



**CAEN** Centro de Altos  
Estudios Nacionales  
ESCUELA DE POSGRADO

**ESTRATEGIAS DE GESTIÓN INNOVADORAS DEL COMANDO  
DE OPERACIONES REGIONAL COVID-19 DE LAMBAYEQUE  
ANTE LA EMERGENCIA SANITARIA, 2020**

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN  
DESARROLLO Y DEFENSA NACIONAL**

**AUTOR:**

Bachiller Dante Miguel HUERTAS DÍAZ

**ASESORES - REVISORES:**

Metodológico: Dr. Máximo Vicente OLAYA MORENO

Temático: Mtro. José Carlos DIEZ MAYRENA

Temático: Mtro. Carlos HURTADO NORIEGA

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Seguridad: Política y Seguridad Nacional

**LIMA - PERÚ**

2023



**CAEN** Centro de Altos  
Estudios Nacionales  
ESCUELA DE POSGRADO

### CONSTANCIA DE SIMILITUD

EL DIRECTOR DE INVESTIGACION ACADEMICA DEL CENTRO DE ALTOS  
ESTUDIOS NACIONALES - ESCUELA DE POSGRADO.

#### **CERTIFICA:**

Que, el Informe final de tesis, del Señor, **HUERTAS DÍAZ Dante Miguel**,  
egresado de la Maestría en Desarrollo y Defensa Nacional,  
denominada:

ESTRATEGIAS DE GESTIÓN INNOVADORAS DEL COMANDO DE OPERACIONES  
REGIONAL COVID-19 DE LAMBAYEQUE ANTE LA EMERGENCIA SANITARIA, 2020.

ha sido sometida a la evaluación de turnitin, determinado como  
resultado **06% de similitud general**.

Se expide la presente constancia a solicitud del interesado para  
los fines que estime pertinente.

Chorrillos, 29 de noviembre de 2023



Doctor  
Carlos Fortunato, Escudero Sotomayor  
Director de Investigación Académica  
Centro de Altos Estudios Nacionales -EPG

NOMBRE DEL TRABAJO

**1. Inf. Final Tesls Crl Huertas.- AGOSTO  
23.docx**

RECuento DE PALABRAS

**24705 Words**

RECuento DE CARACTERES

**139179 Characters**

RECuento DE PÁGINAS

**121 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**1.3MB**

FECHA DE ENTREGA

**Nov 21, 2023 2:14 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Nov 21, 2023 2:16 PM GMT-5**

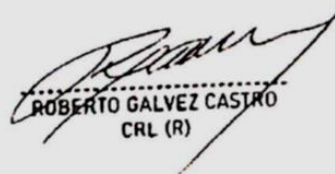
● **6% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 5% Base de datos de Internet
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossref
- 3% Base de datos de trabajos entregados

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 30 palabras)

  
ROBERTO GALVEZ CASTRO  
CRL (R)

CENTRO DE ALTOS ESTUDIOS NACIONALES  
ESCUELA DE POSGRADO

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OTORGAR  
EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO

Chorrillos, 15 de diciembre del 2023

Reunido el Jurado de Tesis integrado por los Catedráticos:

Doctor Carlos Fortunato ESCUDERO SOTOMAYOR.....Presidente

Maestro Fernando ZEGARRA LÓPEZ.....Vocal

Maestro Martin Demetrio NAVARRO GONZALES.....Secretario

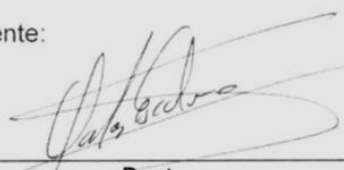
Para evaluar la sustentación del graduando:

**BACHILLER DANTE MIGUEL HUERTAS DÍAZ**

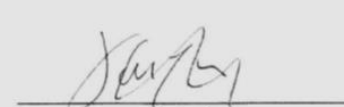
Después de escuchar la exposición y como resultado de la deliberación, se acuerda concederle la calificación de: *Aprobado por mayoría... otorgándole la calificación de Otorge (14)*

En mérito de lo cual el Jurado de Tesis lo declara *Apto* para que se le otorgue el **Grado Académico de Maestro en Desarrollo y Defensa Nacional**, conforme a las disposiciones legales vigentes.

En fe de lo cual firman la presente:

  
Doctor  
Carlos Fortunato ESCUDERO SOTOMAYOR  
PRESIDENTE

  
Maestro  
Fernando ZEGARRA LÓPEZ  
VOCAL

  
Maestro  
Martin Demetrio NAVARRO GONZALES  
SECRETARIO

Título de Tesis:

“ESTRATEGIAS DE GESTIÓN INNOVADORAS DEL COMANDO DE OPERACIONES REGIONAL COVID – 19 DE LAMBAYEQUE ANTE LA EMERGENCIA SANITARIA, 2020”

|                              |
|------------------------------|
| REGISTRO DE GRADOS Y TITULOS |
| LIBRO                        |
| 01                           |

### **Agradecimiento**

A la institución, que impulsó los valores adquiridos para ser puestos de manifiesto en el desempeño profesional con un inmenso valor a la patria.

A los docentes, que contribuyeron con sus enseñanzas académicas.

**Dedicatoria**

A mi esposa, quien de manera desinteresada motivó cada instante de mi existencia e inspirarme en alcanzar mis objetivos.



### **Declaración Jurada de Autoría**

Mediante el presente documento, yo, Dante Miguel Huertas Díaz, identificado con Documento Nacional de Identidad N° 43363218, con domicilio real en calle Andrómeda - Manzana B - Block 7 - Dpto. 303 - Urbanización Matellini, Chorrillos, Lima, egresado de la Maestría en Defensa y Desarrollo Nacional de la Escuela de Posgrado del Centro de Altos Estudios Nacionales (CAEN-EPG), declaro bajo juramento que:

Soy el autor de la investigación titulada: Estrategias de gestión innovadoras del comando de operaciones regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020, que presento ante esta Institución con fines de optar al grado académico de Maestro.

Dicha investigación no ha sido presentada ni publicada anteriormente por ningún otro investigador ni por el suscrito, para optar otro grado académico ni título profesional alguno. Declaro que se ha citado debidamente toda idea, texto, figura, fórmulas, tablas u otros que corresponden al suscrito o a otro en respeto irrestricto a los derechos de autor. Declaro conocer y me someto al marco legal y normativo vigente relacionado a dicha responsabilidad.

Declaro bajo juramento que los datos e información presentada pertenecen a la realidad estudiada, que no han sido falseados, adulterados, duplicados ni copiados. Que no he cometido fraude científico, plagio o vicios de autoría; en caso contrario, eximo de toda responsabilidad a la Escuela de Posgrado del Centro de Altos Estudios Nacionales y me declaro como el único responsable.



---

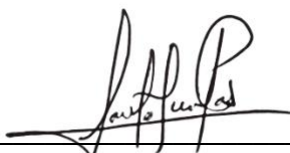
Dante Miguel Huertas Díaz  
DNI N° 43363218

### **Autorización de publicación**

A través del presente documento autorizo al Centro de Altos Estudios Nacionales, la publicación del texto completo o parcial de la tesis de grado titulada: Estrategias de gestión innovadoras del comando de operaciones regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020, presentada para optar al grado de Maestro en Defensa y Desarrollo Nacional, en el Repositorio Institucional y en el Repositorio Nacional de Tesis (RENATI) de la SUNEDU, de conformidad al marco legal y normativo vigente.

La tesis se mantendrá permanente e indefinidamente en el Repositorio para beneficio de la comunidad académica y de la sociedad. En tal sentido, autorizo gratuitamente y en régimen de no exclusividad los derechos estrictamente necesarios para hacer efectiva la publicación, de tal forma que el acceso a la misma sea libre, abierta y gratuita, permitiendo su consulta e impresión, pero no su modificación. La tesis puede ser distribuida, copiada y exhibida con fines académicos siempre que se indique la autoría y no se podrán realizar obras derivadas de la misma.

Lima, 18 de diciembre de 2023



---

Dante Miguel Huertas Díaz

DNI N° 43363218

## Índice

|                                     |      |
|-------------------------------------|------|
| Caratula                            |      |
| Jurado evaluador                    |      |
| Agradecimiento .....                | iii  |
| Dedicatoria.....                    | iv   |
| Declaración Jurada de Autoría ..... | v    |
| Autorización de publicación.....    | vi   |
| Índice .....                        | vii  |
| Índice de tablas.....               | ix   |
| Índice de figuras .....             | x    |
| Resumen .....                       | xii  |
| Abstract.....                       | xiii |
| Introducción .....                  | 14   |

## CAPÍTULO I

### Planteamiento del problema

|     |                                              |    |
|-----|----------------------------------------------|----|
| 1.1 | Descripción de la realidad problemática..... | 17 |
| 1.2 | Preguntas de investigación .....             | 22 |
| 1.3 | Objetivos de la investigación .....          | 23 |
| 1.4 | Idea a defender .....                        | 23 |
| 1.5 | Justificación y viabilidad .....             | 24 |
| 1.6 | Delimitación de la investigación.....        | 25 |
| 1.7 | Limitaciones de la investigación .....       | 26 |

## CAPÍTULO II

### Estado del conocimiento

|       |                                              |    |
|-------|----------------------------------------------|----|
| 2.1   | Antecedentes de la investigación.....        | 27 |
| 2.1.1 | <i>Investigaciones internacionales</i> ..... | 27 |
| 2.1.2 | <i>Investigaciones nacionales</i> .....      | 28 |
| 2.2   | Teorías .....                                | 30 |
| 2.3   | Marco conceptual.....                        | 38 |

## CAPÍTULO III

### Metodología de la investigación

|        |                                                       |           |
|--------|-------------------------------------------------------|-----------|
| 3.1    | Enfoque de investigación .....                        | 44        |
| 3.2    | Tipo de investigación .....                           | 44        |
| 3.3    | Método de investigación .....                         | 45        |
| 3.4    | Escenario de estudio.....                             | 45        |
| 3.5    | Objeto de estudio.....                                | 45        |
| 3.6    | Observable(s) de estudio.....                         | 46        |
| 3.7    | Fuentes de información .....                          | 47        |
| 3.8    | Técnicas e instrumentos de acopio de información..... | 47        |
| 3.8.1. | <i>Técnicas de acopio de información .....</i>        | <i>48</i> |
| 3.8.2. | <i>Instrumentos de acopio de información.....</i>     | <i>49</i> |
| 3.9    | Acceso al campo y acopio de información .....         | 50        |
| 3.9.1  | <i>Acceso al campo .....</i>                          | <i>50</i> |
| 3.9.2  | <i>Acopio de información.....</i>                     | <i>50</i> |
| 3.10   | Método de análisis de información .....               | 51        |

## CAPÍTULO IV

### Análisis y síntesis

## CAPÍTULO V

### Diálogo teórico-empírico

|                                                         |     |
|---------------------------------------------------------|-----|
| Conclusiones .....                                      | 98  |
| Recomendaciones .....                                   | 114 |
| Propuesta para enfrentar la realidad problemática ..... | 118 |
| Referencias bibliográficas .....                        | 127 |

### Anexos

Anexo 1. Matriz de consistencia

Anexo 2. Instrumentos de acopio de información

Anexo 3. Autorización de acceso al campo

Anexo 4. Autorización para el levantamiento de la información

Anexo 5. Fichas de registro de las entrevistas

### Índice de tablas

|                  |                                                                                                                                                     |           |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Tabla 1.</b>  | <b>Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....</b>                                                                                        | <b>47</b> |
| <b>Tabla 2.</b>  | <b>Características de los participantes .....</b>                                                                                                   | <b>53</b> |
| <b>Tabla 3.</b>  | <b>Lista de documentos analizados.....</b>                                                                                                          | <b>54</b> |
| <b>Tabla 4.</b>  | <b>Organización de los datos para la entrevista estructurada .....</b>                                                                              | <b>57</b> |
| <b>Tabla 5.</b>  | <b>Organización de los datos para el Indagación documental.....</b>                                                                                 | <b>57</b> |
| <b>Tabla 6.</b>  | <b>Definición de las unidades de análisis para la entrevista estructurada .....</b>                                                                 | <b>58</b> |
| <b>Tabla 7.</b>  | <b>Definición de las unidades de análisis para la indagación documental .....</b>                                                                   | <b>63</b> |
| <b>Tabla 8.</b>  | <b>Codificación selectiva axial de las unidades de análisis por categorías y subcategorías para las entrevistas .....</b>                           | <b>68</b> |
| <b>Tabla 9.</b>  | <b>Codificación selectiva axial de las unidades de análisis por categorías y subcategorías para la indagación documental.....</b>                   | <b>70</b> |
| <b>Tabla 10.</b> | <b>Categorías/subcategorías con mayor número de citas.....</b>                                                                                      | <b>72</b> |
| <b>Tabla 11.</b> | <b>Descripción de categorías .....</b>                                                                                                              | <b>74</b> |
| <b>Tabla 12.</b> | <b>Soporte de categorías de la entrevista .....</b>                                                                                                 | <b>75</b> |
| <b>Tabla 13.</b> | <b>Soporte de categorías de la indagación documental .....</b>                                                                                      | <b>77</b> |
| <b>Tabla 14.</b> | <b>Matriz de triangulación de datos cualitativos, en base a la síntesis de las técnicas cualitativas de entrevista e indagación documental.....</b> | <b>82</b> |
| <b>Tabla 15.</b> | <b>Diálogo teórico-empírico de la presente investigacion.....</b>                                                                                   | <b>88</b> |
| <b>Tabla 16.</b> | <b>Matriz de comparación con las teorías de análisis.....</b>                                                                                       | <b>91</b> |

## Índice de figuras

|                  |                                                                                                                                                  |            |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Figura 1</b>  | <b>Red semántica de la técnica de entrevista .....</b>                                                                                           | <b>80</b>  |
| <b>Figura 2</b>  | <b>Red semántica de la indagación documental .....</b>                                                                                           | <b>81</b>  |
| <b>Figura 3</b>  | <b>Coordinaciones diarias con los representantes de las Instituciones involucradas en la lucha contra la COVID-19 .....</b>                      | <b>98</b>  |
| <b>Figura 4</b>  | <b>Coordinaciones con los miembros el personal de vacunadores del sector salud .....</b>                                                         | <b>99</b>  |
| <b>Figura 5</b>  | <b>Reuniones de coordinación nocturnas realizadas por el Comando de Operaciones Regional COVID-19 de Lambayeque .....</b>                        | <b>99</b>  |
| <b>Figura 6</b>  | <b>Reuniones de coordinación con los miembros de las FFAA y PNP</b>                                                                              | <b>100</b> |
| <b>Figura 7</b>  | <b>Designación de personal responsable por cada una de las regiones y distritos .....</b>                                                        | <b>101</b> |
| <b>Figura 8</b>  | <b>Organización de la población por parte del personal militar .....</b>                                                                         | <b>101</b> |
| <b>Figura 9</b>  | <b>Oficiales designados para las coordinaciones del Comando de Operaciones Regional COVID-19 de Lambayeque .....</b>                             | <b>102</b> |
| <b>Figura 10</b> | <b>Organización de los oficiales de enlace del Comando de Operaciones Regional COVID-19 de Lambayeque .....</b>                                  | <b>102</b> |
| <b>Figura 11</b> | <b>Instalación del centro de aislamiento temporal .....</b>                                                                                      | <b>103</b> |
| <b>Figura 12</b> | <b>Centro de aislamiento temporal .....</b>                                                                                                      | <b>103</b> |
| <b>Figura 13</b> | <b>Comando Regional COVID-19 inspeccionó hospital Luis Heysen .</b>                                                                              | <b>104</b> |
| <b>Figura 14</b> | <b>Reactivación primaria de los centros de salud .....</b>                                                                                       | <b>104</b> |
| <b>Figura 15</b> | <b>Coordinaciones con la Oficina de Registro Militar Departamental 06-A.....</b>                                                                 | <b>105</b> |
| <b>Figura 16</b> | <b>Desinsectación del personal de reservistas para el inicio de las acciones militares .....</b>                                                 | <b>105</b> |
| <b>Figura 17</b> | <b>Capacitación de personal integrante del grupo de inhumación de cadáveres del Comando de Operaciones Regional COVID-19 de Lambayeque .....</b> | <b>106</b> |

|                  |                                                                                                                                              |            |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Figura 18</b> | <b>Labores del personal integrante del grupo de inhumación de cadáveres del Comando de Operaciones Regional COVID-19 de Lambayeque .....</b> | <b>106</b> |
| <b>Figura 19</b> | <b>Centro de llamadas del Comando de Operaciones Regional COVID-19 de Lambayeque .....</b>                                                   | <b>107</b> |
| <b>Figura 20</b> | <b>Organización de Centro de llamadas del Comando de Operaciones Regional COVID-19 de Lambayeque .....</b>                                   | <b>107</b> |

## Resumen

La investigación trata sobre las estrategias de gestión innovadoras aplicadas por uno de los comandos de operaciones regionales Covid-19, en este caso, el que se ocupó de la responsabilidad de la región Lambayeque. El objetivo fue describir las estrategias de gestión innovadoras planteadas por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020. La metodología consistió en llevar la investigación de manera interpretativa (hermenéutica) y directamente de la fuente, para lo cual se implementó una investigación de tipo aplicada, de enfoque cualitativo con aplicación de la técnica de entrevista por intermedio de una guía de entrevista como instrumento a tres expertos en planeamiento estratégico y salud. En conclusión, se describen los resultados de las estrategias de gestión innovadoras planteadas por el presidente del Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, hecho fundamental para sostener el control de la inmovilización social, cumpliendo los protocolos de bioseguridad y proponiendo garantizar una participación eficaz en el manejo de cadáveres.

***Palabras clave:*** Estrategia, Gestión, Innovación, Manejo de cadáveres, Emergencia sanitaria.

### **Abstract**

The research deals with the innovative management strategies applied by one of the Covid-19 regional operations commands, in this case, the one that dealt with responsibility for the Lambayeque region. The objective was to describe the innovative management strategies proposed by the Covid-19 Regional Operations Command of Lambayeque in the face of the health emergency, 2020. The methodology consisted of conducting the research in an interpretive manner (hermeneutics) and directly from the source, for which An applied research was implemented, with a qualitative approach with application of the interview technique through an interview guide as an instrument to three experts in strategic planning and health. In conclusion, the results of the innovative management strategies proposed by the president of the Covid-19 Regional Operations Command of Lambayeque in the face of the health emergency are described, a fundamental fact to sustain the control of social immobilization, complying with biosafety protocols and proposing ensure effective participation in the management of dead bodies.

***Keywords:*** *Strategy, Management, Innovation, Management of corpses, Health emergency.*

## **Introducción**

Durante la emergencia sanitaria ante la aparición de la Covid-19 en el 2020, se implementaron diversas estrategias de gestión innovadoras a nivel internacional para hacer frente a la pandemia. Estas estrategias evolucionaron a medida que se obtenía más información sobre el virus y se adaptaban a las necesidades cambiantes de cada país. Algunas de las estrategias más destacadas fueron: distanciamiento social y cuarentenas inteligentes, uso de tecnología para el rastreo de contactos, telemedicina y consultas virtuales, campañas de concientización y educación pública, investigación colaborativa y compartir datos, producción rápida de equipos y suministros médicos, estímulo económico y apoyo financiero, cooperación y solidaridad internacional y desarrollo y distribución rápida de vacunas.

En el Perú, como en muchos otros países, se implementaron diversas estrategias de gestión innovadoras para abordar la emergencia sanitaria de la Covid-19 en el 2020. A continuación, se mencionan algunas de las estrategias claves que se llevaron a cabo: toque de queda y cuarentenas focales, uso de aplicaciones móviles, creación de Comandos de Operaciones Covid-19, centros de atención temporales, telemedicina, compra de equipos médicos y suministros internacionales, programa de subsidios económicos, repatriación de ciudadanos, uso de pruebas moleculares y serológicas, educación y concientización pública, promoción de la investigación científica y cooperación internacional.

La investigación refleja las acciones tomadas por el gobierno peruano para combatir este flagelo y las estrategias de gestión innovadoras para ejecutar las políticas del gobierno en coordinación con las Direcciones Ejecutivas (de Salud Ambiental, de Medicamentos, Drogas e Insumos, de Salud Integral) y sus principales nosocomios como el Hospital Regional, Las Mercedes, Belén y Hospital Referencial Ferreñafe. Entre las medidas adoptadas por la Gerencia Regional de Salud (GERESA) estas fueron: suspender la atención primaria en las redes de Salud de las provincias de Chiclayo, Ferreñafe y Lambayeque, declarando Hospitales de atención Covid-19 al Hospital Regional Lambayeque (nivel III-1 de alta complejidad) y al Hospital II Luis

Heysen Incháustegui (de atención especializada - ESSALUD), debido a las aglomeraciones en los centros de servicio de atención al público, centros comerciales, mercados, bancos, etc., lo cual generó el incremento de contagios y de pacientes internados en unidades de cuidados intensivos (UCI), así como fallecidos en los mencionados nosocomios.

Para la presente investigación se estableció una serie de incógnitas que reflejaban la problemática que se investigó. En ese sentido, en relación a las estrategias empleadas para enfrentar la pandemia se planteó como pregunta general la siguiente: ¿Cuáles fueron las estrategias de gestión innovadoras del Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020? En relación a esta incógnita, y la competencia que tenía este comando de operaciones, se planteó como primera pregunta específica, la siguiente: ¿Cómo fue el empleo de las principales estrategias innovadoras aplicadas por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020?, con relación a la participación del Ejército durante la batalla en contra de la pandemia, específicamente en la región Lambayeque, en donde se planteó como segunda pregunta específica la siguiente: ¿Cuál fue la participación del Ejército del Perú durante la aplicación de las principales estrategias innovadoras aplicadas por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020?, con relación al impacto de las estrategias innovadoras en los grupos más vulnerables, se planteó como tercera pregunta específica la siguiente: ¿Cómo fue el impacto de las principales estrategias innovadoras en la atención a grupos vulnerables por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020?, con relación a la coordinación entre el Comando de Operaciones Regional, las regiones y otras instituciones relacionadas, se planteó como cuarta pregunta específica la siguiente: ¿Cómo fue la coordinación y colaboración entre el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque, otras regiones y diversas entidades ante la emergencia sanitaria, 2020?, finalmente, con relación a la distribución de recursos médicos escasos durante la pandemia, se planteó como quinta pregunta específica la siguiente: ¿Cómo fue la gestión y distribución de los recursos médicos escasos durante la emergencia

sanitaria por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020?

Finalmente, a través de los cinco capítulos que conforman esta investigación, se busca analizar las estrategias que empleó el Comando de Operaciones Regional en la región Lambayeque, de las cuales se pueda aprender y hasta cierto punto imitar en otras regiones del país, considerando tanto sus aciertos como sus errores en esta situación nueva a nivel mundial, particularmente en un país como el nuestro donde los recursos logísticos y económicos no están al alcance de todas las instituciones, tanto estatales como privadas.

## CAPÍTULO I

### Planteamiento del problema

#### 1.1 Descripción de la realidad problemática

##### *Origen de la Covid-19*

Entre finales del 2019 y principios del 2020 el mundo vio aparecer una enfermedad mortal llamada Covid-19, la cual paralizó al mundo entero y tuvo consecuencias que podemos percibir hasta la elaboración de la presente investigación, al respecto, Santos & Salas (2020) manifiestan que:

El síndrome respiratorio agudo severo coronavirus 2 (SARS-CoV-2) es responsable de la enfermedad denominada Covid-19 (acrónimo del inglés Coronavirus Disease-2019). Esta enfermedad fue detectada inicialmente en la ciudad de Wuhan, China, en diciembre de 2019. Las personas contagiadas con Covid-19 presentan síntomas variados, dependiendo de su estado de salud y edad. Los síntomas más comunes son fiebre, tos, mialgia, fatiga, odinofagia y disnea. También se ha observado que, en algunos pacientes, la infección es asintomática. Los adultos mayores de 60 años infectados son el grupo de pacientes más susceptibles a desarrollar estados severos de Covid-19 y se presenta comorbilidad en presencia de enfermedades crónicas (Santos & Salas, 2020, p. 1).

Es así que el 31 de diciembre del 2019, la Organización Mundial de la Salud (OMS) alertó de la presencia de la Covid-19, cuyos síntomas eran parecidos a la gripe común o cualquier otra enfermedad respiratoria cotidiana. En China y a lo largo de muchos otros países en el continente asiático y europeo, esta enfermedad se pudo propagar de manera rápida y sin control, siendo esto reconocido inicialmente como un incremento en los reportes de personas enfermas con un tipo de “neumonía desconocida”, la que no había sido catalogada por los expertos hasta ese momento.

Debido a lo anteriormente descrito, el 11 de marzo del 2020, la OMS, al reconocer que existía una rápida transmisión de esta enfermedad, declara la pandemia

mundial, y además menciona que este virus arremete peligrosamente contra la salud y la vida de la civilización humana como lo hicieran otras pandemias en el pasado.

### ***Estrategia mundial***

Ante la aparición de esta nueva enfermedad, la Organización Mundial de la Salud (OMS) detectó tres características definitorias de este virus, las cuales eran “Rapidez y escala, gravedad y perturbación social y económica”, es por ello que la OMS planteó una serie de estrategias, que se fueron actualizando con el transcurrir del tiempo y los nuevos conocimientos adquiridos de la enfermedad, para lo cual, al respecto, en el documento titulado “Actualización de la estrategia frente a la Covid-19”, formulado por la OMS (2020), se menciona lo siguiente:

Cada país debe implantar un conjunto completo de medidas, calibradas conforme a su capacidad y contexto, para frenar la transmisión y reducir la mortalidad asociada a la Covid-19, con el objetivo último de alcanzar o mantener un estado estable de bajo nivel de transmisión o de ausencia de esta. Las estrategias adecuadas a nivel nacional y subnacional deben equilibrar las medidas que hagan frente a la mortalidad directa atribuible a la Covid-19, la mortalidad indirecta causada por el desbordamiento de los sistemas sanitarios y la interrupción del resto de servicios sanitarios y sociales esenciales, y los efectos perjudiciales agudos y a largo plazo sobre la salud y bienestar de las consecuencias socioeconómicas de ciertas medidas de respuesta. (OMS, 2020, p. 5)

En ese sentido, en el mismo documento la OMS define los objetivos estratégicos mundiales, en respuesta a la Covid-19, los cuales son movilizar, controlar, contener, reducir y desarrollar:

a) Movilizar, a todos los sectores y comunidades para garantizar que cada sector del gobierno y de la sociedad asuma la responsabilidad y participe en la respuesta y en la prevención de casos mediante la higiene de manos, el protocolo de higiene respiratoria y el distanciamiento físico a nivel individual. b) Controlar, los casos esporádicos y grupos de casos y prevenir la transmisión comunitaria mediante la

detección rápida y el aislamiento de todos los casos, la prestación de los cuidados adecuados y la trazabilidad, cuarentena y apoyo de todos los contactos. c) Contener, la transmisión comunitaria mediante la prevención del contagio y medidas de control adecuadas al contexto, medidas de distanciamiento físico en la población y restricciones adecuadas y proporcionadas en los viajes domésticos e internacionales no esenciales. d) Reducir, la mortalidad prestando una atención clínica adecuada a los enfermos de Covid-19, asegurando la continuidad de los servicios sanitarios y sociales esenciales y protegiendo a los trabajadores de primera línea y las poblaciones vulnerables. e) Desarrollar, vacunas y terapias seguras y eficaces que puedan ofrecerse a escala y que estén accesibles en función de la necesidad. (OMS, 2020, p. 5)

Fue gracias a estos parámetros dictados por la OMS que los países en el mundo pudieron encaminar sus esfuerzos para contener la propagación de esta enfermedad, hasta la posterior aparición de la anhelada vacuna.

### ***Estrategia de los países en Latinoamérica***

Los gobiernos de turno en los países latinoamericanos se esforzaron por aplicar estrategias de salud dignas y efectivas para proteger a su población de esta pandemia; sin embargo, los servicios de salud en muchos países de esta parte del mundo estuvieron muy lejos de alcanzar esta realidad, al respecto, Pulido (2020) menciona lo siguiente:

“Mientras los casos eran importados y el foco epidémico estaba localizado en China, la situación era calificada de epidemia, cuando esta enfermedad se consolida en muchos países y empieza a haber contagios comunitarios, alcanza la magnitud de pandemia”, explica Ana Gil, catedrática de Medicina Preventiva y Salud de la Universidad Rey Juan Carlos. (Pulido, 2020, p. 1)

Las principales estrategias para enfrentar a la Covid-19 en Latinoamérica fueron diversas, y estas estuvieron bastante relacionadas con las políticas de gobierno de cada uno de los países, entre ellas se pueden destacar las cuarentenas voluntarias, adoptadas por Uruguay y Costa Rica; los casos controlados, como lo ocurrido en Cuba y

Paraguay; la cuarentena dinámica, adoptada específicamente por Chile; las cuarentenas obligatorias, que fueron aplicadas por Argentina, Colombia y Perú; y las políticas de negación, que fueron aplicadas por Brasil, México y Nicaragua. Al respecto, Ruiz (2020) menciona que:

Las estrategias utilizadas por los gobiernos latinoamericanos para enfrentar la pandemia han sido distintas y también sus resultados, aun en los casos en los que se pusieron en marcha medidas similares. Sin duda, las características demográficas juegan un papel fundamental, aunque no menos importantes son la fortaleza de los sistemas de salud preexistentes, los niveles de informalidad, la capacidad de la dirigencia política de transmitir con claridad un solo discurso frente al tratamiento de la pandemia, los niveles de inclusión financiera y los indicadores de desarrollo social. (Ruiz, 2020, p. 1)

Esto quiere decir que una estrategia aplicada y desarrollada de manera exitosa en un país, tendrá los mismos resultados exitosos en el nuestro; sin embargo, deberá considerar aspectos como la economía, la demografía, el sistema de salud con el que cuenta y hasta el nivel sociocultural de la población.

### ***Estrategias aplicadas en el Perú***

A continuación, se presentan las estrategias implementadas por algunos de los Comandos de Operaciones Regionales Covid-19, que se activaron durante el desarrollo de la pandemia:

- Comando de Operaciones Regional Covid-19 de la región Callao:

Desde el primer momento, junto con el gobernador regional Dante Mandriotti, hemos trabajado en el monitoreo y búsqueda de los centros de aislamiento para pacientes leves y críticos. Venimos realizando un gran esfuerzo y con la implementación del Comando de Operaciones Regional Covid-19 sumaremos esfuerzos para evitar la propagación del coronavirus en la región Callao”; informó la directora de Diresa (Plataforma digital única del Estado Peruano, 2020, p. 1).

- Comando de Operaciones Regional Covid-19 de la región La Libertad:

Henry Rebaza señaló que urge aumentar la oferta hospitalaria con más camas de hospitalización y camas UCI con ventiladores mecánicos. Explicó que en estos días que nos da la cuarentena debiéramos acelerar toda nuestra organización para atender a la gente. Como primer punto, de acuerdo con los alcaldes distritales, mencionó que cada jurisdicción debe designar un centro de salud para atender exclusivamente a pacientes infectados leves, y también un centro materno infantil para la atención de gestantes. En vista que se ha determinado que los mercados son puntos de concentración de gente donde se expande la transmisión del virus, el experto invitó a los alcaldes a poner en práctica la desinfección de mercados, el distanciamiento en las colas y trabajar alternativas para que la gente adquiera sus alimentos. (Plataforma digital única del Estado Peruano, 2020, p. 1)

- Comando de Operaciones Regional Covid-19 de la región Piura:

Que el Hospital de la Amistad Perú-Corea Santa Rosa, de categoría II-2, en un plazo de diez (10) días útiles a partir de la entrada en vigencia de la Resolución N° 0234-2020-GOB.REG.PIURA-DRSP-DEDSS del 17 de agosto del 2020, implemente los circuitos de atención IRA Covid y NO Covid en las UPSS Hospitalización, Emergencia, Centro Obstétrico, Centro Quirúrgico, Unidad de Cuidados Intensivos y Consulta Externa. (Gobierno Regional Piura, 2020, p. 2)

Finalmente, entre las estrategias innovadoras que se emplearon en la región Lambayeque para enfrentar esta emergencia sanitaria, las que fueron exitosas y pueden ser empleadas en futuras emergencias del mismo tipo y magnitud, fueron las coordinaciones diarias con autoridades de diferentes sectores, reuniones de coordinación nocturnas con el Estado Mayor, designación de un jefe de unidad responsable por cada provincia y distrito, designación de dos oficiales superiores coordinadores con los directores de los hospitales Covid-19, instalación de un Centro de Aislamiento Temporal en el patio Obregón de Lambayeque, reactivación de la atención primaria en los Centros de Salud, coordinación con la Oficina de Registro Militar Departamental 06-A, conformación de un equipo para el manejo de cadáveres con personal de reservas que reingresaron al activo, instalación de un centro de

llamadas (Call center) con atención las 24 horas del día, así como muchas otras estrategias aplicadas más, que gracias a este estudio servirán de punto de partida para poder mejorarlas y perfeccionarlas, de tal manera que puedan ser empleadas en el futuro ante cualquier otra emergencia.

## **1.2 Preguntas de investigación**

### ***1.2.1. Pregunta general***

¿Cuáles fueron las estrategias de gestión innovadoras del Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020?

### ***1.2.2. Preguntas específicas***

- ¿Cómo fue el empleo de las principales estrategias innovadoras aplicadas por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020?
- ¿Cuál fue la participación del Ejército del Perú durante la aplicación de las principales estrategias innovadoras aplicadas por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020?
- ¿Cómo fue el impacto de las principales estrategias innovadoras en la atención a grupos vulnerables por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020?
- ¿Cómo fue la coordinación y colaboración entre el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque, otras regiones y diversas entidades ante la emergencia sanitaria, 2020?
- ¿Cómo fue la gestión y distribución de los recursos médicos escasos durante la emergencia sanitaria por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020?

### **1.3 Objetivos de la investigación**

#### ***1.3.1. Objetivo general***

Describir las estrategias de gestión innovadoras del Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020.

#### ***1.3.2. Objetivos específicos***

- Analizar el empleo de las principales estrategias innovadoras aplicadas por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque durante la emergencia sanitaria, 2020.
- Mostrar la participación del Ejército del Perú durante la aplicación de las principales estrategias innovadoras aplicadas por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020.
- Evaluar el impacto de las principales estrategias innovadoras en la atención y protección de los grupos vulnerables, por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020.
- Analizar la coordinación y colaboración entre el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque, otras regiones y diversas entidades ante la emergencia sanitaria, 2020.
- Analizar la gestión y distribución de los recursos médicos escasos durante la emergencia sanitaria por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020.

### **1.4 Idea a defender**

La investigación se propone explorar y comprender en profundidad las estrategias de gestión innovadoras adoptadas por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque durante la emergencia sanitaria en 2020. A través de un enfoque cualitativo, se busca capturar las experiencias, percepciones y prácticas de los miembros del comando, así como de otros actores clave y la comunidad. La contribución principal será proporcionar una visión detallada y contextual de cómo

estas estrategias se desarrollaron e implementaron en un entorno específico, ofreciendo valiosas lecciones y perspectivas ante futuras crisis sanitarias y gestión de emergencias.

## **1.5 Justificación y viabilidad**

### **1.5.1 Justificación**

#### ***Justificación teórica***

Desde el punto de vista teórico, esta investigación se justifica gracias a la necesidad de obtener nuevas teorías y conceptos aplicables para el desarrollo y ejecución de acciones militares, en apoyo a la sociedad civil, ante la posible ocurrencia de futuras catástrofes epidemiológicas o pandemias.

#### ***Justificación práctica***

Desde el punto de vista práctico, la investigación se justifica porque el proceso investigativo se fundamentó en determinar cómo todos los sectores de la población fueron afectados directamente por el virus; sin embargo, algunos sectores, como las FF.AA. continuaron brindando sus servicios aplicando estrategias de gestión innovadoras para el control de la población durante el aislamiento social, sin que se perjudique el funcionamiento de los Servicios Públicos Esenciales (SSPPEE), así como el desarrollo normal de las actividades económicas, entre ellas, farmacias, centros de abastecimientos, transporte de víveres, delivery de alimentos, etc.

#### ***Justificación metodológica***

Se justifica metodológicamente porque la investigación se desarrolló respetando la metodología de la investigación científica, la redacción de acuerdo con los estándares que exige el APA vigente; así como se ciñó a la estructura metodológica impuesta por el Centro de Altos Estudios Nacionales (CAEN).

#### ***Justificación social***

Este estudio se justifica desde el punto de vista social-tecnológico porque se analizaron los impactos iniciales que afectaron al Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque, tales como los sociales (denuncias de personas y de la

prensa), los económicos (compras sobrevaloradas) y los de bioseguridad (escasez de equipos de protección personal y medicinas). Todos estos impactos sirvieron como un autoanálisis en la búsqueda de una mejora continua en bien de la comunidad lambayecana.

### ***Justificación institucional***

Finalmente, esta investigación se justifica de manera institucional debido a la necesidad que tiene el Ejército del Perú de recolectar información, debidamente analizada bajo enfoques científicos, que le permita mejorar su accionar en el futuro ante situaciones similares en el país.

#### ***1.5.2 Viabilidad***

El desarrollo de este estudio fue viable, pues el investigador formó parte del Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, lo que le permitió obtener información de primera mano, esto enriqueció holísticamente el proceso investigativo sobre las categorías de estudio.

## **1.6 Delimitación de la investigación**

### ***1.6.1 Temática***

La investigación analizó las ventajas de las estrategias de gestión innovadoras aplicadas por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque, determinando las amenazas a la seguridad de la población, las acciones desarrolladas durante el confinamiento obligatorio, así como el tratamiento de cadáveres, finalizando el estudio con una propuesta que permite contar con una estructura de planeamiento y operativa para la respuesta efectiva a este tipo de crisis.

### ***1.6.2 Teórica***

La investigación toma fundamentos de los autores Freije Uriarte, A. y Freije Obregón, I. (2009), indicando la definición de objetivos, la organización y evaluación de riesgos.

### ***1.6.3 Espacial***

La investigación se llevó a cabo en las instalaciones de la 7ª Brigada de Infantería, sede del Comando Operacional Regional Covid-19, en la región Lambayeque.

#### ***1.6.4 Temporal***

La investigación se realizó entre los años 2021-2022, posterior a la aplicación de las estrategias de gestión innovadoras del Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria en el 2020.

### **1.7 Limitaciones de la investigación**

Existieron limitaciones para contactar a los altos funcionarios de la GERESA, Hospital Regional Lambayeque, Hospital Heysen Chiclayo y oficiales del Estado Mayor de la 7ª Brigada de Infantería, que por la distancia entre dependencias restringieron el acceso a las fuentes de información. Otro factor fue la limitada empatía que pueda existir al entrevistar a los expertos.

## CAPÍTULO II

### Estado del conocimiento

#### 2.1 Antecedentes de la investigación

##### 2.1.1 *Investigaciones internacionales*

Pérez (2021), realizó una investigación (tesis) titulada “Análisis de las medidas, excepciones y regulaciones implementadas por el Invima durante la emergencia sanitaria causada por la Covid-19 en Colombia”. Tesis de Maestría en la Universidad Militar Nueva Granada en Colombia. Con el objetivo de asumir el liderazgo en materia sanitaria garantizando un método de vigilancia, inspección y control de productos a una muestra de productos de limpieza e higiene doméstica, medicamentos, cosméticos, dispositivos médicos y artículos de cuidado personal que ayudaron a superar el estado de emergencia sanitaria. Como resultado se tuvo en cuenta que, ante esta situación, el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos consideró estrictas medidas para atender la emergencia sanitaria por la Covid-19, concluyendo que la capacidad del sistema de salud conociendo las condiciones en las que se encontraba antes de la pandemia, pues el sector salud no estaba preparado para enfrentar tal situación y menos con esa magnitud.

Hidalgo (2021) publicó un artículo científico titulado “El papel de las Fuerzas Armadas en la gestión de la Covid-19 como generador de confianza. Investigación del Instituto Español de Estudios Estratégicos. Tuvo como objetivo demostrar la presión del impacto de la pandemia en los sistemas de salud. Con diseño no experimental, alcance descriptivo y método deductivo. Concluyendo que la lucha contra la Covid-19 exige al Estado ofrecer una respuesta compleja con medidas aplicadas en otros países para hacer frente a la crisis sanitaria, desplegando a las Fuerzas Armadas de manera eficiente e incrementando la confianza de la población en la institución. Con muchas lecciones aprendidas durante la pandemia que le deben servir para reflexionar, adecuando la organización para reaccionar frente a futuras amenazas.

Delgadillo & Vila (2022) realizaron una investigación (tesis) titulada “Gestión de la pandemia Covid-19 en Bucaramanga: Un estudio a partir de las relaciones intergubernamentales y las redes de política pública en el período de marzo 2020 a diciembre 2021”. El objetivo general fue “estudiar la gestión de la Alcaldía de Bucaramanga en la pandemia Covid-19 en el período comprendido entre marzo 2020 - diciembre 2021 a partir de una descripción de las relaciones intergubernamentales y las redes de política pública”. El enfoque fue cualitativo. La principal conclusión fue que se debe recordar que las políticas públicas son un campo de estudio que precisamente analiza las instituciones y sus relaciones y acciones con miras a resolver un problema o traer beneficios a la población, o en este caso, a gestionar y superar la pandemia. En esta área, las redes de política pública y las relaciones intergubernamentales son herramientas de análisis que benefician la gestión al hacer política pública.

### ***2.1.2 Investigaciones nacionales***

Astudillo (2020) publicó un artículo científico titulado “Reflexiones sobre seguridad multidimensional y la respuesta de los Estados ante la pandemia de Covid-19”, sobre la labor del Ejército del Perú en el contexto de la Covid-19: DIPLANE y CEEEP, con el objetivo de proteger la salud y vida de las personas, aplicando el método del enfoque de seguridad multidimensional (OEA), seguridad humana (ONU), seguridad integral (OSCE y ASEAN) y seguridad sostenible (EE. UU.), dirigido a una muestra del sector público, incluyendo Fuerzas Armadas y Fuerzas de Seguridad Pública, sector privado y ciudadanos. En consecuencia, tuvo como resultados que la pandemia de Covid-19 está generando considerables impactos negativos a nivel mundial, tales como la población percibe que constituye el objetivo central de las políticas sanitarias de los estados; así mismo, la seguridad nacional ya no es responsabilidad exclusiva de las Fuerzas Armadas ni de la policía, sino por el contrario, es una responsabilidad de las autoridades políticas y de toda la sociedad. Concluyendo que no se emplee únicamente a militares y policías, sino que debe ser integral y multisectorial.

Arévalo (2020) publicó un artículo científico titulado “Esfuerzo multisectorial frente a un enemigo invisible”, sobre la labor del Ejército del Perú en el contexto de la Covid-19: DIPLANE y CEEEP, con el objetivo de analizar el esfuerzo multisectorial, multidisciplinario y que involucró a toda la nación contra un enemigo invisible, mediante un método de reestructuración de los protocolos compartiendo recursos e información de una manera más rápida, dirigido a toda la población, el Ejecutivo, el Congreso, las dependencias públicas en los tres niveles de gobierno, el sistema judicial, el sector privado, las universidades, las ONG, y en general, todos. Como resultado se ha demostrado que se pretendió reducir la canasta familiar o prolongar la cuarentena perjudicando la economía de familias y empresas. Concluyendo que en el Perú se optó por defender la vida a pesar de la cuarentena y restablecer las actividades productivas. Las Fuerzas Armadas, a pesar de sus limitaciones en equipamiento y personal, brindaron seguridad efectiva a la población, además, apoyaron con personal y materiales a las entidades públicas.

Chiabra (2020) publicó un artículo científico titulado “Las Fuerzas Armadas y el coronavirus en el Perú”, sobre la labor del Ejército del Perú en el contexto de la Covid-19: DIPLANE y CEEEP, con el objetivo de replantear la forma de participación de las Fuerzas Armadas debido a la inseguridad ocasionada por amenazas de naturaleza no militar. La metodología empleada fue descriptiva, a una muestra de las Fuerzas Armadas, obteniendo como resultado que están subordinadas al poder constitucional y no se autoatribuyen tareas o responsabilidades para su participación. Sin embargo, ante la necesidad de defender el sistema y garantizar la vida de los ciudadanos se le otorgan a las Fuerzas Armadas roles multipropósito del Estado. Este empleo nos obliga a revisar el Decreto Legislativo N° 1095 para que sea más precisa la norma de empleo de la fuerza, estableciendo tareas y responsabilidades diferenciadas en función al tipo de amenaza, tanto en emergencia sanitaria, zona de emergencia, apoyo en desastre natural, la lucha contra el narcotráfico o dando protección a los servicios públicos esenciales durante los conflictos sociales. Concluyendo que debemos tomar lecciones aprendidas de las vivencias durante la emergencia sanitaria para orientar el planeamiento, organización y equipamiento para cada tipo de amenaza. De esta manera cumpliremos

lo señalado en el art. 25° del DS N° 003-2020-DE: “El personal militar debe contar con equipo y armamento para acciones militares que le permita hacer uso diferenciado de la fuerza”.

## **2.2 Teorías**

A través de todo el mundo, las naciones han comprendido, algunas ya lo habían hecho, que las Fuerzas Armadas son las que cuentan con el brazo más fuerte y definitorio ante la ocurrencia de alguna catástrofe, poniendo a disposición de la sociedad todas sus capacidades y medios para reducir la catástrofe ocurrida, siendo el caso particular de la pandemia ocasionada por la Covid-19, la crisis mundial más reciente a la que se tuvieron que enfrentar las Fuerzas Armadas del mundo.

### ***2.2.1. Estrategias de gestión del Comando de Operaciones Regional Covid-19 Lambayeque***

El 15 de marzo del 2020, el Ministerio de Salud confirmó el primer caso de coronavirus en la región Lambayeque, se trataba de una mujer de 24 años que regresó de un viaje a Europa, arribando a Lima y después a Chiclayo. Posteriormente, durante las primeras semanas de abril, empezaron a surgir los problemas relacionados con la capacidad hospitalaria en la región, los decesos por Covid-19 se duplicaron y la totalidad de los ventiladores mecánicos y las camas UCI se encontraba ocupado.

Por otro lado, es necesario señalar que el Gobierno Regional de Lambayeque, mediante la Resolución Ejecutiva Regional N° 000123 GR.LAMB/GR (2020) del 09 de abril del 2020, crea el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque, el que dependía directamente de la Gerencia Regional de Salud (GERESA) y nombra como su presidente al Comandante General de la 7ª Brigada de Infantería del Ejército.

Artículo 1°.- Comando de Operaciones Regional. Créase el Comando de Operaciones Regional, de carácter temporal, dependiente de la Gerencia Regional de Salud del Gobierno Regional de Lambayeque, para la lucha contra el coronavirus (Covid-19). Artículo 2°.- Objetivo. El Comando de Operaciones Regional tiene por objetivo implementar, ejecutar, controlar y evaluar el proceso de atención a nivel

regional de los casos de Covid-19; y en el marco de las disposiciones emitidas por el Comando de Operaciones, creado mediante Resolución Ministerial N° 155-2020-MINSA. Artículo 3°.- Conformación del Comando de Operaciones Regional. El Comando de Operaciones Regional estará integrado de la siguiente manera: Presidente: General de la 7a Brigada de Infantería del Ejército del Perú - Gral. Brig. Walter Edgar Bracamonte Merino; Miembros: un representante de la Gerencia Regional de Salud Lambayeque - Dr. Juan Jorge Ordemar Vásquez; un representante de ESSALUD - Dr. Gustavo Ganoza Tresierra; un representante de la Dirección de Epidemiología de la Gerencia Regional de Salud - Dra. Dafne Moreno Paico; un representante de la Fuerza Aérea del Perú - Mayor FAP Adrián Coasaca Condori; un representante de la Policía Nacional del Perú - Mayor PNP Dr. Alejandro Medrano Barrera; un representante del Ministerio de Salud, Dr. Jorge Augusto Paico García; y un representante de las clínicas privadas de Lambayeque - Dr. Félix Mundaca Guerra - Clínica del Pacífico (p. 1-2).

Desde su creación, el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque adoptó estrategias de gestión innovadoras, evaluando riesgos y cubriendo las necesidades primordiales para enfrentar la pandemia, a fin de tomar decisiones apropiadas con la finalidad de prevenir y disminuir el contagio, sobre todas las esferas en que se desenvuelve la población: económica, social, laboral, educativa y familiar. Por tal motivo, se realizaron operaciones de control de la población durante el aislamiento social obligatorio, en establecimientos comerciales, puertos y aeropuertos.

### ***2.2.2. Estrategias de gestión de las Fuerzas Armadas en contra de la Covid-19***

Las acciones en apoyo a la emergencia sanitaria tomadas por las Fuerzas Armadas del Perú se centralizaron en el patrullaje; sellado de fronteras; traslado de pacientes; control de los mercados; distribución de canastas; apoyo sanitario; traslado humanitario; retornantes a provincias y lugares de origen; supervisión, verificación y control; y vuelos de verificación.

*Patrullajes.* Durante la pandemia se dieron normativas y el orden -aunque con cierta resistencia al principio- se impuso en las calles de todo el Perú, efectivos del Ejército, Marina y Fuerza Aérea, en apoyo a la Policía Nacional, guiaron

desde un primer momento a la población para hacer respetar la circulación de autos, a través del control de registro de pases vehiculares, la presencia de peatones exigió extremado control pues debía asegurarse el éxito de la cuarentena. En este estado de emergencia se privilegió cuidar la salud y la vida de la población. (Astudillo, 2021, p. 81)

Los patrullajes a nivel nacional fueron realizados por los tres institutos de las Fuerzas Armadas, estos tuvieron como objetivo evitar que los ciudadanos se desplacen por las calles y aumente el nivel de contagios en el país.

*Sellado de fronteras.* El gobierno peruano ordenó el reforzamiento de las zonas de fronteras, el despliegue de las unidades militares con responsabilidad territorial se realizó de inmediato, el domingo 22 de marzo, se cerraron totalmente las fronteras. Asimismo, se dispuso el reforzamiento del control de todas las zonas limítrofes del país, con la finalidad de evitar ingresos ilegales de personas contagiadas con la Covid-19, todos los Comandos Operacionales de las Fuerzas Armadas iniciaron el despliegue de las unidades militares que tenían a su cargo la vigilancia de zonas fronterizas y se incrementaron los patrullajes para detectar pasajes de tránsito ilegales que pudieran traer el virus desde el exterior. (Astudillo, 2021, p. 82)

Se dispuso que la totalidad de las fronteras fueran cerradas a nivel nacional, esto con el objetivo de evitar que ingresen a nuestro territorio personas extranjeras portadoras de la Covid-19 y se incrementen los contagios.

*Traslado de pacientes.* Acercando a nuestros pueblos y llevando ayuda a quien más lo necesitaba, la capacidad operativa de nuestras Fuerzas Armadas ha demostrado estar lista para atender con eficiencia la demanda del país. Vuelos de apoyo, traslado de profesionales de la salud, ayuda humanitaria, insumos, traslado de pacientes y otros han fortalecido las acciones que permitieron salvar la salud y salvar vidas. Solo en este tiempo -los primeros cien días- 7359 personas habían podido trasladarse en vuelos humanitarios y de apoyo, que han incluido el traslado de personas a sus lugares de origen, el traslado de pacientes y de

personal médico y asistencial, pieza fundamental para atender los casos de Covid-19 y apoyando a las acciones del Ministerio de Salud y a EsSalud. A esto se suma, además, el apoyo para el traslado de más de 1125 toneladas de carga entre víveres, medicinas, insumos, balones de oxígeno, pruebas rápidas y otros, para asistir a nuestros hermanos frente a la crisis ocasionada por la pandemia. En síntesis, más de 2000 horas de vuelo desplegadas para contribuir con la nación, demostrando una vez más el compromiso de las Fuerzas Armadas con el Perú y su gente en esta emergencia. (Astudillo, 2021, pp. 83-84)

Este tipo de traslados se realizó básica y específicamente con pacientes y personas que fueron afectadas con mayor gravedad por la Covid-19, siendo los desplazamientos tanto locales como nacionales.

*Control en los mercados.* Articulando esfuerzos frente a la pandemia con la declaratoria del Estado de Emergencia, el Ejecutivo evaluó los focos de infección donde la Covid-19 podría albergarse y con ellos hacer más rápida la propagación del virus. Estos lugares serían principalmente los mercados de todo el país, debido a la gran aglomeración de gente, además del gran número de comerciantes ambulantes e informales. Solo en mayo el Ministerio de Salud realizó más de 10,500 pruebas rápidas en mercados de Lima y el interior del país, de los cuales se presentaron 3630 casos positivos a la Covid-19. (Astudillo, 2021, pp. 84-85)

La presencia de las Fuerzas Armadas en los mercados fue mayormente para instar a la población a realizar sus compras de manera individual, así como evitar las aglomeraciones en los lugares de mayor concurrencia.

*Distribución de canastas.* Desde que se inició la emergencia, el Instituto Nacional de Defensa Civil (INDECI), a través de las Fuerzas Armadas, logró entregar más de 61,000 canastas de víveres (sumados kits de alimentos - cifra al 23 de junio de 2020) a las familias afectadas por la Covid-19, a nivel nacional, las que tuvieron también el apoyo de la empresa privada. Estas acciones se dieron en el marco del programa Te Cuido Perú. (Astudillo, 2021, p. 85)

El apoyo durante la distribución de canastas se realizó en gran medida para corresponder los planes de ayuda social del gobierno. Estos se realizaron en mayor medida en los lugares más pobres del país.

*Apoyo sanitario.* En tiempo récord, la Villa Panamericana se convirtió de hospedaje para deportistas a hospital para contagiados por la Covid-19. En una carrera contra el reloj para atender a más pacientes, el presidente Martín Vizcarra anunció el 20 de marzo que la Villa Panamericana sería utilizada como hospital para personas con la Covid-19. En coordinación con EsSalud, el Comando Conjunto a través de los integrantes de las Fuerzas Armadas comenzaron a realizar labores de implementación de las habitaciones de las torres donde llegarían pacientes leves y moderados. Esta infraestructura atiende de manera integral a pacientes contagiados, que no puedan cumplir con la cuarentena en sus hogares. (Astudillo, 2021, p. 86)

Otra de las labores en las cuales las Fuerzas Armadas proporcionaron el apoyo necesario fue en la implementación de hospitales temporales a lo largo de todo el territorio nacional, esto para permitir que bajen los niveles de hospitalizados en los nosocomios regulares.

*Traslado humanitario.* La pandemia obligó al gobierno peruano a declarar el Estado de Emergencia y uno de los efectos de esta medida fue que un sinnúmero de personas quedó varado en distintas ciudades. Se dio un fenómeno, el de los “retornantes”, que trataban de regresar a sus lugares de origen. Finalmente, las Fuerzas Armadas junto con INDECI y en apoyo al Ministerio del Ambiente intervinieron en favor de nuestros compatriotas. (Astudillo, 2021, p. 88)

Este apoyo le fue brindado a aquellas personas que se encontraban varadas en distintos lugares del territorio nacional, lejos de sus ciudades de origen y que buscaban retornar a ellas.

*Retornantes al centro del país.* El 14 de abril, el jefe del Comando Conjunto llegó a la carretera central en apoyo al Ministerio del Ambiente y a la Presidencia del

Consejo de Ministros para tomar contacto con las personas que habían decidido retornar por sus propios medios a sus lugares de origen. A partir de ese día se creó el programa “Retorno seguro”, haciendo que los peruanos que se habían quedado varados -particularmente en Lima- puedan retornar a sus pueblos de origen en forma segura, vale decir, no infectados. (Astudillo, 2021, p. 89)

Este tipo de apoyo, a diferencia del anterior, se concentraba específicamente en aquellas personas que se encontraban varadas en la ciudad de Lima y que buscaban retornar a sus ciudades de origen.

*Supervisión, verificación y control.* Durante el inicio de esta etapa, las Fuerzas Armadas y la Policía Nacional iniciaron supervisión permanente de los centros de abastos, mercados, bancos, farmacias, hospitales y centros de salud, orientando y concientizando a la población en la importancia de la prevención frente a la presencia de la pandemia. (Astudillo, 2021, p. 90)

Esta actividad estaba motivada para verificar que la población en general cumpla con los protocolos sanitarios para impedir que se incremente la pandemia en el territorio nacional.

*Vuelos de verificación.* Solo entre el 16 y 21 de marzo, el Ministro de Defensa, junto a los altos mandos militares, realizó diversos sobrevuelos por la capital, con el fin de verificar el cumplimiento de la ciudadanía a las disposiciones dadas por el Ejecutivo ante el avance de la pandemia de Covid-19, y de esta manera evaluar las acciones y las recomendaciones que daría al Ejecutivo para que este adopte las medidas correspondientes. (Astudillo, 2021, p. 90)

Esto se complementó con la actividad anterior, por medio del empleo de medios aéreos para verificar los puntos donde pudieran existir aglomeraciones de personas y se pudieran incrementar los contagios.

### ***2.2.3. Estrategias de gestión del Ejército para la Covid-19***

Desde que se detectó el primer caso registrado de Covid-19 en el Perú, el Ejército como tal ha tenido un papel fundamental durante el desarrollo de las acciones militares

en apoyo a la emergencia sanitaria. En ese sentido, el Ejército del Perú (2020) publicó un compendio de artículos titulado “La labor del Ejército del Perú en el contexto de la Covid-19”, en el cual, además de las diversas publicaciones al respecto del tema, explicaba de manera detallada cuáles fueron las tareas que cumplió esta institución castrense durante el desarrollo de la pandemia.

*Apoyo al control territorial y fronterizo.* Esta línea de esfuerzo se enfoca en hacer cumplir las disposiciones dadas por el Gobierno con relación al distanciamiento social y a la inamovilidad social obligatoria impuestas en todo el territorio nacional. En este sentido, el Ejército, en apoyo a la Policía Nacional, realizó acciones para asegurar el control territorial y el control fronterizo del país. Estas acciones van desde el establecimiento de puestos de control hasta la ejecución de patrullajes móviles las 24 horas del día en las subzonas de seguridad de responsabilidad del Ejército del Perú. Sin embargo, la ejecución de acciones en esta línea de esfuerzo demanda grandes retos no solo por su diversidad, sino también por la amplitud del territorio peruano. (Ejército del Perú, 2020, p. 32)

Esta labor fue realizada mediante el control de las calles durante las 24 horas del día, así como también el control de los principales puntos de acceso al territorio a nivel nacional, de tal manera que no ingresen personas portadoras del virus y se pueda disminuir el nivel de contagios en la población.

*Apoyo al esfuerzo socioeconómico.* La crisis actual afectó económicamente a la sociedad peruana y el Ejército es consciente de esta situación, por lo que la institución ha puesto a disposición sus recursos humanos y logísticos para apoyar los esfuerzos y acciones de las diferentes instituciones, ministerios, gobiernos regionales y gobiernos locales comprometidos con aliviar el impacto de esta crisis en las poblaciones más vulnerables del país. Por lo tanto, esta línea de esfuerzo se enfoca en las diversas acciones interinstitucionales, multisectoriales e intergubernamentales que el Ejército del Perú realiza en beneficio de la población más necesitada del país. (Ejército del Perú, 2020, p. 34)

Esta actividad tuvo como objetivo primordial la reactivación de la economía nacional, esta se dio mediante el aseguramiento de las principales instituciones del Estado, así como también el permanente control del acceso a los principales centros de abastecimiento de todo el país.

*Apoyo al esfuerzo de salud.* Con la finalidad de apoyar las acciones que el Ministerio de Salud y diferentes instituciones realizaron para reforzar el sistema de salud y contribuir con la mejora de la salud pública, el Ejército del Perú ejecutó diversas acciones que van desde el apoyo a la instalación y equipamiento de infraestructuras con fines hospitalarios hasta el transporte aéreo de personal y material de salud, incluyendo la evacuación de pacientes y el traslado de medicamentos. Asimismo, el Ejército cumpló un significativo rol de apoyo, toda vez que sus miembros forman parte de los Comandos Operativos Regionales, dos de los cuales (Arequipa y Lambayeque) vienen siendo liderados por oficiales generales de la institución. Esta línea de esfuerzo presenta significativos desafíos ya que conlleva la ejecución de acciones que se vienen dando en mercados identificados como focos de contagio y en materia de gestión de cadáveres a nivel nacional. (Ejército del Perú, 2020, p. 36)

Estas acciones se dieron principalmente en la responsabilidad asumida, en ciertas regiones, de liderar la lucha contra la Covid-19, a nivel interinstitucional, esto debido a la decisión del gobierno de crear los Comandos Operacionales Regionales Covid-19.

*Preservación de la fuerza.* Bajo el lema “la misión primero, el hombre siempre”, el Ejército del Perú adoptó una serie de medidas preventivas de cumplimiento obligatorio con la finalidad de proteger y preservar a sus miembros, principalmente aquellos que se encuentran en la primera línea de acción. Estas medidas, que van desde la entrega de material de bioseguridad hasta la implementación de estrictos procedimientos para mitigar la probabilidad de contagio entre el personal de la institución, se vienen ejecutando -hasta la fecha- de manera altamente satisfactoria. (Ejército del Perú, 2020, p. 40)

Además de lo anteriormente mencionado, otra de las tareas encomendadas al Ejército del Perú fue la de preservar a sus propias fuerzas, de tal manera que estas se encuentren en condiciones de seguir siendo empleadas hasta que se haya concretado el control de la pandemia.

## **2.3 Marco conceptual**

### ***Autoridad de salud***

El Ministerio de Salud (MINSA) conceptualiza la autoridad de salud de la siguiente manera: Son aquellas autoridades sanitarias competentes de nivel nacional, regional y local que tienen asignadas funciones en materia de prevención, inspección, vigilancia y control sanitario. (MINSA, 2020)

### ***Agente infeccioso***

El Ministerio de Salud (MINSA) conceptualiza el agente infeccioso de la siguiente manera: Organismo (virus, rickettsia, bacteria, hongo, protozooario o helminto) que sea capaz de producir una infección o una enfermedad infecciosa como Covid-19. (MINSA, 2020)

### ***Brote***

La Organización Mundial de la Salud conceptualiza el brote de la siguiente manera: Un brote epidémico es una clasificación usada en la epidemiología para denominar la aparición repentina de una enfermedad causada por una infección en un lugar específico. (OMS, 2020)

### ***Cementerios***

El Ministerio de Salud (MINSA) conceptualiza los cementerios como: Lugar destinado para recibir y alojar cadáveres, restos óseos, restos humanos y cenizas; quedan excluidos de la presente definición los cenízaros y osarios ubicados en iglesias, capillas y monasterios. (MINSA, 2020)

### ***Cadáver***

El Ministerio de Salud (MINSA) conceptualiza al cadáver de la siguiente manera: Para efectos de esta directiva sanitaria, es el cuerpo humano sin vida, cuyo deceso es consecuencia del diagnóstico con Covid-19 lo que está certificado por un médico o funcionario de salud. (MINSA, 2020)

### ***Covid-19***

El Ministerio de Salud (MINSA) conceptualiza al Covid-19 de la siguiente manera: También conocida como enfermedad del coronavirus, es una enfermedad infecciosa causada por el virus SARS-CoV-2. (MINSA, 2020)

### ***Coordinación y colaboración***

En la Guía 11 - Coordinación interinstitucional para la respuesta al Covid-19, publicada por UNICEF (2022), se menciona lo siguiente:

Es importante, para los actores de las instancias de coordinación de la respuesta ante los casos de COVID-19, que conozcan la normativa vigente para la atención de la emergencia sanitaria, dado que esta debe ser aplicada de acuerdo con los parámetros planteados por los lineamientos de la gestión pública. El desafío es el de encarar decisiones alienadas con la norma y acordes con las políticas vigentes. (p. 10)

### ***Cremación***

El Ministerio de Salud (MINSA) conceptualiza la cremación de la siguiente manera: Proceso de incineración de un cadáver, de restos humanos y de esqueletos o partes de él constituyendo cenizas. (MINSA, 2020)

### ***Epidemia***

El sitio web de Médicos Sin Fronteras conceptualiza a la epidemia de la siguiente manera: Se denomina así cuando una enfermedad se propaga activamente debido a que el brote se descontrola y se mantiene en el tiempo. De esta forma, aumenta el número de casos en un área geográfica concreta. (Medicos Sin Fronteras, 2023, p. 1)

### ***Estrategia***

Una estrategia se define como un conjunto de acciones planificadas con el propósito de alcanzar un objetivo concreto o una serie de metas. Este proceso implica la identificación de recursos disponibles, la determinación de prioridades, la toma de decisiones y la asignación de tareas, todo con el objetivo de incrementar las probabilidades de éxito. (Santos, 2023)

### ***Estrategia de gestión innovadora (EGI)***

El sitio web de CEUPE - Magazine conceptualiza la estrategia de gestión innovadora de la siguiente manera: La estrategia de gestión innovadora incluye estrategias y tácticas de gestión. La estrategia define la dirección general y la forma de utilizar los medios para lograr el objetivo establecido. Una vez alcanzado el objetivo fijado, la estrategia como dirección y medio para lograr el objetivo deja de existir. (CEUPE - Magazine, 2023, p. 1)

### ***Estrategia de innovación***

Anna Pérez menciona en el sitio web de OBS Business la estrategia innovadora de la siguiente manera: La estrategia de innovación es aquella que define la dirección de los proyectos de este tipo. Por más impactantes y disruptivas que parezcan, las ideas no se ponen en marcha ni se gestionan por sí solas. Su proceso de desarrollo es igual o incluso más importante como la idea en sí misma. (Pérez, 2023, p. 1)

### ***Gestión***

Se refiere a un conjunto de actividades que deben llevarse a cabo con el fin de alcanzar un objetivo específico, como un procedimiento, proyecto o la resolución de un conflicto. Hay varios términos que se pueden utilizar como sinónimos de gestión, como dirección, administración, mando o coordinación. Este concepto también se emplea para describir el conjunto de actividades realizadas en una organización con el fin de prevenir errores, conocido como gestión de calidad. (Martínez, 2023)

### ***Gestión de la innovación***

Ana Sofia menciona la gestión de la innovación, en el sitio web de factorial, de la siguiente manera:

La gestión de la innovación es una tendencia que ha surgido para hacer que los procesos de la empresa sean más eficaces, rápidos y estratégicos. En este artículo te contaremos qué es y qué técnicas y herramientas se pueden utilizar para aplicarla en tu organización. (Sofia, 2023, p. 1)

### ***Gestión estratégica***

Aldrin Velázquez, al respecto de gestión estratégica, menciona en el sitio web QuestionPro, lo siguiente:

La gestión estratégica son todas las decisiones tomadas por la dirección de la empresa, que tienen un impacto a mediano y largo plazo y están dirigidas principalmente a definir la estrategia de la empresa y a garantizar su desarrollo y sostenibilidad. (Velázquez, 2023, p. 1)

### ***Grupos vulnerables***

Anisa et. all. (2021) publicaron un artículo científico relacionado con grupos vulnerables, donde mencionan lo siguiente:

Una pandemia que ocurre durante un período prolongado puede aumentar la vulnerabilidad, especialmente en el sector de la salud, afectando a las poblaciones vulnerables de la sociedad, que consisten en niños, mujeres embarazadas y adultos mayores. Las poblaciones vulnerables tienen varios mecanismos de supervivencia y se ven afectadas significativamente por la presencia o ausencia de apoyo social de la familia, la comunidad y el gobierno. La atención del gobierno a la calidad de los servicios de salud específicos para poblaciones vulnerables puede mejorar su bienestar y estado de salud. (p. 609)

### ***Horno crematorio***

El Ministerio de Salud (MINSA) conceptualiza horno crematorio de la siguiente manera: Equipo electromecánico especializado por medio del cual la energía calórica reduce a cenizas los cadáveres, restos humanos o restos óseos en un tiempo determinado. (MINSA, 2020)

### ***Incremento de competencias***

La guía OCDE - Herramientas para la Evaluación de la Competencia la conceptualiza de la siguiente manera: El incremento en la competencia mejora el desempeño económico, abre oportunidades comerciales para los ciudadanos y reduce los costos de servicios en toda la economía. (OCDE, 2011)

### ***Innovación***

La innovación es un proceso que modifica elementos, ideas o protocolos ya existentes, mejorándolos o creando nuevos que impacten de manera favorable en el mercado. (Peiró, 2019)

### ***Inhumación***

El Ministerio de Salud (MINSA) conceptualiza inhumación de la siguiente manera: Acción de enterrar o depositar en los cementerios, cadáveres, restos óseos y partes humanas. (MINSA, 2020)

### ***Logística militar***

Según el ME 1-14 Logística, manual del Ejército del Perú, la logística se conceptualiza de la siguiente manera:

La logística es la ciencia de planear y llevar a cabo el movimiento y el sostenimiento de la fuerza operativa en la ejecución de una operación. En el sentido más amplio, son todos aquellos aspectos de las operaciones y acciones militares conjuntas que tienen que ver con: 1) Área Logística de Material. 2) Área Logística de Personal. 3) Área Logística de Servicios. 4) Área Logística de Instalaciones. (ME 1-14 Logística, 2026, p. 2-1)

### ***Manejo de cadáveres***

El Ministerio de Salud (MINSA) conceptualiza manejo de cadáveres de la siguiente manera: El cadáver puede ser inhumado o cremado según decisión del familiar directo. El traslado, cremación o inhumación del cadáver deberá realizarse inmediatamente producido el deceso. (MINSA, 2020)

### ***Pandemia***

José Ávila, en el sitio web de CORONAPEDIA conceptualiza a la pandemia de la siguiente manera:

Una pandemia es la afectación de una enfermedad infecciosa de los humanos a lo largo de un área geográficamente extensa, es decir, que se extiende a muchos países o que ataca a casi todos los individuos de una localidad o región. El vocablo, que procede del griego *pan* (todo) y *demos* (pueblo), significa reunión de todo un pueblo. Por lo tanto, el término pandemia hace referencia a la afectación geográfica o numérica en cuanto al número de casos afectados y nunca referencia a la gravedad clínica del proceso. (Ávila, 2020)

### ***Preparación del cadáver***

El Ministerio de Salud (MINSA) conceptualiza la preparación del cadáver de la siguiente manera: Es el proceso de envolver el cadáver en una sábana (si se dispone de ella), introducirlo en una bolsa hermética y rociado con desinfectante. (MINSA, 2020)

## **CAPÍTULO III**

### **Metodología de la investigación**

#### **3.1 Enfoque de investigación**

La presente investigación se realizó bajo un enfoque cualitativo. Al respecto, Vargas (2011) menciona lo siguiente:

La metodología cualitativa es aquella cuyos métodos, observables, técnicas, estrategias e instrumentos concretos se encuentran en la lógica de observar necesariamente de manera subjetiva algún aspecto de la realidad. Su unidad de análisis fundamental es la cualidad (o característica), de ahí su nombre: cualitativa. Esta metodología produce como resultados categorías (patrones, nodos, ejes, etc.) y una relación estructural y/o sistémica entre las partes y el todo de la realidad estudiada. (Vargas, 2011, p. 21)

#### **3.2 Tipo de investigación**

La presente investigación es del tipo teórico-empírica. Al respecto, Vargas (2011) menciona lo siguiente:

Si la investigación fue teórico-empírica, ello supone que hubo al inicio un trabajo de indagación teórica sobre el objeto de estudio (Estado del arte) y que durante el desarrollo de toda la investigación se estuvo leyendo y haciendo fichas bibliográficas para extraer fragmentos de los textos teóricos involucrados, además de todo el trabajo empírico que supuso el levantamiento de campo. De modo que, al llegar a esta etapa, se cuenta con la estructura empírica de los hallazgos en lógica de categorías, características, nodos, relaciones, relaciones de las relaciones o en cualquier otra forma que se haya probado hacer la síntesis empírica, pero también con una buena cantidad de fichas o fragmentos de texto teóricos que refieren de algún modo a aspectos de la estructura empírica obtenida. (Vargas, 2011, p. 70)

### **3.3 Método de investigación**

El método empleado fue fundamentalmente hermenéutico-interpretativo, porque construyó verdades subjetivas mediante observaciones e interpretaciones realizadas poniendo en relación a todas las partes entre sí. Al respecto, Vargas (2011) señala:

Digamos, también de manera muy simple, que son los métodos a través de los cuales se intenta construir sentido (es decir, verdades subjetivas), mediante observaciones e interpretaciones realizadas poniendo en relación las partes entre sí y estas con el todo, sean espacios, objetos, personas, conceptos, etc. El sentido se construye buscando y armando la estructura profunda de la realidad investigada, la que finalmente la define y/o la explica. Esta estructura puede construirse buscando y encontrando los patrones o conjuntos de características y la relación entre ellos, que permiten dar cuenta de la realidad investigada de forma compleja pero también de manera organizada. A estos patrones o conjuntos de características los investigadores los llaman categorías. (Vargas, 2011, p. 30)

### **3.4 Escenario de estudio**

El escenario de estudio está materializado por la región Lambayeque, específicamente en las instalaciones de la 7ª Brigada de Infantería, donde se estableció el Centro de Mando del Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque. Al respecto, Hernández-Sampieri & Mendoza (2018) mencionan lo siguiente:

Decide en qué lugares específicos se va a recolectar los datos y validar si la muestra o unidades se mantienen. Esta labor, a diferencia del proceso cuantitativo, no es secuencial, sino que va ocurriendo paulatinamente. De hecho, la recolección de datos y el análisis ya se iniciaron en esta etapa. (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018, p. 403).

### **3.5 Objeto de estudio**

El objeto de estudio se centra en analizar los procedimientos que utilizan estrategias de gestión innovadoras del Comando de Operaciones Regional y su

respuesta ante la emergencia sanitaria en Lambayeque, durante el 2020. Al respecto, Vargas (2011) señala lo siguiente:

El objeto de estudio puede ser empírico si la investigación es empírica, es decir, que se origina, se desarrolla y concluye en el tiempo y el espacio al margen del mundo de las ideas; pero puede ser, y de hecho lo es la mayoría de las veces, un objeto conceptual si la investigación, es teórica o teórico-empírica. (Vargas, 2011, p. 103)

### **3.6 Observable(s) de estudio**

Los observables de estudio desarrollados para la presente investigación fueron todas aquellas estrategias innovadoras empleadas durante la pandemia, entre las cuales tenemos: las coordinaciones diarias con autoridades de diferentes sectores, reuniones de coordinación nocturnas con el Estado Mayor, designación de un jefe de unidad responsable por cada provincia y distrito, designación de dos oficiales superiores coordinadores con los directores de los hospitales Covid-19, instalación de un Centro de Aislamiento Temporal en el patio Obregón de Lambayeque, reactivación de la atención primaria en los Centros de Salud, coordinación con la Oficina de Registro Militar Departamental 06-A, conformación de un equipo para el manejo de cadáveres con personal de reservas que reingresaron al activo, instalación de un centro de llamadas (Call center) con atención las 24 horas del día, y muchas otras estrategias más, que gracias a este estudio servirán de punto de partida para poder mejorarlas y perfeccionarlas, de tal manera que puedan ser empleadas en el futuro ante otra emergencia.

Al respecto, de lo anteriormente mencionado, al hablar de los observables de estudio, Vargas (2011) señala lo siguiente:

Los observables en este paradigma son todos aquellos ingredientes de la realidad investigada que tengan o puedan tener que ver con la estructura que definitivamente permita explicar esa misma realidad estudiada. Estos observables son de naturaleza cualitativa y por tanto más que ponderables son

caracterizables, encontrándose en una relación sistémico-estructural que va de lo simple a lo complejo. (Vargas, 2011, p. 16)

### 3.7 Fuentes de información

Las fuentes de información están constituidas por personal de especialistas, tanto civiles como militares, que integraron el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020. Al respecto de este estudio, Vargas (2011) señala lo siguiente:

Definir ahora sí en detalle, las fuentes de información, que pueden ser personas, medios, objetos, escritos, edificios, etc., exige la clarificación previa de los criterios con que serán seleccionadas tales fuentes. Estos criterios deben responder a aquello que se vea conveniente hacer para lograr información pertinente y útil (en el caso de las personas, por ejemplo: edad, profesión, tipo de experiencia, etc.). Una vez teniendo los criterios, deben buscarse las fuentes y, en el caso de las humanas y sociales, solicitar su autorización y colaboración. Esto no siempre es fácil. (Vargas, 2011, p. 82)

### 3.8 Técnicas e instrumentos de acopio de información

Se empleó la entrevista estructurada e indagación documental, técnicas que permitieron recolectar y analizar la información, para posteriormente realizar la triangulación de datos correspondiente.

**Tabla 1**  
*Técnicas e instrumentos de recolección de datos*

| <b>Técnicas</b>            | <b>Instrumentos</b>                | <b>Propósitos</b>                                |
|----------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Entrevista<br>estructurada | Guía de entrevista<br>estructurada | Recoger experiencias de las<br>fuentes primarias |
| Indagación<br>documental   | Ficha de registro                  | Registrar información de<br>trabajos realizados  |

*Nota:* la presente tabla, de elaboración propia, muestra las técnicas e instrumentos de recolección de datos, empleados para la presente investigación.

### ***3.8.1. Técnicas de acopio de información***

#### *Entrevista estructurada*

Las entrevistas, para este tipo de investigación, así como para muchas de las investigaciones cualitativas, tienen un propósito específico, de manera que necesitan estar bien estructuradas y planificadas, aun cuando lo óptimo es realizarlas a modo de conversación con el interlocutor(a) o el grupo, con el fin de que ya sea el primero, o sea el segundo, se sientan a gusto relatando pormenores. Lo anterior para que el investigador conozca el contexto, los aspectos interpersonales, culturales y sociales, así como los sujetos insertos en él. De este modo, el investigador puede ser capaz de iniciar un proceso de interpretación sobre lo que le expresan, verificar situaciones específicas observadas y emplear términos y expresiones que son propias del contexto cultural (tales posibilidades serán cruciales más adelante para la elaboración del informe escrito). Al respecto de este estudio, Vargas (2011) señala lo siguiente:

Esta es una de las técnicas más usadas, especialmente en el paradigma interpretativo. La entrevista puede ser breve si es corta en tiempo, es decir, a lo mucho una hora; y profunda si es de más de una hora y busca contenidos de mayor fondo y más complejos. También puede ser considerada cerrada si las preguntas exigen una respuesta concreta y directa o abiertas si las preguntas pueden ser contestadas con toda libertad y amplitud. (Vargas, 2011, p. 48)

#### *Indagación documental*

La información documental es empleada para corroborar las teorías y conceptos relacionados a las categorías, así como para inferir algunas cuestiones no evaluadas con anterioridad. Al respecto de esta técnica, Vargas (2011) señala lo siguiente:

Esta forma de observación implica el acopio de documentos escritos o digitales, textuales o iconográficos, etc., con el objeto de ser interpretados hermenéuticamente obteniendo así de ellos información relevante para una investigación. Ejemplos: 1) Indagación documental en Internet a propósito de la "bala mágica" en el asesinato de Kennedy; 2) Acopio de fotografías sobre la vida

de un determinado personaje como parte de un trabajo biográfico; 3) Indagación documental en los archivos históricos de la nación sobre los hechos trágicos del 68; 4) Acopio epistolar entre los distintos implicados a propósito de un determinado incidente del pasado. (Vargas, 2011, pp. 52-53)

### **3.8.2. Instrumentos de acopio de información**

#### *Guía de entrevista estructurada*

A través de una entrevista en profundidad estructurada, que estuvo integrada por los observables que se han determinado, se pudo responder las preguntas de la investigación y conocer a través de los expertos entrevistados la realidad problemática. Al respecto, Hernández-Sampieri & Mendoza (2018) mencionan lo siguiente:

Para diseñar la guía de temas es necesario tomar en cuenta aspectos prácticos, éticos y teóricos. Los prácticos tienen que ver con que debe buscarse que la entrevista capte y mantenga la atención del participante. Los éticos, en el sentido de que el investigador debe reflexionar sobre las posibles consecuencias que tendría que el participante hable de ciertos temas. Y los teóricos, en cuanto a que la guía de entrevista tiene la finalidad de obtener la información necesaria para responder al planteamiento. Asimismo, se debe tener en mente que la cantidad de preguntas está relacionada con la extensión que se busca en la entrevista. Incluye solo las preguntas o frases detonantes indispensables. Es recomendable redactar varias formas de plantear la misma pregunta, para tenerlas como alternativa en caso de que no se entienda. (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018, p. 453)

#### *Fichas de registro*

Se consideró toda la documentación emitida durante la pandemia, así como también aquellos estudios realizados, relacionados con el tema de investigación. Al respecto de este instrumento, Vargas (2011) señala lo siguiente:

Son registros levantados de muy diversa forma (fotografía, video, grabaciones, huellas digitales, mediciones periciales, obtención de datos concretos, etc.) en

situaciones específicas donde la búsqueda investigativa estará orientada a determinar la forma cómo los hechos ocurrieron. Estas técnicas son ideales y muy usadas por la ciencia criminalística, pero su naturaleza permite usarlas en otro tipo de estudios (p. 46-47).

### **3.9 Acceso al campo y acopio de información**

#### **3.9.1 Acceso al campo**

Se solicitó las autorizaciones correspondientes al Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque, con la finalidad de realizar la investigación en su sede y a las entidades correspondientes. Al respecto de este aspecto, Vargas (2011) señala lo siguiente:

Algunas veces el campo donde se hará el levantamiento está cerca y se puede recurrir a él cuantas veces se quiera, pero en ocasiones el campo está muy lejos o será posible acudir a él por una única ocasión, por lo que es indispensable que se prevean todas las circunstancias para evitar contratiempos o pérdidas irremediables de información (la falta de baterías de repuesto -por ejemplo- puede echar a perder una entrevista irrepetible e invaluable). (Vargas, 2011, p. 84).

#### **3.9.2 Acopio de información**

El acopio de información es un conjunto de material informativo, por lo que se solicitó una entrevista (a las fuentes de información) con el fin de obtener casuística de su experiencia en una ficha de registro de acuerdo con sus respuestas, luego se digitalizaron para ser analizadas. Al respecto de este aspecto, Vargas (2011) señala lo siguiente:

El levantamiento de la información en el campo se debe hacer aplicando sistemáticamente todos los instrumentos desarrollados, siendo posible -incluso deseable- corregirlos en una medida menor sobre la marcha. Debe trabajarse de manera ordenada y siempre "en limpio" sin pensar que se podrá pasar en limpio después. Se recomienda trabajar con lápiz y borrador para poder hacer

correcciones en el momento. Los marcadores gruesos ayudan a numerar, titular, señalar cosas, etc. Se recomienda también el uso de folders preetiquetados y contenedores livianos e impermeables. Toda la información debe estar perfectamente clasificada y ser fácil de localizar siempre. La información que se vació en memorias digitales de cualquier tipo (grabaciones, videos, fotos, etc.) debe siempre respaldarse en otro equipo o discos duros de capacidad suficiente el mismo día que se obtuvo. (Vargas, 2011, p. 86)

### **3.10 Método de análisis de información**

En el proceso de análisis de la información obtenida se utilizó los datos obtenidos en las entrevistas a través de las fichas de registro, codificando los datos contenidos en el documento, relacionados a las operaciones del procesamiento de la información para facilitar la recuperación y acceso a la misma. Esta labor obligó al continuo perfeccionamiento de la metodología de trabajo analítico, cuyos principales objetivos fueron: separar lo principal de lo accesorio y lo trascendental de lo pasajero o superfluo.

La información obtenida de las entrevistas al grupo de especialistas fue transcrita con el fin de obtener una matriz con la información proporcionada por los participantes; sumando a esto los resultados obtenidos de la técnica de análisis de documentos, con el objetivo de lograr la triangulación de la información y datos obtenidos a fin de optimizar la credibilidad de la información disponible. Como resultado del análisis cualitativo que se enfocó en la triangulación de la información, no se ha requerido establecer hipótesis en la investigación e incluso proponer en el marco de la investigación nuevas hipótesis.

## CAPÍTULO IV

### Análisis y síntesis

#### 4.1 Recolección de datos

En el presente trabajo de investigación el papel del investigador se inició con la obtención de información a través de las entrevistas, las que fueron efectuadas según la intención del investigador; toda la información fue recabada mediante el Indagación documental. Al respecto, Hernández-Sampieri & Mendoza (2018) mencionan lo siguiente:

Para el enfoque cualitativo, al igual que para el cuantitativo, la recolección de datos resulta fundamental, solamente que su propósito no es medir variables para llevar a cabo inferencias y análisis estadístico. Lo que se busca en un estudio cualitativo es obtener datos (que se convertirán en información) de personas, otros seres vivos, comunidades, situaciones o procesos en profundidad; en las propias “formas de expresión” de cada unidad de muestreo. Al tratarse de seres humanos, los datos que interesan son conceptos, percepciones, imágenes mentales, creencias, emociones, interacciones, pensamientos, prácticas, experiencias, vivencias y roles manifestados en el lenguaje de los participantes, ya sea de manera individual, grupal o colectiva. Se recolectan con la finalidad de analizarlos y comprenderlos, y así responder a las preguntas de investigación y generar conocimiento. Y normalmente, tales datos están expresados en narrativas de distintos tipos: escritas, verbales, visuales (como fotografías e imágenes), auditivas (sonidos y grabaciones de audio), audiovisuales (por ejemplo, videos), artefactos, etc. (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018, p. 443)

##### ***4.1.1 Sobre las entrevistas estructuradas***

Para la selección de entrevistados se planteó una selección de los participantes cuya experiencia y conocimientos sobre la temática se consideraron varios factores como: experiencia (Ciencias militares, planeamiento estratégico y gestión en salud), representatividad, diversidad (se buscó analizar distintas perspectivas del mismo

fenómeno), disposición (por accesibilidad a la información), accesibilidad, escenarios de trabajo, tiempo y disponibilidad de los entrevistados.

Adicionalmente, se debió de aplicar algunas herramientas de comunicación, tomando en consideración principalmente las restricciones de la coyuntura actual originada por la pandemia de Covid-19. De tal manera que las entrevistas se realizaron previa coordinación telefónica con los entrevistados, donde en la mayoría de los casos se fijó la fecha y hora de reunión a través de las aplicaciones y herramientas informáticas como Zoom y Google Meet, para posteriormente ser transcritas.

**Tabla 2**  
*Características de los participantes*

| <b>Participante</b> | <b>Cargo y desempeño</b>                                           | <b>Experiencia</b> | <b>Nivel de estudio</b>                                               | <b>Código</b> |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>1</b>            | Gral. Brig.<br>Presidente del<br>Comando<br>Regional<br>Lambayeque | 35 años            | Maestría en<br>Desarrollo y<br>Defensa Nacional                       | E1            |
| <b>2</b>            | Medico<br>Director<br>Regional de<br>Salud                         | 33 años            | Maestría en<br>Inteligencia<br>Estratégica                            | E2            |
| <b>3</b>            | Oficial superior<br>experto en<br>planes y<br>operaciones          | 30 años            | Maestría en<br>Ciencias<br>Militares y<br>planeamiento<br>estratégico | E3            |

*Nota:* La presente tabla, de elaboración propia, muestra las características de los participantes con su respectiva codificación para resguardar su reserva y confidencialidad correspondiente.

### 4.1.2 Indagación documental

Se efectuó un acopio de información digital e impresa (textos académicos o científicos y fuentes documentales que corresponden a un corpus de leyes y decretos supremos expedidos en estos últimos años y directamente relacionados al tema de estudio), con la finalidad de obtener data relevante al tema de investigación. En el caso de la documentación de inversión extranjera directa es abrumadora la cantidad de documentación, algunos de los textos corresponden a tesis de maestría o doctorales. Sin embargo, destaca la carencia de estudios enfocados a los roles estratégicos de las Fuerzas Armadas para dar seguridad a los activos críticos.

**Tabla 3**  
*Lista de documentos analizados*

| <b>Tipo de documento</b>                                                     | <b>País</b> | <b>Referencia</b>    | <b>Temas</b>                                                                                            | <b>Código</b> |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Artículo sobre la labor del Ejército del Perú en el contexto de la Covid-19. | Perú        | Arévalo, J. (2020)   | Esfuerzo multisectorial frente a un enemigo invisible.                                                  | D1            |
| Artículo sobre la labor del Ejército del Perú en el contexto de la Covid-19: | Perú        | Astudillo, W. (2020) | Reflexiones sobre seguridad multidimensional y la respuesta de los Estados ante la pandemia de Covid-19 | D2            |
| Artículo teórico en revista USA                                              | USA         | Baer (2004)          | The National Military Strategy of the United State of America.                                          | D3            |

|                                                                   |        |                                |                                                                                  |    |
|-------------------------------------------------------------------|--------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Artículo teórico en revista DIPLANE y CEEEP                       | Perú   | Céliz, J. (2020)               | La labor del Ejército del Perú en el contexto de la Covid-19                     | D4 |
| Artículo de investigación, revista Nueva Sociedad                 | Perú   | Chiabra, R. (2020).            | Las Fuerzas Armadas y el coronavirus en el Perú.                                 | D5 |
| Tesis doctoral en la Universidad de Harvard.                      | USA    | Christensen, M. (2002)         | Pasado y futuro de la ventaja competitiva.                                       | D6 |
| Tesis doctoral en la Universidad Rey Juan Carlos de Madrid.       | España | Gámez, S. (2015)               | Las estrategias de innovación.                                                   | D7 |
| Tesis de Maestría en la Pontificia Universidad Católica del Perú. | Perú   | Guimaray, J. (2019)            | La innovación en las estrategias empresariales: análisis de gestión estratégica. | D8 |
| Investigación, Universidad Ricardo Palma                          | Perú   | Sánchez, H. y Mejía, K. (2021) | Salud mental en condiciones de pandemia por la Covid-19.                         | D9 |

*Nota:* La presente tabla, de elaboración propia, muestra la lista de documentos analizados en la presente investigación.

## **4.2 Organización de los datos**

Sobre las tareas de organización y análisis posterior a la recolección de la data o documentación de diversa índole y que está directamente involucrada con la temática y/o problemática de la investigación, una de las primeras labores efectuadas es cuando a la documentación recabada se le ordena de acuerdo con la temática, fecha de publicación y categorías analizadas. Adicionalmente, se contó con información de leyes y decretos supremos que representan la política del Estado sobre la materia de estudio.

El proceso se desarrolló, en primer lugar, con la labor de la transcripción de las entrevistas, esta etapa implicó un tiempo considerable de procesamiento, ya que se trató de un corpus de información oral con abundantes referencias sobre las opiniones de los entrevistados. La transcripción se efectuó directamente a texto Microsoft Word y también se imprimieron los textos a fin de contar con una copia impresa de respaldo.

El Indagación documental, recabado a través de fichas de registro del investigador, fue cotejado con los audios grabados a fin de cruzar información y poder contar con un registro unificado. Esta información es meritoria, ya que representa data de las estrategias del Comando Regional Covid-19 Lambayeque. Para la organización de esta información se tomó en consideración prioridades de estudio de acuerdo con las categorías y subcategorías de investigación, así como a la valoración del patrimonio a fin de evaluar si se debiesen efectuar proyectos de puesta en valor integral de estos escenarios.

Finalmente, toda la información recabada se encuentra conforme a las categorías y subcategorías del presente trabajo de investigación, las que están organizadas en tablas o matrices para cada una de las fuentes de información, el análisis de contenido está organizado en matrices de contenido, de la misma forma se procedió con los datos de las entrevistas, con los documentos y material audiovisual cuyas fotos e imágenes fueron revisados.

**Tabla 4***Organización de los datos para la entrevista estructurada*

| <b>Participante</b> | <b>Nacionalidad</b> | <b>Fecha de entrevista</b> |
|---------------------|---------------------|----------------------------|
| E1                  | Perú                | 06 Feb 23                  |
| E2                  | Perú                | 13 Feb 23                  |
| E3                  | Perú                | 20 Feb 23                  |

*Nota:* La presente tabla, de elaboración propia, muestra la Organización de los datos para la entrevista estructurada

**Tabla 5***Organización de los datos para la indagación documental*

| <b>Documento</b> | <b>Nacionalidad</b> | <b>Fecha de revisión</b> |
|------------------|---------------------|--------------------------|
| D1               | Perú                | 06 Mar 23                |
| D2               | Perú                | 07 Mar 23                |
| D3               | USA                 | 08 Mar 23                |
| D4               | Perú                | 09 Mar 23                |
| D5               | Perú                | 10 Mar 23                |
| D6               | USA                 | 13 Mar 23                |
| D7               | España              | 14 Mar 23                |
| D8               | Perú                | 15 Mar 23                |
| D9               | Perú                | 16 Mar 23                |

*Nota:* La presente tabla, de elaboración propia, muestra la organización de los datos para el Indagación documental.

### 4.3 Definición de categorías

En primer lugar, se debe precisar qué se entiende por unidades de análisis en un enfoque cualitativo. Al respecto de este concepto, Vargas (2011) señala lo siguiente:

Habiendo hecho todo el análisis, es momento de converger y comenzar a trabajar en la síntesis. Se trata ahora de identificar los "patrones" encontrados en el análisis y la interpretación y "conjuntar" los grupos que constituyen unidades (unidades de análisis o categorías). No existe un número específico para saber cuántas unidades de análisis conviene construir, ni tienen que tener el mismo tamaño. Constituyen más bien "nodos" de significación suficientemente importantes como para que contengan una parte fundamental de la estructura de la realidad que habrá de desvelarse en la investigación. Si resultaran ser muchas las unidades de análisis, tal vez convendría dar un paso más en la síntesis y reducir su número estructurando "nodos" o "categorías" más envolventes. Se debe cuidar, sin embargo, que esta reducción a categorías más amplias no pierda en la generalidad las particularidades. Se recomienda desarrollar mapas conceptuales que ayuden al proceso. (Vargas, 2011, p. 11)

**Tabla 6**

*Definición de las unidades de análisis para la entrevista estructurada*

| <b>Código</b> | <b>Método de recolección de datos</b> | <b>Unidades de análisis</b>                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>E1</b>     | <b>Entrevista estructurada</b>        | - Las competencias del Comando abarcaban la coordinación estratégica para contener la emergencia, planificar y asignar recursos, y colaborar con autoridades locales y nacionales. Esto involucraba liderar la respuesta operativa, movilizar personal militar y logístico, establecer centros de |

---

comando, y tomar decisiones adaptativas.

- Se implementaron medidas preventivas y de distanciamiento social, se desplegaron estrategias para la identificación y tratamiento de casos, y se coordinó con fuerzas del orden. El enfoque era asegurar el cumplimiento de normativas, garantizar recursos y aplicar protocolos de seguridad.
  - Desarrollamos protocolos respetuosos y seguros, coordinamos con autoridades y funerarias locales, y garantizamos procedimientos éticos y humanitarios. Se buscó un manejo digno, considerando normativas sanitarias y culturales.
  - La gestión implicó coordinación con el Comando, establecimiento de centros de comando, y adaptación continua de estrategias. Tomamos decisiones ágiles, asegurando alineación de recursos y comunicación efectiva.
  - Se movilizaron personal militar y logístico, se invirtió en equipos y recursos médicos, y se colaboró con instituciones para garantizar
-

|           |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |                                | <p>suministros. La estrategia fue asegurar la disponibilidad de recursos necesarios.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Riesgos incluyeron propagación del virus en el personal militar, desafíos logísticos y necesidad de mantener la estabilidad social. Se implementaron medidas preventivas, se establecieron acuerdos y se brindó apoyo emocional al personal.</li> <li>- Mantuvimos una respuesta rápida y adaptativa, implementamos eficazmente medidas preventivas y protocolos. Coordinamos estrechamente con la comunidad, priorizando la protección de la salud pública y la comunicación transparente.</li> </ul> |
| <b>E2</b> | <b>Entrevista estructurada</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- El Comando coordinó estratégicamente, planificó y ejecutó acciones para fortalecer la capacidad de respuesta sanitaria. Colaboró con el personal de salud para asegurar una atención integral, abordando diversas áreas de atención médica.</li> <li>- Implementamos protocolos basados en directrices de salud pública, buscando la detección temprana y el manejo efectivo de casos. Coordinamos con</li> </ul>                                                                                                                                                                               |

---

autoridades sanitarias para garantizar la aplicación efectiva de los protocolos.

- Desarrollamos protocolos éticos y respetuosos, coordinamos con instituciones funerarias y autoridades locales de salud. Garantizamos procedimientos que consideraran normativas sanitarias y culturales.
  - Coordinamos con el Comando para garantizar recursos médicos y participamos en centros de comando y control. Adaptamos estrategias según necesidades sanitarias, manteniendo comunicación transparente.
  - Invertimos en recursos médicos y tecnología sanitaria, aumentamos la capacidad de pruebas diagnósticas, y colaboramos con el Comando para garantizar suministros. Buscamos asegurar recursos para la atención médica.
  - Riesgos incluyeron posible saturación de servicios de salud, escasez global de suministros médicos y desafíos para mantener la moral del personal de salud. Implementamos medidas proactivas y apoyo constante al personal.
-

---

|           |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementamos eficientemente medidas preventivas y protocolos, colaboramos estrechamente con el Comando para una respuesta integral y mantuvimos comunicación transparente con la población.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>E3</b> | <b>Entrevista estructurada</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrolló planes estratégicos y tácticos, coordinó tácticamente acciones para contener la propagación, y evaluó constantemente la efectividad de las operaciones.</li> <li>- Implementó protocolos operativos, coordinó con unidades militares y fuerzas del orden, y evaluó la aplicación continua y adaptación de los protocolos según la dinámica de la situación.</li> <li>- Desarrolló protocolos logísticos y operativos, coordinó con unidades especializadas y adaptó procedimientos según directrices de autoridades sanitarias y culturales.</li> <li>- Desarrolló planes estratégicos y tácticos, coordinó con unidades militares y logísticas, y participó en centros de comando y control para evaluar la efectividad de las operaciones.</li> </ul> |

---

- 
- Movilizó unidades militares y logísticas, coordinó con organismos gubernamentales y civiles, e invirtió en tecnología y equipamiento para optimizar la eficacia operativa.
  - Riesgos incluyeron impacto en la moral y salud del personal militar, desafíos logísticos y necesidad de mantener la seguridad y estabilidad social. Se gestionaron con medidas de apoyo, planificación y coordinación estrecha.
  - Adaptó continuamente estrategias y planes, evaluó constantemente la efectividad de las operaciones e hizo una coordinación estrecha con otras entidades para una respuesta integral y coordinada.
- 

*Nota:* La presente tabla, de elaboración propia, muestra la definición de las unidades de análisis en la entrevista estructurada.

**Tabla 7**

*Definición de las unidades de análisis para la indagación documental*

---

| <b>Método de recolección de datos</b> |   | <b>Unidades de análisis</b>                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indagación documental                 | - | “... el desajuste familiar, desesperanza, somatización, ansiedad, depresión, intolerancia, temores y agresividad, con variables demográficas asociadas como sexo, edad, nivel educativo, región geográfica, |

---

---

ocupación y contagio de la Covid-19 en familiares y amigos cercanos”.

- “existe un incremento significativo en los niveles de desajuste del comportamiento psicosocial, incluyendo la comparación significativa de cada indicador o variables demográficas.
  - “... proteger la salud y vida de las personas, aplicando el método del enfoque de seguridad multidimensional (OEA), seguridad humana (ONU), seguridad integral (OSCE y ASEAN) y seguridad sostenible (EE. UU.)”.
  - “la pandemia de Covid-19 está generando considerables impactos negativos a nivel mundial, tales como la población percibe que constituye el objetivo central de las políticas sanitarias de los estados”.
  - “La seguridad nacional ya no es responsabilidad exclusiva de las Fuerzas Armadas ni de la policía, sino por el contrario, es una responsabilidad de las autoridades políticas y de toda la sociedad”.
  - “Concluyendo que no se emplea únicamente a militares y policías, sino que debe ser integral y multisectorial”.
  - “el esfuerzo multisectorial, multidisciplinario y que involucra a toda la nación contra un enemigo invisible, mediante un método de reestructuración de los protocolos compartiendo recursos e información de una manera más rápida, dirigido a toda la población, el Ejecutivo, el Congreso, las dependencias públicas en los tres niveles de gobierno, el sistema judicial, el
-

---

sector privado, universidades, las ONG y, en general, todos”.

- “... como resultado se ha demostrado que se pretendió reducir la canasta familiar o prolongar la cuarentena perjudicando la economía de familias y empresas”.
  - “... es de responsabilidad del Ministerio del Interior, a través de la Policía Nacional del Perú; en un tercer momento, es de responsabilidad del Ministerio de Defensa, por medio del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas y las Instituciones Armadas, en un cuarto momento y cuando el Estado ha agotado los medios, se acude a la ayuda internacional, garantizando la independencia, soberanía e integridad territorial de la República...”.
  - “Actualmente, una de las fortalezas de las sociedades avanzadas es al mismo tiempo una debilidad, es así como las sociedades desarrolladas y altamente tecnificadas dependen en extremo de una serie de servicios que se han convertido en esenciales y al mismo tiempo vulnerables en extremo, como el sector salud”.
  - “... concluyendo que en el Perú se optó por defender la vida a pesar de la cuarentena, restablecer las actividades productivas. Las Fuerzas Armadas, a pesar de sus limitaciones en equipamiento y personal, brindan seguridad efectiva a la población, además, apoyan con personal y materiales a las entidades públicas”.
-

- 
- “... la forma de participación de las Fuerzas Armadas debido a la inseguridad ocasionada por amenazas de naturaleza no militar”.
  - “las Fuerzas Armadas están subordinadas al poder constitucional y no se autoatribuyen tareas o responsabilidades para su participación. Sin embargo, ante la necesidad de defender el sistema y garantizar la vida de los ciudadanos se le otorgan a las Fuerzas Armadas, roles multipropósito del Estado”.
  - “Este empleo nos obliga a revisar el Decreto Legislativo N° 1095 para que sea más precisa la norma de empleo de la fuerza, estableciendo tareas y responsabilidades diferenciadas en función al tipo de amenaza, tanto en emergencia sanitaria, zona de emergencia, apoyo en desastre natural, lucha contra el narcotráfico o dando protección a los servicios públicos esenciales durante los conflictos sociales”.
  - “Concluyendo que debemos tomar lecciones aprendidas de las vivencias durante la emergencia sanitaria para orientar el planeamiento, organización y equipamiento para cada tipo de amenaza”.
  - “... en el art. 25° del DS N° 003-2020-DE: “El personal militar debe contar con equipo y armamento para acciones militares que le permitan hacer uso diferenciado de la fuerza”.
  - “las estrategias empresariales, debido a que los efectos favorables de la innovación se aprecian en los resultados de la empresa, que son de vital importancia con la innovación en la distribución llegando de
-

---

manera adecuada al consumidor final. El mencionado resultado nos evidencia que la innovación permite generar crecimiento y desarrollo en las instituciones públicas y privadas”.

- “... asumir el liderazgo en materia sanitaria garantizando un método de vigilancia, inspección y control de productos a una muestra de productos de limpieza e higiene doméstica, medicamentos, cosméticos, dispositivos médicos y artículos de cuidado personal que ayudaron a superar el estado de emergencia sanitario...”.
  - “... el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos consideró estrictas medidas para atender la emergencia sanitaria por la Covid-19”.
  - “... la capacidad del sistema de salud conociendo las condiciones en las que se encontraba antes de la pandemia, pues dicho sector no estaba preparado para enfrentar tal situación y menos con esa magnitud”.
  - “... los restaurantes durante la pandemia tuvieron que cerrar y reinventarse para planificar la entrega de menús a domicilio, considerando que sus ventas no fueron igual a las de antes de la emergencia sanitaria”.
  - “... la lucha contra la Covid-19 exige al Estado ofrecer una respuesta compleja con medidas aplicadas en otros países para hacer frente a la crisis sanitaria desplegando las Fuerzas Armadas de manera eficiente e incrementando la confianza de la población en la institución”.
-

- 
- Con muchas lecciones aprendidas durante la pandemia que le deben servir para reflexionar, adecuando la organización para reaccionar frente a futuras amenazas.
  - La OMS norma la manera de controlarla apoyando a todos los países con respaldo de médicos y científicos con experiencia. Una de las medidas para mitigar la pandemia fue el distanciamiento social debido a que no se contaba con una vacuna. Los ciudadanos se sacrificaron aislándose lo que evitó muchas muertes.
  - Sánchez (2019) sostiene que aún no se concretan cambios estructurales en los planes, incorporando estrategias innovadoras para mejorar el rendimiento...”.
- 

*Nota:* La presente tabla, de elaboración propia, muestra la definición de las unidades de análisis para la indagación documental.

**Tabla 8**

*Codificación selectiva axial de las unidades de análisis por categorías y subcategorías para las entrevistas.*

---

| <b>Categoría</b>              | <b>Subcategoría</b> | <b>Citas: principales unidades de medida</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Estrategias de gestión</b> | Competencia         | <p>“Se debe proteger a la población contra cualquier tipo de daño garantizando su integridad”.</p> <p>“... diseñar posteriores planes, programas y medidas de tratamiento, a fin de mitigar o eliminar dichos riesgos...”.</p> <p>“... el rol de las FF.AA. en el siglo XXI son únicamente los llamados “nuevos roles” para el apoyo durante situaciones de emergencia”.</p> |

---

|                             |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             |                     | <p>“... el rol principal de las FF.AA. como aparato coercitivo del Estado es garantizar la soberanía e intereses nacionales...”.</p> <p>“... las FF.AA. sean inducidas a priorizar los llamados “nuevos roles”.</p>                                                                                 |
|                             | Protocolos          | <p>“... delimitar la participación de los actores responsables de su protección”.</p> <p>“... Participar en el orden interno”.</p> <p>“... coordina con los Sectores, Policía Nacional del Perú e Instituciones Armadas la articulación de los planes respectivos”.</p>                             |
|                             | Manejo de cadáveres | <p>“... a través de las Fuerzas Armadas en el apoyo a la Policía Nacional en el control de la conflictividad social y particularmente en proporcionar las condiciones de seguridad a las instalaciones hospitalarias...”.</p>                                                                       |
|                             | Gestión             | <p>“... responsabilidades a los Comandos Operacionales Regionales”.</p> <p>“... Se puede emplear las FF.AA. en el momento y circunstancia que se requiera...”.</p> <p>“... diseñar un plan con medidas eficaces de prevención y protección contra las posibles amenazas hacia la población...”.</p> |
| <b>Emergencia sanitaria</b> | Recursos            | <p>“... identificar las vulnerabilidades y riesgos que afrontan los ciudadanos...”.</p> <p>“La protección a la ciudadanía frente a la pandemia (Covid-19) es una tarea que cobra cada vez mayor importancia e interés en el</p>                                                                     |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | ámbito de la seguridad y el desarrollo nacional”.                                                                                                                                                                                                                |
| Riesgo    | <p>“... todo gobierno debe garantizar al ciudadano que posee FF.AA. con capacidad de protegerlos”.</p> <p>“... mecanismos de anticipación y prevención, priorización de recursos, capacidad de resiliencia y recuperación de recursos humanos y materiales”.</p> |
| Respuesta | <p>“... la injerencia del Estado en proveer las condiciones necesarias de seguridad a la ciudadanía”.</p> <p>“La posición del Estado se refleja a través de los roles estratégicos de las Fuerzas Armadas”.</p>                                                  |

*Nota:* La presente tabla, de elaboración propia, muestra la codificación selectiva axial de las unidades de análisis por categorías y subcategorías para las entrevistas estructuradas.

### **Tabla 9**

*Codificación selectiva axial de las unidades de análisis por categorías y subcategorías para la indagación documental.*

| <b>Categoría</b>              | <b>Subcategoría</b> | <b>Citas: principales unidades de medida</b>                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Estrategias de gestión</b> | Competencia         | <p>“... en un tercer momento, es de responsabilidad del Ministerio de Defensa, por medio del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas y las Instituciones Armadas...”.</p> <p>“... todas y cada una de las etapas de la emergencia requieren un estudio y una implantación de medios y medidas que</p> |

|                             |                     |                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             |                     | pongan especial énfasis en la seguridad integral...”.                                                                                                                                                              |
|                             | Protocolos          | “... en un segundo momento es de responsabilidad del Ministerio del Interior, a través de la Policía Nacional del Perú...”.<br><br>“... realizar operaciones de seguridad al control del tránsito de personal...”. |
|                             | Manejo de cadáveres | “... el impacto de la pandemia en torno al manejo de cadáveres termina siendo mucho mayor”.                                                                                                                        |
|                             | Gestión             | “la protección de los ciudadanos debe contar con el establecimiento de un marco, tanto legal como institucional...”.                                                                                               |
| <b>Emergencia sanitaria</b> | Recursos            | “Existen una serie de infraestructuras, recursos y sistemas que requieren de protección y necesitan mecanismos que contribuyan a reducir sus vulnerabilidades contra todo tipo de ataques y amenazas”.             |
|                             | Riesgo              | “... en un primer momento es de responsabilidad del comando Covid-19, que tiene a cargo el deber de tomar las precauciones necesarias para asegurar su normal funcionamiento...”.                                  |
|                             | Respuesta           | “La coordinación e integración con otras políticas, permite estimar que la capacidad de ejecución en forma eficiente y efectiva                                                                                    |

---

de las estrategias innovadoras se apliquen...”.

“... la Directiva Nacional de Seguridad y Defensa para la protección de los ciudadanos...”.

---

*Nota:* La presente tabla, de elaboración propia, muestra la codificación selectiva axial de las unidades de análisis por categorías y subcategorías para la indagación documental.

#### 4.4 Descripción de las categorías

Luego del análisis realizado en la matriz de contenidos, se procede a describir las categorías y subcategorías utilizando la interpretación del investigador como base de análisis y guía para la comparación de unidades conceptuales obtenidas de las diversas fuentes de información analizadas. Al respecto, Hernández-Sampieri & Mendoza (2018) mencionan lo siguiente:

En la codificación cualitativa, los códigos surgen de los datos (más precisamente de los segmentos de datos): estos van “mostrándose” y se les “captura” en categorías. Se usa la codificación para comenzar a revelar significados potenciales y desarrollar ideas, conceptos e hipótesis; se va comprendiendo lo que sucede con los datos (se empieza a generar un sentido de entendimiento respecto del planteamiento del problema). Los códigos son etiquetas para identificar categorías, es decir, describen un segmento de texto, imagen, artefacto u otro material. (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018, p. 474)

**Tabla 10**

*Categorías/subcategorías con mayor número de citas*

| <b>Categoría</b>       | <b>Subcategoría</b> | <b>Número de citas</b> | <b>Breve comentario</b>                                                                            |
|------------------------|---------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Estrategias de gestión | Competencia         | 14                     | Es responsabilidad del Ministerio de Defensa, a través del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas |

---

|                      |          |    |                                                                                                                                                                    |
|----------------------|----------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |          |    | y los Institutos Armados, implantar medidas de seguridad integral para la protección de los ciudadanos de acuerdo con el marco legal.                              |
| Protocolos           | 07       |    | Es responsabilidad del Ministerio del Interior, a través de la Policía Nacional del Perú, realizar operaciones de control en la inmovilización social obligatoria. |
| Manejo de cadáveres  | 12       |    | El manejo de cadáveres depende directamente de los establecimientos de salud, sin embargo, ante su inoperancia es asumido por las FF.AA.                           |
| Gestión              |          |    | La gestión innovadora depende positivamente de la estabilidad política y económica del país, y negativamente de los costos humanos y el impacto del sector salud.  |
| Emergencia sanitaria | Recursos | 09 | Existen una serie de infraestructuras, recursos y sistemas que requieren de protección y necesitan mecanismos que contribuyan a reducir sus vulnerabilidades       |

|           |    |                                                                                                                                                                                                     |
|-----------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |    | contra todo tipo de riesgo y amenaza.                                                                                                                                                               |
| Riesgo    | 06 | Es responsabilidad de la GERESA como responsable de la salud regional, que tiene a cargo la administración, cuyo deber es tomar las precauciones necesarias para asegurar su normal funcionamiento. |
| Respuesta | 07 | Las políticas de control de la población carecen de presupuesto y de recursos humanos, se realizan en coordinación e integración con estrategias innovadoras.                                       |

*Nota:* La presente tabla, de elaboración propia, muestra las categorías y subcategorías con mayor número de citas de la presente investigación.

**Tabla 11**

*Descripción de categorías*

| <b>Categoría</b>       | <b>Memo</b>                                                                                                                                                                  | <b>Número de citas</b> | <b>Comentario</b>                                                                                                                         |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Estrategias de gestión | Es responsabilidad del Ministerio de Defensa, a través del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas y los Institutos Armados, implantar medidas de seguridad integral para la | 33                     | Es responsabilidad del Comando Regional Covid-19, cuyo deber es tomar las precauciones necesarias para asegurar su normal funcionamiento. |

|                         |                                                                                                                                                                                                                            |    |                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | protección de los<br>ciudadanos de acuerdo<br>con el marco legal.                                                                                                                                                          |    |                                                                                                                                                                                                                                |
| Emergencia<br>sanitaria | Existen una serie de<br>infraestructuras, recursos<br>y sistemas que requieren<br>de protección y necesitan<br>mecanismos que<br>contribuyan a reducir sus<br>vulnerabilidades contra<br>todo tipo de riesgo y<br>amenaza. | 22 | Es responsabilidad de<br>la GERESA como<br>responsable de la salud<br>regional, que tiene a<br>cargo la<br>administración, cuyo<br>deber es tomar las<br>precauciones necesarias<br>para asegurar su normal<br>funcionamiento. |

*Nota:* La presente tabla, de elaboración propia, muestra la descripción de las categorías de la presente investigación.

#### 4.5 Soporte de categorías

**Tabla 12**

*Soporte de categorías de la entrevista*

| Tema                                                                                                                     | Categoría                 | Subcategoría | Descripción                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Estrategias de<br>gestión<br>innovadoras del<br>comando de<br>operaciones<br>regional Covid-<br>19 de<br>Lambayeque ante | Estrategias<br>de gestión | Competencia  | Es responsabilidad del<br>Ministerio de Defensa, a<br>través del Comando<br>Conjunto de las Fuerzas<br>Armadas y los Institutos<br>Armados, implantar<br>medidas de seguridad<br>integral para la protección<br>de los ciudadanos de |

|                                |                     |                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| la emergencia sanitaria, 2020. |                     | acuerdo con el marco legal.                                                                                                                                        |
|                                | Protocolos          | Es responsabilidad del Ministerio del Interior, a través de la Policía Nacional del Perú, realizar operaciones de control en la inmovilización social obligatoria. |
|                                | Manejo de cadáveres | El manejo de cadáveres depende directamente de los establecimientos de salud, sin embargo, ante su inoperancia es asumido por las FF.AA..                          |
|                                | Gestión             | La gestión innovadora depende positivamente de la estabilidad política y económica del país, y negativamente de los costos humanos y el impacto del sector salud.  |
| Emergencia sanitaria           | Recursos            | Existen una serie de infraestructuras, recursos y sistemas que requieren de protección y necesitan mecanismos que contribuyan a reducir sus                        |

|           |                                                                                                                                                                                                     |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | vulnerabilidades contra todo tipo riesgo y amenaza.                                                                                                                                                 |
| Riesgo    | Es responsabilidad de la GERESA como responsable de la salud regional, que tiene a cargo la administración, cuyo deber es tomar las precauciones necesarias para asegurar su normal funcionamiento. |
| Respuesta | Las políticas de control de la población carecen de presupuesto y de recursos humanos, se realizan en coordinación e integración con estrategias innovadoras.                                       |

*Nota:* La presente tabla, de elaboración propia, muestra el soporte de las categorías de la entrevista estructurada de la presente investigación.

**Tabla 13**

*Soporte de categorías de la indagación documental*

| <b>Tema</b>                                                                     | <b>Categoría</b>       | <b>Subcategoría</b> | <b>Descripción</b>                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Estrategias de gestión innovadoras del comando de operaciones regional Covid-19 | Estrategias de gestión | Competencia         | El Ministerio de Defensa, a través del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas y sus comandos operacionales son competitivos. |

|                                                         |                     |                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| de Lambayeque<br>ante la emergencia<br>sanitaria, 2020. | Protocolos          | El Ministerio del Interior, a través de la Policía Nacional del Perú, brinda seguridad en el control del tránsito de personas en zonas comerciales y financieras. |
|                                                         | Manejo de cadáveres | Las GERESA tiene la responsabilidad directa conforme a la directiva de manejo de cadáveres en el Sector Salud.                                                    |
|                                                         | Gestión             | El comando de operaciones regional es responsable de gestionar las acciones para prevenir contagios de la población.                                              |
| Emergencia<br>sanitaria                                 | Recursos            | La infraestructura requerida, los implementos de protección y recursos humanos son vulnerables a la contaminación.                                                |
|                                                         | Riesgo              | Es responsabilidad del Estado la evaluación de riesgos y tomar las previsiones necesarias para asegurar su normal protección.                                     |

---

|           |                                                                                                                                                                                          |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Respuesta | Las políticas de pruebas rápidas y vacunación requieren compromiso presupuestario y de recursos humanos de acuerdo con la Directiva Nacional de Salud para la prevención de la Covid-19. |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

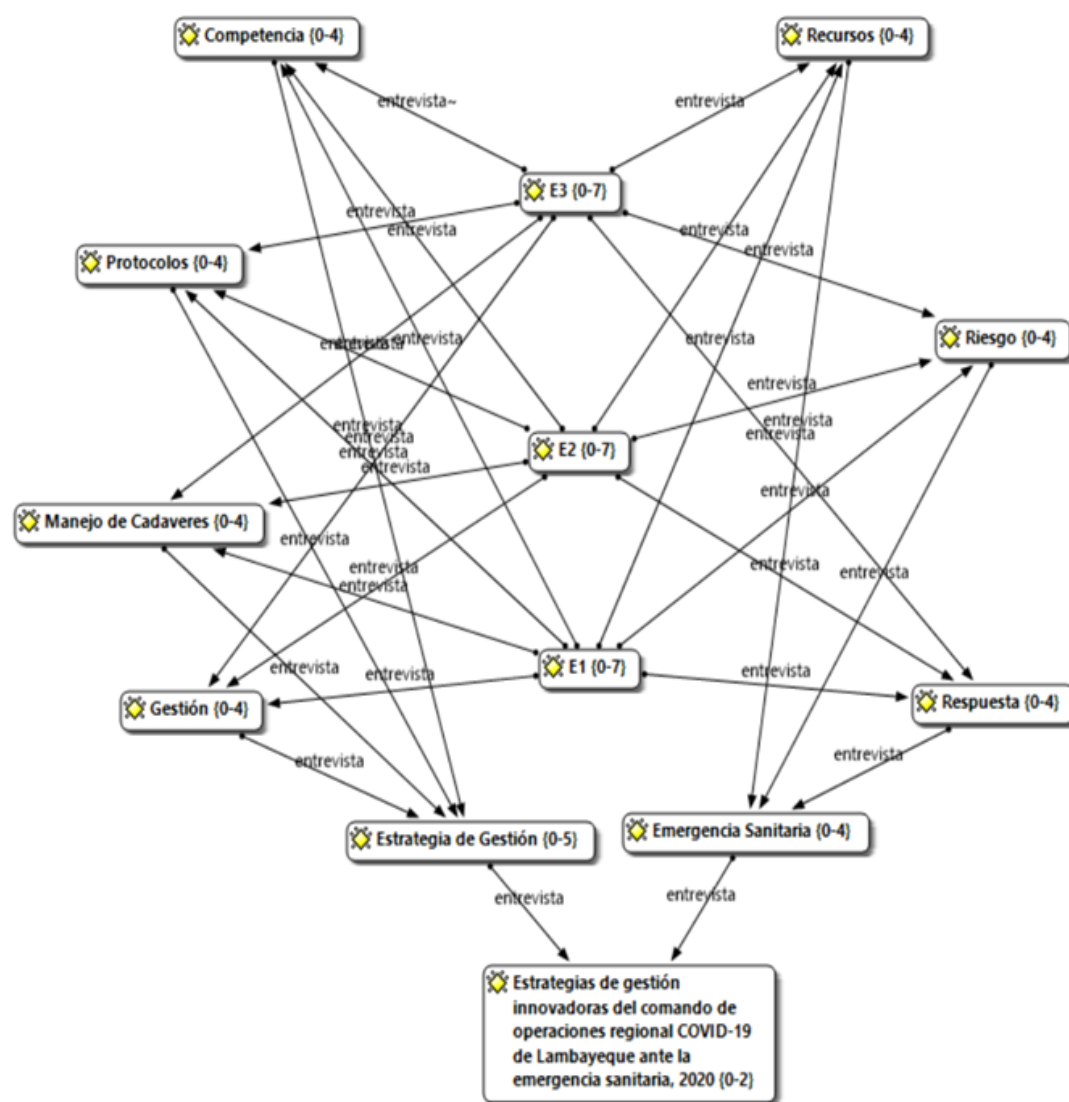
---

*Nota:* La presente tabla, de elaboración propia, muestra el Soporte de categorías de la indagación documental de la presente investigación.

#### **4.6 Red semántica**

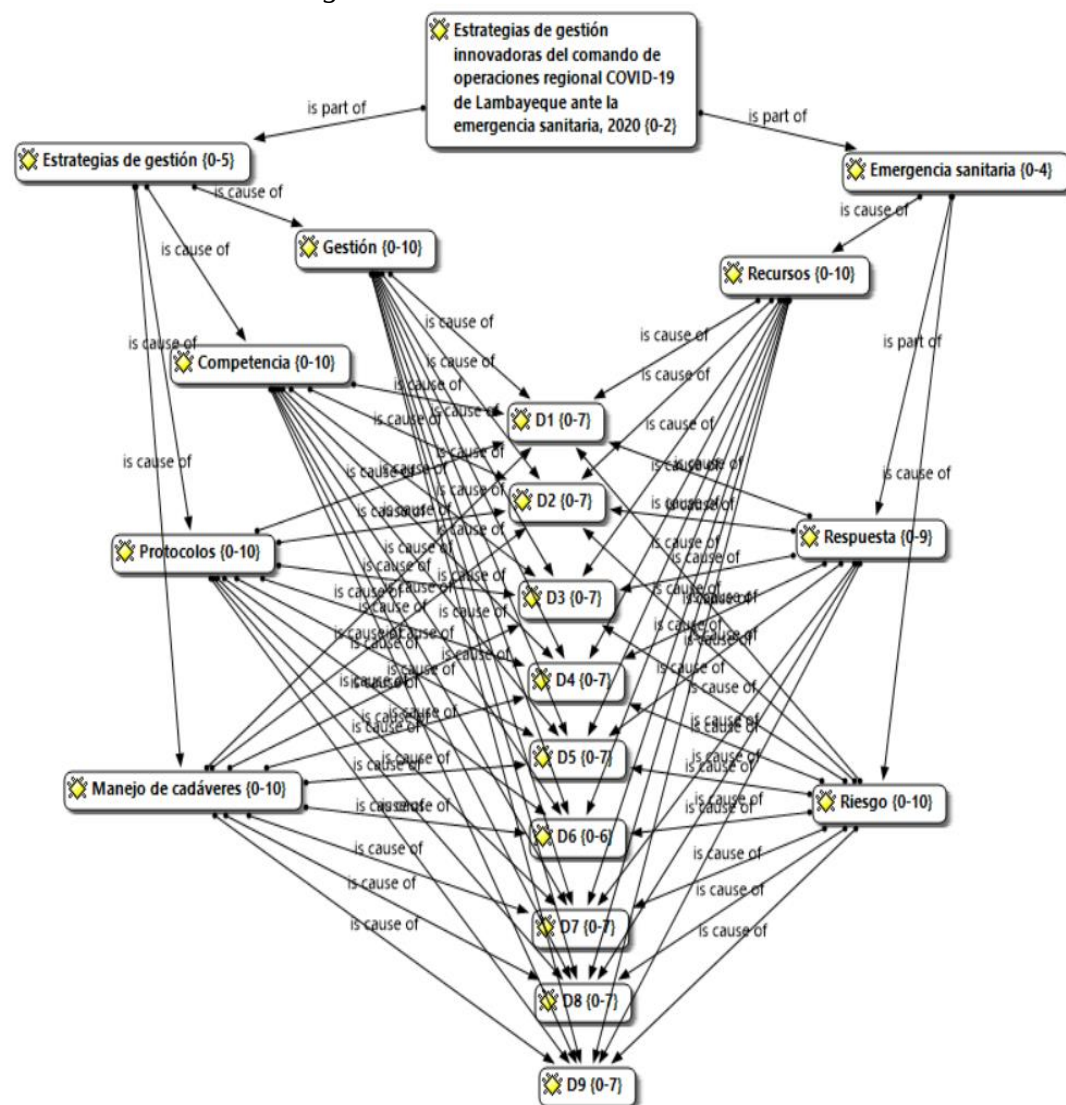
La red semántica es una herramienta de análisis que se presenta a continuación.

**Figura 1**  
*Red semántica de la técnica de entrevista estructurada*



*Nota:* La presente figura, de elaboración propia, muestra la red semántica de la técnica de la entrevista estructurada de la presente investigación.

**Figura 2**  
*Red semántica de la indagación documental*



*Nota:* La presente figura, de elaboración propia, muestra la red semántica de la técnica de la indagación documental de la presente investigación.

#### 4.7 Triangulación

La triangulación se realizó bajo los criterios de confiabilidad y validez, esto con el fin de evitar los sesgos informativos. Al respecto, Hernández-Sampieri & Mendoza (2018) mencionan lo siguiente:

Puedes triangular para confirmar la corroboración estructural y la adecuación referencial. Primero, triangulación de teorías o disciplinas, el uso de múltiples teorías o perspectivas para analizar el conjunto de los datos (la meta no es corroborar los resultados con estudios previos, lo cual también lo debes hacer, sino analizar los mismos datos bajo diferentes visiones teóricas o campos de estudio). Segundo, triangulación de métodos (complementar con un estudio cuantitativo, que te conduciría de un plano cualitativo a uno mixto). Tercero, triangulación de investigadores (varios observadores y entrevistadores que recolecten el mismo conjunto de datos), con el fin de obtener mayor riqueza interpretativa y analítica. Cuarto, triangulación de datos (diferentes fuentes e instrumentos de recolección de datos, así como distintos tipos de datos, por ejemplo, entrevistar a participantes y pedirles tanto un ensayo escrito como fotografías relacionadas con el planteamiento del estudio). Las “inconsistencias” deben analizarse para considerar si realmente lo son o representan expresiones diversas. (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018, pp. 504-505)

**Tabla 14**

*Matriz de triangulación de datos cualitativos, en base a la síntesis de las técnicas cualitativa de entrevista e indagación documental.*

| Categorías             | Subcategorías | Síntesis conclusiva              | Síntesis                                       |                                                |
|------------------------|---------------|----------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
|                        |               | Entrevista                       | conclusiva Indagación documental               | Síntesis integrativa                           |
| Estrategias de gestión | Competencia   | Es responsable del Ministerio de | El Ministerio de Defensa, a través del Comando | El Ministerio de Defensa, a través del Comando |

|            |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                         |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | Defensa, a través del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas y los Institutos Armados, implantar medidas de seguridad integral para la protección de los ciudadanos de acuerdo con el marco legal. | Conjunto de las Fuerzas Armadas y sus comandos operacionales son competitivos.                                                                                    | Conjunto de las Fuerzas Armadas y el Ministerio del Interior, desempeñaron roles fundamentales en la implementación de medidas de seguridad integral, destacándose en la inmovilización |
| Protocolos | Es responsabilidad del Ministerio del Interior, a través de la Policía Nacional del Perú, realizar operaciones de control en la inmovilización                                                      | El Ministerio del Interior, a través de la Policía Nacional del Perú, brinda seguridad en el control del tránsito de personal en zonas comerciales y financieras. | social obligatoria y el control del tránsito en zonas comerciales. La gestión de cadáveres recayó inicialmente en los establecimientos de salud,                                        |

|                        |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | social<br>obligatoria.                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                 | pero cuando<br>fue inoperante                                                                                                                                                                         |
| Manejo de<br>cadáveres | El manejo de<br>cadáveres<br>depende<br>directamente<br>de los<br>establecimient<br>os de salud,<br>sin embargo,<br>ante su<br>inoperancia es<br>asumido por<br>las FF.AA.                               | La GERESA<br>tiene la<br>responsabilid<br>ad directa<br>conforme a la<br>directiva de<br>manejo de<br>cadáveres en<br>el Sector<br>Salud.       | recayó en las<br>Fuerzas<br>Armadas y la<br>GERESA. La<br>estabilidad<br>política y<br>económica<br>influyeron<br>positivamente<br>en la gestión<br>innovadora,<br>aunque se vio<br>afectada por      |
| Gestión                | La gestión<br>innovadora<br>depende<br>positivamente<br>de la<br>estabilidad<br>política y<br>económica del<br>país, y<br>negativamente<br>de los costos<br>humanos y el<br>impacto del<br>Sector Salud. | El comando<br>de<br>operaciones<br>regional es<br>responsable<br>de gestionar<br>las acciones<br>para prevenir<br>contagios de<br>la población. | los costos<br>humanos y el<br>impacto en el<br>Sector Salud.<br>En conjunto,<br>estas acciones<br>forman un<br>marco integral<br>para abordar<br>diversos<br>aspectos de<br>seguridad y<br>gestión de |

|                      |          |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      |          |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                               | crisis en el país.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Emergencia sanitaria | Recursos | Existen una serie de infraestructuras, recursos y sistemas que requieren de protección y necesitan mecanismos que contribuyan a reducir sus vulnerabilidades contra todo tipo riesgo y amenaza. | La infraestructura requerida, los implementos de protección y recursos humanos son vulnerables a la contaminación.            | La protección de infraestructuras, recursos y sistemas es esencial para reducir vulnerabilidad es frente a diversos riesgos y amenazas, siendo estos elementos susceptibles a la contaminación. La GERESA, encargada de la salud regional, asume la responsabilidad de administrar y precautelar el funcionamiento |
|                      | Riesgo   | Es responsabilidad de la GERESA como responsable de la salud regional, que tiene a cargo la administración                                                                                      | Es responsabilidad del Estado la evaluación de riesgos y tomar las previsiones necesarias para asegurar su normal protección. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|           |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                    |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | , cuyo deber es tomar las precauciones necesarias para asegurar su normal funcionamiento. o.                                                                  |                                                                                                                                                                                          | o de dicha infraestructura, mientras que el Estado debe evaluar riesgos y tomar medidas para garantizar su protección. De                                                                          |
| Respuesta | Las políticas de control de la población carecen de presupuesto y de recursos humanos, se realizan en coordinación e integración con estrategias innovadoras. | Las políticas de pruebas rápidas y vacunación requieren compromiso presupuestario y de recursos humanos de acuerdo con la Directiva Nacional de Salud para la prevención de la Covid-19. | manera similar, las políticas de pruebas rápidas y vacunación requieren compromiso presupuestario y recursos humanos, conforme a la Directiva Nacional de Salud para la prevención de la Covid-19. |

*Nota:* La presente tabla, de elaboración propia, muestra la Matriz de triangulación de datos cualitativos, en base a la síntesis de las técnicas cualitativa de entrevista estructurada y la indagación documental.

## **CAPÍTULO V**

### **Diálogo teórico-empírico**

La investigación propuesta ha ofrecido información contrastable con los datos de los antecedentes que se habían identificado y con las teorías que se presentaron en el capítulo II. Al respecto de este estudio, Vargas (2011) señala lo siguiente:

En el caso de una investigación teórico-empírica, el mapeo teórico desarrollado en relación directa con la estructura de la realidad empírica develada permitirá desarrollar ahora el diálogo teórico-empírico respondiendo la(s) pregunta(s) de investigación y dando cuenta de los hallazgos importantes. Se trata aquí de encontrar aquellos aspectos de la realidad investigada que coinciden, difieren o deben ser matizados como consecuencia del diálogo teórico-empírico, siempre en relación con los objetos de estudio (empírico y/o conceptual) y la(s) pregunta(s) de investigación. (Vargas, 2011, pp. 94-95)

En ese sentido, entre los principales descubrimientos empíricos obtenidos están las estrategias innovadoras empleadas por el Comando de Operaciones Regional COVID-19 de Lambayeque, durante el desarrollo de toda la pandemia, entre las que se puede mencionar las siguientes:

- Coordinaciones diarias con los representantes de diversas áreas instituciones involucradas para llevar a cabo el plan de contingencia.
- Reuniones nocturnas diarias de coordinación, del Estado Mayor de la 7a Brigada de Infantería.
- Designación de los jefes de unidad responsables de cada una de las provincias y distritos, las responsabilidades de los jefes de unida fueron capacitar al personal sanitario, organizar la administración de un mayor número de muestras rápidas en lugares de alto riesgo, evitar aglomeraciones y prevenir el aumento de contagios y hospitalizaciones, fortalecer las vías de comunicación sectoriales e intersectoriales.

- Asignación de dos oficiales superiores coordinadores para colaborar con los directores de los hospitales Covid-19, con el objetivo de verificar el registro de atenciones en la matriz de los hospitales, reportando a la GERESA y notificando al Sistema de Defensa Nacional.
- Instalación de un Centro de Aislamiento Temporal en el patio Obregón de Lambayeque.
- Reactivación de la atención primaria en los Centros de Salud.
- Llamamiento extraordinario de reservistas de las tres últimas clases (2018, 2019 y febrero de 2020).
- Establecimiento de un equipo especial para el manejo de cadáveres con el personal de reservas reincorporados.
- Instalación de un centro de atención telefónica, para recibir llamadas las 24 horas del día.

**Tabla 15***Diálogo teórico-empírico de la presente investigación.*

| <b>Teoría</b>                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Descubrimiento empírico</b>                                                                                                                                                                                                                 | <b>Diálogo teórico - empírico</b>                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pérez, D. (2021), la capacidad del sistema de salud conociendo las condiciones en las que se encontraba antes de la pandemia, pues el sector salud no estaba preparado para enfrentar tal situación y menos con esa magnitud.</li> </ul> | <p>El Ministerio de Defensa, a través del Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas, y el Ministerio del Interior, desempeñaron roles fundamentales en la implementación de medidas de seguridad integral, destacándose en la inmovilización</p> | <p>En 2021, se resaltó la falta de preparación del sistema de salud ante la pandemia y se abogó por respuestas estatales complejas, incluyendo el eficiente despliegue de las Fuerzas Armadas. Se enfatizó la necesidad de enfoques</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hidalgo (2021), la lucha contra la Covid-19 exige al Estado ofrecer una respuesta compleja con medidas aplicadas en otros países para hacer frente a la crisis sanitaria desplegando las Fuerzas Armadas de manera eficiente e incrementando la confianza de la población en la institución. Con muchas lecciones aprendidas durante la pandemia que le deben servir para reflexionar, adecuando la organización para reaccionar frente a futuras amenazas.</li> </ul> | <p>social obligatoria y el control del tránsito en zonas comerciales. La gestión de cadáveres recayo inicialmente en los establecimientos de salud, pero cuando fue inoperante recayó en las Fuerzas Armadas y la GERESA. La estabilidad política y económica influyeron positivamente en la gestión innovadora, aunque se vio afectada por los costos humanos y el impacto en el Sector Salud. En conjunto, estas acciones forman un marco integral para abordar diversos aspectos de seguridad y gestión de crisis en el país.</p> | <p>multisectoriales y se priorizó la defensa de la vida. La gestión de cadáveres involucró a la GERESA y las Fuerzas Armadas, mientras los Ministerios de Defensa e Interior desempeñaron roles esenciales en medidas de seguridad integral. La estabilidad política y económica influyó positivamente en la gestión innovadora, aunque se vio afectada por costos humanos. En conjunto, estas estrategias formaron un marco integral para enfrentar la crisis.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Delgadillo &amp; Vila (2022), las Políticas Públicas son un campo de estudio que precisamente analiza las instituciones y sus relaciones y acciones con miras a resolver un</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>La protección de infraestructuras, recursos y sistemas es esencial para reducir vulnerabilidades frente</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>En 2021, se evidenció la falta de preparación del sistema de salud ante la pandemia. La respuesta estatal para</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| problema o traer beneficios a la población, o en este caso, a gestionar y superar la pandemia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | a diversos riesgos y amenazas, siendo estos elementos susceptibles a la contaminación. La GERESA, encargada de la salud regional, asume la responsabilidad de administrar y precautelar el funcionamiento de dicha infraestructura, mientras que el Estado debe evaluar riesgos y tomar medidas para garantizar su protección. De manera similar, las políticas de pruebas rápidas y vacunación requieren compromiso presupuestario y recursos humanos, conforme a la Directiva Nacional de Salud para la prevención de la Covid-19. | la COVID-19 demandó medidas complejas, incluyendo el eficaz despliegue de las Fuerzas Armadas para generar confianza. Lecciones aprendidas instaron a ajustes organizativos para futuras amenazas. En 2020, se concluyó que la respuesta a la pandemia no debía limitarse a militares y policías, abogando por un enfoque multisectorial. Resaltó la prioridad de la vida en el Perú, con las Fuerzas Armadas proporcionando seguridad y apoyo. En protección de infraestructuras, se asumió responsabilidad y en políticas de salud se requirieron |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Astudillo (2020), concluyendo que no se emplee únicamente a militares y policías, sino que debe ser integral y multisectorial.</li> <li>• Arévalo (2020), en el Perú se optó por defender la vida a pesar de la cuarentena, restablecer las actividades productivas. Las Fuerzas Armadas, a pesar de sus limitaciones en equipamiento y personal, brindan seguridad efectiva a la población, además apoyan con personal y materiales a las entidades públicas.</li> <li>• Chiabra (2020), debemos tomar lecciones aprendidas de</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <p>las vivencias durante la emergencia sanitaria para orientar el planeamiento, organización y equipamiento para cada tipo de amenaza. De esta manera cumpliremos lo señalado en el art. 25° del DS N° 003-2020-DE: “El personal militar debe contar con equipo y armamento para acciones militares que le permita hacer uso diferenciado de la fuerza”.</p> | <p>compromisos presupuestarios.</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|

*Nota:* La presente investigación, de elaboración propia, muestra el diálogo teórico-empírico de la presente investigación.

**Tabla 16**

*Matriz de comparación con las teorías de análisis*

| Cita de la teoría                                                                                                            | Dato actual                                                                                                                                                           | Conclusión                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Roles estratégicos de las Fuerzas Armadas:</p> <p>1. Garantizar la independencia, soberanía e integridad territorial.</p> | <p>El rol de las FF.AA. son los llamados “nuevos roles”, que en realidad son “viejos roles” que desde mucho tiempo atrás las FF.AA. vienen cumpliendo con el país</p> | <p>Ante la necesidad de defender el sistema y garantizar la vida de los ciudadanos, se le otorgan a las Fuerzas Armadas roles multipropósito del Estado. Este empleo</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. Participar en el orden interno.                                                                                                                                                                                                    | para el apoyo durante situaciones de emergencia.                                                                                                                    | nos obliga a revisar el Decreto Legislativo N° 1095 para que sea más precisa la norma de empleo de la fuerza, estableciendo tareas y responsabilidades diferenciadas en función al tipo de amenaza, tanto en emergencia sanitaria, zona de emergencia, apoyo en desastre natural, lucha contra el narcotráfico o dando protección a los servicios públicos esenciales durante los conflictos sociales. |
| 3. Participar en el desarrollo nacional.                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 4. Participar en el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres.                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 5. Participar en la política exterior.                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| La Organización Mundial de la Salud (OMS) dio a conocer al mundo la existencia de una nueva enfermedad infecciosa llamada Coronavirus del 19 (Covid-19) causada por el virus Sars Cov-2, la que se propagó muy rápidamente en todo el | Cada país hizo un análisis de las estrategias que diseñaron e implementaron para prevenir la propagación de enfermedades y las que están aplicando actualmente para | La emergencia sanitaria provocó que en todos los países se tomen medidas como el aislamiento social obligatorio experimentando separación física de familiares y amistades.                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| orbe y está afectando gravemente la salud y la vida de la civilización humana.                                                                                                                                           | combatir la pandemia de Covid-19.                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                            |
| Resolución Ministerial N° 155-MINSA del 31 de marzo 2020, se creó el Comando de Operaciones Covid-19, con la finalidad de dar respuesta coordinada, efectiva, eficaz y oportuna a la pandemia y prevenir su propagación. | Los gobiernos de turno en los países latinoamericanos se esforzaron por aplicar estrategias de salud dignas y efectivas para proteger a su población de esta pandemia; sin embargo, los servicios de salud en muchos países de esta parte del mundo estuvieron muy lejos de alcanzar esta realidad. | En Lambayeque, la Gerencia Regional de Salud (GERESA) adoptó como primera medida, la suspensión de la atención primaria.                                                                                                                   |
| Resolución Ejecutiva Regional N° 000123GR. LAMB/GR del 09 de abril del 2020, nombra al Comandante General de la 7a Brigada de Infantería del Ejército, como presidente del Comando de Operaciones Regional               | Una de las primeras medidas de esta autoridad fue la de realizar una apreciación de la situación en su zona de responsabilidad para determinar los riesgos potenciales, los requerimientos de materiales del                                                                                        | Fue preponderante analizar la situación que se presentaba a diario, para aplicar estrategias innovadoras con la finalidad de tomar las mejores decisiones y ejecutar acciones pertinentes de apoyo y control durante el aislamiento social |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Covid-19 de Lambayeque.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | momento y las necesidades de recursos humanos en coordinación con la Oficina de Registro Militar Departamental.                                                                                                                                                           | obligatorio en el departamento de Lambayeque.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| La OMS (2020) señala: “La Covid-19 es la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus descubierto recientemente. Tanto este virus como la enfermedad que la provoca, eran desconocidos antes de que estallara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019”. Afectando masivamente otros países, y a partir del 11 marzo se le declaró pandemia. | Gil (2020), “mientras los casos eran importados y el foco epidémico estaba localizado en China, la situación era calificada de epidemia, cuando esta enfermedad se consolida en muchos países y empieza a haber contagios comunitarios, alcanza la magnitud en pandemia”. | El gobierno del Perú, con el Decreto Supremo N° 008-SA del 11 de marzo del 2020, declaró estado de emergencia sanitaria a nivel nacional y dictó medidas de prevención y control para combatir la Covid-19. Mediante Decreto Supremo N° 044-PCM del 15 de marzo del 2020, el gobierno ratifica la emergencia nacional por la Covid-19, decretando aislamiento social obligatorio, suspendiendo y limitando algunos derechos constitucionales, cerrando las fronteras, con intervención de la |

|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | PNP para imponer el orden y la seguridad.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Resolución Ministerial N° 239-MINSA (2020). Lineamientos de vigilancia, prevención y control de la salud de los puestos de trabajo.                                | Las acciones tomadas por el gobierno peruano con el fin de reducir el impacto social de la pandemia fueron diversas, tales como implantar el aislamiento social obligatorio y declarar el estado de emergencia, con el correspondiente toque de queda con la finalidad de salvaguardar la salud de los ciudadanos, esto trajo diversas protestas sociales. | Debido a las diferentes tareas asignadas, esta institución adolece de los recursos humanos y logísticos para cumplir esta labor a cabalidad, por lo que se le dificulta cumplir la misión asignada; este escenario permite que las FF.AA. la apoyen asumiendo un papel preponderante en esta circunstancia. |
| Resolución Ministerial N° 039-2020-MINSA. Documento técnico: "Plan Nacional de Preparación y Respuesta frente al Riesgo de Introducción del coronavirus Covid-19". | Plan de contingencia (2020), Hospital Regional Lambayeque, contra el brote de Covid-19 en coordinación con el comando Covid-19 propuso estrategias ante la emergencia                                                                                                                                                                                      | El Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque buscará adoptar estrategias de gestión innovadoras, evaluando riesgos y cubriendo las necesidades                                                                                                                                                 |

|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                          | <p>sanitaria apoyando y facilitando las operaciones militares para trasladar a los fallecidos al cementerio El Carmen, ante el potencial brote de coronavirus.</p>                                                                  | <p>primordiales para enfrentar la pandemia, a fin de tomar decisiones apropiadas con la finalidad de prevenir y disminuir el contagio, sobre todas las esferas en que se desenvuelve la población: económica, social, laboral, educativa y familiar. Por tal motivo, realizarán operaciones de control de la población durante el aislamiento social obligatorio, en establecimientos comerciales, puertos y aeropuertos.</p> |
| <p>Resolución Ministerial N° 040-2020-MINSA. "Protocolo para la atención de personas con sospechas o infección confirmada por coronavirus Covid-19".</p> | <p>El riesgo de contagio que enfrenta el país en la emergencia sanitaria también involucra al Ejército del Perú que plantea innovadoras estrategias en sus operaciones conjuntas con otras instituciones gubernamentales con el</p> | <p>El Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque (2020) define su estrategia de dirección de los planes de acción y operaciones de control de la inmovilización social. Por más impactantes y</p>                                                                                                                                                                                                                 |

---

|                                                |                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| fin de alcanzar los<br>objetivos del Gobierno. | disruptivas que<br>parezcan, las ideas no<br>se ponen en marcha ni<br>se gestionan por sí<br>solas. Su proceso de<br>desarrollo es igual o<br>incluso más importante<br>como la idea en sí<br>misma”. |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

---

*Nota:* La presente tabla, de elaboración propia, muestra la matriz de comparación con las teorías de análisis de la presente investigación.

## Conclusiones

Partiendo de la revisión teórica sobre estrategias de gestión innovadoras del Comando Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020, se analizaron y discutieron los resultados obtenidos con la aplicación de los instrumentos a la muestra seleccionada en este estudio y se establecieron las siguientes conclusiones:

1. **Para el objetivo general “Describir las estrategias de gestión innovadoras del Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020”, se concluye lo siguiente:**
  - Se realizaron coordinaciones diarias con los representantes de la Dirección Ejecutiva de Salud Ambiental, Dirección Ejecutiva de Medicamentos, Drogas e Insumos y Dirección Ejecutiva de Salud Integral a las Personas, para la implementación y conducción del plan de contingencia.

### Figura 3

*Coordinaciones diarias con los representantes de las Instituciones involucradas en la lucha contra la COVID-19*



*Nota:* La figura muestra las coordinaciones diarias con los representantes de las Instituciones involucradas en la lucha contra la COVID-19. Fuente: Plataforma digital única del Estado Peruano (2020)

**Figura 4**

*Coordinaciones con los miembros el personal de vacunadores del sector salud*



*Nota:* La figura muestra las coordinaciones con el personal de vacunadores del sector salud. Fuente: Propio autor.

- Se desarrollaron reuniones de coordinación nocturnas diariamente, entre los miembros del Estado Mayor de la 7ª Brigada de Infantería (personal, logística, planeamiento y operaciones), coordinadores y jefes de unidad, con la finalidad de organizar y planificar las acciones a realizar al siguiente día.

**Figura 5**

*Reuniones de coordinación nocturnas realizadas por el Comando de Operaciones Regional COVID-19 de Lambayeque*



*Nota:* La figura muestra las reuniones de coordinación nocturnas realizadas por el Comando de Operaciones Regional COVID-19 de Lambayeque. Fuente: Gobierno Regional de Lambayeque - Gerencia Regional de Salud (2020)

**Figura 6**

*Reuniones de coordinación con los miembros de las FFAA y PNP*



*Nota:* La figura muestra las reuniones de coordinación con los miembros de las FFAA y PNP. Fuente: Propio autor.

- Se designó un jefe de unidad responsable por cada provincia y distrito, encargado de capacitar al personal sanitario para organizar la administración del mayor número posible de muestras rápidas en lugares de alto riesgo como los mercados y vigilancia epidemiológica dentro de los diferentes servicios de atención al público, centros comerciales, centros de abastecimiento y centros financieros, evitando aglomeraciones, previniendo el incremento de contagios y de pacientes internados en unidades de cuidados intensivos; asimismo, el fortalecimiento de las vías de comunicación sectorial e intersectorial dando cumplimiento al Decreto Supremo N° 008-SA (emergencia sanitaria) y al Decreto Supremo N° 044-PCM (emergencia nacional).

**Figura 7**

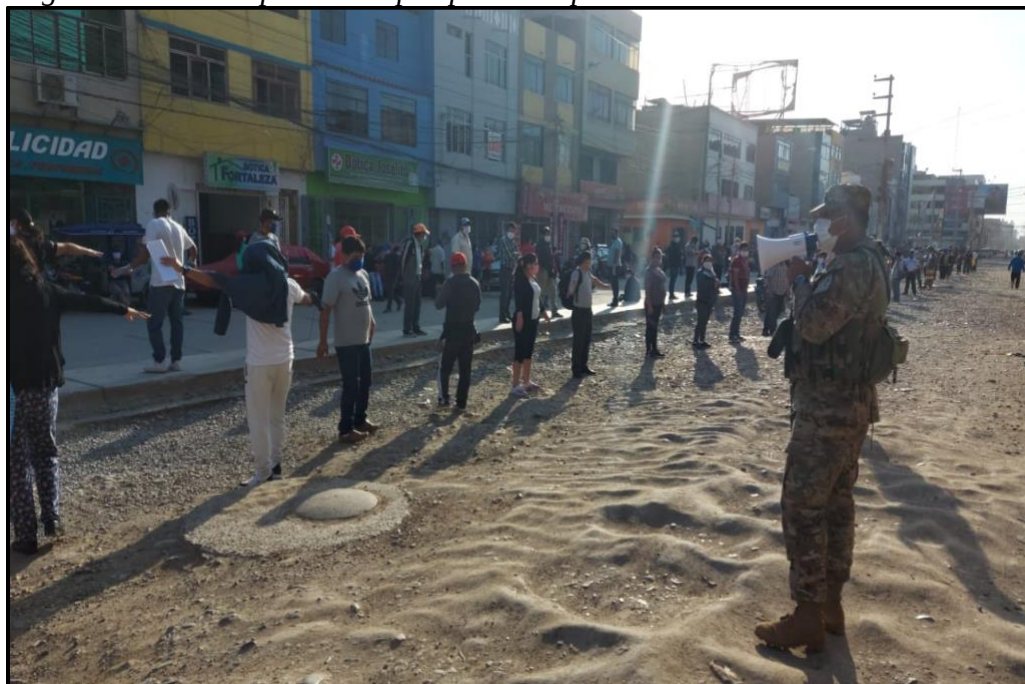
*Designación de personal responsable por cada una de las regiones y distritos*



*Nota:* La figura muestra la designación de personal responsable por cada una de las regiones y distritos. Fuente: Diario El Comercio (2020)

**Figura 8**

*Organización de la población por parte del personal militar*



*Nota:* La figura muestra la Organización de la población por parte del personal militar. Fuente: Propio autor.

- Se designaron dos oficiales superiores coordinadores con los directores de los hospitales Covid-19 (Hospital Regional de Lambayeque, nivel III-1 de alta complejidad y el Hospital Heysen Incháustegui de atención especializada - EsSalud), con la finalidad de enfrentar esta pandemia de la mejor manera y verificar el registro en la matriz de atenciones de los hospitales reportados a la GERESA y notificados al Sistema de Defensa Nacional.

### Figura 9

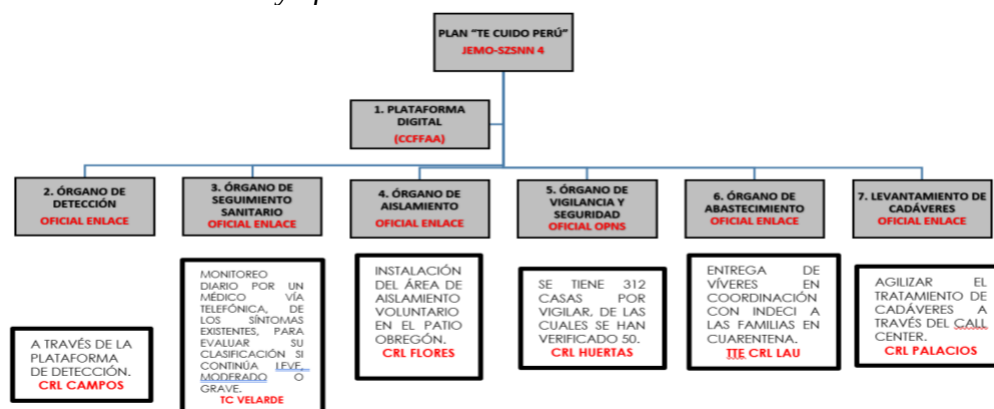
*Oficiales designados para las coordinaciones del Comando de Operaciones Regional COVID-19 de Lambayeque*



*Nota:* La figura muestra los Oficiales designados para las coordinaciones del Comando de Operaciones Regional COVID-19 de Lambayeque. Fuente: RPP (2020)

### Figura 10

*Organización de los oficiales de enlace del Comando de Operaciones Regional COVID-19 de Lambayeque*



*Nota:* La figura muestra la Organización de los oficiales de enlace del Comando de Operaciones Regional COVID-19 de Lambayeque. Fuente: Propio autor.

- Se instaló un Centro de Aislamiento Temporal en el patio Obregón de Lambayeque, focalizando el trabajo de identificación y diagnóstico para el tratamiento de pacientes leves, brindándoles atención médica, alimentación (Municipalidad Provincial de Chiclayo, a través de sus programas de ayuda social) y medicinas (abastecidos por GERESA y subsidiados por el SIS, Ley de emergencia, FF.AA. y SALUPOL), supliendo de esta manera la atención primaria suspendida por la GERESA.

**Figura 11**

*Instalación del centro de aislamiento temporal*



*Nota:* La figura muestra la instalación del centro de aislamiento temporal. Fuente: Plataforma digital única del Estado Peruano (2020)

**Figura 12**

*Centro de aislamiento temporal*



*Nota:* La figura muestra el centro de aislamiento temporal. Fuente: Propio autor.

- Se logró reactivar la atención primaria en los Centros de Salud, articulando y coordinando el trabajo entre el Comando Covid-19, Centros de Salud y Municipalidades, para reducir contagios (infectados) tanto de ciudadanos que acuden a centros de salud como de su respectivo personal.

**Figura 13**

*Comando Regional COVID-19 inspeccionó hospital Luis Heysen*



*Nota:* La figura muestra al Comando Regional COVID-19 inspeccionando al hospital Luis Heysen. Fuente: Diario La República (2020)

**Figura 14**

*Reactivación primaria de los centros de salud*



*Nota:* Reactivación primaria de los centros de salud. Fuente: Propio autor.

- En coordinación con la Oficina de Registro Militar Departamental 06-A, se determinaron las necesidades de recursos humanos para realizar de manera extraordinaria un llamamiento de reservas de las últimas tres clases (2018, 2019 y Feb 2020), con la finalidad de prestar servicio en el activo y completar los efectivos requeridos, de acuerdo con el Decreto Supremo N° 004-2020.

**Figura 15**

*Coordinaciones con la Oficina de Registro Militar Departamental 06-A*



*Nota:* La figura muestra las coordinaciones con la Oficina de Registro Militar Departamental 06-A. Fuente: Andina (2020)

**Figura 16**

*Desinfección del personal de reservistas para el inicio de las acciones militares*



*Nota:* La figura muestra la desinfección del personal de reservistas para el inicio de las acciones militares. Fuente: Propio autor.

- Se estableció un equipo especial para el manejo de cadáveres con personal de reservas que reingresaron al activo, encargados de cumplir con lo establecido en la Directiva Sanitaria N° 087-MINSA (2020) para el manejo de cadáveres por Covid-19, actualizada por la RM N° 100-2020-MINSA, modificado y aprobado con Resolución Ministerial N° 171-2020-MINSA.

### **Figura 17**

*Capacitación de personal integrante del grupo de inhumación de cadáveres del Comando de Operaciones Regional COVID-19 de Lambayeque*



*Nota:* La figura muestra la capacitación del personal integrante del grupo de inhumación de cadáveres del Comando de Operaciones Regional COVID-19 de Lambayeque. Fuente: Andina (2020)

### **Figura 18**

*Labores del personal integrante del grupo de inhumación de cadáveres del Comando de Operaciones Regional COVID-19 de Lambayeque*



*Nota:* La figura muestra las labores del personal integrante del grupo de inhumación de cadáveres del Comando de Operaciones Regional COVID-19 de Lambayeque. Fuente: Propio autor.

- Se instaló un centro de llamadas (Call center) con atención las 24 horas del día y realizó la difusión a la población sobre la inmovilización social obligatoria a través de unidades móviles con parlantes y los medios de comunicación masiva.

**Figura 19**

*Centro de llamadas del Comando de Operaciones Regional COVID-19 de Lambayeque*



*Nota: La figura muestra el centro de llamadas del Comando de Operaciones Regional COVID-19 de Lambayeque. Fuente: Defensoría del Pueblo (2020)*

**Figura 20**

*Organización de centro de llamadas del Comando de Operaciones Regional COVID-19 de Lambayeque*



*Nota: La figura muestra la organización de centro de llamadas del Comando de Operaciones Regional COVID-19 de Lambayeque. Fuente: Propio autor.*

- 2. Para el objetivo “Analizar el empleo de las principales estrategias innovadoras aplicadas por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020”, se concluye lo siguiente:**

Se observó que el Comandante General de la 7ª Brigada de Infantería era poseedor de un alto nivel de liderazgo, lo que le permitió influenciar a los profesionales médicos de la Gerencia Regional de Salud, oficiales superiores de su Estado Mayor y jefes de unidad, cualidades importantes para que el personal bajo su cargo pueda sentirse confiado, dejando en manos del líder la conducción, guía y dirección de las acciones para cumplir la misión asignada, pese a la falta de recursos humanos y logísticos necesarios para cumplir esta delicada labor, innovando estrategias como jefe del Comando de Operaciones Regional Covid-19.

- 3. Para el objetivo específico “Mostrar la participación del Ejército del Perú durante la aplicación de las principales estrategias innovadoras aplicadas por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020”, se concluye lo siguiente:**

- Se pudo observar que se cumplió de manera moderada, así lo manifestaron los entrevistados, pues no se contaba con los medios logísticos y presupuestarios, lo que resalta que la Gerencia de Salud era el principal ente en proporcionar los medios logísticos y presupuestarios a las instituciones de primera línea, y en ese sentido, la participación del Ejército del Perú en el orden interno garantizó la protección de la población en determinados sectores durante la inmovilización social. Asimismo, se observó la existencia de una ley específica para controlar los centros de abastecimiento y centros financieros, con los protocolos de bioseguridad fundamentados en la seguridad, por lo que es necesario considerar la revisión del Decreto Legislativo N° 1095, precisando la norma de empleo de la fuerza.

- Se observó deficiencias sobre el particular, ya que para obtener dentro del comando, profesionales ideales y personal militar con un alto grado de eficiencia entre todo el personal de la reserva, era necesario que estos se encuentren emocionalmente equilibrados, cumpliendo al pie de la letra las normas y reglas emanadas por el Ministerio de Salud. No obstante ello, el personal que tuvo esta responsabilidad se desenvolvió profesionalmente, manejando situaciones de alto estrés, desarrollando el traslado de cadáveres del hospital regional hacia el cementerio El Carmen, realizando el levantamiento de cadáveres en la vía pública y domicilios hacia la morgue acompañados de fiscales.
- Se tiene que la aplicación de estrategias alcanzó un porcentaje muy alto, los oficiales superiores, profesionales de las Direcciones Ejecutivas de Salud Ambiental, de Medicamentos, Drogas e Insumos y de Salud Integral a las Personas, opinaron que fue muy acertada la decisión de aplicar estrategias innovadoras, luego de analizar la situación que se presentaba a diario, para tomar las mejores decisiones y ejecutar acciones pertinentes de apoyo y control durante el aislamiento social obligatorio en el departamento de Lambayeque.

**4. Para el objetivo específico “Evaluar el impacto de las principales estrategias innovadoras en la atención y protección de los grupos vulnerables, por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020”, se concluye lo siguiente:**

- Se identificaron estrategias específicas implementadas por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque que demostraron ser efectivas en la atención y protección de grupos vulnerables durante la emergencia sanitaria.
- Las estrategias innovadoras tuvieron un impacto positivo en la atención y protección de grupos vulnerables, evidenciado por resultados concretos en la reducción de casos, la mitigación de riesgos y la garantía de la seguridad y bienestar de dichos grupos.

- Se observó que las estrategias se diseñaron considerando las necesidades específicas de grupos vulnerables, tales como adaptaciones en la comunicación, acceso preferencial a servicios médicos y medidas especiales para comunidades de riesgo.
- La evaluación del impacto proporciona lecciones aprendidas valiosas para futuras emergencias, destacando la importancia de abordar de manera proactiva las necesidades de grupos vulnerables en la planificación y ejecución de estrategias de gestión de crisis.
- Basándose en los resultados, se formulan recomendaciones específicas para mejorar la eficacia de las estrategias destinadas a la atención y protección de grupos vulnerables en situaciones similares en el futuro.
- La coordinación efectiva entre el Comando de Operaciones Regional Covid-19 y otras entidades contribuyó al éxito de las estrategias implementadas, destacando la importancia de la colaboración interinstitucional en situaciones de emergencia.
- A pesar de los éxitos, se identificaron áreas específicas que podrían mejorar la atención y protección de grupos vulnerables, proporcionando oportunidades para ajustar estrategias futuras y fortalecer la capacidad de respuesta.

**5. Para el objetivo específico “Analizar la coordinación y colaboración entre el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque, otras regiones y diversas entidades ante la emergencia sanitaria, 2020”, se concluye lo siguiente:**

- La coordinación entre el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque y otras regiones fue altamente efectiva. La colaboración fluida permitió una respuesta colectiva y coordinada ante la complejidad de la emergencia sanitaria.
- Se evidenció la participación activa de diversos sectores, incluyendo entidades gubernamentales, no gubernamentales y del sector privado. Esta integración

multisectorial demostró la importancia de un enfoque integral para abordar la crisis.

- La comunicación transparente y coherente desempeñó un papel fundamental en la coordinación exitosa. La claridad en la información compartida contribuyó a una comprensión unificada de los desafíos y estrategias.
- A pesar de los desafíos logísticos y administrativos inherentes a una emergencia de esta magnitud, la coordinación eficiente permitió superar obstáculos y adaptarse rápidamente a las cambiantes circunstancias.
- La experiencia generó aprendizajes significativos. Se identificaron áreas específicas donde se podrían implementar mejoras para fortalecer la coordinación y la colaboración en futuras emergencias, brindando oportunidades de crecimiento y preparación.
- La asignación clara de roles y responsabilidades fue un factor crítico en el éxito de la coordinación. Una estructura organizativa bien definida contribuyó a una distribución eficiente de tareas y recursos.
- La colaboración entre regiones fue esencial para abordar la magnitud de la emergencia. Se destacó la importancia de fortalecer la coordinación no solo a nivel local sino también entre distintas regiones para una respuesta más efectiva.
- La emergencia sanitaria sirvió como plataforma para fortalecer las redes y relaciones entre las entidades involucradas. Este fortalecimiento podría facilitar una colaboración continua y mejorada en el futuro, estableciendo una base sólida para enfrentar crisis similares.

**6. Para el objetivo específico “Analizar la gestión y distribución de los recursos médicos escasos durante la emergencia sanitaria por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020”, se concluye lo siguiente:**

- Se observó una gestión eficiente de los recursos médicos escasos por parte del Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque. La planificación y asignación cuidadosa de recursos críticos contribuyeron a una respuesta efectiva.
- La gestión exitosa implicó la capacidad de adaptación a las limitaciones de recursos. Se identificaron estrategias creativas y flexibles para maximizar el uso de recursos limitados, demostrando la resiliencia del equipo frente a desafíos específicos.
- El Comando de Operaciones Regional demostró una capacidad continua para evaluar las necesidades cambiantes y ajustar la distribución de recursos en consecuencia. Esta evaluación dinámica garantizó una asignación efectiva en áreas críticas.
- La adecuada gestión y distribución de recursos médicos tuvo un impacto directo en la atención a los pacientes afectados por la COVID-19. La disponibilidad oportuna de suministros contribuyó a una atención médica más efectiva y una mejor gestión de casos.
- La colaboración con entidades externas, como proveedores privados y organizaciones no gubernamentales, fue un componente esencial en la obtención de recursos adicionales. Esta colaboración estratégica fortaleció la capacidad de respuesta del Comando.
- La evaluación del desempeño en la gestión de recursos médicos permitió la identificación de áreas de mejora. Esta revisión posterior a la emergencia proporcionó valiosas lecciones aprendidas para futuras situaciones similares.
- La transparencia en la distribución de recursos fue fundamental. Se destacó la importancia de una comunicación clara sobre la asignación de recursos entre las diversas instituciones y la comunidad en general.
- La experiencia en la gestión de recursos escasos sirvió como base para la preparación ante crisis futuras. Las lecciones aprendidas y las prácticas exitosas

se pueden utilizar para fortalecer la capacidad de respuesta en situaciones de emergencia.

### Recomendaciones

1. **Para el objetivo general “Describir las estrategias de gestión innovadoras del Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020”, se recomienda lo siguiente:**

Que el Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas incluya en la bibliografía académica relacionada con la formación de los oficiales, las estrategias de gestión innovadoras que conformarán una buena casuística debido a que hoy más que nunca la pandemia, como una nueva amenaza, exige mucho de las experiencias. Es por ello que en las conclusiones de este estudio es preciso referir que las estrategias de gestión innovadoras constituyen todo un reto en la formación de los oficiales contemporáneos.

2. **Para el objetivo específico “Analizar el empleo de las principales estrategias innovadoras aplicadas por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020”, se recomienda lo siguiente:**

Las Fuerzas Armadas deben proporcionar las condiciones necesarias para garantizar que en la capacitación de los oficiales se asuma este tipo de estrategias aplicadas por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque. Algunas de ellas, según los resultados obtenidos del estudio, se conciben como una práctica procedimental aportando una reflexión crítica de la participación en grupos de trabajo y la elaboración de dinámicas relacionadas con esta temática de la pandemia.

3. **Con relación al objetivo 2, “Mostrar la participación del Ejército del Perú durante la aplicación de las principales estrategias innovadoras aplicadas por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020”, se recomienda lo siguiente:**

- El Ministerio de Defensa identifique claramente los roles de las Fuerzas Armadas que se requieren a partir de las experiencias del Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque.
- Revisar el Decreto Legislativo N° 1095 para que sea más precisa la norma de empleo de la fuerza.
- El Estado dicte disposiciones para utilizar los recursos tangibles e intangibles, infraestructuras y sistemas para satisfacer las necesidades vitales como una forma de salvaguardar los intereses nacionales, materializados en diferentes sectores que son vitales para la nación, tales como salud, integridad física, seguridad, bienestar social y económico de la población, servicios públicos, así como el eficaz funcionamiento de las principales infraestructuras, recursos y sistemas con los que cuenta el país, manteniendo sus capacidades nacionales; sin embargo, para que puedan seguir funcionando deben estar vinculados a un plan de contingencia, que demanda un mayor nivel de control para asegurarse de que no falle, garantizando la seguridad física de la infraestructura instalada, la integridad de los recursos humanos, logísticos y materiales, realizando un conjunto de acciones militares.

**4. Para el objetivo específico “Evaluar el impacto de las principales estrategias innovadoras en la atención y protección de los grupos vulnerables, por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020”, se recomienda lo siguiente:**

Fortalecer y ampliar estrategias específicas dirigidas a la población, incluyendo programas educativos continuos y colaboraciones con organizaciones no gubernamentales especializadas. Asimismo, se sugiere establecer mecanismos de retroalimentación comunitaria, mejorar la accesibilidad a servicios de salud para estos grupos y explorar tecnologías innovadoras para facilitar la comunicación. Es crucial desarrollar estrategias resilientes a crisis, asegurando una evaluación continua y un aprendizaje iterativo para adaptarse dinámicamente a las

condiciones cambiantes y garantizar una atención efectiva y protectora para los grupos vulnerables en futuras emergencias sanitarias.

**5. Para el objetivo específico “Analizar la coordinación y colaboración entre el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque, otras regiones y diversas entidades ante la emergencia sanitaria, 2020”, se recomienda lo siguiente:**

Incrementar aún más los mecanismos de colaboración interinstitucional. Esto implica la consolidación de protocolos de comunicación claros, la implementación de plataformas tecnológicas eficientes para compartir información en tiempo real y el establecimiento de ejercicios regulares de coordinación y simulacros de respuesta conjunta. Además, se sugiere fomentar acuerdos formales y alianzas estratégicas con entidades del sector privado y organizaciones no gubernamentales, promoviendo la participación activa y la contribución de recursos especializados. Establecer un sistema de evaluación periódica de la efectividad de la coordinación permitirá identificar oportunidades de mejora y adaptar estrategias para una respuesta más ágil y colaborativa en futuras emergencias sanitarias.

**6. Para el objetivo específico “Analizar la gestión y distribución de los recursos médicos escasos durante la emergencia sanitaria por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020”, se recomienda lo siguiente:**

Consolidar los protocolos de gestión de recursos mediante la implementación de sistemas de seguimiento más detallados. Se sugiere establecer mecanismos de evaluación continua para adaptar rápidamente las estrategias en función de las fluctuantes necesidades y disponibilidad de recursos. Además, se aconseja promover la colaboración y coordinación efectiva con proveedores privados, organizaciones no gubernamentales y otros actores clave para asegurar un acceso continuo a suministros médicos esenciales. La creación de reservas estratégicas y la exploración de alianzas regionales para compartir recursos en momentos

críticos también se presenta como recomendaciones clave para mejorar la capacidad de respuesta frente a futuras crisis sanitarias.

### **Propuesta para enfrentar la realidad problemática**

Teniendo en consideración las conclusiones y recomendaciones de todo este proceso investigativo, se plantean las siguientes propuestas para enfrentar la realidad problemática:

**1. Para el objetivo general “Describir las estrategias de gestión innovadoras del Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020”, se propone lo siguiente:**

Un Comando de Operaciones Regional Covid-19 debe ser capaz de adaptarse y responder de manera efectiva a la evolución de la pandemia y a las necesidades específicas de la región que está supervisando. A continuación, se presentan algunas estrategias de gestión innovadoras que un comando de este tipo podría considerar para mejorar su respuesta:

- Análisis de datos en tiempo real: Utilizar herramientas de análisis de datos y sistemas de monitoreo en tiempo real para rastrear la propagación del virus, identificar áreas de alto riesgo y tomar decisiones basadas en datos precisos y actualizados.
- Modelos predictivos: Desarrollar modelos predictivos que permitan anticipar posibles aumentos en los casos y planificar la asignación de recursos de manera proactiva.
- Telemedicina y atención remota: Promover la telemedicina y la atención médica a distancia para reducir la saturación de los hospitales y garantizar el acceso a la atención médica.
- Rastreo de contactos y notificación de exposición: Utilizar aplicaciones móviles y sistemas de rastreo de contactos para identificar y notificar a las personas que estuvieron en contacto con casos positivos de Covid-19.
- Centros de pruebas móviles: Implementar centros de pruebas móviles que se desplazan a áreas de alto riesgo o de difícil acceso para aumentar la capacidad de pruebas y la detección temprana.

- Distribución de suministros médicos innovadores: Buscar soluciones innovadoras para la distribución eficiente de equipos de protección personal (EPP), ventiladores y otros suministros médicos esenciales.
- Participación ciudadana y comunicación efectiva: Fomentar la participación activa de la comunidad y la comunicación transparente para promover el cumplimiento de las medidas preventivas y reducir la desinformación.
- Programas de apoyo económico inteligentes: Diseñar programas de apoyo económico que sean específicos para las necesidades de la región y que ayuden a las personas y empresas más afectadas por la pandemia.
- Investigación y desarrollo local: Fomentar la investigación y el desarrollo local de tratamientos, terapias y soluciones médicas relacionadas con la Covid-19.
- Coordinación interinstitucional: Colaborar estrechamente con agencias gubernamentales, organizaciones no gubernamentales y otros actores clave para garantizar una respuesta coordinada y eficiente.
- Capacitación continua del personal de salud: Proporcionar capacitación continua al personal de salud en técnicas actualizadas y mejores prácticas en el manejo de pacientes con Covid-19.
- Monitoreo de cumplimiento de cuarentenas y aislamientos: Utilizar tecnología de monitoreo para asegurar el cumplimiento de cuarentenas y aislamientos, al mismo tiempo que se respetan las consideraciones de privacidad.
- Evaluación de impacto y aprendizaje continuo: Realizar evaluaciones periódicas del impacto de las estrategias implementadas y adaptar las respuestas según los resultados y lecciones aprendidas.

Es fundamental que un Comando de Operaciones Regional Covid-19 esté dispuesto a innovar y adaptarse constantemente a medida que la situación evolucione y se adquiera más información sobre el virus y su propagación. La colaboración y la comunicación efectiva con otros niveles de gobierno y actores

de la sociedad son esenciales para una gestión exitosa de la pandemia a nivel regional.

**2. Para el objetivo específico “Analizar el empleo de las principales estrategias innovadoras aplicadas por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020”, se propone lo siguiente:**

Un Comando de Operaciones Regional Covid-19 debe contar con una serie de competencias clave para poder gestionar de manera efectiva la respuesta a la pandemia en su área de jurisdicción. Estas competencias incluyen:

- Liderazgo estratégico: El líder del comando debe tener habilidades de liderazgo sólidas para coordinar las acciones de múltiples agencias y departamentos, establecer objetivos claros y tomar decisiones estratégicas.
- Gestión de crisis: La capacidad de gestionar situaciones de crisis de manera efectiva es esencial, lo que implica tomar decisiones rápidas, asignar recursos de manera eficiente y adaptarse a escenarios cambiantes.
- Conocimientos en salud pública: Una comprensión sólida de los principios y prácticas de la salud pública, incluyendo epidemiología, control de infecciones y medidas de prevención.
- Coordinación interinstitucional: La habilidad para colaborar y coordinar con agencias gubernamentales, organizaciones de salud, fuerzas de seguridad y otros actores relevantes para garantizar una respuesta conjunta y coordinada.
- Comunicación efectiva: La capacidad de comunicarse de manera clara y efectiva con el público, los medios de comunicación y otros líderes, así como la capacidad de mantener una comunicación constante y transparente durante la crisis.
- Gestión de datos y análisis: La habilidad para recopilar, analizar y utilizar datos epidemiológicos y de salud para tomar decisiones informadas y seguir la evolución de la pandemia.

- Planificación estratégica: La capacidad de desarrollar planes de respuesta a la pandemia, incluyendo la distribución de recursos, la asignación de personal y la logística.
- Gestión de recursos humanos: La habilidad para reclutar, capacitar y gestionar personal de manera efectiva, así como para mantener su bienestar y motivación durante la crisis.
- Conocimientos legales y normativos: Una comprensión de las leyes y regulaciones relacionadas con la respuesta a emergencias, incluyendo la capacidad de implementar medidas de control de la pandemia dentro del marco legal.
- Toma de decisiones basada en datos: La capacidad de tomar decisiones informadas basadas en datos y evidencia científica, adaptando estrategias según sea necesario.
- Gestión de riesgos: La habilidad para identificar y gestionar riesgos potenciales y tomar medidas preventivas para reducir el impacto de la pandemia.
- Capacidad de adaptación: La disposición para adaptarse a situaciones cambiantes y aprender de experiencias anteriores, ajustando estrategias y enfoques según sea necesario.
- Comunicación con la comunidad: La capacidad de comunicarse de manera efectiva con la comunidad local, brindar orientación sobre medidas preventivas y escuchar las preocupaciones y necesidades de la población.
- Capacidad de evaluación y aprendizaje continuo: La disposición para evaluar constantemente la efectividad de las estrategias implementadas y ajustarlas según se requiera.
- Ética y transparencia: El compromiso con principios éticos en la toma de decisiones y la gestión de recursos, así como la transparencia en la rendición de cuentas.

Estas competencias son fundamentales para liderar y gestionar un Comando de Operaciones Regional Covid-19 de manera efectiva, especialmente en el contexto de una crisis de salud pública como la pandemia de Covid-19. La capacidad de adaptarse a situaciones cambiantes y trabajar en colaboración con otros actores son cruciales para el éxito de la respuesta regional.

**3. Para el objetivo específico “Mostrar la participación del Ejército del Perú durante la aplicación de las principales estrategias innovadoras aplicadas por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020”, se propone lo siguiente:**

En general, las Fuerzas Armadas pueden desempeñar varios roles importantes en el contexto de la respuesta a una pandemia de Covid-19:

- Apoyo logístico y de transporte: Las Fuerzas Armadas pueden proporcionar capacidades logísticas significativas, incluyendo transporte de suministros médicos críticos, como equipos de protección personal (EPP), ventiladores y pruebas de diagnóstico, desde centros de distribución a hospitales y centros de salud en áreas remotas o de difícil acceso.
- Establecimiento de hospitales de campaña: El personal militar puede desplegar y operar hospitales de campaña móviles o estacionarios para aumentar la capacidad de atención médica en momentos de alta demanda, como una respuesta a un pico de casos de Covid-19.
- Apoyo a la distribución de vacunas: Las Fuerzas Armadas pueden ayudar en la distribución de vacunas, especialmente en áreas geográficamente dispersas o en condiciones logísticas complicadas.
- Seguridad y control de fronteras: Pueden ayudar a controlar las fronteras para limitar la propagación del virus a través de medidas de seguridad y cuarentenas en puntos de entrada.

- Apoyo en la logística de pruebas y rastreo de contactos: Pueden asistir en la planificación y ejecución de campañas masivas de pruebas de diagnóstico y rastreo de contactos, especialmente en áreas de alto riesgo.
- Despliegue de personal médico: Si las Fuerzas Armadas cuentan con personal médico calificado, pueden desplegarlo en hospitales y centros de salud para reforzar el personal médico civil.
- Apoyo a la seguridad pública: En algunos casos, pueden brindar apoyo a las fuerzas de seguridad pública para garantizar el cumplimiento de las medidas de cuarentena y el orden público durante la emergencia.
- Apoyo en la logística de suministros estratégicos: Pueden ayudar en la planificación y coordinación de la adquisición y distribución de suministros estratégicos, como oxígeno médico y medicamentos.

Es importante destacar que la participación del Ejército o de cualquier otra fuerza armada en una respuesta a la pandemia debe ser coordinada estrechamente con las autoridades civiles y los organismos de salud pública. Además, debe llevarse a cabo con pleno respeto a los derechos humanos y las libertades civiles, y bajo una supervisión adecuada para garantizar la transparencia y la rendición de cuentas.

**4. Para el objetivo específico “Evaluar el impacto de las principales estrategias innovadoras en la atención y protección de los grupos vulnerables, por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020”, se propone lo siguiente:**

- Proponer el diseño e implementación de estrategias específicas y adaptadas a las necesidades de los grupos vulnerables, considerando factores como edad, condiciones médicas y variables socioeconómicas.
- Recomendar el fortalecimiento de programas educativos continuos dirigidos a los grupos vulnerables, asegurando una comprensión profunda de las medidas

preventivas y facilitando el acceso a información relevante sobre la emergencia sanitaria.

- Sugerir una mayor colaboración con organizaciones no gubernamentales especializadas en la atención a grupos vulnerables, promoviendo alianzas estratégicas para ampliar la cobertura de servicios y recursos específicos.
- Propiciar la exploración de tecnologías innovadoras, como aplicaciones móviles y plataformas en línea, para mejorar la comunicación con los grupos vulnerables y facilitar el acceso a información crítica durante situaciones de emergencia.
- Recomendar el establecimiento de mecanismos efectivos de retroalimentación directa con las comunidades vulnerables, permitiendo ajustes ágiles en las estrategias según las experiencias y necesidades específicas de estos grupos.

**5. Para el objetivo específico “Analizar la coordinación y colaboración entre el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque, otras regiones y diversas entidades ante la emergencia sanitaria, 2020”, se propone lo siguiente:**

- Proponer el fortalecimiento de protocolos de comunicación claros y efectivos entre el Comando de Operaciones Regional y otras entidades, asegurando una transmisión fluida de información relevante y actualizada.
- Sugerir la implementación de plataformas tecnológicas eficientes para facilitar el intercambio de información en tiempo real entre el Comando de Operaciones Regional, otras regiones y diversas entidades, promoviendo una coordinación ágil y efectiva.
- Recomendar la realización de ejercicios regulares de coordinación y simulacros de respuesta conjunta entre todas las entidades involucradas, fortaleciendo la preparación y coordinación para situaciones de emergencia.
- Proponer el fomento de colaboraciones estratégicas con el sector privado, incentivando la participación activa y la contribución de recursos especializados para mejorar la capacidad de respuesta frente a emergencias sanitarias.

- Sugerir la promoción de acuerdos formales y alianzas estratégicas entre el Comando de Operaciones Regional y diversas entidades, estableciendo bases sólidas para una colaboración efectiva en situaciones de crisis.
- Proponer la implementación de un sistema de evaluación periódica de la efectividad de la coordinación, identificando oportunidades de mejora y ajustando estrategias para una respuesta más ágil y colaborativa en futuras emergencias sanitarias.

**6. Para el objetivo específico “Analizar la gestión y distribución de los recursos médicos escasos durante la emergencia sanitaria por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020”, se propone lo siguiente:**

- Proponer la implementación de sistemas de seguimiento más detallados para la gestión de recursos médicos escasos, permitiendo un monitoreo exhaustivo de la disponibilidad y distribución de suministros críticos.
- Sugerir la implementación de mecanismos de evaluación continua que permitan ajustar rápidamente las estrategias de gestión de recursos en función de las necesidades cambiantes y la disponibilidad de suministros médicos.
- Proponer una colaboración estrecha con proveedores privados para garantizar un acceso continuo a suministros médicos esenciales, estableciendo acuerdos sólidos y estratégicos que fortalezcan la cadena de suministro.
- Sugerir la creación de reservas estratégicas de suministros médicos para hacer frente a situaciones de escasez, asegurando un abastecimiento rápido y efectivo durante emergencias sanitarias.
- Proponer la exploración de alianzas regionales para compartir recursos en momentos críticos, fortaleciendo la solidaridad y la capacidad de respuesta conjunta frente a desafíos que superen las capacidades individuales.

- Sugerir la realización de una revisión posterior a la emergencia para identificar lecciones aprendidas en la gestión de recursos médicos, permitiendo mejoras continuas y ajustes para futuras crisis sanitarias.

### Referencias bibliográficas

- Andina. (1 de abril de 2020). *Andina*. Obtenido de <https://andina.pe/agencia/noticia-lambayeque-reservistas-del-ejercito-acuden-a-llamamiento-extraordinario-emergencia-791190.aspx>
- Andina. (14 de abril de 2020). *Andina*. Obtenido de <https://andina.pe/agencia/noticia-lambayeque-comando-covid19-capacita-a-grupo-inhumacion-cadaveres-792982.aspx>
- Anisa, L., Ahadi, A., & Casman. (2021). Las poblaciones vulnerables enfrentando los desafíos durante la pandemia del covid-19: una revisión sistemática . *Enfermería Global*, 20(63), 601-611. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.456301>
- Astudillo, C. (2021). *Las Fuerzas Armadas del Perú y su lucha contra la COVID - 19*. Press Off Graphics E.I.R.L.
- Astudillo, W. (1 de abril de 2020). *Centro de Estudios Estratégicos del Ejército del Perú*. Obtenido de CEEEP - Think Tank del Ejército del Perú: <https://ceeep.mil.pe/2020/04/01/reflexiones-sobre-la-seguridad-multidimensional-y-la-respuesta-de-los-estados-ante-la-pandemia-de-covid-19/#>
- Avila, J. (20 de marzo de 2020). *CORONAPEDIA*. Obtenido de <https://www.coronapedia.org/base-conocimiento/que-es-una-pandemia-definicion-y-fases/>
- CEUPE - Magazine. (26 de Octubre de 2023). Obtenido de <https://www.ceupe.com/blog/que-es-la-gestion-innovadora.html>
- Chiabra, R. (26 de marzo de 2020). *Centro de Estudios Estrategicos del Ejercito del Perú*. Obtenido de CEEEP - Think Tanh del Ejército del Perú: <https://ceeep.mil.pe/2020/03/26/las-fuerzas-armadas-y-el-coronavirus-en-el-peru/#:~:text=Las%20FFAA%20y%20el%20coronavirus&text=Se%20suspen>

den%20todas%20las%20actividades,de%20tr%C3%A1nsito%20en%20el%20territorio.

Decreto Supremo N° 008 - 2020 - SA. (11 de marzo de 2020). Decreto Supremo que declara en Emergencia Sanitaria a nivel nacional por el plazo de noventa (90) días calendario y dicta medidas de prevención y control del COVID-19. *Diario Oficial El Peruano*, págs. 6-7. Obtenido de <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/decreto-supremo-que-declara-en-emergencia-sanitaria-a-nivel-decreto-supremo-n-008-2020-sa-1863981-2>

Decreto Supremo N° 044 - 2020 - PCM. (15 de marzo de 2020). Decreto Supremo que declara Estado de Emergencia Nacional por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del brote del COVID-19. *Diario Oficial El Peruano*, págs. 10-13. Obtenido de <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/decreto-supremo-que-declara-estado-de-emergencia-nacional-po-decreto-supremo-n-044-2020-pcm-1864948-2>

Defensoria del Pueblo. (5 de mayo de 2020). Obtenido de <https://www.defensoria.gob.pe/defensoria-del-pueblo-municipalidades-de-lambayeque-deben-cooperar-con-el-entierro-de-fallecidos-por-covid-19/>

Delgadillo, J., & Vila, D. (2022). *Gestión de la Pandemia COVID - 19 en Bucaramanga: Un estudio a partir de las relaciones intergubernamentales y las redes de política pública en el período de marzo 2020 a diciembre 2021*. Universidad Autónoma de Bucaramanga.

Diario El Comercio. (22 de abril de 2020). Alcalde de Chiclayo: “Pese a las 90 muertes por coronavirus, siguen las aglomeraciones”. *El Comercio*. Obtenido de <https://elcomercio.pe/peru/lambayeque/coronavirus-peru-alcalde-de-chiclayo-pese-a-las-90-muertes-por-covid-19-siguen-las-aglomeraciones-video-nndc-noticia/>

Diario La Republica. (11 de abril de 2020). Lambayeque: Comando Regional COVID-19 inspeccionó hospital Luis Heysen. *La Republica*. Obtenido de <https://larepublica.pe/sociedad/2020/04/11/essalud-coronavirus-en-lambayeque-comando-regional-covid-19-inspecciona-hospital-luis-heysen-lrnd>

Ejercito del Perú. (2016). *ME 1-14 Logística*. Ejercito del Perú.

Ejército del Perú. (2020). *La Labor del Ejército del Perú en el Contexto del COVID – 19*. Dirección de Planeamiento del Ejército del Perú - (DIPLANE) y el Centro de Estudios Estratégicos del Ejército del Perú (CEEEP).

Escuela Superior de Guerra del Ejército - Escuela de Postgrado. (2020). *Estudio Estratégico Preliminar de la Pandemia COVID-19 - Una Perspectiva Militar*. Escuela Superior de Guerra del Ejército - Escuela de Postgrado.

Gobierno Regional de Lambayeque - Gerencia Regional de Salud. (2020). *Experiencias en tiempo de Pandemia COVID-19 Región Lambayeque - Retos*. Lambayeque. Obtenido de <https://www.dge.gob.pe/portal/docs/tools/teleconferencia/2020/SE422020/03.pdf>

Gobierno Regional Piura. (17 de Agosto de 2020). *Resolucion N° 0234-2020-GOB.REG.PIURA-DRSP-DEDS*. Obtenido de [https://www.hsantarosa.gob.pe/img/pdf/RD234\\_2020.pdf](https://www.hsantarosa.gob.pe/img/pdf/RD234_2020.pdf)

Hernández-Sampieri, R., & Mendonza, P. (2018). *Metodología de la Investigación. Las rutas de la investigación Cuantitativa, Cualitativa y Mixta*. Mc G raw Hill.

Hidalgo, M. (2021). El papel de las Fuerzas Armadas en la gestión de la COVID-19 como generador de confianza. *Instituto Español de Estudios Estratégicos*(11), 1-13.

Martínez, A. (10 de julio de 2023). *ConceptoDefinición*. Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/gestion/>

- Medicos Sin Fronteras. (26 de Octubre de 2023). Obtenido de <https://www.msf.es/contexto/epidemias>
- MINSA. (2020). *Directiva Sanitaria N° 087-2020-DIGESA/MINSA - Directiva Sanitaria para el Manejo de Cadaveres por COVID - 19*. Ministerio de Salud.
- MINSA. (12 de abril de 2020). *Ministerio de Salud*. Obtenido de MINSA: [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/582221/RM\\_189-2020-MINSA.PDF?v=1587133230](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/582221/RM_189-2020-MINSA.PDF?v=1587133230)
- OCDE. (2011). *Herramientas para la Evaluación de la Competencia*. OCDE.
- OMS. (14 de abril de 2020). *Organizacion Mundial de la Salud*. Obtenido de OMS Web site: [https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/covid-strategy-update-14april2020\\_es.pdf?sfvrsn=86c0929d\\_10](https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/covid-strategy-update-14april2020_es.pdf?sfvrsn=86c0929d_10)
- OMS. (14 de abril de 2020). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de OMS: [https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/covid-strategy-update-14april2020\\_es.pdf](https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/covid-strategy-update-14april2020_es.pdf)
- Peiró, R. (14 de noviembre de 2019). *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/innovacion-2.html>
- Pérez, A. (26 de octubre de 2023). *OBS Business School*. Obtenido de <https://www.obsbusiness.school/blog/pasos-para-el-desarrollo-de-una-estrategia-de-innovacion#:~:text=La%20estrategia%20de%20innovaci%C3%B3n%20es,la%20idea%20en%20s%C3%AD%20misma>.
- Pérez, D. (2021). *Análisis de las medidas, excepciones y regulaciones implementadas por el Invima durante la emergencia sanitaria causada por la COVID - 19 en Colombia*. Bogotá: Universidad Militar Nueva Granada - Facultad de Ciencias Económicas - Dirección de Posgrados - Especialización en Finanzas y Administración Pública.

Plataforma Digital Única del Estado Peruano. (11 de mayo de 2020). Obtenido de Gob.pe: <https://www.gob.pe/institucion/regionlalibertad/noticias/183746-comando-nacional-de-operaciones-covid-19-unifico-criterios-para-implementar-nuevo-enfoque-y-estrategias-de-salud>

Plataforma Digital Única del Estado Peruano. (15 de abril de 2020). Obtenido de Gob.pe: <https://www.gob.pe/institucion/regioncallao/noticias/304437-comando-de-operaciones-regional-covid-19-evalua-estrategias-para-controlar-pandemia>

Plataforma digital unica del estado peruano. (9 de abril de 2020). *gob.pe*. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/112121-minsa-instala-base-covid-19-en-region-lambayeque>

Plataforma digital única del Estado Peruano. (21 de mayo de 2020). *gob.pe*. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/mindef/noticias/162395-ministro-de-defensa-inaugura-hospital-de-campana-y-centro-de-aislamiento-para-covid-19-en-lambayeque>

Pulido, S. (12 de marzo de 2020). *Gaceta Médica es un diario de información sanitaria y de salud. Dirigido a hombres y mujeres que trabajan en la sanidad*. Obtenido de Gaceta Medica: <https://gacetamedica.com/investigacion/cual-es-la-diferencia-entre-brote-epidemia-y-pandemia/>

Resolución Ejecutiva Regional N° 000123-2020-GR.LAMB/GR. (09 de abril de 2020). *Gobierno Regional de Lambayeque*. Obtenido de Gobierno Regional de Lambayeque: <https://siga.regionlambayeque.gob.pe/docs/ainformacion/09042020213135590035752.pdf?fbclid=IwAR2cA0dYMoKJlFTvDTF7rafDQxSJamMGM2njuGI5jaodSzhAMe5pras9Kb0>

Resolución Ministerial N° 533-2020-MINSA. (29 de junio de 2020). Modifican la R.M. N° 155-2020/MINSA. *Diario Oficial El Peruano*, págs. 19-20. Obtenido de <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/modifican-la-rm-n-155->

2020minsa-mediante-la-cual-se-cre-resolucion-ministerial-no-533-  
2020minsa-1874489-1

RPP. (27 de mayo de 2020). *RPP*. Obtenido de <https://rpp.pe/peru/lambayeque/coronavirus-en-peru-lambayeque-alcalde-de-illimo-supera-la-covid-19-y-pide-a-su-pueblo-que-se-cuide-noticia-1268717>

Ruiz, A. (2020). Las estrategias para enfrentar el Covid-19 en América Latina. *RETS - Rede Internacional de Educação de Técnicos em Saúde*, 1.

Ruiz, F. (2009). Estrategia Militar y Política: Temas Teóricos y Aplicación Práctica. *CESEDEN - Centro Superior de Estudios de la Defensa Nacional*(308), 29-52.

Santos, D. (2 de mayo de 2023). *HubSpot.es*. Obtenido de <https://blog.hubspot.es/marketing/estrategia#:~:text=Una%20estrategia%20sirve%20para%3A,para%20destinar%20adecuadamente%20los%20recursos>.

Santos, N., & Salas, R. (2020). Origen, características estructurales, medidas de prevención, diagnóstico y fármacos potenciales para prevenir y controlar COVID-19. *Revista Biomedica*, 1-17.

Sofia, A. (13 de abril de 2023). *factorial*. Obtenido de <https://factorial.mx/blog/gestion-de-la-innovacion/>

UNICEF. (2022). *Guía 11 - Coordinación Interinstitucional para la Respuesta al Covid-19*. UNICEF.

Vargas, X. (2011). *¿Cómo hacer investigación cualitativa?* México: Etxeta.

Velázquez, A. (26 de octubre de 2023). *QuestionPro*. Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/proceso-de-gestion-estrategica/>

## **Anexos**

## Anexo 1. Matriz de consistencia

### Título: ESTRATEGIAS DE GESTIÓN INNOVADORAS DEL COMANDO DE OPERACIONES REGIONAL COVID-19 DE LAMBAYEQUE ANTE LA EMERGENCIA SANITARIA, 2020.

| Preguntas de investigación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Objetivos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Justificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Observables                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Metodología                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Pregunta general</b><br/>¿Cuáles fueron las estrategias de gestión innovadoras del Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020?</p> <p><b>Preguntas específicas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo fue el empleo de las principales estrategias innovadoras aplicadas por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020?</li> <li>• ¿Cuál fue la participación del Ejército del Perú durante la aplicación de las principales estrategias innovadoras aplicadas por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020?</li> <li>• ¿Cómo fue el impacto de las principales estrategias innovadoras en la atención a grupos vulnerables por el</li> </ul> | <p><b>Objetivo general</b><br/>Describir las estrategias de gestión innovadoras del Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar el empleo de las principales estrategias innovadoras aplicadas por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020.</li> <li>• Mostrar la participación del Ejército del Perú durante la aplicación de las principales estrategias innovadoras aplicadas por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020.</li> <li>• Evaluar el impacto de las principales estrategias innovadoras en la atención y protección de los grupos vulnerables, por el Comando</li> </ul> | <p><b>Justificación teórica</b><br/>Desde el punto de vista teórico, esta investigación se justifica gracias a la necesidad de obtención de nuevas teorías y conceptos aplicables para el desarrollo y ejecución de acciones militares, en apoyo a la sociedad civil, ante la posible ocurrencia de futuras catástrofes epidemiológicas o pandemias.</p> <p><b>Justificación práctica</b><br/>Desde el punto de vista práctico, la investigación se justifica porque el proceso investigativo se fundamentó en determinar cómo todos los sectores de la población fueron afectados directamente por el virus; sin embargo, algunos sectores como las FF.AA. continuaron brindando sus servicios aplicando estrategias de gestión innovadoras para el control de la población durante el aislamiento social, sin que se perjudique el funcionamiento de los servicios públicos esenciales (SS.PP.EE.), así como el desarrollo normal de las actividades económicas, entre ellas, farmacias, centros de abastecimientos, transporte de víveres, delivery de alimentos, etc.</p> <p><b>Justificación metodológica</b><br/>Una justificación metodológica porque la investigación se desarrolló respetando la metodología de la investigación científica, la redacción de acuerdo a los estándares</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinaciones diarias con autoridades de diferentes sectores.</li> <li>• Reuniones de coordinación nocturnas con el Estado Mayor.</li> <li>• Designación de un jefe de unidad responsable por cada provincia y distrito.</li> <li>• Designación de dos oficiales superiores coordinadores con los directores de los hospitales Covid-19.</li> <li>• Instalación de un Centro de Aislamiento Temporal en el patio Obregón de Lambayeque.</li> <li>• Reactivación de la atención primaria en los Centros de Salud.</li> <li>• Coordinación con la Oficina de Registro Militar Departamental 06-A.</li> <li>• Conformación de un equipo para el manejo de cadáveres con personal de</li> </ul> | <p><b>Enfoque:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cualitativo</li> </ul> <p><b>Tipo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teórico-empírica</li> </ul> <p><b>Método:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hermenéutico - interpretativo</li> </ul> <p><b>Técnicas de recolección de datos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrevista estructurada</li> <li>• Indagación documental</li> </ul> <p><b>Instrumentos de recolección de datos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Guía entrevista.</li> <li>• Fichas de registro</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo fue la coordinación y colaboración entre el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque, otras regiones y diversas entidades durante la emergencia sanitaria, 2020?</li> <li>• ¿Cómo fue la gestión y distribución de los recursos médicos escasos durante la emergencia sanitaria por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020??</li> </ul> | <p>de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar la coordinación y colaboración entre el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque, otras regiones y diferentes entidades gubernamentales, no gubernamentales y del sector privado ante la emergencia sanitaria, 2020.</li> <li>• Analizar la gestión y distribución de los recursos médicos escasos durante la emergencia sanitaria por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020.</li> </ul> | <p>que exige el APA vigente; así como se ciñó a la estructura metodológica impuesta por el Centro de Altos Estudios Nacionales (CAEN).</p> <p><b>Justificación social</b><br/>Este estudio se justifica desde el punto de vista social-tecnológico porque se analizaron los impactos iniciales que afectaron al Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque, tales como los impactos sociales (denuncias de personas y de la prensa), económicos (compras sobrevaloradas) y de bioseguridad (escasez de equipos de protección personal y medicinas). Todos estos impactos sirvieron como un autoanálisis en la búsqueda de una mejora continua en bien de la comunidad lambayecana.</p> <p><b>Justificación institucional</b><br/>Finalmente, esta investigación se justifica de manera institucional debido a la necesidad que tiene el Ejército del Perú de recolectar información, debidamente analizada bajo enfoques científicos, que le permita mejorar su accionar en el futuro, ante situaciones similares en el país.</p> | <p>reservas que reingresaron al activo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalación de un centro de llamadas (Call center) con atención las 24 horas del día.</li> <li>• Otras estrategias adicionales.</li> </ul> |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

## **Anexo 2. Instrumentos de acopio de información**

### **Guía de entrevista**

#### **1. Presentación**

Estimado Señor(a), gracias por hacer un espacio de su tiempo para poder brindarme esta entrevista, permítame presentarme:

Mi nombre es Dante Miguel Huertas Díaz, estudiante de la Maestría en Desarrollo y Defensa Nacional de la Escuela de Posgrado del Centro de Altos Estudios Nacionales (CAEN), actualmente me encuentro desarrollando el estudio científico titulado:

*“Estrategias de gestión innovadoras del comando de operaciones regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020”*

Y que gracias a su apoyo lograré plasmar el informe final, el que me permitirá obtener el grado académico de Maestro.

#### **2. Objetivos del estudio**

Deseo compartir con usted los objetivos que se alcanzarán durante el desarrollo de esta entrevista a la que amablemente ha accedido:

##### ***Objetivo general***

Describir las estrategias de gestión innovadoras del Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020.

##### ***Objetivos específicos***

Analizar el empleo de las principales estrategias innovadoras aplicadas por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque durante la emergencia sanitaria, 2020.

Mostrar la participación del Ejército del Perú durante la aplicación de las principales estrategias innovadoras por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020.

Evaluar el impacto de las principales estrategias innovadoras en la atención y protección de los grupos vulnerables, por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020.

Analizar la coordinación y colaboración entre el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque, otras regiones y diversas entidades ante la emergencia sanitaria, 2020.

Analizar la gestión y distribución de los recursos médicos escasos durante la emergencia sanitaria por el Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020.

### **3. Introducción al tema de investigación**

La presente investigación pretende describir las estrategias de gestión innovadoras del Comando de Operaciones Regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020, analizar el empleo de dichas estrategias, y mostrar la participación del Ejército del Perú durante su aplicación. La línea de investigación (CAEN, 2021), corresponde a Seguridad: Política y Seguridad Nacional.

### **4. Principios éticos que se van a tomar en cuenta durante la entrevista**

También es muy importante mencionarle que durante el desarrollo de la entrevista respetaré algunos principios éticos fundamentales de toda investigación científica, que aseguren su participación con total discreción, manteniendo **la confidencialidad**, así como mantener el anonimato le asignaré un **código**, el que se respetará durante la emisión de las respuestas.

Así mismo, le solicito brindar información con **veracidad y honestidad** en cada respuesta ya que este material tendrá un gran valor para poder construir y estructurar el informe de la investigación que se está desarrollando.

Deseo pedir su permiso para poder grabar esta entrevista que me está brindando y así tener información detallada de todo lo que se aborde durante el desarrollo de la conversación, con la finalidad de tenerla grabada y realizar un análisis pormenorizado de la información recabada.

## 5. Cuerpo de la entrevista

Como norma fundamental, en la que todas las demás normas deberán estar inspiradas y que ninguna otra legislación de rango menor puede contradecirla, pongo a consideración la Constitución Política del Perú promulgada en 1993, es así que nace el compendio de la Legislación Ambiental Peruana la cual constituye una de las acciones técnico-normativas de alcance nacional en materia de regulación ambiental a cargo del Ministerio del Ambiente, la que valida y armoniza con las demás normas legales respecto del Estado, la empresa y la sociedad civil, en tal sentido, he establecido las siguientes preguntas:

Los siguientes ítems buscan su opinión, con la finalidad de obtener información sobre:

### Ficha de Entrevista

|                                                                                                                                                                     |                                   |                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Entrevistado :                                                                                                                                                      |                                   |                                                                                                                                |
| Cargo :                                                                                                                                                             |                                   |                                                                                                                                |
| Lugar - fecha :                                                                                                                                                     |                                   |                                                                                                                                |
| Experiencia alcanzada:                                                                                                                                              |                                   |                                                                                                                                |
| <b>Título de la investigación: Estrategias de gestión innovadoras del Comando de Operaciones Regional COVID-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020</b> |                                   |                                                                                                                                |
| N°                                                                                                                                                                  | Ítems                             |                                                                                                                                |
| 01                                                                                                                                                                  | <b>X1: Estrategias de gestión</b> |                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                     | ( )                               | ¿Cuáles fueron las competencias del comando de operaciones regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020? |

|    |                                 |                                                                                                                                                     |
|----|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                 |                                                                                                                                                     |
|    | ( )                             | ¿Cuáles fueron los protocolos empleados por el comando de operaciones regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020?           |
|    | ( )                             | ¿Cómo se desarrolló el manejo de cadáveres por parte del comando de operaciones regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020? |
|    | ( )                             | ¿Cómo se desarrolló la gestión del comando de operaciones regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020?                       |
| 02 | <b>X2: Emergencia sanitaria</b> |                                                                                                                                                     |
|    | ( )                             | ¿Cuáles fueron los recursos que empleó el comando de operaciones regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020?                |

|  |     |                                                                                                                                   |
|--|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |     |                                                                                                                                   |
|  | ( ) | ¿Cuáles fueron los riesgos que tuvo el comando de operaciones regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020? |
|  | ( ) | ¿Cuál fue el nivel de respuesta del comando de operaciones regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020?    |

### Ficha de registro

Se seleccionó los documentos considerados de mayor relevancia para la elaboración del estudio desde la base de datos de repositorios académicos, Google Académico y fuentes primarias, tales como libros, tesis de investigación y revistas electrónicas especializadas. De esta forma, los documentos claves que cumplieron a cabalidad con los criterios establecidos en las fases del estudio, y que dieron sustento al estudio conceptual, son los que se describen a continuación:

| <b>Tipo de documento</b>                                                | <b>País</b> | <b>Referencia</b>    | <b>Temas</b>                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Artículo en la labor del Ejército del Perú en el contexto del Covid-19. | Perú        | Arévalo, J. (2020)   | Esfuerzo multisectorial frente a un enemigo invisible                                                    |
| Artículo en la labor del Ejército del Perú en el contexto del Covid-19: | Perú        | Astudillo, W. (2020) | Reflexiones sobre seguridad multidimensional y la respuesta de los Estados ante la pandemia de Covid-19. |
| Artículo teórico en revista USA                                         | USA         | Baer (2004).         | The National Military Strategy of the United State of América.                                           |
| Artículo teórico en revista DIPLANE y CEEEP).                           | Perú        | Céliz, J. (2020)     | La labor del Ejército del Perú en el contexto del Covid-19.                                              |
| Artículo de Investigación,                                              | Perú        | Chiabra, R. (2020).  | Las Fuerzas Armadas y el Coronavirus en el Perú                                                          |

|                                                                   |        |                               |                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| revista Nueva Sociedad.                                           |        |                               |                                                                                 |
| Tesis de doctor en la universidad de Harvard.                     | USA    | Christensen, M. (2002)        | Pasado y futuro de la ventaja competitiva                                       |
| Tesis de Doctor en la Universidad Rey Juan Carlos de Madrid       | España | Gámez, S. (2015)              | Las estrategias de innovación                                                   |
| Tesis de Magíster en la Pontificia Universidad Católica del Perú. | Perú   | Guimaray, J. (2019)           | La innovación en las estrategias empresariales: análisis de gestión estratégica |
| Investigación Universidad Ricardo Palma                           | Perú   | Sánchez, H y Mejía, K. (2021) | Salud mental en condiciones de pandemia por el Covid-19.                        |

### **Anexo 3. Autorización de acceso al campo**

“Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo”

Chorrillos, 09 de enero del 2023

Oficio N° 003/DHD

Señor Gral Brig Comandante General de la 7ª Brigada de Infantería.- Lambayeque

Asunto: Solicita brindar facilidades a personal que se indica

Ref.: Reglamento para obtener el grado de Maestro en Desarrollo y Defensa Nacional

Tengo el honor de dirigirme a Ud. en relación con el documento de la referencia para solicitarle se digne brindar las facilidades para el acceso al campo para la recolección de información al investigador de esta casa de estudios que realiza la investigación titulada: Estrategias de gestión innovadoras del comando de operaciones regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020.

Investigador: Mg. Dante Miguel Huertas Díaz

Agradeciendo de antemano por las facilidades brindadas, es propicia la oportunidad para expresarle mis consideraciones y deferente estima.

Dios guarde a Ud.

Fdo

.....  
Wálter Martos Ruiz  
Gral Div (r)  
Director General Centro de Altos Estudios Nacionales  
Escuela de Posgrado

**Distribución:**

COR Covid-19..... 01  
Interesado.....01  
Archivo.....01/03

#### **Anexo 4. Autorización para el levantamiento de la información**

“Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo”

Chorrillos, 09 de enero del 2023

Oficio N° 004/DHD

Señor: Gral Brig Comandante General de la 7ª Brigada de Infantería.- Lambayeque

Asunto: Solicita brindar facilidades a personal que se indica

Ref.: Reglamento para obtener el grado de Maestro en Desarrollo y Defensa Nacional

Tengo el honor de dirigirme a Ud. en relación con el documento de la referencia para solicitarle se digne brindar las facilidades para el levantamiento de información al investigador de esta casa de estudios que realiza la investigación titulada: Estrategias de gestión innovadoras del comando de operaciones regional Covid-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020.

Investigador: Mg. Dante Miguel Huertas Díaz

Agradeciendo de antemano por las facilidades brindadas, es propicia la oportunidad para expresarle mis consideraciones y deferente estima.

Dios guarde a Ud.

Fdo

.....  
Wálter Martos Ruiz  
Gral Div (r)  
Director General Centro de Altos Estudios Nacionales  
Escuela de Posgrado

**Distribución:**

COR Covid-19..... 01  
Interesado.....01  
Archivo.....01/03

## Anexo 5. Fichas de registro de las entrevistas

### Ficha de Registro de la Entrevista N° 1

|                                                                                                                                                                     |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Entrevistado                                                                                                                                                        | : Presidente del Comando de Operaciones Regional COVID-19 de Lambayeque |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Lugar - fecha                                                                                                                                                       | : 06 Feb 23                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Experiencia alcanzada:                                                                                                                                              | 35 años de experiencia como Oficial del Ejército del Perú               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Título de la investigación: Estrategias de gestión innovadoras del Comando de Operaciones Regional COVID-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020</b> |                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| N°                                                                                                                                                                  | Ítems                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 01                                                                                                                                                                  | <b>X1: Estrategias de gestión</b>                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                     | (01)                                                                    | <p><b>¿Cuáles fueron las competencias del Comando de Operaciones Regional COVID-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020?</b></p> <p>Las competencias de nuestra entidad fueron fundamentales para liderar una respuesta efectiva y coordinada. Esta coordinación implicaba la integración de esfuerzos para contener la emergencia, estableciendo una red eficiente de comunicación y colaboración con diversas entidades. La planificación y asignación de recursos representaron competencias críticas. Esto incluía la evaluación constante de las necesidades de la región en términos de suministros médicos, personal sanitario, instalaciones de atención médica y otros recursos esenciales. La capacidad para planificar estratégicamente y asignar estos recursos de manera eficiente fue fundamental para asegurar una respuesta efectiva y oportuna. En cuanto a la respuesta operativa, el Comando asumió el</p> |

|  |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |      | <p>liderazgo en la movilización de personal militar y logístico. Coordinar las operaciones en el terreno, desde la implementación de medidas de control hasta la atención médica, demandó una capacidad operativa ágil y eficaz. Esto implicaba la rápida movilización de recursos humanos y logísticos para hacer frente a situaciones críticas. El establecimiento de centros de comando operativos fue una competencia vital. Estos centros proporcionaron una plataforma centralizada para la toma de decisiones en tiempo real, permitiendo una coordinación eficiente y una respuesta rápida a los desarrollos emergentes. La toma de decisiones adaptativas fue una competencia clave, reconociendo la naturaleza dinámica de la emergencia. La capacidad para ajustar estrategias y operaciones en respuesta a cambios en la situación epidemiológica, desafíos logísticos o nuevas directrices gubernamentales aseguró una respuesta ágil y efectiva.</p>                                                                                                                             |
|  | (02) | <p><b>¿Cuáles fueron los protocolos empleados por el Comando de Operaciones Regional COVID-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020?</b></p> <p>Los protocolos empleados fueron fundamentales para dirigir una respuesta organizada y eficaz. Se establecieron medidas de distanciamiento social de manera rigurosa, acorde con las directrices de las autoridades de salud. Estas medidas incluyeron restricciones de movilidad, cierre de lugares públicos y la promoción activa de prácticas de higiene y prevención en la comunidad. En términos de identificación y tratamiento de casos, se implementaron estrategias específicas. Esto involucraba la expansión de capacidades de pruebas, la identificación temprana de casos positivos, y la implementación de protocolos de tratamiento médico adecuados. Se coordinó estrechamente con el sector de salud para garantizar la disponibilidad de instalaciones médicas, camas hospitalarias, y personal sanitario suficiente para hacer frente al aumento de casos. La colaboración con las fuerzas del orden fue otra</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>dimensión crucial de nuestros protocolos. Esto incluyó la coordinación para hacer cumplir las normativas establecidas, especialmente durante períodos de confinamiento y toque de queda. Se establecieron estrategias conjuntas para garantizar el cumplimiento de las medidas de distanciamiento social y minimizar la propagación del virus. El enfoque general de los protocolos fue asegurar el cumplimiento de las normativas gubernamentales, garantizar recursos esenciales y aplicar rigurosamente los protocolos de seguridad. La comunicación efectiva con la población, la coordinación interinstitucional y la adaptabilidad en la aplicación de medidas fueron aspectos clave de nuestra estrategia. Además, se implementaron protocolos específicos para el manejo de situaciones de crisis, como la identificación de puntos críticos de contagio, el despliegue estratégico de recursos en áreas de mayor necesidad y la planificación de contingencias para asegurar una respuesta rápida y efectiva ante escenarios imprevistos.</p> |
|  | <p>(03)</p> <p><b>¿Cómo se desarrolló el manejo de cadáveres por parte del Comando de Operaciones Regional COVID-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020?</b></p> <p>El manejo de cadáveres fue una tarea delicada pero esencial para garantizar la dignidad y seguridad de la población en un momento crítico. Desarrollamos protocolos detallados que no solo cumplían con las normativas sanitarias y de seguridad, sino que también priorizaban el respeto y la sensibilidad hacia las familias afectadas. Coordinamos estrechamente con autoridades locales y funerarias para asegurar un manejo eficiente y ético de los cuerpos. Los protocolos establecidos se enfocaron en garantizar la seguridad del personal encargado del manejo de cadáveres, así como en minimizar el riesgo de propagación del virus. Esto incluyó procedimientos de embalaje y transporte adecuados, con estricto apego a las normas de bioseguridad. Además, se implementaron</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|  |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |      | <p>medidas específicas para el tratamiento de cadáveres de personas que fallecieron a causa del virus, asegurando la contención adecuada para evitar la transmisión. La coordinación con autoridades locales y funerarias fue esencial para lograr un manejo efectivo. Esto implicó establecer líneas claras de comunicación y colaboración, garantizando una respuesta rápida y coordinada ante situaciones que requerían atención inmediata. También se trabajó en conjunto para abordar las necesidades específicas de las comunidades y respetar las prácticas culturales relacionadas con el duelo y el manejo de los cuerpos. La búsqueda de un manejo digno fue un principio fundamental. Se implementaron prácticas que consideraban tanto las normativas sanitarias como las consideraciones culturales locales. Se ofreció apoyo emocional a las familias afectadas, facilitando la despedida de sus seres queridos dentro de los límites impuestos por las restricciones sanitarias.</p> |
|  | (04) | <p><b>¿Cómo se desarrolló la gestión del Comando de Operaciones Regional COVID-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020?</b></p> <p>La gestión eficaz de la crisis fue un proceso dinámico y multifacético. La coordinación interna dentro del Comando fue esencial, involucrando la interacción constante con los diferentes equipos y la optimización de recursos disponibles. Establecimos centros de comando operativos que sirvieron como núcleos estratégicos para la toma de decisiones, permitiendo una coordinación centralizada y una respuesta rápida a los desafíos emergentes. La adaptación continua de estrategias fue un elemento clave de nuestra gestión. La naturaleza cambiante de la emergencia sanitaria demandaba una flexibilidad constante. Implementamos un enfoque iterativo, evaluando regularmente la efectividad de nuestras estrategias y ajustándolas según la evolución de la situación epidemiológica y las necesidades de la comunidad. La toma</p>   |

|    |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                 | <p>de decisiones ágiles fue una característica distintiva de nuestra gestión. Ante situaciones críticas o cambios repentinos en la emergencia, actuamos con rapidez para implementar medidas correctivas. Esto implicaba evaluar rápidamente las opciones disponibles, asegurar la alineación de recursos necesarios y comunicar de manera efectiva las decisiones tomadas. Asegurar la alineación de recursos fue un componente crucial de nuestra gestión. Esto implicaba la asignación estratégica de personal militar y logístico, así como la gestión eficiente de suministros médicos y otros recursos esenciales. Coordinamos estrechamente con diversas entidades, tanto gubernamentales como no gubernamentales, para optimizar el uso de recursos y garantizar una respuesta integral. La comunicación efectiva fue un pilar fundamental de nuestra gestión. Establecimos canales claros y rápidos de comunicación con todas las partes involucradas, incluyendo autoridades locales, personal médico, fuerzas del orden y la comunidad en general. La transparencia en la comunicación contribuyó a mantener la confianza pública y a diseminar información precisa sobre medidas preventivas y actualizaciones relevantes.</p> |
| 02 | <b>X2: Emergencia sanitaria</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|    | (05)                            | <p><b>¿Cuáles fueron los recursos que empleó el Comando de Operaciones Regional COVID-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020?</b></p> <p>La gestión de recursos fue una prioridad estratégica para garantizar una respuesta efectiva ante la crisis. Movilizamos un significativo contingente de personal militar y logístico, desplegándolos estratégicamente para abordar diversas áreas críticas de la emergencia. Este personal desempeñó funciones clave, desde la implementación de medidas de control hasta el apoyo en la atención médica y logística.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|  |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |      | <p>Colaboramos estrechamente con instituciones y organizaciones para garantizar el suministro continuo de recursos. Establecimos alianzas con proveedores médicos, organismos gubernamentales y organizaciones no gubernamentales para asegurar la disponibilidad oportuna de suministros médicos críticos. Esta colaboración incluyó acuerdos estratégicos para la distribución eficiente de recursos y la optimización de capacidades. La estrategia general fue asegurar la disponibilidad de recursos necesarios para hacer frente a la emergencia. Esto implicó una gestión eficiente de los recursos humanos y logísticos, así como una planificación cuidadosa de las inversiones para satisfacer las demandas de atención médica y las necesidades operativas del Comando. La coordinación constante con diversas entidades y la adaptación ágil a cambios en la situación epidemiológica fueron elementos clave para optimizar el uso de recursos y garantizar una respuesta efectiva.</p>                             |
|  | (06) | <p><b>¿Cuáles fueron los riesgos que tuvo el Comando de Operaciones Regional COVID-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020?</b></p> <p>La propagación del virus entre el personal militar, lo que podría haber comprometido la capacidad operativa y la salud general de la fuerza. Implementamos rigurosas medidas preventivas, incluyendo protocolos estrictos de bioseguridad, pruebas regulares, y la promoción activa de prácticas de higiene y distanciamiento social, para mitigar este riesgo. Los desafíos logísticos también representaron una amenaza potencial. La gestión de suministros médicos, la movilización de personal y la distribución de recursos críticos en un entorno dinámico y cambiante presentaron riesgos logísticos. Establecimos acuerdos estratégicos con proveedores y entidades colaboradoras para asegurar la continuidad de suministros esenciales y optimizar la logística operativa. Mantener la estabilidad social fue otro riesgo significativo. La implementación de</p> |

|  |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                                                                          | <p>medidas de control y restricciones, necesarias para contener la propagación del virus, podía generar tensiones y afectar la estabilidad social. Respondimos a este riesgo mediante una comunicación transparente y proactiva con la comunidad, explicando las razones detrás de las medidas y brindando apoyo emocional a través de canales de ayuda y asesoramiento. El riesgo de la fatiga y el agotamiento del personal, tanto militar como del sector de salud, fue otro factor crítico. La intensidad y la duración de la respuesta podían generar tensiones físicas y emocionales en el personal. Implementamos programas de apoyo emocional, servicios de salud mental y rotación adecuada de tareas para mitigar estos riesgos y garantizar el bienestar del personal.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|  | <p>(07)</p> <p><b>¿Cuál fue el nivel de respuesta del Comando de Operaciones Regional COVID-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020?</b></p> | <p>Nuestro nivel de respuesta fue caracterizado por una acción rápida y adaptativa para abordar la complejidad de la crisis. Desde el inicio, implementamos eficazmente medidas preventivas y protocolos de bioseguridad para minimizar la propagación del virus. Estos incluyeron restricciones de movilidad, el uso obligatorio de equipos de protección personal, pruebas masivas de diagnóstico, y la promoción activa de prácticas de higiene y distanciamiento social. La coordinación estrecha con la comunidad fue una piedra angular de nuestra respuesta. Priorizamos la protección de la salud pública mediante la implementación de estrategias de comunicación que buscaban no solo informar, sino también involucrar a la comunidad en la adopción de medidas preventivas. Establecimos canales de comunicación efectivos para proporcionar información actualizada, responder preguntas y abordar preocupaciones, construyendo así una relación de confianza con la población. La adaptabilidad fue clave en nuestro enfoque. A medida</p> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>que la situación evolucionaba, ajustamos nuestras estrategias y protocolos para abordar nuevos desafíos. Esta capacidad de adaptación nos permitió responder de manera efectiva a cambios en la propagación del virus, la disponibilidad de recursos y las directrices gubernamentales. La transparencia en la comunicación también fue un principio rector. Informamos clara y regularmente sobre la evolución de la situación, las medidas tomadas y las proyecciones futuras. Esta transparencia contribuyó a mantener la confianza pública y a disipar la incertidumbre en la comunidad.</p> |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Ficha de Registro de la Entrevista N° 2

| Entrevistado                                                                                                                                                        | : Médico Director Regional de Salud                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lugar - fecha                                                                                                                                                       | : 13 Feb 23                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Experiencia alcanzada:                                                                                                                                              | 33 años de experiencia como médico en el sector salud                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Título de la investigación: Estrategias de gestión innovadoras del Comando de Operaciones Regional COVID-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| N°                                                                                                                                                                  | Ítems                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 01                                                                                                                                                                  | <b>X1: Estrategias de gestión</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| (01)                                                                                                                                                                | <p><b>¿Cuáles fueron las competencias del Comando de Operaciones Regional COVID-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020?</b></p> <p>Las competencias del Comando fueron esenciales para fortalecer la capacidad de respuesta sanitaria de manera integral. Trabajamos en conjunto para establecer un enfoque integral que abordara las necesidades específicas de la región, coordinando esfuerzos para contener la propagación del virus y garantizar una respuesta colectiva. La planificación y ejecución de acciones estratégicas fueron competencias esenciales del Comando. Esto involucró la identificación de áreas críticas que requerían intervención, la asignación eficiente de recursos y la implementación de medidas preventivas y de control adaptativas. Colaboramos estrechamente para garantizar la planificación integral de la atención médica y la disponibilidad de recursos necesarios. La colaboración con el personal de salud fue una competencia clave, ya que trabajamos juntos para asegurar una atención integral. Esto abarcó desde la expansión de la capacidad de pruebas y la identificación temprana de casos hasta la planificación y gestión de instalaciones médicas, camas hospitalarias y otros recursos necesarios. La coordinación efectiva</p> |

|  |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |      | <p>permitió una respuesta rápida y eficiente ante el aumento de casos y garantizó la atención adecuada de pacientes afectados por la enfermedad. Además, abordamos diversas áreas de atención médica, reconociendo la complejidad de la emergencia. Esto incluyó el fortalecimiento de la capacidad de los servicios de emergencia, la gestión de pacientes críticos, y la implementación de estrategias específicas para grupos vulnerables. La colaboración estrecha nos permitió adaptar nuestras acciones según la evolución de la situación y las necesidades emergentes.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|  | (02) | <p><b>¿Cuáles fueron los protocolos empleados por el Comando de Operaciones Regional COVID-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020?</b></p> <p>Los protocolos empleados estuvieron en línea con las directrices de salud pública y se centraron en varios aspectos cruciales de la gestión de la emergencia sanitaria. Se establecieron medidas para reducir la propagación del virus. Esto incluyó la promoción del distanciamiento social, el uso obligatorio de mascarillas, la higiene personal y la implementación de restricciones de movilidad cuando fue necesario. Se dio especial énfasis a la detección temprana de casos a través de la expansión de las capacidades de pruebas de diagnóstico. Establecimos protocolos claros para la realización eficiente de pruebas, tanto a nivel comunitario como en entornos de atención médica. La detección temprana permitió un aislamiento rápido de los casos positivos, contribuyendo a la contención de la propagación del virus. El manejo efectivo de casos también fue un enfoque clave de los protocolos. Se establecieron directrices detalladas para el tratamiento de pacientes, la gestión de casos graves y la atención a grupos vulnerables. Esto incluyó la identificación de factores de riesgo, el monitoreo de pacientes en cuarentena y la implementación de medidas específicas para garantizar una atención médica integral. La coordinación con autoridades sanitarias</p> |

|  |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |      | <p>fue una parte integral de la aplicación efectiva de los protocolos. Trabajamos en estrecha colaboración para asegurar la alineación de las acciones del Comando con las estrategias y directrices del sector de salud. La comunicación fluida y la retroalimentación constante permitieron ajustar los protocolos según la evolución de la situación epidemiológica y las necesidades emergentes. La capacitación y actualización constante del personal en la aplicación de los protocolos fue otra dimensión importante. Garantizamos que los profesionales de la salud y el personal del Comando estuvieran bien informados y preparados para implementar los protocolos de manera efectiva.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|  | (03) | <p><b>¿Cómo se desarrolló el manejo de cadáveres por parte del Comando de Operaciones Regional COVID-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020?</b></p> <p>El manejo de cadáveres fue abordado con la máxima sensibilidad y respeto ético. Se establecieron protocolos específicos que garantizaban un tratamiento ético y respetuoso de los fallecidos, considerando tanto las normativas sanitarias como las consideraciones culturales locales. Estos protocolos fueron diseñados para abordar la complejidad de la situación, asegurando la dignidad y el respeto hacia los fallecidos y sus familias. La coordinación efectiva con instituciones funerarias y autoridades locales de salud fue una parte fundamental del manejo de cadáveres. Se establecieron líneas claras de comunicación y colaboración para garantizar un manejo eficiente y ético de los cuerpos. Trabajamos de la mano con las instituciones funerarias para asegurar la disponibilidad de recursos necesarios y para coordinar procedimientos logísticos, como el transporte y la disposición final. Un aspecto clave fue la consideración de normativas sanitarias y culturales en el desarrollo de los procedimientos. Esto implicó la implementación de medidas específicas para garantizar la contención adecuada del virus y, al mismo tiempo,</p> |

|  |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |             | <p>respetar las prácticas culturales relacionadas con el duelo y el manejo de los cuerpos. Se buscó un equilibrio entre la necesidad de protección de la salud pública y el respeto a las tradiciones culturales locales. Además, se brindó apoyo emocional a las familias afectadas, reconociendo la carga emocional asociada con la pérdida de un ser querido en un contexto tan desafiante. Se establecieron canales de comunicación efectivos para proporcionar información clara sobre los procedimientos y para ofrecer orientación y apoyo emocional a las familias durante el proceso.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|  | <p>(04)</p> | <p><b>¿Cómo se desarrolló la gestión del Comando de Operaciones Regional COVID-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020?</b></p> <p>La coordinación estrecha con el Comando fue esencial para garantizar una gestión integral y efectiva de la emergencia sanitaria. Trabajamos de la mano para asegurar el acceso y la distribución eficiente de recursos médicos esenciales. Esta colaboración implicó la identificación y asignación estratégica de suministros, equipos de protección personal, medicamentos y otros insumos críticos para fortalecer la capacidad de respuesta del sistema de salud. Participamos activamente en centros de comando y control, contribuyendo con nuestra experiencia en salud para tomar decisiones informadas. La presencia en estos centros permitió una coordinación en tiempo real, facilitando la toma de decisiones ágiles y adaptativas. Establecimos canales de comunicación efectivos para compartir información sobre la situación epidemiológica, las necesidades del sector de salud y las estrategias implementadas. La adaptación continua de estrategias fue una característica clave de la gestión. Ante la evolución dinámica de la situación, ajustamos nuestras estrategias según las necesidades sanitarias emergentes. Esto implicó la revisión regular de protocolos, la expansión de capacidades de pruebas, la adaptación de estrategias de atención médica y la implementación de medidas</p> |

|    |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                 | <p>específicas para abordar diferentes fases de la emergencia. Mantuvimos una comunicación transparente en todas las etapas de la gestión. Informamos regularmente sobre la evolución de la situación, las acciones tomadas y las proyecciones futuras. Esta transparencia no solo fortaleció la confianza pública, sino que también facilitó la cooperación y coordinación efectiva con otras entidades gubernamentales, no gubernamentales y del sector privado. Además, la gestión incluyó medidas proactivas para garantizar la capacidad del sistema de salud. Esto implicó la expansión de camas hospitalarias, la movilización de personal médico y la implementación de estrategias para enfrentar posibles aumentos en la demanda de servicios de salud.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 02 | <b>X2: Emergencia sanitaria</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|    | (05)                            | <p><b>¿Cuáles fueron los recursos que empleó el Comando de Operaciones Regional COVID-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020?</b></p> <p>Invertimos significativamente en recursos médicos y tecnología sanitaria para mejorar la capacidad de atención y diagnóstico. Esto incluyó la adquisición de equipos esenciales como respiradores, monitores, y otros dispositivos médicos críticos. Además, se invirtió en tecnología sanitaria para agilizar la toma de decisiones, la gestión de datos y la coordinación entre los diversos actores involucrados en la respuesta. Una parte clave de nuestros recursos se destinó a aumentar la capacidad de pruebas diagnósticas. Implementamos estrategias para la expansión masiva de las pruebas, tanto PCR como pruebas rápidas, con el objetivo de identificar y aislar rápidamente a los casos positivos. Esta estrategia fue fundamental para contener la propagación del virus y guiar las acciones de salud pública. La colaboración activa con el Comando fue esencial para garantizar el suministro continuo de recursos. Trabajamos en conjunto</p> |

|  |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |      | <p>para identificar las necesidades más críticas y coordinar la adquisición y distribución de suministros médicos, equipos de protección personal (EPP), medicamentos y otros insumos esenciales. Esta colaboración permitió optimizar la utilización de recursos y garantizar su distribución equitativa según las prioridades de la emergencia. La búsqueda constante de recursos para la atención médica fue una prioridad. Esto incluyó la identificación de espacios adicionales para la atención de pacientes, la movilización de personal médico y la implementación de estrategias para garantizar la disponibilidad de camas hospitalarias y unidades de cuidados intensivos. La flexibilidad en la asignación de recursos según las necesidades emergentes fue una característica clave de nuestra estrategia.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|  | (06) | <p><b>¿Cuáles fueron los riesgos que tuvo el Comando de Operaciones Regional COVID-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020?</b></p> <p>La posible saturación de los servicios de salud. Ante el aumento de casos, existía la amenaza de que los hospitales y centros de salud alcanzaran su capacidad máxima, comprometiendo la capacidad de atención. Para mitigar este riesgo, implementamos medidas proactivas como la expansión de la capacidad hospitalaria, la habilitación de centros de atención temporal y la coordinación con centros médicos privados para garantizar la disponibilidad de camas y servicios médicos. La escasez global de suministros médicos representó otro riesgo importante. La alta demanda global de equipos de protección personal (EPP), ventiladores y otros insumos esenciales podría haber afectado la capacidad del Comando para asegurar el suministro necesario. Adoptamos estrategias para diversificar fuentes de suministro, establecer acuerdos con proveedores locales y regionales, y explorar opciones de producción local para mitigar esta amenaza. Los desafíos para mantener la moral y</p> |

|  |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                                                                          | <p>bienestar del personal de salud también fueron riesgos destacados. La intensidad de la respuesta, la exposición al riesgo de infección y la carga emocional asociada con la atención de pacientes afectados por la COVID-19 podían afectar la salud mental y moral del personal. Implementamos medidas de apoyo constante, incluyendo programas de salud mental, servicios de asesoramiento y rotación adecuada de tareas para garantizar el bienestar del personal. La propagación del virus entre el personal militar fue un riesgo crítico. La operación continua del Comando dependía de la salud y capacidad operativa de su personal. Por lo tanto, implementamos medidas preventivas estrictas, como pruebas regulares, protocolos de bioseguridad, y la promoción activa de prácticas de higiene y distanciamiento social, para minimizar este riesgo.</p>                                                                                                                                       |
|  | <p>(07)</p> <p><b>¿Cuál fue el nivel de respuesta del Comando de Operaciones Regional COVID-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020?</b></p> | <p>Implementamos eficientemente medidas preventivas y protocolos desde las primeras etapas de la emergencia. Esto incluyó la promoción activa del distanciamiento social, el uso generalizado de mascarillas, la aplicación de medidas de higiene y la implementación de restricciones de movilidad según la evolución de la situación epidemiológica. La eficacia de estas medidas contribuyó significativamente a la contención de la propagación del virus. Colaboramos estrechamente con el Comando de Operaciones Regional COVID-19 para lograr una respuesta integral y coordinada. Esta colaboración implicó la identificación y asignación estratégica de recursos, la expansión de la capacidad de pruebas diagnósticas, la coordinación de esfuerzos para garantizar la disponibilidad de suministros médicos y la implementación de estrategias específicas para abordar diferentes aspectos de la emergencia sanitaria. La coordinación efectiva permitió aprovechar al máximo los recursos</p> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>disponibles y garantizar una respuesta integral. Mantuvimos una comunicación transparente con la población en todas las etapas de la respuesta. Informamos regularmente sobre la evolución de la situación, las acciones tomadas por el Comando, las directrices de salud pública y las medidas preventivas recomendadas. Esta transparencia no solo fortaleció la confianza pública, sino que también contribuyó a la cooperación de la comunidad en la implementación de las medidas preventivas. La adaptabilidad fue una característica clave de nuestra respuesta. A medida que la situación evolucionaba y se obtenían nuevos datos sobre el virus, ajustamos nuestras estrategias y protocolos para garantizar una respuesta ágil y adaptativa. Esta capacidad de adaptación fue crucial para abordar eficazmente los cambios en la propagación del virus y las necesidades emergentes de la comunidad.</p> |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Ficha de Registro de la Entrevista N° 3

|                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Entrevistado                                                                                                                                                        | : Oficial superior del grado de Coronel del Ejército del Perú,<br>experto en planes y operaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Lugar - fecha                                                                                                                                                       | : 20 Feb 23                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Experiencia alcanzada:                                                                                                                                              | 30 años de experiencia como Oficial del Ejército del Perú                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Título de la investigación: Estrategias de gestión innovadoras del Comando de Operaciones Regional COVID-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>N°</b>                                                                                                                                                           | <b>Ítems</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 01                                                                                                                                                                  | <b>X1: Estrategias de gestión</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| (01)                                                                                                                                                                | <p><b>¿Cuáles fueron las competencias del Comando de Operaciones Regional COVID-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020?</b></p> <p>Enfrentamos la emergencia sanitaria mediante el desarrollo de planes estratégicos y tácticos sólidos. Esto implicó la identificación de objetivos clave, la asignación eficiente de recursos y la elaboración de estrategias para contener la propagación del virus. La planificación estratégica permitió establecer una visión clara y un marco de trabajo para la respuesta del Comando, asegurando la alineación de esfuerzos y recursos para abordar los desafíos emergentes. Coordinamos tácticamente las acciones para contener la propagación del virus. Establecimos centros de comando y control para supervisar y dirigir las operaciones en tiempo real. La coordinación táctica involucró la movilización eficiente de personal militar y logístico, así como la implementación de medidas preventivas en puntos estratégicos. La respuesta táctica fue esencial para adaptarnos a la dinámica de la situación epidemiológica y garantizar una implementación efectiva de las estrategias establecidas. Evaluar constantemente la efectividad de las operaciones fue una competencia</p> |

|  |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |      | <p>clave. Implementamos sistemas de monitoreo y evaluación para analizar el progreso de las operaciones en tiempo real. Esta evaluación constante permitió realizar ajustes ágiles en las estrategias y tácticas en función de la evolución de la situación y los resultados obtenidos. La capacidad de adaptación basada en evaluaciones continuas fue fundamental para optimizar la respuesta del Comando. El liderazgo estratégico y táctico desempeñó un papel esencial en la gestión de la emergencia. La Guía al personal militar y civil del Comando, asegurando la ejecución eficiente de las operaciones y la implementación de medidas preventivas. La toma de decisiones adaptativas y la gestión eficaz de recursos fueron aspectos clave de mi rol, permitiendo liderar al Comando de manera efectiva en un entorno complejo y dinámico.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|  | (02) | <p><b>¿Cuáles fueron los protocolos empleados por el Comando de Operaciones Regional COVID-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020?</b></p> <p>Implementamos rigurosos protocolos operativos diseñados para guiar las acciones del personal militar y las fuerzas del orden en el marco de la emergencia sanitaria. Estos protocolos incluyeron directrices claras sobre el uso de equipos de protección personal, medidas de distanciamiento social, desinfección de áreas operativas y procedimientos para la identificación y manejo de casos sospechosos o confirmados de COVID-19. La implementación rigurosa de estos protocolos aseguró la seguridad del personal y contribuyó a la prevención de la propagación del virus. La coordinación efectiva con unidades militares y fuerzas del orden fue esencial en la aplicación de los protocolos. Se establecieron canales de comunicación claros y procedimientos de coordinación para garantizar la coherencia en la implementación de las medidas preventivas. Esta coordinación también permitió movilizar recursos y personal de manera eficiente, asegurando una respuesta integral y colaborativa.</p> |

|  |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |      | <p>Constantemente evaluamos la aplicación y adaptación de los protocolos según la dinámica de la situación. La evolución de la emergencia sanitaria demandaba una revisión continua de los protocolos para asegurar su eficacia y relevancia. Se plantearon mecanismos de retroalimentación y evaluación, lo que nos permitió identificar áreas de mejora y ajustar los protocolos según la evolución de la situación epidemiológica y las lecciones aprendidas durante la respuesta. La adaptabilidad fue una característica clave en la gestión de los protocolos. Ante los cambios en la dinámica de la propagación del virus y las recomendaciones de salud pública, ajustamos ágilmente los protocolos para garantizar su alineación con las mejores prácticas y las necesidades específicas de la región.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|  | (03) | <p><b>¿Cómo se desarrolló el manejo de cadáveres por parte del Comando de Operaciones Regional COVID-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020?</b></p> <p>Desarrollamos protocolos logísticos y operativos exhaustivos para el manejo adecuado de cadáveres. Estos protocolos abarcaban desde la identificación y registro de los fallecidos hasta la disposición final de los cuerpos. Especial atención se dio a la seguridad del personal involucrado, asegurando el cumplimiento de las normativas de bioseguridad y la preservación del respeto y dignidad hacia los fallecidos y sus familias. Coordinamos estrechamente con unidades especializadas, incluyendo equipos médicos forenses y servicios funerarios, para garantizar la aplicación efectiva de los protocolos. Esta colaboración permitió aprovechar la experiencia y conocimientos especializados de profesionales en el manejo de cadáveres, asegurando un enfoque integral y respetuoso. Adaptamos constantemente los procedimientos según las directrices de autoridades sanitarias y culturales. La evolución de la situación epidemiológica y las particularidades culturales de la región demandaban flexibilidad en los protocolos. Aseguramos que los</p> |

|  |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |             | <p>procedimientos estuvieran alineados con las recomendaciones de las autoridades sanitarias, garantizando así la seguridad pública y la prevención de la propagación del virus. La transparencia en la comunicación sobre el manejo de cadáveres fue una prioridad. Informamos a la población sobre los procedimientos implementados, garantizando una comprensión clara y desmitificando cualquier desinformación. Esta transparencia contribuyó a mantener la confianza pública y a disipar temores infundados.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|  | <p>(04)</p> | <p><b>¿Cómo se desarrolló la gestión del Comando de Operaciones Regional COVID-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020?</b></p> <p>Desarrollamos planes estratégicos y tácticos sólidos para guiar la gestión del Comando. Estos planes abordaron diversos aspectos, incluyendo la contención de la propagación del virus, la asignación eficiente de recursos, la coordinación con entidades gubernamentales y no gubernamentales, y la atención específica a grupos vulnerables. La planificación estratégica y táctica fue esencial para establecer una dirección clara y coordinar acciones efectivas en un entorno dinámico y desafiante. Coordinamos estrechamente con unidades militares y logísticas para asegurar la implementación eficaz de las operaciones. Establecimos canales de comunicación y mecanismos de coordinación para movilizar personal militar y logístico según las necesidades emergentes. Esta coordinación permitió optimizar la respuesta del Comando, garantizando la disponibilidad de recursos y la ejecución de operaciones eficientes. Participamos activamente en centros de comando y control para evaluar la efectividad de las operaciones en tiempo real. Estos centros proporcionaron un espacio centralizado para supervisar y dirigir las acciones del Comando, permitiendo una toma de decisiones ágil y adaptativa. La participación en centros de comando y control fue</p> |

|    |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                 | <p>fundamental para mantener una visión integral de la situación y garantizar la alineación de los esfuerzos en todas las áreas de operación. La evaluación constante de la efectividad de las operaciones fue una prioridad. Implementamos sistemas de monitoreo y evaluación para analizar el progreso de las operaciones, identificar áreas de mejora y realizar ajustes estratégicos y tácticos según la evolución de la situación. Esta evaluación continuada permitió adaptar la gestión del Comando según las necesidades emergentes y los resultados obtenidos. El liderazgo adaptativo fue esencial en la gestión del Comando. Tomamos decisiones ágiles y adaptativas en función de la dinámica de la emergencia, asegurando la alineación de los recursos y la ejecución efectiva de las estrategias establecidas. El liderazgo efectivo fue clave para mantener la coherencia y la eficacia en un entorno complejo y cambiante.</p> |
| 02 | <b>X2: Emergencia sanitaria</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|    | (05)                            | <p><b>¿Cuáles fueron los recursos que empleó el Comando de Operaciones Regional COVID-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020?</b></p> <p>Movilizamos unidades militares y logísticas de manera estratégica para fortalecer la capacidad de respuesta del Comando. Esto incluyó la movilización de personal militar capacitado en operaciones de emergencia y logística, asegurando la presencia de equipos especializados en áreas críticas de operación. La movilización de unidades militares permitió aprovechar la disciplina, la estructura organizativa y la capacidad logística del ejército para hacer frente a la complejidad de la emergencia. Coordinamos estrechamente con organismos gubernamentales y civiles para optimizar la utilización de recursos disponibles. Establecimos alianzas estratégicas con entidades gubernamentales locales y nacionales, así como con organizaciones no</p>                       |

|  |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |      | <p>gubernamentales y del sector privado. Esta colaboración permitió compartir recursos, información y conocimientos, asegurando una respuesta integral y coordinada. Garantizamos el suministro de equipos de protección personal (EPP) para el personal militar y de salud involucrado en las operaciones. La seguridad del personal era una prioridad, y asegurar el suministro constante de EPP fue esencial para mantener la integridad y salud del personal operativo. Los recursos empleados por el Comando de Operaciones Regional COVID-19 de Lambayeque durante la emergencia sanitaria del 2020, bajo mi liderazgo como Oficial superior experto en planes y operaciones, incluyeron la movilización de unidades militares y logísticas, la coordinación con organismos gubernamentales y civiles, la inversión en tecnología y equipamiento, el suministro de EPP y la implementación de centros de operaciones y control.</p>                                                                              |
|  | (06) | <p><b>¿Cuáles fueron los riesgos que tuvo el Comando de Operaciones Regional COVID-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020?</b></p> <p>El impacto en la moral y salud del personal militar. La exposición constante al entorno de emergencia, la carga de trabajo intensa y las condiciones desafiantes podrían afectar la salud física y mental del personal operativo. Para mitigar este riesgo, implementamos medidas de apoyo, que incluyeron programas de bienestar, asesoramiento psicológico y descansos programados para asegurar el bienestar del personal. Los desafíos logísticos fueron otra área de riesgo importante. La movilización de recursos, la distribución de suministros médicos y la coordinación logística en un entorno dinámico presentaron desafíos significativos. Para abordar estos riesgos, implementamos medidas de planificación logística detallada, asegurando la disponibilidad oportuna de recursos críticos y la eficiencia en la distribución. La necesidad de</p> |

|  |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |      | <p>mantener la seguridad y estabilidad social representó un riesgo clave. La emergencia sanitaria podría generar tensiones y preocupaciones en la población, y la gestión inadecuada de la situación podría afectar la estabilidad social. Para contrarrestar este riesgo, establecimos estrategias de comunicación efectiva para mantener informada a la población, disipar temores infundados y promover la confianza en las acciones del Comando. La coordinación estrecha con autoridades locales y la sociedad civil fue esencial para abordar estos riesgos de manera efectiva. Establecimos canales de comunicación claros y participamos activamente en reuniones con líderes comunitarios y organizaciones locales para comprender las preocupaciones y necesidades de la población. Esta coordinación aseguró una respuesta adaptativa y sensible a las dinámicas locales.</p>                                                                                                                                                                                                      |
|  | (07) | <p><b>¿Cuál fue el nivel de respuesta del Comando de Operaciones Regional COVID-19 de Lambayeque ante la emergencia sanitaria, 2020?</b></p> <p>El Comando adaptó continuamente estrategias y planes en respuesta a la dinámica cambiante de la emergencia sanitaria. La naturaleza evolutiva de la situación requería una flexibilidad constante en la toma de decisiones y la adaptación de las estrategias para enfrentar nuevos desafíos. Esta adaptabilidad fue crucial para asegurar una respuesta efectiva y ágil a medida que se desarrollaban los acontecimientos. Se llevó a cabo una evaluación constante de la efectividad de las operaciones implementadas. Implementamos sistemas de monitoreo y evaluación para analizar el progreso de las acciones, identificar áreas de mejora y realizar ajustes estratégicos y tácticos según la evolución de la situación. Esta evaluación continua permitió tomar decisiones informadas y mantener una respuesta eficiente. La coordinación estrecha con otras entidades fue un componente fundamental de la respuesta del Comando.</p> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>Establecimos alianzas estratégicas con organismos gubernamentales, organizaciones no gubernamentales, entidades de salud y otras autoridades pertinentes. Esta colaboración garantizó una respuesta integral y coordinada, aprovechando los recursos y conocimientos de diversas entidades para abordar los diferentes aspectos de la emergencia. Participamos activamente en centros de coordinación y control para asegurar una gestión integral de la emergencia. Estos centros proporcionaron un espacio centralizado para supervisar y dirigir las acciones del Comando, permitiendo una toma de decisiones ágil y una coordinación estratégica y táctica efectiva. La participación en estos centros fue esencial para mantener una visión integral de la situación y coordinar esfuerzos en todas las áreas de operación. La comunicación transparente y efectiva fue un pilar clave en el nivel de respuesta. Mantuvimos informada a la población sobre las acciones implementadas, los protocolos de seguridad y las medidas preventivas. La transparencia en la comunicación contribuyó a disipar temores infundados, mantener la confianza pública y fomentar la colaboración de la comunidad.</p> |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|