

**CENTRO DE ALTOS ESTUDIOS NACIONALES
ESCUELA DE POSGRADO**



**GESTIÓN LOGÍSTICA DEL PROGRAMA AGRARIO SIERRA
AZUL Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO Y LA
DEFENSA NACIONAL, PERÍODO 2016-2017.**

**INFORME DE TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MAESTRO EN
ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA CON MENCIÓN EN
DEFENSA NACIONAL**

AUTORA: PARDAVE CAMACHO CARMEN ROSA

**LIMA - PERÚ
2019**

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento al Centro de Altos Estudios Nacionales, a las autoridades, catedráticos, asesores temáticos y metodológicos, y a todas las personas que han colaborado con el presente informe de tesis y en forma especial a mi querida familia que constituye una motivación para ser una profesional íntegra.

ÍNDICE

	Pág.
AGRADECIMIENTO	ii
ÍNDICE	iii
RESUMEN DE TESIS	v
ABSTRACT	vi
ÍNDICE DE FIGURAS	vii
INTRODUCCIÓN	viii

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción de la realidad problemática	09
1.2. Delimitación de la investigación	13
1.2.1. Delimitación espacial	13
1.2.2. Delimitación temporal	13
1.2.3. Temática y unidad de análisis	13
1.3. Formulación del problema	14
1.3.1. Problema general	13
1.3.2. Problemas específicos	13
1.4. Objetivos de la investigación	14
1.4.1. Objetivo general	14
1.4.2. Objetivos específicos	14
1.5. Justificación e importancia de la investigación	15
1.6. Limitaciones de la investigación	16

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación	17
2.2. Bases teóricas	24
2.2.1. Gestión logística	24
2.2.2. Desarrollo y Defensa nacional	31

2.3. Marco conceptual	42
-----------------------	----

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Enfoque	45
3.2. Alcance	45
3.3. Diseño de investigación	45
3.4. Población y muestra	46
3.5. Hipótesis	48
3.5.1. Hipótesis general	48
3.5.2. Hipótesis específicas	48
3.6. Operacionalización de las variables	49
3.7. Técnicas e instrumentos	49
3.8. Matriz de consistencia	56

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Presentación de resultados	57
4.2. Análisis de resultados	74
4.3. Conclusiones	88
4.4. Recomendaciones	89

CAPÍTULO V

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

5.1. Bibliografía	91
5.2. Referencias hemerográficas	93
5.3. Páginas web	93

ANEXOS

1. Operacionalización de las variables	95
2. Matriz de consistencia	97
3. Instrumento de investigación	99
4. Validez y confiabilidad del instrumento	103

RESUMEN DE TESIS

La presente investigación, titulada “GESTIÓN LOGÍSTICA DEL PROGRAMA AGRARIO SIERRA AZUL Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO Y LA DEFENSA NACIONAL, PERÍODO 2016-2017”, tiene como objetivo principal, determinar en qué medida la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul se relaciona con el desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017.

El estudio metodológicamente pertenece a un enfoque cuantitativo, con un alcance descriptivo correlacional y un diseño de investigación no experimental, con una población de estudio constituida por los directores y personal con responsabilidad estratégica dentro de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul y del Ministerio de Agricultura y Riego, que suman un total de 182 personas y una muestra de 124 de ellas, utilizando un cuestionario tipo Likert, y el uso de la prueba Chi Cuadrado para la demostración de las hipótesis.

Durante el desarrollo de la presente investigación se llegó a la siguiente conclusión general: Que la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul se relaciona positivamente con el desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017.

Como parte final del estudio se exponen las recomendaciones a las que se ha llegado, de las cuales se desprende la propuesta de aplicación de estrategias para optimizar la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul.

Las palabras claves dentro de la investigación fueron las siguientes: Gestión logística y Desarrollo y defensa nacional.

ABSTRACT

This research, entitled "LOGISTIC MANAGEMENT OF THE AGRICULTURAL PROGRAM SIERRA AZUL AND ITS RELATIONSHIP WITH DEVELOPMENT AND NATIONAL DEFENSE, PERIOD 2016-2017", has as main objective, to determine to what extent the logistics management of the Sierra Azul Agrarian Program is related to development and national defense, period 2016-2017.

The study methodologically belongs to a quantitative approach, with an explanatory descriptive scope and a non-experimental research design, with a study population consisting of directors and personnel with strategic responsibility within the logistics management of the Sierra Azul Agrarian Program and the Ministry of Agriculture and Irrigation, which total a total of 182 people and a sample of 124 of them, using a Likert questionnaire, and the use of the Chi Square test to demonstrate the hypotheses.

During the development of this research, the following general conclusion was reached: That the logistics management of the Sierra Azul Agrarian Program is positively related to national development and defense, 2016-2017 period.

As a final part of the study, the recommendations that have been reached are set out, from which the proposal to apply strategies to optimize the logistics management of the Sierra Azul Agrarian Program follows.

The key words in the investigation were the following: Logistics Management and Development and national defense.

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Grado de cobertura por áreas de contratación que necesita optimización en las políticas de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul.....	54
Figura 2. Nivel de necesidad del control en la contratación sea fortalecida en las políticas de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul.....	55
Figura 3. Grado de necesidad de eficacia del plan diseñado para optimizar el planeamiento de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul.....	57
Figura 4. Nivel de necesidad de eficacia para la coordinación estratégica en relación con el planeamiento de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul.....	58
Figura 5. Nivel de necesidad de optimización para que las auditorías realizadas incidan favorablemente en el control interno de la gestion logística del Programa Agrario Sierra Azul.....	60
Figura 6. Nivel de necesidad de optimización para la eficaz integración de las políticas, planeamiento y objetivos de acciones de control en la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul.....	61
Figura 7. Nivel de necesidad de optimización para la organizacion logística en relación con los objetivos del desarrollo y defensa nacional.....	63
Figura 8. Nivel de necesidad para el cumplimiento de responsabilidades logísticas en los objetivos del desarrollo y defensa nacional	64
Figura 9. Nivel de necesidad de optimización de los fines logísticos en relación con los fines del desarrollo y defensa nacional	65
Figura 10. Nivel de necesidad de cumplir las metas planteadas en relación con los fines del desarrollo y defensa nacional	67
Figura 11. Nivel de necesidad de optimización para las leyes en relación con las normas del desarrollo y defensa nacional.....	68
Figura 12. Nivel de necesidad de optimización en las normas internas en relación con las normas del desarrollo y defensa nacional	70

INTRODUCCIÓN

El estudio tiene por objetivo determinar en qué medida la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul se relaciona con el desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017.

Es por ello que dentro del presente trabajo se han estructurado cinco capítulos, estableciéndose en el primero de ellos, el planteamiento del problema con la presentación de la realidad problemática, su formulación y objetivos que justifican su realización.

En el segundo capítulo se hace la diferenciación teórica del tema, abordando teorías y conceptos sobre: la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul y el desarrollo y defensa nacional, tanto en forma conceptual, como su dimensionamiento y elementos principales; asimismo, se presenta el marco conceptual del estudio.

En el tercer capítulo se define la metodología de la investigación, con la presentación del enfoque, alcance, diseño, la población de estudio, el tamaño de la muestra representativa, las hipótesis con sus variables y se presentan, asimismo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos.

En el cuarto capítulo se presenta el análisis e interpretación de resultados de la investigación de campo realizada medidas a través de la prueba de chi cuadrado en la demostración de la hipótesis general y las hipótesis específicas. Luego se presentan las conclusiones y recomendaciones del estudio.

Finalmente, en el quinto capítulo, se han seleccionado las referencias bibliográficas.

Como corolario del estudio, se presentan los anexos correspondientes.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

1.1.1. En el mundo

En el mundo existe una aceptación acerca del rol que cumple la logística en las entidades públicas, sobre todo por el reto principal del conjunto de los gobiernos y las organizaciones del sector público, que no es otro que ejercer con eficacia y eficiencia el papel asignado en los nuevos escenarios del desarrollo nacional, realizarlo en un marco de transparencia y de eficacia dentro de un alto grado de autoexigencia ética.

Propio de las organizaciones es la adquisición y contrataciones, a las cuales el mismo proceso de servicio o producción da nuevas formas y combinaciones, distribuyéndolas entre los usuarios o clientes. Estos bienes o servicios pueden también destinarse a consumidores industriales y/o servicios en forma de insumos o bien como producto componente, donde cabe señalarse su jerarquía como producto intermedio o final del ámbito respectivo. Por estas consideraciones es que la logística usa la organización y dirección en el flujo de todos los materiales componentes de la producción, es decir, en el abastecimiento, movimiento u otra actividad, desde los productores hasta los clientes o usuarios.

La logística describe el proceso completo por el cual materiales y productos se mueven hacia, dentro y fuera de una entidad.

Consiste en planificar, implementar y controlar el eficiente y efectivo traslado y almacenamiento de bienes, servicios e información relacionada desde el punto de origen hasta el punto de consumo con el propósito de satisfacer las necesidades del consumidor (Johnson, 2001, p.153)

En este marco, la logística que releva la importancia de su planeamiento provisional en los países desarrollados, ha experimentado cambios relevantes y trascendentales para la modernización de este proceso, por el rápido desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, como la ocurrida en Estados Unidos, Japón, Alemania, etc. con una normatividad más actualizada en materia logística y de índole global.

Producto de las economías abiertas y del libre mercado, la gestión logística también se abrió al mundo, con lo cual también el sector público ha tenido que adaptarse a esos cambios, no solo preparándose para enfrentar las prevenciones de su eficacia, sino disponiéndose a actuar contra las amenazas y buscando oportunidades mediante una gestión logística moderna.

1.1.2. En Latinoamérica

En el ámbito latinoamericano, existen países con una destacada gestión logística a nivel policial como la de Chile que es una potencia en su sector público de vanguardia en Latinoamérica, lo que lo ha convertido en un país con una logística moderna. En otros países existen rezagos, dado que si bien existen presupuestos objetivos las metas son discutibles

Además de garantizar el presupuesto necesario, se requiere evaluar de modo permanente la calidad del gasto y establecer la necesidad y conveniencia de su adquisición, mediante indicadores coherentes con

los objetivos y las metas de la agenda sectorial correspondiente, de la que se derivarán, precisamente, los requerimientos técnicos y de provision de servicios. (Arias, 2014, p.69)

El caso de América Latina es muy especial, dado que se considera que tanto el aumento de los casos de corrupción en su proceso de adquisición y contrataciones como los índices de debilidad de cumplimiento de su gasto son dos de las preocupaciones más importantes durante las últimas décadas del siglo XX.

1.1.3. En el Perú

En la actualidad, la gestión logística se aplica en diversos sectores de la administración pública, como el Ministerio de Agricultura, aunque no en sus programas como Sierra Azul, que tiene como objetivo incrementar la seguridad hídrica agraria contribuyendo a la prosperidad del agro peruano a través de la siembra y cosecha de agua de las áreas agrícolas y altoandinas de todo el territorio peruano, con lo cual su implementación sería valiosa a la especialidad de la administración y gestión pública en su relación con el desarrollo y la defensa nacional.

Los aspectos problemáticos a nivel logístico dentro del Programa Sierra azul, se derivan de las frecuentes dificultades en los procesos de abastecimiento y provisión de servicios para los diversos proyectos plasmados en su entorno, tales como: la debilidad del planeamiento, una baja eficacia del control interno, dentro de un ámbito donde se está implementando sus cinco componentes como: siembra y cosecha de agua (zanjas de infiltración, rehabilitación de andenes, cochas o lagunas artificiales, reservorios y microreservorios, reforestación y manejo de praderas); la construcción de represas, sistemas de riego, drenajes, habilitación de tierras nuevas, y sistemas de riego tecnificado: uso de tecnologías para mejorar el riego parcelario; cuestión pues se

tiene una población beneficiada, especialmente de las zonas andinas, donde muchas veces existe la presencia de fenómenos emergentes, lo que agudiza esta problemática.

Este accionar debe corregirse en base al cumplimiento de la Ley de Contrataciones del Estado, D.L. 30225 del 2014, el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado con Decreto Supremo 350-2015-EF y sus modificatorias, que señalan los requisitos y las formalidades mínimas para el desarrollo de los procesos de selección donde las entidades deberán publicar en su portal institucional los requerimientos de bienes o servicios a ser adquiridos bajo sus diversas modalidades y donde, las contrataciones se realizarán obligatoriamente en forma virtual a través del Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (SEACE), con las excepciones que establezca el Reglamento.

Todo esto implica el mejoramiento de una gestión logística, donde debe buscarse una función competitiva con una norma y reglamento que no contenga demasiadas disposiciones, sino que regule lo estrictamente necesario, y se desarrolle una base normativa más amplia de directivas, manuales y guías para que los funcionarios logísticos tengan las herramientas necesarias y puedan ejecutar correctamente sus provisiones.

Esto logicamente permitiría al Programa Sierra azul apoyar al Desarrollo ya que actúa en las zonas menos favorecidas del país, como también su participación intersectorial en coordinación con otros ámbitos del Estado, como el sector Defensa, donde se resalta y señala la Resolución Ministerial N° 1411-2016-DE el cual indica “que ella se realiza en coordinación con otros sectores del Estado y, asimismo que los órganos de línea como son las Fuerzas Armadas deben aplicar un enfoque multidimensional —acorde a la Declaración sobre Seguridad

de las Américas de la OEA de 2003— en la ejecución de sus políticas públicas”. Este propósito asimismo trata de lograr propulsar las denominadas Plataformas Itinerantes de Acción Social (PIAS) (abril de 2017), que proponen llevar al Estado, con sus organismos públicos y programas sociales, a todo el territorio nacional, especialmente a las zonas menos favorecidas, a través de las fuerzas terrestres, navales y aéreas que componen las FF.AA.

1.2. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1. Delimitación espacial

La investigación se desarrolló observando la aplicación de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul en relación al Desarrollo y defensa nacional, focalizado en Lima.

1.2.2. Delimitación temporal

El análisis está orientado a observar y verificar el comportamiento de los fenómenos en estudio en el período 2016-2017.

1.2.3. Delimitación temática y unidad de análisis

La investigación versó sobre el análisis de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul y sus efectos en el Desarrollo y defensa nacional.

La unidad de análisis en donde se verificó el desarrollo de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul en relación al desarrollo y defensa nacional, se materializó en la participación del Órgano de Gestión logística de la entidad.

1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.3.1. Problema general

¿En qué medida la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul se relaciona con el desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017?

1.3.2. Problemas específicos

- a) ¿En qué medida las políticas de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul se relaciona con los objetivos del desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017?
- b) ¿En qué medida el planeamiento de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul se relaciona con las metas del desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017?
- c) ¿En qué medida el control interno de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul se relaciona con las normas del desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017?

1.4. OBJETIVOS

1.4.1. Objetivo general

Determinar en qué medida la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul se relaciona con el desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017.

1.4.2. Objetivos específicos

- a) Determinar en qué medida las políticas de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul se relacionan con los objetivos del desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017.

- b) Determinar en qué medida el planeamiento de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul se relaciona con las metas del desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017.
- c) Determinar en qué medida el control interno de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul se relaciona con las normas del desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017.

1.5. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA DE LA INVESTIGACIÓN

El estudio se justifica porque trata de lograr una gestión logística eficaz dentro del Programa Agrario Sierra Azul, ya que ella constituye una de las formas como debe ser replanteada la nueva gestión dentro de la entidad, sobre todo porque los nuevos retos de su implementación significan un reordenamiento organizativo de su rol, especialmente en un entorno donde las metas son cumplidas medianamente dentro de los presupuestos planteados y que se han constituido en un reto de gran importancia en la institución, y que contribuye en alto grado el desarrollo y la defensa nacional.

La necesidad de mejorar el desempeño del Programa Agrario Sierra Azul, trataría de conjugar la superación de las actuales debilidades, como es mejorar la capacidad operativa de sus políticas, que visualicen a la institución en un desarrollo organizacional óptimo dentro del corto y mediano plazo, no solo a nivel de objetivos y metas sino dentro del uso de los procedimientos de oportunidad del servicio y control adecuado, especialmente en su desarrollo operativo crítico, que fortalezcan a la entidad y con ello permitirá cumplir con los preceptos de eficiencia y competitividad, satisfaciendo con ello las necesidades de los usuarios y mejorando la imagen del sector de aplicación.

Asimismo, el estudio es importante porque la aplicación de la gestión logística, puede generar beneficios altos, derivados de su implantación y potenciación

práctica, como son: la consolidación, la provision de informacion y el control, la articulación objetiva de estas, con puntos de equilibrio acordes con un proceso estratégico de solución compartida.

1.6. LIMITACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

- a) Existe bibliografía a nivel global como es la aplicacion de la gestión logística en el ámbito privado, pero limitada existencia en el sector público sobre todo a nivel estratégico.
- b) Limitaciones de acceso a información “reservada” relacionada a la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. Investigaciones internacionales

Martínez C. (2012). *Análisis de las compras y contrataciones gubernamentales en la República Dominicana, 2004-2011: debilidades y fortalezas*. Tesis para optar el grado académico de Magíster en Ciencias Sociales. República Dominicana: Instituto Global de Altos Estudios en Ciencias Sociales. Propone como objetivo general determinar el avance del Sistema de Compras y Contrataciones en la República Dominicana. La metodología utilizada en esta investigación fue descriptiva, con un enfoque exploratorio. Las técnicas e instrumentos que se emplearon fueron la entrevista, la observación empírica y el análisis de la información. El investigador concluyó que los componentes que forman parte del sistema de compras y contrataciones en la actualidad resultan innovadores. Se ha comprobado la importancia de la publicidad en los concursos, ya que garantiza la transparencia en el proceso y el cumplimiento de uno de los principios fundamentales en la ley. Se comprobó las coincidencias que existen entre los principios generales del derecho y su aplicabilidad en las compras y contrataciones públicas en la República Dominicana, los cuales han influido de manera positiva en la creación de un marco legal acorde con el derecho administrativo moderno. Se conoció el paso de avance que se logró con la promulgación de la Ley N° 340-06, mediante la cual la República Dominicana se consolida como un país poseedor de una ley moderna de derecho administrativo y que sienta

las bases para el cumplimiento del Capítulo establecido en el DR-CAFTA con Centroamérica y Estados Unidos, en lo relativo a las compras y contrataciones gubernamentales.

Valenzuela, C. (2012). *Implementación descentralizada de normas estandarizadas de compras públicas. Análisis del caso del programa MECESUP 2*. Tesis presentada para obtener el grado académico de Magíster en Administración. Chile: Universidad de Chile. Propone como objetivo general de la investigación analizar la operación de procesos estandarizados de contratación y adquisiciones para favorecer una mayor eficiencia en su ejecución. El diseño que se puso en práctica en esta investigación fue el estudio de caso. Las técnicas e instrumentos de recolección de datos que se emplearon fueron: el análisis de la información y la entrevista. El investigador concluyó que los usos de marcos normativos estandarizados son de gran utilidad para orientar el accionar de diversos actores dentro de un proceso, sosteniendo así atributos que resultan relevantes para quien define la norma. El uso de modelos descentralizados de ejecución de programas públicos puede resultar una buena estrategia para llevar a la práctica el logro de los objetivos que estos persiguen. La implementación de nuevas prácticas en una organización siempre involucrará resistencias y procesos de adaptación, esto se observa con mayor nitidez al ser una entidad externa la que establece estas prácticas, que además entran en conflicto con las propias normas formales e informales en uso en la organización. La falta de confluencia de los diversos actores se genera y amplifica en la medida que no existen espacios integrados de comunicación y los participantes de un determinado sistema no cuentan con acceso a información relevante respecto de la gestión del mismo. En el ámbito público no resulta posible desligar el fondo de la política

que se espera apoyar de los componentes de gestión requeridos para dar entrega de los productos contenidos en dicha política.

2.1.2. Investigaciones nacionales

Chávez, L. y Gardella, J. (2016). *Diseño del proceso de mejora continua en la unidad estratégica de negocio de la Agencia de Compras de las Fuerzas Armadas*. Tesis para optar al Grado Académico de Magíster en Gestión Pública. Lima: Universidad del Pacífico.

El objetivo del estudio fue diseñar en la ACFFAA un proceso de mejora continua en la Unidad Estratégica de Negocios, establecido en las funciones de los órganos de línea (Dirección de Catalogación, Dirección de Estudio de Mercado, Dirección de Procesos de Compra, y Dirección de Ejecución Contractual), identificando en este el proceso crítico, apoyado en la aplicación del enfoque de gestión por procesos complementado con la gestión por resultados con el fin de garantizar eficiencia y efectividad de su aplicación para el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la agencia. Esto, a su vez, permitirá la automatización de procesos y, posteriormente, la interoperabilidad entre las distintas instituciones involucradas en esta intervención.

La gestión pública busca el replanteamiento constante de ideas para emprender procesos eficientes que permitan el adecuado suministro de bienes y servicios públicos para los ciudadanos, basados en resultados de acuerdo con los requerimientos presentados, esbozados en políticas públicas nacionales que el país programa. En tal sentido, la ACFFAA debe estar comprometida con el cambio de acuerdo con las nuevas amenazas que se presentan, no solo en organización y estructura, sino en la correcta articulación de sus estrategias basadas en capacidades vinculadas a una mejora continua orientada al ciudadano. Las estructuras y estrategias deben estar articuladas con los sistemas

funcionales y administrativos que, a su vez, deben estar relacionados con la economía del país, enlazado en una cadena de valor, entre otros procesos sistémicos que den como resultado la satisfacción del ciudadano. La administración pública actual enfrenta la universalidad de provisiones basada en la calidad de los bienes y servicios que el ciudadano requiere. Para ello, es vital que la normatividad del sistema de contrataciones permita la accesibilidad técnica que encamine el adecuado y oportuno suministro requerido por las entidades estatales. Asimismo, como parte del proceso de modernización, para reformular la gestión pública y construir un Estado democrático, descentralizado y al servicio del ciudadano, se ha aprobado, con Decreto Supremo N° 004-2013-PCM, la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública; y, con Resolución Ministerial N° 125-2013-PCM, el Plan de Implementación de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública 2013-2016. Estos dos documentos buscan orientar, articular e impulsar a las entidades públicas, el proceso de modernización hacia una gestión pública por resultados que impacte en el bienestar del ciudadano y desarrollo del país. El Ministerio de Defensa, dentro de este proceso de modernización, ha considerado pertinente fortalecer diversas áreas y funciones de dicho sector. Por ejemplo, es importante propiciar una reforma estructural, cuyo eje central es la propuesta de la reciente creación de la Agencia de Compras de las Fuerzas Armadas, como ente técnico independiente que lidere el sistema de contrataciones centralizadas de las instituciones armadas en el mercado nacional y en el extranjero, con el fin de corporativizar la función logística mediante la implementación de servicios compartidos que eviten la duplicidad de esfuerzos en el sector.

Entre las principales conclusiones del estudio se señala: Los requerimientos remitidos por las diferentes instituciones no son entregados en plazos establecidos de acuerdo a la Directiva

“Procedimientos para la homogeneización y estandarización de características técnicas de bienes y servicios en el Sector Defensa”, y/o son remitidos en forma incompleta; la estandarización y homologación a través de fichas tienen demoras de hasta más de 9 meses para su aprobación, sin respetar los plazos establecidos en la Directiva “Procedimientos para la homogeneización y estandarización de características técnicas de bienes y servicios en el Sector Defensa”; en el Plan Estratégico Institucional 2015-2021 y la Resolución Jefatural N° 002-2015-ACFFAA se establecieron metas/indicadores, los cuales en su mayoría no son claros, explícitos, sensibles y viables, dificultando la gestión por resultados.

Salazar, L. (2014). *El control interno: herramienta indispensable para el fortalecimiento de las capacidades de la gerencia pública de hoy*. Tesis para optar el grado de Magíster en Ciencia Política y Gobierno con mención en Gerencia Pública. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.

Dicha investigación buscó demostrar que el control interno es una herramienta de apoyo para el gerente público de hoy, considerando que el control interno busca brindar una seguridad razonable de que en el proceso de alcanzar los objetivos institucionales, también se alcanzarán objetivos gerenciales relacionados con la calidad de los servicios públicos que se prestan, el cumplimiento del marco normativo, haciendo un buen uso del recurso público.

Se han identificado problemas estructurales en el Poder Ejecutivo que pueden limitar el correcto funcionamiento de los Sistemas de Control Interno en las entidades. Así, tenemos que la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo ha establecido que el encargado del control gubernamental a nivel Ministerial es el Órgano de Control Institucional, lo que va contra el propio concepto de control gubernamental. Asimismo, limita el

Sistema de Control Interno a un sistema administrativo, desvinculándolo de los sistemas funcionales.

Como conclusiones del estudio se señaló que la Contraloría General no ha demostrado tener una política a largo plazo en lo que respecta a cómo impulsar la implementación de los Sistemas de Control Interno en las entidades del Estado, a través de sus Órganos de Control Interno; a partir de la experiencia sobre el proceso de aprobación de los contratos de hidrocarburos, en lo que respecta a las funciones del Ministerio de Energía y Minas, ha quedado demostrado que implantar controles internos propicia además de la activación de los elementos y componentes del Sistema de Control Interno, el cumplimiento de objetivos gerenciales relacionados con la transparencia del proceso de aprobación de los contratos de hidrocarburos, la mejora en la organización interna de las dependencias relacionadas con el proceso de aprobación de dichos contratos, acercar a una efectiva rendición de cuentas, toda vez que contar con información permite conocer quién y por qué se decidió aprobar o desaprobar un contrato de hidrocarburos, aspectos que a su vez posibilita un efectivo control posterior; quedando demostrada la utilidad de esta herramienta gerencial.

Ley N° 29158. Ley Orgánica del Poder Ejecutivo (LOPE) (2007). Donde señala en su art. 43 que los sistemas administrativos del Estado son definidos como el conjunto de principios, normas, procedimientos, técnicas e instrumentos, mediante los cuales se organizan las actividades de la administración pública que requieren ser realizadas por todas o varias entidades de los poderes del Estado, los organismos constitucionales y los niveles de gobierno. Estos sistemas tienen la finalidad de regular la utilización de los recursos de las entidades de la administración pública, promoviendo la eficacia y eficiencia de su uso. En ese sentido, se confirma que los sistemas son un conjunto de reglas

que establecen procedimientos que deben ser utilizados por la administración pública al organizar, ejecutar o administrar el Estado. Los sistemas administrativos pueden ser entendidos como mecanismos de control obligatorio y previo, que operan al interior del Estado, para reducir el problema de agencia que se presenta con mayor frecuencia en la administración pública. La normativa regula los siguientes sistemas administrativos: relacionados al estudio como control interno y externo, ciclo presupuestal y modernización de la gestión pública.

Luján, M. (2015). *Las contrataciones del Estado y su relación con los procedimientos electrónicos de la SUNAT, Sede Central - Lima, año 2014*. Tesis presentada para optar el grado académico de Magíster en Gestión Pública. Lima: Universidad Cesar Vallejo. Propone como objetivo general de la investigación determinar la relación de las contrataciones del Estado con los procedimientos electrónicos de la SUNAT, sede central - Lima, año 2014. El diseño que se puso en práctica en esta investigación fue el no experimental, descriptivo, correlacional, transversal; el tipo de investigación aplicado fue el cuantitativo y el método de investigación fue el hipotético-deductivo. La muestra de estudio estuvo conformada por 25 empleados (muestra censal). La técnica e instrumentos que se emplearon fueron la recolección de datos, la encuesta y el cuestionario. La investigadora concluyó que el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) a través de los procedimientos electrónicos en las contrataciones del Estado busca una mejor gestión. Debemos tener en consideración que la plataforma tecnológica que nos brindan para la gestión de las contrataciones se encuentra en un constante cambio, como todo sistema es perfectible en el tiempo y debe adaptarse a las necesidades que vayan surgiendo en el transcurrir del tiempo. Los procedimientos electrónicos tal como se encuentran a la fecha establecidos dejan una

brecha en la que existe la posibilidad que puedan generarse actos que vayan en contra de una gestión transparente; si bien la norma sanciona dichos actos, el hecho de que la misma plataforma no garantice en su totalidad una custodia adecuada de la información, no permite que los ciudadanos y las entidades correspondientes puedan realizar una fiscalización adecuada. El OSCE tiene la función de establecer los mejores mecanismos para que las implementaciones de las versiones de su sistema electrónico respondan a las verdaderas necesidades tanto de los servidores públicos, como de la población en general, un sistema electrónico debe ser ágil, eficaz y eficiente garantizando el cumplimiento de cada uno de los principios que rigen las contrataciones en nuestro país.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Variable “X”: Gestión logística

2.2.1.1. Concepto

El concepto originalmente se deriva del latín *gestio*. El cual hace referencia a la acción y al efecto de gestionar o de administrar, es decir, gestionar es realizar diligencias conducentes al logro de una actividad. En tal sentido, y enmarcándonos en la parte de la gestión logística, según Zuluaga (2012) es:

El arte de gestionar la adquisición, movimiento de productos o servicios y de información, su buena práctica disminuye los costos, aumenta la velocidad de respuesta, y mejora el nivel de servicio (p.16).

Esto significa que la gestión logística implica una administración coordinada de los flujos de productos adquiridos y de información donde

su fin es simplificar la cadena de abastecimiento para controlar costos, mejorar la calidad, maximizar el servicio y aumentar el beneficio de una institución donde se aplica la gestión logística, donde la buena implementación de estrategias logísticas al retirar procesos innecesarios, agrega valor a las actividades de una organización y la hace más competitiva.

El control y medición de la gestión logística se realiza mediante indicadores, los cuales muestran el nivel de cumplimiento que una entidad tiene en toda su cadena productiva.

Por otra parte, la gestión logística en toda organización se basa en procesos (Viedma, 2009, p. 12). Para esto es necesario estudiar y analizar los siguientes entornos:

- a) Analizar la organización: El sistema actual de adquisición, distribución, sistema de información entre áreas y dependencias.
- b) Entorno: Se deberá analizar todos los factores externos que puedan afectar directa o indirectamente a la entidad como aspectos económicos, políticos, sociales, legales y ambientales, identificando los impactos positivos y negativos, entre otras cosas.
- c) Dentro de la organización: Se analiza los procesos o procedimientos internos a través de un flujograma o DOP (diagrama de operaciones y procesos), estudios de tiempo, diagrama de recorrido, flujogramas, entre otros.

Esto implica que la participación de instituciones como el Programa Agrario Sierra Azul, en el proceso logístico, sobre todo en las contrataciones tenga que insertarse dentro de un mercado de competencia, ya sea nacional o internacional, donde para tener éxito en

los entornos más agresivos ya no basta mejorar las operaciones ni integrar funciones internas.

Se hace necesario ir más allá de la entidad, iniciar relaciones de intercambio de información, servicios y recursos con los proveedores y clientes en una forma mucho más desintegrada, utilizando enfoques innovadores. (Porter, 2009, p.28).

Este proceso en grandes organizaciones implica la inclusión de la administración de las relaciones con proveedores: Se tendrá que realizar una evaluación y selección de proveedores adecuada, acompañada de una buena negociación de contratos, colaboración en el diseño y el suministro, la administración de la cadena de suministro interna.

2.2.1.2. Dimensionamiento

a) Políticas

Según Subirats (2012), la noción de problema público se relaciona con un ámbito de necesidad social a partir de un síntoma y que la política la toma como inherente a su solución o como parte vertebral del mismo:

Es necesario señalar que son los síntomas de un problema social los que habitualmente constituyen el punto de partida de la toma de conciencia y de debate sobre la necesidad de una política pública. (p.35)

De acuerdo a Aguilar (1993), un problema público se torna importante cuando se pone en agenda y se considera de alto interés público, estando sujeto a una exploración y ser medible en sus causas y efectos:

Proceso mediante el cual una cuestión, oportunidad o tendencia, ya aprobada y colocada en la agenda de la política pública, es estudiada,

explorada, organizada y posiblemente cuantificada por los interesados, quienes no raramente actúan en el marco de una definición de autoridad, aceptable provisionalmente en términos de sus probables causas, componentes y consecuencias. (p. 6.)

Dentro de las políticas de una gestión logística, deberían realizarse dos tareas que pueden constituirse en elementos de convicción en ella como:

La centralización de las necesidades de adquisición o contratación

Para Vidal (2013), el objetivo perseguido es cerciorarse de que se adquieren de forma oportuna cada producto o servicio. Para ello, y como paso previo a su ejecución, se debería:

- a) Revisar los registros para comprobar el nivel de existencias del producto objeto de la adquisición o servicio.*
- b) Consultar a los responsables de otras dependencias (almacenes, establecimientos comerciales, etc.) acerca de las necesidades de este producto o servicio.*
- c) Revisar el presupuesto. (p.43)*

Con esta actuación se conseguirá, cada vez que se vaya a realizar una adquisición, adquirir lo necesario y suficiente y se asegurará el mantenimiento del stock de seguridad, se atenderá eficazmente la demanda y se evitará incurrir en costes económicos o funcionales por adquirir en forma insuficiente o excesiva.

La selección del proveedor

Según Arabia R. (2009) señala que la:

Gestión de adquisición es la operación comercial que incluye el proceso cuya magnitud y alcance depende del tamaño de la entidad, es así que la función de compras es la reducción de costos y obtención de utilidades y eficiencia en el servicio, constituyendo la selección del proveedor fundamental dentro de este proceso. (p.15)

Este hecho tiene como finalidad lo siguiente:

- a) Asegurar que los artículos o servicios tengan calidad.*
- b) Que el precio haya sido previamente comprobado.*
- c) Que sean proveedores acreditados en el mercado, con capacidad actual y potencial para atender nuestras demandas de bienes (respetando las condiciones pactadas, como la fecha de servicio, la cantidad y calidad del producto).*
- d) Que no tengan ninguna restricción financiera ni legal para ejercer su actividad. (Arabia Ríos, p.33)*

Para ello, se debe disponer de una base de datos protegida con la relación de proveedores autorizados y, en su caso, con otros potenciales (interesados en contratar con la entidad).

b) Planeamiento

El planeamiento constituye un elemento importante de la gestión y donde existe diferenciación según los plazos con los cuales se planean las actividades:

La planeación estratégica aplicada difiere bastante de la planeación a largo plazo, y la fase de diseño de la estrategia de la actividad organizada constituye el punto en el cual se hacen más evidentes las diferencias. La planeación de largo plazo es solo una extensión de lo

que una organización hace en el presente. (Goodstein, Nolan y Pfeiffer, 2000, p. 230).

Otra definición la plantea Francés (2006, p.23), para este autor el planeamiento tiene una base sustancial, debido a los acopios de los lineamientos concretizados. “Un proceso en el cual se definen de manera sistemática los lineamientos estratégicos, o líneas maestras, de la empresa u organización, y se los desarrolla en guías detalladas para la acción, se asignan recursos y se plasman en documentos llamados planes”.

Esto implica, según Francés, que una organización dentro de una óptica teórica tiene ciertas herramientas que actúan sobre su estructura y que pueden darle una configuración perspectiva; bajo este enfoque, el planeamiento es la búsqueda de horizontes dentro de una organización y que en el campo del Programa Agrario Sierra Azul se aplica en los estudios de mercado, tanto a nivel interno como externo, identificando la demanda y la oferta por lo cual se considera la forma de interrelación de actividades con un fin determinado de servicio.

c) El control interno

Podemos aceptar el control como el análisis pre y post de la gestión de los diferentes responsables de la organización en relación a los resultados que se esperaban conseguir o a los objetivos que se habían predeterminado.

En esta perspectiva, el control se realiza de forma racional y aisladamente de su contexto (personas, cultura, entorno) y se asegura

a partir de la comparación entre los resultados obtenidos respecto a los previstos.

Para Medianero (2001), el concepto de control se supedita a la supervisión y obtención de fines:

El control está relacionado al cumplimiento de los objetivos estratégicos, medidos a través de los indicadores de productos y de resultados (p. 42)

Para Medianero, el control se lleva a cabo mediante el análisis de las desviaciones ocurridas y que se utiliza para definir las diferencias entre las magnitudes previstas y las realmente alcanzadas, al analizar las desviaciones podemos estudiar las diferencias producidas por un mayor o menor consumo de determinadas unidades técnicas.

Por otra parte, dentro del concepto de control interno propiamente dicho podemos señalar de acuerdo a Ibáñez. (2001), que es:

Un proceso ejecutado por el consejo de directores; la administración y todo el personal de la entidad; diseñada para proporcionar una seguridad razonable, mirando el cumplimiento de los objetivos de la entidad. (p.14).

Esto implica ser un conjunto integrado por elementos que interaccionan de forma lógica y dinámica, que busca la autorregulación o equilibrio del propio sistema.

Por otra parte, según Estupiñan (2012):

Es el proceso para determinar lo que se está llevando a cabo, valorización y, si es necesario, aplicando medidas correctivas, de manera que la ejecución se desarrolle de acuerdo con lo planeado. (p.21).

Sus objetivos dentro de un entorno de control interno en una organización es:

- Obtener información confiable, veraz y oportuna que ayude a una buena toma de decisiones.
- Segregar las funciones de autorización, adquisición, custodia, registro, recepción y almacenaje de la mercadería comprada.
- Determinar una política adecuada de adquisiciones de mercadería.
- Prevenir fraudes en compras por favoritismo en contabilidad.
- Promover la eficiencia del personal de compras.
- Registrar adecuada y oportunamente las compras de mercaderías.

2.2.2. Variable “Y”: Desarrollo y Defensa Nacional

2.2.2.1. Concepto

El vínculo de desarrollo con la defensa nacional es indubitable, así, según el CAEN (2010):

Es el conjunto de previsiones, decisiones y acciones que el gobierno genera y ejecuta permanentemente para lograr la seguridad nacional y alcanzar sus objetivos, incluyendo su integridad, unidad, bienestar y la facultad de actuar con autonomía en el ámbito interno, y libre de toda subordinación en el ámbito externo. (p, 49).

Se considera que los fines esenciales del Estado son el Bienestar General y la Seguridad Integral, lo deseable es que este bienestar se logre fundamentalmente en un ambiente de paz; por consiguiente, la defensa nacional adopta medidas para alcanzar y preservar ese ambiente de paz necesario para que el país logre su desarrollo en forma plena, sin temor, con progreso y sin interferencias extrañas.

Debemos indicar que la defensa nacional constituye un ámbito muy importante en el desarrollo nacional e internacional, donde las acciones que forman parte de este quehacer se llevan a cabo no solo en el propio territorio (referente al orden social, político y económico establecido), sino también fuera de él en lo concerniente a su relación con los demás países que coexisten en el ámbito internacional.

La defensa nacional, como instrumento de la acción de la sociedad, es pertinente al Estado para garantizar la seguridad nacional, esta se conceptúa como:

La protección del Estado y el ciudadano, en la satisfacción objetiva de condiciones de vida adecuadas, así como en la institucionalización del diálogo como herramienta para la solución de conflictos interpersonales y sociales. Sobrepasa la esfera de la acción policial y de defensa, además de repensar el orden imperante, integra a organismos e instituciones tanto del Estado cuanto de la sociedad civil, lo que permite afianzar los niveles de gobernabilidad. (Pozzo, 2000, p. 33).

La defensa nacional, por ende, nace de las finalidades que orientan la política nacional y está ligada a la existencia misma del Estado y a su supervivencia como entidad social, política, económica y jurídica. La defensa nacional afronta un conjunto de problemas complejos y permanentes en cuya solución intervienen los altos órganos de conducción política del Estado, los dirigentes de las actividades económicas, sociales, culturales, públicas y privadas y especialmente las Fuerzas Armadas protagonizan la acción principal mediante el empleo de las armas en situación de emergencia, pero este criterio es muy poco difundido en la educación y es por ello que existe la idea errónea que la defensa nacional es tarea de las instituciones castrenses y policiales.

Participar en la defensa nacional es un deber de la ciudadanía, sin distinción de raza, credo, partido político, edad ni sexo; es de carácter permanente y requiere el empleo de todo el poder y potencial nacional, debiendo participar en forma obligatoria los organismos estatales y privados, así como toda la población, individual y colectivamente.

El CAEN (2010) dentro de la defensa nacional, la considera como instrumento del Estado para garantizar la seguridad de la nación, y que tiene las siguientes características:

- **Es permanente.**- *La defensa nacional debe ser organizada con carácter de permanencia, cualquiera que sea la circunstancia, es decir, que sus previsiones y acciones se realizan tanto en época de paz, como en tiempo de guerra.*
- **Es dinámica.**- *Se adecúa a los cambios y a las circunstancias que se presenten, de acuerdo a la naturaleza de las amenazas de todo tipo.*
- **Es integral.**- *Compromete a todo el quehacer nacional, así como a todas las personas naturales y jurídicas del país, y hace frente a las crisis y amenazas que se producen en el ámbito interno y externo.*
- **Es sistémica.**- *Se prepara y ejecuta a través del Sistema de Seguridad y Defensa Nacional, que comprende a los mas altos organismos responsables de la defensa nacional, bajo la dirección del presidente de la República. Este sistema funciona bajo una orientación común sustentada en la doctrina de seguridad y defensa nacional.*
- **Es preventiva.**- *Frente a las amenazas externas o internas es necesario adoptar con la suficiente anticipación las medidas y acciones dirigidas a garantizar la seguridad nacional. La defensa nacional debe sustentarse en la fuerza militar capaz y moderna requerida por el país, y en lo político en una dinámica acción política de proporción en todos los campos de actividad para evitar ser sorprendidos por los acontecimientos.*

- **Es ejecutiva.** - *Se plasma en la materialización de acciones y medidas debidamente concebidas, planeadas y preparadas a fin de encarar y superar oportunamente y en forma apropiada las oposiciones, antagonismos y presiones que atentan con la seguridad integral y el desarrollo del Estado. (p.50)*

2.2.2.2. Dimensionamiento

a) Objetivos

Los objetivos son elementos muy específicos que ayudan a los funcionarios a tomar decisiones del día a día. La administración de una organización espera que los objetivos se cumplan a fin de que se logren las metas, su flexibilidad dependerá del estilo de gestión.

Los objetivos constituyen el producto del análisis de la situación interna y externa de la entidad. A este tipo de objetivos se los denomina globales, generales o corporativos. Los objetivos específicos se establecen a mediano y corto plazo.

Los objetivos generales que la organización pretende alcanzar a largo plazo son inspirados por su misión. Los objetivos específicos son metas, aspiraciones (a corto plazo) que la organización debe alcanzar con la finalidad de dar cumplimiento a los objetivos generales. Los objetivos deben ser medibles, realistas y específicos en el tiempo, ser consistentes con las prioridades de la organización, comunicar la filosofía de la organización, sobre todo de la gestión pública.

La nueva gestión pública propone el paso a un Estado competitivo, que cumpla solo las funciones básicas, con un aparato organizativo más pequeño, ágil, flexible y descentralizado. La reevaluación de los procesos de toma de decisiones, la racionalización de estructuras y

procedimientos y la búsqueda de un incremento en la productividad de los empleados públicos se vuelven postulados centrales del nuevo modelo, además de la redefinición de los ciudadanos como clientes o consumidores. (Ramírez, 2012, p.19).

Los objetivos deben proporcionar un sentido de dirección a las personas que trabajan en la organización, son una guía para la acción, ayudan a priorizar, centrando la energía directiva y de toda la organización para, finalmente, legitimar la asignación de recursos. Además, si son mensurables ayudan a controlar y evaluar resultados, ya que son estándares, pautas de actuación de la organización.

Esto tiene una importancia clara dentro de la modernización de las instituciones públicas que se base en la evolución de los postulados del modelo del *new public management* (nueva gestión pública), siendo esta una tendencia internacional que busca la adaptación del sector público a las estructuras y a los procesos de las organizaciones utilizados en el sector público, con el objetivo de conseguir mayor eficiencia en su funcionamiento.

Esto se manifiesta con el esfuerzo por interpretar los intereses y aspiraciones de la Nación para todo el aparato público incluido el sector defensa, que han sido materializados en el Acuerdo Nacional (2005) donde han señalado y definido como Objetivos, los siguientes:

- 1) *Lograr un estado de derecho y la democracia representativa que son garantía del imperio de la justicia y de la vigencia de los derechos fundamentales, así como un aspecto esencial conducente a lograr la paz y el desarrollo del país.*
- 2) *Establecer un desarrollo humano integral, la superación de la pobreza y la igualdad de acceso a las oportunidades para todos*

los peruanos, sin ningún tipo de discriminación, constituyen el eje principal de la acción del Estado. Para lograr el desarrollo humano y solidario del país, el Estado adoptará una política económica sustentada en los principios de la economía social de mercado, reafirmando su rol promotor, regulador, solidario y subsidiario en la actividad empresarial.

- 3) *Consolidar un Estado eficiente, transparente y descentralizado al servicio de las personas como sujetos de derechos y obligaciones.*
- 4) *El Estado debe mantenerse alerta y preparado para afrontar con rigor las tendencias negativas que pudieran afectar el normal desenvolvimiento de sus acciones orientadas a promover el bienestar general que se fundamenta en la justicia y en el desarrollo integral y equilibrado de la nación. En esa perspectiva, el Estado garantiza la seguridad de la nación mediante el Sistema de Seguridad y Defensa Nacional.*
- 5) *La defensa nacional permite lograr la seguridad nacional, la que se fortalece con la dimensión humana, el respeto a la dignidad, los derechos humanos y las libertades fundamentales de las personas, así como con la promoción del desarrollo económico y social, la inclusión social, la educación y la lucha contra la pobreza.*

b) Metas

Las metas representan elementos de corto y mediano alcance y juegan un papel fundamental en la gestión en nuestro caso dentro del ámbito logístico de las actividades programadas.

La planificación tiene que ver con la generación de metas y compromisos internos que son parte de la programación para lograr los productos o servicios en la cantidad y el tiempo necesario. Desde esta perspectiva, la información proporcionada a través de indicadores de gestión tiene

interés desde el punto de vista de la rendición de cuentas a la ciudadanía y al Congreso. (Cepal, 2014, p.14)

Es decir, que las metas señalan que se actúa correctamente, se está transitando por la eficiencia (utilización adecuada de los recursos públicos) y cuando utilizan instrumentos para evaluar el logro de los resultados, para verificar si las cosas bien hechas son las que en realidad debían realizarse, entonces se encamina hacia la efectividad (logro de los objetivos mediante los recursos disponibles) y cuando busca los menores costos y mayores beneficios está en el marco de la economía.

La eficiencia, economía y efectividad no van siempre de la mano, ya que una entidad puede ser eficiente en sus operaciones, pero no efectiva, o viceversa; puede ser ineficiente en sus operaciones y, sin embargo, ser efectiva, aunque sería mucho más ventajoso si la efectividad estuviese acompañada de la eficiencia. También puede ocurrir que no sea ni eficiente ni efectiva, como ocurre en gran parte del sector público y privado de nuestro país.

Así, para Marchiaro (2008):

La eficiencia es el resultado positivo luego de la racionalización adecuada de los recursos, acorde con la finalidad buscada por los responsables de la gestión. La eficiencia está referida a la relación existente entre los bienes o servicios producidos o entregados y los recursos utilizados para ese fin (productividad), en comparación con un estándar de desempeño establecido. Las entidades públicas podrán garantizar la calidad del servicio que facilita si se esfuerza por llevar a cabo una gestión eficiente, y con un nivel sostenido de calidad en los servicios que presta. La eficiencia puede medirse en términos de los resultados divididos por el total de costos y es posible decir que la

eficiencia ha crecido un cierto porcentaje (%) por año. Esta medida de la eficiencia del costo también puede ser invertida (costo total en relación con el número de servicios prestados) para obtener el costo unitario de la entidad. Esta relación muestra el costo de cada servicio. De la misma manera, el tiempo (calculado, por ejemplo, en términos de horas-hombre) que toma prestar un servicio (el inverso de la eficiencia del trabajo) es una medida común de eficiencia. La eficiencia es la relación entre los resultados en términos de bienes, servicios y otros resultados y los recursos utilizados para producirlos. (p.33).

De modo empírico hay dos importantes medidas: i) Eficiencia de costos, donde los resultados se relacionan con costos, y ii) eficiencia en el trabajo, donde los logros se refieren a un factor de producción clave: el número de trabajadores.

La eficiencia es la relación entre costos y beneficios enfocada hacia la búsqueda de la mejor manera de hacer o ejecutar las tareas (métodos), con el fin de que los recursos se utilicen del modo más racional posible.

La racionalidad implica adecuar los medios utilizados a los fines y objetivos que se deseen alcanzar, esto significa eficiencia, lo que lleva a concluir que las entidades van a ser racionales si se escogen los medios más eficientes para lograr los objetivos deseados, teniendo en cuenta que los objetivos que se consideran son los organizacionales y no los individuales.

La racionalidad se logra mediante normas y reglamentos que rigen el comportamiento de los componentes en busca de la eficiencia. La eficiencia busca utilizar los medios, métodos y procedimientos más adecuados y debidamente planeados y organizados para asegurar un óptimo empleo de los recursos disponibles. La eficiencia no se preocupa por los fines, como sí lo hace la efectividad, sino por los medios. La

eficiencia se puede medir por la cantidad de recursos utilizados en la prestación del servicio. La eficiencia aumenta a medida que decrecen los costos y los recursos utilizados. Se relaciona con la utilización de los recursos para obtener un bien, o para cumplir un objetivo y meta.

En el ambito del desarrollo y defensa nacional es claro la necesidad que se tiene de acompañar al Programa Sierra azul por lograr la dinámica de la economía del país, que es una meta importante en este espectro para alcanzar determinadas condiciones y generar mayores tasas de crecimiento sostenible, pero que a la vez hagan posible el aumento de empleos de calidad y terminen de derrotar a la pobreza.

c) Normas

La norma constituye un elemento importante en el ordenamiento jurídico peruano y que en el ámbito del desarrollo y defensa se circunscribe a la Constitución Política, el cual lo aborda en su Título IV, referido a la Estructura del Estado, y a las funciones sustantivas relacionados a la Defensa Nacional y el Orden Interno. Un total de 13 artículos son los que configuran la pauta del Estado en la materia. En nuestro criterio los artículos medulares son los siguientes: en primer lugar el artículo 163° que preceptúa a la Defensa Nacional, como el medio o vía de acción estatal para la concreción de un objetivo o fin superior del Estado, su seguridad. Así podemos afirmar que la Carta determina que la Seguridad Nacional es el fin y la Defensa Nacional el quehacer estatal para su progresiva y, nunca concluyente, concreción.

Esto se complementa con el artículo 171 que determina la participación de las Fuerzas Armadas en el desarrollo social y económico del país.

También se incluye el D.Leg N° 1134 acerca de las funciones del sector defensa donde en el art. 16 se señala que el sector defensa desarrolla planes especiales, acciones estratégicas y acciones cívicas para la pacificación y coadyuvar en el desarrollo de las zonas de emergencia, fronterizas y áreas críticas.

En el caso de la gestión logística es preciso indicar que el mismo actúa en sus tres niveles: central, regional y municipal, adquiere bienes, servicios y obras a través de la Ley de Contrataciones del Estado, aprobada por Ley N° 30225 y su reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 350-2015-EF.

La ley rige para la contratación de compra de bienes, servicios y obras por parte de la administración pública cuando las prestaciones sean realizadas por terceros, y estas contraprestaciones sean pagadas con fondos públicos por la entidad contratante, de conformidad con el artículo 1 y en concordancia con el artículo 3 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para que la contratación de bienes, servicios u obras proceda, la ley ha diseñado el procedimiento de selección; que consiste en seleccionar al postor o postores que presenten la mejor propuesta técnico-económica, quien o quienes luego de haber obtenido la buena pro, podrá cumplir con satisfacer las necesidades de la entidad.

Los procesos de contratación se rigen por principios que están regulados por la Ley y su Reglamento; estos contribuyen a resolver incertidumbres en los procesos de selección y asegurar en estos el cumplimiento de las garantías constitucionales. Se busca respaldar con los principios que las entidades puedan obtener bienes, servicios y

obras en las mejores condiciones posibles, en forma oportuna y a precios adecuados.

La finalidad de los principios es servir de criterio interpretativo e integrador para la aplicación de las normas y a su vez poner límites al proceder de los funcionarios públicos que participan en los procesos de contratación pública; también ayuda a suplir los vacíos que las normas puedan tener. Estos principios están contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N° 30225); actualmente son 10 de acuerdo con el Decreto Legislativo N° 1341 que modificó la Ley N° 30225, y son los siguientes: la libertad de concurrencia, la igualdad de trato, la transparencia, la publicidad, la competencia, la eficacia y la eficiencia, la vigencia tecnológica, la sostenibilidad ambiental y social, la equidad y la integridad.

2.3. MARCO CONCEPTUAL

Control debido.- Consiste en la garantía que tiene cualquier entidad o persona, durante el proceso integral de control, al respeto y observancia de los procedimientos que aseguren el análisis de sus pretensiones y permitan, luego de escuchar todas las consideraciones que resulten pertinentes, resolver conforme la normativa vigente.

Control interno.- Es un proceso integral de gestión efectuado por el titular, funcionarios y servidores de una entidad, diseñado para enfrentar los riesgos en las operaciones de la gestión y para dar seguridad razonable de que, en la consecución de la misión de la entidad, se alcanzarán los objetivos de la misma, es decir, es la gestión misma orientada a minimizar los riesgos.

Defensa nacional.- Es el conjunto de previsiones, decisiones y acciones que el gobierno genera y ejecuta permanentemente para lograr la seguridad

nacional y alcanzar sus objetivos, incluyendo su integridad, unidad, bienestar y la facultad de actuar con autonomía en el ámbito interno, y libre de toda subordinación en el ámbito externo.

Desarrollo nacional.- Estrategia diseñada para mejorar el nivel de vida, económico y social de grupos específicos de población.

Economía.- Es la relacionada con los términos y condiciones bajo los cuales se adquiere recursos, sean estos financieros, humanos, físicos o de sistemas computarizados, obteniendo la cantidad y el nivel apropiado de calidad, al menor costo, en la oportunidad y en el lugar requerido.

Efectividad.- Es la referida al grado en el cual un programa o actividad gubernamental logra sus objetivos y metas u otros beneficios que pretendían alcanzarse, previstos en la legislación o fijados por otra autoridad.

Eficiencia.- Es la referida a la relación existente entre los bienes o servicios producidos o entregados y los recursos utilizados para ese fin, en comparación con un estándar de desempeño establecido. .

Ética.- Consiste en el conjunto de valores morales que permite a la persona adoptar decisiones y tener un comportamiento correcto en las actividades que le corresponde cumplir en la entidad.

Gestión pública.- Es el conjunto de acciones mediante las cuales las entidades tienden al logro de sus fines, objetivos y metas, los que están enmarcados por las políticas gubernamentales establecidas por el Poder Ejecutivo.

Gestión logística.- Es el arte de gestionar la adquisición, movimiento de productos o servicios y de información, su buena práctica disminuye los costos, aumenta la velocidad de respuesta y mejora el nivel de servicio.

Identificación del deber incumplido.- Identificación, durante la evaluación de responsabilidades, de la normativa expresa que concretamente prohíbe, impide o establece como incompatible la conducta que se hace reprochable o que exija el deber positivo que el auditado ha omitido.

Recursos y bienes del Estado.- Son los recursos y bienes sobre los cuales el Estado ejerce directa o indirectamente cualquiera de los atributos de la propiedad, incluyendo los recursos fiscales y de endeudamiento público contraídos según las leyes de la República.

Relación causal.- Consiste en la vinculación de causa adecuada al efecto entre la conducta activa u omisiva que importe un incumplimiento de las funciones y obligaciones por parte del funcionario o servidor público y el efecto dañoso irrogado o la configuración del hecho previsto como punible.

Responsabilidad administrativa funcional.- Es aquella en la que incurren los servidores y funcionarios por haber contravenido el ordenamiento jurídico administrativo y las normas internas de la entidad a la que pertenecen, se encuentre vigente o extinguido el vínculo laboral o contractual al momento de su identificación durante el desarrollo de la acción de control. Incurren también en responsabilidad administrativa funcional los servidores y funcionarios públicos que en el ejercicio de sus funciones, desarrollaron una gestión deficiente, para cuya configuración se requiere la existencia, previa a la asunción de la función pública que corresponda o durante el desempeño de la misma, de mecanismos objetivos o indicadores de medición de eficiencia.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ENFOQUE

Según Hernández (2014, p.4), el estudio tiene un enfoque cuantitativo “ya que se fundamenta en un esquema deductivo y lógico, busca formular preguntas de investigación e hipótesis para posteriormente probarlas”, sobre todo dentro de la relación de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul con el desarrollo y defensa nacional, asimismo, se respalda con la medición estandarizada y numérica, utiliza el análisis estadístico, es reduccionista y pretende generalizar los resultados de sus estudios mediante muestras representativas.

3.2. ALCANCE

De acuerdo a Hernández (2014, p.85), el estudio corresponde a un alcance descriptivo correlacional, “es descriptivo debido a que permite especificar las propiedades importantes del problema sometido a estudio e interpretar la realidad existente, profundizar en las causas que lo originan, por cuanto está fundamentalmente dirigida a dar una visión de cómo opera y cuáles son las características del fenómeno o realidad problemática estudiada, y es correlacional porque se interpreta dentro de una relación entre las dos variables”.

3.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Según Hernández (2014, p.52), la investigación es no experimental y de cpor te tyransversal. Es no experimental pues: “es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, es una investigación donde no se hace

variar intencionalmente la variable independiente. Lo que se hace en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos”. Como también de corte transversal puesto que se realiza el recojo de datos en un único momento.

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.4.1. Población

La población de estudio está constituida por los funcionarios con responsabilidad estratégica dentro de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul y del Ministerio de Agricultura y Riego, que suman un total de 182 personas.

3.4.2. Muestra

Para determinar el tamaño óptimo de la muestra se eligió la fórmula del cálculo de una muestra simple, mediante la Prueba Q de Cochran's que es la siguiente:

$$n = \frac{(Z)^2 (PQN)}{(e)^2 (N-1) + (Z)^2 (PQ)}$$

Donde:

z = Desviación estándar

E = Error de muestreo 0.05 (5%)

p = Probabilidad de ocurrencia de casos 0.5 (50%)

q = 1-p (0.50) 50%

N = Tamaño del universo de la población

n = Muestra

PRINCIPALES NIVELES DE CONFIANZA Z

$1 - \alpha$	Z al 2
80.00%	1.2800
90.00%	1.6450
95.00%	1.9600
96.00%	2.0500
98.00%	2.3300
99.00%	2.5800

Aplicando la fórmula tenemos:

$$n = \frac{(Z)^2 (PQN)}{\epsilon^2 (N-1) + (Z)^2 (PQ)}$$

A continuación, se muestra la determinación del tamaño óptimo de la muestra:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5 \times 0.5 \times 182)}{(0.05)^2 (182 - 1) + (1.96)^2 (0.5 \times 0.5)}$$

$$n = \frac{3.8416 (0.25 \times 182)}{0.0025 (181) + (3.8416) (0.25)}$$

$$n = \frac{174.7928}{1.4129} = 124$$

La muestra óptima resultó de acuerdo con los ajustes estadísticos con un total de 124 funcionarios.

3.5. HIPÓTESIS

3.5.1. Hipótesis general

La gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul se relaciona positivamente con el desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017.

3.5.2. Hipótesis específicas

- a) Las políticas de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul se relacionan positivamente con los objetivos del desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017.
- b) El planeamiento de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul se relaciona positivamente con las metas del desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017.
- c) El control interno de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul se relaciona positivamente con las normas del desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017.

3.6. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

3.6.1. Definición conceptual

Gestión logística

Es el arte de gestionar la adquisición, movimiento de productos o servicios y de información, su buena práctica disminuye los costos, aumenta la velocidad de respuesta y mejora el nivel de servicio.

Desarrollo y defensa nacional

Es el conjunto de previsiones, decisiones y acciones que el gobierno genera y ejecuta permanentemente para lograr la seguridad nacional y alcanzar sus objetivos, incluyendo su integridad, unidad, bienestar y la facultad de actuar con autonomía en el ámbito interno, y libre de toda subordinación en el ámbito externo.

3.6.2. Definición operacional

Ver Anexo N° 01. Matriz de operacionalización de las variables.

3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

3.7.1. Técnicas

La técnica empleada fue la encuesta aplicada a funcionarios del Programa Agrario Sierra Azul y del Ministerio de Agricultura y Riego.

3.7.2. Instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos que se utilizaron fueron los cuestionarios, para la recolección de la información se seleccionaron de acuerdo a la naturaleza de las variables con las características y necesidades para su medición, teniendo en cuenta que estos instrumentos cuantitativos se construyeron en base a las dimensiones e indicadores del estudio; así como una guía de entrevista que fue aplicada a los funcionarios del Programa Agrario Sierra Azul.

Para la recolección de datos a nivel de la utilización del cuestionario se fundamentó en una serie de preguntas que nos permita tener una visión más amplia del tema, en función a la opinión vertida por los encuestados. Las preguntas del cuestionario fueron cerradas y mixtas, así como de concepto a fin que sean llenadas por estos, para lo cual se les dio un plazo adecuado para su llenado. Luego se procedió a recoger dicho cuestionario y a vaciar los resultados en la matriz que para el efecto se tuvo preparada.

Dentro de la estructura del cuestionario aplicado se empleó el test de Likert, como consta en el siguiente cuadro:

Cuadro 1

Valoración de cuestionario de acuerdo a escala Likert

Codificación	Categorización
5	Muy de acuerdo (MA)
4	De acuerdo (DA)
3	Indefinido (ID)
2	En desacuerdo (ED)
1	Muy en desacuerdo (MD)

El cuestionario estructurado que se empleó en la presente investigación fue validado por 3 jueces expertos, donde se analizó el contenido del instrumento y la concordancia con los objetivos del estudio, basada en la validación por los expertos bajo los siguientes criterios:

- a) El instrumento tiene claridad.
- b) Las preguntas tienen objetividad.
- c) El instrumento es actual.
- d) El instrumento tiene un constructo organizado.
- e) El instrumento es suficiente en dimensiones.
- f) El instrumento valora la teoría del trabajo.
- g) El instrumento es consistente.

- h) El instrumento tiene coherencia.
- i) El instrumento tiene concordancia metodológica.
- j) El instrumento es pertinente para la ciencia.

A continuación, se presenta un cuadro resumen de los resultados de la validación:

Si = 1

No = 2

Cuadro N° 2
Resultados de la validación del contenido del cuestionario

ÁREA	CALIFICACIÓN			RESULTADO
	1	2	3	
a	1	1	1	100.0%
b	1	1	1	100.0%
c	1	1	1	100.0%
d	1	1	1	100.0%
e	1	1	1	100.0%
f	1	1	1	100.0%
g	1	1	1	100.0%
h	1	1	1	100.0%
i	1	1	1	100.06%
j	1	1	2	66.6%

Fuente: propia

Se concluye en que hubo concordancia de los jueces al 96.66%. Por lo tanto, el instrumento tiene validez de contenido.

Para la confiabilidad del instrumento de confiabilidad, esta es medida por el Alfa de Cronbach, cuya ecuación es la siguiente:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Donde:

K : El número de ítems

Si²: Sumatoria de varianza de los ítems

S_T²: Varianza de la suma de los ítems

α : Coeficiente de Alfa de Cronbach

El cálculo se realizó con la tabla Excel. Ver anexo

La corrida se hizo con el Programa SPSS 22

Corrida con SPSS 22 para variable 1:

[Conjunto_de_datos1] C:\Users\PC\Documents\pardave primero.sav

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

- a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,755	,817	7

Estadísticas de elemento

	Media	Desviación estándar	N
item01	4,80	,407	30
items02	4,83	,379	30
items03	4,70	,466	30
item04	4,80	,407	30
item05	4,77	,430	30
item06	4,70	,466	30
Total	28,60	1,632	30

Correlación entre elementos

	item01	items02	items03	item04	item05	item06	total
item01	1,000	,224	,218	,375	,118	,218	,551
items02	,224	1,000	,293	,447	,599	,293	,725
items03	,218	,293	1,000	,218	,327	,524	,698
item04	,375	,447	,218	1,000	,118	,218	,603
item05	,118	,599	,327	,118	1,000	,155	,599
item06	,218	,293	,524	,218	,155	1,000	,653
total	,551	,725	,698	,603	,599	,653	1,000

Estadísticas de total de elementos

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
item01	52,40	9,352	,455	.	,739
items02	52,37	8,999	,662	.	,718
items03	52,50	8,741	,613	.	,714
item04	52,40	9,214	,514	.	,732
item05	52,43	9,151	,504	.	,732
item06	52,50	8,879	,559	.	,722
total	28,60	2,662	1,000	.	,707

El coeficiente de Alfa de Cronbach es aceptable para variable 1, ya que alcanza un coeficiente de .755.

Corrida con SPSS 22 para variable 2:

[Conjunto_de_datos2] C:\Users\PC\Documents\pardave segundo.sav

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,770	,852	7

Estadísticas de elemento

	Media	Desviación estándar	N
item01	3,77	,679	30
items02	3,13	,860	30
items03	3,67	,606	30
item04	3,80	,761	30
item05	3,57	,774	30
item06	4,07	,691	30
Total	22,00	2,994	30

Correlación entre elementos

	item01	items02	items03	item04	item05	item06	total
item01	1,000	,468	,475	,507	,392	,402	,780
items02	,468	1,000	,154	,569	,245	,216	,683
items03	,475	,154	1,000	,448	,196	,137	,551
item04	,507	,569	,448	1,000	,316	,419	,802
item05	,392	,245	,196	,316	1,000	,442	,640
item06	,402	,216	,137	,419	,442	1,000	,633
total	,780	,683	,551	,802	,640	,633	1,000

Estadísticas de total de elementos

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
item01	40,23	29,978	,729	.	,730
items02	40,87	29,568	,594	.	,735
items03	40,33	32,230	,474	.	,760
item04	40,20	29,131	,749	.	,722
item05	40,43	30,530	,553	.	,744
item06	39,93	31,099	,556	.	,748
total	22,00	8,966	1,000	.	,768

El coeficiente de Alfa de Cronbach es aceptable para la variable 2, ya que alcanza un coeficiente de .770.

Para la contrastación de las hipótesis se utilizaron los resultados de la muestra los cuales se formularon y calcularon con coeficientes de contrastación como la prueba de chi cuadrada, y los resultados de los análisis del cuestionario.

3.8. MATRIZ DE CONSISTENCIA

Ver Anexo N° 02: Matriz de consistencia.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

A continuación, se presenta la ejecución de resultados:

TABLA 1: Grado de cobertura por áreas de contratación que necesita optimización en las políticas de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul

Xi	Ni	%
Muy de acuerdo	98	79.03
De acuerdo	20	16.13
Indefinido	2	1.62
En desacuerdo	3	2.41
Muy en desacuerdo	1	0.81
Total	124	100.00

Los resultados de este cuadro nos indican que existe un alto nivel de necesidad en que la cobertura por áreas de contratación sea óptima en las políticas de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul, que llegan a un nivel de acuerdo en un 79.03% de los encuestados, mientras que un 2.41% considera que está en desacuerdo con esta percepción y un 0.81% muy en desacuerdo.

Esto significa que la políticas de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul sean optimizadas con un mayor grado de cobertura por áreas de contratación.

Figura 1

Grado de cobertura por áreas de contratación que necesita optimización en las políticas de la Gestion Logística del Programa Agrario Sierra Azul

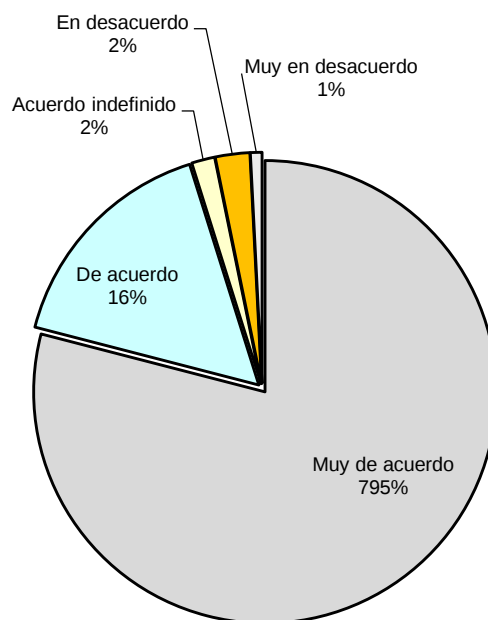


TABLA 2: Nivel de necesidad del control en la contratación sea fortalecida en las políticas de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul.

Xi	Ni	%
Muy de acuerdo	97	78.22
De acuerdo	21	16.94
Indefinido	3	2.42
En desacuerdo	2	1.61
Muy en desacuerdo	1	0.81
Total	124	100.00

Podemos considerar que los principales funcionarios que tienen a su cargo el proceso de gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul opinan en una mayor proporción que están de acuerdo y muy de acuerdo en un 16.94% y un 78.22%, respectivamente, en la necesidad que el control en la contratación sea fortalecida en las políticas de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul, mientras que un 2.42% encuentra indefinida su posición; un 1.61% está en desacuerdo y un 0.81% muy en desacuerdo.

Esto constituye una muestra de la existencia de optimizar el control en la contratación y con ello fortalecer las políticas de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul.

Figura 2

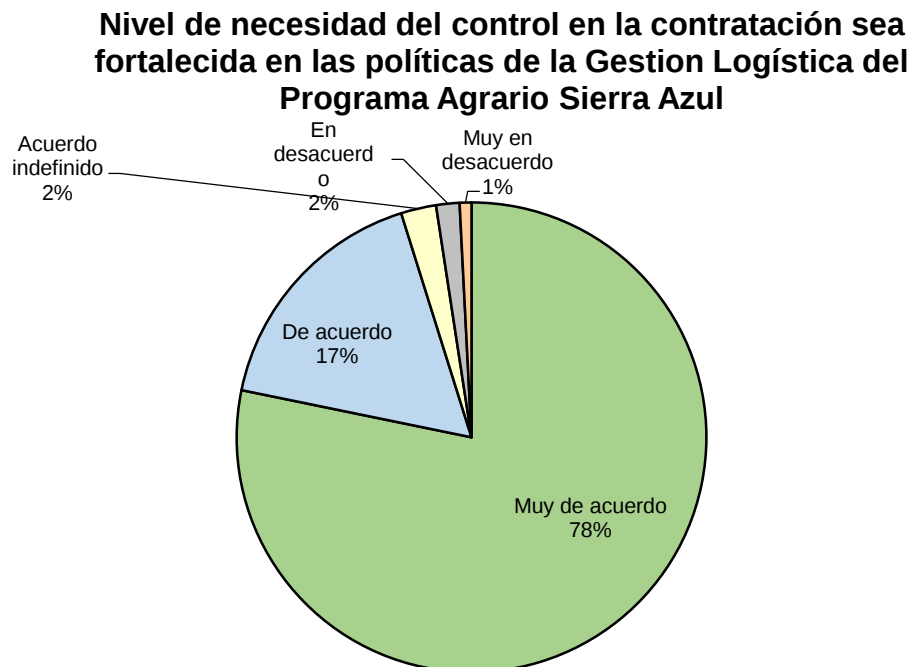


TABLA 3: Grado de necesidad de eficacia del plan diseñado para optimizar el planeamiento de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul.

Xi	Ni	%
Muy de acuerdo	93	75.00
De acuerdo	20	16.13
Indefinido	5	4.03
En desacuerdo	4	3.23
Muy en desacuerdo	2	1.61
Total	124	100.00

Sobre la base de este cuadro, la muestra considera que existe un alto nivel de existencia de necesidad de eficacia del plan diseñado para optimizar el planeamiento de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul, considerándose que un 3.23% está en desacuerdo con esta posición, mientras que un 1.61% está muy en desacuerdo con esta forma de acción.

Un 4.03% de los encuestados considera que le es indiferente esta situación, mientras que un 75% está de acuerdo y un 16.13% muy de acuerdo con esta posición.

Estos resultados son preocupantes dentro de la parte estructural debido a que existe necesidad de eficacia del plan diseñado para optimizar el planeamiento de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul.

Figura 3

Grado de necesidad de eficacia del plan diseñado para optimizar el planeamiento de la Gestion Logística del Programa Agrario Sierra Azul

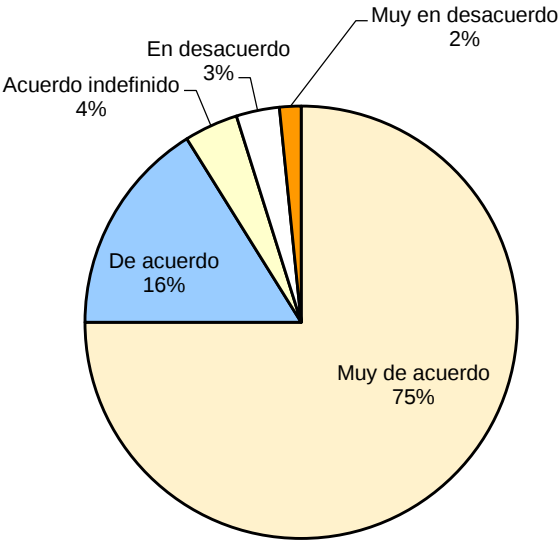


TABLA 4: Nivel de necesidad de eficacia para la coordinación estratégica en relación con el planeamiento de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul.

Xi	Ni	%
Muy de acuerdo	91	73.39
De acuerdo	23	18.55
Indefinido	5	4.03
En desacuerdo	4	3.22
Muy en desacuerdo	1	0.81
Total	124	100.00

Los resultados de este cuadro muestran que existe necesidad de eficacia para la coordinación estratégica en relación con el planeamiento de la gestión logística

del Programa Agrario Sierra Azul, así, un 18.55% de los encuestados está de acuerdo en que existe un alto nivel en dicha afectación, mientras que un 73.39% está muy de acuerdo con esta forma de acción. Un 3.22% de la muestra considera que no está de acuerdo en que existe un buen nivel de afectación y un 0.81% muy en desacuerdo con esta posición.

Esto configura una situación de desventaja ya que el planeamiento de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul se puede optimizar con una debida coordinación estratégica entre sus órganos.

Figura 4

Nivel de necesidad de eficacia para la coordinación estratégica en relación con el planeamiento de la Gestión Logística del Programa Agrario Sierra Azul

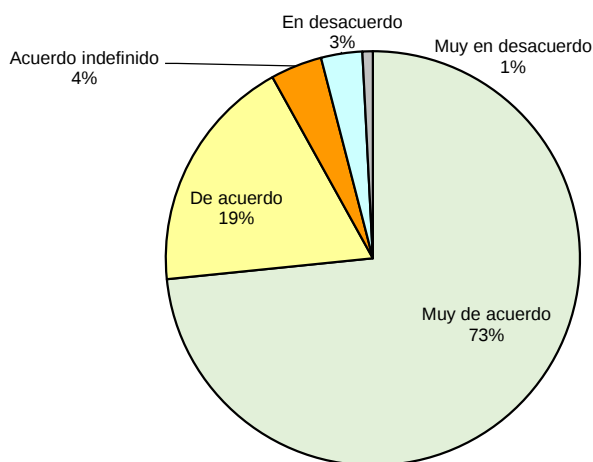


TABLA 5: Nivel de necesidad de optimización para que las auditorías realizadas incidan favorablemente en el control interno de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul.

Xi	Ni	%
Muy de acuerdo	89	71.77
De acuerdo	27	21.78
Indefinido	4	3.22
En desacuerdo	3	2.42
Muy en desacuerdo	1	0.81
Total	124	100.00

Según este cuadro, los resultados indican que existe un alto nivel de existencia de necesidad de optimización para que las auditorías realizadas incidan favorablemente en el control interno de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul, ya que existe un 21.78% de los encuestados que considera esta posición con la respuesta De acuerdo, mientras que un 71.77% considera que está muy de acuerdo.

Un 2.42% está en desacuerdo con este precepto y un 0.81% está muy en desacuerdo. Esto indica la necesidad de optimizar las auditorías para que incidan favorablemente en el control interno de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul.

Figura 5

Nivel de necesidad de optimización para que las auditorías realizadas incidan favorablemente en el control interno de la Gestion Logística del Programa Agrario Sierra Azul

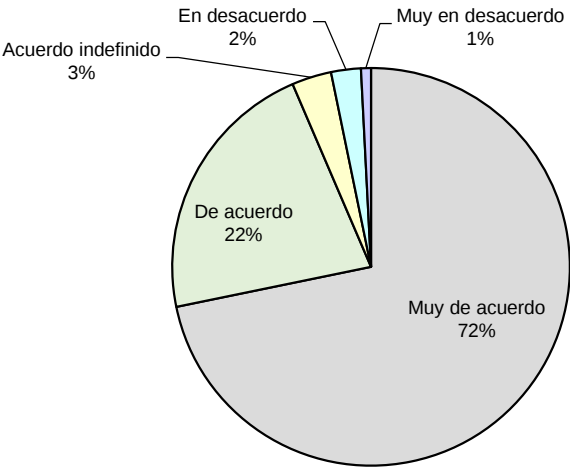


TABLA 6: Nivel de necesidad de optimización para la eficaz integración de las políticas, planeamiento y objetivos de acciones de control en la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul.

Xi	Ni	%
Muy de acuerdo	88	70.97
De acuerdo	27	21.77
Indefinido	6	4.84
En desacuerdo	2	1.61
Muy en desacuerdo	1	0.81
Total	124	100.00

Los resultados de este cuadro nos indican que existe un alto nivel de existencia de necesidad de optimización para la eficaz integración de las políticas, planeamiento y objetivos de acciones de control en la gestión logística del

Programa Agrario Sierra Azul, que llegan a un nivel de muy de acuerdo en un 70.97% de los encuestados, mientras que un 21.77% considera que está de acuerdo.

Un 1.61% no está de acuerdo con la existencia de dicha necesidad y un 0.81% en calidad de muy en desacuerdo, lo cual refleja que el control en la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul se debe fortalecer con la integración de las políticas, planeamiento y objetivos pertinentes a este instrumento de gestión.

Figura 6

Nivel de necesidad de optimización para la eficaz integración de las políticas, planeamiento, y objetivos de acciones de control en la Gestión Logística del Programa Agrario Sierra Azul

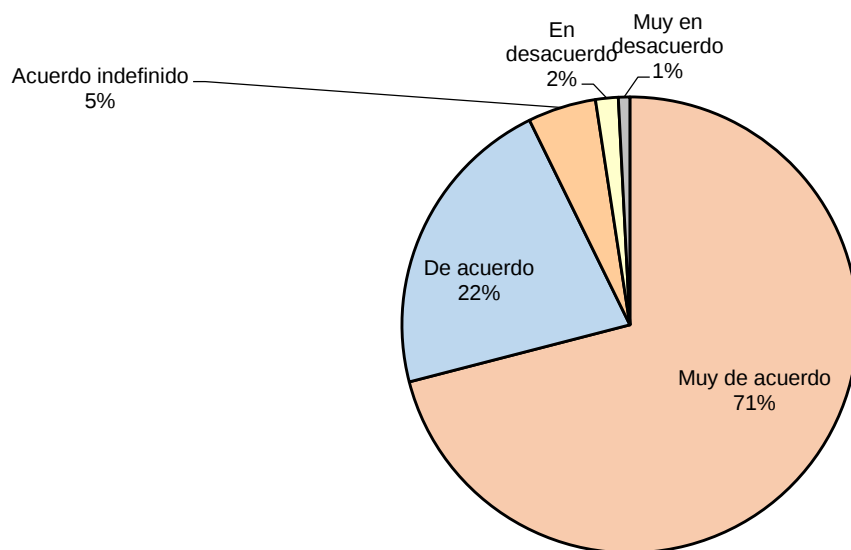


TABLA 7: Nivel de necesidad de optimización para la organización logística en relación con los objetivos del desarrollo y defensa nacional.

Xi	Ni	%
Muy de acuerdo	8	6.45
De acuerdo	69	55.64
Indefinido	40	32.26
En desacuerdo	5	4.03
Muy en desacuerdo	2	1.61
Total	124	100.00

Se puede considerar que los funcionarios que tienen a su cargo el proceso de gestión logística opinan en una mayor proporción que están de acuerdo y muy de acuerdo en un 55.64% y 6.45%, respectivamente, en que existe necesidad de optimización para la organización logística en relación con los objetivos del desarrollo y defensa nacional, mientras que un 32.26% encuentra indefinida su posición, un 4.03% está en desacuerdo y un 1.61% muy en desacuerdo.

Esto constituye una muestra de que los objetivos del desarrollo y defensa nacional se puede lograr con una debida organización logística del Programa Agrario Sierra Azul.

Figura 7

**Nivel de necesidad de optimización para la organización
logística en relación con los objetivos del Desarrollo y Defensa
Nacional**

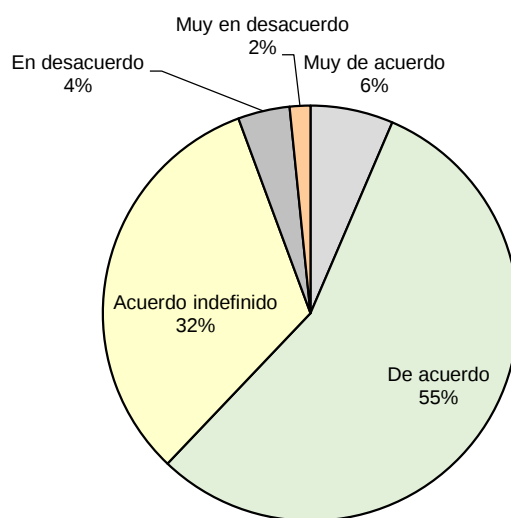


TABLA 8: Nivel de necesidad para el cumplimiento de responsabilidades logísticas en los objetivos del desarrollo y defensa nacional.

Xi	Ni	%
Muy de acuerdo	7	5.64
De acuerdo	43	34.68
Indefinido	38	30.65
En desacuerdo	30	24.19
Muy en desacuerdo	6	4.84
Total	124	100.00

Los resultados de este cuadro nos indican que existe un alto nivel de existencia de necesidad para el cumplimiento de responsabilidades logísticas en los objetivos del desarrollo y defensa nacional, que llegan a un nivel de acuerdo en

un 34.68% de los encuestados, mientras que un 5.64% considera que está muy de acuerdo con esta percepción y un 24.19% muy en desacuerdo.

Esto significa que existe una fuerte relación entre los objetivos del desarrollo y defensa nacional y el cumplimiento de responsabilidades logísticas del Programa Agrario Sierra Azul.

Figura 8
Nivel de necesidad para el cumplimiento de
responsabilidades logísticas en los objetivos del Desarrollo y
Defensa Nacional

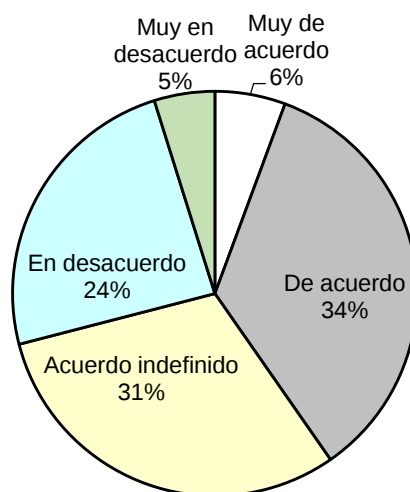


TABLA 9: Nivel de necesidad de optimización de los fines logísticos en relación con los fines del desarrollo y defensa nacional.

Xi	Ni	%
Muy de acuerdo	9	7.26
De acuerdo	66	53.23
Indefinido	43	34.68
En desacuerdo	4	3.22
Muy en desacuerdo	2	1.61
Total	124	100.00

Los resultados de este cuadro nos indican que existe un alto nivel de existencia de necesidad de optimización de los fines logísticos en relación con los fines del desarrollo y defensa nacional, que llegan a un nivel de acuerdo en un 53.23% de los encuestados, mientras que un 7.26% considera que está muy de acuerdo con esta percepción y un 3.22% en desacuerdo.

Esto significa que existe una fuerte relación entre las metas planteadas en relación con los fines del desarrollo y defensa nacional que deben ser cumplidas en el Programa Agrario Sierra Azul.

Figura 9

Nivel de necesidad de optimización de los fines logísticos en relación con los fines del Desarrollo y Defensa Nacional

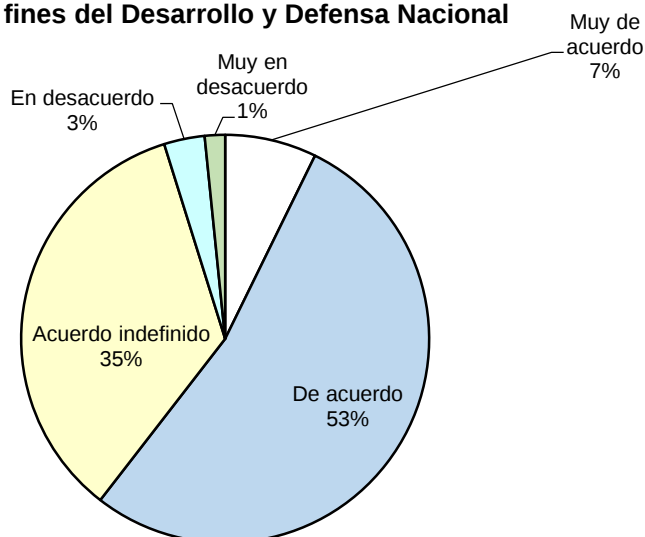


TABLA 10: Nivel de necesidad de cumplir las metas planteadas en relación con los fines del desarrollo y defensa nacional.

Xi	Ni	%
Muy de acuerdo	23	18.55
De acuerdo	58	46.78
Indefinido	36	29.03
En desacuerdo	6	4.84
Muy en desacuerdo	1	0.80
Total	124	100.00

Los resultados de este cuadro nos indican que existe un alto nivel de existencia de necesidad de cumplir las metas planteadas en relación con los fines del desarrollo y defensa nacional, que llegan a un nivel de acuerdo en un 46.78% de los encuestados, mientras que un 18.55% considera que está muy de acuerdo con esta percepción y un 4.84% muy en desacuerdo.

Esto significa que existe una fuerte relación entre la necesidad de cumplir las metas planteadas del Programa Agrario Sierra Azul en relación con los fines del desarrollo y defensa nacional.

Figura 10

**Nivel de necesidad de cumplir las metas planteadas
en relación con los fines del Desarrollo y Defensa
Nacional**

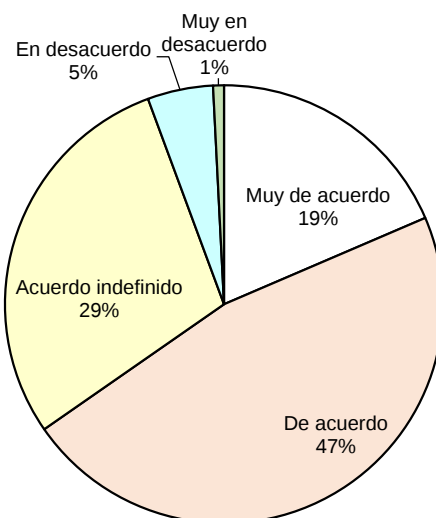


TABLA 11: Nivel de necesidad de optimización para las leyes en relación con las normas del desarrollo y defensa nacional.

Xi	Ni	%
Muy de acuerdo	21	16.93
De acuerdo	28	22.58
Indefinido	69	55.65
En desacuerdo	3	2.42
Muy en desacuerdo	3	2.42
Total	124	100.00

Los resultados de este cuadro nos indican que existe un alto nivel de existencia de necesidad para optimizar las leyes en relación con las normas del Desarrollo y Defensa Nacional, que llegan a un nivel de acuerdo en un 22.58%, de los encuestados, mientras que un 55.65% es indefinido, un 16.93%

consideran que están muy de acuerdo con esta percepción y un 2.42% están muy en desacuerdo.

Esto significa que existe una fuerte relación entre la necesidad de optimización para las leyes en relación con las normas del Desarrollo y Defensa Nacional.

Figura 11
Nivel de necesidad de optimización para las leyes en
relación con las normas del Desarrollo y Defensa
Nacional

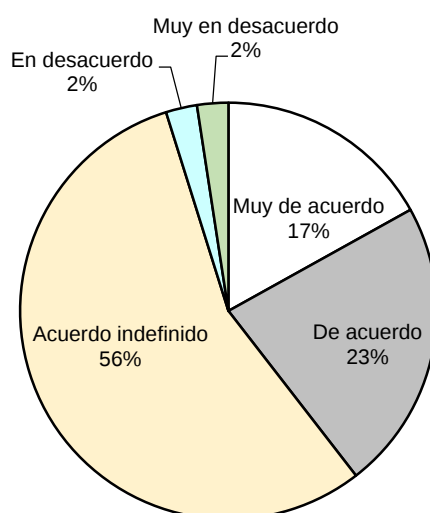


TABLA 12: Nivel de necesidad de optimización en las normas internas en relación con las normas del desarrollo y defensa nacional.

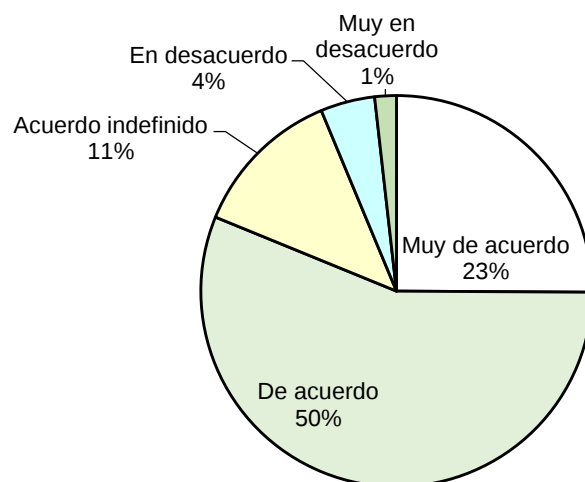
Xi	Ni	%
Muy de acuerdo	28	22.58
De acuerdo	75	50.48
Indefinido	14	11.29
En desacuerdo	5	4.04
Muy en desacuerdo	2	1.61
Total	124	100.00

Los resultados de este cuadro nos indican que existe un alto nivel de existencia de necesidad de optimización en las normas internas en relación con las normas del desarrollo y defensa nacional, que llegan a un nivel de acuerdo en un 50.48% de los encuestados, mientras que un 22.58% considera que está muy de acuerdo con esta percepción y un 4.04% muy en desacuerdo.

Esto significa que existe una fuerte relación entre la necesidad de optimizar las normas internas en relación con las normas del desarrollo y defensa nacional.

Figura 12

**Nivel de necesidad de optimización en las normas
internas en relacion con las normas del Desarrollo y
Defensa Nacional**



4.2. ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.2.1. Contrastación de la hipótesis general

Considerando que una hipótesis constituye un valioso instrumento de la investigación, pues permite desarrollar la teoría con la observación y viceversa, y que cuando se prueba esta, existen dos posibles resultados:

Ho (hipótesis nula): La gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul no se relaciona positivamente con el desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017.

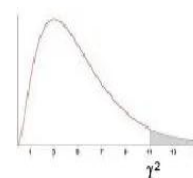
H1 (hipótesis alternativa): La gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul se relaciona positivamente con el desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017.

Para realizar la contrastación de hipótesis se hizo uso de la técnica estadística de la prueba Chi-Cuadrada, toda vez que se trata de demostrar la relación o no de las variables: La gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul y el desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017, habiéndose aplicado sobre los cuadros 3 y 10, el cual representa a un amplio conjunto de observaciones sobre un único acontecimiento o variable. Para ello se ha realizado la siguiente secuencia de actividades de demostración:

1. Se empleó como estadístico de prueba, la chi-cuadrada.
2. Se buscó en la tabla estadística con un $\alpha = 0.01$ y 8 grados de libertad, y se obtuvo un valor de 20.09.

Regional Mendoza

Tabla D.7: VALORES CRÍTICOS DE LA DISTRIBUCIÓN JI CUADRADA



Dándonos los siguientes resultados:

$$E_{11} = (116 \times 124) / 248 = 58.00$$

$$E_{12} = (116 \times 124) / 248 = 58.00$$

$$E_{21} = (78 \times 124) / 248 = 39.00$$

$$E_{22} = (78 \times 124) / 248 = 39.00$$

$$E_{31} = (41 \times 124) / 248 = 20.50$$

$$E_{32} = (41 \times 124) / 248 = 20.50$$

$$E_{41} = (10 \times 124) / 248 = 5.00$$

$$E_{42} = (10 \times 124) / 248 = 5.00$$

$$E_{51} = (3 \times 124) / 248 = 1.50$$

$$E_{52} = (3 \times 124) / 248 = 1.50$$

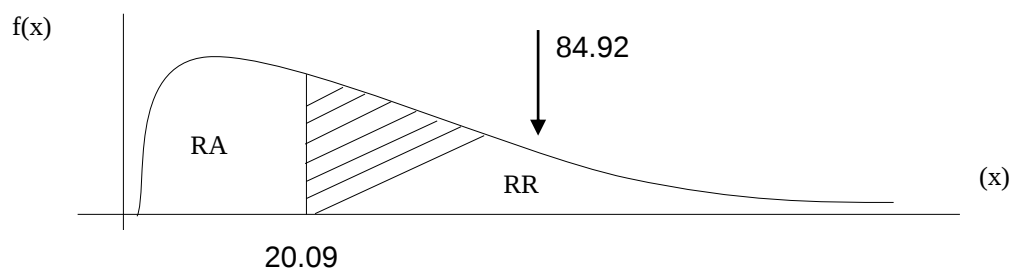
5. Se utilizó la fórmula para la determinación del chi cuadrado y se halló:

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^k \frac{(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

$$\begin{aligned} & \frac{(93-58.00)^2}{58.00} + \frac{(23-58.00)^2}{58.00} + \frac{(20-39.00)^2}{39.00} + \frac{(58-39.00)^2}{39.00} + \frac{(5-20.50)^2}{20.50} + \\ & \frac{(36-20.50)^2}{20.50} + \frac{(4-5.00)^2}{5.00} + \frac{(6-5.00)^2}{5.00} + \frac{(2-1.50)^2}{1.50} + \frac{(1-1.50)^2}{1.50} = \end{aligned}$$

$$\chi^2 = 84.9262$$

6. Identificamos la Región de Aceptación (RA) y la Región de Rechazo (RR) de la hipótesis nula.



Como el valor de χ^2 pertenece a la región de rechazo, no aceptamos la hipótesis nula (H_0) y aceptamos la hipótesis alternativa (H_1), por tanto, se demuestra que la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul se relaciona positivamente con el desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017.

4.2.2. Contrastación de las hipótesis específicas

a) Hipótesis 1:

Considerando que una hipótesis constituye un valioso instrumento de la investigación, pues permite desarrollar la teoría con la observación y viceversa, y que cuando se prueba esta, existen dos posibles resultados:

H_0 (hipótesis nula): Las políticas de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul no se relacionan positivamente con los objetivos del desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017.

H_1 (hipótesis alternativa): Las políticas de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul se relacionan positivamente con los objetivos del desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017.

Para realizar la contrastación de hipótesis se hizo uso de la técnica estadística de la prueba Chi-Cuadrada, toda vez que se trata de demostrar la relación o no de las variables: Políticas de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul y objetivos del desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017, habiéndose aplicado sobre los cuadros 1 y 7, el cual representa a un amplio conjunto de observaciones sobre un único acontecimiento o variable. Para ello se ha realizado la siguiente secuencia de actividades de demostración:

1. Se empleó como estadístico de prueba, la chi-cuadrada.
2. Se buscó en la tabla estadística con un $\alpha = 0.01$ y 8 grados de libertad, y se obtuvo un valor de 20.09.
3. Se combinó los datos de los cuadros 1 y 7, dándonos los siguientes resultados de la frecuencia observada:

Escala	Nivel		
	Cdro 1	Cdro 7	Total
Muy de acuerdo	98	8	106
De acuerdo	20	69	89
Acuerdo indefinido	2	40	42
En desacuerdo	3	5	8
Muy en desacuerdo	1	2	3
Total	124	124	248

4. Se utilizó la siguiente fórmula para la determinación de la frecuencia esperada de los cuadros 1 y 7:

$$E_{ij} = (N_{ai} \times N_{bj}) / N$$

Dándonos los siguientes resultados:

$$E_{11} = (106 \times 124) / 248 = 53.00$$

$$E_{12} = (106 \times 124) / 248 = 53.00$$

$$E_{21} = (89 \times 124) / 248 = 44.50$$

$$E_{22} = (89 \times 124) / 248 = 44.50$$

$$E_{31} = (42 \times 124) / 248 = 21.00$$

$$E_{32} = (42 \times 124) / 248 = 21.00$$

$$E_{41} = (8 \times 124) / 248 = 4.00$$

$$E_{42} = (8 \times 124) / 248 = 4.00$$

$$E_{51} = (3 \times 124) / 248 = 1.50$$

$$E_{52} = (3 \times 124) / 248 = 1.50$$

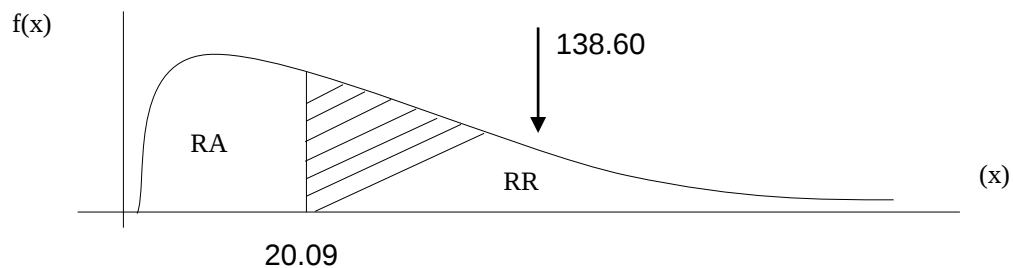
5. Se utilizó la fórmula para la determinación del chi cuadrado y se halló:

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^k \frac{(O_i - E_i)^2}{E_i}.$$

$$\begin{aligned} & \frac{(98-53.00)^2}{53.00} + \frac{(8-53.00)^2}{53.00} + \frac{(20-44.50)^2}{44.50} + \frac{(69-44.50)^2}{44.50} + \frac{(2-21.00)^2}{21.00} + \\ & \frac{(40-21.00)^2}{21.00} + \frac{(3-4.00)^2}{4.00} + \frac{(5-4.00)^2}{4.00} + \frac{(1-1.50)^2}{1.50} + \frac{(2-1.50)^2}{1.50} = \end{aligned}$$

$$\chi^2 = 138.6064$$

6. Identificamos la Región de Aceptación (RA) y la Región de Rechazo (RR) de la hipótesis nula.



Como el valor de χ^2 pertenece a la región de rechazo, no aceptamos la hipótesis nula (H_0) y aceptamos la hipótesis alternativa (H_1), por tanto, se demuestra que las políticas de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul se relacionan positivamente con los objetivos del desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017.

b) Hipótesis 2

Considerando que una hipótesis constituye un valioso instrumento de la investigación, pues permite desarrollar la teoría con la observación y viceversa, y que cuando se prueba esta, existen dos posibles resultados:

Ho (hipótesis nula): El planeamiento de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul no se relaciona positivamente con las metas del desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017.

H1 (hipótesis alternativa): El planeamiento de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul se relaciona positivamente con las metas del desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017.

Para realizar la contrastación de hipótesis se hizo uso de la técnica estadística de la prueba Chi-Cuadrada, toda vez que se trata de demostrar la relación o no de las variables: El planeamiento de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul y las metas del desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017, habiéndose aplicado sobre los cuadros 4 y 9, el cual representa a un amplio conjunto de observaciones sobre un único acontecimiento o variable. Para ello se ha realizado la siguiente secuencia de actividades de demostración:

1. Se empleó como estadístico de prueba, la chi-cuadrada.
2. Se buscó en la tabla estadística con un $\alpha = 0.01$ y 8 grados de libertad, y se obtuvo un valor de 20.09.
3. Se combinó los datos de los cuadros 4 y 9, dándonos los siguientes resultados de la frecuencia observada:

Escala	Nivel		
	Cdro 4	Cdro 9	Total
Muy de acuerdo	91	9	100
De acuerdo	23	66	89
Acuerdo indefinido	5	43	48
En desacuerdo	4	4	8
Muy en desacuerdo	1	2	3
Total	124	124	248

4. Se utilizó la siguiente fórmula para la determinación de la frecuencia esperada de los cuadros 4 y 9:

$$E_{ij} = (N_{ai} \times N_{bj}) / N$$

Dándonos los siguientes resultados:

$$E_{11} = (100 \times 124) / 248 = 50.00$$

$$E_{12} = (100 \times 124) / 248 = 50.00$$

$$E_{21} = (89 \times 124) / 248 = 44.50$$

$$E_{22} = (89 \times 124) / 248 = 44.50$$

$$E_{31} = (48 \times 124) / 248 = 24.00$$

$$E_{32} = (48 \times 124) / 248 = 24.00$$

$$E_{41} = (8 \times 124) / 248 = 4.00$$

$$E_{42} = (8 \times 124) / 248 = 4.00$$

$$E_{51} = (3 \times 124) / 248 = 1.50$$

$$E_{52} = (3 \times 124) / 248 = 1.50$$

5. Se utilizó la fórmula para la determinación del chi cuadrado y se halló:

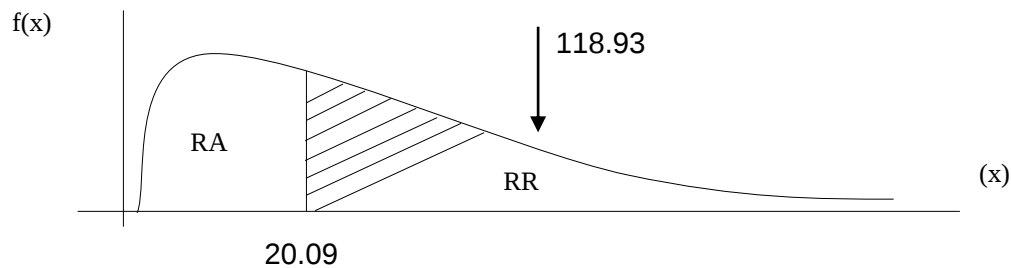
$$\chi^2 = \sum_{i=1}^k \frac{(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

$$\frac{(91-50.00)^2}{50.00} + \frac{(9-50.00)^2}{50.00} + \frac{(23-44.50)^2}{44.50} + \frac{(66-44.50)^2}{44.50} + \frac{(5-24.00)^2}{24.00} +$$

$$\frac{(43-24.00)^2}{24.00} + \frac{(4-4.00)^2}{4.00} + \frac{(4-4.00)^2}{4.00} + \frac{(1-1.50)^2}{1.50} + \frac{(2-1.50)^2}{1.50} =$$

$$\chi^2 = 118.9316$$

6. Identificamos la Región de Aceptación (RA) y la Región de Rechazo (RR) de la hipótesis nula.



Como el valor de χ^2 pertenece a la región de rechazo, no aceptamos la hipótesis nula (H_0) y aceptamos la hipótesis alternativa (H_1), por tanto, se demuestra que el planeamiento de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul se relaciona positivamente con las metas del desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017.

c) Hipotesis 3

Considerando que una hipótesis constituye un valioso instrumento de la investigación, pues permite desarrollar la teoría con la observación y viceversa, y que cuando se prueba esta, existen dos posibles resultados:

Ho (hipótesis nula): El control interno de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul no se relaciona positivamente con las normas del desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017.

H1 (hipótesis alternativa): El control interno de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul se relaciona positivamente con las normas del desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017.

Para realizar la contrastación de hipótesis se hizo uso de la técnica estadística de la prueba Chi-Cuadrada, toda vez que se trata de demostrar la relación o no de las variables: Control interno de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul y las normas del desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017, habiéndose aplicado sobre los cuadros 6 y 12, el cual representa a un amplio conjunto de observaciones sobre un único acontecimiento o variable.

Para ello se ha realizado la siguiente secuencia de actividades de demostración:

1. Se empleó como estadístico de prueba, la chi-cuadrada.
2. Se buscó en la tabla estadística con un $\alpha = 0.01$ y 8 grados de libertad, y se obtuvo un valor de 20.09.

3. Se combinó los datos de los cuadros 6 y 12, dándonos los siguientes resultados de la frecuencia observada:

Escala	Nivel		
	Cdro 6	Cdro 12	Total
Muy de acuerdo	88	28	116
De acuerdo	27	75	102
Acuerdo indefinido	6	14	20
En desacuerdo	2	5	7
Muy en desacuerdo	1	2	3
Total	124	124	248

4. Se utilizó la siguiente fórmula para la determinación de la frecuencia esperada de los cuadros 6 y 12:

$$E_{ij} = (N_{ai} \times N_{bj}) / N$$

Dándonos los siguientes resultados:

$$E_{11} = (116 \times 124) / 248 = 58.00$$

$$E_{12} = (102 \times 124) / 248 = 51.00$$

$$E_{21} = (20 \times 124) / 248 = 10.00$$

$$E_{22} = (7 \times 124) / 248 = 3.50$$

$$E_{31} = (2 \times 124) / 248 = 1.00$$

$$E_{32} = (5 \times 124) / 248 = 2.50$$

$$E_{41} = (1 \times 124) / 248 = 0.50$$

$$E_{42} = (2 \times 124) / 248 = 1.00$$

$$E_{51} = (1 \times 124) / 248 = 0.50$$

$$E_{52} = (2 \times 124) / 248 = 1.00$$

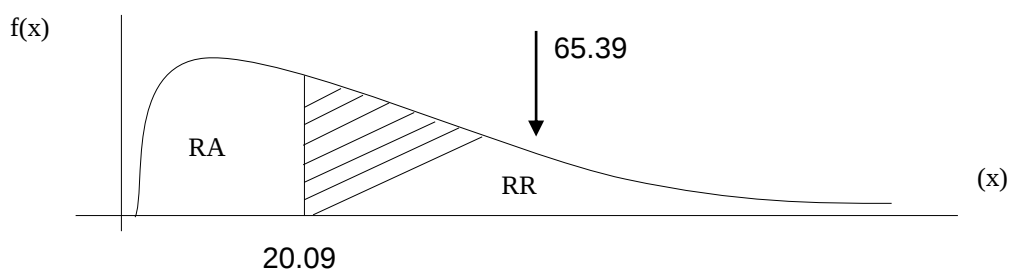
5. Se utilizó la fórmula para la determinación del chi cuadrado y se halló:

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^k \frac{(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

$$\begin{aligned} & \frac{(88-58.00)^2}{58.00} + \frac{(28-58.00)^2}{58.00} + \frac{(27-51.00)^2}{39.00} + \frac{(75-51.00)^2}{39.00} + \frac{(6-10.00)^2}{20.50} + \\ & \frac{(14-10.00)^2}{10.00} + \frac{(2-3.50)^2}{3.50} + \frac{(5-3.50)^2}{3.50} + \frac{(1-1.50)^2}{1.50} + \frac{(2-1.50)^2}{1.50} = \end{aligned}$$

$$\chi^2 = 65.3916$$

6. Identificamos la Región de Aceptación (RA) y la Región de Rechazo (RR) de la hipótesis nula.



Como el valor de χ^2 pertenece a la región de rechazo, no aceptamos la hipótesis nula (H_0) y aceptamos la hipótesis alternativa (H_1), por tanto, se demuestra que el control interno de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul se relaciona positivamente con las normas del desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017.

4.2.3. Discusión de resultados

Considerándose que la hipótesis general considera que la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul se relaciona positivamente

con el desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017, por los resultados obtenidos del valor del Chi-cuadrado ($\chi^2 = 29.37$), esto se afirma con lo postulado por Porter (2009) cuando señala que la gestión es importante para una organización por las decisiones estratégicas que se tomen para generar el cumplimiento de las metas, sobre todo ello se hace indispensable para la entidad pues necesita iniciar relaciones de intercambio de información, servicios y recursos con los proveedores y clientes en una forma mucho más desintegrada, utilizando enfoques innovadores.

Con respecto a la hipótesis específica 1, donde se afirma que las políticas de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul se relacionan positivamente con los objetivos del desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017, por los resultados obtenidos del valor del Chi-cuadrado ($\chi^2 = 28.30$); este resultado tiene concordancia con los estudios de Águilar (1993), quien menciona que las políticas de asignación de recursos y capacidades necesarias sirven para cumplir sus objetivos, para generar eficiencia y competitividad a la institución.

Los resultados de la hipótesis específica 2 consideran que el planeamiento de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul se relaciona positivamente con las metas del desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017, particularmente por el valor del Chi-cuadrado ($\chi^2 = 30.49$), lo que concuerda con los estudios realizados por Frances (2006) donde se reafirma en considerar al planeamiento como la base sustancial de la gestión, debido a los acopios de los lineamientos concretizados, o líneas maestras, de la organización, y que se desarrolla en base a planes y programas detallados para la acción, y donde se asignan recursos y se plasman en documentos oficiales.

Los resultados finales de la hipótesis específica 3 consideran que el control interno de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul se relaciona positivamente con las normas del desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017, en esencia por el valor alcanzado del Chi-cuadrado ($\chi^2 = 28.70$), lo que concuerda con los alcances de Medianero (2001), quien afirma que el control está relacionado al cumplimiento de los objetivos estratégicos, medidos a través de los indicadores de productos y de resultados, y que se lleva a cabo mediante el análisis de las desviaciones ocurridas, y que se utiliza para definir las diferencias entre las magnitudes previstas y las realmente alcanzadas.

4.3. CONCLUSIONES

Tomando en cuenta el análisis efectuado, con los antecedentes recopilados y el desarrollo presentado respecto a la demostración de las hipótesis planteadas, se plasman las siguientes conclusiones:

- a) Se concluye y determina mediante la investigación por los resultados obtenidos del valor del Chi-cuadrado ($\chi^2 = 84.92$) que la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul se relaciona positivamente con el desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017.
- b) Se concluye y determina mediante la investigación por los resultados obtenidos del valor del Chi-cuadrado ($\chi^2 = 138.60$) que las políticas de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul se relacionan positivamente con los objetivos del desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017.
- c) Se concluye y determina mediante la investigación por los resultados obtenidos del valor del Chi-cuadrado ($\chi^2 = 118.93$) que el planeamiento de

la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul se relaciona positivamente con las metas del desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017.

- d) Se concluye y determina mediante la investigación por los resultados obtenidos del valor del Chi-cuadrado ($\chi^2 = 65.39$) que el control interno de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul se relaciona positivamente con las normas del desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017.

4.4. RECOMENDACIONES

- a) Considerando por los resultados obtenidos que la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul se relaciona positivamente con el desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017, es necesario potencializar su eficacia mediante la aplicación de una gestión por resultados, la cual se considera indispensable y necesaria dado que este programa llega a espacios territoriales de alta pobreza y donde el cumplimiento de sus objetivos en el corto, mediano y largo plazo en la entidad es condición indispensable para el propósito de la gestión eficaz y competitiva.
- b) Considerando por los resultados obtenidos que las políticas de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul se relacionan positivamente con los objetivos del desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017, es necesario que las políticas que se implementen dentro de la entidad deben formularse en base a objetivos y el establecimiento de procesos de responsabilidades prácticas y documentadas con la finalidad de mejorar la gestión realizada por los diversos grupos de la organización a nivel logístico, sobre todo en las adquisiciones de gran cuantía, de modo que sea posible producir los servicios que sean compatibles con la plena satisfacción de los usuarios pertinentes.

- c) Considerando por los resultados obtenidos que el planeamiento de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul se relaciona positivamente con las metas del desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017, es necesario diseñar estrategias a nivel operativo y de personal, con la capacitación debida dada la realidad existente, no solo a nivel legal sino también desde el punto de vista del modelo administrativo imperante; el cual, más allá de toda consideración político-ideológica, permitiría sin duda alguna la orientación de la institución hacia la eficacia de los recursos humanos, pero también dentro del sistema objetivo de liderazgo, en el sistema de información y en la cultura organizacional.

- d) Considerando por los resultados obtenidos que el control interno de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul se relaciona positivamente con las normas del desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017, es necesario diseñar una dirección y control administrativo eficiente, pero también dentro del sistema objetivo de lograr el desarrollo y defensa nacional con la atención debida en el corto y mediano plazo especialmente.

CAPÍTULO V

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

5.1. BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar, L. (1993). *Antologías de política pública*. México: Miguel Ángel Porrúa.
- Arabia, R. (2009). *Gestión de compras*. México: Temus.
- Arias, P. (2014). *Reformas públicas en América Latina. Principios y lineamientos progresistas*. Chile: Fund. Friedrich Ebert
- CAEN (2010). *Planteamientos doctrinarios y metodológicos del desarrollo, seguridad y la defensa nacional*. Lima: CAEN.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Cepal) (2014). *Planificación estratégica e indicadores de desempeño en el sector público*. México: Cepal.
- Chávez, L. y Gardella, J. (2016). *Diseño de proceso de mejora continua en la unidad estratégica de negocio de la Agencia de Compras de las Fuerzas Armadas*. Tesis para optar al Grado Académico de Magíster en Gestión Pública. Lima: Universidad del Pacífico
- Del Pozo, L. (2000). *Gestion de la seguridad*. España: Eunsa Ediciones. Universidad de Navarra
- Estupiñán, R. (2012). *Estados financieros básicos bajo NIC-NIIF*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Goodstein; Nolan y Pfeifer (2006). *Planeación estratégica aplicada*. España: Limusa.
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill.
- Ibáñez, J. (2001). *La gestión del diseño en la empresa*. México: Mc Graw Hill.
- Johnson, P. (2001). *Administración logística*. España: Paidos.
- Luján, M. (2015) *Las contrataciones del Estado y su relación con los procedimientos electrónicos de la SUNAT, Sede Central - Lima, 2014*.

Tesis presentada para optar el grado académico de Magíster en Gestión Pública. Lima: Universidad Cesar Vallejo.

Marchiaro R. (2008). *El derecho posmoderno: Casos, métodos y principios jurídicos*. Buenos Aires. Editora Ediar.

Martínez C. (2012). *Análisis de las compras y contrataciones gubernamentales en la República Dominicana, 2004-2011: Debilidades y fortalezas*. Tesis para optar el grado académico de Magíster en Ciencias Sociales. República Dominicana: Instituto Global de Altos Estudios en Ciencias Sociales.

Medianero, D. (2001). *Metodología de planeamiento estratégico en el sector público. Conceptos esenciales*. Lima: Mef.

Porter, M. (2009). *Gestión estratégica*. México: Mc Graw Hill

Salazar, L. (2014). *El control interno: herramienta indispensable para el fortalecimiento de las capacidades de la gerencia pública de hoy*. Tesis para optar el grado de Magíster en Ciencia Política y Gobierno con mención en Gerencia Pública. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.

Subirats J. (2012). *Análisis y gestión de políticas públicas*. España: Huertas Industrias Gráficas SAC.

Valenzuela, C. (2012). *Implementación descentralizada de normas estandarizadas de compras públicas. Análisis del caso del programa MECESUP 2*. Tesis para obtener el grado académico de Magíster en Administración. Chile: Universidad de Chile.

Vidal, J. (2013). *El control interno operativo en el área de compras*.

Viedma, J. (2009). *Excelencia empresarial*. México: Mc Graw Hill.

Zuluaga, T. (2012). *Tendencias y perspectivas logísticas*. Colombia: Universidad de San Buenaventura.

5.2. REFERENCIAS HEMEROGRÁFICAS

Ley N° 29158 (2007). *Ley Orgánica del Poder Ejecutivo*. Perú: El Peruano.

Ley N° 30225 (2014). *Ley de Contrataciones del Estado* y su modificatoria Decreto Legislativo N° 1341. Perú: El Peruano.

5.3. PÁGINAS WEB

Ramírez, M. (2010). La alianza-empresa universidad: una estrategia para promover innovación. *Revista EAN* (68), 112-133. <http://www.scielo.org.co/pdf/ean/n68/n68a09.pdf>

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DIMENSIONES		SUBDIMENSIONES		INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
DENOMINACIÓN X: Gestión logística	X.1.	Política	X.1.1	Lineamientos	-% de cobertura por áreas de contratacion	ORDINAL
			X.1.2	Seguimiento	-% de control de contrataciones	ORDINAL
	X.2.	Planeamiento	X.2.1	Plan estrategico	-Nº acciones para fortalecer el plan diseñado	ORDINAL
			X.2.2	Interrelacion organica	-% de eficacia de coordinación estratégica.	ORDINAL
	X.3.	Control	X.3.1	Supervision	- Nº auditorías realizadas.	ORDINAL
			X.3.2	Acciones de integracion y control	-%Integración de las políticas, planeamiento, y objetivos de acciones de control	ORDINAL

VARIABLES	DIMENSIONES		SUBDIMENSIONES		INDICADORES	MEDICIÓN
DENOMINACIÓN Y: Desarrollo y Defensa Nacional	Y.1.	Objetivos	Y.1.1	Organizacion funcional	- % de eficacia de organizacion	ORDINAL
			Y.1.2	Responsabilidades	-% de cumplimiento de responsabilidades.	ORDINAL
	Y.2.	Metas	Y.2.1	Niveles de eficiencia	- % de eficiencia cumplidos por fines.	ORDINAL
			Y.2.3	Cumplimiento de metas	- % de cumplimiento de metas planteadas	ORDINAL
	Y.3.	Normas	Y.3.1	Leyes	- % cumplimiento de leyes	ORDINAL
			Y.3.3	Reglamentos	- % cumplimiento de normas internas	ORDINAL

ANEXO 2. MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: GESTIÓN LOGÍSTICA DEL PROGRAMA AGRARIO SIERRA AZUL Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO Y LA DEFENSA NACIONAL, PERÍODO 2016 - 2017.

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACION
PROBLEMA GENERAL ¿En qué medida la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul se relaciona con el desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017?. PROBLEMAS ESPECÍFICOS ¿En qué medida las políticas de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul se relacionan con los objetivos del desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017? ¿En qué medida el planeamiento de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul se relaciona con las metas del desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017? ¿En qué medida el control interno de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul se relaciona con las normas del desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017?	OBJETIVO GENERAL Determinar en qué medida la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul se relaciona con el desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017. OBJETIVOS ESPECÍFICOS Determinar en qué medida las políticas de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul se relacionan con los objetivos del desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017. Determinar en qué medida el planeamiento de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul se relaciona con las metas del desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017. Determinar en qué medida el control interno de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul se relaciona con las normas del desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017.	HIPÓTESIS GENERAL La gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul se relaciona positivamente con el desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017. HIPÓTESIS ESPECÍFICAS Las políticas de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul se relaciona positivamente con los objetivos del desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017. El planeamiento de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul se relaciona positivamente con las metas del desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017. El control interno de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul se relaciona positivamente con las normas del desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017.	X Gestión logística DIMENSION x1: Políticas INDICADORES -% de cobertura por áreas de contratacion -% de control de contrataciones DIMENSION x2: Planeamiento INDICADORES -Nº acciones para fortalecer el plan diseñado -% de eficacia de coordinación estratégica. DIMENSION x3: Control interno INDICADORES - Nº auditorías realizadas. -%Integración de las políticas, planeamiento, y objetivos de acciones de control Y	Enfoque: Cuantitativo. Alcance Descriptivo correlacional Diseño No experimental Población Funcionarios que participan en el Programa Agrario Sierra azul uy del Ministerio de Agricultura Muestra Funcionarios con responsabilidad estratégica ascendentes a 92 personas Técnicas de recopilación de datos: -Encuesta -Entrevista

			Desarrollo y defensa nacional DIMENSIÓN y1: Objetivos INDICADORES - % de eficacia de organizacion -% de cumplimiento de responsabilidades. DIMENSIÓN y2: Metas INDICADORES - % de eficiencia cumplidos por fines. - % de cumplimiento de metas planteadas DIMENSIÓN y3: Normas INDICADORES - % cumplimiento de leyes - % cumplimiento de normas internas	
--	--	--	--	--

Anexo 03. INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

CUESTIONARIO

I. INSTRUCCIONES

- a) Los resultados que se obtengan de la presente encuesta serán utilizados exclusivamente para el desarrollo de la investigación: La gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul y su relación con el desarrollo y defensa nacional, período 2016-2017.
- b) La “identidad de las personas” encuestadas, así como la “confidencialidad” de sus respuestas, quedan plenamente garantizadas.

II. INFORMACIÓN BÁSICA

(Encierre con un círculo, el número que contenga su respuesta)

A. Edad

- 1. De 25 a 35 años.
- 2. De 36 a 50 años.
- 3. Más de 50 años.

B. Sexo:

- 1. Masculino.
- 2. Femenino.

C. Nivel de instrucción:

- 1. Secundaria.
- 2. Superior.

A continuación se le presenta una serie de preguntas, Ud. deberá responder una sola alternativa y marcarla con un aspa (x) al costado de los ítems.

1. ¿Está de acuerdo que la cobertura por áreas de contratación necesita optimización en en la políticas de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul?

Muy de acuerdo

De acuerdo

Indefinido

En desacuerdo

Muy en desacuerdo

2. ¿ Está de acuerdo que el control en la contratación necesita optimización en las políticas de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul?

Muy de acuerdo

De acuerdo

Indefinido

En desacuerdo

Muy en desacuerdo

3. ¿ Está de acuerdo que el plan diseñado necesita eficacia en el planeamiento de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul?

Muy de acuerdo

De acuerdo

Indefinido

En desacuerdo

Muy en desacuerdo

4. ¿ Está de acuerdo que la coordinación estratégica necesita eficacia en el planeamiento de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul?

Muy de acuerdo

De acuerdo

Indefinido

En desacuerdo

Muy en desacuerdo

5. ¿ Está de acuerdo que las auditorías realizadas necesitan optimización en el control interno de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul?

Muy de acuerdo

De acuerdo

Indefinido

En desacuerdo

Muy en desacuerdo

6. ¿ Está de acuerdo que existe necesidad de optimización en la integración de las políticas, planeamiento y objetivos de acciones de control de la gestión logística del Programa Agrario Sierra Azul?

Muy de acuerdo

De acuerdo

Indefinido

En desacuerdo

Muy en desacuerdo

7. ¿ Está de acuerdo que la organizacion logística necesita optimización en los objetivos del desarrollo y defensa nacional ?

Muy de acuerdo

De acuerdo

Indefinido

En desacuerdo

Muy en desacuerdo

8. ¿ Está de acuerdo que se necesita cumplimiento de responsabilidades logísticas en los objetivos del desarrollo y defensa nacional ?

Muy de acuerdo

De acuerdo

Indefinido

En desacuerdo

Muy en desacuerdo

9. ¿ Está de acuerdo que los fines logísticos necesitan optimización en los fines del desarrollo y defensa nacional ?

Muy de acuerdo

De acuerdo

Indefinido

En desacuerdo

Muy en desacuerdo

10. ¿ Está de acuerdo que las metas planteadas necesitan optimización en los fines del desarrollo y defensa nacional ?

Muy de acuerdo

De acuerdo

Indefinido

En desacuerdo

Muy en desacuerdo

11. ¿ Está de acuerdo que las leyes necesitan optimización en las normas del desarrollo y defensa nacional ?

Muy de acuerdo

De acuerdo

Indefinido

En desacuerdo

Muy en desacuerdo

12. ¿ Está de acuerdo que las normas internas necesitan optimización dentro de las normas del desarrollo y defensa nacional ?

Muy de acuerdo

De acuerdo

Indefinido

En desacuerdo

Muy en desacuerdo

ANEXO 4. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

CENTRO DE ALTOS ESTUDIOS NACIONALES ESCUELA DE POSGRADO FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN JUICIO DE EXPERTOS



I. DATOS GENERALES

- 1.1 APELLIDOS Y NOMBRES: OSWALDO GARCIA BEDOYA
 1.2 GRADO ACADÉMICO: Doctor en Administración.
 1.3 INSTITUCIÓN DONDE LABORA: UNIVERSIDAD FEDERICO VILLARREAL
 1.4 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: GESTIÓN LOGÍSTICA DEL PROGRAMA AGRARIO SIERRA AZUL Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO Y LA DEFENSA NACIONAL, PERÍODO 2016 - 2017
 1.5 AUTOR DEL INSTRUMENTO: CARMEN ROSA PARDAVE CAMACHO
 1.6 MAESTRIA: EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA CON MENCIÓN EN DEFENSA NACIONAL
 1.7 NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario.
 1.8 CRITERIOS DE APLICABILIDAD:
 a) De 01 a 09: (No válido, reformular) b) De 10 a 12: (No válido reformular)
 c) De 12 a 15: (Válido, mejorar) d) De 15 a 18: (Válido, precisar)
 e) De 18 a 20: (Válido, aplicar)

II. ASPECTOS A EVALUAR:

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios Cualitativos Cuantitativos	Deficiente (01-09)	Regular (10-12)	Bueno (12-15)	MB (15-18)	Excelente (18-20)
		01	02	03	04	05
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.					18
2. Objetividad	Esta expresado con conductas observables.					18
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					19
4. Organización	Existe una organización y lógica.					19
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					18
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los aspectos de estudio.					18
7. Consistencia	Basado en el aspecto teórico científico y del tema de estudio.					18
8. Coherencia	Entre las variables, dimensiones y variables.					18
9. Metodología	La estrategia responde al propósito de estudio.					18
10. Conveniencia	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías.					18
Sub total						182
Total						18.20

Valoración cuantitativa: Dieciocho y veinte.

Valoración cualitativa: Excelente.

Opinión de aplicabilidad: El instrumento es válido y se puede aplicar.

Lugar y fecha: Lima 12 de agosto del 2019.

Firma del experto

DNI: 10001151

**CENTRO DE ALTOS ESTUDIOS NACIONALES
ESCUELA DE POSGRADO
FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
JUICIO DE EXPERTOS**



I. DATOS GENERALES

- 1.1 APELLIDOS Y NOMBRES: JOSE TOLEDO VALDIVIA
 1.2 GRADO ACADÉMICO: Doctor en Administración.
 1.3 INSTITUCIÓN DONDE LABORA: UNIVERSIDAD FEDERICO VILLARREAL
 1.4 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: GESTIÓN LOGÍSTICA DEL PROGRAMA AGRARIO SIERRA AZUL Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO Y LA DEFENSA NACIONAL, PERÍODO 2016 - 2017
 1.5 AUTOR DEL INSTRUMENTO: CARMEN ROSA PARDAVE CAMACHO
 1.6 MAESTRIA: EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA CON MENCIÓN EN DEFENSA NACIONAL
 1.7 NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario.
 1.8 CRITERIOS DE APLICABILIDAD:
 a) De 01 a 09: (No válido, reformular) b) De 10 a 12: (No válido reformular)
 c) De 12 a 15: (Válido, mejorar) d) De 15 a 18: (Válido, precisar)
 e) De 18 a 20: (Válido, aplicar)

II. ASPECTOS A EVALUAR:

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios Cualitativos Cuantitativos	Deficiente (01-09)	Regular (10-12)	Bueno (12-15)	MB (15-18)	Excelente (18-20)
		01	02	03	04	05
11. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.					18
12. Objetividad	Esta expresado con conductas observables.					18
13. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					18
14. Organización	Existe una organización y lógica.					18
15. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					18
16. Intencionalidad	Adecuado para valorar los aspectos de estudio.					18
17. Consistencia	Basado en el aspecto teórico científico y del tema de estudio.					18
18. Coherencia	Entre las variables, dimensiones y variables.					18
19. Metodología	La estrategia responde al propósito de estudio.					18
20. Conveniencia	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías.					18
Sub total						180
Total						18.00

Valoración cuantitativa: Dieciocho.

Valoración cualitativa: Excelente.

Opinión de aplicabilidad: El instrumento es válido y se puede aplicar.

Lugar y fecha: Lima 14 de agosto del 2019.

Firma del experto

DNI: 43347165

**CENTRO DE ALTOS ESTUDIOS NACIONALES
ESCUELA DE POSGRADO
FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
JUICIO DE EXPERTOS**



I. DATOS GENERALES

- 1.1 APELLIDOS Y NOMBRES: EDWIN CRUZ ASPAJO
 1.2 GRADO ACADÉMICO: Doctor en Administración .
 1.3 INSTITUCIÓN DONDE LABORA: CAEN
 1.4 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: GESTIÓN LOGÍSTICA DEL PROGRAMA AGRARIO SIERRA AZUL Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO Y LA DEFENSA NACIONAL, PERÍODO 2016 - 2017
 1.5 AUTOR DEL INSTRUMENTO: CARMEN ROSA PARDAVE CAMACHO
 1.6. MAESTRIA: EN ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA CON MENCIÓN EN DEFENSA NACIONAL
 1.7 NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario.
 1.8 CRITERIOS DE APLICABILIDAD:
 a) De 01 a 09: (No válido, reformular) b) De 10 a 12: (No válido reformular)
 c) De 12 a 15: (Válido, mejorar) d) De 15 a 18: (Válido, precisar)
 e) De 18 a 20: (Válido, aplicar)

II. ASPECTOS A EVALUAR:

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios Cualitativos Cuantitativos	Deficiente (01-09)	Regular (10-12)	Bueno (12-15)	MB (15-18)	Excelente (18-20)
		01	02	03	04	05
21. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.					19
22. Objetividad	Esta expresado con conductas observables.					19
23. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					20
24. Organización	Existe una organización y lógica.					19
25. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					19
26. Intencionalidad	Adecuado para valorar los aspectos de estudio.					19
27. Consistencia	Basado en el aspecto teórico científico y del tema de estudio.					19
28. Coherencia	Entre las variables, dimensiones y variables.					19
29. Metodología	La estrategia responde al propósito de estudio.					19
30. Conveniencia	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías.					19
Sub total						191
Total						19.10

Valoración cuantitativa: Diecinueve y diez.

Valoración cualitativa: Excelente.

Opinión de aplicabilidad: El instrumento es válido y se puede aplicar.

Lugar y fecha: Lima 15 de agosto del 2019.

Firma del experto

DNI: 43750935

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Se usó el coeficiente Alfa de Cronbach para la determinación de la confiabilidad del cuestionario basado en la sujeción de los siguientes indicadores con una prueba piloto de 30 personas:

Indicadores de confiabilidad

VALOR	INTERPRETACIÓN
0	Nula fiabilidad
0.01 a 0.20	Insignificativa fiabilidad
0.21 a 0.40	Baja fiabilidad
0.41 a 0.60	Media fiabilidad
0.61 a 0.80	Alta fiabilidad
0.81 a 0.99	Significativa fiabilidad
1	Total fiabilidad

Para ello se presenta el Excel que sirvió de base para la determinación del coeficiente Alfa de Cronbach para la determinación de la confiabilidad del cuestionario.

	VARIABLE 1: GESTIÓN LOGÍSTICA						
Suj	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Total
1	4	4	4	4	4	5	25
2	4	5	5	5	5	4	28
3	5	5	5	5	5	5	30
4	4	5	5	5	5	5	29
5	5	4	4	5	4	4	26
6	5	5	4	5	5	4	28
7	5	5	5	5	5	5	30
8	5	5	5	5	5	5	30
9	4	5	4	5	5	5	28
10	5	4	5	5	4	4	27
11	5	5	5	5	5	5	30
12	5	5	5	5	5	5	30
13	5	5	5	5	5	5	30
14	5	5	4	4	5	4	27
15	5	5	5	5	5	5	30
16	5	5	4	5	4	5	28
17	5	5	5	5	4	5	29
18	5	5	5	5	4	5	29
19	5	5	5	5	5	5	30
20	5	5	5	5	5	5	30
21	5	5	4	5	5	4	28
22	4	5	5	4	5	4	27
23	5	5	5	5	5	5	30
24	5	5	5	4	5	5	29
25	5	5	5	5	5	5	30
26	5	5	4	5	5	4	28
27	4	4	4	4	4	4	24
28	5	5	5	5	5	5	30
29	5	4	5	4	5	5	28
30	5	5	5	5	5	5	30

	VARIABLE 2: DESARROLLO Y DEFENSA NACIONAL						
Suj	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Total
1	5	4	4	4	4	5	26
2	4	3	4	4	3	5	23
3	3	2	3	3	3	3	17
4	3	2	3	3	3	4	18
5	4	3	4	4	3	4	22
6	3	2	5	3	3	3	19
7	3	2	3	3	3	4	18
8	4	3	3	4	3	4	21
9	5	3	4	4	5	5	26
10	3	4	3	4	3	4	21
11	4	2	3	3	3	4	19
12	4	4	4	4	3	4	23
13	3	2	3	3	4	3	18
14	4	3	4	4	4	4	23
15	4	3	4	5	3	4	23
16	5	4	4	5	4	4	26
17	4	3	4	4	3	4	22
18	3	4	3	3	3	2	18
19	4	4	3	3	3	4	21
20	3	2	4	4	3	4	20
21	5	4	4	4	5	4	26
22	3	3	3	2	3	4	18
23	4	3	4	4	3	4	22
24	3	4	3	5	5	5	25
25	4	4	4	4	5	5	26
26	4	5	4	5	3	4	25
27	4	3	5	4	4	4	24
28	4	4	4	5	4	5	26
29	4	3	4	4	5	4	24
30	3	2	3	3	4	5	20