |       |
|                                                                  |   | DESARROLLO SOCIAL |    |    |     |     | Total |
|                                                                  |   | 1                 | 2  | 3  | 4   | 5   |       |
| LA PERCEPCIÓN DE LA CORRUPCIÓN                                   | 1 | 0                 | 2  | 2  | 15  | 18  | 37    |
|                                                                  | 2 | 9                 | 9  | 11 | 18  | 18  | 65    |
|                                                                  | 3 | 0                 | 12 | 30 | 28  | 22  | 92    |
|                                                                  | 4 | 13                | 12 | 23 | 20  | 35  | 103   |
|                                                                  | 5 | 2                 | 4  | 8  | 45  | 28  | 87    |
| Total                                                            |   | 24                | 39 | 74 | 126 | 121 | 384   |

### CORRELACIÓN DE RHO SPEARMAN

| Correlaciones   |                                   |                               |                                   |                      |
|-----------------|-----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|----------------------|
|                 |                                   |                               | LA PERCEPCION DE<br>LA CORRUPCION | DESARROLLO<br>SOCIAL |
| Rho de Spearman | LA PERCEPCION DE<br>LA CORRUPCION | Coeficiente de<br>correlación | <b>1,000</b>                      | <b>0,891**</b>       |
|                 |                                   | Sig. (bilateral)              | .                                 | ,015                 |
|                 |                                   | N                             | <b>384</b>                        | <b>384</b>           |
|                 | DESARROLLO SOCIAL                 | Coeficiente de<br>correlación | <b>0,891**</b>                    | <b>1,000</b>         |
|                 |                                   | Sig. (bilateral)              | ,015                              | .                    |
|                 |                                   | N                             | <b>384</b>                        | <b>384</b>           |

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

| Medidas simétricas                                                            |                            |            |                                           |                              |                             |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------|-------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------|
|                                                                               |                            | Valor      | Error estándar<br>asintótico <sup>a</sup> | T<br>aproximada <sup>b</sup> | Significación<br>aproximada |
| Intervalo por intervalo                                                       | R de Pearson               | ,885       | ,024                                      | 2,756                        | ,013 <sup>c</sup>           |
| Ordinal por ordinal                                                           | Correlación de<br>Spearman | ,891       | ,028                                      | 2,646                        | ,015 <sup>c</sup>           |
| N de casos válidos                                                            |                            | <b>384</b> |                                           |                              |                             |
| a. No se presupone la hipótesis nula.                                         |                            |            |                                           |                              |                             |
| b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula. |                            |            |                                           |                              |                             |
| c. Se basa en aproximación normal.                                            |                            |            |                                           |                              |                             |

**Lectura del valor de correlación de Spearman** = Se observa un valor calculado de 0,891.

**Toma de decisiones:** Del valor obtenido se rechaza la hipótesis nula, y se concluye que: La percepción de la corrupción en la administración de justicia se relaciona significativamente con el desarrollo social en la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez. Lima. 2018.

### ESTUDIO DE CORRELACIÓN ENTRE LAS VARIABLES DE LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3

**H1:** El acceso y la discriminación en la administración de justicia se relacionan significativamente con el desarrollo social en la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez. Lima. 2018.

**H0:** El acceso y la discriminación en la administración de justicia no se relacionan significativamente con el desarrollo social en la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez. Lima. 2018.

| Resumen de procesamiento de casos                    |        |            |         |            |       |            |
|------------------------------------------------------|--------|------------|---------|------------|-------|------------|
|                                                      | Casos  |            |         |            |       |            |
|                                                      | Válido |            | Perdido |            | Total |            |
|                                                      | N      | Porcentaje | N       | Porcentaje | N     | Porcentaje |
| EL ACCESO Y LA DISCRIMINACIÓN / EL DESARROLLO SOCIAL | 384    | 100,0%     | 0       | 0,0%       | 384   | 100,0%     |

| TABLA CRUZADA EL ACCESO Y LA DISCRIMINACIÓN / DESARROLLO SOCIAL |   |                   |    |    |     |    |       |
|-----------------------------------------------------------------|---|-------------------|----|----|-----|----|-------|
| Recuento                                                        |   |                   |    |    |     |    |       |
|                                                                 |   | DESARROLLO SOCIAL |    |    |     |    | Total |
|                                                                 |   | 1                 | 2  | 3  | 4   | 5  |       |
| EL ACCESO Y LA DISCRIMINACIÓN                                   | 1 | 3                 | 1  | 3  | 22  | 4  | 33    |
|                                                                 | 2 | 9                 | 12 | 19 | 26  | 10 | 76    |
|                                                                 | 3 | 0                 | 12 | 23 | 43  | 29 | 107   |
|                                                                 | 4 | 4                 | 22 | 21 | 25  | 32 | 104   |
|                                                                 | 5 | 2                 | 3  | 29 | 15  | 15 | 64    |
| Total                                                           |   | 18                | 50 | 95 | 131 | 90 | 384   |

### CORRELACIÓN DE RHO SPEARMAN

| CORRELACION DE RHO S PEARMAN                                      |                               |                            |                               |                   |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------------|
| Correlaciones                                                     |                               |                            |                               |                   |
|                                                                   |                               |                            | EL ACCESO Y LA DISCRIMINACIÓN | DESARROLLO SOCIAL |
| Rho de Spearman                                                   | EL ACCESO Y LA DISCRIMINACIÓN | Coeficiente de correlación | 1,000                         | 0,901**           |
|                                                                   |                               | Sig. (bilateral)           | .                             | ,023              |
|                                                                   |                               | N                          | 384                           | 384               |
|                                                                   | DESARROLLO SOCIAL             | Coeficiente de correlación | 0,901*                        | 1,000             |
|                                                                   |                               | Sig. (bilateral)           | ,023                          | .                 |
|                                                                   |                               | N                          | 384                           | 384               |
| **. La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral). |                               |                            |                               |                   |

| Medidas simétricas                                                            |                         |       |                                        |                           |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------|----------------------------------------|---------------------------|--------------------------|
|                                                                               |                         | Valor | Error estándar asintótico <sup>a</sup> | T aproximada <sup>b</sup> | Significación aproximada |
| Intervalo por intervalo                                                       | R de Pearson            | ,899  | ,026                                   | 3,325                     | ,025 <sup>c</sup>        |
| Ordinal por ordinal                                                           | Correlación de Spearman | ,901  | ,031                                   | 3,234                     | ,023 <sup>c</sup>        |
| N de casos válidos                                                            |                         | 384   |                                        |                           |                          |
| a. No se presupone la hipótesis nula.                                         |                         |       |                                        |                           |                          |
| b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula. |                         |       |                                        |                           |                          |
| c. Se basa en aproximación normal.                                            |                         |       |                                        |                           |                          |

**Lectura del valor de correlación de Spearman** = Se observa un valor calculado de 0,901.

**Toma de decisiones:** Del valor obtenido se rechaza la hipótesis nula, y se concluye que: El acceso y la discriminación en la administración de justicia se relaciona significativamente con el desarrollo social en la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez. Lima. 2018.

## CAPÍTULO VII

### Discusión de resultados

Este trabajo de investigación concluye que existe una correlación positivo alto entre: La administración de justicia y el desarrollo social en la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez-Lima-2018. a través del coeficiente de correlación de Rho Spearman se encontraron los siguientes resultados; a un 95% de nivel de confianza,  $r = 0,893$  lo que corresponde a una **CORRELACIÓN POSITIVA ALTA**, por consiguiente, para un nivel de significancia del 95%, según el nivel de significancia **0,018** podemos **RECHAZAR** la hipótesis nula, y aceptar la Hipótesis de trabajo: La administración de justicia se relaciona significativamente con el desarrollo social en la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez-Lima-2018.

Dichos resultados tienen una explicación teórica en lo propuesto por Reyna (2017) que realiza una investigación titulada: La Oralidad en el Proceso Civil peruano concluye lo siguiente: La oralidad y la escritura son mecanismos de comunicación que permiten la expresión y el intercambio de ideas; aquel proceso que ha adoptado la oralidad en sentido pleno puede ser denominado proceso oral o, con mayor precisión, proceso por audiencias, toda vez que será en las audiencias en las que se realizará la actividad procesal. El proceso por audiencias es el que pone de manifiesto las ventajas de la adopción de la oralidad y por último la oralidad es deseable al ser decididamente superior desde un punto de vista teórico. En tanto, el Banco Mundial (2019) menciona que para lograr el desarrollo social primero se debe considerar a las personas en todo proceso de desarrollo y considera que en la pobreza están incluidas la vulnerabilidad, la exclusión, la exposición de la violencia, entre otros aspectos. Asimismo, sostiene que el desarrollo social impulsa la inclusión social, la cual genera sociedades cohesivas, optimiza la accesibilidad y la rendición de cuentas de las instituciones a los ciudadanos, para ello, participan activamente los gobiernos, las comunidades, la sociedad civil, el sector privado y los grupos marginados, los cuales impulsan el crecimiento económico y proveen mejor calidad de vida.

Estos resultados se sustentan con los obtenidos en el estudio de la hipótesis específica 1 donde se verifica el nivel de correlación entre: La lentitud en la resolución de los conflictos en la administración de justicia y el desarrollo social en la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez-Lima-2018. A través del estudio estadístico realizado usando el coeficiente de correlación de Rho Spearman se encontraron los

siguientes resultados; a un 95% de nivel de confianza,  $r = 0,799$  lo que corresponde a una **CORRELACIÓN POSITIVA ALTA**. Para un nivel de significancia del 95%, según el nivel de significancia del **0,020** podemos RECHAZAR la hipótesis nula, y aceptar la Hipótesis de trabajo: La lentitud en la resolución de los conflictos en la administración de justicia se relaciona significativamente con el desarrollo social en la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez-Lima-2018.

Dichos resultados se sustentan teóricamente por Fisfálen (2014) en una investigación titulada: Análisis económico de la carga procesal del Poder Judicial donde concluyo: Se ha comprobado que la referida expansión en las resoluciones judiciales se explica más que nada por la contratación de nuevo personal, que se ha sucedido en los últimos años. Por lo tanto, podemos decir que el crecimiento de la producción de resoluciones judiciales se explica en gran parte por el aumento del factor trabajo. Sin embargo, el incremento en el número de trabajadores se hace insuficiente para incrementar la oferta de resoluciones judiciales a niveles que pudiera no solo equipararse al ingreso de nuevos expedientes; sino situarse por encima de este para reducir la carga procesal acumulada. En cuanto al factor capital, en este caso, podemos entenderlo, para los efectos del tema en estudio, como la infraestructura en cuanto al número de dependencias judiciales. Sobre el particular, se aprecia que en los años en estudio ha habido un ligero incremento en el número de dependencias judiciales; sin embargo, esto no ha afectado de manera significativa la oferta de resoluciones judiciales.

De los resultados obtenidos en el estudio de la hipótesis específica 2 se verifica la correlación entre: La percepción de la corrupción en la administración de justicia y el desarrollo social. A través del estudio estadístico realizado usando el coeficiente de correlación de Rho Spearman se encontraron los siguientes resultados; a un 95% de nivel de confianza,  $r = 0,891$  lo que corresponde a una **CORRELACIÓN POSITIVA ALTA**. Para un nivel de significancia del 95%, según el nivel de significancia de **0,015** podemos RECHAZAR la hipótesis nula, y aceptar la Hipótesis de trabajo: La percepción de la corrupción en la administración de justicia se relaciona significativamente con el desarrollo social en la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez-Lima-2018.

Dichos resultados se sustentan teóricamente por Palomino (2020) en su investigación: Ineficacia del fin correctivo de las sanciones administrativas disciplinarias contra los magistrados por la ODECMA Tumbes, periodo 2016-2017, donde concluye: El 33% de

la población considera que los jueces NO son investigados de manera EFICIENTE por el Órgano de control, ello en razón a las constantes quejas que se imponen contra magistrados las mismas que son archivadas, no hay mérito para investigarlas o los absuelven de los cargos imputados.

Falta de rigurosidad al momento de sancionar, resulta ser un problema latente en el Órgano de Control, teniendo en cuenta que objetivamente existe la normatividad correspondiente para sancionar a un magistrado cuando este comete una conducta funcional irregular.

En los resultados obtenidos en el estudio de la hipótesis específica 3 se verifica la correlación entre: El acceso y la discriminación en la administración de justicia y el desarrollo social. A través del estudio estadístico realizado usando el coeficiente de correlación de Rho Spearman se encontraron los siguientes resultados; a un 95% de nivel de confianza,  $r = 0,901$  lo que corresponde a una **Correlación Positiva Muy Alta**, para un nivel de significancia del 95%, según el nivel de significancia de **0,023** podemos RECHAZAR la hipótesis nula, y aceptar la Hipótesis de trabajo: El acceso y la discriminación en la administración de justicia se relaciona significativamente con el desarrollo social en la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez-Lima-2018.

Dichos resultados se sustentan teóricamente por Chávez y Zuta (2015) en su investigación titulada: El acceso a la justicia de los sectores pobres a propósito de los consultorios jurídicos gratuitos PUCP y la recoleta de PROSODE donde concluyeron lo siguiente: Si bien el acceso a la justicia es un derecho, la realidad nos muestra que no es accesible a los sectores más pobres de nuestro país y el Estado no responde a esta necesidad de manera adecuada. Ello se debe a la existencia de barreras de índole económica, política, social y cultural que impiden o limitan a la población las posibilidades para exigir justicia ante alguna vulneración de sus derechos, puesto que se considera inútil, innecesario o porque no está dentro de las prioridades.

El Estado es el principal responsable de garantizar el acceso de los más pobres a la justicia y cuenta con distintas instituciones para este propósito, como el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, la Defensoría del Pueblo, el Ministerio del Interior- Policía Nacional del Perú, el Poder Judicial, el Ministerio Público y, a nivel local, las DEMUNA. Sin embargo, hallamos que este esfuerzo es insuficiente y, en algunos casos, incluso deficiente. En ese sentido, se hace

necesaria la intervención de la sociedad civil para colaborar con esta función. PROSODE, a través de sus consultorios jurídicos gratuitos, contribuye a garantizar el acceso de los más pobres a la justicia.

## Conclusiones

1. Con un nivel de significancia del 95% se halló que: que existe un coeficiente de CORRELACIÓN POSITIVO ALTA entre: La administración de justicia se relaciona significativamente con el desarrollo social, se evidencia un coeficiente de correlación de Rho Spearman que resulto un valor de  $r = 0,893$ , resultado que confirma que la oralidad y la escritura son mecanismos de comunicación que permiten la expresión y el intercambio de ideas; todo proceso que ha adoptado la oralidad en sentido pleno puede ser denominado proceso oral o, con mayor precisión, proceso por audiencias, toda vez que será en las audiencias en las que se realizará la actividad procesal. Asimismo, para lograr el desarrollo social primero se debe considerar a las personas en todo proceso de desarrollo teniendo en consideración que el desarrollo social impulsa la inclusión social.
2. Con un nivel de significancia del 95% se halló que: que existe un coeficiente de CORRELACIÓN POSITIVO ALTA entre: La lentitud en la resolución de los conflictos en la administración de justicia y el desarrollo social, se evidencia un coeficiente de correlación de Rho Spearman que resulto un valor de  $r = 0,799$ , resultado que confirma que el crecimiento de la producción de resoluciones judiciales en los últimos años se explica en gran parte por el aumento del factor trabajo. Sin embargo, el incremento en el número de servidores y magistrados se hace insuficiente para incrementar la oferta de resoluciones judiciales a niveles que pudiera no solo equipararse al ingreso de nuevos expedientes; sino situarse por encima de este para reducir la carga procesal acumulada
3. Con un nivel de significancia del 95% se halló que: que existe un coeficiente de CORRELACIÓN POSITIVO ALTA entre: La percepción de la corrupción en la administración de justicia se relaciona significativamente con el desarrollo social, se evidencia un coeficiente de correlación de Rho Spearman que resulto un valor de  $r = 0,891$ , resultado que confirma que la población considera que los jueces NO son investigados de manera eficiente por el Órgano de Control, ello en razón a las constantes quejas que se imponen contra magistrados las mismas que en su mayoría son archivadas, no hay mérito para investigar o absuelven de los cargos a los actores judiciales, asimismo, se aprecia constantemente a nivel nacional la falta de rigurosidad al momento de sancionar, resulta ser un problema latente en el Órgano de Control,

teniendo en cuenta que objetivamente existe la normatividad correspondiente para sancionar a un magistrado cuando este comete una conducta funcional irregular.

4. Con un nivel de significancia del 95% se halló que: que existe un coeficiente de CORRELACIÓN POSITIVO MUY ALTA entre: El acceso y la discriminación en la administración de justicia se relaciona significativamente con el desarrollo social, se evidencia un coeficiente de correlación de Rho Spearman que resulto un valor de  $r = 0,901$ , resultado que confirma que si bien el acceso a la justicia es un derecho, la realidad nos muestra que no es accesible a los sectores más pobres de nuestro país y el Estado no responde a esta necesidad de manera adecuada. Ello se debe a la existencia de barreras de índole económica, política, social y cultural que impiden o limitan a la población las posibilidades para exigir justicia ante alguna vulneración de sus derechos, puesto que se considera inútil, innecesario o porque no está dentro de las prioridades. El Estado es el principal responsable de garantizar el acceso de los más pobres a la justicia y cuenta con distintas instituciones para este propósito, como el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, la Defensoría del Pueblo, el Ministerio del Interior- Policía Nacional del Perú, el Poder Judicial, el Ministerio Público y, a nivel local, las DEMUNA. Sin embargo, hallamos que este esfuerzo es insuficiente y, en algunos casos, incluso deficiente.

## Recomendaciones

1. Se sugerirá al presidente de la Corte Superior de Justicia de Lima, que por encargo de la Sala Plena, presente al órgano de gobierno del Poder Judicial, que es el Consejo Ejecutivo del Poder Judicial, un informe para la aplicación de la oralidad en procesos civiles y de otras materias para lograr la celeridad en los procesos lo que coadyuvará a alcanzar el principio de economía procesal, así como evitará posibles actos de corrupción en la tramitación de los procesos, haciendo efectivo el principio de transparencia en la administración de justicia logrando se den las condiciones necesarias para generar desarrollo social.
2. Se propone al presidente de la Corte Superior de Justicia de Lima gestione ante la gerencia de la administración distrital los recursos necesarios para la adecuación de los despachos judiciales, tanto en recursos humanos, logística como en infraestructura con la finalidad que la resolución de conflictos sea efectiva y eficiente para satisfacer las demandas de la población y de esta manera generar espacios adecuados para un desarrollo social sostenible.
3. Se sugiere a la Oficina Desconcentrada del Control de la Magistratura, que siguiendo las disposiciones de la Oficina de Control de la Magistratura, disponga las acciones pertinentes de prevención y sanción a fin de evitar de que el personal incurra en malas prácticas y actos de corrupción administrativos en sus diferentes modalidades en perjuicio de los litigantes y de esta manera no soslayen sus derechos, con la finalidad de generar confianza en la población de que sus demandas van a ser tramitadas con arreglo a ley y sin ninguna obstrucción.
4. Se plantea al presidente de la Corte Superior de Lima, en consonancia con las políticas del Poder Judicial, las cuales son aprobadas por el Consejo Ejecutivo del Poder Judicial, se dicten las disposiciones administrativas necesarias a fin de evitar cualquier clase de discriminación en el acceso de los litigantes, ya sea por género, raza, condición social, entre otros, con la finalidad de generar confianza en la población y fomentar desarrollo social mejorando con ello la calidad de vida.

### Propuesta para enfrentar el problema (cómo se haría lo que se propone)

El objetivo de esta investigación fue describir si la administración de justicia se relaciona con el desarrollo social en la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez. Lima. 2018, así como resolver las deficiencias reveladas, iniciándose luego del diagnóstico la mejora de la administración de justicia en la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez. Esto es, se podría privilegiar el uso de la oralidad como instrumento de mejora en los procesos judiciales, con ello se harían efectivos los principios de celeridad y economía procesal y de transparencia, alcanzando los fines del proceso y socialización del mismo, para que cualquier ciudadano y sin distinción alguna, alcance justicia de manera pronta y oportuna. Asimismo, se propone el fortalecimiento de los órganos de control y se instruiría a los funcionarios y servidores del Poder Judicial para evitar cualquier acto de discriminación a los justiciables. Para ello se propone el siguiente Plan de Mejoramiento:

| <b>Problema</b>                         | <b>Medida</b>                                                                                                                                                                                                                  | <b>Acción</b>                                                                                                                                                                           | <b>Responsable</b>                                                                                                                                  | <b>Plazo</b> |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Lentitud en la resolución de conflictos | Resolución Administrativa                                                                                                                                                                                                      | Se adecúen normas procesales a efectos que se reconozca a la oralidad como instrumento procesal en los procesos jurisdiccionales y lograr celeridad, economía procesal y transparencia. | Sala Plena Corte Superior de Lima<br><br>Presidencia del Poder Judicial                                                                             | Mediano      |
| Percepción de la corrupción             | Fortalecimiento del Órgano Desconcentrado de Control de la Corte Superior de Justicia de Lima para un efectivo control preventivo y posterior<br><br>Nombramiento de magistrados titulares y contratación de personal acorde a | Adquisición de recursos logísticos que hagan posible uso de tecnología<br><br>Especialización en uso de TIC a magistrados y personal jurisdiccional                                     | Jefatura del Órgano de Control del Poder Judicial<br><br>Presidencia de la Corte Superior de Justicia de Lima<br><br>Presidencia del Poder Judicial | Mediano      |

|                         |                                                                                                                                                                  |                                   |                                |         |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|---------|
|                         | <p>las necesidades de cada órgano jurisdiccional</p> <p>Dotación logística necesaria</p>                                                                         |                                   |                                |         |
| Acceso y discriminación | <p>Políticas públicas del Poder Judicial destinadas al cumplimiento de la Constitución y la Ley referidas a la no discriminación en cualquiera de sus formas</p> | Emisión de normas administrativas | Presidencia del Poder Judicial | Mediano |

## Referencias bibliográficas

Aguirre, D. (2018). *El Delito de Corrupción de Funcionarios Públicos y su Impacto Social, en el Juzgado de Investigación Preparatoria del Distrito Judicial de Huánuco 2016*”.

[http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1102/T047\\_42972696\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1102/T047_42972696_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Colombia: Pearson.

Bermúdez, V. (2017). *Administración de justicia y mecanismos alternativos de resolución de conflictos: Apuntes para una reflexión*. Recuperado de [file:///C:/Users/user/Downloads/Dialnet-AdministracionDeJusticiaYMecanismosAlternativosDeR-5109930%20\(4\).pdf](file:///C:/Users/user/Downloads/Dialnet-AdministracionDeJusticiaYMecanismosAlternativosDeR-5109930%20(4).pdf)

Cavero, C. (2018). *La administración de justicia y la seguridad jurídica en el país*. (Tesis Maestría). Recuperado de [http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1997/maestr\\_admin\\_justicia\\_carmen%20jacoba%20cavero%20levano.pdf?sequence=2&isallowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1997/maestr_admin_justicia_carmen%20jacoba%20cavero%20levano.pdf?sequence=2&isallowed=y)

Corva, M. (2013). *La administración de justicia en la provincia de Buenos Aires, 1853-1881*. (Tesis Doctoral). Recuperado de <http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.878/te.878.pdf>

Constitución Política del Perú (1993). Recuperada de <http://www4.congreso.gob.pe/ntley/Imagenes/Constitu/Cons1993.pdf>

Chávez, E y Zuta, E. (2015). El acceso a la justicia de los sectores pobres a propósito de los consultorios jurídicos gratuitos PUCP y la recoleta de PROSODE. Recuperado de [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/5925/chavez\\_elizabeth\\_zuta\\_erika\\_acceso\\_prosode.pdf?sequence=1&isallowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/5925/chavez_elizabeth_zuta_erika_acceso_prosode.pdf?sequence=1&isallowed=y)

García, M. (2010). *Delitos contra la administración de justicia*. Madrid-España: Editorial Documentación Jurídica, Volumen 2, N° 37-40.

Gutiérrez, W. (2015). *La justicia en el Perú*. Recuperado de <http://www.gacetajuridica.com.pe/laley-adjuntos/INFORME-LA-JUSTICIA-EN-EL-PERU.pdf>

- Glosario del Plan Estratégico de Desarrollo Nacional al 2021 (2014). Recuperado de <file:///d:/educacion/libros%20diversos/diccionarios/glosario%20de%20plan%20estrategico%20de%20desarrollo%202021.pdf>
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill/ Interamericana editores, S.A. DE C.V.
- Hernández, M. (2014). *Doce años del Acuerdo Nacional*. Recuperado de <http://acuerdonacional.pe/wp-content/uploads/2015/05/13993-Doce-a%C3%B1os-del-acuerdo-Nacional-Web.pdf>
- INEI: Esta es la situación de pobreza en cada departamento del Perú. Recuperado de <https://elcomercio.pe/economia/peru/pobreza-crecio-cusco-junin-lambayeque-2017-noticia-514606>
- Fisfálen, M. (2014). Análisis económico de la carga procesal del poder judicial. (Tesis de Maestría). Recuperado de [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/5558/fisfalen\\_huerta\\_mario\\_analisis\\_economico.pdf?sequence=1&isallowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/5558/fisfalen_huerta_mario_analisis_economico.pdf?sequence=1&isallowed=y)
- Ley Orgánica del Ministerio Público, Decreto Legislativo N° 052 (1981). Recuperado de [http://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic4\\_per\\_org\\_mp.pdf](http://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic4_per_org_mp.pdf)
- Ley Orgánica del Poder Judicial (1993). Recuperado de [https://www.oas.org/juridico/mla/sp/per/sp\\_per-int-text-judicial.pdf](https://www.oas.org/juridico/mla/sp/per/sp_per-int-text-judicial.pdf)
- López, E. (2010). *Índice de Desarrollo Social. IDS*. Recuperado de <https://www.mimp.gob.pe/webs/mimp/sispod/pdf/98.pdf>
- La bomba demográfica africana. Recuperado de [https://elpais.com/elpais/2018/08/03/planeta\\_futuro/1533287402\\_271672.html](https://elpais.com/elpais/2018/08/03/planeta_futuro/1533287402_271672.html)
- Malem, J. (2017) *Pobreza, corrupción, (in) seguridad jurídica*. Marcial Pons, Madrid. P.144
- Martínez, C. (2018). *Modelo económico y patrón de desarrollo en Bolivia: Tendencias entre 2006 y 2016*. (Tesis Doctoral). Recuperado de <https://eprints.ucm.es/46190/1/T39537.pdf>
- Mejía, E. (2012). *Metodología de la investigación*. Recuperada de <http://files.pucp.edu.pe/departamento/economia/WM-JL-VRAEM-VFF-abril-20171.pdf>
- Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. (2017). *Acuerdo nacional por la justicia*. Recuperado de [https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2017/08/06\\_Acuerdo-Nacional-por-la-Justicia-Nota-conceptual-para-difusi%C3%B3n.pdf](https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2017/08/06_Acuerdo-Nacional-por-la-Justicia-Nota-conceptual-para-difusi%C3%B3n.pdf)

- Montenegro, M. (2018). *Percepciones y perspectivas de desarrollo social local desde los colaboradores de la Gerencia Regional de Educación de Lambayeque*. (Tesis Doctoral). Recuperado de [http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1261/1/TD\\_MontenegroFernandezMiriam.pdf.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1261/1/TD_MontenegroFernandezMiriam.pdf.pdf)
- Nadal, I. (2009). *Las nuevas tecnologías en la administración de justicia. la validez y eficacia del documento electrónico en sede procesal*. (Tesis Doctoral). Recuperado de <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/9415/tajb1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Noda, C. *El Estado y la modernización de la administración de justicia en una economía de mercado*  
file:///C:/Users/PJUDICIAL/Downloads/6230-  
Texto%20del%20art%C3%ADculo-24167-1-10-20130604%20(1).pdf
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa E. y Villagómez A. (2013). *Metodología de la investigación científica y asesoramiento de tesis*. Lima: Editorial de la UNMSM.
- Ojeda, A. (2010). *Desarrollo social*. Recuperado de <https://www.mimp.gob.pe/webs/mimp/sispod/pdf/53.pdf>
- Ortiz, S. (2014). *El derecho fundamental del acceso a la justicia y las barreras de acceso en poblaciones urbanas pobres en el Perú*  
[http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/5738/ORTIZ\\_SANCHEZ\\_JOHN\\_ACCESO\\_JUSTICIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/5738/ORTIZ_SANCHEZ_JOHN_ACCESO_JUSTICIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Palomino, E. (2019). "Ineficacia del fin correctivo de las sanciones administrativas disciplinarias contra los magistrados por la ODECMA Tumbes, periodo 2016-2017. (Tesis) Recuperado de <http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/UNITUMBES/417/TESIS%20-%20PALOMINO%20SIALAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Políticas de Estado del Acuerdo Nacional (2014). Recuperado de <https://acuerdonacional.pe/politicas-de-estado-del-acuerdo-nacional/politicas-de-estado%E2%80%8B/politicas-de-estado-castellano/>

- Regalado, J. (2019). *Política de desarrollo y estructura de identificación colectiva en la sierra sur ecuatoriana (Azuay, 1900-1976)*. (Tesis Doctoral). Recuperado de <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/15503/2/TFLACSO-2019JFRL.pdf>
- Reyna, D. (2017). *La oralidad en el proceso civil peruano*. (Tesis). Recuperado de [https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2814/DER-L\\_008.pdf?sequence=1](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2814/DER-L_008.pdf?sequence=1)
- Rodríguez, A. (2016). *Teoría y práctica del buen vivir: orígenes, debates conceptuales y conflictos sociales. el caso de Ecuador*. (Tesis Doctoral). Recuperado de [https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/19017/TESIS\\_RODRIGUEZ\\_SALAZAR\\_ADRIANA.pdf?sequence=1](https://addi.ehu.es/bitstream/handle/10810/19017/TESIS_RODRIGUEZ_SALAZAR_ADRIANA.pdf?sequence=1)
- Soria, B. (2011). *Diccionario municipal peruano*. Recuperado de <file:///D:/EDUCACION/LIBROS%20DIVERSOS/DICIONARIOS/DICCIONARIO%20MUNICIPAL%20PERUANO%202011.pdf>
- Texto Único Ordenado de la Ley Orgánica del Poder Judicial (1993). Recuperado de [http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1997/MAESTR\\_ADMIN\\_JUSTICIA\\_CARMEN%20JACOB%20CAVERO%20LEVANO.pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1997/MAESTR_ADMIN_JUSTICIA_CARMEN%20JACOB%20CAVERO%20LEVANO.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Uribe, C. (2004). *Desarrollo social y bienestar*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/791/79105802.pdf>
- Valderrama, S. (2014). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Lima-Perú: Editorial San Marcos.

| Problema general                                                                                                                                                                                        | Objetivo general                                                                                                                                                                                                 | Hipótesis general                                                                                                                                                                                                                               | Variables                   | Dimensiones                              | Indicadores                        | Metodología                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿De qué manera la administración de justicia se relaciona con el desarrollo social en la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez. Lima. 2018?                                          | Describir si la administración de justicia se relaciona con el desarrollo social en la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez. Lima. 2018.                                                     | La administración de justicia se relaciona significativamente con el desarrollo social en la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez. Lima. 2018.                                                                              | Administración de justicia. | Lentitud en la resolución de conflictos. | Duración de juicios                | <b>1. Enfoque de investigación</b><br>Cuantitativa<br><b>2. Tipo de investigación</b><br>Básica<br><b>3. Método de investigación</b><br>Hipotético deductivo<br><b>4. Alcance de investigación</b><br>Correlacional<br><b>5. Diseño de investigación</b><br>No experimental de corte transversal correlacional<br><b>6. Población</b><br><b>7.</b> La población objeto de estudio estuvo conformada por 600,500 personas litigantes a nivel nacional la cual estará constituida por 500 personas entre magistrados y servidores judiciales y 384 que acuden a la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez.<br><b>8. Muestra</b><br>La muestra óptima fue de 384 personas entre magistrados y servidores judiciales y litigantes que acuden a la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez.<br><b>9. Técnicas</b><br>La observación y la encuesta<br><b>10. Instrumentos</b><br>El cuestionario |
|                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                 |                             |                                          | Capacidad operativa.               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                 |                             |                                          | Burocracia.                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                 |                             | Percepción de la corrupción.             | Operadores de justicia.            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                 |                             |                                          | Coimas.                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                 |                             |                                          | Legitimidad del poder judicial.    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                 |                             | Acceso y discriminación.                 | Aspecto cultural.                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                 |                             |                                          | Aspecto social.                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                 |                             |                                          | Formalidades del proceso judicial. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                 |                             | Salud y Nutrición.                       | Políticas sociales.                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                 |                             |                                          | Sistema integral de salud.         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                 |                             |                                          | Desnutrición                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                 | Desarrollo social.          | Educación.                               | Progreso económico.                | <b>10. Instrumentos</b><br>El cuestionario                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                 |                             |                                          | Progreso social.                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                 |                             |                                          | Desarrollo integral de la persona. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                 |                             | Acceso de servicios básicos.             | Abastecimiento de Agua             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                 |                             |                                          | Conexión de desagüe.               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                 |                             |                                          | Alumbrado dentro de las viviendas. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ¿Cómo la lentitud en la resolución de los conflictos en la administración de justicia se relaciona con el desarrollo social en la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez. Lima. 2018? | Especificar si la lentitud en la resolución de los conflictos en la administración de justicia se relaciona con el desarrollo social en la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez. Lima. 2018. | La lentitud en la resolución de los conflictos en la administración de justicia se relaciona significativamente con el desarrollo social en la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez. Lima. 2018.                            |                             |                                          |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ¿En qué medida la percepción de la corrupción en la administración de justicia se relaciona con el desarrollo social en la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez. Lima. 2018?        | Identificar si la percepción de la corrupción en la administración de justicia se relaciona con el desarrollo social en la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez. Lima. 2018.                 | La percepción de la corrupción en la administración de justicia se relaciona significativamente con el desarrollo social en la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez. Lima. 2018.<br><br>El acceso y la discriminación en la |                             |                                          |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                  |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| ¿De qué manera el acceso y la discriminación en la administración de justicia se relacionan con el desarrollo social en la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez. Lima. 2018? | Determinar si el acceso y la discriminación en la administración de justicia se relacionan con el desarrollo social en la Corte Superior de Justicia Lima, sede Alzamora Valdez. Lima. 2018. | administración de justicia se relacionan significativamente con el desarrollo social en la Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez. Lima. 2018. |  |  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|

## Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos



### CENTRO DE ALTOS ESTUDIOS NACIONALES ESCUELA DE POSGRADO

#### ENCUESTA A LOS MAGISTRADOS Y SERVIDORES PÚBLICOS DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA, SEDE ALZAMORA VALDEZ, PARA EVALUAR LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

#### Instrucciones:

Estimado participante, a continuación, te presento un cuestionario sobre “**Administración de justicia y su implicancia en el desarrollo social, Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez. Lima. 2018**”, tu respuesta es sumamente relevante; por ello debes leerlo en forma detallada y, luego, marcar una de las cinco alternativas:

| Totalmente en desacuerdo | En desacuerdo | Indiferente | De acuerdo | Totalmente de acuerdo |
|--------------------------|---------------|-------------|------------|-----------------------|
| 01                       | 02            | 03          | 04         | 05                    |

| Nº | Dimensiones                                                                                                                                                                          | Totalmente en desacuerdo (1) | En desacuerdo (2) | Indiferente (3) | De acuerdo (4) | Totalmente de acuerdo (5) |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------|-----------------|----------------|---------------------------|
|    | <b>Lentitud en la resolución de conflictos</b>                                                                                                                                       |                              |                   |                 |                |                           |
| 1  | El tiempo de demora en desarrollarse un proceso judicial se debe al excesivo formulismo y a la presencia de demasiados procesos burocráticos.                                        |                              |                   |                 |                |                           |
| 2  | La exigua infraestructura y falta de conocimientos especializados está prorrogando en demasía la resolución de conflictos en la administración de justicia.                          |                              |                   |                 |                |                           |
| 3  | La burocracia es indicada como un factor que incita tanto a los abogados como litigantes a pagar sobornos.                                                                           |                              |                   |                 |                |                           |
|    | <b>Corrupción</b>                                                                                                                                                                    |                              |                   |                 |                |                           |
| 4  | Ud. considera que la precariedad de los mecanismos probatorios y de persecución de la oficina de control provocan consecuentemente el cuestionamiento de la actividad disciplinaria. |                              |                   |                 |                |                           |
| 5  | El manejo administrativo de los expedientes judiciales favorece los                                                                                                                  |                              |                   |                 |                |                           |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |  |  |  |  |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
|   | sobornos en los diversos niveles de la administración de justicia.                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |  |  |  |
| 6 | La legitimidad del Poder Judicial se construye con el trabajo honesto, independiente e imparcial de los jueces que efectivicen el derecho de los ciudadanos a ser juzgados únicamente desde el ordenamiento jurídico, sin intromisión de ninguna naturaleza.                                                   |  |  |  |  |  |
|   | <b>Acceso y discriminación</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |  |
| 7 | Ud. considera que se encuentra deteriorado el sistema de nombramientos judiciales y de quienes tienen a cargo el nombramiento de los jueces que ingresan a la magistratura debido a que carecen de preparación suficiente que repercute en calidad de servicio de los litigantes que acuden al Poder Judicial. |  |  |  |  |  |
| 8 | La actividad del juez no se puede divorciar de la realidad social ni de los principios constitucionales y procesales, deben ser estudiados con base en la vida misma, entorno en el cual se desenvuelve.                                                                                                       |  |  |  |  |  |
| 9 | Ud. considera que las formalidades de la administración de justicia son de carácter burocrático que prorrogan innecesariamente los procesos judiciales afectando al derecho de defensa.                                                                                                                        |  |  |  |  |  |



**CENTRO DE ALTOS ESTUDIOS NACIONALES  
ESCUELA DE POSGRADO**

**ENCUESTA A LOS LITIGANTES QUE ACUDEN A LA CORTE  
SUPERIOR DE JUSTICIA DE LIMA, SEDE ALZAMORA VALDEZ, PARA  
EVALUAR EL DESARROLLO SOCIAL**

**Instrucciones:**

Estimado participante, a continuación, te presento un cuestionario sobre “**Administración de justicia y su implicancia en el desarrollo social, Corte Superior de Justicia de Lima, sede Alzamora Valdez. Lima. 2018**”, tu respuesta es sumamente relevante; por ello debes leerlo en forma detallada y, luego, marcar una de las cinco alternativas:

| <b>Totalmente en desacuerdo</b> | <b>En desacuerdo</b> | <b>Indiferente</b> | <b>De acuerdo</b> | <b>Totalmente de acuerdo</b> |
|---------------------------------|----------------------|--------------------|-------------------|------------------------------|
| <b>01</b>                       | <b>02</b>            | <b>03</b>          | <b>04</b>         | <b>05</b>                    |

| <b>Nº</b> | <b>Dimensiones</b>                                                                                                                                                                                 | <b>Totalmente en desacuerdo (1)</b> | <b>En desacuerdo (2)</b> | <b>Indiferente (3)</b> | <b>De acuerdo (4)</b> | <b>Totalmente de acuerdo (5)</b> |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|------------------------|-----------------------|----------------------------------|
|           | <b>Salud y nutrición</b>                                                                                                                                                                           |                                     |                          |                        |                       |                                  |
| <b>10</b> | La puesta en ejecución de las políticas sociales cubre las necesidades y asegura la dignidad humana de la población.                                                                               |                                     |                          |                        |                       |                                  |
| <b>11</b> | El Seguro Integral de Salud (SIS) cubre las necesidades de salud de la población.                                                                                                                  |                                     |                          |                        |                       |                                  |
| <b>12</b> | La desnutrición infantil en la población está siendo disminuida con los programas sociales ejecutados por el Estado.                                                                               |                                     |                          |                        |                       |                                  |
|           | <b>Educación</b>                                                                                                                                                                                   |                                     |                          |                        |                       |                                  |
| <b>13</b> | La educación es una herramienta que contribuye al progreso económico debido a que aumenta las posibilidades de fuentes de trabajo, mejora la calidad de vida, fomenta la solidaridad, entre otros. |                                     |                          |                        |                       |                                  |
| <b>14</b> | La educación intercultural bilingüe y la unidocencia en el sistema educativo son factores que influyen negativamente en el desarrollo social.                                                      |                                     |                          |                        |                       |                                  |
| <b>15</b> | El Estado está realizando un eficiente y eficaz proceso de enseñanza-aprendizaje logrando que los discentes desarrollen su                                                                         |                                     |                          |                        |                       |                                  |

|           |                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |  |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
|           | aspecto emocional, cognitivo, social y afectivo.                                                                                                                   |  |  |  |  |  |
|           | <b>Acceso de servicios básicos</b>                                                                                                                                 |  |  |  |  |  |
| <b>16</b> | La gestión del Gobierno Nacional, el Gobierno Regional y Gobiernos Locales es eficaz y eficiente referente al abastecimiento de agua por red pública en viviendas. |  |  |  |  |  |
| <b>17</b> | Es eficiente la gestión del Gobierno Regional y Gobiernos locales con respecto a la conexión de desagüe por red pública.                                           |  |  |  |  |  |
| <b>18</b> | Es eficiente la gestión del Gobierno Regional y Gobiernos locales con respecto al alumbrado dentro de las viviendas.                                               |  |  |  |  |  |

### Anexo 3: Informes de validez del instrumento de recolección de datos

#### ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD: ALFA DE CRONBACH

Según los ítems propuestos en los instrumentos de recolección de datos de la presente investigación, se realiza el análisis de confiabilidad Alfa de Cronbach con el paquete estadístico SPSS 24, mediante el cual se determinan los siguientes estadísticos:

- Media de la escala si se elimina un elemento.
- Varianza de la escala si se elimina un elemento.
- Correlación elemento total corregido.
- Alfa de Cronbach si se elimina el elemento.

A continuación, se muestra el cuadro resumen:

|                                    | N          | %            |
|------------------------------------|------------|--------------|
| <b>Válidos</b>                     | <b>384</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Casos Excluidos<sup>a</sup></b> | <b>0</b>   | <b>,0</b>    |
| <b>Total</b>                       | <b>384</b> | <b>100,0</b> |

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

| Estadísticos de fiabilidad |                |
|----------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach           | N de elementos |
| <b>0,8872</b>              | <b>384</b>     |

## ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

**Análisis de los instrumentos para la variable:**

### ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA

| Estadísticas de elementos                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |                     |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------|-----|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Media | Desviación estándar | N   |
| 1.1.- El tiempo de demora en desarrollarse un proceso judicial se debe al excesivo formulismo y a la presencia de demasiados procesos burocráticos.                                                                                                                                                                | 2,31  | ,152                | 384 |
| 1.2.- La exigua infraestructura y falta de conocimientos especializados está prorrogando en demasía la resolución de conflictos en la administración de justicia.                                                                                                                                                  | 2,68  | ,250                | 384 |
| La burocracia es indicada como un factor que incita tanto a los abogados y/o litigantes a pagar sobornos.                                                                                                                                                                                                          | 2,55  | ,120                | 384 |
| 1.3.- Ud. Considera que la precariedad de los mecanismos probatorios y de persecución de la oficina de control provocan consecuentemente el cuestionamiento de la actividad disciplinaria.                                                                                                                         | 2,25  | ,232                | 384 |
| 1.4.- El manejo administrativo de los expedientes judiciales favorece los sobornos en los diversos niveles administrativos de la administración de justicia.                                                                                                                                                       | 2,41  | ,211                | 384 |
| 1.5.- La legitimidad del Poder Judicial se construye con el trabajo honesto, independiente e imparcial de los jueces que efectivicen el derecho de los ciudadanos a ser juzgados únicamente desde el ordenamiento jurídico, sin intromisión de ninguna naturaleza.                                                 | 2,48  | ,152                | 384 |
| 1.6.- Ud. considera que se encuentra deteriorado el sistema de nombramiento judiciales y de quienes tiene a cargo el nombramiento de los jueces que ingresan a la magistratura debido a que carecen de preparación suficiente que repercute en calidad de servicio de los litigantes que acuden al Poder Judicial. | 2,61  | ,150                | 384 |
| 1.7.- La actividad del Juez no se puede divorciar de la realidad social ni de los principios constitucionales y procesales, deben ser estudiados con base a la vida misma, en medio de la cual se desenvuelve.                                                                                                     | 2,46  | ,225                | 384 |
| 1.8.- Ud. considera que las formalidades de la administración de justicia son de carácter burocrático que prorrogan innecesariamente los procedimientos judiciales que afectan el derecho de defensa.                                                                                                              | 2,64  | ,292                | 384 |
| 1.9.- Ud. considera que las formalidades de la administración de justicia son de carácter burocrático que prorrogan innecesariamente los procedimientos judiciales afectando el derecho de defensa.                                                                                                                | 2,54  | ,243                | 384 |

| Estadísticas de total de elementos                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                 |                                                   |                       |                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Media de escala | Varianza de escala si el elemento se ha suprimido | Correlación corregida | Alfa de C si el elemento se ha suprimido |
| 1.1.- El tiempo de demora en desarrollarse un proceso judicial se debe al excesivo formulismo y a la presencia de demasiados procesos burocrático.                                                                                                                                                                          | 22,16           | 10,132                                            | ,310                  | ,843                                     |
| 1.2.- La exigua infraestructura y falta de conocimientos especializados está prorrogando en demasía la resolución de conflictos en la administración de justicia.                                                                                                                                                           | 26,33           | 9,918                                             | ,175                  | ,891                                     |
| 1.3.-La burocracia es indicada como un factor que incita tanto a los abogados y/o litigantes a pagar sobornos.                                                                                                                                                                                                              | 21,45           | 8,837                                             | ,180                  | ,889                                     |
| 1.4.- Ud. Considera que la precariedad de los mecanismos probatorios y de persecución de la oficina de control interno provocan consecuentemente el cuestionamiento de la actividad disciplinaria.                                                                                                                          | 26,65           | 10,078                                            | ,025                  | ,895                                     |
| 1.5.- El manejo administrativo de los expedientes judiciales favorece las coimas en los diversos niveles administrativos de la administración de justicia.                                                                                                                                                                  | 25,23           | 9,388                                             | ,275                  | ,814                                     |
| 1.6.- La legitimidad del Poder Judicial se construye con el trabajo honesto, independiente e imparcial de los jueces que efectivicen el derecho de los ciudadanos a ser juzgados únicamente desde el ordenamiento jurídico, sin intromisión de ninguna naturaleza.                                                          | 24,12           | 9,130                                             | ,208                  | ,953                                     |
| 1.7.- Ud., considera que se encuentra deteriorado el sistema de nombramiento judiciales y de quienes tiene a cargo el nombramiento de los jueces que ingresan a la magistratura debido a que carecen de preparación técnica suficiente que repercute en calidad de servicio de los litigantes que acuden al Poder Judicial. | 21,64           | 9,918                                             | ,221                  | ,871                                     |
| 1.8.- La actividad del Juez no se puede divorciar de la realidad social y que los principios constitucionales y procesales deben ser estudiados con base en la vida misma, en medio de la cual se desenvuelve.                                                                                                              | 22,31           | 11,837                                            | ,145                  | ,889                                     |
| 1.9.- Ud. considera que las formalidades de la administración de justicia son de carácter burocrático que prorrogan innecesariamente los procedimientos judiciales que afectan el derecho de defensa.                                                                                                                       | 24,52           | 10,168                                            | ,251                  | ,985                                     |

## ANÁLISIS DE CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

### Análisis de los instrumentos para la variable: DESARROLLO SOCIAL

| Estadísticas de elementos                                                                                                                                                                               |       |                     |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------|-----|
|                                                                                                                                                                                                         | Media | Desviación estándar | N   |
| 2.1.- La puesta en ejecución de las políticas sociales cubre las necesidades y asegura la dignidad humana de la población.                                                                              | 2,26  | ,720                | 384 |
| 2.2.- El Seguro Integral de Salud (SIS), cubre las necesidades de salud de la población.                                                                                                                | 2,18  | ,793                | 384 |
| 2.3.- La desnutrición infantil en la población está siendo disminuida por con los programas sociales ejecutados por el Estado.                                                                          | 3,44  | ,651                | 384 |
| 2.4.- La educación es una herramienta que contribuye al progreso económico debido a que aumenta las posibilidades de fuentes de trabajo, mejora la calidad de vida, fomenta la solidaridad entre otros. | 4,66  | ,559                | 384 |
| 2.5.- La educación intercultural bilingüe y la unidocencia en el sistema educativo son factores que influyen negativamente en el desarrollo social.                                                     | 2,26  | ,720                | 384 |
| 2.6.- El Estado está realizando un eficiente y eficaz proceso enseñanza aprendizaje logrando que sus discentes desarrollen su aspecto emocional, cognitivo, social y afectivo.                          | 24,18 | ,790                | 384 |
| 2.7.- La gestión del Gobierno Nacional, el Gobierno Regional y Gobiernos Locales es eficaz y eficiente referente al abastecimiento de agua por red pública en viviendas.                                | 3,40  | ,734                | 384 |
| 2.8.- Es eficiente la gestión del Gobierno Regional y Gobiernos locales con respecto a la conexión de desagüe por red pública.                                                                          | 5,40  | ,733                | 384 |
| 2.9.- Es eficiente la gestión del Gobierno Regional y Gobiernos locales con respecto al alumbrado dentro de las viviendas.                                                                              | 3,44  | ,654                | 384 |

| Estadísticas de total de elementos                                                                                                                                                         |                                                            |                                                               |                          |                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                            | Media de<br>escala si el<br>elemento se<br>ha<br>suprimido | Varianza de<br>escala si el<br>elemento se<br>ha<br>suprimido | Correlación<br>corregida | Alfa de<br>Cronbach si<br>el elemento<br>se ha<br>suprimido |
| 2.1.- La puesta en ejecución de las políticas sociales cubre las necesidades y asegura la dignidad humana de la población.                                                                 | 26,07                                                      | 11,172                                                        | ,321                     | ,863                                                        |
| 2.2.- El Seguro Integral de Salud (SIS), cubre las necesidades de salud de la población.                                                                                                   | 26,15                                                      | 11,135                                                        | ,285                     | ,970                                                        |
| 2.3.- La desnutrición infantil en la población está siendo disminuida por con los programas sociales ejecutados por el Estado.                                                             | 25,89                                                      | 11,950                                                        | ,197                     | ,788                                                        |
| 2.4.- La educación es una herramienta que accede al progreso económico debido a que aumenta las posibilidades de fuentes de trabajo, mejora la calidad de vida, la tecnología entre otros. | 25,67                                                      | 11,429                                                        | ,135                     | ,995                                                        |
| 2.5.- La educación intercultural bilingüe y la unidocencia en el sistema educativo son factores que influyen negativamente en el desarrollo social.                                        | 26,07                                                      | 10,172                                                        | ,256                     | ,863                                                        |
| 2.6.- El Estado está realizando un eficiente y eficaz proceso enseñanza aprendizaje logrando que sus discentes desarrollen su aspecto emocional, cognitivo, social y afectivo.             | 26,15                                                      | 11,345                                                        | ,283                     | ,898                                                        |
| 2.7.- La gestión del Gobierno Nacional, el Gobierno Regional y Gobiernos Locales es eficaz y eficiente referente al abastecimiento de agua por red pública en viviendas.                   | 25,93                                                      | 9,456                                                         | ,260                     | ,845                                                        |
| 2.8.- Es eficiente la gestión del Gobierno Regional y Gobiernos locales con respecto a la conexión de desagüe por red pública.                                                             | 25,93                                                      | 8,675                                                         | ,265                     | ,881                                                        |
| 2.9.- Es eficiente la gestión del Gobierno Regional y Gobiernos locales con respecto al alumbrado dentro de las viviendas.                                                                 | 25,89                                                      | 7,850                                                         | ,308                     | ,890                                                        |

Se puede concluir de los resultados obtenidos en el análisis de confiabilidad del Alfa de Cronbach que todos los ítems superan el valor de 0,8872 lo que indica una confiabilidad buena en los ítems propuestos.

**Anexo 4: Autorización para la recolección de datos**

### Anexo 5: Base de datos (origen de los resultados)

| ITEMS         | ENCUESTAS |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|---------------|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|               | 1.1       | 1.2 | 1.3 | 1.4 | 1.5 | 1.6 | 1.7 | 1.8 | 1.9 | 2.1 | 2.2 | 2.3 | 2.4 | 2.5 | 2.6 | 2.7 | 2.8 | 2.9 |
| ENCUESTADO 1  | 4         | 5   | 4   | 4   | 5   | 3   | 5   | 4   | 3   | 4   | 5   | 5   | 4   | 2   | 4   | 4   | 4   | 5   |
| ENCUESTADO 2  | 4         | 5   | 3   | 5   | 4   | 4   | 4   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   | 4   | 2   | 4   | 4   | 5   | 5   |
| ENCUESTADO 3  | 4         | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 3   | 4   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 2   | 4   | 4   | 5   | 5   |
| ENCUESTADO 4  | 5         | 4   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 5   | 4   | 5   | 5   | 5   | 2   | 4   | 4   | 5   | 5   |
| ENCUESTADO 5  |           |     |     |     |     |     |     |     |     | 4   | 5   | 5   | 5   | 2   | 4   | 4   | 5   | 5   |
| ENCUESTADO 6  |           |     |     |     |     |     |     |     |     | 4   | 5   | 5   | 5   | 2   | 4   | 4   | 5   | 5   |
| ENCUESTADO 7  |           |     |     |     |     |     |     |     |     | 4   | 5   | 5   | 5   | 2   | 4   | 4   | 5   | 5   |
| ENCUESTADO 8  |           |     |     |     |     |     |     |     |     | 5   | 5   | 5   | 4   | 2   | 4   | 4   | 5   | 5   |
| ENCUESTADO 9  |           |     |     |     |     |     |     |     |     | 5   | 5   | 5   | 4   | 2   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| ENCUESTADO 10 |           |     |     |     |     |     |     |     |     | 5   | 5   | 5   | 5   | 2   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| ENCUESTADO 11 |           |     |     |     |     |     |     |     |     | 5   | 5   | 5   | 4   | 2   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| ENCUESTADO 12 |           |     |     |     |     |     |     |     |     | 5   | 5   | 4   | 5   | 2   | 5   | 5   | 5   | 5   |
| ENCUESTADO 13 |           |     |     |     |     |     |     |     |     | 4   | 5   | 4   | 4   | 1   | 5   | 5   | 5   | 4   |
| ENCUESTADO 14 |           |     |     |     |     |     |     |     |     | 4   | 5   | 4   | 5   | 1   | 4   | 4   | 5   | 4   |
| ENCUESTADO 15 |           |     |     |     |     |     |     |     |     | 5   | 4   | 4   | 4   | 1   | 4   | 4   | 5   | 4   |
| ENCUESTADO 16 |           |     |     |     |     |     |     |     |     | 4   | 4   | 4   | 4   | 1   | 5   | 5   | 4   | 4   |
| ENCUESTADO 17 |           |     |     |     |     |     |     |     |     | 5   | 4   | 4   | 4   | 1   | 4   | 4   | 4   | 4   |
| ENCUESTADO 18 |           |     |     |     |     |     |     |     |     | 4   | 3   | 3   | 5   | 1   | 5   | 5   | 4   | 4   |
| ENCUESTADO 19 |           |     |     |     |     |     |     |     |     | 5   | 4   | 3   | 4   | 1   | 4   | 4   | 3   | 3   |
| ENCUESTADO 20 |           |     |     |     |     |     |     |     |     | 4   | 3   | 3   | 5   | 2   | 5   | 5   | 4   | 3   |
| ENCUESTADO 21 |           |     |     |     |     |     |     |     |     | 4   | 3   | 3   | 4   | 2   | 4   | 4   | 3   | 3   |
| ENCUESTADO 22 |           |     |     |     |     |     |     |     |     | 4   | 3   | 2   | 4   | 2   | 4   | 4   | 3   | 3   |
| ENCUESTADO 23 |           |     |     |     |     |     |     |     |     | 5   | 3   | 2   | 4   | 2   | 4   | 4   | 3   | 2   |
| ENCUESTADO 24 |           |     |     |     |     |     |     |     |     | 4   | 3   | 2   | 3   | 2   | 5   | 5   | 3   | 2   |
| ENCUESTADO 25 |           |     |     |     |     |     |     |     |     | 5   | 2   | 1   | 3   | 2   | 4   | 4   | 3   | 2   |
| ENCUESTADO 26 |           |     |     |     |     |     |     |     |     | 4   | 3   | 1   | 3   | 2   | 5   | 5   | 2   | 1   |
| ENCUESTADO 27 |           |     |     |     |     |     |     |     |     | 4   | 2   | 1   | 4   | 2   | 4   | 4   | 3   | 1   |
| ENCUESTADO 28 |           |     |     |     |     |     |     |     |     | 4   | 3   | 1   | 4   | 1   | 4   | 4   | 2   | 1   |
| ENCUESTADO 29 |           |     |     |     |     |     |     |     |     | 3   | 2   | 1   | 4   | 1   | 4   | 4   | 3   | 1   |
| ENCUESTADO 30 |           |     |     |     |     |     |     |     |     | 3   | 3   | 1   | 5   | 1   | 3   | 3   | 2   | 1   |
| ENCUESTADO 31 |           |     |     |     |     |     |     |     |     | 3   | 3   | 1   | 4   | 1   | 3   | 3   | 3   | 1   |
| ENCUESTADO 32 |           |     |     |     |     |     |     |     |     | 4   | 3   | 1   | 4   | 1   | 3   | 3   | 3   | 1   |
| ENCUESTADO 33 |           |     |     |     |     |     |     |     |     | 4   | 4   | 2   | 5   | 1   | 4   | 4   | 3   | 1   |
| ENCUESTADO 34 |           |     |     |     |     |     |     |     |     | 4   | 4   | 2   | 5   | 1   | 4   | 4   | 4   | 2   |
| ENCUESTADO 35 |           |     |     |     |     |     |     |     |     | 5   | 4   | 2   | 5   | 1   | 4   | 4   | 4   | 2   |
| ENCUESTADO 36 |           |     |     |     |     |     |     |     |     | 4   | 4   | 2   | 5   | 1   | 5   | 5   | 4   | 2   |
| ENCUESTADO 37 |           |     |     |     |     |     |     |     |     | 4   | 4   | 3   | 5   | 2   | 4   | 4   | 4   | 2   |
| ENCUESTADO 38 |           |     |     |     |     |     |     |     |     | 5   | 5   | 3   | 4   | 2   | 4   | 4   | 4   | 3   |
| ENCUESTADO 39 |           |     |     |     |     |     |     |     |     | 5   | 5   | 3   | 4   | 2   | 5   | 5   | 5   | 3   |
| ENCUESTADO 40 |           |     |     |     |     |     |     |     |     | 5   | 5   | 3   | 4   | 2   | 5   | 5   | 5   | 3   |

|               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENCUESTADO 41 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 3 | 4 | 2 | 5 | 5 | 5 | 3 |
| ENCUESTADO 42 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 2 | 4 | 2 | 5 | 5 | 5 | 3 |
| ENCUESTADO 43 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 3 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 2 |
| ENCUESTADO 44 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 3 |
| ENCUESTADO 45 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 3 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 |
| ENCUESTADO 46 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 3 |
| ENCUESTADO 47 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 |
| ENCUESTADO 48 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 3 |
| ENCUESTADO 49 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 | 2 |
| ENCUESTADO 50 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| ENCUESTADO 51 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 | 2 |
| ENCUESTADO 52 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| ENCUESTADO 53 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| ENCUESTADO 54 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| ENCUESTADO 55 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| ENCUESTADO 56 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| ENCUESTADO 57 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| ENCUESTADO 58 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| ENCUESTADO 59 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| ENCUESTADO 60 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 5 | 5 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| ENCUESTADO 61 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 5 | 5 | 2 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 |
| ENCUESTADO 62 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 5 | 5 | 1 | 4 | 2 | 2 | 5 | 5 |
| ENCUESTADO 63 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 5 | 5 | 1 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 |
| ENCUESTADO 64 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 5 | 5 | 3 | 5 | 2 | 2 | 5 | 5 |
| ENCUESTADO 65 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 5 | 5 | 3 | 5 | 2 | 2 | 5 | 5 |
| ENCUESTADO 66 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 5 | 5 | 3 | 5 | 2 | 2 | 5 | 5 |
| ENCUESTADO 67 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 5 | 5 | 3 | 4 | 2 | 2 | 5 | 5 |
| ENCUESTADO 68 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 5 | 5 | 4 | 4 | 1 | 1 | 5 | 5 |
| ENCUESTADO 69 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 5 | 5 |
| ENCUESTADO 70 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 |
| ENCUESTADO 71 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 |
| ENCUESTADO 72 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 |
| ENCUESTADO 73 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 |
| ENCUESTADO 74 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 1 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 3 |
| ENCUESTADO 75 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 1 |
| ENCUESTADO 76 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 3 |
| ENCUESTADO 77 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| ENCUESTADO 78 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 1 | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 | 1 |
| ENCUESTADO 79 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 1 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 1 |
| ENCUESTADO 80 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 3 | 1 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 1 |

|                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENCUESTADO 81  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 1 | 5 | 2 | 4 | 4 | 3 | 1 |
| ENCUESTADO 82  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 3 | 2 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 1 |
| ENCUESTADO 83  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 2 | 5 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 |
| ENCUESTADO 84  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 |
| ENCUESTADO 85  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 3 | 5 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 |
| ENCUESTADO 86  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 | 3 |
| ENCUESTADO 87  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 3 | 5 | 2 | 5 | 5 | 4 | 3 |
| ENCUESTADO 88  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 | 3 |
| ENCUESTADO 89  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 4 | 3 |
| ENCUESTADO 90  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| ENCUESTADO 91  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| ENCUESTADO 92  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| ENCUESTADO 93  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| ENCUESTADO 94  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| ENCUESTADO 95  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 5 | 4 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| ENCUESTADO 96  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 5 | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| ENCUESTADO 97  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 5 | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| ENCUESTADO 98  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 5 | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| ENCUESTADO 99  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| ENCUESTADO 100 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| ENCUESTADO 101 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| ENCUESTADO 102 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| ENCUESTADO 103 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| ENCUESTADO 104 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| ENCUESTADO 105 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| ENCUESTADO 106 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| ENCUESTADO 107 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 5 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 5 | 4 |
| ENCUESTADO 108 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 5 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 5 | 4 |
| ENCUESTADO 109 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 5 | 3 |
| ENCUESTADO 110 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 4 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| ENCUESTADO 111 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 2 | 4 | 3 |
| ENCUESTADO 112 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 4 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| ENCUESTADO 113 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 4 | 4 | 4 | 1 | 2 | 2 | 4 | 3 |
| ENCUESTADO 114 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 3 | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 |
| ENCUESTADO 115 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 3 | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | 3 | 4 |
| ENCUESTADO 116 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 3 | 5 | 4 | 1 | 1 | 1 | 3 | 4 |
| ENCUESTADO 117 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 3 | 5 | 4 | 2 | 1 | 1 | 3 | 5 |
| ENCUESTADO 118 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 3 | 5 | 4 | 2 | 1 | 1 | 3 | 5 |
| ENCUESTADO 119 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 2 | 5 | 4 | 1 | 2 | 2 | 3 | 5 |
| ENCUESTADO 120 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 2 | 5 | 4 | 1 | 2 | 2 | 2 | 5 |

|                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENCUESTADO 121 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 2 | 5 | 4 | 1 | 3 | 3 | 2 | 5 |
| ENCUESTADO 122 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 1 | 5 | 4 | 1 | 3 | 3 | 2 | 5 |
| ENCUESTADO 123 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 1 | 4 | 5 | 1 | 4 | 4 | 1 | 5 |
| ENCUESTADO 124 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 1 | 5 | 5 | 1 | 4 | 4 | 1 | 4 |
| ENCUESTADO 125 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 1 | 4 | 5 | 1 | 4 | 4 | 1 | 5 |
| ENCUESTADO 126 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 2 | 5 | 5 | 1 | 3 | 3 | 1 | 4 |
| ENCUESTADO 127 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 2 | 4 | 5 | 1 | 5 | 5 | 2 | 5 |
| ENCUESTADO 128 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 2 | 4 | 4 | 1 | 5 | 5 | 2 | 4 |
| ENCUESTADO 129 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 4 | 4 | 1 | 5 | 5 | 2 | 4 |
| ENCUESTADO 130 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 3 | 4 | 5 | 1 | 5 | 5 | 3 | 4 |
| ENCUESTADO 131 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 2 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| ENCUESTADO 132 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 2 | 3 | 5 | 1 | 4 | 4 | 2 | 4 |
| ENCUESTADO 133 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 2 | 3 | 4 | 1 | 4 | 4 | 2 | 3 |
| ENCUESTADO 134 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 1 | 3 | 5 | 1 | 4 | 4 | 2 | 3 |
| ENCUESTADO 135 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 1 | 5 | 4 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 |
| ENCUESTADO 136 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 1 | 5 | 4 | 2 | 3 | 3 | 1 | 5 |
| ENCUESTADO 137 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 1 | 5 | 4 | 2 | 5 | 5 | 1 | 5 |
| ENCUESTADO 138 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 2 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 1 | 5 |
| ENCUESTADO 139 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 2 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 5 |
| ENCUESTADO 140 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 1 | 5 | 5 | 2 | 4 | 4 | 2 | 5 |
| ENCUESTADO 141 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 2 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 1 | 5 |
| ENCUESTADO 142 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 1 | 5 | 4 | 2 | 5 | 5 | 2 | 5 |
| ENCUESTADO 143 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 2 | 5 | 4 | 2 | 5 | 5 | 1 | 5 |
| ENCUESTADO 144 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 2 | 5 | 3 | 2 | 5 | 5 | 2 | 5 |
| ENCUESTADO 145 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 5 |
| ENCUESTADO 146 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 4 | 3 | 2 | 5 | 5 | 2 | 4 |
| ENCUESTADO 147 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 4 | 4 | 2 | 5 | 5 | 3 | 4 |
| ENCUESTADO 148 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 4 | 4 | 2 | 5 | 5 | 3 | 4 |
| ENCUESTADO 149 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 | 5 | 3 | 4 |
| ENCUESTADO 150 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| ENCUESTADO 151 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| ENCUESTADO 152 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| ENCUESTADO 153 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| ENCUESTADO 154 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| ENCUESTADO 155 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 |
| ENCUESTADO 156 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 |
| ENCUESTADO 157 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 |
| ENCUESTADO 158 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 |
| ENCUESTADO 159 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 |
| ENCUESTADO 160 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 |

|                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENCUESTADO 161 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| ENCUESTADO 162 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| ENCUESTADO 163 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| ENCUESTADO 164 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| ENCUESTADO 165 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| ENCUESTADO 166 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| ENCUESTADO 167 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| ENCUESTADO 168 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| ENCUESTADO 169 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| ENCUESTADO 170 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| ENCUESTADO 171 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| ENCUESTADO 172 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| ENCUESTADO 173 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| ENCUESTADO 174 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| ENCUESTADO 175 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| ENCUESTADO 176 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| ENCUESTADO 177 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| ENCUESTADO 178 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 |
| ENCUESTADO 179 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| ENCUESTADO 180 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| ENCUESTADO 181 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 | 3 | 2 |
| ENCUESTADO 182 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 5 | 4 | 1 | 5 | 5 | 5 | 3 | 2 |
| ENCUESTADO 183 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 5 | 4 | 1 | 5 | 4 | 4 | 3 | 2 |
| ENCUESTADO 184 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 5 | 5 | 2 | 1 |
| ENCUESTADO 185 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 1 |
| ENCUESTADO 186 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 1 |
| ENCUESTADO 187 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 1 |
| ENCUESTADO 188 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 |
| ENCUESTADO 189 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| ENCUESTADO 190 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| ENCUESTADO 191 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 1 |
| ENCUESTADO 192 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 |
| ENCUESTADO 193 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 |
| ENCUESTADO 194 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 2 |
| ENCUESTADO 195 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 |
| ENCUESTADO 196 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| ENCUESTADO 197 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 |
| ENCUESTADO 198 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 |
| ENCUESTADO 199 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 |
| ENCUESTADO 200 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 3 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 3 |

|                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENCUESTADO 201 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 2 |
| ENCUESTADO 202 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 5 | 3 |
| ENCUESTADO 203 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 4 | 4 | 5 | 1 | 4 | 4 | 4 | 2 |
| ENCUESTADO 204 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 5 | 3 |
| ENCUESTADO 205 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 4 | 4 | 5 | 1 | 4 | 4 | 4 | 2 |
| ENCUESTADO 206 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 3 | 5 | 4 | 1 | 4 | 4 | 5 | 3 |
| ENCUESTADO 207 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 3 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 4 | 2 |
| ENCUESTADO 208 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 3 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| ENCUESTADO 209 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 3 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 4 | 2 |
| ENCUESTADO 210 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| ENCUESTADO 211 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| ENCUESTADO 212 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| ENCUESTADO 213 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| ENCUESTADO 214 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| ENCUESTADO 215 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| ENCUESTADO 216 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| ENCUESTADO 217 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| ENCUESTADO 218 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| ENCUESTADO 219 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 5 | 4 | 1 | 3 | 3 | 5 | 5 |
| ENCUESTADO 220 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 5 | 4 | 1 | 2 | 2 | 5 | 5 |
| ENCUESTADO 221 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 5 | 4 | 1 | 3 | 3 | 5 | 5 |
| ENCUESTADO 222 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 5 | 4 | 1 | 2 | 2 | 5 | 5 |
| ENCUESTADO 223 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 5 | 4 | 1 | 2 | 2 | 5 | 5 |
| ENCUESTADO 224 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 5 | 4 | 1 | 2 | 2 | 5 | 5 |
| ENCUESTADO 225 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 5 | 4 | 1 | 2 | 2 | 5 | 5 |
| ENCUESTADO 226 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 5 | 4 | 1 | 1 | 1 | 5 | 5 |
| ENCUESTADO 227 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 5 | 4 | 1 | 1 | 1 | 5 | 5 |
| ENCUESTADO 228 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 5 | 4 | 1 | 3 | 3 | 5 | 4 |
| ENCUESTADO 229 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 5 | 4 | 1 | 3 | 3 | 5 | 4 |
| ENCUESTADO 230 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 5 | 4 | 1 | 3 | 3 | 5 | 4 |
| ENCUESTADO 231 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 5 | 5 | 1 | 3 | 3 | 5 | 3 |
| ENCUESTADO 232 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 5 | 5 | 1 | 4 | 4 | 5 | 3 |
| ENCUESTADO 233 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 5 | 5 | 1 | 4 | 4 | 5 | 1 |
| ENCUESTADO 234 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 5 | 5 | 1 | 4 | 4 | 5 | 3 |
| ENCUESTADO 235 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 5 | 5 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| ENCUESTADO 236 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 2 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 4 | 1 |
| ENCUESTADO 237 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 4 | 5 | 1 | 4 | 4 | 4 | 1 |
| ENCUESTADO 238 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 2 | 4 | 5 | 1 | 4 | 4 | 4 | 1 |
| ENCUESTADO 239 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 3 | 1 |
| ENCUESTADO 240 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 2 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 1 |

|                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENCUESTADO 241 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 |
| ENCUESTADO 242 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 |
| ENCUESTADO 243 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 |
| ENCUESTADO 244 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 | 3 |
| ENCUESTADO 245 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 | 3 |
| ENCUESTADO 246 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 | 3 |
| ENCUESTADO 247 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 | 3 |
| ENCUESTADO 248 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| ENCUESTADO 249 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 5 | 2 | 4 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| ENCUESTADO 250 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 5 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| ENCUESTADO 251 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 5 | 2 | 4 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| ENCUESTADO 252 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 5 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| ENCUESTADO 253 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 5 | 5 | 4 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| ENCUESTADO 254 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 5 | 4 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| ENCUESTADO 255 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 4 | 5 | 4 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| ENCUESTADO 256 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 5 | 4 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| ENCUESTADO 257 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 4 | 5 | 4 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| ENCUESTADO 258 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 5 | 5 | 4 | 1 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| ENCUESTADO 259 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 4 | 5 | 4 | 1 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| ENCUESTADO 260 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 4 | 5 | 4 | 1 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| ENCUESTADO 261 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 4 | 5 | 4 | 2 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| ENCUESTADO 262 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| ENCUESTADO 263 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 3 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| ENCUESTADO 264 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 4 | 5 | 3 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| ENCUESTADO 265 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 5 | 4 |
| ENCUESTADO 266 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 4 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 5 | 4 |
| ENCUESTADO 267 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 4 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 5 | 3 |
| ENCUESTADO 268 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 4 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| ENCUESTADO 269 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 4 | 1 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 |
| ENCUESTADO 270 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 4 | 1 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| ENCUESTADO 271 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 5 | 1 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 |
| ENCUESTADO 272 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 5 | 5 | 4 | 2 | 1 | 1 | 4 | 4 |
| ENCUESTADO 273 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 5 | 5 | 4 | 2 | 1 | 1 | 3 | 4 |
| ENCUESTADO 274 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 5 | 5 | 4 | 2 | 1 | 1 | 3 | 4 |
| ENCUESTADO 275 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 5 | 5 | 4 | 2 | 1 | 1 | 3 | 5 |
| ENCUESTADO 276 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 1 | 5 | 4 | 2 | 1 | 1 | 3 | 5 |
| ENCUESTADO 277 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 1 | 5 | 4 | 2 | 2 | 2 | 3 | 5 |
| ENCUESTADO 278 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 1 | 5 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 |
| ENCUESTADO 279 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 1 | 5 | 4 | 1 | 3 | 3 | 2 | 5 |
| ENCUESTADO 280 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 1 | 5 | 4 | 1 | 3 | 3 | 2 | 5 |

|                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENCUESTADO 281 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 1 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 1 | 5 |
| ENCUESTADO 282 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 2 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 1 | 4 |
| ENCUESTADO 283 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | 5 |
| ENCUESTADO 284 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 4 |
| ENCUESTADO 285 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 1 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 2 | 5 |
| ENCUESTADO 286 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 2 | 4 |
| ENCUESTADO 287 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 2 | 4 |
| ENCUESTADO 288 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 |
| ENCUESTADO 289 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| ENCUESTADO 290 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 |
| ENCUESTADO 291 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 |
| ENCUESTADO 292 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 |
| ENCUESTADO 293 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 |
| ENCUESTADO 294 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 5 |
| ENCUESTADO 295 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 1 | 5 |
| ENCUESTADO 296 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 1 | 5 |
| ENCUESTADO 297 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 |
| ENCUESTADO 298 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 |
| ENCUESTADO 299 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 5 |
| ENCUESTADO 300 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 5 |
| ENCUESTADO 301 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 1 | 5 |
| ENCUESTADO 302 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 5 |
| ENCUESTADO 303 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 5 | 4 | 1 | 4 | 4 | 2 | 5 |
| ENCUESTADO 304 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 3 | 4 | 1 | 5 | 5 | 2 | 4 |
| ENCUESTADO 305 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 3 | 4 | 1 | 5 | 5 | 3 | 4 |
| ENCUESTADO 306 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 3 | 4 | 1 | 5 | 5 | 3 | 4 |
| ENCUESTADO 307 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 3 | 4 | 1 | 5 | 5 | 3 | 4 |
| ENCUESTADO 308 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 3 | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| ENCUESTADO 309 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 2 | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| ENCUESTADO 310 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 2 | 5 | 2 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| ENCUESTADO 311 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 2 | 5 | 2 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| ENCUESTADO 312 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 1 | 5 | 2 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| ENCUESTADO 313 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 1 | 5 | 2 | 5 | 5 | 4 | 3 |
| ENCUESTADO 314 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 1 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 3 |
| ENCUESTADO 315 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 1 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 3 |
| ENCUESTADO 316 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 1 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 3 |
| ENCUESTADO 317 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 4 | 1 | 5 | 2 | 5 | 5 | 5 | 3 |
| ENCUESTADO 318 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 4 | 1 | 5 | 2 | 4 | 3 | 3 | 1 |
| ENCUESTADO 319 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 4 | 1 | 5 | 2 | 4 | 3 | 3 | 1 |
| ENCUESTADO 320 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 1 | 1 | 5 | 2 | 4 | 3 | 3 | 1 |

|                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENCUESTADO 321 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 1 | 1 | 5 | 2 | 4 | 3 | 3 | 1 |
| ENCUESTADO 322 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 1 | 1 | 5 | 2 | 4 | 4 | 3 | 1 |
| ENCUESTADO 323 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 2 | 1 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ENCUESTADO 324 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 2 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 |
| ENCUESTADO 325 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 2 | 5 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 |
| ENCUESTADO 326 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 3 | 5 | 4 | 2 | 5 | 4 | 1 | 2 |
| ENCUESTADO 327 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 3 | 5 | 4 | 2 | 5 | 3 | 1 | 2 |
| ENCUESTADO 328 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 5 | 3 | 1 | 3 |
| ENCUESTADO 329 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 5 | 4 | 2 | 5 | 3 | 1 | 3 |
| ENCUESTADO 330 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 5 | 4 | 2 | 5 | 3 | 1 | 3 |
| ENCUESTADO 331 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 3 |
| ENCUESTADO 332 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 |
| ENCUESTADO 333 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 |
| ENCUESTADO 334 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 |
| ENCUESTADO 335 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| ENCUESTADO 336 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 1 | 3 | 5 |
| ENCUESTADO 337 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 5 |
| ENCUESTADO 338 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 4 | 5 |
| ENCUESTADO 339 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 5 |
| ENCUESTADO 340 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 4 | 5 |
| ENCUESTADO 341 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 | 2 | 4 | 5 |
| ENCUESTADO 342 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 3 | 2 | 4 | 5 |
| ENCUESTADO 343 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 4 | 4 | 1 | 3 | 1 | 3 | 4 | 5 |
| ENCUESTADO 344 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 |
| ENCUESTADO 345 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 1 | 3 | 4 | 5 |
| ENCUESTADO 346 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 |
| ENCUESTADO 347 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 1 | 3 | 4 | 5 |
| ENCUESTADO 348 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 2 | 4 | 1 | 3 | 5 | 4 | 1 | 2 |
| ENCUESTADO 349 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 2 | 4 | 1 | 2 | 5 | 3 | 1 | 2 |
| ENCUESTADO 350 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 2 | 4 | 1 | 2 | 5 | 3 | 1 | 3 |
| ENCUESTADO 351 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 2 | 4 | 2 | 2 | 5 | 3 | 1 | 3 |
| ENCUESTADO 352 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 2 | 4 | 2 | 2 | 5 | 3 | 1 | 3 |
| ENCUESTADO 353 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 1 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 2 | 3 |
| ENCUESTADO 354 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 1 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 |
| ENCUESTADO 355 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 1 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 |
| ENCUESTADO 356 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 1 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 |
| ENCUESTADO 357 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 1 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| ENCUESTADO 358 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 1 | 4 | 3 | 3 | 4 | 1 | 3 | 5 |
| ENCUESTADO 359 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 1 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 5 |
| ENCUESTADO 360 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 1 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 4 | 5 |

|                |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----------------|--|--|--|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ENCUESTADO 361 |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 1 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 5 |
| ENCUESTADO 362 |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 1 | 4 | 4 | 3 | 3 | 1 | 4 | 5 |
| ENCUESTADO 363 |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 2 | 4 | 4 | 3 | 1 | 2 | 4 | 5 |
| ENCUESTADO 364 |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 2 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 1 | 2 |
| ENCUESTADO 365 |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 2 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 1 | 2 |
| ENCUESTADO 366 |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 1 | 3 |
| ENCUESTADO 367 |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 1 | 3 |
| ENCUESTADO 368 |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 1 | 3 |
| ENCUESTADO 369 |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 |
| ENCUESTADO 370 |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 |
| ENCUESTADO 371 |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 |
| ENCUESTADO 372 |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 |
| ENCUESTADO 373 |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| ENCUESTADO 374 |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 5 |
| ENCUESTADO 375 |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 5 |
| ENCUESTADO 376 |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 1 | 4 | 5 |
| ENCUESTADO 377 |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 1 | 5 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 5 |
| ENCUESTADO 378 |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 1 | 5 | 1 | 4 | 3 | 1 | 4 | 5 |
| ENCUESTADO 379 |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 1 | 5 | 1 | 4 | 1 | 2 | 4 | 5 |
| ENCUESTADO 380 |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 1 | 5 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |

# Anexo 6: Base de datos (prueba piloto)

|               | ADMINISTRACION PUBLICA |   |   |   |   |   |   |   |   | DESARROLLO SOCIAL |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---------------|------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|-------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Encuestado 1  | 4                      | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4                 | 5 | 4 | 5 | 4 | 1 | 5 | 5 | 5 |
| Encuestado 2  | 4                      | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4                 | 5 | 4 | 4 | 4 | 1 | 5 | 5 | 5 |
| Encuestado 3  | 4                      | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4                 | 5 | 4 | 4 | 4 | 1 | 5 | 5 | 5 |
| Encuestado 4  | 4                      | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4                 | 5 | 4 | 4 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| Encuestado 5  |                        |   |   |   |   |   |   |   |   | 4                 | 5 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 3 | 3 |
| Encuestado 6  |                        |   |   |   |   |   |   |   |   | 4                 | 5 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 |
| Encuestado 7  |                        |   |   |   |   |   |   |   |   | 3                 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 |
| Encuestado 8  |                        |   |   |   |   |   |   |   |   | 3                 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 1 | 3 | 4 |
| Encuestado 9  |                        |   |   |   |   |   |   |   |   | 3                 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 1 | 4 | 4 |
| Encuestado 10 |                        |   |   |   |   |   |   |   |   | 4                 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 1 | 4 | 4 |
| Encuestado 11 |                        |   |   |   |   |   |   |   |   | 4                 | 5 | 4 | 4 | 5 | 2 | 1 | 4 | 4 |
| Encuestado 12 |                        |   |   |   |   |   |   |   |   | 4                 | 5 | 4 | 4 | 5 | 2 | 2 | 4 | 4 |
| Encuestado 13 |                        |   |   |   |   |   |   |   |   | 4                 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 2 | 4 | 4 |
| Encuestado 14 |                        |   |   |   |   |   |   |   |   | 3                 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 2 | 3 | 4 |
| Encuestado 15 |                        |   |   |   |   |   |   |   |   | 3                 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 2 | 3 | 5 |
| Encuestado 16 |                        |   |   |   |   |   |   |   |   | 3                 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 2 | 3 | 5 |
| Encuestado 17 |                        |   |   |   |   |   |   |   |   | 4                 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 2 | 3 | 5 |
| Encuestado 18 |                        |   |   |   |   |   |   |   |   | 4                 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 3 | 5 |
| Encuestado 19 |                        |   |   |   |   |   |   |   |   | 5                 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| Encuestado 20 |                        |   |   |   |   |   |   |   |   | 5                 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| Encuestado 21 |                        |   |   |   |   |   |   |   |   | 5                 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| Encuestado 22 |                        |   |   |   |   |   |   |   |   | 5                 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| Encuestado 23 |                        |   |   |   |   |   |   |   |   | 5                 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| Encuestado 24 |                        |   |   |   |   |   |   |   |   | 5                 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| Encuestado 25 |                        |   |   |   |   |   |   |   |   | 5                 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| Encuestado 26 |                        |   |   |   |   |   |   |   |   | 4                 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| Encuestado 27 |                        |   |   |   |   |   |   |   |   | 4                 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| Encuestado 28 |                        |   |   |   |   |   |   |   |   | 4                 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| Encuestado 29 |                        |   |   |   |   |   |   |   |   | 2                 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| Encuestado 30 |                        |   |   |   |   |   |   |   |   | 4                 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| Encuestado 31 |                        |   |   |   |   |   |   |   |   | 3                 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| Encuestado 32 |                        |   |   |   |   |   |   |   |   | 3                 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| Encuestado 33 |                        |   |   |   |   |   |   |   |   | 3                 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| Encuestado 34 |                        |   |   |   |   |   |   |   |   | 3                 | 4 | 3 | 4 | 2 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| Encuestado 35 |                        |   |   |   |   |   |   |   |   | 4                 | 4 | 3 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| Encuestado 36 |                        |   |   |   |   |   |   |   |   | 4                 | 4 | 3 | 4 | 2 | 5 | 3 | 2 | 1 |
| Encuestado 37 |                        |   |   |   |   |   |   |   |   | 4                 | 4 | 3 | 4 | 2 | 5 | 3 | 2 | 1 |
| Encuestado 38 |                        |   |   |   |   |   |   |   |   | 4                 | 4 | 2 | 3 | 1 | 5 | 3 | 2 | 1 |
| Encuestado 39 |                        |   |   |   |   |   |   |   |   | 4                 | 3 | 2 | 3 | 1 | 5 | 3 | 2 | 2 |
| Encuestado 40 |                        |   |   |   |   |   |   |   |   | 4                 | 3 | 2 | 3 | 1 | 5 | 3 | 2 | 2 |

|               |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Encuestado 41 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 3 | 2 | 3 | 1 | 5 | 4 | 2 | 2 |
| Encuestado 42 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 3 | 2 | 1 | 1 | 5 | 4 | 3 | 3 |
| Encuestado 43 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 3 | 1 | 1 | 1 | 5 | 4 | 3 | 3 |
| Encuestado 44 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 3 | 1 | 1 | 1 | 5 | 4 | 3 | 3 |
| Encuestado 45 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| Encuestado 46 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| Encuestado 47 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| Encuestado 48 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| Encuestado 49 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| Encuestado 50 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| Encuestado 51 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 |
| Encuestado 52 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 |
| Encuestado 53 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 |
| Encuestado 54 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 |
| Encuestado 55 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 |
| Encuestado 56 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 1 |
| Encuestado 57 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 1 | 3 | 5 | 4 | 4 | 1 | 3 | 1 |
| Encuestado 58 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 1 | 3 | 5 | 4 | 4 | 1 | 3 | 1 |
| Encuestado 59 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 1 | 3 | 5 | 5 | 4 | 1 | 3 | 1 |
| Encuestado 60 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 1 | 3 | 5 | 5 | 4 | 1 | 3 | 1 |
| Encuestado 61 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 1 | 4 | 4 | 5 | 4 | 1 | 3 | 2 |
| Encuestado 62 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 1 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| Encuestado 63 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Encuestado 64 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Encuestado 65 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Encuestado 66 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 1 | 4 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Encuestado 67 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 2 | 5 | 5 | 1 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| Encuestado 68 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 2 | 5 | 5 | 1 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| Encuestado 69 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 1 | 5 | 5 | 1 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| Encuestado 70 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 1 | 5 | 5 | 1 | 3 | 5 | 5 | 4 |
| Encuestado 71 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 1 | 5 | 5 | 2 | 3 | 5 | 5 | 4 |
| Encuestado 72 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 1 | 5 | 5 | 2 | 3 | 5 | 5 | 4 |
| Encuestado 73 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 1 | 5 | 5 | 2 | 3 | 5 | 5 | 4 |
| Encuestado 74 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 2 | 5 | 5 | 2 | 3 | 5 | 5 | 4 |
| Encuestado 75 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 2 | 5 | 5 | 1 | 3 | 4 | 5 | 4 |
| Encuestado 76 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 2 | 5 | 5 | 1 | 3 | 5 | 2 | 3 |
| Encuestado 77 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 2 | 5 | 5 | 2 | 3 | 5 | 2 | 3 |
| Encuestado 78 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 5 | 4 | 2 | 3 | 5 | 2 | 3 |
| Encuestado 79 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 5 | 4 | 2 | 4 | 5 | 2 | 3 |
| Encuestado 80 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 |

|                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Encuestado 81  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 |
| Encuestado 82  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 2 | 4 |
| Encuestado 83  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 |
| Encuestado 84  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 |
| Encuestado 85  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 |
| Encuestado 86  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 1 | 4 |
| Encuestado 87  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 1 | 4 |
| Encuestado 88  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 1 | 4 |
| Encuestado 89  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 |
| Encuestado 90  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 1 | 4 |
| Encuestado 91  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 1 | 5 |
| Encuestado 92  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 1 | 5 |
| Encuestado 93  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 1 | 5 |
| Encuestado 94  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 1 | 5 |
| Encuestado 95  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 1 | 5 |
| Encuestado 96  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 |
| Encuestado 97  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 |
| Encuestado 98  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 |
| Encuestado 99  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 |
| Encuestado 100 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 |
| Encuestado 101 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 |
| Encuestado 102 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 |
| Encuestado 103 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| Encuestado 104 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| Encuestado 105 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| Encuestado 106 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| Encuestado 107 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| Encuestado 108 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 |
| Encuestado 109 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| Encuestado 110 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| Encuestado 111 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| Encuestado 112 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| Encuestado 113 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 1 |
| Encuestado 114 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 1 |
| Encuestado 115 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 1 |
| Encuestado 116 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 2 | 5 | 3 | 1 |
| Encuestado 117 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 3 | 2 | 3 | 2 | 5 | 3 | 1 |
| Encuestado 118 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 2 | 2 | 3 | 2 | 5 | 3 | 1 |
| Encuestado 119 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 2 | 2 | 3 | 1 | 5 | 3 | 1 |
| Encuestado 120 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 2 | 1 | 2 | 1 | 5 | 3 | 1 |

|                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Encuestado 121 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 1 | 1 | 2 | 1 | 5 | 3 | 1 |
| Encuestado 122 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 1 | 1 | 2 | 1 | 5 | 3 | 1 |
| Encuestado 123 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 1 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 1 |
| Encuestado 124 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 1 | 2 | 1 | 2 | 4 | 4 | 2 |
| Encuestado 125 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 1 | 2 | 1 | 2 | 4 | 4 | 2 |
| Encuestado 126 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 1 | 2 | 1 | 2 | 4 | 4 | 2 |
| Encuestado 127 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 3 | 2 |
| Encuestado 128 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 |
| Encuestado 129 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 |
| Encuestado 130 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 2 | 3 | 1 | 5 | 4 | 3 | 3 |
| Encuestado 131 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 2 | 4 | 1 | 5 | 4 | 3 | 3 |
| Encuestado 132 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 2 | 4 | 2 | 5 | 4 | 2 | 4 |
| Encuestado 133 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 2 | 4 | 2 | 5 | 4 | 2 | 4 |
| Encuestado 134 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 2 | 5 | 2 | 5 | 4 | 2 | 4 |
| Encuestado 135 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 2 | 5 | 3 | 5 | 4 | 2 | 4 |
| Encuestado 136 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 2 | 4 |
| Encuestado 137 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 1 | 4 |
| Encuestado 138 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 |
| Encuestado 139 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 |
| Encuestado 140 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 |
| Encuestado 141 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 |
| Encuestado 142 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 |
| Encuestado 143 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| Encuestado 144 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| Encuestado 145 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| Encuestado 146 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| Encuestado 147 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| Encuestado 148 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| Encuestado 149 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| Encuestado 150 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| Encuestado 151 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 |
| Encuestado 152 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 |
| Encuestado 153 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 |
| Encuestado 154 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 |
| Encuestado 155 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 |
| Encuestado 156 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 |
| Encuestado 157 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 2 | 4 | 4 |
| Encuestado 158 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 2 | 4 | 4 |
| Encuestado 159 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 |
| Encuestado 160 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 |

|                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Encuestado 161 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 |
| Encuestado 162 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 |
| Encuestado 163 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 |
| Encuestado 164 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 |
| Encuestado 165 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 4 |
| Encuestado 166 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 2 | 5 | 4 |
| Encuestado 167 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 2 | 5 | 4 |
| Encuestado 168 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 2 | 5 | 4 |
| Encuestado 169 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 2 | 5 | 4 |
| Encuestado 170 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 2 | 2 | 5 | 4 |
| Encuestado 171 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| Encuestado 172 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| Encuestado 173 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| Encuestado 174 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| Encuestado 175 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| Encuestado 176 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 |
| Encuestado 177 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 |
| Encuestado 178 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 |
| Encuestado 179 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 |
| Encuestado 180 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 |
| Encuestado 181 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 1 |
| Encuestado 182 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 1 | 3 | 5 | 4 | 4 | 1 | 3 | 1 |
| Encuestado 183 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 1 | 3 | 5 | 4 | 4 | 1 | 3 | 1 |
| Encuestado 184 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 1 | 3 | 5 | 5 | 4 | 1 | 3 | 1 |
| Encuestado 185 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 1 | 3 | 5 | 5 | 4 | 1 | 3 | 1 |
| Encuestado 186 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 1 | 4 | 4 | 5 | 4 | 1 | 3 | 2 |
| Encuestado 187 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 1 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| Encuestado 188 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Encuestado 189 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Encuestado 190 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Encuestado 191 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 1 | 4 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Encuestado 192 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 2 | 5 | 5 | 1 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| Encuestado 193 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 2 | 5 | 5 | 1 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| Encuestado 194 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 1 | 5 | 5 | 1 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| Encuestado 195 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 1 | 5 | 5 | 1 | 3 | 5 | 5 | 4 |
| Encuestado 196 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 1 | 5 | 5 | 2 | 3 | 5 | 5 | 4 |
| Encuestado 197 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 1 | 5 | 5 | 2 | 3 | 5 | 5 | 4 |
| Encuestado 198 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 1 | 5 | 5 | 2 | 3 | 5 | 5 | 4 |
| Encuestado 199 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 2 | 5 | 5 | 2 | 3 | 5 | 5 | 4 |
| Encuestado 200 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 2 | 5 | 5 | 1 | 3 | 4 | 5 | 4 |

|                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Encuestado 201 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 2 | 5 | 5 | 1 | 3 | 5 | 2 | 3 |
| Encuestado 202 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 2 | 5 | 5 | 2 | 3 | 5 | 2 | 3 |
| Encuestado 203 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 5 | 4 | 2 | 3 | 5 | 2 | 3 |
| Encuestado 204 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 5 | 4 | 2 | 4 | 5 | 2 | 3 |
| Encuestado 205 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 |
| Encuestado 206 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 |
| Encuestado 207 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 2 | 4 |
| Encuestado 208 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 |
| Encuestado 209 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 |
| Encuestado 210 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 |
| Encuestado 211 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 1 | 4 |
| Encuestado 212 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 1 | 4 |
| Encuestado 213 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 1 | 4 |
| Encuestado 214 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 |
| Encuestado 215 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 1 | 4 |
| Encuestado 216 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 1 | 5 |
| Encuestado 217 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 1 | 5 |
| Encuestado 218 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 1 | 5 |
| Encuestado 219 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 1 | 5 |
| Encuestado 220 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 1 | 5 |
| Encuestado 221 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 |
| Encuestado 222 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 |
| Encuestado 223 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 |
| Encuestado 224 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 |
| Encuestado 225 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 |
| Encuestado 226 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 |
| Encuestado 227 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 |
| Encuestado 228 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| Encuestado 229 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| Encuestado 230 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| Encuestado 231 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| Encuestado 232 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| Encuestado 233 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 |
| Encuestado 234 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| Encuestado 235 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| Encuestado 236 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| Encuestado 237 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| Encuestado 238 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 1 |
| Encuestado 239 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 1 |
| Encuestado 240 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 1 |

|                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Encuestado 241 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 2 | 5 | 3 | 1 |
| Encuestado 242 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 3 | 2 | 3 | 2 | 5 | 3 | 1 |
| Encuestado 243 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 2 | 2 | 3 | 2 | 5 | 3 | 1 |
| Encuestado 244 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 2 | 2 | 3 | 1 | 5 | 3 | 1 |
| Encuestado 245 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 2 | 1 | 2 | 1 | 5 | 3 | 1 |
| Encuestado 246 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 1 | 1 | 2 | 1 | 5 | 3 | 1 |
| Encuestado 247 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 1 | 1 | 2 | 1 | 5 | 3 | 1 |
| Encuestado 248 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 1 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 1 |
| Encuestado 249 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 1 | 2 | 1 | 2 | 4 | 4 | 2 |
| Encuestado 250 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 1 | 2 | 1 | 2 | 4 | 4 | 2 |
| Encuestado 251 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 1 | 2 | 1 | 2 | 4 | 4 | 2 |
| Encuestado 252 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 3 | 2 |
| Encuestado 253 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 |
| Encuestado 254 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 |
| Encuestado 255 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 2 | 3 | 1 | 5 | 4 | 3 | 3 |
| Encuestado 256 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 2 | 4 | 1 | 5 | 4 | 3 | 3 |
| Encuestado 257 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 2 | 4 | 2 | 5 | 4 | 2 | 4 |
| Encuestado 258 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 2 | 4 | 2 | 5 | 4 | 2 | 4 |
| Encuestado 259 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 2 | 5 | 2 | 5 | 4 | 2 | 4 |
| Encuestado 260 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 2 | 5 | 3 | 5 | 4 | 2 | 4 |
| Encuestado 261 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 2 | 4 |
| Encuestado 262 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 1 | 4 |
| Encuestado 263 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 |
| Encuestado 264 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 |
| Encuestado 265 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 |
| Encuestado 266 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 |
| Encuestado 267 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 |
| Encuestado 268 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| Encuestado 269 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| Encuestado 270 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| Encuestado 271 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| Encuestado 272 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| Encuestado 273 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| Encuestado 274 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| Encuestado 275 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| Encuestado 276 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 |
| Encuestado 277 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 |
| Encuestado 278 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 |
| Encuestado 279 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 |
| Encuestado 280 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 |

|                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Encuestado 281 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 |
| Encuestado 282 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 2 | 4 | 4 |
| Encuestado 283 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| Encuestado 284 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| Encuestado 285 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| Encuestado 286 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| Encuestado 287 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| Encuestado 288 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 |
| Encuestado 289 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 |
| Encuestado 290 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 |
| Encuestado 291 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 |
| Encuestado 292 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 |
| Encuestado 293 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 1 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 1 |
| Encuestado 294 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 1 | 3 | 5 | 4 | 4 | 1 | 3 | 1 |
| Encuestado 295 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 1 | 3 | 5 | 4 | 4 | 1 | 3 | 1 |
| Encuestado 296 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 1 | 3 | 5 | 5 | 4 | 1 | 3 | 1 |
| Encuestado 297 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 1 | 3 | 5 | 5 | 4 | 1 | 3 | 1 |
| Encuestado 298 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 1 | 4 | 4 | 5 | 4 | 1 | 3 | 2 |
| Encuestado 299 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 1 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| Encuestado 300 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Encuestado 301 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Encuestado 302 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Encuestado 303 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 1 | 4 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Encuestado 304 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 2 | 5 | 5 | 1 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| Encuestado 305 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 2 | 5 | 5 | 1 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| Encuestado 306 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 1 | 5 | 5 | 1 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| Encuestado 307 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 1 | 5 | 5 | 1 | 3 | 5 | 5 | 4 |
| Encuestado 308 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 1 | 5 | 5 | 2 | 3 | 5 | 5 | 4 |
| Encuestado 309 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 1 | 5 | 5 | 2 | 3 | 5 | 5 | 4 |
| Encuestado 310 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 1 | 5 | 5 | 2 | 3 | 5 | 5 | 4 |
| Encuestado 311 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 2 | 5 | 5 | 2 | 3 | 5 | 5 | 4 |
| Encuestado 312 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 2 | 5 | 5 | 1 | 3 | 4 | 5 | 4 |
| Encuestado 313 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 2 | 5 | 5 | 1 | 3 | 5 | 2 | 3 |
| Encuestado 314 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 2 | 5 | 5 | 2 | 3 | 5 | 2 | 3 |
| Encuestado 315 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 5 | 4 | 2 | 3 | 5 | 2 | 3 |
| Encuestado 316 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 5 | 4 | 2 | 4 | 5 | 2 | 3 |
| Encuestado 317 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 |
| Encuestado 318 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 |
| Encuestado 319 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 2 | 4 |
| Encuestado 320 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 |

|                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Encuestado 321 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 |
| Encuestado 322 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 |
| Encuestado 323 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 1 | 4 |
| Encuestado 324 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 1 | 4 |
| Encuestado 325 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 1 | 4 |
| Encuestado 326 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 |
| Encuestado 327 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 1 | 4 |
| Encuestado 328 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 1 | 5 |
| Encuestado 329 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 1 | 5 |
| Encuestado 330 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 1 | 5 |
| Encuestado 331 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 1 | 5 |
| Encuestado 332 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 1 | 5 |
| Encuestado 333 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 |
| Encuestado 334 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 |
| Encuestado 335 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 |
| Encuestado 336 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 |
| Encuestado 337 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 |
| Encuestado 338 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 |
| Encuestado 339 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 |
| Encuestado 340 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| Encuestado 341 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| Encuestado 342 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| Encuestado 343 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| Encuestado 344 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| Encuestado 345 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 |
| Encuestado 346 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| Encuestado 347 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 |
| Encuestado 348 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| Encuestado 349 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| Encuestado 350 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 1 |
| Encuestado 351 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 1 |
| Encuestado 352 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 1 |
| Encuestado 353 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 2 | 5 | 3 | 1 |
| Encuestado 354 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 3 | 2 | 3 | 2 | 5 | 3 | 1 |
| Encuestado 355 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 2 | 2 | 3 | 2 | 5 | 3 | 1 |
| Encuestado 356 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 2 | 2 | 3 | 1 | 5 | 3 | 1 |
| Encuestado 357 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 2 | 1 | 2 | 1 | 5 | 3 | 1 |
| Encuestado 358 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 5 | 1 | 1 | 2 | 1 | 5 | 3 | 1 |
| Encuestado 359 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 1 | 1 | 2 | 1 | 5 | 3 | 1 |
| Encuestado 360 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 1 | 2 | 2 | 1 | 4 | 4 | 1 |

|                |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Encuestado 361 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 1 | 2 | 1 | 2 | 4 | 4 | 2 |
| Encuestado 362 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 1 | 2 | 1 | 2 | 4 | 4 | 2 |
| Encuestado 363 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 1 | 2 | 1 | 2 | 4 | 4 | 2 |
| Encuestado 364 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 3 | 2 |
| Encuestado 365 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 |
| Encuestado 366 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 |
| Encuestado 367 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 2 | 3 | 1 | 5 | 4 | 3 | 3 |
| Encuestado 368 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 2 | 4 | 1 | 5 | 4 | 3 | 3 |
| Encuestado 369 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 3 | 2 | 4 | 2 | 5 | 4 | 2 | 4 |
| Encuestado 370 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 2 | 4 | 2 | 5 | 4 | 2 | 4 |
| Encuestado 371 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 2 | 5 | 2 | 5 | 4 | 2 | 4 |
| Encuestado 372 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 2 | 5 | 3 | 5 | 4 | 2 | 4 |
| Encuestado 373 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 2 | 4 |
| Encuestado 374 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 1 | 4 |
| Encuestado 375 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 |
| Encuestado 376 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 |
| Encuestado 377 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 |
| Encuestado 378 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 |
| Encuestado 379 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 |
| Encuestado 380 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| Encuestado 381 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| Encuestado 382 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| Encuestado 383 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| Encuestado 384 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 |

**Anexo 7: Otros de acuerdo al nivel y diseño de investigación**

Omitido