

NOMBRE DEL TRABAJO

**TESIS Bachiller CRL EP DANTE MIGUEL
HUERTAS DÍAZ.pdf**

RECUENTO DE PALABRAS

25270 Words

RECUENTO DE PÁGINAS

122 Pages

FECHA DE ENTREGA

Dec 12, 2023 2:36 PM GMT-5

RECUENTO DE CARACTERES

148941 Characters

TAMAÑO DEL ARCHIVO

1.4MB

FECHA DEL INFORME

Dec 12, 2023 2:38 PM GMT-5**● 10% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 10% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 3% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 30 palabras)



CAEN Centro de Altos
Estudios Nacionales
ESCUELA DE POSGRADO

**ESTRATEGIAS DE GESTIÓN INNOVADORAS DEL COMANDO
DE OPERACIONES REGIONAL COVID-19 DE LAMBAYEQUE
ANTE LA EMERGENCIA SANITARIA, 2020**

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO
EN DEFENSA Y DESARROLLO NACIONAL**

AUTOR

Mtro. Dante Miguel Huertas Díaz

ASESORES

Temático: Mtro. José Diez Mayrena

Temático: Mtro. Carlos Hurtado Noriega

Metodológico: Dr. Máximo Olaya Moreno

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Seguridad: Política y Seguridad Nacional

LIMA - PERÚ

2023

Jurado evaluador

Reunidos los miembros del jurado que dan conformidad a la sustentación de la investigación titulada: ESTRATEGIAS DE GESTIÓN INNOVADORAS DEL COMANDO DE OPERACIONES REGIONAL COVID-19 DE LAMBAYEQUE ANTE LA EMERGENCIA SANITARIA, 2020, efectuada por el tesista Dante Miguel Huertas Díaz, sugiriendo firmar su aprobación y continuar el proceso para obtener el grado académico de Maestro en Defensa y Desarrollo Nacional de la Escuela de Posgrado del Centro de Altos Estudios Nacionales.

Presidente (a)

Secretario (a)

Vocal

Agradecimiento

A la institución, que impulsó los valores adquiridos para ser puestos de manifiesto en el desempeño profesional con un inmenso valor a la patria.

A los docentes, que contribuyeron con sus enseñanzas académicas.

Dedicatoria

A mi esposa, quien de manera desinteresada motivó cada instante de mi existencia e inspirarme en alcanzar mis objetivos.



Declaración Jurada de Autoría

Mediante el presente documento, yo, Dante Miguel Huertas Díaz, identificado con Documento Nacional de Identidad N° 43363218, con domicilio real en calle Andrómeda - Manzana B - Block 7 - Dpto. 303 - Urbanización Matellini, Chorrillos, Lima, egresado de la Maestría en Defensa y Desarrollo Nacional de la Escuela de Posgrado del Centro de Altos Estudios Nacionales (CAEN-EPG), declaro bajo juramento que:

Soy el autor de la investigación titulada: Estrategias de gestión innovadoras del comando de operaciones regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020, que presento ante esta Institución con fines de optar al grado académico de Maestro.

Dicha investigación no ha sido presentada ni publicada anteriormente por ningún otro investigador ni por el suscrito, para optar otro grado académico ni título profesional alguno. Declaro que se ha citado debidamente toda idea, texto, figura, fórmulas, tablas u otros que corresponden al suscrito o a otro en respeto irrestricto a los derechos de autor. Declaro conocer y me someto al marco legal y normativo vigente relacionado a dicha responsabilidad.

Declaro bajo juramento que los datos e información presentada pertenecen a la realidad estudiada, que no han sido falseados, adulterados, duplicados ni copiados. Que no he cometido fraude científico, plagio o vicios de autoría; en caso contrario, eximo de toda responsabilidad a la Escuela de Posgrado del Centro de Altos Estudios Nacionales y me declaro como el único responsable.

Dante Miguel Huertas Díaz

DNI N° 43363218

Autorización de publicación

A través del presente documento autorizo al Centro de Altos Estudios Nacionales, la publicación del texto completo o parcial de la tesis de grado titulada: Estrategias de gestión innovadoras del comando de operaciones regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020, presentada para optar al grado de Maestro en Defensa y Desarrollo Nacional, en el Repositorio Institucional y en el Repositorio Nacional de Tesis (RENATI) de la SUNEDU, de conformidad al marco legal y normativo vigente.

La tesis se mantendrá permanente e indefinidamente en el Repositorio para beneficio de la comunidad académica y de la sociedad. En tal sentido, autorizo gratuitamente y en régimen de no exclusividad los derechos estrictamente necesarios para hacer efectiva la publicación, de tal forma que el acceso a la misma sea libre y gratuito, permitiendo su consulta e impresión, pero no su modificación. La tesis puede ser distribuida, copiada y exhibida con fines académicos siempre que se indique la autoría y no se podrán realizar obras derivadas de la misma.

Lima, 14 de diciembre de 2022

Dante Miguel Huertas Díaz

DNI N° 43363218

Índice

Carátula i

Jurado evaluador ii

Agradecimiento iii

Dedicatoria..... iv

Declaración jurada de autoría v

Autorización de publicación..... vi

Índice vii

Índice de tablas..... x

Índice de figuras xi

Resumen xii

Abstract..... xiii

Introducción 14

CAPÍTULO I

Planteamiento del problema

1.1 Descripción de la realidad problemática..... 16

1.2 Preguntas de investigación 21

1.3 Objetivos de la investigación 21

1.4 Idea a defender 22

3 1.5 Justificación y viabilidad 22

1.6 Delimitación de la investigación..... 23

1.7 Limitaciones de la investigación 24

CAPÍTULO II

Estado del conocimiento

2.1	Antecedentes de la investigación.....	25
2.1.1	<i>Investigaciones internacionales.....</i>	25
2.1.2	<i>Investigaciones nacionales</i>	26
2.2	Teorías	28
2.3	Marco conceptual	36

CAPÍTULO III

Metodología de la investigación

3.1	Enfoque de investigación	40
3.2	Tipo de investigación	400
3.3	Método de investigación	41
3.4	Escenario de estudio.....	41
3.5	Objeto de estudio.....	41
3.6	Observable(s) de estudio.....	42
3.7	Fuentes de información	43
3.8	Técnicas e instrumentos de acopio de información.....	43
3.8.1.	<i>Técnicas de acopio de información</i>	44
3.8.2.	<i>Instrumentos de acopio de información.....</i>	45
3.9	Acceso al campo y acopio de información.....	46
3.9.1	<i>Acceso al campo</i>	46
3.9.2	<i>Acopio de información.....</i>	46
3.10	Método de análisis de información	47

CAPÍTULO IV

Análisis y síntesis

4.1	Recolección de datos	40
4.2	Organización de los datos.....	52
4.3	Definición de categorías.....	54
4.4	Descripción de categorías	69
4.5	Soporte de categorías	73
4.6	Red semántica.....	77
4.7	Triangulación	79

CAPÍTULO V

Diálogo teórico-empírico

Conclusiones	95
Recomendaciones	99
Propuesta para enfrentar la realidad problemática	101
Referencias bibliográficas	107

Anexos

Anexo 1. Matriz de consistencia

Anexo 2. Instrumentos de acopio de información

Anexo 3. Autorización de acceso al campo

Anexo 4. Autorización para el levantamiento de la información

Índice de tablas

Tabla 1.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	43
Tabla 2.	Características de los participantes	49
Tabla 3.	Lista de documentos analizados.....	50
Tabla 4.	Organización de los datos para la entrevista semiestructurada	53
Tabla 5.	Organización de los datos para el análisis documental	53
Tabla 6.	Definición de las unidades de análisis para la entrevista semiestructurada	54
Tabla 7.	Definición de las unidades de análisis para la indagación documental	61
Tabla 8.	Codificación selectiva axial de las unidades de análisis por categorías y subcategorías para las entrevistas	66
Tabla 9.	Codificación selectiva axial de las unidades de análisis por categorías y subcategorías para la indagación documental.....	68
Tabla 10.	Categorías/subcategorías con mayor número de citas.....	70
Tabla 11.	Descripción de categorías	72
Tabla 12.	Soporte de categorías de la entrevista	73
Tabla 13.	Soporte de categorías de la indagación documental	75
Tabla 14.	Matriz de triangulación de datos cualitativos, en base a la síntesis de las técnicas cualitativas de entrevista e indagación documental.....	80
Tabla 15.	Diálogo teórico-empírico de la presente investigación.....	84
Tabla 16.	Matriz de comparación con las teorías de análisis	89

Índice de figuras

Figura 1. Red semántica de la técnica de entrevista	77
Figura 2. Red semántica de la investigación documental.....	78

Resumen

La investigación trata sobre las estrategias de gestión innovadoras aplicadas por uno de los comandos de operaciones regionales Covid-19, en este caso, el que se ocupó de la responsabilidad de la región Lambayeque. El objetivo fue explicar las estrategias de gestión innovadoras planteadas por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020. La metodología consistió en llevar la investigación de manera interpretativa (hermenéutica) y directamente de la fuente, para lo cual se implementó una investigación de tipo aplicada, de enfoque cualitativo con aplicación de la técnica de entrevista por intermedio de una guía de entrevista como instrumento a tres expertos en planeamiento estratégico y salud. En conclusión, se describen los resultados de las estrategias de gestión innovadoras planteadas por el presidente del Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, hecho fundamental para sostener el control de la inmovilización social, cumpliendo los protocolos de bioseguridad y proponiendo garantizar una participación eficaz en el manejo de cadáveres.

Palabras clave: Estrategia, Gestión, Innovación, Manejo de cadáveres, Emergencia sanitaria.

Abstract

The research deals with the innovative management strategies applied by one of the Covid-19 regional operations commands, in this case, the one that dealt with responsibility for the Lambayeque region. The objective was to explain the innovative management strategies proposed by the Covid-19 Regional Operations Command of Lambayeque in the face of the health emergency, 2020. The methodology consisted of conducting the research in an interpretive manner (hermeneutics) and directly from the source, for which An applied research was implemented, with a qualitative approach with application of the interview technique through an interview guide as an instrument to three experts in strategic planning and health. In conclusion, the results of the innovative management strategies proposed by the president of the Covid-19 Regional Operations Command of Lambayeque in the face of the health emergency are described, a fundamental fact to sustain the control of social immobilization, complying with biosafety protocols and proposing ensure effective participation in the management of dead bodies.

Keywords: *Strategy, Management, Innovation, Management of corpses, Health emergency.*

Introducción

Durante la emergencia sanitaria ante la aparición de la Covid-19 en el 2020, se implementaron diversas estrategias de gestión innovadoras a nivel internacional para hacer frente a la pandemia. Estas estrategias evolucionaron a medida que se obtenía más información sobre el virus y se adaptaban a las necesidades cambiantes de cada país. Algunas de las estrategias más destacadas fueron: distanciamiento social y cuarentenas inteligentes, uso de tecnología para el rastreo de contactos, telemedicina y consultas virtuales, campañas de concientización y educación pública, investigación colaborativa y compartir datos, producción rápida de equipos y suministros médicos, estímulo económico y apoyo financiero, cooperación y solidaridad internacional y desarrollo y distribución rápida de vacunas.

En el Perú, como en muchos otros países, se implementaron diversas estrategias de gestión innovadoras para abordar la emergencia sanitaria de la Covid-19 en el 2020. A continuación, se mencionan algunas de las estrategias claves que se llevaron a cabo: toque de queda y cuarentenas focales, uso de aplicaciones móviles, creación de Comandos de Operaciones Covid-19, centros de atención temporales, telemedicina, compra de equipos médicos y suministros internacionales, programa de subsidios económicos, repatriación de ciudadanos, uso de pruebas moleculares y serológicas, educación y concientización pública, promoción de la investigación científica y cooperación internacional.

La investigación refleja las acciones tomadas por el gobierno peruano para combatir este flagelo y las estrategias de gestión innovadoras para ejecutar las políticas del gobierno en coordinación con las Direcciones Ejecutivas (de Salud Ambiental, de Medicamentos, Drogas e Insumos, de Salud Integral) y sus principales nosocomios como el Hospital Regional, Las Mercedes, Belén y Hospital Referencial Ferreñafe. Entre las medidas adoptadas por la Gerencia Regional de Salud (GERESA) estas fueron: suspender la atención primaria en las redes de Salud de las provincias de Chiclayo, Ferreñafe y Lambayeque, declarando Hospitales de atención Covid-19 al Hospital Regional Lambayeque (nivel III-1 de alta complejidad) y al Hospital II Luis

Heysen Incháustegui (de atención especializada - ESSALUD), debido a las aglomeraciones en los centros de servicio de atención al público, centros comerciales, mercados, bancos, etc., lo cual generó el incremento de contagios y de pacientes internados en unidades de cuidados intensivos (UCI), así como fallecidos en los mencionados nosocomios.

Para la presente investigación se estableció una serie de incógnitas que reflejaban la problemática que se investigó. En ese sentido, en relación a las estrategias empleadas para enfrentar la pandemia se planteó la incógnita siguiente: ¿Cuáles fueron las estrategias de gestión innovadoras del Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020? Además de ello, en relación a la competencia que tenía este comando de operaciones, se planteó la siguiente incógnita: ¿Cómo fueron empleadas las principales estrategias innovadoras aplicadas por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque durante la emergencia sanitaria, 2020? Y, finalmente, con relación a la participación del Ejército durante la batalla en contra de la pandemia, específicamente en la región Lambayeque, en donde se planteó la siguiente incógnita: ¿Cuál fue la participación del Ejército del Perú durante la aplicación de las principales estrategias innovadoras por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020?

Finalmente, a través de los cinco capítulos que conforman esta investigación, se busca analizar las estrategias que empleó el Comando de Operaciones Regional en la región Lambayeque, de las cuales se pueda aprender y hasta cierto punto imitar en otras regiones del país, considerando tanto sus aciertos como sus errores en esta situación nueva a nivel mundial, particularmente en un país como el nuestro donde los recursos logísticos y económicos no están al alcance de todas las instituciones, tanto estatales como privadas.

CAPÍTULO I

Planteamiento del problema

1.1 Descripción de la realidad problemática

Origen de la Covid-19

Entre finales del 2019 y principios del 2020 el mundo vio aparecer una enfermedad mortal llamada Covid-19, la cual paralizó al mundo entero y tuvo consecuencias que podemos percibir hasta la elaboración de la presente investigación, al respecto, Santos & Salas (2020) manifiestan que:

El síndrome respiratorio agudo severo coronavirus 2 (SARS-CoV-2) es responsable de la enfermedad denominada Covid-19 (acrónimo del inglés Coronavirus Disease-2019). Esta enfermedad fue detectada inicialmente en la ciudad de Wuhan, China, en diciembre de 2019. Las personas contagiadas con Covid-19 presentan síntomas variados, dependiendo de su estado de salud y edad. Los síntomas más comunes son fiebre, tos, mialgia, fatiga, odinofagia y disnea. También se ha observado que, en algunos pacientes, la infección es asintomática. Los adultos mayores de 60 años infectados son el grupo de pacientes más susceptibles a desarrollar estados severos de Covid-19 y se presenta comorbilidad en presencia de enfermedades crónicas (Santos & Salas, 2020, p. 1).

Es así que el 31 de diciembre del 2019, la Organización Mundial de la Salud (OMS) alertó de la presencia de la Covid-19, cuyos síntomas eran parecidos a la gripe común o cualquier otra enfermedad respiratoria cotidiana. En China y a lo largo de muchos otros países en el continente asiático y europeo, esta enfermedad se pudo propagar de manera rápida y sin control, siendo esto reconocido inicialmente como un incremento en los reportes de personas enfermas con un tipo de “neumonía desconocida”, la que no había sido catalogada por los expertos hasta ese momento.

Debido a lo anteriormente descrito, el 11 de marzo del 2020, la OMS, al reconocer que existía una rápida transmisión de esta enfermedad, declara la pandemia

mundial, y además menciona que este virus arremete peligrosamente contra la salud y la vida de la civilización humana como lo hicieran otras pandemias en el pasado.

Estrategia mundial

Ante la aparición de esta nueva enfermedad, la Organización Mundial de la Salud (OMS) detectó tres características definitorias de este virus, las cuales eran “Rapidez y escala, gravedad y perturbación social y económica”, es por ello que la OMS planteó una serie de estrategias, que se fueron actualizando con el transcurrir del tiempo y los nuevos conocimientos adquiridos de la enfermedad, para lo cual, al respecto, en el documento titulado “Actualización de la estrategia frente a la Covid-19”, formulado por la OMS (2020), se menciona lo siguiente:

Cada país debe implantar un conjunto completo de medidas, calibradas conforme a su capacidad y contexto, para frenar la transmisión y reducir la mortalidad asociada a la Covid-19, con el objetivo último de alcanzar o mantener un estado estable de bajo nivel de transmisión o de ausencia de esta. Las estrategias adecuadas a nivel nacional y subnacional deben equilibrar las medidas que hagan frente a la mortalidad directa atribuible a la Covid-19, la mortalidad indirecta causada por el desbordamiento de los sistemas sanitarios y la interrupción del resto de servicios sanitarios y sociales esenciales, y los efectos perjudiciales agudos y a largo plazo sobre la salud y bienestar de las consecuencias socioeconómicas de ciertas medidas de respuesta. (OMS, 2020, p. 5)

En ese sentido, en el mismo documento la OMS define los objetivos estratégicos mundiales, en respuesta a la Covid-19, los cuales son movilizar, controlar, contener, reducir y desarrollar:

a) Movilizar, a todos los sectores y comunidades para garantizar que cada sector del gobierno y de la sociedad asuma la responsabilidad y participe en la respuesta y en la prevención de casos mediante la higiene de manos, el protocolo de higiene respiratoria y el distanciamiento físico a nivel individual. *b)* Controlar, los casos esporádicos y grupos de casos y prevenir la transmisión comunitaria mediante la

detección rápida y el aislamiento de todos los casos, la prestación de los cuidados adecuados y la trazabilidad, cuarentena y apoyo de todos los contactos. *c)* Contener, la transmisión comunitaria mediante la prevención del contagio y medidas de control adecuadas al contexto, medidas de distanciamiento físico en la población y restricciones adecuadas y proporcionadas en los viajes domésticos e internacionales no esenciales. *d)* Reducir, la mortalidad prestando una atención clínica adecuada a los enfermos de Covid-19, asegurando la continuidad de los servicios sanitarios y sociales esenciales y protegiendo a los trabajadores de primera línea y las poblaciones vulnerables. *e)* Desarrollar, vacunas y terapias seguras y eficaces que puedan ofrecerse a escala y que estén accesibles en función de la necesidad. (OMS, 2020, p. 5)

Fue gracias a estos parámetros dictados por la OMS que los países en el mundo pudieron encaminar sus esfuerzos para contener la propagación de esta enfermedad, hasta la posterior aparición de la anhelada vacuna.

Estrategia de los países en Latinoamérica

Los gobiernos de turno en los países latinoamericanos se esforzaron por aplicar estrategias de salud dignas y efectivas para proteger a su población de esta pandemia; sin embargo, los servicios de salud en muchos países de esta parte del mundo estuvieron muy lejos de alcanzar esta realidad, al respecto, Pulido (2020) menciona lo siguiente:

“Mientras los casos eran importados y el foco epidémico estaba localizado en China, la situación era calificada de epidemia, cuando esta enfermedad se consolida en muchos países y empieza a haber contagios comunitarios, alcanza la magnitud de pandemia”, explica Ana Gil, catedrática de Medicina Preventiva y Salud de la Universidad Rey Juan Carlos. (Pulido, 2020, p. 1)

Las principales estrategias para enfrentar a la Covid-19 en Latinoamérica fueron diversas, y estas estuvieron bastante relacionadas con las políticas de gobierno de cada uno de los países, entre ellas se pueden destacar las cuarentenas voluntarias, adoptadas por Uruguay y Costa Rica; los casos controlados, como lo ocurrido en Cuba y

Paraguay; la cuarentena dinámica, adoptada específicamente por Chile; las cuarentenas obligatorias, que fueron aplicadas por Argentina, Colombia y Perú; y las políticas de negación, que fueron aplicadas por Brasil, México y Nicaragua. Al respecto, Ruiz (2020) menciona que:

Las estrategias utilizadas por los gobiernos latinoamericanos para enfrentar la pandemia han sido distintas y también sus resultados, aun en los casos en los que se pusieron en marcha medidas similares. Sin duda, las características demográficas juegan un papel fundamental, aunque no menos importantes son la fortaleza de los sistemas de salud preexistentes, los niveles de informalidad, la capacidad de la dirigencia política de transmitir con claridad un solo discurso frente al tratamiento de la pandemia, los niveles de inclusión financiera y los indicadores de desarrollo social. (Ruiz, 2020, p. 1)

Esto quiere decir que una estrategia aplicada y desarrollada de manera exitosa en un país, tendrá los mismos resultados exitosos en el nuestro; sin embargo, deberá considerar aspectos como la economía, la demografía, el sistema de salud con el que cuenta y hasta el nivel sociocultural de la población.

Estrategias aplicadas en el Perú

A continuación, se presentan las estrategias implementadas por algunos de los Comandos de Operaciones Regionales Covid-19, que se activaron durante el desarrollo de la pandemia:

- Comando de Operaciones Regional Covid-19 de la región Callao:

4 Desde el primer momento, junto con el gobernador regional Dante Mandriotti, hemos trabajado en el monitoreo y búsqueda de los centros de aislamiento para pacientes leves y críticos. Venimos realizando un gran esfuerzo y con la implementación del Comando de Operaciones Regional Covid-19 sumaremos esfuerzos para evitar la propagación del coronavirus en la región Callao”; informó la directora de Diresa (Plataforma Digital Unica del Estado Peruano, 2020, p. 1).

- Comando de Operaciones Regional Covid-19 de la región La Libertad:

4 Henry Rebaza señaló que urge aumentar la oferta hospitalaria con más camas de hospitalización y camas UCI con ventiladores mecánicos. Explicó que en estos días que nos da la cuarentena debiéramos acelerar toda nuestra organización para atender a la gente. Como primer punto, de acuerdo con los alcaldes distritales, mencionó que cada jurisdicción debe designar un centro de salud para atender exclusivamente a pacientes infectados leves, y también un centro materno infantil para la atención de gestantes. En vista que se ha determinado que los mercados son puntos de concentración de gente donde se expande la transmisión del virus, el experto invitó a los alcaldes a poner en práctica la desinfección de mercados, el distanciamiento en las colas y trabajar alternativas para que la gente adquiera sus alimentos. (Plataforma digital única del Estado Peruano, 2020, p. 1)

- Comando de Operaciones Regional Covid-19 de la región Piura:

Que el Hospital de la Amistad Perú-Corea Santa Rosa, de categoría II-2, en un plazo de diez (10) días útiles a partir de la entrada en vigencia de la Resolución N° 0234-2020-GOB.REG.PIURA-DRSP-DEDSS del 17 de agosto del 2020, implemente los circuitos de atención IRA Covid y NO Covid en las UPSS Hospitalización, Emergencia, Centro Obstétrico, Centro Quirúrgico, Unidad de Cuidados Intensivos y Consulta Externa. (Gobierno Regional Piura, 2020, p. 2)

Finalmente, entre las estrategias innovadoras que se emplearon en la región Lambayeque para enfrentar esta emergencia sanitaria, las que fueron exitosas y pueden ser empleadas en futuras emergencias del mismo tipo y magnitud, fueron las coordinaciones diarias con autoridades de diferentes sectores, reuniones de coordinación nocturnas con el Estado Mayor, designación de un jefe de unidad responsable por cada provincia y distrito, designación de dos oficiales superiores coordinadores con los directores de los hospitales Covid-19, instalación de un Centro de Aislamiento Temporal en el patio Obregón de Lambayeque, reactivación de la atención primaria en los Centros de Salud, coordinación con la Oficina de Registro Militar Departamental 06-A, conformación de un equipo para el manejo de cadáveres con personal de reservas que reingresaron al activo, instalación de un centro de

llamadas (Call center) con atención las 24 horas del día, así como muchas otras estrategias más, que gracias a este estudio servirán de punto de partida para poder mejorarlas y perfeccionarlas, de tal manera que puedan ser empleadas en el futuro ante cualquier otra emergencia.

1.2 Preguntas de investigación

1.2.1. Pregunta general

¿Cuáles fueron las estrategias de gestión innovadoras del Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020?

1.2.2. Preguntas específicas

- ¿Cómo fueron empleadas las principales estrategias innovadoras aplicadas por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque durante la emergencia sanitaria, 2020?
- ¿Cuál fue la participación del Ejército del Perú durante la aplicación de las principales estrategias innovadoras aplicadas por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Describir las estrategias de gestión innovadoras del Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020.

1.3.2. Objetivos específicos

- Analizar el empleo de las principales estrategias innovadoras aplicadas por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque durante la emergencia sanitaria, 2020.
- Mostrar la participación del Ejército del Perú durante la aplicación de las principales estrategias innovadoras por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020.

1.4 Idea a defender

La investigación se propone explorar y comprender en profundidad las estrategias de gestión innovadoras adoptadas por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque durante la emergencia sanitaria en 2020. A través de un enfoque cualitativo, se busca capturar las experiencias, percepciones y prácticas de los miembros del comando, así como de otros actores clave y la comunidad. La contribución principal será proporcionar una visión detallada y contextual de cómo estas estrategias se desarrollaron e implementaron en un entorno específico, ofreciendo valiosas lecciones y perspectivas ante futuras crisis sanitarias y gestión de emergencias.

1.5 Justificación y viabilidad

1.5.1 Justificación

Justificación teórica

Desde el punto de vista teórico, esta investigación se justifica gracias a la necesidad de obtener nuevas teorías y conceptos aplicables para el desarrollo y ejecución de acciones militares, en apoyo a la sociedad civil, ante la posible ocurrencia de futuras catástrofes epidemiológicas o pandemias.

Justificación práctica

Desde el punto de vista práctico, la investigación se justifica porque el proceso investigativo se fundamentó en determinar cómo todos los sectores de la población fueron afectados directamente por el virus; sin embargo, algunos sectores, como las FF.AA. continuaron brindando sus servicios aplicando estrategias de gestión innovadoras para el control de la población durante el aislamiento social, sin que se perjudique el funcionamiento de los Servicios Públicos Esenciales (SSPPEE), así como el desarrollo normal de las actividades económicas, entre ellas, farmacias, centros de abastecimientos, transporte de víveres, delivery de alimentos, etc.

Justificación metodológica

Se justifica metodológicamente porque la investigación se desarrolló respetando la metodología de la investigación científica, la redacción de acuerdo con los estándares

que exige el APA vigente; así como se ciñó a la estructura metodológica impuesta por el Centro de Altos Estudios Nacionales (CAEN).

Justificación social

Este estudio se justifica desde el punto de vista social-tecnológico porque se analizaron los impactos iniciales que afectaron al Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque, tales como los sociales (denuncias de personas y de la prensa), los económicos (compras sobrevaloradas) y los de bioseguridad (escasez de equipos de protección personal y medicinas). Todos estos impactos sirvieron como un autoanálisis en la búsqueda de una mejora continua en bien de la comunidad lambayecana.

Justificación institucional

Finalmente, esta investigación se justifica de manera institucional debido a la necesidad que tiene el Ejército del Perú de recolectar información, debidamente analizada bajo enfoques científicos, que le permita mejorar su accionar en el futuro ante situaciones similares en el país.

1.5.2 Viabilidad

El desarrollo de este estudio fue viable, pues el investigador formó parte del Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, lo que le permitió obtener información de primera mano, esto enriqueció holísticamente el proceso investigativo sobre las categorías de estudio.

1.6 Delimitación de la investigación

1.6.1 Temática

La investigación analizó las ventajas de las estrategias de gestión innovadoras aplicadas por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque, determinando las amenazas a la seguridad de la población, las acciones desarrolladas durante el confinamiento obligatorio, así como el tratamiento de cadáveres, finalizando

el estudio con una propuesta que permite contar con una estructura de planeamiento y operativa para la respuesta efectiva a este tipo de crisis.

1.6.2 Teórica

La investigación toma fundamentos de los autores Freije Uriarte, A. y Freije Obregón, I. (2009), indicando la definición de objetivos, la organización y evaluación de riesgos.

1.6.3 Espacial

La investigación se llevó a cabo en las instalaciones de la 7ª Brigada de Infantería, sede del Comando Operacional Regional Covid-19, en la región Lambayeque.

1.6.4 Temporal

La investigación se realizó entre los años 2021-2022, posterior a la aplicación de las estrategias de gestión innovadoras del Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria en el 2020.

1.7 Limitaciones de la investigación

Existieron limitaciones para contactar a los altos funcionarios de la GERESA, Hospital Regional Lambayeque, Hospital Heysen Chiclayo y oficiales del Estado Mayor de la 7ª Brigada de Infantería, que por la distancia entre dependencias restringieron el acceso a las fuentes de información. Otro factor fue la limitada empatía que pueda existir al entrevistar a los expertos.

CAPÍTULO II

Estado del conocimiento

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1 Investigaciones internacionales

Pérez (2021), realizó una investigación (tesis) titulada “Análisis de las medidas, excepciones y regulaciones implementadas por el Invima durante la emergencia sanitaria causada por la Covid-19 en Colombia”. Tesis de Maestría en la Universidad Militar Nueva Granada en Colombia. Con el objetivo de asumir el liderazgo en materia sanitaria garantizando un método de vigilancia, inspección y control de productos a una muestra de productos de limpieza e higiene doméstica, medicamentos, cosméticos, dispositivos médicos y artículos de cuidado personal que ayudaron a superar el estado de emergencia sanitaria. Como resultado se tuvo en cuenta que, ante esta situación, el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos consideró estrictas medidas para atender la emergencia sanitaria por la Covid-19, concluyendo que la capacidad del sistema de salud conociendo las condiciones en las que se encontraba antes de la pandemia, pues el sector salud no estaba preparado para enfrentar tal situación y menos con esa magnitud.

Hidalgo (2021) publicó un artículo científico titulado “El papel de las Fuerzas Armadas en la gestión de la Covid-19 como generador de confianza. Investigación del Instituto Español de Estudios Estratégicos. Tuvo como objetivo demostrar la presión del impacto de la pandemia en los sistemas de salud. Con diseño no experimental, alcance descriptivo y método deductivo. Concluyendo que la lucha contra la Covid-19 exige al Estado ofrecer una respuesta compleja con medidas aplicadas en otros países para hacer frente a la crisis sanitaria, desplegando a las Fuerzas Armadas de manera eficiente e incrementando la confianza de la población en la institución. Con muchas lecciones aprendidas durante la pandemia que le deben servir para reflexionar, adecuando la organización para reaccionar frente a futuras amenazas.

Delgadillo & Vila (2022) realizaron una investigación (tesis) titulada “Gestión de la pandemia Covid-19 en Bucaramanga: Un estudio a partir de las relaciones intergubernamentales y las redes de política pública en el período de marzo 2020 a diciembre 2021”. El objetivo general fue “estudiar la gestión de la Alcaldía de Bucaramanga en la pandemia Covid-19 en el período comprendido entre marzo 2020 - diciembre 2021 a partir de una descripción de las relaciones intergubernamentales y las redes de política pública”. El enfoque fue cualitativo. La principal conclusión fue que se debe recordar que las políticas públicas son un campo de estudio que precisamente analiza las instituciones y sus relaciones y acciones con miras a resolver un problema o traer beneficios a la población, o en este caso, a gestionar y superar la pandemia. En esta área, las redes de política pública y las relaciones intergubernamentales son herramientas de análisis que benefician la gestión al hacer política pública.

2.1.2 Investigaciones nacionales

Astudillo (2020) publicó un artículo científico titulado “Reflexiones sobre seguridad multidimensional y la respuesta de los Estados ante la pandemia de Covid-19”, sobre la labor del Ejército del Perú en el contexto de la Covid-19: DIPLANE y CEEEP, con el objetivo de proteger la salud y vida de las personas, aplicando el método del enfoque de seguridad multidimensional (OEA), seguridad humana (ONU), seguridad integral (OSCE y ASEAN) y seguridad sostenible (EE. UU.), dirigido a una muestra del sector público, incluyendo Fuerzas Armadas y Fuerzas de Seguridad Pública, sector privado y ciudadanos. En consecuencia, tuvo como resultados que la pandemia de Covid-19 está generando considerables impactos negativos a nivel mundial, tales como la población percibe que constituye el objetivo central de las políticas sanitarias de los estados; así mismo, la seguridad nacional ya no es responsabilidad exclusiva de las Fuerzas Armadas ni de la policía, sino por el contrario, es una responsabilidad de las autoridades políticas y de toda la sociedad. Concluyendo que no se emplee únicamente a militares y policías, sino que debe ser integral y multisectorial.

Arévalo (2020) publicó un artículo científico titulado “Esfuerzo multisectorial frente a un enemigo invisible”, sobre la labor del Ejército del Perú en el contexto de la Covid-19: DIPLANE y CEEEP, con el objetivo de analizar el esfuerzo multisectorial, multidisciplinario y que involucró a toda la nación contra un enemigo invisible, mediante un método de reestructuración de los protocolos compartiendo recursos e información de una manera más rápida, dirigido a toda la población, el Ejecutivo, el Congreso, las dependencias públicas en los tres niveles de gobierno, el sistema judicial, el sector privado, las universidades, las ONG, y en general, todos. Como resultado se ha demostrado que se pretendió reducir la canasta familiar o prolongar la cuarentena perjudicando la economía de familias y empresas. Concluyendo que en el Perú se optó por defender la vida a pesar de la cuarentena y restablecer las actividades productivas. Las Fuerzas Armadas, a pesar de sus limitaciones en equipamiento y personal, brindaron seguridad efectiva a la población, además, apoyaron con personal y materiales a las entidades públicas.

Chiabra (2020) publicó un artículo científico titulado “Las Fuerzas Armadas y el coronavirus en el Perú”, sobre la labor del Ejército del Perú en el contexto de la Covid-19: DIPLANE y CEEEP, con el objetivo de replantear la forma de participación de las Fuerzas Armadas debido a la inseguridad ocasionada por amenazas de naturaleza no militar. La metodología empleada fue descriptiva, a una muestra de las Fuerzas Armadas, obteniendo como resultado que están subordinadas al poder constitucional y no se autoatribuyen tareas o responsabilidades para su participación. Sin embargo, ante la necesidad de defender el sistema y garantizar la vida de los ciudadanos se le otorgan a las Fuerzas Armadas roles multipropósito del Estado. Este empleo nos obliga a revisar el Decreto Legislativo N° 1095 para que sea más precisa la norma de empleo de la fuerza, estableciendo tareas y responsabilidades diferenciadas en función al tipo de amenaza, tanto en emergencia sanitaria, zona de emergencia, apoyo en desastre natural, la lucha contra el narcotráfico o dando protección a los servicios públicos esenciales durante los conflictos sociales. Concluyendo que debemos tomar lecciones aprendidas de las vivencias durante la emergencia sanitaria para orientar el planeamiento, organización y equipamiento para cada tipo de amenaza. De esta manera cumpliremos

lo señalado en el art. 25° del DS N° 003-2020-DE: “El personal militar debe contar con equipo y armamento para acciones militares que le permita hacer uso diferenciado de la fuerza”.

2.2 Teorías

A través de todo el mundo, las naciones han comprendido, algunas ya lo habían hecho, que las Fuerzas Armadas son las que cuentan con el brazo más fuerte y definitorio ante la ocurrencia de alguna catástrofe, poniendo a disposición de la sociedad todas sus capacidades y medios para reducir la catástrofe ocurrida, siendo el caso particular de la pandemia ocasionada por la Covid-19, la crisis mundial más reciente a la que se tuvieron que enfrentar las Fuerzas Armadas del mundo.

2.2.1. Estrategias de gestión del Comando de Operaciones Regional Covid-19 Lambayeque

El 15 de marzo del 2020, el Ministerio de Salud confirmó el primer caso de coronavirus en la región Lambayeque, se trataba de una mujer de 24 años que regresó de un viaje a Europa, arribando a Lima y después a Chiclayo. Posteriormente, durante las primeras semanas de abril, empezaron a surgir los problemas relacionados con la capacidad hospitalaria en la región, los decesos por Covid-19 se duplicaron y la totalidad de los ventiladores mecánicos y las camas UCI se encontraba ocupado.

Por otro lado, es necesario señalar que el Gobierno Regional de Lambayeque, mediante la Resolución Ejecutiva Regional N° 000123 GR.LAMB/GR (2020) del 09 de abril del 2020, crea el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque, el que dependía directamente de la Gerencia Regional de Salud (GERESA) y nombra como su presidente al Comandante General de la 7ª Brigada de Infantería del Ejército.

6 Artículo 1°.- Comando de Operaciones Regional. Créase el Comando de Operaciones Regional, de carácter temporal, dependiente de la Gerencia Regional de Salud del Gobierno Regional de Lambayeque, para la lucha contra el coronavirus (Covid-19). Artículo 2°.- Objetivo. El Comando de Operaciones Regional tiene por objetivo implementar, ejecutar, controlar y evaluar el proceso de atención a nivel

regional de los casos de Covid-19; y en el marco de las disposiciones emitidas por el Comando de Operaciones, creado mediante Resolución Ministerial N° 155-2020-MINSA. Artículo 3°.- Conformación del Comando de Operaciones Regional. El Comando de Operaciones Regional estará integrado de la siguiente manera: Presidente: General de la 7a Brigada de Infantería del Ejército del Perú - Gral. Brig. Walter Edgar Bracamonte Merino; Miembros: Un representante de la Gerencia Regional de Salud Lambayeque - Dr. Juan Jorge Ordemar Vásquez; Un representante de ESSALUD - Dr. Gustavo Ganoza Tresierra; Un representante de la Dirección de Epidemiología de la Gerencia Regional de Salud - Dra. Dafne Moreno Paico; un representante de la Fuerza Aérea del Perú - Mayor FAP Adrián Coasaca Condori; un representante de la Policía Nacional del Perú - Mayor PNP Dr. Alejandro Medrano Barrera; un representante del Ministerio de Salud, Dr. Jorge Augusto Paico García; y un representante de las clínicas privadas de Lambayeque - Dr. Félix Mundaca Guerra - Clínica del Pacífico (p. 1-2).

Desde su creación, el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque adoptó estrategias de gestión innovadoras, evaluando riesgos y cubriendo las necesidades primordiales para enfrentar la pandemia, a fin de tomar decisiones apropiadas con la finalidad de prevenir y disminuir el contagio, sobre todas las esferas en que se desenvuelve la población: económica, social, laboral, educativa y familiar. Por tal motivo, se realizaron operaciones de control de la población durante el aislamiento social obligatorio, en establecimientos comerciales, puertos y aeropuertos.

2.2.2. Estrategias de gestión de las Fuerzas Armadas en contra de la Covid-19

Las acciones en apoyo a la emergencia sanitaria tomadas por las Fuerzas Armadas del Perú se centralizaron en el patrullaje; sellado de fronteras; traslado de pacientes; control de los mercados; distribución de canastas; apoyo sanitario; traslado humanitario; retornantes a provincias y lugares de origen; supervisión, verificación y control; y vuelos de verificación.

Patrullajes. Durante la pandemia se dieron normativas y el orden -aunque con cierta resistencia al principio- se impuso en las calles de todo el Perú, efectivos del Ejército, Marina y Fuerza Aérea, en apoyo a la Policía Nacional, guiaron

desde un primer momento a la población para hacer respetar la circulación de autos, a través del control de registro de pases vehiculares, la presencia de peatones exigió extremado control pues debía asegurarse el éxito de la cuarentena. En este estado de emergencia se privilegió cuidar la salud y la vida de la población. (Astudillo, 2021, p. 81)

Los patrullajes a nivel nacional fueron realizados por los tres institutos de las Fuerzas Armadas, estos tuvieron como objetivo evitar que los ciudadanos se desplacen por las calles y aumente el nivel de contagios en el país.

Sellado de fronteras. El gobierno peruano ordenó el reforzamiento de las zonas de fronteras, el despliegue de las unidades militares con responsabilidad territorial se realizó de inmediato, el domingo 22 de marzo, se cerraron totalmente las fronteras. Asimismo, se dispuso el reforzamiento del control de todas las zonas limítrofes del país, con la finalidad de evitar ingresos ilegales de personas contagiadas con la Covid-19, todos los Comandos Operacionales de las Fuerzas Armadas iniciaron el despliegue de las unidades militares que tenían a su cargo la vigilancia de zonas fronterizas y se incrementaron los patrullajes para detectar pasajes de tránsito ilegales que pudieran traer el virus desde el exterior. (Astudillo, 2021, p. 82)

Se dispuso que la totalidad de las fronteras fueran cerradas a nivel nacional, esto con el objetivo de evitar que ingresen a nuestro territorio personas extranjeras portadoras de la Covid-19 y se incrementen los contagios.

Traslado de pacientes. Acercando a nuestros pueblos y llevando ayuda a quien más lo necesitaba, la capacidad operativa de nuestras Fuerzas Armadas ha demostrado estar lista para atender con eficiencia la demanda del país. Vuelos de apoyo, traslado de profesionales de la salud, ayuda humanitaria, insumos, traslado de pacientes y otros han fortalecido las acciones que permitieron salvar la salud y salvar vidas. Solo en este tiempo -los primeros cien días- 7359 personas habían podido trasladarse en vuelos humanitarios y de apoyo, que han incluido el traslado de personas a sus lugares de origen, el traslado de pacientes y de

personal médico y asistencial, pieza fundamental para atender los casos de Covid-19 y apoyando a las acciones del Ministerio de Salud y a EsSalud. A esto se suma, además, el apoyo para el traslado de más de 1125 toneladas de carga entre víveres, medicinas, insumos, balones de oxígeno, pruebas rápidas y otros, para asistir a nuestros hermanos frente a la crisis ocasionada por la pandemia. En síntesis, más de 2000 horas de vuelo desplegadas para contribuir con la nación, demostrando una vez más el compromiso de las Fuerzas Armadas con el Perú y su gente en esta emergencia. (Astudillo, 2021, pp. 83-84)

Este tipo de traslados se realizó básica y específicamente con pacientes y personas que fueron afectadas con mayor gravedad por la Covid-19, siendo los desplazamientos tanto locales como nacionales.

Control en los mercados. Articulando esfuerzos frente a la pandemia con la declaratoria del Estado de Emergencia, el Ejecutivo evaluó los focos de infección donde la Covid-19 podría albergarse y con ellos hacer más rápida la propagación del virus. Estos lugares serían principalmente los mercados de todo el país, debido a la gran aglomeración de gente, además del gran número de comerciantes ambulantes e informales. Solo en mayo el Ministerio de Salud realizó más de 10,500 pruebas rápidas en mercados de Lima y el interior del país, de los cuales se presentaron 3630 casos positivos a la Covid-19. (Astudillo, 2021, pp. 84-85)

La presencia de las Fuerzas Armadas en los mercados fue mayormente para instar a la población a realizar sus compras de manera individual, así como evitar las aglomeraciones en los lugares de mayor concurrencia.

Distribución de canastas. Desde que se inició la emergencia, el Instituto Nacional de Defensa Civil (INDECI), a través de las Fuerzas Armadas, logró entregar más de 61,000 canastas de víveres (sumados kits de alimentos - cifra al 23 de junio de 2020) a las familias afectadas por la Covid-19, a nivel nacional, las que tuvieron también el apoyo de la empresa privada. Estas acciones se dieron en el marco del programa Te Cuido Perú. (Astudillo, 2021, p. 85)

El apoyo durante la distribución de canastas se realizó en gran medida para corresponder los planes de ayuda social del gobierno. Estos se realizaron en mayor medida en los lugares más pobres del país.

Apoyo sanitario. En tiempo récord, la Villa Panamericana se convirtió de hospedaje para deportistas a hospital para contagiados por la Covid-19. En una carrera contra el reloj para atender a más pacientes, el presidente Martín Vizcarra anunció el 20 de marzo que la Villa Panamericana sería utilizada como hospital para personas con la Covid-19. En coordinación con EsSalud, el Comando Conjunto a través de los integrantes de las Fuerzas Armadas comenzaron a realizar labores de implementación de las habitaciones de las torres donde llegarían pacientes leves y moderados. Esta infraestructura atiende de manera integral a pacientes contagiados, que no puedan cumplir con la cuarentena en sus hogares. (Astudillo, 2021, p. 86)

Otra de las labores en las cuales las Fuerzas Armadas proporcionaron el apoyo necesario fue en la implementación de hospitales temporales a lo largo de todo el territorio nacional, esto para permitir que bajen los niveles de hospitalizados en los nosocomios regulares.

Traslado humanitario. La pandemia obligó al gobierno peruano a declarar el Estado de Emergencia y uno de los efectos de esta medida fue que un sinnúmero de personas quedó varado en distintas ciudades. Se dio un fenómeno, el de los “retornantes”, que trataban de regresar a sus lugares de origen. Finalmente, las Fuerzas Armadas junto con INDECI y en apoyo al Ministerio del Ambiente intervinieron en favor de nuestros compatriotas. (Astudillo, 2021, p. 88)

Este apoyo le fue brindado a aquellas personas que se encontraban varadas en distintos lugares del territorio nacional, lejos de sus ciudades de origen y que buscaban retornar a ellas.

¹⁶ *Retornantes al centro del país.* El 14 de abril, el jefe del Comando Conjunto llegó a la carretera central en apoyo al Ministerio del Ambiente y a la Presidencia del

Consejo de Ministros para tomar contacto con las personas que habían decidido retornar por sus propios medios a sus lugares de origen. A partir de ese día se creó el programa “Retorno seguro”, haciendo que los peruanos que se habían quedado varados -particularmente en Lima- puedan retornar a sus pueblos de origen en forma segura, vale decir, no infectados. (Astudillo, 2021, p. 89)

Este tipo de apoyo, a diferencia del anterior, se concentraba específicamente en aquellas personas que se encontraban varadas en la ciudad de Lima y que buscaban retornar a sus ciudades de origen.

Supervisión, verificación y control. Durante el inicio de esta etapa, las Fuerzas Armadas y la Policía Nacional iniciaron supervisión permanente de los centros de abastos, mercados, bancos, farmacias, hospitales y centros de salud, orientando y concientizando a la población en la importancia de la prevención frente a la presencia de la pandemia. (Astudillo, 2021, p. 90)

Esta actividad estaba motivada para verificar que la población en general cumpla con los protocolos sanitarios para impedir que se incremente la pandemia en el territorio nacional.

Vuelos de verificación. Solo entre el 16 y 21 de marzo, el Ministro de Defensa, junto a los altos mandos militares, realizó diversos sobrevuelos por la capital, con el fin de verificar el cumplimiento de la ciudadanía a las disposiciones dadas por el Ejecutivo ante el avance de la pandemia de Covid-19, y de esta manera evaluar las acciones y las recomendaciones que daría al Ejecutivo para que este adopte las medidas correspondientes. (Astudillo, 2021, p. 90)

Esto se complementó con la actividad anterior, por medio del empleo de medios aéreos para verificar los puntos donde pudieran existir aglomeraciones de personas y se pudieran incrementar los contagios.

2.2.3. Estrategias de gestión del Ejército para la Covid-19

Desde que se detectó el primer caso registrado de Covid-19 en el Perú, el Ejército como tal ha tenido un papel fundamental durante el desarrollo de las acciones militares

en apoyo a la emergencia sanitaria. En ese sentido, el Ejército del Perú (2020) publicó un compendio de artículos titulado “La labor del Ejército del Perú en el contexto de la Covid-19”, en el cual, además de las diversas publicaciones al respecto del tema, explicaba de manera detallada cuáles fueron las tareas que cumplió esta institución castrense durante el desarrollo de la pandemia.

Apoyo al control territorial y fronterizo. Esta línea de esfuerzo se enfoca en hacer cumplir las disposiciones dadas por el Gobierno con relación al distanciamiento social y a la inamovilidad social obligatoria impuestas en todo el territorio nacional. En este sentido, el Ejército, en apoyo a la Policía Nacional, viene realizando acciones para asegurar el control territorial y el control fronterizo del país. Estas acciones van desde el establecimiento de puestos de control hasta la ejecución de patrullajes móviles las 24 horas del día en las subzonas de seguridad de responsabilidad del Ejército del Perú. Sin embargo, la ejecución de acciones en esta línea de esfuerzo demanda grandes retos no solo por su diversidad, sino también por la amplitud del territorio peruano. (Ejército del Perú, 2020, p. 32)

Esta labor fue realizada mediante el control de las calles durante las 24 horas del día, así como también el control de los principales puntos de acceso al territorio a nivel nacional, de tal manera que no ingresen personas portadoras del virus y se pueda disminuir el nivel de contagios en la población.

Apoyo al esfuerzo socioeconómico. La crisis actual viene afectando económicamente a la sociedad peruana y el Ejército es consciente de esta situación, por lo que la institución ha puesto a disposición sus recursos humanos y logísticos para apoyar los esfuerzos y acciones de las diferentes instituciones, ministerios, gobiernos regionales y gobiernos locales comprometidos con aliviar el impacto de esta crisis en las poblaciones más vulnerables del país. Por lo tanto, esta línea de esfuerzo se enfoca en las diversas acciones interinstitucionales, multisectoriales e intergubernamentales que el Ejército del Perú realiza en beneficio de la población más necesitada del país. (Ejército del Perú, 2020, p. 34)

Esta actividad tuvo como objetivo primordial la reactivación de la economía nacional, esta se dio mediante el aseguramiento de las principales instituciones del

Estado, así como también el permanente control del acceso a los principales centros de abastecimiento de todo el país.

Apoyo al esfuerzo de salud. Con la finalidad de apoyar las acciones que el Ministerio de Salud y diferentes instituciones vienen realizando para reforzar el sistema de salud y contribuir con la mejora de la salud pública, el Ejército del Perú viene ejecutando diversas acciones que van desde el apoyo a la instalación y equipamiento de infraestructuras con fines hospitalarios hasta el transporte aéreo de personal y material de salud, incluyendo la evacuación de pacientes y el traslado de medicamentos. Asimismo, el Ejército viene cumpliendo un significativo rol de apoyo, toda vez que sus miembros forman parte de los Comandos Operativos Regionales, dos de los cuales (Arequipa y Lambayeque) vienen siendo liderados por oficiales generales de la institución. Esta línea de esfuerzo presenta significativos desafíos ya que conlleva la ejecución de acciones que se vienen dando en mercados identificados como focos de contagio y en materia de gestión de cadáveres a nivel nacional. (Ejército del Perú, 2020, p. 36)

Estas acciones se dieron principalmente en la responsabilidad asumida, en ciertas regiones, de liderar la lucha contra la Covid-19, a nivel interinstitucional, esto debido a la decisión del gobierno de crear los Comandos Operacionales Regionales Covid-19.

Preservación de la fuerza. Bajo el lema “la misión primero, el hombre siempre”, el Ejército del Perú viene adoptando una serie de medidas preventivas de cumplimiento obligatorio con la finalidad de proteger y preservar a sus miembros, principalmente aquellos que se encuentran en la primera línea de acción. Estas medidas, que van desde la entrega de material de bioseguridad hasta la implementación de estrictos procedimientos para mitigar la probabilidad de contagio entre el personal de la institución, se vienen ejecutando -hasta la fecha- de manera altamente satisfactoria. (Ejército del Perú, 2020, p. 40)

Además de lo anteriormente mencionado, otra de las tareas encomendadas al Ejército del Perú fue la de preservar a sus propias fuerzas, de tal manera que estas se encuentren en condiciones de seguir siendo empleadas hasta que se haya concretado el control de la pandemia.

2.3 Marco conceptual

Autoridad de salud

El Ministerio de Salud (MINSA) conceptualiza la autoridad de salud de la siguiente manera: Son aquellas autoridades sanitarias competentes de nivel nacional, regional y local que tienen asignadas funciones en materia de prevención, inspección, vigilancia y control sanitario. (MINSA, 2020)

Agente infeccioso

El Ministerio de Salud (MINSA) conceptualiza el agente infeccioso de la siguiente manera: Organismo (virus, rickettsia, bacteria, hongo, protozooario o helminto) que sea capaz de producir una infección o una enfermedad infecciosa como Covid-19. (MINSA, 2020)

Brote

La Organización Mundial de la Salud conceptualiza el brote de la siguiente manera: Un brote epidémico es una clasificación usada en la epidemiología para denominar la aparición repentina de una enfermedad causada por una infección en un lugar específico. (OMS, 2020)

Cementerios

El Ministerio de Salud (MINSA) conceptualiza los cementerios como: Lugar destinado para recibir y alojar cadáveres, restos óseos, restos humanos y cenizas; quedan excluidos de la presente definición los cenízaros y osarios ubicados en iglesias, capillas y monasterios. (MINSA, 2020)

Cadáver

El Ministerio de Salud (MINSA) conceptualiza al cadáver de la siguiente manera: Para efectos de esta directiva sanitaria, es el cuerpo humano sin vida, cuyo deceso es consecuencia del diagnóstico con Covid-19 lo que está certificado por un médico o funcionario de salud. (MINSA, 2020)

Covid-19

El Ministerio de Salud (MINSA) conceptualiza al Covid-19 de la siguiente manera: También conocida como enfermedad del coronavirus, es una enfermedad infecciosa causada por el virus SARS-CoV-2. (MINSA, 2020)

Cremación

El Ministerio de Salud (MINSA) conceptualiza la cremación de la siguiente manera: Proceso de incineración de un cadáver, de restos humanos y de esqueletos o partes de él constituyendo cenizas. (MINSA, 2020)

Epidemia

El sitio web de Médicos Sin Fronteras conceptualiza a la epidemia de la siguiente manera: Se denomina así cuando una enfermedad se propaga activamente debido a que el brote se descontrola y se mantiene en el tiempo. De esta forma, aumenta el número de casos en un área geográfica concreta. (Medicos Sin Fronteras, 2023, p. 1)

Estrategia de gestión innovadora (EGI)

El sitio web de CEUPE - Magazine conceptualiza la estrategia de gestión innovadora de la siguiente manera: La estrategia de gestión innovadora incluye estrategias y tácticas de gestión. La estrategia define la dirección general y la forma de utilizar los medios para lograr el objetivo establecido. Una vez alcanzado el objetivo fijado, la estrategia como dirección y medio para lograr el objetivo deja de existir. (CEUPE - Magazine, 2023, p. 1)

Estrategia de innovación

Anna Pérez menciona en el sitio web de OBS Business la estrategia innovadora de la siguiente manera: ¹⁴ La estrategia de innovación es aquella que define la dirección de los proyectos de este tipo. Por más impactantes y disruptivas que parezcan, las ideas no se ponen en marcha ni se gestionan por sí solas. Su proceso de desarrollo es igual o incluso más importante como la idea en sí misma. (Pérez, 2023, p. 1)

Gestión de la innovación

Ana Sofía menciona la gestión de la innovación, en el sitio web de factorial, de la siguiente manera:

La gestión de la innovación es una tendencia que ha surgido para hacer que los procesos de la empresa sean más eficaces, rápidos y estratégicos. En este artículo te contaremos qué es y qué técnicas y herramientas se pueden utilizar para aplicarla en tu organización. (Sofia, 2023, p. 1)

Gestión estratégica

Aldrin Velázquez, al respecto de gestión estratégica, menciona en el sitio web QuestionPro, lo siguiente:

La gestión estratégica son todas las decisiones tomadas por la dirección de la empresa, que tienen un impacto a mediano y largo plazo y están dirigidas principalmente a definir la estrategia de la empresa y a garantizar su desarrollo y sostenibilidad. (Velázquez, 2023, p. 1)

Horno crematorio

El Ministerio de Salud (MINSA) conceptualiza horno crematorio de la siguiente manera: Equipo electromecánico especializado por medio del cual la energía calórica reduce a cenizas los cadáveres, restos humanos o restos óseos en un tiempo determinado. (MINSA, 2020)

Incremento de competencias

La guía OCDE - Herramientas para la Evaluación de la Competencia la conceptualiza de la siguiente manera: El incremento en la competencia mejora el desempeño económico, abre oportunidades comerciales para los ciudadanos y reduce los costos de servicios en toda la economía. (OCDE, 2011)

Inhumación

El Ministerio de Salud (MINSA) conceptualiza inhumación de la siguiente manera: Acción de enterrar o depositar en los cementerios, cadáveres, restos óseos y partes humanas. (MINSA, 2020)

Logística militar

Según el ME 1-14 Logística, manual del Ejército del Perú, la logística se conceptualiza de la siguiente manera:

La logística es la ciencia de planear y llevar a cabo el movimiento y el sostenimiento de la fuerza operativa en la ejecución de una operación. En el sentido más amplio, son todos aquellos aspectos de las operaciones y acciones militares conjuntas que tienen que ver con: 1) Área Logística de Material. 2) Área Logística de Personal. 3) Área Logística de Servicios. 4) Área Logística de Instalaciones. (ME 1-14 Logística, 2026, p. 2-1)

Manejo de cadáveres

El Ministerio de Salud (MINSA) conceptualiza manejo de cadáveres de la siguiente manera: El cadáver puede ser inhumado o cremado según decisión del familiar directo. El traslado, cremación o inhumación del cadáver deberá realizarse inmediatamente producido el deceso. (MINSA, 2020)

Pandemia

José Ávila, en el sitio web de CORONAPEDIA conceptualiza a la pandemia de la siguiente manera:

Una pandemia es la afectación de una enfermedad infecciosa de los humanos a lo largo de un área geográficamente extensa, es decir, que se extiende a muchos países o que ataca a casi todos los individuos de una localidad o región. El vocablo, que procede del griego *pan* (todo) y *demos* (pueblo), significa reunión de todo un pueblo. Por lo tanto, el término pandemia hace referencia a la afectación geográfica o numérica en cuanto al número de casos afectados y nunca referencia a la gravedad clínica del proceso. (Ávila, 2020)

Preparación del cadáver

El Ministerio de Salud (MINSA) conceptualiza la preparación del cadáver de la siguiente manera: Es el proceso de envolver el cadáver en una sábana (si se dispone de ella), introducirlo en una bolsa hermética y rociado con desinfectante. (MINSA, 2020)

CAPÍTULO III

Metodología de la investigación

3.1 Enfoque de investigación

La presente investigación se realizó bajo un enfoque cualitativo. Al respecto, Vargas (2011) menciona lo siguiente:

La metodología cualitativa es aquella cuyos métodos, observables, técnicas, estrategias e instrumentos concretos se encuentran en la lógica de observar necesariamente de manera subjetiva algún aspecto de la realidad. Su unidad de análisis fundamental es la cualidad (o característica), de ahí su nombre: cualitativa. Esta metodología produce como resultados categorías (patrones, nodos, ejes, etc.) y una relación estructural y/o sistémica entre las partes y el todo de la realidad estudiada. (Vargas, 2011, p. 21)

3.2 Tipo de investigación

La presente investigación es del tipo teórico-empírica. Al respecto, Vargas (2011) menciona lo siguiente:

Si la investigación fue teórico-empírica, ello supone que hubo al inicio un trabajo de indagación teórica sobre el objeto de estudio (Estado del arte) y que durante el desarrollo de toda la investigación se estuvo leyendo y haciendo fichas bibliográficas para extraer fragmentos de los textos teóricos involucrados, además de todo el trabajo empírico que supuso el levantamiento de campo. De modo que, al llegar a esta etapa, se cuenta con la estructura empírica de los hallazgos en lógica de categorías, características, nodos, relaciones, relaciones de las relaciones o en cualquier otra forma que se haya probado hacer la síntesis empírica, pero también con una buena cantidad de fichas o fragmentos de texto teóricos que refieren de algún modo a aspectos de la estructura empírica obtenida. (Vargas, 2011, p. 70)

3.3 Método de investigación

El método empleado fue fundamentalmente hermenéutico-interpretativo, porque construyó verdades subjetivas mediante observaciones e interpretaciones realizadas poniendo en relación a todas las partes entre sí. Al respecto, Vargas (2011) señala:

Digamos, también de manera muy simple, que son los métodos a través de los cuales se intenta construir sentido (es decir, verdades subjetivas), mediante observaciones e interpretaciones realizadas poniendo en relación las partes entre sí y estas con el todo, sean espacios, objetos, personas, conceptos, etc. El sentido se construye buscando y armando la estructura profunda de la realidad investigada, la que finalmente la define y/o la explica. Esta estructura puede construirse buscando y encontrando los patrones o conjuntos de características y la relación entre ellos, que permiten dar cuenta de la realidad investigada de forma compleja pero también de manera organizada. A estos patrones o conjuntos de características los investigadores los llaman categorías. (Vargas, 2011, p. 30)

3.4 Escenario de estudio

El escenario de estudio está materializado por la región Lambayeque, específicamente en las instalaciones de la 7ª Brigada de Infantería, donde se estableció el Centro de Mando del Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque. Al respecto, Hernández-Sampieri & Mendoza (2018) mencionan lo siguiente:

Decide en qué lugares específicos se va a recolectar los datos y validar si la muestra o unidades se mantienen. Esta labor, a diferencia del proceso cuantitativo, no es secuencial, sino que va ocurriendo paulatinamente. De hecho, la recolección de datos y el análisis ya se iniciaron en esta etapa. (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018, p. 403).

3.5 Objeto de estudio

El objeto de estudio se centra en analizar los procedimientos que utilizan estrategias de gestión innovadoras del Comando de Operaciones Regional y su

respuesta ante la emergencia sanitaria en Lambayeque, durante el 2020. Al respecto, Vargas (2011) señala lo siguiente:

El objeto de estudio puede ser empírico si la investigación es empírica, es decir, que se origina, se desarrolla y concluye en el tiempo y el espacio al margen del mundo de las ideas; pero puede ser, y de hecho lo es la mayoría de las veces, un objeto conceptual si la investigación, es teórica o teórico-empírica. (Vargas, 2011, p. 103)

3.6 Observable(s) de estudio

Los observables de estudio desarrollados para la presente investigación fueron todas aquellas estrategias innovadoras empleadas durante la pandemia, entre las cuales tenemos: las coordinaciones diarias con autoridades de diferentes sectores, reuniones de coordinación nocturnas con el Estado Mayor, designación de un jefe de unidad responsable por cada provincia y distrito, designación de dos oficiales superiores coordinadores con los directores de los hospitales Covid-19, instalación de un Centro de Aislamiento Temporal en el patio Obregón de Lambayeque, reactivación de la atención primaria en los Centros de Salud, coordinación con la Oficina de Registro Militar Departamental 06-A, conformación de un equipo para el manejo de cadáveres con personal de reservas que reingresaron al activo, instalación de un centro de llamadas (Call center) con atención las 24 horas del día, y muchas otras estrategias más, que gracias a este estudio servirán de punto de partida para poder mejorarlas y perfeccionarlas, de tal manera que puedan ser empleadas en el futuro ante otra emergencia.

Al respecto, de lo anteriormente mencionado, al hablar de los observables de estudio, Vargas (2011) señala lo siguiente:

Los observables en este paradigma son todos aquellos ingredientes de la realidad investigada que tengan o puedan tener que ver con la estructura que definitivamente permita explicar esa misma realidad estudiada. Estos observables son de naturaleza cualitativa y por tanto más que ponderables son

caracterizables, encontrándose en una relación sistémico-estructural que va de lo simple a lo complejo. (Vargas, 2011, p. 16)

3.7 Fuentes de información

Las fuentes de información están constituidas por personal de especialistas, tanto civiles como militares, que integraron el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020. Al respecto de este estudio, Vargas (2011) señala lo siguiente:

Definir ahora sí en detalle, las fuentes de información, que pueden ser personas, medios, objetos, escritos, edificios, etc., exige la clarificación previa de los criterios con que serán seleccionadas tales fuentes. ³ Estos criterios deben responder a aquello que se vea conveniente hacer para lograr información pertinente y útil (en el caso de las personas, por ejemplo: edad, profesión, tipo de experiencia, etc.). Una vez teniendo los criterios, deben buscarse las fuentes y, en el caso de las humanas y sociales, solicitar su autorización y colaboración. Esto no siempre es fácil. (Vargas, 2011, p. 82)

3.8 Técnicas e instrumentos de acopio de información

Se empleó la entrevista semiestructurada y el análisis documental, técnicas que permitieron recolectar y analizar la información, para posteriormente realizar la triangulación de datos correspondiente.

Tabla 1

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas	Instrumentos	Propósitos
Entrevista semiestructurada	Guía de entrevista semiestructurada	Recoger experiencias de las fuentes primarias
Análisis documental	Ficha de registro	Registrar información de trabajos realizados

Nota: la presente tabla, de elaboración propia, muestra las técnicas e instrumentos de recolección de datos, empleados para la presente investigación.

3.8.1. Técnicas de acopio de información

Entrevista semiestructurada

5 Las entrevistas, para este tipo de investigación, así como para muchas de las investigaciones cualitativas, tienen un propósito específico, de manera que necesitan estar bien estructuradas y planificadas, aun cuando lo óptimo es realizarlas a modo de conversación con el interlocutor(a) o el grupo, con el fin de que ya sea el primero, o sea el segundo, se sientan a gusto relatando pormenores. Lo anterior para que el investigador conozca el contexto, los aspectos interpersonales, culturales y sociales, así como los sujetos insertos en él. De este modo, el investigador puede ser capaz de iniciar un proceso de interpretación sobre lo que le expresan, verificar situaciones específicas observadas y emplear términos y expresiones que son propias del contexto cultural (tales posibilidades serán cruciales más adelante para la elaboración del informe escrito). Al respecto de este estudio, Vargas (2011) señala lo siguiente:

Esta es una de las técnicas más usadas, especialmente en el paradigma interpretativo. La entrevista puede ser breve si es corta en tiempo, es decir, a lo mucho una hora; y profunda si es de más de una hora y busca contenidos de mayor fondo y más complejos. También puede ser considerada cerrada si las preguntas exigen una respuesta concreta y directa o abiertas si las preguntas pueden ser contestadas con toda libertad y amplitud. (Vargas, 2011, p. 48)

Análisis documental

La información documental es empleada para corroborar las teorías y conceptos relacionados a las categorías, así como para inferir algunas cuestiones no evaluadas con anterioridad. Al respecto de esta técnica, Vargas (2011) señala lo siguiente:

Esta forma de observación implica el acopio de documentos escritos o digitales, textuales o iconográficos, etc., con el objeto de ser interpretados hermenéuticamente obteniendo así de ellos información relevante para una investigación. Ejemplos: 1) Indagación documental en Internet a propósito de la

"bala mágica" en el asesinato de Kennedy; 2) Acopio de fotografías sobre la vida de un determinado personaje como parte de un trabajo biográfico; 3) Indagación documental en los archivos históricos de la nación sobre los hechos trágicos del 68; 4) Acopio epistolar entre los distintos implicados a propósito de un determinado incidente del pasado. (Vargas, 2011, pp. 52-53)

3.8.2. Instrumentos de acopio de información

Guía de entrevista semiestructurada

A través de una entrevista en profundidad semiestructurada, que estuvo integrada por los observables que se han determinado, se pudo responder las preguntas de la investigación y conocer a través de los expertos entrevistados la realidad problemática. Al respecto, Hernández-Sampieri & Mendoza (2018) mencionan lo siguiente:

Para diseñar la guía de temas es necesario tomar en cuenta aspectos prácticos, éticos y teóricos. Los prácticos tienen que ver con que debe buscarse que la entrevista capte y mantenga la atención del participante. Los éticos, en el sentido de que el investigador debe reflexionar sobre las posibles consecuencias que tendría que el participante hable de ciertos temas. Y los teóricos, en cuanto a que la guía de entrevista tiene la finalidad de obtener la información necesaria para responder al planteamiento. Asimismo, se debe tener en mente que la cantidad de preguntas está relacionada con la extensión que se busca en la entrevista. Incluye solo las preguntas o frases detonantes indispensables. Es recomendable redactar varias formas de plantear la misma pregunta, para tenerlas como alternativa en caso de que no se entienda. (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018, p. 453)

Fichas de registro

Se consideró toda la documentación emitida durante la pandemia, así como también aquellos estudios realizados, relacionados con el tema de investigación. Al respecto de este instrumento, Vargas (2011) señala lo siguiente:

Son registros levantados de muy diversa forma (fotografía, video, grabaciones, huellas digitales, mediciones periciales, obtención de datos concretos, etc.) en situaciones específicas donde la búsqueda investigativa estará orientada a determinar la forma cómo los hechos ocurrieron. Estas técnicas son ideales y muy usadas por la ciencia criminalística, pero su naturaleza permite usarlas en otro tipo de estudios (p. 46-47).

3.9 Acceso al campo y acopio de información

3.9.1 Acceso al campo

Se solicitó las autorizaciones correspondientes al Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque, con la finalidad de realizar la investigación en su sede y a las entidades correspondientes. Al respecto de este aspecto, Vargas (2011) señala lo siguiente:

Algunas veces el campo donde se hará el levantamiento está cerca y se puede recurrir a él cuantas veces se quiera, pero en ocasiones el campo está muy lejos o será posible acudir a él por una única ocasión, por lo que es indispensable que se prevean todas las circunstancias para evitar contratiempos o pérdidas irremediables de información (la falta de baterías de repuesto -por ejemplo- puede echar a perder una entrevista irrepetible e invaluable). (Vargas, 2011, p. 84).

3.9.2 Acopio de información

El acopio de información es un conjunto de material informativo, por lo que se solicitó una entrevista (a las fuentes de información) con el fin de obtener casuística de su experiencia en una ficha de registro de acuerdo con sus respuestas, luego se digitalizaron para ser analizadas. Al respecto de este aspecto, Vargas (2011) señala lo siguiente:

El levantamiento de la información en el campo se debe hacer aplicando sistemáticamente todos los instrumentos desarrollados, siendo posible -incluso deseable- corregirlos en una medida menor sobre la marcha. Debe trabajarse de

manera ordenada y siempre "en limpio" sin pensar que se podrá pasar en limpio después. Se recomienda trabajar con lápiz y borrador para poder hacer correcciones en el momento. Los marcadores gruesos ayudan a numerar, titular, señalar cosas, etc. Se recomienda también el uso de folders preetiquetados y contenedores livianos e impermeables. Toda la información debe estar perfectamente clasificada y ser fácil de localizar siempre. La información que se vació en memorias digitales de cualquier tipo (grabaciones, videos, fotos, etc.) debe siempre respaldarse en otro equipo o discos duros de capacidad suficiente el mismo día que se obtuvo. (Vargas, 2011, p. 86)

3.10 Método de análisis de información

En el proceso de análisis de la información obtenida se utilizó esta y los datos obtenidos en las entrevistas a través de las fichas de registro, codificando los datos contenidos en el documento, relacionados a las operaciones del procesamiento de la información para facilitar la recuperación y acceso a la misma. Esta labor obligó al continuo perfeccionamiento de la metodología de trabajo analítico, cuyos principales objetivos fueron: separar lo principal de lo accesorio y lo trascendental de lo pasajero o superfluo.

La información obtenida de las entrevistas al grupo de especialistas fue transcrita con el fin de obtener una matriz con la información proporcionada por los participantes; sumando a esto los resultados obtenidos de la técnica de análisis de documentos, con el objetivo de lograr la triangulación de la información y datos obtenidos a fin de optimizar la credibilidad de la información disponible. Como resultado del análisis cualitativo que se enfocó en la triangulación de la información, no se ha requerido establecer hipótesis en la investigación e incluso proponer en el marco de la investigación nuevas hipótesis.

CAPÍTULO IV

Análisis y síntesis

4.1 Recolección de datos

En el presente trabajo de investigación el papel del investigador se inició con la obtención de información a través de las entrevistas, las que fueron efectuadas según la intención del investigador; toda la información fue recabada mediante el análisis documental. Al respecto, Hernández-Sampieri & Mendoza (2018) mencionan lo siguiente:

Para el enfoque cualitativo, al igual que para el cuantitativo, la recolección de datos resulta fundamental, solamente que su propósito no es medir variables para llevar a cabo inferencias y análisis estadístico. Lo que se busca en un estudio cualitativo es obtener datos (que se convertirán en información) de personas, otros seres vivos, comunidades, situaciones o procesos en profundidad; en las propias “formas de expresión” de cada unidad de muestreo. Al tratarse de seres humanos, los datos que interesan son conceptos, percepciones, imágenes mentales, creencias, emociones, interacciones, pensamientos, prácticas, experiencias, vivencias y roles manifestados en el lenguaje de los participantes, ya sea de manera individual, grupal o colectiva. Se recolectan con la finalidad de analizarlos y comprenderlos, y así responder a las preguntas de investigación y generar conocimiento. Y normalmente, tales datos están expresados en narrativas de distintos tipos: escritas, verbales, visuales (como fotografías e imágenes), auditivas (sonidos y grabaciones de audio), audiovisuales (por ejemplo, videos), artefactos, etc. (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018, p. 443)

4.1.1 Sobre las entrevistas semiestructuradas

Para la selección de entrevistados se planteó una selección de los participantes cuya experiencia y conocimientos sobre la temática se consideraron varios factores como: experiencia (Ciencias militares, planeamiento estratégico y gestión en salud), representatividad, diversidad (se buscó analizar distintas perspectivas del mismo

fenómeno), disposición (por accesibilidad a la información), accesibilidad, escenarios de trabajo, tiempo y disponibilidad de los entrevistados.

¹ Adicionalmente, se debió de aplicar algunas herramientas de comunicación, tomando en consideración principalmente las restricciones de la coyuntura actual originada por la pandemia de Covid-19. De tal manera que las entrevistas se realizaron previa coordinación telefónica con los entrevistados, donde en la mayoría de los casos se fijó la fecha y hora de reunión a través de las aplicaciones y herramientas informáticas como Zoom y Google Meet, para posteriormente ser transcritas.

Tabla 2

Características de los participantes

Participante	Cargo y desempeño	Experiencia	Nivel de estudio	Código
1	Gral. Brig. Presidente del Comando Regional Lambayeque	35 años	Maestría en Desarrollo y Defensa Nacional	E1
2	Doctor Director Regional de Salud	33 años	Maestría en Inteligencia Estratégica	E2
3	Oficial superior experto en planes y operaciones	30 años	Maestría en Ciencias Militares y planeamiento estratégico	E3

Nota: La presente tabla, de elaboración propia, muestra las características de los participantes con su respectiva codificación para resguardar su reserva y confidencialidad correspondiente.

4.1.2 Análisis documental

Se efectuó un acopio de información digital e impresa (textos académicos o científicos y fuentes documentales que corresponden a un corpus de leyes y decretos supremos expedidos en estos últimos años y directamente relacionados al tema de estudio), con la finalidad de obtener data relevante al tema de investigación. En el caso de la documentación de inversión extranjera directa es abrumadora la cantidad de documentación, algunos de los textos corresponden a tesis de maestría o doctorales. Sin embargo, destaca la carencia de estudios enfocados a los roles estratégicos de las Fuerzas Armadas para dar seguridad a los activos críticos.

Tabla 3

Lista de documentos analizados

Tipo de documento	País	Referencia	Temas	Código
Artículo sobre la labor del Ejército del Perú en el contexto de la Covid-19.	Perú	Arévalo, J. (2020)	Esfuerzo multisectorial frente a un enemigo invisible.	D1
Artículo sobre la labor del Ejército del Perú en el contexto de la Covid-19:	Perú	Astudillo, W. (2020)	Reflexiones sobre seguridad multidimensional y la respuesta de los Estados ante la pandemia de Covid-19	D2
Artículo teórico en revista USA	USA	Baer (2004)	The National Military Strategy of the United State of America.	D3

Artículo teórico en revista DIPLANE y CEEEP	Perú	Céliz, J. (2020)	La labor del Ejército del Perú en el contexto de la Covid-19	D4
Artículo de investigación, revista Nueva Sociedad	Perú	Chiabra, R. (2020).	Las Fuerzas Armadas y el coronavirus en el Perú.	D5
Tesis doctoral en la Universidad de Harvard.	USA	Christensen, M. (2002)	Pasado y futuro de la ventaja competitiva.	D6
Tesis doctoral en la Universidad Rey Juan Carlos de Madrid.	España	Gámez, S. (2015)	Las estrategias de innovación.	D7
Tesis de Maestría en la Pontificia Universidad Católica del Perú.	Perú	Guimaray, J. (2019)	La innovación en las estrategias empresariales: análisis de gestión estratégica.	D8
Investigación, Universidad Ricardo Palma	Perú	Sánchez, H. y Mejía, K. (2021)	Salud mental en condiciones de pandemia por la Covid-19.	D9

Nota: La presente tabla, de elaboración propia, muestra la lista de documentos analizados en la presente investigación.

4.2 Organización de los datos

¹ Sobre las tareas de organización y análisis posterior a la recolección de la data o documentación de diversa índole y que está directamente involucrada con la temática y/o problemática de la investigación, una de las primeras labores efectuadas es cuando a la documentación recabada se le ordena de acuerdo con la temática, fecha de publicación y categorías analizadas. Adicionalmente, se contó con información de leyes y decretos supremos que representan la política del Estado sobre la materia de estudio.

¹ El proceso se desarrolló, en primer lugar, con la labor de la transcripción de las entrevistas, esta etapa implicó un tiempo considerable de procesamiento, ya que se trató de un corpus de información oral con abundantes referencias sobre las opiniones de los entrevistados. La transcripción se efectuó directamente a texto Microsoft Word y también se imprimieron los textos a fin de contar con una copia impresa de respaldo.

El análisis documental, recabado ¹ a través de fichas de registro del investigador, fue cotejado con los audios grabados a fin de cruzar información y poder contar con un registro unificado. Esta información es meritoria, ya que representa data de las estrategias del Comando Regional Covid-19 Lambayeque. ¹ Para la organización de esta información se tomó en consideración prioridades de estudio de acuerdo con las categorías y subcategorías de investigación, así como a la valoración del patrimonio a fin de evaluar si se debiesen efectuar proyectos de puesta en valor integral de estos escenarios.

Finalmente, toda la información recabada se encuentra conforme a las categorías y subcategorías del presente trabajo de investigación, las que están organizadas en tablas o matrices para cada una de las fuentes de información, el análisis de contenido está organizado en matrices de contenido, de la misma forma se procedió con los datos de las entrevistas, con los documentos y material audiovisual cuyas fotos e imágenes fueron revisados.

Tabla 4*Organización de los datos para la entrevista semiestructurada*

Participante	Nacionalidad	Fecha de entrevista
E1	Perú	06 Feb 23
E2	Perú	13 Feb 23
E3	Perú	20 Feb 23

Nota: La presente tabla, de elaboración propia, muestra la Organización de los datos para la entrevista semiestructurada

Tabla 5*Organización de los datos para el análisis documental*

Documento	Nacionalidad	Fecha de revisión
D1	Perú	06 Mar 23
D2	Perú	07 Mar 23
D3	USA	08 Mar 23
D4	Perú	09 Mar 23
D5	Perú	10 Mar 23
D6	USA	13 Mar 23
D7	España	14 Mar 23
D8	Perú	15 Mar 23
D9	Perú	16 Mar 23

Nota: La presente tabla, de elaboración propia, muestra la organización de los datos para el análisis documental.

4.3 Definición de categorías

En primer lugar, se debe precisar qué se entiende por unidades de análisis en un enfoque cualitativo. Al respecto de este concepto, Vargas (2011) señala lo siguiente:

Habiendo hecho todo el análisis, es momento de converger y comenzar a trabajar en la síntesis. Se trata ahora de identificar los "patrones" encontrados en el análisis y la interpretación y "conjuntar" los grupos que constituyen unidades (unidades de análisis o categorías). No existe un número específico para saber cuántas unidades de análisis conviene construir, ni tienen que tener el mismo tamaño. Constituyen más bien "nodos" de significación suficientemente importantes como para que contengan una parte fundamental de la estructura de la realidad que habrá de desvelarse en la investigación. Si resultaran ser muchas las unidades de análisis, tal vez convendría dar un paso más en la síntesis y reducir su número estructurando "nodos" o "categorías" más envolventes. Se debe cuidar, sin embargo, que esta reducción a categorías más amplias no pierda en la generalidad las particularidades. Se recomienda desarrollar mapas conceptuales que ayuden al proceso. (Vargas, 2011, p. 11)

Tabla 6

Definición de las unidades de análisis para la entrevista semiestructurada

Código	Método de recolección de datos	Unidades de análisis
E1	Entrevista semiestructurada	- “La enfermedad de Covid-19 ha expuesto a personal de salud, militar y de las fuerzas policiales asumir la responsabilidad de mantener y salvar vidas y quienes conforman personal de primera línea como grupo de respuesta”.

-
- “El comando regional Lambayeque en el contexto de la pandemia o emergencia sanitaria nacional, los sobreexpone a situaciones contextualizadas de casuística de personas diagnosticadas con la enfermedad y sus familiares”.
 - ² El efecto devastador ocasionado por la pandemia originó que los diferentes gobiernos asuman políticas de salud que limiten la propagación del virus, mediante dos disposiciones esenciales, la cuarentena de la población y el distanciamiento social”.
 - “Durante el período en que las personas se encuentran en cuarentena en su hogar, las fuerzas del orden son las encargadas de vigilar y supervisar que los dispositivos de cuarentena y aislamiento social sean cumplidos por todas las personas”.
 - ² “... las principales actividades y responsabilidades de los efectivos se encuentran en el control de cuarentena, y toques de queda, evitar las congestiones de personas y reuniones, protección de las instalaciones de salud
-

y mercados, mantener el orden público y controlar la delincuencia”.

- “... Las Fuerzas Armadas se encuentran sobrecargadas y con mayor riesgo de contagio de la enfermedad...”.
- “... existe mayor riesgo psicosocial ante la exposición con personas infectadas asintomáticas, así como la prevalencia de casos confirmados de contagio y muerte de miembros policiales”.
- ² se han presentado manifestaciones de miedo, pensamientos incómodos sobre la enfermedad, miedo al contagio y de sus familiares, miedo a perder la vida, nerviosismo y ansiedad ante casos de fallecimiento o de gravedad de personas, problemas para dormir”.

E2 **Entrevista**
semiestructurada

- “... percibiendo ocasionalmente los efectivos la presencia de síntomas manifiestos de ansiedad como sudoración en las manos, temblores en las piernas, cansancio, taquicardia, malestar en el estómago, tensión muscular; como de estrés en los efectivos expresado en sintomatología diarreica, dolores de cabeza, falta de energía, cuello rígido.
-

-
- ² Tornándose en un problema de salud pública que requiere ser atendido e investigado, así también se evidenció que un porcentaje de efectivos tuvo un correcto uso y desarrollo de sus habilidades de afronte durante sus actividades laborales”.
 - “... Participar en el orden interno”.
 - ⁹ “... cualquier interrupción no deseada, debida a causas naturales, técnicas o por ataques deliberados, tendría graves consecuencias en los flujos de suministros vitales o en el funcionamiento de los servicios esenciales...”.
 - ² Los resultados permitieron la planificación, organización, implementación, ejecución y realimentación de programas de intervención, a fin de brindar herramientas para el manejo de ambas variables en la práctica, afectadas por la situación de emergencia”.
 - ² “La población que ha sido expuesta desde el inicio de la pandemia a todo tipo de contactos y acciones vinculadas con personas infectadas o casuísticas de contagio, así como a personas o grupos
-

de personas que infringían las disposiciones gubernamentales de confinamiento o aislamiento social, así como contra las acciones delincuenciales”.

- “siendo de prioridad evaluarlas en conjunto a fin de establecer cómo se presentaba tanta ansiedad y estrés en efectivos que durante la pandemia han laborado permanentemente y permanecen en la misma condición en la actualidad, estando expuestos a la enfermedad”.

E3 **Entrevista**
semiestructurada

- “...² considerando que se efectuó en una situación sui generis de pandemia, con características propias que han modificado patrones de comportamiento en los diferentes campos de acción, salud, economía, educación, social, familiar y laboral”.
 - “... el personal operativo de las Fuerzas Armadas y Policía Nacional del Perú,² considerando la problemática generada a consecuencia de la pandemia de Covid-19, y los efectos colaterales de sobrecarga laboral, horaria, apoyo a la ciudadanía y hacer cumplir las disposiciones gubernamentales”.
-

-
- “... ² Las normas morales de nuestra sociedad han hecho que el ser humano reprima su libido por no encontrar una dirección apropiada, ocasionando la represión que da origen a la angustia que se presenta en una persona...”.
 - ⁷ Si bien innovar es un tema recurrente en capacitaciones y en planes de estudio, la práctica pedagógica actual requiere de procedimientos que dejen de lado la teoría y se apliquen en el aula de clases”.
 - “... Las estrategias empleadas en lo concerniente a la innovación son múltiples. Se han escogido varias de ellas para sistematizar las respuestas de las Fuerzas Armadas”.
 - “se requieren prácticas innovadoras de integración que posibilitan el desarrollo profesional de las Fuerzas Armadas...”.
 - “... El término innovación es común en el discurso educativo, ya sea en política educativa, práctica profesional o formación de formadores y gestión institucional, entre otros”.
 - “... existen diferentes enfoques para comprender el concepto de innovación”.
-

-
- “La innovación debe ser un eje transversal en la planificación. El planeamiento en este sentido no debe ser desgastante, sino aplicable a realidades académicas particulares, teniendo en consideración el contexto de la pandemia...”.
 - “el factor innovador radica en el enfoque que el líder realice del contexto y traduzca a su vez ese entorno social en sus planificaciones. Asegura que uno de los problemas es que la sociedad avanza a un ritmo vertiginoso, muchas prácticas operativas también lo están haciendo y el líder debe seguir este trayecto, porque de lo contrario se anquilosará en procedimientos que no resultan atractivos para sus equipos. Por ello, el líder requiere formarse para la sociedad del conocimiento, que implica la apropiación crítica y selectiva de la información y además saber qué se quiere y cómo aprovechar el conocimiento en la solución de los problemas que aquejan al mundo contemporáneo”.

Nota: La presente tabla, de elaboración propia, muestra la definición de las unidades de análisis en la entrevista semiestructurada.

Tabla 7*Definición de las unidades de análisis para la indagación documental*

Método de recolección de datos	Unidades de análisis
Indagación documental	<ul style="list-style-type: none"> - "... el desajuste familiar, desesperanza, somatización, ansiedad, depresión, intolerancia, temores y agresividad, con variables demográficas asociadas como sexo, edad, nivel educativo, región geográfica, ocupación y contagio de la Covid-19 en familiares y amigos cercanos”. - “existe un incremento significativo en los niveles de desajuste del comportamiento psicosocial, incluyendo la comparación significativa de cada indicador o variables demográficas. - “... proteger la salud y vida de las personas, aplicando el método del enfoque de seguridad multidimensional (OEA), seguridad humana (ONU), seguridad integral (OSCE y ASEAN) y seguridad sostenible (EE. UU.)”. - “la pandemia de Covid-19 está generando considerables impactos negativos a nivel mundial, tales como la población percibe que constituye el objetivo central de las políticas sanitarias de los estados”. - “La seguridad nacional ya no es responsabilidad exclusiva de las Fuerzas Armadas ni de la policía, sino por el contrario, es una responsabilidad de las autoridades políticas y de toda la sociedad”.

-
- “Concluyendo que no se emplea únicamente a militares y policías, sino que debe ser integral y multisectorial”.
 - “el esfuerzo multisectorial, multidisciplinario y que involucra a toda la nación contra un enemigo invisible, mediante un método de reestructuración de los protocolos compartiendo recursos e información de una manera más rápida, dirigido a toda la población, el Ejecutivo, el Congreso, las dependencias públicas en los tres niveles de gobierno, el sistema judicial, el sector privado, universidades, las ONG y, en general, todos”.
 - “... como resultado se ha demostrado que se pretendió reducir la canasta familiar o prolongar la cuarentena perjudicando la economía de familias y empresas”.
 - “... ¹ es de responsabilidad del Ministerio del Interior, a través de la Policía Nacional del Perú; en un tercer momento, es de responsabilidad del Ministerio de Defensa, por medio del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas y las Instituciones Armadas, en un cuarto momento y cuando el Estado ha agotado los medios, se acude a la ayuda internacional, garantizando la independencia, soberanía e integridad territorial de la República...”.
 - ⁹ Actualmente, una de las fortalezas de las sociedades avanzadas es al mismo tiempo una debilidad, es así como las sociedades desarrolladas y altamente tecnificadas dependen en extremo de una serie de servicios que se han convertido en esenciales y al
-

mismo tiempo vulnerables en extremo, como el sector salud”.

- “... concluyendo que en el Perú se optó por defender la vida a pesar de la cuarentena, restablecer las actividades productivas. Las Fuerzas Armadas, a pesar de sus limitaciones en equipamiento y personal, brindan seguridad efectiva a la población, además, apoyan con personal y materiales a las entidades públicas”.
 - “... la forma de participación de las Fuerzas Armadas debido a la inseguridad ocasionada por amenazas de naturaleza no militar”.
 - “las Fuerzas Armadas están subordinadas al poder constitucional y no se autoatribuyen tareas o responsabilidades para su participación. Sin embargo, ante la necesidad de defender el sistema y garantizar la vida de los ciudadanos se le otorgan a las Fuerzas Armadas, roles multipropósito del Estado”.
 - “Este empleo nos obliga a revisar el Decreto Legislativo N° 1095 para que sea más precisa la norma de empleo de la fuerza, estableciendo tareas y responsabilidades diferenciadas en función al tipo de amenaza, tanto en emergencia sanitaria, zona de emergencia, apoyo en desastre natural, lucha contra el narcotráfico o dando protección a los servicios públicos esenciales durante los conflictos sociales”.
 - “Concluyendo que debemos tomar lecciones aprendidas de las vivencias durante la emergencia
-

-
- sanitaria para orientar el planeamiento, organización y equipamiento para cada tipo de amenaza”.
- “... en el art. 25° del DS N° 003-2020-DE: “El personal militar debe contar con equipo y armamento para acciones militares que le permitan hacer uso diferenciado de la fuerza”.
 - “las estrategias empresariales, debido a que los efectos favorables de la innovación se aprecian en los resultados de la empresa, que son de vital importancia con la innovación en la distribución llegando de manera adecuada al consumidor final. El mencionado resultado nos evidencia que la innovación permite generar crecimiento y desarrollo en las instituciones públicas y privadas”.
 - “... ¹⁰ asumir el liderazgo en materia sanitaria garantizando un método de vigilancia, inspección y control de productos a una muestra de productos de limpieza e higiene doméstica, medicamentos, cosméticos, dispositivos médicos y artículos de cuidado personal que ayudaron a superar el estado de emergencia sanitario...”.
 - “... el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos consideró estrictas medidas para atender la emergencia sanitaria por la Covid-19”.
 - “... la capacidad del sistema de salud conociendo las condiciones en las que se encontraba antes de la pandemia, pues dicho sector no estaba preparado para enfrentar tal situación y menos con esa magnitud”.
-

-
- "... los restaurantes durante la pandemia tuvieron que cerrar y reinventarse para planificar la entrega de menús a domicilio, considerando que sus ventas no fueron igual a las de antes de la emergencia sanitaria".
 - "... la lucha contra la Covid-19 exige al Estado ofrecer una respuesta compleja con medidas aplicadas en otros países para hacer frente a la crisis sanitaria desplegando las Fuerzas Armadas de manera eficiente e incrementando la confianza de la población en la institución".
 - Con muchas lecciones aprendidas durante la pandemia que le deben servir para reflexionar, adecuando la organización para reaccionar frente a futuras amenazas.
 - La OMS norma la manera de controlarla apoyando a todos los países con respaldo de médicos y científicos con experiencia. Una de las medidas para mitigar la pandemia fue el distanciamiento social debido a que no se contaba con una vacuna. Los ciudadanos se sacrificaron aislándose lo que evitó muchas muertes.
 - Sánchez (2019) sostiene que aún no se concretan cambios estructurales en los planes, incorporando estrategias innovadoras para mejorar el rendimiento...".

Nota: La presente tabla, de elaboración propia, muestra la definición de las unidades de análisis para la indagación documental.

Tabla 8

Codificación selectiva axial de las unidades de análisis por categorías y subcategorías para las entrevistas.

Categoría	Subcategoría	Citas: principales unidades de medida
Estrategias de gestión	Competencia	<p>“Se debe proteger a la población contra cualquier tipo de daño garantizando su integridad”.</p> <p>“... diseñar posteriores planes, programas y medidas de tratamiento, a fin de mitigar o eliminar dichos riesgos...”.</p> <p>“... el rol de las FF.AA. en el siglo XXI son únicamente los llamados “nuevos roles” para el apoyo durante situaciones de emergencia”.</p> <p>“... el rol principal de las FF.AA. como aparato coercitivo del Estado es garantizar la soberanía e intereses nacionales...”.</p> <p>“... las FF.AA. sean inducidas a priorizar los llamados “nuevos roles”.</p>
	Protocolos	<p>“... delimitar la participación de los actores responsables de su protección”.</p> <p>“... Participar en el orden interno”.</p> <p>“... coordina con los Sectores, Policía Nacional del Perú e Instituciones Armadas la articulación de los planes respectivos”.</p>
	Manejo de cadáveres	<p>“... a través de las Fuerzas Armadas en el apoyo a la Policía Nacional en el control de la conflictividad social y particularmente en proporcionar las condiciones de seguridad a las instalaciones hospitalarias...”.</p>

	Gestión	<p>“... responsabilidades a los Comandos Operacionales Regionales”.</p> <p>“... Se puede emplear las FF.AA. en el momento y circunstancia que se requiera...”.</p> <p>“... diseñar un plan con medidas eficaces de prevención y protección contra las posibles amenazas hacia la población...”.</p>
Emergencia sanitaria	Recursos	<p>“... identificar las vulnerabilidades y riesgos que afrontan los ciudadanos...”.</p> <p>“La protección a la ciudadanía frente a la pandemia (Covid-19) es una tarea que cobra cada vez mayor importancia e interés en el ámbito de la seguridad y el desarrollo nacional”.</p>
	Riesgo	<p>“... todo gobierno debe garantizar al ciudadano que posee FF.AA. con capacidad de protegerlos”.</p> <p>“... mecanismos de anticipación y prevención, priorización de recursos, capacidad de resiliencia y recuperación de recursos humanos y materiales”.</p>
	Respuesta	<p>“... la injerencia del Estado en proveer las condiciones necesarias de seguridad a la ciudadanía”.</p> <p>“La posición del Estado se refleja a través de los roles estratégicos de las Fuerzas Armadas”.</p>

Nota: La presente tabla, de elaboración propia, muestra la codificación selectiva axial de las unidades de análisis por categorías y subcategorías para las entrevistas semiestructuradas.

Tabla 9

Codificación selectiva axial de las unidades de análisis por categorías y subcategorías para la indagación documental.

Categoría	Subcategoría	Citas: principales unidades de medida
Estrategias de gestión	Competencia	<p>“... en un tercer momento, es de responsabilidad del Ministerio de Defensa, por medio del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas y las Instituciones Armadas...”.</p> <p>“... todas y cada una de las etapas de la emergencia requieren un estudio y una implantación de medios y medidas que pongan especial énfasis en la seguridad integral...”.</p>
	Protocolos	<p>“... en un segundo momento es de responsabilidad del Ministerio del Interior, a través de la Policía Nacional del Perú...”.</p> <p>“... realizar operaciones de seguridad al control del tránsito de personal...”.</p>
	Manejo de cadáveres	<p>“... el impacto de la pandemia en torno al manejo de cadáveres termina siendo mucho mayor”.</p>
	Gestión	<p>“la protección de los ciudadanos debe contar con el establecimiento de un marco, tanto legal como institucional...”.</p>
	Recursos	<p>“Existen una serie de infraestructuras, recursos y sistemas que requieren de</p>

Emergencia sanitaria	protección y necesitan mecanismos que contribuyan a reducir sus vulnerabilidades contra todo tipo de ataques y amenazas”.
Riesgo	“... en un primer momento es de responsabilidad del comando Covid-19, que tiene a cargo el deber de tomar las precauciones necesarias para asegurar su normal funcionamiento...”.
Respuesta	“La coordinación e integración con otras políticas, permite estimar que la capacidad de ejecución en forma eficiente y efectiva de las estrategias innovadoras se apliquen...”. “... la Directiva Nacional de Seguridad y Defensa para la protección de los ciudadanos...”.

Nota: La presente tabla, de elaboración propia, muestra la codificación selectiva axial de las unidades de análisis por categorías y subcategorías para la indagación documental.

1 4.4 Descripción de las categorías

Luego del análisis realizado en la matriz de contenidos, se procede a describir las categorías y subcategorías utilizando la interpretación del investigador como base de análisis y guía para la comparación de unidades conceptuales obtenidas de las diversas fuentes de información analizadas. Al respecto, Hernández-Sampieri & Mendoza (2018) mencionan lo siguiente:

En la codificación cualitativa, los códigos surgen de los datos (más precisamente de los segmentos de datos): estos van “mostrándose” y se les “captura” en

categorías. Se usa la codificación para comenzar a revelar significados potenciales y desarrollar ideas, conceptos e hipótesis; se va comprendiendo lo que sucede con los datos (se empieza a generar un sentido de entendimiento respecto del planteamiento del problema). Los códigos son etiquetas para identificar categorías, es decir, describen un segmento de texto, imagen, artefacto u otro material. (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018, p. 474)

Tabla 10

Categorías/subcategorías con mayor número de citas

Categoría	Subcategoría	Numero de citas	Breve comentario
Estrategias de gestión	Competencia	14	Es responsabilidad del Ministerio de Defensa, a través del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas y los Institutos Armados, implantar medidas de seguridad integral para la protección de los ciudadanos de acuerdo con el marco legal.
	Protocolos	07	Es responsabilidad del Ministerio del Interior, a través de la Policía Nacional del Perú, realizar operaciones de control en la inmovilización social obligatoria.
	Manejo de cadáveres	12	El manejo de cadáveres depende directamente de los establecimientos de salud, sin embargo, ante su inoperancia es asumido por las FF.AA.

Gestión			La gestión innovadora depende positivamente de la estabilidad política y económica del país, y negativamente de los costos humanos y el impacto del sector salud.
Emergencia sanitaria	Recursos	09	Existen una serie de infraestructuras, recursos y sistemas que requieren de protección y necesitan mecanismos que contribuyan a reducir sus vulnerabilidades contra todo tipo de riesgo y amenaza.
	Riesgo	06	Es responsabilidad de la GERESA como responsable de la salud regional, que tiene a cargo la administración, cuyo deber es tomar las precauciones necesarias para asegurar su normal funcionamiento.
	Respuesta	07	Las políticas de control de la población carecen de presupuesto y de recursos humanos, se realizan en coordinación e integración con estrategias innovadoras.

Nota: La presente tabla, de elaboración propia, muestra las categorías y subcategorías con mayor número de citas de la presente investigación.

Tabla 11*Descripción de categorías*

Categoría	Memo	Numero de citas	Comentario
Estrategias de gestión	Es responsabilidad del Ministerio de Defensa, a través del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas y los Institutos Armados, implantar medidas de seguridad integral para la protección de los ciudadanos de acuerdo con el marco legal.	33	Es responsabilidad del Comando Regional Covid-19, cuyo deber es tomar las precauciones necesarias para asegurar su normal funcionamiento.
Emergencia sanitaria	Existen una serie de infraestructuras, recursos y sistemas que requieren de protección y necesitan mecanismos que contribuyan a reducir sus vulnerabilidades contra todo tipo de riesgo y amenaza.	22	Es responsabilidad de la GERESA como responsable de la salud regional, que tiene a cargo la administración, cuyo deber es tomar las precauciones necesarias para asegurar su normal funcionamiento.

Nota: La presente tabla, de elaboración propia, muestra la descripción de las categorías de la presente investigación.

4.5 Soporte de categorías

Tabla 12

Soporte de categorías de la entrevista

Tema	Categoría	Subcategoría	Descripción
Estrategias de gestión innovadoras del comando de operaciones regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020.	Estrategias de gestión	Competencia	Es responsabilidad del Ministerio de Defensa, a través del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas y los Institutos Armados, implantar medidas de seguridad integral para la protección de los ciudadanos de acuerdo con el marco legal.
		Protocolos	Es responsabilidad del Ministerio del Interior, a través de la Policía Nacional del Perú, realizar operaciones de control en la inmovilización social obligatoria.
		Manejo de cadáveres	El manejo de cadáveres depende directamente de los establecimientos de salud, sin embargo, ante

		su inoperancia es asumido por las FF.AA..
	Gestión	La gestión innovadora depende positivamente de la estabilidad política y económica del país, y negativamente de los costos humanos y el impacto del sector salud.
Emergencia sanitaria	Recursos	Existen una serie de infraestructuras, recursos y sistemas que requieren de protección y necesitan mecanismos que contribuyan a reducir sus vulnerabilidades contra todo tipo riesgo y amenaza.
	Riesgo	Es responsabilidad de la GERESA como responsable de la salud regional, que tiene a cargo la administración, cuyo deber es tomar las precauciones necesarias para asegurar su normal funcionamiento.
	Respuesta	Las políticas de control de la población carecen

de presupuesto y de recursos humanos, se realizan en coordinación e integración con estrategias innovadoras.

Nota: La presente tabla, de elaboración propia, muestra el soporte de las categorías de la entrevista semiestructurada de la presente investigación.

Tabla 12

Soporte de categorías de la indagación documental

Tema	Categoría	Subcategoría	Descripción
Estrategias de gestión innovadoras del comando de operaciones regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020.	Estrategias de gestión	Competencia	El Ministerio de Defensa, a través del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas y sus comandos operacionales son competitivos.
		Protocolos	El Ministerio del Interior, a través de la Policía Nacional del Perú, brinda seguridad en el control del tránsito de personas en zonas comerciales y financieras.
		Manejo de cadáveres	Las GERESA tiene la responsabilidad directa conforme a la directiva de manejo de cadáveres en el Sector Salud.

	Gestión	El comando de operaciones regional es responsable de gestionar las acciones para prevenir contagios de la población.
Emergencia sanitaria	Recursos	La infraestructura requerida, los implementos de protección y recursos humanos son vulnerables a la contaminación.
	Riesgo	Es responsabilidad del Estado la evaluación de riesgos y tomar las previsiones necesarias para asegurar su normal protección.
	Respuesta	Las políticas de pruebas rápidas y vacunación requieren compromiso presupuestario y de recursos humanos de acuerdo con la Directiva Nacional de Salud para la prevención de la Covid-19.

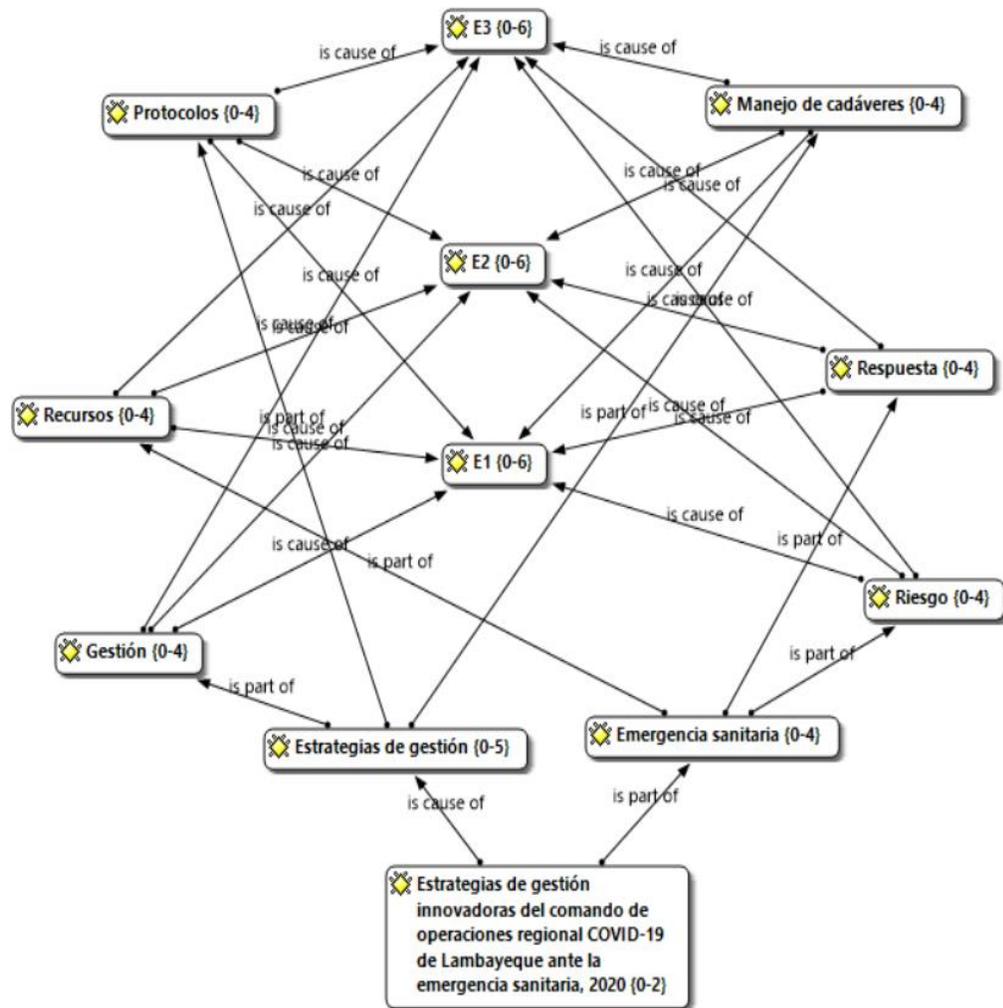
Nota: La presente tabla, de elaboración propia, muestra el Soporte de categorías de la indagación documental de la presente investigación.

4.6 Red semántica

La red semántica es una herramienta de análisis que se presenta a continuación.

Figura 1

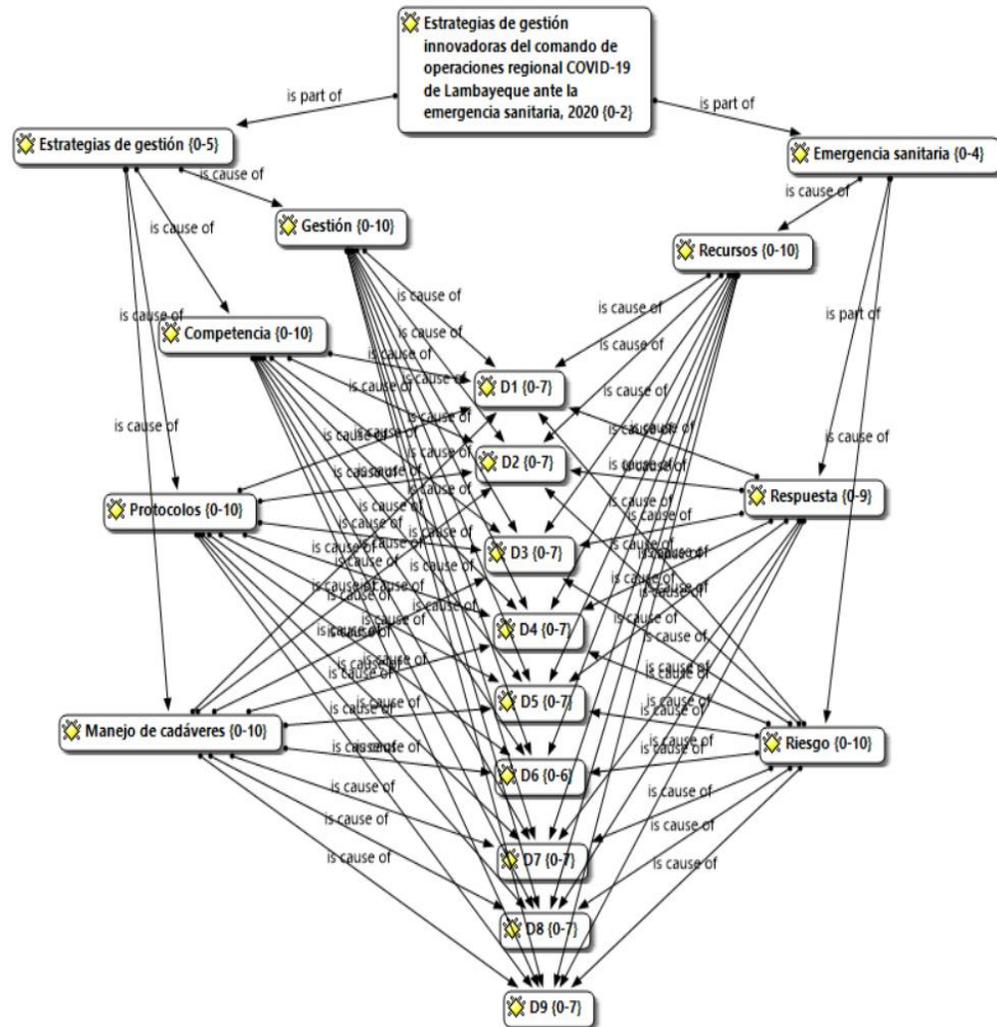
Red semántica de la técnica de entrevista



Nota: La presente figura, de elaboración propia, muestra la Red semántica de la técnica de la entrevista de la presente investigación.

Figura 2

Red semántica de la investigación documental



Nota: La presente figura, de elaboración propia, muestra la red semántica de la técnica de la indagación documental de la presente investigación.

4.7 Triangulación

La triangulación se realizó bajo los criterios de confiabilidad y validez, esto con el fin de evitar los sesgos informativos. Al respecto, Hernández-Sampieri & Mendoza (2018) mencionan lo siguiente:

Puedes triangular para confirmar la corroboración estructural y la adecuación referencial. Primero, triangulación de teorías o disciplinas, el uso de múltiples teorías o perspectivas para analizar el conjunto de los datos (la meta no es corroborar los resultados con estudios previos, lo cual también lo debes hacer, sino analizar los mismos datos bajo diferentes visiones teóricas o campos de estudio). Segundo, triangulación de métodos (complementar con un estudio cuantitativo, que te conduciría de un plano cualitativo a uno mixto). Tercero, triangulación de investigadores (varios observadores y entrevistadores que recolecten el mismo conjunto de datos), con el fin de obtener mayor riqueza interpretativa y analítica. Cuarto, triangulación de datos (diferentes fuentes e instrumentos de recolección de datos, así como distintos tipos de datos, por ejemplo, entrevistar a participantes y pedirles tanto un ensayo escrito como fotografías relacionadas con el planteamiento del estudio). Las “inconsistencias” deben analizarse para considerar si realmente lo son o representan expresiones diversas. (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018, pp. 504-505)

Tabla 13

Matriz de triangulación de datos cualitativos, en base a la síntesis de las técnicas cualitativa de entrevista e indagación documental.

Categorías	Subcategorías	Síntesis conclusiva Entrevista	Síntesis conclusiva Indagación documental	Síntesis integrativa
Estrategias de gestión	Competencia	Es responsabilidad del Ministerio de Defensa, a través del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas y los Institutos Armados, implantar medidas de seguridad integral para la protección de los ciudadanos de acuerdo con el marco legal.	El Ministerio de Defensa, a través del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas y sus comandos operacionales son competitivos.	la inversión minera se contrajo en 29,6% respecto al total de las inversiones realizadas en 2019. No obstante, en el primer semestre de 2021 se estima que este indicador alcanzó los 113 millones de dólares, según cifras del Ministerio de
	Protocolos	Es responsabilidad del Ministerio	El Ministerio del Interior, a través de la	Energía y Minas (Minem).

	del Interior, a través de la Policía Nacional del Perú, realizar operaciones de control en la inmovilización social obligatoria.	Policía Nacional del Perú, brinda seguridad en el control del tránsito de personal en zonas comerciales y financieras.
Manejo de cadáveres	El manejo de cadáveres depende directamente de los establecimientos de salud, sin embargo, ante su inoperancia es asumido por las FF.AA.	La GERESA tiene la responsabilidad directa conforme a la directiva de manejo de cadáveres en el Sector Salud.
Gestión	La gestión innovadora depende positivamente de la estabilidad política y económica del país, y	El comando de operaciones regional es responsable de gestionar las acciones para prevenir

		negativamente de los costos humanos y el impacto del Sector Salud.	contagios de la población.	
Emergencia sanitaria	Recursos	Existen una serie de infraestructuras, recursos y sistemas que requieren de protección y necesitan mecanismos que contribuyan a reducir sus vulnerabilidades contra todo tipo riesgo y amenaza.	La infraestructura requerida, los implementos de protección y recursos humanos son vulnerables a la contaminación.	Los inversionistas y las inversiones extranjeras gozan en el país de un marco de protección adicional al que las leyes peruanas le otorgan, el cual no puede ser derogado ni limitado por normas internas, ni por actos de autoridades nacionales, regionales o locales. La protección de los activos
	Riesgo	Es responsabilidad de la GERESA como responsable de la salud regional, que tiene a cargo la administración,	Es responsabilidad del Estado la evaluación de riesgos y tomar las previsiones necesarias para asegurar su	

	cuyo deber es tomar las precauciones necesarias para asegurar su normal funcionamiento.	normal protección.	críticos nacionales debe ser integral y permanente, por cuanto están expuestos a riesgos
Respuesta	Las políticas de control de la población carecen de presupuesto y de recursos humanos, se realizan en coordinación e integración con estrategias innovadoras.	Las políticas de pruebas rápidas y vacunación requieren compromiso presupuestario y de recursos humanos de acuerdo con la Directiva Nacional de Salud para la prevención de la Covid-19.	provenientes de diversas fuentes, bajo responsabilidad de distintas entidades; sin embargo, los operadores públicos o privados que los administran y los sectores responsables o ministerios.

Nota: La presente tabla, de elaboración propia, muestra la Matriz de triangulación de datos cualitativos, en base a la síntesis de las técnicas cualitativa de entrevista semiestructurada y la indagación documental.

1 CAPÍTULO V

Diálogo teórico-empírico

La investigación propuesta ha ofrecido información contrastable con los datos de los antecedentes que se habían identificado y con las teorías que se presentaron en el capítulo II. Al respecto de este estudio, Vargas (2011) señala lo siguiente:

En el caso de una investigación teórico-empírica, el mapeo teórico desarrollado en relación directa con la estructura de la realidad empírica develada permitirá desarrollar ahora el diálogo teórico-empírico respondiendo la(s) pregunta(s) de investigación y dando cuenta de los hallazgos importantes. Se trata aquí de encontrar aquellos aspectos de la realidad investigada que coinciden, difieren o deben ser matizados como consecuencia del diálogo teórico-empírico, siempre en relación con los objetos de estudio (empírico y/o conceptual) y la(s) pregunta(s) de investigación. (Vargas, 2011, pp. 94-95)

Por ello, en las siguientes tablas se realizará el análisis correspondiente. Véase las tablas 15 y 16.

Tabla 14

Diálogo teórico-empírico de la presente investigación.

Cita del antecedente	Dato actual	Conclusión
Sánchez y Mejía (2021), existe un incremento significativo en los niveles de desajuste del comportamiento psicossocial, incluyendo la comparación significativa de cada	12 La participación del Ejército en tareas de seguridad pública es una potestad soberana de cada país y es legítima cuando se ve amenazada la seguridad y estabilidad nacionales, ya sea por una alteración del orden interno o por el	El Estado debe prever escenarios futuros que puedan ser combatidos por las FF. AA. sabiendo lo que se necesita y las capacidades que deben tener para cumplir la misión encomendada.

<p>indicador o variables demográficas.</p>	<p>12 surgimiento de grupos armados al margen de la ley. Además, las FF.AA. gozan de altos índices de confianza y aprobación por parte de la ciudadanía, lo que explica los beneficios de su participación en tareas de seguridad.</p>	
<p>Astudillo (2020). Concluyendo que no se emplea únicamente a militares y policías, sino que debe ser integral y multisectorial.</p>	<p>La pandemia de Covid-19 está generando considerables impactos negativos a nivel mundial, tales como la población percibe que constituye el objetivo central de las políticas sanitarias de los estados, así mismo, la seguridad nacional ya no es responsabilidad exclusiva de las Fuerzas Armadas ni de la policía, sino por el contrario, es una responsabilidad de las autoridades políticas y de toda la sociedad.</p>	<p>El esfuerzo multisectorial, multidisciplinario y que involucra a toda la nación contra un enemigo invisible, mediante un método de reestructuración de los protocolos compartiendo recursos e información de una manera más rápida, dirigido a la población, el Ejecutivo, el Congreso, en los 3 niveles de gobierno, el sistema judicial, el sector privado, universidades, las ONG y, en general, todos.</p>

<p>Arévalo (2020), en el Perú se optó por defender la vida a pesar de la cuarentena, restablecer las actividades productivas. Las Fuerzas Armadas, a pesar de sus limitaciones en equipamiento y personal, brindan seguridad efectiva a la población, además apoyan con personal y materiales a las entidades públicas.</p>	<p>Como resultado se ha demostrado que se pretendió reducir la canasta familiar o prolongar la cuarentena perjudicando la economía de familias y empresas.</p>	<p>Es menester dejar establecido claramente que estas misiones complementarias de las FF.AA. en apoyo a las actividades del Estado son de carácter circunstancial y temporal donde la responsabilidad de la ejecución corresponde en todo momento a los sectores de la administración pública correspondientes y que debe demandar la asignación de recursos económicos que permitan el cumplimiento de dichas misiones.</p>
<p>Chiabra (2020), debemos tomar lecciones aprendidas de las vivencias durante la emergencia sanitaria para orientar el planeamiento, organización y equipamiento para cada</p>	<p>Este empleo nos obliga a revisar el Decreto Legislativo N° 1095 para que sea más precisa la norma de empleo de la fuerza, estableciendo tareas y responsabilidades diferenciadas en función</p>	<p>Varios países emplean sus Fuerzas Armadas para apoyar a la policía. Especialmente cuando la policía está abrumada o hay serios problemas de corrupción institucional, se le asigna un rol directo.</p>

<p>tipo de amenaza. De esta manera cumpliremos lo señalado en el art. 25° del DS N° 003-2020-DE: “El personal militar debe contar con equipo y armamento para acciones militares que le permita hacer uso diferenciado de la fuerza”.</p>	<p>al tipo de amenaza, tanto en emergencia sanitaria, zona de emergencia, apoyo en desastre natural, la lucha contra el narcotráfico o dando protección a los servicios públicos esenciales durante los conflictos sociales.</p>	
<p>Pérez, D. (2021), la capacidad del sistema de salud conociendo las condiciones en las que se encontraba antes de la pandemia, pues el sector salud no estaba preparado para enfrentar tal situación y menos con esa magnitud.</p>	<p>10. Asumir el liderazgo en materia sanitaria garantizando un método de vigilancia, inspección y control de productos a una muestra de productos de limpieza e higiene doméstica, medicamentos, cosméticos, dispositivos médicos y artículos de cuidado personal que ayudaron a superar el estado de emergencia sanitaria.</p>	<p>Se tuvo en cuenta que, ante esta situación, el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos consideró estrictas medidas para atender la emergencia sanitaria por la Covid-19.</p>
<p>Hidalgo (2021), la lucha contra la Covid-</p>	<p>Las FF.AA. deben prepararse para</p>	<p>Las FF.AA. deberán repensar su estructura,</p>

<p>19 exige al Estado ofrecer una respuesta compleja con medidas aplicadas en otros países para hacer frente a la crisis sanitaria desplegando las Fuerzas Armadas de manera eficiente e incrementando la confianza de la población en la institución. Con muchas lecciones aprendidas durante la pandemia que le deben servir para reflexionar, adecuando la organización para reaccionar frente a futuras amenazas.</p>	<p>11 desempeñar su función principal: defender el interés nacional y la soberanía, en ambientes muy distintos, con diferentes roles según el escenario. Lo principal es que la visión estratégica identifique claramente que los roles de las FF.AA. que se requieren a partir del cambio en la forma de producción económica son diferentes ya que la defensa del territorio pierde relevancia frente a la defensa de la conectividad (física y digital), requisito clave para poder integrarse exitosamente a nivel global.</p>	<p>doctrina, organización y capacidades para adaptarse a estos escenarios, de acuerdo con los lineamientos que se expliciten en la Estrategia de Seguridad Nacional.</p>
---	--	--

Nota: La presente investigación, de elaboración propia, muestra el diálogo teórico-empírico de la presente investigación.

Tabla 15*Matriz de comparación con las teorías de análisis*

Cita de la teoría	Dato actual	Conclusión
Roles estratégicos de las Fuerzas Armadas:	El rol de las FF.AA. son los llamados “nuevos roles”, que en realidad son “viejos roles” que desde mucho tiempo atrás las FF.AA. vienen cumpliendo con el país para el apoyo durante situaciones de emergencia.	Ante la necesidad de defender el sistema y garantizar la vida de los ciudadanos, se le otorgan a las Fuerzas Armadas roles multipropósito del Estado. Este empleo nos obliga a revisar el Decreto Legislativo N° 1095 para que sea más precisa la norma de empleo de la fuerza, estableciendo tareas y responsabilidades diferenciadas en función al tipo de amenaza, tanto en emergencia sanitaria, zona de emergencia, apoyo en desastre natural, lucha contra el narcotráfico o dando protección a los servicios públicos esenciales durante los conflictos sociales.
1. Garantizar la independencia, soberanía e integridad territorial.		
2. Participar en el orden interno.		
3. Participar en el desarrollo nacional.		
4. Participar en el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres.		
5. Participar en la política exterior.		

<p>La Organización Mundial de la Salud (OMS) dio a conocer al mundo la existencia de una nueva enfermedad infecciosa llamada Coronavirus del 19 (Covid-19) causada por el virus Sars Cov-2, la que se propagó muy rápidamente en todo el orbe y está afectando gravemente la salud y la vida de la civilización humana.</p>	<p>9 Cada país hizo un análisis de las estrategias que diseñaron e implementaron para prevenir la propagación de enfermedades y las que están aplicando actualmente para combatir la pandemia de Covid-19.</p>	<p>La emergencia sanitaria provocó que en todos los países se tomen medidas como el aislamiento social obligatorio experimentando separación física de familiares y amistades.</p>
<p>Resolución Ministerial N° 155-MINSA del 31 de marzo 2020, se creó el Comando de Operaciones Covid-19, con la finalidad de dar respuesta coordinada, efectiva, eficaz y oportuna a la pandemia y prevenir su propagación.</p>	<p>Los gobiernos de turno en los países latinoamericanos se esforzaron por aplicar estrategias de salud dignas y efectivas para proteger a su población de esta pandemia; sin embargo, los servicios de salud en muchos países de esta parte del mundo estuvieron muy lejos de alcanzar esta realidad.</p>	<p>En Lambayeque, la Gerencia Regional de Salud (GERESA) adoptó como primera medida, la suspensión de la atención primaria.</p>

<p>Resolución Ejecutiva Regional N° 000123GR. LAMB/GR del 09 de abril del 2020, nombra al Comandante General de la 7a Brigada de Infantería del Ejército, como presidente del Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque.</p>	<p>Una de las primeras medidas de esta autoridad fue la de realizar una apreciación de la situación en su zona de responsabilidad para determinar los riesgos potenciales, los requerimientos de materiales del momento y las necesidades de recursos humanos en coordinación con la Oficina de Registro Militar Departamental.</p>	<p>Fue preponderante analizar la situación que se presentaba a diario, para aplicar estrategias innovadoras con la finalidad de tomar las mejores decisiones y ejecutar acciones pertinentes de apoyo y control durante el aislamiento social obligatorio en el departamento de Lambayeque.</p>
<p>La OMS (2020) señala: “La Covid-19 es la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus descubierto recientemente. Tanto este virus como la enfermedad que la provoca, eran desconocidos antes de que estallara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019”.</p>	<p>Gil (2020), “mientras los casos eran importados y el foco epidémico estaba localizado en China, la situación era calificada de epidemia, cuando esta enfermedad se consolida en muchos países y empieza a haber contagios comunitarios, alcanza</p>	<p>El gobierno del Perú, con el Decreto Supremo N° 008-SA del 11 de marzo del 2020, declaró estado de emergencia sanitaria a nivel nacional y dictó medidas de prevención y control para combatir la Covid-19. Mediante Decreto Supremo N° 044-PCM del 15 de marzo del 2020, el</p>

<p>Afectando masivamente otros países, y a partir del 11 marzo se le declaró pandemia.</p>	<p>la magnitud en pandemia”.</p>	<p>gobierno ratifica la emergencia nacional por la Covid-19, decretando aislamiento social obligatorio, suspendiendo y limitando algunos derechos constitucionales, cerrando las fronteras, con intervención de la PNP para imponer el orden y la seguridad.</p>
<p>Resolución Ministerial N° 239-MINSA (2020). Lineamientos de vigilancia, prevención y control de la salud de los puestos de trabajo.</p>	<p>Las acciones tomadas por el gobierno peruano con el fin de reducir el impacto social de la pandemia fueron diversas, tales como implantar el aislamiento social obligatorio y declarar el estado de emergencia, con el correspondiente toque de queda con la finalidad de salvaguardar la salud de los ciudadanos, esto</p>	<p>Debido a las diferentes tareas asignadas, esta institución adolece de los recursos humanos y logísticos para cumplir esta labor a cabalidad, por lo que se le dificulta cumplir la misión asignada; este escenario permite que las FF.AA. la apoyen asumiendo un papel preponderante en esta circunstancia.</p>

	trajo diversas protestas sociales.	
Resolución Ministerial N° 039-2020-MINSA. Documento técnico: "Plan Nacional de Preparación y Respuesta frente al Riesgo de Introducción del coronavirus Covid-19".	Plan de contingencia (2020), Hospital Regional Lambayeque, contra el brote de Covid-19 en coordinación con el comando Covid-19 propuso estrategias ante la emergencia sanitaria apoyando y facilitando las operaciones militares para trasladar a los fallecidos al cementerio El Carmen, ante el potencial brote de coronavirus.	El Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque buscará adoptar estrategias de gestión innovadoras, evaluando riesgos y cubriendo las necesidades primordiales para enfrentar la pandemia, a fin de tomar decisiones apropiadas con la finalidad de prevenir y disminuir el contagio, sobre todas las esferas en que se desenvuelve la población: económica, social, laboral, educativa y familiar. Por tal motivo, realizarán operaciones de control de la población durante el aislamiento social obligatorio, en establecimientos

		comerciales, puertos y aeropuertos.
Resolución Ministerial N° 040-2020-MINSA. "Protocolo para la atención de personas con sospechas o infección confirmada por coronavirus Covid-19".	El riesgo de contagio que enfrenta el país en la emergencia sanitaria también involucra al Ejército del Perú que plantea innovadoras estrategias en sus operaciones conjuntas con otras instituciones gubernamentales con el fin de alcanzar los objetivos del Gobierno.	El Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque (2020) define su estrategia de dirección de los planes de acción y operaciones de control de la inmovilización social. Por más impactantes y disruptivas que parezcan, las ideas no se ponen en marcha ni se gestionan por sí solas. Su proceso de desarrollo es igual o incluso más importante como la idea en sí misma".

Nota: La presente tabla, de elaboración propia, muestra la matriz de comparación con las teorías de análisis de la presente investigación.

Conclusiones

Partiendo de la revisión teórica sobre estrategias de gestión innovadoras del Comando Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020, se analizaron y discutieron los resultados obtenidos con la aplicación de los instrumentos a la muestra seleccionada en este estudio y se establecieron las siguientes conclusiones:

1. Para el objetivo general “Describir las estrategias de gestión innovadoras del Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020”, se concluye lo siguiente:

- Se realizaron coordinaciones diarias con los representantes de la Dirección Ejecutiva de Salud Ambiental, Dirección Ejecutiva de Medicamentos, Drogas e Insumos y Dirección Ejecutiva de Salud Integral a las Personas, para la implementación y conducción del plan de contingencia.
- Se desarrollaron reuniones de coordinación nocturnas diariamente, entre los miembros del Estado Mayor de la 7ª Brigada de Infantería (personal, logística, planeamiento y operaciones), coordinadores y jefes de unidad, con la finalidad de organizar y planificar las acciones a realizar al siguiente día.
- Se designó un jefe de unidad responsable por cada provincia y distrito, encargado de capacitar al personal sanitario para organizar la administración del mayor número posible de muestras rápidas en lugares de alto riesgo como los mercados y vigilancia epidemiológica dentro de los diferentes servicios de atención al público, centros comerciales, centros de abastecimiento y centros financieros, evitando aglomeraciones, previniendo el incremento de contagios y de pacientes internados en unidades de cuidados intensivos; asimismo, el fortalecimiento de las vías de comunicación sectorial e intersectorial dando cumplimiento al Decreto Supremo N° 008-SA (emergencia sanitaria) y al Decreto Supremo N° 044-PCM (emergencia nacional).
- Se designaron dos oficiales superiores coordinadores con los directores de los hospitales Covid-19 (Hospital Regional de Lambayeque, nivel III-1 de alta

complejidad y el Hospital Heysen Incháustegui de atención especializada - EsSalud), con la finalidad de enfrentar esta pandemia de la mejor manera y verificar el registro en la matriz de atenciones de los hospitales reportados a la GERESA y notificados al Sistema de Defensa Nacional.

- Se instaló un Centro de Aislamiento Temporal en el patio Obregón de Lambayeque, focalizando el trabajo de identificación y diagnóstico para el tratamiento de pacientes leves, brindándoles atención médica, alimentación (Municipalidad Provincial de Chiclayo, a través de sus programas de ayuda social) y medicinas (abastecidos por GERESA y subsidiados por el SIS, Ley de emergencia, FF.AA. y SALUPOL), supliendo de esta manera la atención primaria suspendida por la GERESA.
- Se logró reactivar la atención primaria en los Centros de Salud, articulando y coordinando el trabajo entre el Comando Covid-19, Centros de Salud y Municipalidades, para reducir contagios (infectados) tanto de ciudadanos que acuden a centros de salud como de su respectivo personal.
- En coordinación con la Oficina de Registro Militar Departamental 06-A, se determinaron las necesidades de recursos humanos para realizar de manera extraordinaria un llamamiento de reservas de las últimas tres clases (2018, 2019 y Feb 2020), con la finalidad de prestar servicio en el activo y completar los efectivos requeridos, de acuerdo con el Decreto Supremo N° 004-2020.
- Se estableció un equipo especial para el manejo de cadáveres con personal de reservas que reingresaron al activo, encargados de cumplir con lo establecido en la Directiva Sanitaria N° 087-MINSA (2020) para el manejo de cadáveres por Covid-19, actualizada por la RM N° 100-2020-MINSA, modificado y aprobado con Resolución Ministerial N° 171-2020-MINSA.
- Se instaló un centro de llamadas (Call center) con atención las 24 horas del día y realizó la difusión a la población sobre la inmovilización social obligatoria a través de unidades móviles con parlantes y los medios de comunicación masiva.

2. Para el objetivo “Analizar el empleo de las principales estrategias innovadoras aplicadas por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque durante la emergencia sanitaria, 2020”, se concluye lo siguiente:

Se observó que el Comandante General de la 7ª Brigada de Infantería era poseedor de un alto nivel de liderazgo, lo que le permitió influenciar a los profesionales médicos de la Gerencia Regional de Salud, oficiales superiores de su Estado Mayor y jefes de unidad, cualidades importantes para que el personal bajo su cargo pueda sentirse confiado, dejando en manos del líder la conducción, guía y dirección de las acciones para cumplir la misión asignada, pese a la falta de recursos humanos y logísticos necesarios para cumplir esta delicada labor, innovando estrategias como jefe del Comando de Operaciones Regional Covid-19.

3. Para el objetivo específico “Mostrar la participación del Ejército del Perú durante la aplicación de las principales estrategias innovadoras por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020”, se concluye lo siguiente:

- Se pudo observar que se cumplió de manera moderada, así lo manifestaron los entrevistados, pues no se contaba con los medios logísticos y presupuestarios, lo que resalta que la Gerencia de Salud era el principal ente en proporcionar los medios logísticos y presupuestarios a las instituciones de primera línea, y en ese sentido, la participación del Ejército del Perú en el orden interno garantizó la protección de la población en determinados sectores durante la inmovilización social. Asimismo, se observó la existencia de una ley específica para controlar los centros de abastecimiento y centros financieros, con los protocolos de bioseguridad fundamentados en la seguridad, por lo que es necesario considerar la revisión del Decreto Legislativo N° 1095, precisando la norma de empleo de la fuerza.
- Se observó deficiencias sobre el particular, ya que para obtener dentro del comando, profesionales ideales y personal militar con un alto grado de eficiencia entre todo el personal de la reserva, era necesario que estos se

encuentren emocionalmente equilibrados, cumpliendo al pie de la letra las normas y reglas emanadas por el Ministerio de Salud. No obstante ello, el personal que tuvo esta responsabilidad se desarrolló profesionalmente, manejando situaciones de alto estrés, desarrollando el traslado de cadáveres del hospital regional hacia el cementerio El Carmen, realizando el levantamiento de cadáveres en la vía pública y domicilios hacia la morgue acompañados de fiscales.

- Se tiene que la aplicación de estrategias alcanzó un porcentaje muy alto, los oficiales superiores, profesionales de las Direcciones Ejecutivas de Salud Ambiental, de Medicamentos, Drogas e Insumos y de Salud Integral a las Personas, opinaron que fue muy acertada la decisión de aplicar estrategias innovadoras, luego de analizar la situación que se presentaba a diario, para tomar las mejores decisiones y ejecutar acciones pertinentes de apoyo y control durante el aislamiento social obligatorio en el departamento de Lambayeque.

Recomendaciones

1. **Para el objetivo general “Describir las estrategias de gestión innovadoras del Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020”, se recomienda lo siguiente:**

Que el Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas incluya en la bibliografía académica relacionada con la formación de los oficiales, las estrategias de gestión innovadoras que conformarán una buena casuística debido a que hoy más que nunca la pandemia, como una nueva amenaza, exige mucho de las experiencias. Es por ello que en las conclusiones de este estudio es preciso referir que las estrategias de gestión innovadoras constituyen todo un reto en la formación de los oficiales contemporáneos.

2. **Para el objetivo específico “Analizar el empleo de las principales estrategias innovadoras aplicadas por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque durante la emergencia sanitaria, 2020”, se recomienda lo siguiente:**

Las Fuerzas Armadas deben proporcionar las condiciones necesarias para garantizar que en la capacitación de los oficiales se asuma este tipo de estrategias aplicadas por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque. Algunas de ellas, según los resultados obtenidos del estudio, se conciben como una práctica procedimental aportando una reflexión crítica de la participación en grupos de trabajo y la elaboración de dinámicas relacionadas con esta temática de la pandemia.

3. **Con relación al objetivo 2, “Mostrar la participación del Ejército del Perú durante la aplicación de las principales estrategias innovadoras por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020”, se recomienda lo siguiente:**

- El Ministerio de Defensa identifique claramente los roles de las Fuerzas Armadas que se requieren a partir de las experiencias del Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque.
- Revisar el Decreto Legislativo N° 1095 para que sea más precisa la norma de empleo de la fuerza.
- El Estado dicte disposiciones para utilizar los recursos tangibles e intangibles, infraestructuras y sistemas para satisfacer las necesidades vitales como una forma de salvaguardar los intereses nacionales, materializados en diferentes sectores que son vitales para la nación, tales como salud, integridad física, seguridad, bienestar social y económico de la población, servicios públicos, así como el eficaz funcionamiento de las principales infraestructuras, recursos y sistemas con los que cuenta el país, manteniendo sus capacidades nacionales; sin embargo, para que puedan seguir funcionando deben estar vinculados a un plan de contingencia, que demanda un mayor nivel de control para asegurarse de que no falle, garantizando la seguridad física de la infraestructura instalada, la integridad de los recursos humanos, logísticos y materiales, realizando un conjunto de acciones militares.

Propuesta para enfrentar la realidad problemática

Teniendo en consideración las conclusiones y recomendaciones de todo este proceso investigativo, se plantean las siguientes propuestas para enfrentar la realidad problemática:

1. Para el objetivo general “Describir las estrategias de gestión innovadoras del Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020”, se propone lo siguiente:

Un Comando de Operaciones Regional Covid-19 debe ser capaz de adaptarse y responder de manera efectiva a la evolución de la pandemia y a las necesidades específicas de la región que está supervisando. A continuación, se presentan algunas estrategias de gestión innovadoras que un comando de este tipo podría considerar para mejorar su respuesta:

- Análisis de datos en tiempo real: Utilizar herramientas de análisis de datos y sistemas de monitoreo en tiempo real para rastrear la propagación del virus, identificar áreas de alto riesgo y tomar decisiones basadas en datos precisos y actualizados.
- Modelos predictivos: Desarrollar modelos predictivos que permitan anticipar posibles aumentos en los casos y planificar la asignación de recursos de manera proactiva.
- Telemedicina y atención remota: Promover la telemedicina y la atención médica a distancia para reducir la saturación de los hospitales y garantizar el acceso a la atención médica.
- Rastreo de contactos y notificación de exposición: Utilizar aplicaciones móviles y sistemas de rastreo de contactos para identificar y notificar a las personas que estuvieron en contacto con casos positivos de Covid-19.
- Centros de pruebas móviles: Implementar centros de pruebas móviles que se desplazan a áreas de alto riesgo o de difícil acceso para aumentar la capacidad de pruebas y la detección temprana.

- Distribución de suministros médicos innovadores: Buscar soluciones innovadoras para la distribución eficiente de equipos de protección personal (EPP), ventiladores y otros suministros médicos esenciales.
- Participación ciudadana y comunicación efectiva: Fomentar la participación activa de la comunidad y la comunicación transparente para promover el cumplimiento de las medidas preventivas y reducir la desinformación.
- Programas de apoyo económico inteligentes: Diseñar programas de apoyo económico que sean específicos para las necesidades de la región y que ayuden a las personas y empresas más afectadas por la pandemia.
- Investigación y desarrollo local: Fomentar la investigación y el desarrollo local de tratamientos, terapias y soluciones médicas relacionadas con la Covid-19.
- Coordinación interinstitucional: Colaborar estrechamente con agencias gubernamentales, organizaciones no gubernamentales y otros actores clave para garantizar una respuesta coordinada y eficiente.
- Capacitación continua del personal de salud: Proporcionar capacitación continua al personal de salud en técnicas actualizadas y mejores prácticas en el manejo de pacientes con Covid-19.
- Monitoreo de cumplimiento de cuarentenas y aislamientos: Utilizar tecnología de monitoreo para asegurar el cumplimiento de cuarentenas y aislamientos, al mismo tiempo que se respetan las consideraciones de privacidad.
- Evaluación de impacto y aprendizaje continuo: Realizar evaluaciones periódicas del impacto de las estrategias implementadas y adaptar las respuestas según los resultados y lecciones aprendidas.

Es fundamental que un Comando de Operaciones Regional Covid-19 esté dispuesto a innovar y adaptarse constantemente a medida que la situación evolucione y se adquiera más información sobre el virus y su propagación. La colaboración y la comunicación efectiva con otros niveles de gobierno y actores

de la sociedad son esenciales para una gestión exitosa de la pandemia a nivel regional.

2. Para el objetivo específico “Analizar el empleo de las principales estrategias innovadoras aplicadas por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque durante la emergencia sanitaria, 2020”, se propone lo siguiente:

Un Comando de Operaciones Regional Covid-19 debe contar con una serie de competencias clave para poder gestionar de manera efectiva la respuesta a la pandemia en su área de jurisdicción. Estas competencias incluyen:

- Liderazgo estratégico: El líder del comando debe tener habilidades de liderazgo sólidas para coordinar las acciones de múltiples agencias y departamentos, establecer objetivos claros y tomar decisiones estratégicas.
- Gestión de crisis: La capacidad de gestionar situaciones de crisis de manera efectiva es esencial, lo que implica tomar decisiones rápidas, asignar recursos de manera eficiente y adaptarse a escenarios cambiantes.
- Conocimientos en salud pública: Una comprensión sólida de los principios y prácticas de la salud pública, incluyendo epidemiología, control de infecciones y medidas de prevención.
- Coordinación interinstitucional: La habilidad para colaborar y coordinar con agencias gubernamentales, organizaciones de salud, fuerzas de seguridad y otros actores relevantes para garantizar una respuesta conjunta y coordinada.
- Comunicación efectiva: La capacidad de comunicarse de manera clara y efectiva con el público, los medios de comunicación y otros líderes, así como la capacidad de mantener una comunicación constante y transparente durante la crisis.
- Gestión de datos y análisis: La habilidad para recopilar, analizar y utilizar datos epidemiológicos y de salud para tomar decisiones informadas y seguir la evolución de la pandemia.

- Planificación estratégica: La capacidad de desarrollar planes de respuesta a la pandemia, incluyendo la distribución de recursos, la asignación de personal y la logística.
- Gestión de recursos humanos: La habilidad para reclutar, capacitar y gestionar personal de manera efectiva, así como para mantener su bienestar y motivación durante la crisis.
- Conocimientos legales y normativos: Una comprensión de las leyes y regulaciones relacionadas con la respuesta a emergencias, incluyendo la capacidad de implementar medidas de control de la pandemia dentro del marco legal.
- Toma de decisiones basada en datos: La capacidad de tomar decisiones informadas basadas en datos y evidencia científica, adaptando estrategias según sea necesario.
- Gestión de riesgos: La habilidad para identificar y gestionar riesgos potenciales y tomar medidas preventivas para reducir el impacto de la pandemia.
- Capacidad de adaptación: La disposición para adaptarse a situaciones cambiantes y aprender de experiencias anteriores, ajustando estrategias y enfoques según sea necesario.
- Comunicación con la comunidad: La capacidad de comunicarse de manera efectiva con la comunidad local, brindar orientación sobre medidas preventivas y escuchar las preocupaciones y necesidades de la población.
- Capacidad de evaluación y aprendizaje continuo: La disposición para evaluar constantemente la efectividad de las estrategias implementadas y ajustarlas según se requiera.
- Ética y transparencia: El compromiso con principios éticos en la toma de decisiones y la gestión de recursos, así como la transparencia en la rendición de cuentas.

Estas competencias son fundamentales para liderar y gestionar un Comando de Operaciones Regional Covid-19 de manera efectiva, especialmente en el contexto de una crisis de salud pública como la pandemia de Covid-19. La capacidad de adaptarse a situaciones cambiantes y trabajar en colaboración con otros actores son cruciales para el éxito de la respuesta regional.

3. Para el objetivo específico “Mostrar la participación del Ejército del Perú durante la aplicación de las principales estrategias innovadoras por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020”, se propone lo siguiente:

En general, las Fuerzas Armadas pueden desempeñar varios roles importantes en el contexto de la respuesta a una pandemia de Covid-19:

- Apoyo logístico y de transporte: Las Fuerzas Armadas pueden proporcionar capacidades logísticas significativas, incluyendo transporte de suministros médicos críticos, como equipos de protección personal (EPP), ventiladores y pruebas de diagnóstico, desde centros de distribución a hospitales y centros de salud en áreas remotas o de difícil acceso.
- Establecimiento de hospitales de campaña: El personal militar puede desplegar y operar hospitales de campaña móviles o estacionarios para aumentar la capacidad de atención médica en momentos de alta demanda, como una respuesta a un pico de casos de Covid-19.
- Apoyo a la distribución de vacunas: Las Fuerzas Armadas pueden ayudar en la distribución de vacunas, especialmente en áreas geográficamente dispersas o en condiciones logísticas complicadas.
- Seguridad y control de fronteras: Pueden ayudar a controlar las fronteras para limitar la propagación del virus a través de medidas de seguridad y cuarentenas en puntos de entrada.

- Apoyo en la logística de pruebas y rastreo de contactos: Pueden asistir en la planificación y ejecución de campañas masivas de pruebas de diagnóstico y rastreo de contactos, especialmente en áreas de alto riesgo.
- Despliegue de personal médico: Si las Fuerzas Armadas cuentan con personal médico calificado, pueden desplegarlo en hospitales y centros de salud para reforzar el personal médico civil.
- Apoyo a la seguridad pública: En algunos casos, pueden brindar apoyo a las fuerzas de seguridad pública para garantizar el cumplimiento de las medidas de cuarentena y el orden público durante la emergencia.
- Apoyo en la logística de suministros estratégicos: Pueden ayudar en la planificación y coordinación de la adquisición y distribución de suministros estratégicos, como oxígeno médico y medicamentos.

Es importante destacar que la participación del Ejército o de cualquier otra fuerza armada en una respuesta a la pandemia debe ser coordinada estrechamente con las autoridades civiles y los organismos de salud pública. Además, debe llevarse a cabo con pleno respeto a los derechos humanos y las libertades civiles, y bajo una supervisión adecuada para garantizar la transparencia y la rendición de cuentas.

Referencias bibliográficas

- Astudillo, C. (2021). *Las Fuerzas Armadas del Perú y su lucha contra la Covid-19*. Press Off Graphics E.I.R.L.
- Astudillo, W. (1 de abril de 2020). *Centro de Estudios Estratégicos del Ejército del Perú*. Obtenido de CEEEP - Think Tank del Ejército del Perú: <https://ceeeep.mil.pe/2020/04/01/reflexiones-sobre-la-seguridad-multidimensional-y-la-respuesta-de-los-estados-ante-la-pandemia-de-covid-19/#>
- Ávila, J. (20 de marzo de 2020). *Coronapedia*. Obtenido de <https://www.coronapedia.org/base-conocimiento/que-es-una-pandemia-definicion-y-fases/>
- CEUPE - Magazine. (26 de octubre de 2023). Obtenido de <https://www.ceupe.com/blog/que-es-la-gestion-innovadora.html>
- Chiabra, R. (26 de marzo de 2020). *Centro de Estudios Estratégicos del Ejército del Perú*. Obtenido de CEEEP - Think Tank del Ejército del Perú: <https://ceeeep.mil.pe/2020/03/26/las-fuerzas-armadas-y-el-coronavirus-en-el-peru/#:~:text=Las%20FFAA%20y%20el%20coronavirus&text=Se%20suspender%20todas%20las%20actividades,de%20tr%C3%A1nsito%20en%20el%20territorio.>
- Decreto Supremo N° 008-2020-SA (11 de marzo de 2020). Decreto Supremo que declara emergencia sanitaria a nivel nacional por el plazo de noventa (90) días calendario y dicta medidas de prevención y control del Covid-19. *Diario Oficial El Peruano*, págs. 6-7. Obtenido de <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/decreto-supremo-que-declara-en-emergencia-sanitaria-a-nivel-decreto-supremo-n-008-2020-sa-1863981-2>
- Decreto Supremo N° 044-2020-PCM (15 de marzo de 2020). Decreto Supremo que declara estado de emergencia nacional por las graves circunstancias que afectan la vida de la nación a consecuencia del brote del Covid-19. *Diario Oficial El*

Peruano, págs. 10-13. Obtenido de <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/decreto-supremo-que-declara-estado-de-emergencia-nacional-po-decreto-supremo-n-044-2020-pcm-1864948-2>

Delgadillo, J., & Vila, D. (2022). *Gestión de la pandemia Covid-19 en Bucaramanga: Un estudio a partir de las relaciones intergubernamentales y las redes de política pública en el período de marzo 2020 a diciembre 2021*. Universidad Autónoma de Bucaramanga.

Ejército del Perú. (2016). *ME 1-14 Logística*. Ejército del Perú.

Ejército del Perú. (2020). *La labor del Ejército del Perú en el contexto del Covid-19*. Dirección de Planeamiento del Ejército del Perú - (DIPLANE) y el Centro de Estudios Estratégicos del Ejército del Perú (CEEEP).

Escuela Superior de Guerra del Ejército - Escuela de Postgrado. (2020). *Estudio estratégico preliminar de la pandemia de Covid-19 - Una perspectiva militar*. Escuela Superior de Guerra del Ejército - Escuela de Postgrado.

Gobierno Regional de Piura. (17 de agosto de 2020). *Resolucion N° 0234-2020-GOB.REG.PIURA-DRSP-DEDSS*. Obtenido de https://www.hsantarosa.gob.pe/img/pdf/RD234_2020.pdf

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, P. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas de la investigación cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill.

Hidalgo, M. (2021). El papel de las Fuerzas Armadas en la gestión de la Covid-19 como generador de confianza. *Instituto Español de Estudios Estratégicos* (11), 1-13.

Medicos Sin Fronteras. (26 de octubre de 2023). Obtenido de <https://www.msf.es/contexto/epidemias>

MINSA. (2020). *Directiva Sanitaria N° 087-2020-DIGESA/MINSA - Directiva Sanitaria para el Manejo de Cadáveres por Covid-19*. Ministerio de Salud.

- MINSA. (12 de abril de 2020). *Ministerio de Salud*. Obtenido de MINSA: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/582221/RM_189-2020-MINSA.PDF?v=1587133230
- OCDE. (2011). *Herramientas para la evaluación de la competencia*. OCDE.
- OMS. (14 de abril de 2020). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de OMS Web site: https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/covid-strategy-update-14april2020_es.pdf?sfvrsn=86c0929d_10
- OMS. (14 de abril de 2020). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de OMS: https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/covid-strategy-update-14april2020_es.pdf
- Pérez, A. (26 de octubre de 2023). *OBS Business School*. Obtenido de <https://www.obsbusiness.school/blog/pasos-para-el-desarrollo-de-una-estrategia-de-innovacion#:~:text=La%20estrategia%20de%20innovaci%C3%B3n%20es,la%20idea%20en%20s%C3%AD%20misma>.
- Pérez, D. (2021). *Análisis de las medidas, excepciones y regulaciones implementadas por el Invima durante la emergencia sanitaria causada por la Covid-19 en Colombia*. Bogotá: Universidad Militar Nueva Granada - Facultad de Ciencias Económicas - Dirección de Posgrados - Especialización en Finanzas y Administración Pública.
- Plataforma Digital Única del Estado Peruano. (11 de mayo de 2020). Obtenido de Gob.pe: <https://www.gob.pe/institucion/regionlalibertad/noticias/183746-comando-nacional-de-operaciones-covid-19-unifico-criterios-para-implementar-nuevo-enfoque-y-estrategias-de-salud>
- Plataforma Digital Única del Estado Peruano. (15 de abril de 2020). Obtenido de Gob.pe: <https://www.gob.pe/institucion/regioncallao/noticias/304437-comando-de-operaciones-regional-covid-19-evalua-estrategias-para-controlar-pandemia>

- Pulido, S. (12 de marzo de 2020). *Gaceta Médica es un diario de información sanitaria y de salud. Dirigido a hombres y mujeres que trabajan en la sanidad*. Obtenido de Gaceta Médica: <https://gacetamedica.com/investigacion/cual-es-la-diferencia-entre-brote-epidemia-y-pandemia/>
- Resolución Ejecutiva Regional N° 000123-2020-GR.LAMB/GR. (09 de abril de 2020). *Gobierno Regional de Lambayeque*. Obtenido de Gobierno Regional de Lambayeque: <https://siga.regionlambayeque.gob.pe/docs/ainformacion/09042020213135590035752.pdf?fbclid=IwAR2cA0dYMoKJIFTvDTF7rafDQxSJamMGM2njuGI5jaodSzhAMe5pras9Kb0>
- Resolución Ministerial N° 533-2020-MINSA (29 de junio de 2020). Modifican la RM N° 155-2020/MINSA. *Diario Oficial El Peruano*, págs. 19-20. Obtenido de <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/modifican-la-rm-n-155-2020-minsa-mediante-la-cual-se-cre-resolucion-ministerial-no-533-2020minsa-1874489-1>
- Ruiz, A. (2020). Las estrategias para enfrentar el Covid-19 en América Latina. *RETS - Rede Internacional de Educação de Técnicos em Saúde*, 1.
- Ruiz, F. (2009). Estrategia militar y política: Temas teóricos y aplicación práctica. *CESEDEN - Centro Superior de Estudios de la Defensa Nacional* (308), 29-52.
- Santos, N., & Salas, R. (2020). Origen, características estructurales, medidas de prevención, diagnóstico y fármacos potenciales para prevenir y controlar el Covid-19. *Revista Biomédica*, 1-17.
- Sofia, A. (13 de abril de 2023). *Factorial*. Obtenido de <https://factorial.mx/blog/gestion-de-la-innovacion/>
- Vargas, X. (2011). *¿Como hacer investigacion cualitativa?* Mexico: Etxeta.
- Velázquez, A. (26 de octubre de 2023). *QuestionPro*. Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/proceso-de-gestion-estrategica/>

Anexos

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: ESTRATEGIAS DE GESTIÓN INNOVADORAS DEL COMANDO DE OPERACIONES REGIONAL COVID-19 DE LAMBAYEQUE ANTE LA EMERGENCIA SANITARIA, 2020.

Preguntas de investigación	Objetivos	Justificación	Observables	Metodología
<p>Pregunta general ¿Cuáles fueron las estrategias de gestión innovadoras del Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020?</p> <p>Preguntas específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo fueron empleadas las principales estrategias innovadoras aplicadas por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque durante la emergencia sanitaria, 2020? • ¿Cuál fue la participación del Ejército del Perú durante la aplicación de las principales estrategias innovadoras por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020? 	<p>Objetivo general Describir las estrategias de gestión innovadoras del Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analizar el empleo de las principales estrategias innovadoras aplicadas por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque durante la emergencia sanitaria, 2020. • Mostrar la participación del Ejército del Perú durante la aplicación de las principales estrategias innovadoras por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020. 	<p>Justificación teórica Desde el punto de vista teórico, esta investigación se justifica gracias a la necesidad de obtención de nuevas teorías y conceptos aplicables para el desarrollo y ejecución de acciones militares, en apoyo a la sociedad civil, ante la posible ocurrencia de futuras catástrofes epidemiológicas o pandemias.</p> <p>Justificación práctica Desde el punto de vista práctico, la investigación se justifica porque el proceso investigativo se fundamentó en determinar cómo todos los sectores de la población fueron afectados directamente por el virus; sin embargo, algunos sectores como las FF.AA. continuaron brindando sus servicios aplicando estrategias de gestión innovadoras para el control de la población durante el aislamiento social, sin que se perjudique el funcionamiento de los servicios públicos esenciales (SS.PP.EE.), así como el desarrollo normal de las actividades económicas, entre ellas, farmacias, centros de abastecimientos, transporte de víveres, delivery de alimentos, etc.</p> <p>Justificación metodológica Una justificación metodológica porque la investigación se desarrolló respetando la metodología de la investigación científica, la redacción de acuerdo a los estándares que exige el APA vigente; así como se ciñó a la</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinaciones diarias con autoridades de diferentes sectores. • Reuniones de coordinación nocturnas con el Estado Mayor. • Designación de un jefe de unidad responsable por cada provincia y distrito. • Designación de dos oficiales superiores coordinadores con los directores de los hospitales Covid-19. • Instalación de un Centro de Aislamiento Temporal en el patio Obregón de Lambayeque. • Reactivación de la atención primaria en los Centros de Salud. • Coordinación con la Oficina de Registro Militar Departamental 06-A. • Conformación de un equipo para el manejo de cadáveres con personal de reservas 	<p>Enfoque:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cualitativo <p>Tipo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teórico-empírica <p>Método:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hermenéutico - interpretativo <p>Técnicas de recolección de datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista semiestructurada • Análisis documental <p>Instrumentos de recolección de datos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guía entrevista. • Fichas de registro

		<p>estructura metodológica impuesta por el Centro de Altos Estudios Nacionales (CAEN).</p> <p>Justificación social Este estudio se justifica desde el punto de vista social-tecnológico porque se analizaron los impactos iniciales que afectaron al Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque, tales como los impactos sociales (denuncias de personas y de la prensa), económicos (compras sobrevaloradas) y de bioseguridad (escasez de equipos de protección personal y medicinas). Todos estos impactos sirvieron como un autoanálisis en la búsqueda de una mejora continua en bien de la comunidad lambayecana.</p> <p>Justificación institucional Finalmente, esta investigación se justifica de manera institucional debido a la necesidad que tiene el Ejército del Perú de recolectar información, debidamente analizada bajo enfoques científicos, que le permita mejorar su accionar en el futuro, ante situaciones similares en el país.</p>	<p>que reingresaron al activo.</p> <ul style="list-style-type: none">• Instalación de un centro de llamadas (Call center) con atención las 24 horas del día.• Otras estrategias adicionales.	
--	--	---	---	--

Anexo 2. Instrumentos de acopio de información

Guía de entrevista

1. Presentación

Estimado Señor(a), gracias por hacer un espacio de su tiempo para poder brindarme esta entrevista, permítame presentarme:

Mi nombre es Dante Miguel Huertas Díaz, estudiante de la Maestría en Desarrollo y Defensa Nacional de la Escuela de Posgrado del Centro de Altos Estudios Nacionales (CAEN), actualmente me encuentro desarrollando el estudio científico titulado:

“Estrategias de gestión innovadoras del comando de operaciones regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020”

Y que gracias a su apoyo lograré plasmar el informe final, el que me permitirá obtener el grado académico de Maestro.

2. Objetivos del estudio

Deseo compartir con usted los objetivos que se alcanzarán durante el desarrollo de esta entrevista a la que amablemente ha accedido:

Objetivo general

Describir las estrategias de gestión innovadoras del Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020.

Objetivos específicos

Analizar el empleo de las principales estrategias innovadoras aplicadas por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque durante la emergencia sanitaria, 2020.

Mostrar la participación del Ejército del Perú durante la aplicación de las principales estrategias innovadoras por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020.

3. Introducción al tema de investigación

La presente investigación pretende describir las estrategias de gestión innovadoras del Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020, analizar el empleo de dichas estrategias, y mostrar la participación del Ejército del Perú durante su aplicación. La línea de investigación (CAEN, 2021), corresponde a Seguridad: Política y Seguridad Nacional.

4. Principios éticos que se van a tomar en cuenta durante la entrevista

También es muy importante mencionarle que durante el desarrollo de la entrevista respetaré algunos principios éticos fundamentales de toda investigación científica, que aseguren su participación con total discreción, manteniendo **la confidencialidad**, así como mantener el anonimato le asignaré un **código**, el que se respetará durante la emisión de las respuestas.

Así mismo, le solicito brindar información con **veracidad y honestidad** en cada respuesta ya que este material tendrá un gran valor para poder construir y estructurar el informe de la investigación que se está desarrollando.

Deseo pedir su permiso para poder grabar esta entrevista que me está brindando y así tener información detallada de todo lo que se aborde durante el desarrollo de la conversación, con la finalidad de tenerla grabada y realizar un análisis pormenorizado de la información recabada.

5. Cuerpo de la entrevista

Como norma fundamental, en la que todas las demás normas deberán estar inspiradas y que ninguna otra legislación de rango menor puede contradecirla, pongo a consideración la Constitución Política del Perú promulgada en 1993, es así que nace el compendio de la Legislación Ambiental Peruana la cual constituye una de las acciones técnico-normativas de alcance nacional en materia de regulación ambiental a cargo del Ministerio del Ambiente, la que valida y armoniza con las demás normas legales respecto del Estado, la empresa y la sociedad civil, en tal sentido, he establecido las siguientes preguntas:

Los siguientes ítems buscan su opinión, con la finalidad de obtener información sobre:

Entrevistados :	
Grado académico :	
DNI :	
Lugar - fecha :	
Experiencia alcanzada:	
Título de la investigación: Estrategias de gestión innovadoras del Comando Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020	
N°	Ítems
01	X1: Estrategias de gestión
()	¿Cuáles fueron las competencias del comando de operaciones regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020?
()	¿Cuáles fueron los protocolos empleados por el comando de operaciones regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020?

	<p>() ¿Cómo se desarrolló el manejo de cadáveres por parte del comando de operaciones regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020?</p>
	<p>() ¿Cómo se desarrolló la gestión del comando de operaciones regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020?</p>
02	<p>X2: Emergencia sanitaria</p> <p>() ¿Cuáles fueron los recursos que empleó el comando de operaciones regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020?</p> <p>() ¿Cuáles fueron los riesgos que tuvo el comando de operaciones regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020?</p>

	()	¿Cuál fue el nivel de respuesta del comando de operaciones regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020?

Ficha de registro

Se seleccionó los documentos considerados de mayor relevancia para la elaboración del estudio desde la base de datos de repositorios académicos, Google Académico y fuentes primarias, tales como libros, tesis de investigación y revistas electrónicas especializadas. De esta forma, los documentos claves que cumplieron a cabalidad con los criterios establecidos en las fases del estudio, y que dieron sustento al estudio conceptual, son los que se describen a continuación:

Tipo de documento	País	Referencia	Temas
Artículo en la labor del Ejército del Perú en el contexto del Covid-19.	Perú	Arévalo, J. (2020)	Esfuerzo multisectorial frente a un enemigo invisible
Artículo en la labor del Ejército del Perú en el contexto del Covid-19:	Perú	Astudillo, W. (2020)	Reflexiones sobre seguridad multidimensional y la respuesta de los Estados ante la pandemia de Covid-19.
Artículo teórico en revista USA	USA	Baer (2004).	The National Military Strategy of the United State of América.
Artículo teórico en revista DIPLANE y CEEEP).	Perú	Céliz, J. (2020)	La labor del Ejército del Perú en el contexto del Covid-19.
Artículo de Investigación,	Perú	Chiabra, R. (2020).	Las Fuerzas Armadas y el Coronavirus en el Perú

revista Nueva Sociedad.			
Tesis de doctor en la universidad de Harvard.	USA	Christensen, M. (2002)	Pasado y futuro de la ventaja competitiva
Tesis de Doctor en la Universidad Rey Juan Carlos de Madrid	España	Gámez, S. (2015)	Las estrategias de innovación
Tesis de Magíster en la Pontificia Universidad Católica del Perú.	Perú	Guimaray, J. (2019)	La innovación en las estrategias empresariales: análisis de gestión estratégica
Investigación Universidad Ricardo Palma	Perú	Sánchez, H y Mejía, K. (2021)	Salud mental en condiciones de pandemia por el Covid-19.

Anexo 3. Autorización de acceso al campo

“Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo”

Chorrillos, 13 de octubre del 2023

Oficio N° 003/DHD

Señor Gral. Brig. Presidente del Comando de Operaciones Regional - Lambayeque

Asunto: Solicita brindar facilidades a personal que se indica

Ref.: Reglamento para obtener el grado de Maestro en Desarrollo y Defensa Nacional

Tengo el honor de dirigirme a Ud. en relación con el documento de la referencia para solicitarle se digne brindar las facilidades para el acceso al campo para la recolección de información al investigador de esta casa de estudios que realiza la investigación titulada: Estrategias de gestión innovadoras del comando de operaciones regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020.

Investigador: Mg. Dante Miguel Huertas Díaz

Agradeciendo de antemano por las facilidades brindadas, es propicia la oportunidad para expresarle mis consideraciones y deferente estima.

Dios guarde a Ud.

.....
Wálter Martos Ruiz
Gral Div (r)
Director General Centro de Altos Estudios Nacionales
Escuela de Posgrado

Distribución:

COR Covid-19..... 01
Interesado.....01
Archivo.....01/03

Anexo 4. Autorización para el levantamiento de la información

“Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo”

Chorrillos, 13 de octubre del 2023

Oficio N° 003/DHD

Señor: Gral Brig. Presidente del Comando de Operaciones Regional - Lambayeque

Asunto: Solicita brindar facilidades a personal que se indica.

Ref.: Reglamento para obtener el grado de Maestro en Desarrollo y Defensa Nacional

Tengo el honor de dirigirme a Ud. en relación con el documento de la referencia para solicitarle se digne brindar las facilidades para el levantamiento de información al investigador de esta casa de estudios que realiza la investigación titulada: Estrategias de gestión innovadoras del comando de operaciones regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020.

Investigador: Mg. Dante Miguel Huertas Díaz

Agradeciendo de antemano por las facilidades brindadas, es propicia la oportunidad para expresarle mis consideraciones y deferente estima.

Dios guarde a Ud.

.....
Wálter Martos Ruiz
Gral Div (r)
Director General Centro de Altos Estudios Nacionales
Escuela de Posgrado

Distribución:

COR Covid-19..... 01
Interesado.....01
Archivo.....01/03

● 10% de similitud general

Principales fuentes encontradas en las siguientes bases de datos:

- 10% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 3% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

FUENTES PRINCIPALES

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	renati.sunedu.gob.pe Internet	2%
2	repositorio.autonmadeica.edu.pe Internet	2%
3	repositorio.esge.edu.pe Internet	<1%
4	gob.pe Internet	<1%
5	docplayer.es Internet	<1%
6	repositorio.icte.ejercito.mil.pe Internet	<1%
7	dialnet.unirioja.es Internet	<1%
8	repository.unab.edu.co Internet	<1%

9	ceep.mil.pe Internet	<1%
10	repository.unimilitar.edu.co Internet	<1%
11	digibug.ugr.es Internet	<1%
12	scielo.org.co Internet	<1%
13	repositorio.caen.edu.pe Internet	<1%
14	coursehero.com Internet	<1%
15	Pontificia Universidad Catolica del Peru on 2012-11-08 Submitted works	<1%
16	cdn.gob.pe Internet	<1%
17	gestion.pe Internet	<1%

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 30 palabras)

BLOQUES DE TEXTO EXCLUIDOS

egresado de la Maestría en Defensa y Desarrollo Nacional de la Escuela dePosgra...

renati.sunedu.gob.pe

Dicha investigación no ha sido presentada ni publicada anteriormente porningún o...

fdocuments.es

en el Repositorio Institucional y en el Repositorio Nacional de Tesis (RENATI) de la ...

Comando de Educación y Doctrina del Ejército on 2020-05-12