



CAEN Centro de Altos
Estudios Nacionales
ESCUELA DE POSGRADO

**GESTIÓN ESTRATÉGICA EN LOS SERVICIOS INDUSTRIALES
DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERÚ Y LA DEFENSA
NACIONAL: 2019-2020**

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN
DESARROLLO Y DEFENSA NACIONAL**

AUTOR:

Bachiller EVERETT WESTRES ANDRES HOMERO

ASESOR-REVISOR:

Temático: Maestro Roberto Barrantes Arce

Temático: Maestro José Fernando Rocha Boza

Metodológico: Doctor Francisco Seminario Correa

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

“COMPETITIVIDAD Y MODELOS DE DESARROLLO”

LIMA -PERÚ

2022

Conformidad

Jurado evaluador

Los abajo firmantes, miembros del jurado evaluador de la sustentación de tesis titulada: Gestión Estratégica en los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú y la Defensa Nacional: 2019-2020, dan conformidad de la defensa a cargo del tesista: Andrés Everett Westres, sugiriendo su aprobación para que continúe con el procedimiento para optar el grado académico de: Maestro en Desarrollo y Defensa Nacional.

Doctor Jaime Pio SUELDO Mesones

Presidente

Maestro Roberto BARRANTES Arce

Secretario

Doctora Jackeline HUAMAN Fernández

Vocal

Agradecimiento

Mi eterno agradecimiento al Centro de Altos Estudios Nacionales, a las autoridades, catedráticos, asesores temáticos y metodológicos, y a todas las personas que con singular afecto han contribuido en el desarrollo de la presente investigación

Dedicatoria

A mi querida familia, por su constante e invaluable apoyo para alcanzar mis objetivos profesionales con gran ética profesional.

Declaración Jurada de Autoría

Mediante el presente documento, Yo, Andrés Homero Everett Westres, identificado con C.I.P 00963021, con domicilio real en Av. Aviación 2421 en el distrito de San Borja provincia de Lima, departamento de Lima, alumno de la Maestría en Desarrollo y Defensa Nacional de la Escuela de Posgrado del Centro de Altos Estudios Nacionales (CAEN-EPG) declaro bajo juramento que:

Soy el autor de la investigación “Gestión Estratégica en los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú y la Defensa Nacional: 2019-2020” que presento ante esta institución con fines de optar el grado académico de Maestro en Desarrollo y Defensa Nacional. Dicha investigación no ha sido presentada ni publicada anteriormente por ningún otro investigador ni por el suscrito, para optar otro grado académico ni título profesional alguno. Declaro que se ha citado debidamente toda idea, texto, figura, fórmulas, tablas u otros que corresponde al suscrito u a otro en respeto irrestricto a los derechos del autor. Declaro conocer y me someto al marco legal y normativo vigente relacionado a dicha responsabilidad.

Declaro bajo juramento que los datos e información presentada pertenecen a la realidad estudiada, que no han sido falseados, adulterados, duplicadas ni copiados. Que no he cometido fraude científico, plagio o vicios de autoría; en caso contrario, eximo de toda responsabilidad a la Escuela de Posgrado del Centro de Altos Estudios Nacionales y me declaro como el único responsable.

Andrés Homero Everett Westres

C.I.P. N°00963021

Índice

Carátula	i
Conformidad.....	ii
Agradecimiento	iii
Dedicatoria.....	iv
Declaración jurada de autoría	v
Índice	vi
Índice de tablas.....	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract.....	xii
Introducción	xiii
Capítulo I. Planteamiento del problema	15
1.1. Descripción de la realidad problemática	15
1.1.1. En el contexto mundial.....	15
1.1.2. En el contexto americano	16
1.1.3. En el contexto nacional	16
1.2. Delimitación del problema.....	18
1.2.1. Delimitación temática	18
1.2.2. Delimitación teórica	19
1.2.3. Delimitación espacial	18
1.2.4. Delimitación temporal.....	18
1.3. Formulación del problema	19
1.3.1. Problema general.....	19
1.3.2. Problemas específicos	19
1.4. Objetivos de la investigación	19
1.4.1. Objetivo general	19
1.4.2. Objetivos específicos	19

1.5.	Justificación e importancia de la investigación.....	20
1.6.	Limitaciones de la investigación.....	21
Capítulo II.	Marco teórico.....	23
2.1.	Antecedentes de la investigación	23
2.1.1.	Investigaciones internacionales.....	23
2.1.2.	Investigaciones nacionales	24
2.2.	Bases teóricas	26
2.2.1.	Variable x: Gestión estratégica	26
2.2.2.	Variable y: Defensa Nacional	35
2.2.3.	Bases teóricas de la tesis	38
2.3.	Marco conceptual	39
Capítulo III.	Variables e hipótesis	41
3.1.	Variables de estudio	41
3.1.1.	Definición conceptual	41
3.1.2.	Definición operacional	41
3.2.	Hipótesis.....	43
3.2.1.	Hipótesis general	43
3.2.2.	Hipótesis específicas	43
Capítulo IV.	Metodología de la investigación.....	44
4.1.	Enfoque de investigación	44
4.2.	Tipo de investigación	44
4.3.	Método de investigación	44
4.4.	Alcance de investigación.....	44
4.5.	Diseño de investigación	45
4.6.	Población, Muestra, Unidad de investigación.....	45
4.6.1.	Población de estudio	45
4.6.2.	Muestra de estudio	45
4.6.3.	Unidad de estudio.....	47
4.7.	Fuentes de información	47
4.8.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	47
4.8.1.	Técnicas de recolección de datos	47

4.8.2. Instrumentos de recolección de datos	47
4.9. Métodos de análisis de datos.....	51
Capítulo V. Resultados	52
5.1. Análisis descriptivo.....	52
5.2. Análisis inferencial.....	70
5.3. Entrevistas	76
Capítulo VI. Discusión de resultados	81
6.1. Discusión de resultados.....	81
6.2. Conclusiones	82
6.3. Recomendaciones.....	83
6.4. Propuesta.....	84
Referencias.....	89
a. Bibliográficas	89
b. Hemerográficas	91
c. Páginas web.....	91
Anexos	92
Anexo 1. Matriz de consistencia	93
Anexo 2. Instrumentos de recolección de datos.....	94
Anexo 3. Informe de validez del instrumento de recolección de datos.....	98
Anexo 4. Base de datos para la prueba piloto	102
Anexo 5. Base de datos para hipótesis	105

Índice de tablas

Tabla 1 Memorias de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra	30
Tabla 2 Validación del cuestionario.....	48
Tabla 3 Grado de prioridad en producción de servicios de armamentaría dentro de las políticas de la Gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú.....	52
Tabla 4 Grado de prioridad en reparaciones dentro de las políticas de la Gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú	53
Tabla 5 Grado de existencia de eficacia del Plan estratégico en el planeamiento de la Gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú	55
Tabla 6 Grado de existencia de evaluación de resultados en el planeamiento de la Gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú	56
Tabla 7 Grado de existencia de objetivos cumplidos en el control de la gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú	58
Tabla 8 Grado de existencia de auditorías de actividades en el control de la gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú	59
Tabla 9 Grado de existencia de necesidad de capacidad de servicios en los objetivos de la Defensa Nacional por los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú.....	61
Tabla 10 Grado de existencia de necesidad de idoneidad de servicios en los objetivos de la Defensa Nacional por los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú.....	62
Tabla 11 Grado de existencia de necesidad de la calidad del servicio en las metas de la Defensa Nacional por los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú.....	64
Tabla 12 Nivel de necesidad de costo aceptable del servicio en las metas de la Defensa Nacional por los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú.....	65
Tabla 13 Nivel de existencia de necesidad de innovación en el desarrollo tecnológico para la Defensa Nacional por los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú.....	67
Tabla 14 Nivel de existencia de necesidad de sostenibilidad en el desarrollo tecnológico para la Defensa Nacional por los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú.....	68

Índice de figuras

Figura 1 Grado de prioridad en producción dentro de las políticas de la Gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú	53
Figura 2 Grado de prioridad en reparaciones dentro de las políticas de la Gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú	54
Figura 3 Grado de existencia de eficacia del Plan estratégico en el planeamiento de la Gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú	56
Figura 4 Grado de existencia de evaluación de resultados en el planeamiento de la Gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú	57
Figura 5 Grado de existencia de objetivos cumplidos en el control de la gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú	59
Figura 6 Grado de existencia de auditorías de actividades en el control de la gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú	60
Figura 7 Grado de existencia de necesidad de capacidad de servicios en los objetivos de la Defensa Nacional por los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú.....	62
Figura 8 Grado de existencia de necesidad de idoneidad de servicios en los objetivos de la Defensa Nacional por los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú.....	63
Figura 9 Grado de existencia de necesidad de la calidad del servicio en las metas de la Defensa Nacional por los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú.....	65
Figura 10 Nivel de necesidad de costo aceptable del servicio en las metas de la Defensa Nacional por los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú	66
Figura 11 Nivel de existencia de necesidad de innovación en el desarrollo tecnológico para la Defensa Nacional por los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú.....	68
Figura 12 Nivel de existencia de necesidad de sostenibilidad en el desarrollo tecnológico para la Defensa Nacional por los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú.....	69

Resumen

La presente investigación titulada “Gestión Estratégica en los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú y la Defensa Nacional: 2019-2020” tiene como objetivo general determinar si la gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) se relaciona con la Defensa Nacional: 2019 – 2020, objetivo que ha sido alcanzado al término de la presente investigación científica.

El estudio metodológicamente pertenece a un enfoque cuantitativo, con un alcance descriptivo correlacional y un diseño de investigación no experimental, con una población del estudio constituida por los funcionarios con responsabilidad estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA), que suman 128 personas y una muestra de 96 personas, utilizándose un cuestionario tipo Likert, y el uso de la prueba Chi Cuadrado de Pearson para la demostración de las Hipótesis.

Durante el desarrollo de la presente investigación científica se llega a la siguiente conclusión general: Que existe una relación significativa entre la gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) y la Defensa Nacional: 2019 – 2020.

Como parte final del estudio se exponen las recomendaciones a las que se ha llegado, en base a ellas se ha formulado la propuesta de la aplicación de estrategias para optimizar la gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) en el marco de la Defensa Nacional.

Las palabras claves dentro de la investigación son las siguientes: Gestión Estratégica en los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú y la Defensa Nacional.

Abstract

The present research entitled "Strategic Management in the Industrial Services of the Peruvian Navy and the National Defense: 2019-2020" has as its main objective, to determine if the strategic management of the Industrial Services of the Peruvian Navy Peru (SIMA) is related to National Defense: 2019 – 2020, objective that has been achieved at the end of this scientific research.

The study methodologically belongs to a quantitative approach, with a correlational descriptive scope and a non-experimental research design, with a study population made up of officials with strategic responsibility from the Industrial Services of the Peruvian Navy (SIMA), which they add 128 people and a sample of 96 people, using a Likert-type questionnaire, and the use of Pearson's Chi Square test to demonstrate the Hypotheses.

During the development of this research, the following general conclusion is reached: That there is a significant relationship between the strategic management of the Industrial Services of the Peruvian Navy (SIMA) and National Defense: 2019 – 2020.

As a final part of the study, the recommendations that have been reached are presented, based on them the proposal of the application of strategies has been formulated to optimize the strategic management of the Industrial Services of the Peruvian Navy (SIMA) in the framework of National Defense.

The keywords within the investigation are the following: Strategic Management in the Industrial Services of the Peruvian Navy and National Defense.

Introducción

Actualmente la Gestión estratégica constituye un sistema organizativo que se aplica en el mundo empresarial tanto público como privado. En el caso de las instituciones empresariales; su aplicación permite el aseguramiento de su visión y misión institucional, con el cumplimiento sostenido de sus objetivos estratégicos planteados.

En este contexto, la presente investigación desarrolla un estudio metodológico de rigor científico, con la finalidad de conocer cómo se desarrolla la gestión estratégica en el ámbito de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú y la Defensa Nacional: 2019-2020, a partir de las estrategias, enmarcadas dentro de las políticas, planeamiento y control a nivel institucional.

Por ello nos hemos preguntado ¿en qué medida la gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) se relaciona con la Defensa Nacional: 2019 – 2020?

Así dentro del presente trabajo se ha estructurado una composición por capítulos, estableciéndose, así:

En el primer capítulo: el planteamiento del problema con la presentación de realidad problemática, formulación de objetivos que justifican su realización.

En el segundo capítulo, se hace la diferenciación teórica del tema, abordando teorías, investigaciones internacionales y nacionales que se relacionan con las variables del estudio y los conceptos sobre la gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) y la Defensa Nacional, su definición, enfoque, y dimensiones principales; asimismo se presenta el marco conceptual del trabajo.

En el tercer capítulo, se definen las hipótesis y variables del estudio con la presentación de su operacionalización.

El cuarto capítulo del estudio, corresponde al método de estudio, con la presentación del tipo, diseño, la población, el tamaño de la muestra y las técnicas que se materializaron y aplicaron en investigación.

El quinto capítulo, presenta en forma detallada los resultados de la investigación, materializados en tablas y figuras.

El sexto capítulo presenta la discusión de resultados donde se contrasta la teoría con los antecedentes, el cual permite posteriormente la inclusión de las conclusiones, y recomendaciones de la investigación.

Capítulo I

Planteamiento del problema

1.1. Descripción de la realidad problemática

1.1.1. En el contexto mundial

Dentro de la “panoplia” mundial a nivel de la industria de las construcciones navales una de las más competitivas, abiertas y antiguas del orbe es el tema de políticas públicas en varios países, ya que se considera un sector estratégico, el cual “tiene un impacto en los niveles de desarrollo económico y de Seguridad, en muchas regiones” (Lamb, 2008, p.26).

Después de la dominación europea a mediados del siglo pasado en la industria de la construcción naval, primero Japón y luego Corea los cuales tomaron el liderazgo en este sector, se dio paso a la dominación de China en la industria de la construcción naval mundial, contando con la mayor cuota de mercado en todas las actividades de construcción naval mundial, seguido de Estados Unidos, Gran Bretaña, España y de los países emergentes como: India, Vietnam, Brasil y Filipinas que han logrado relevancia dentro de la construcción naval, “tratando de competir por una participación en el mercado mundial, mientras que al mismo tiempo ofrecen oportunidades para las naciones líderes en la construcción naval existentes” (Koncept Analytics, 2011, p.6).

Al mismo tiempo que la construcción naval ha ido espaciándose, los astilleros vinculados al sector defensa, ha seguido esta misma línea de desarrollo, dado que muchos países consideran a ella como partícipe del control marítimo y por ende la consideran un sector estratégico, como también muy relacionado al acompañamiento al desarrollo industrial que incluye la generación de tecnología y calidad del servicio marítimo, todo ello relleva la importancia que está teniendo la construcción naval en la parte de la Seguridad y Defensa nacional.

1.1.2. En el contexto americano

Chile

En este espectro ASMAR es una empresa vital para su seguridad dado que forma parte del desarrollo industrial sino que acompaña a dicho potencial con sus construcciones al embate vial marítimo dado que es un país que tiene poca angustia en su territorio, una amplia extensión de los espacios marítimos, necesita el mantenimiento de las rutas marítimas de cabotaje como de ultramar para evitar problemas de subsistencia del país, aunado a la poca flexibilidad de las vías de comunicaciones terrestres y aéreas, lo cual obliga a utilizar medios marítimos de transporte.

Colombia

La principal empresa de astilleros en Colombia es la Corporación de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo de la Industria Naval Marítima y Fluvial (COTECMAR), el cual, depende de la adquisición de tecnologías foráneas, pero tiene fortalezas al poseer personal calificado y su ubicación estratégica en mérida del sur, a fin de convertir esta actividad en un renglón exportador de gran impacto, a partir del aprovechamiento de su posición geoestratégica del país con sus dos costas.

1.1.3. En el contexto nacional

La Constitución Política del Perú (CPP) en su Artículo 163° establece que “El Estado garantiza la seguridad de la Nación mediante el Sistema de Defensa Nacional. La Defensa Nacional es integral y permanente, se desarrolla en los ámbitos externo e interno. Toda persona natural o jurídica está obligada a participar en la Defensa Nacional, de conformidad con la ley” (p. 40). Del mismo modo en su Artículo 165° establece que “Las Fuerzas Armadas están constituidas por el Ejército, la Marina de Guerra y la Fuerza Aérea. Tienen como finalidad primordial garantizar la independencia, la soberanía y la integridad territorial de la República. Asumen el control del orden interno de conformidad con el artículo 137° de la Constitución” (p. 41)

Una de las organizaciones estratégicas del sector Defensa son los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA), que es una empresa estatal de derecho privado, que fue creada por Decreto Supremo N° 013 del 14 de febrero de 1950, el cual se encuentra en operatividad, y cuya misión es el desarrollar las actividades de reparación, construcción naval y marítima, de mantenimiento industrial, metal mecánica y afines. Asimismo, incursiona en la reparación y mantenimiento de armas y de sistemas de seguridad y de electrónica, generando los recursos necesarios a fin de contribuir prioritariamente al mantenimiento del poder marítimo peruano, en el marco de la Defensa y el Desarrollo Nacional.

En los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA), pese a tener una misión definida, aun se carece de una determinación de actividades con procedimientos coherentes y óptimos, acorde con su rol dentro de la gestión estratégica por la falta de una Visión estratégica idónea, basada en una gestión por resultados, que pueda permitir un mayor énfasis sobre la dinámica empresarial.

Frente a ello, resulta importante el fortalecimiento de sus funciones, con un Modelo de Gestión por Objetivos, el cual constituye un instrumento estratégico para fortalecer su desarrollo tecnológico.

Sobre todo, porque una organización como los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA), si desea mantener un nivel adecuado de desarrollo y eficiencia de su actividad, debe utilizar antes o después, unos procedimientos de análisis y decisiones formales, encuadrados en el marco del proceso de la gestión estratégica. Este proceso debe sistematizar y coordinar todos los esfuerzos de las unidades que integran la organización encaminados a maximizar la diferenciación productiva frente a otras empresas del exterior, el mejoramiento de su desempeño funcional a nivel de la modernización de su tecnología e innovación productiva.

1.2. Delimitación del problema

1.2.1. Delimitación temática

La investigación involucra la temática siguiente: participación de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) y la Defensa Nacional.

La unidad de análisis en donde se verifico la relación, comportamiento y el desarrollo del proceso de gestión estratégica en relación con la Defensa Nacional, fueron los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) – Callao.

1.2.2 Delimitación teórica

La delimitación teórica está relacionada a textos, estudios y artículos científicos especializados, documentos normativos emitidos por el gobierno, tesis, tesinas e investigaciones nacionales e internacionales, (Carrasco, 2013, pág. 88).

En tal sentido, para desarrollar la investigación se consultaron textos e informes de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (2020), textos, tesis, tesinas, artículos científicos e investigaciones existentes en los repositorios del Caen (2020) y otros que precisamos en las referencias bibliográficas.

1.2.3. Delimitación espacial

La investigación se desarrolló en el ámbito del territorio del Perú, provincia Constitucional del Callao donde se encuentran ubicadas las principales instalaciones de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA), observando y verificando el comportamiento y el desarrollo del proceso de gestión estratégica en relación con la Defensa Nacional.

1.2.4. Delimitación temporal

El análisis está orientado a observar y verificar el comportamiento y el desarrollo del proceso de la gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) en relación con la Defensa Nacional en el periodo: 2019 – 2020.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿En qué medida la gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) se relaciona con la Defensa Nacional: 2019 – 2020?

1.3.2. Problemas específicos

- a) ¿Cuál es la relación que existe entre las políticas de la gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) y la Defensa Nacional?
- b) ¿Cuál es la relación que existe entre el planeamiento en la gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) y la Defensa Nacional?
- c) ¿Cuál es la relación que existe entre el control en la gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) y la Defensa Nacional?

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar si la gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) se relaciona con la Defensa Nacional: 2019 – 2020

1.4.2. Objetivos específicos

- a) Establecer si las políticas de la gestión estratégica en los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) se relaciona con la Defensa Nacional

- b) Determinar si el planeamiento en la gestión estratégica en los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) se relaciona con la Defensa Nacional
- c) Plantear si el control en la gestión estratégica en los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) se relaciona con la Defensa Nacional.

1.5. Justificación e importancia

1.5.1. Teórica

La investigación aborda la estructura teórica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) en relación con la Defensa Nacional, a nivel estratégico.

1.5.2. Técnica

Se enfoca a la gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) en relación con la Defensa nacional.

1.5.3. Institucional

Tiene relevancia institucional porque se encuadra en la línea de gestión de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA), ya que profundiza el análisis de relaciones horizontales en el proceso de dicha gestión.

1.5.4. Personal

Motivaciones provenientes de una acumulada experiencia ocupacional en la Marina de guerra del Perú en relación al proceso de gestión en varias instancias organizativas, así como el conocimiento sobre el tema en estudio permiten vislumbrar el cumplimiento de los objetivos enfatizados en este estudio investigativo.

1.6. Limitaciones de la investigación

1.6.1. Limitación teórica.

Existe bibliografía a nivel global como es la gestión de los astilleros en el mundo, pero limitada existencia de libros, artículos e investigaciones científicas de tipo nacionales, orientadas y dirigidas de manera puntual al comportamiento de las variables en estudio como son: La gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) y la Defensa Nacional.

1.6.2. Limitación geográfica.

Debido a que el estudio se realizó en los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) del Callao, se presentaron limitaciones por el amplio espacio geográfico de esta entidad; por lo que tuvimos cierta dificultad para la observación y el análisis de campo sobre todo en ámbitos donde se encuentran ubicadas las principales fuentes de información, algunas asentadas en lugares declarados en áreas de difícil acceso.

1.6.3. Limitación logística.

Se presentaron algunas limitaciones relacionadas a la disponibilidad de medios de grabación y fotografía, así como ciertas restricciones sanitarias motivadas por la presencia del COVID -29 (Corona virus) para el desplazamiento hacia el lugar donde están ubicadas las principales fuentes de información, y con ello registrar los datos obtenidos, asimismo la escasa existencia de ambientes focalizados para el trabajo de escritorio, procesamiento de la información, así como la limitada disponibilidad de material de apoyo para materializar el planeamiento, desarrollo y resultados de la investigación.

1.6.4. Limitación de información.

Restricciones para el acceso a información “reservada” relacionada al proceso de gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) en relación con la Defensa Nacional motivado por disposiciones, del Estado Mayor de la Comandancia General, para la seguridad de la

información clasificada, así como la exigencia de diversas autorizaciones que lograron aumentar el tiempo de elaboración de la investigación.

Capítulo II

Marco teórico

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Investigaciones internacionales

Sepúlveda (2018) en su investigación titulada “Dinámicas de éxito y fracaso en innovación: el caso ASMAR”, el estudio fue realizada en la Universidad de Concepción, Chile. El presente trabajo tiene como objetivo un estudio de caso de Astilleros y Maestranzas de la Armada de Chile dentro de un proceso de innovación. El método utilizado es cualitativo.

Las conclusiones señalan que las acciones correspondientes permitan identificar la alta interacción de las entidades superiores en el modelo planteado en la sección encargada de la innovación como es las Ingeniería de Taller y Empresas del Sector Defensa sumado a ellos a las dinámicas endógenas de la innovación tecnológica que se produce como consecuencia del funcionamiento del modelo planteado; donde el proceso no dependan de la voluntad de las personas, sino de las instituciones; que la innovación opera como como un estamento de la Investigación.

Martínez (2018-2019) realizo un estudio titulado “Diseño de un astillero de reparaciones para embarcaciones menores, ubicado a orillas del rio Guayas – Durán, el estudio fue realizado en la Universidad de Guayaquil, Ecuador. Este estudio presenta las posibles soluciones para las problemáticas encontradas en el astillero ASENABRA, a orillas del río Guayas, del cantón de Durán. Este astillero se desarrolla a partir de las reparaciones a las embarcaciones menores para el transporte fluvial el cual facilita el flujo de personas e intercambio de productos y servicios por canoas, lanchas, botes, entre otros. Pero el astillero a pesar de tener diferentes tipos de actividades existe áreas no adecuadas para desarrollar dichas actividades. Por lo tanto, en el presente proyecto se analizará cuáles son los servicios y/o beneficios que brindará un área de capacitación, administración y de alojamiento para un astillero, en el cual se presentará

mejoras en dicho lugar. Es decir, se propone mejorar los servicios de mantenimiento que presenta actualmente el astillero, detallando cada mejora que se realice. Además, se analizará el avance tecnológico implementado en los astilleros, ya que se pretende mejorar su infraestructura aplicando nuevas tecnologías y uso de nuevos materiales de construcción, las cuales podrán brindar un excelente aporte a las nuevas construcciones que se logren realizar. Este proyecto se realizará con el fin de mejorar la calidad, infraestructura y productividad del astillero a intervenir.

Guerrero y Vélez (2013) realizaron un estudio titulado “Propuesta de un modelo de gestión estratégica e indicadores para la mediana empresa de Guayaquil. Caso OMACONSA S.A., investigación realizada en la Universidad Politécnica Salesiana, para obtener el grabado de Maestro. El presente trabajo tiene como objetivo plantear una propuesta de solución a la problemática relacionada con la implementación del proceso de Gestión Estratégica para la Mediana Empresa. El método utilizado es cualitativo. Las conclusiones señalan la existencia que existe poco análisis documental respecto de publicaciones relacionadas con la Metodología de Planeación Estratégica y algunas herramientas tecnológicas que hoy en día son la clave para viabilizar la puesta en marcha de la Gestión Estratégica.

2.1.2. Investigaciones nacionales

Hermoza (2018), realizó una investigación titulada “La capacitación y la gestión de proyectos de inversión en la Marina de Guerra del Perú”, estudio realizado en la Universidad Federico Villarreal, tesis para optar el grado académico de: maestro en gestión de inversión pública. El objetivo de la investigación es determinar la relación de la Capacitación del Talento Humano con el desarrollo del nivel de calidad en la Gestión de Proyectos de Inversión, acorde a la situación en la Dirección de Proyectos Navales de la Marina de Guerra del Perú (MGP). El método utilizado es cuantitativo. Las conclusiones señalan que existen debilidades en la capacitación regularmente basado en procedimientos y técnicas que demanda la gestión de proyectos, pero que no están aptos para el desarrollo de proyectos de alta calidad, pese a los avances y logros conseguidos por la

referida institución armada en materia de licitaciones públicas y aplicación de metodologías eficaces para el desarrollo de proyectos de modernización de su capacidad operativa militar.

Cossío y Castro (2019) realizaron un estudio titulado “Análisis de un sistema ERP para la empresa Sima S.A – Chimbote”, realizada en la universidad “Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. El objetivo principal de esta investigación es describir la arquitectura de un sistema ERP, a través del Modelo De Gestión para la empresa SIMA S.A- CHIMBOTE. El método utilizado es cualitativo. Las conclusiones señalan que no existe una plataforma basada en una instalación en servidor local (on premise) que se adecúa a las necesidades de la empresa y que los periodos de tiempo de entrega del servicio y su eficiencia en la respuesta para atender y satisfacer las necesidades de los clientes nacionales e internacionales, así mismo, no se hace dinámica por la falta de automatización de la información de la empresa, lo cual no aumenta la competitividad en el mercado.

Tuesta y Vela (2017), realizaron una investigación titulada: “Estudio de la gestión de la calidad en los procesos de producción de la empresa Servicios Industriales de la Marina Iquitos S.R.LTDA., periodo 2017”. La presente investigación tuvo como objetivo analizar el sector productivo manufacturero relacionado con la industria de la construcción naval, reparación naval y servicios conexos destinados a atender las necesidades del transporte fluvial en la región amazónica para el traslado de mercaderías, pasajeros, hidrocarburos, pesca, defensa y seguridad, investigación, salud, turismo, deporte, entre otros. El método utilizado es cualitativo. Las conclusiones señalan la poca fortaleza de la gestión de la calidad de los procesos de producción, así como existe poca evaluación de la gestión de la calidad de los recursos utilizados para la ejecución de los trabajos y actividades de los procesos involucrados directamente con el giro del negocio,

2.2. Bases teóricas

La estrategia ha sido considerada en la antigüedad en el Capítulo VIII (Las Nueve Variables), versículo 9, de su libro El Arte de la Guerra, dice: “El general (strategos) debe estar seguro de poder explotar la situación en su provecho, según lo exijan las circunstancias. No está vinculado a procedimientos determinados”. (Tzu, 1990)

El Calila y Dimna es una obra que data hace casi aproximadamente al siglo VI antes de Cristo, escrita por el filósofo Baidaba, (versión Antonio Chalita Sfair, 1995) escribía sobre las tres cosas en que debía concentrarse la atención del gobernante: 1) “...analizar cuidadosamente los hechos pasados y las razones de su fracaso, hacer un balance de los beneficios y perjuicios 25 que le han traído...”; 2) “Otra reside en el estudio cuidadoso de la situación en su hora presente y de sus aspectos buenos y malos, explotar las buenas oportunidades en tanto pueda, y evitar todo lo que pueda causar pérdidas y fracasos” y 3) “...la tercera de estas cosas reside en el estudio del futuro y de los éxitos o fracasos que a su juicio le reserva, preparase bien para aprovechar las buenas oportunidades y estar atento contra todo lo que teme”. (Baidaba, Calila, & Dimna, 1995).

2.2.1. Variable X: Gestión Estratégica

La gestión estratégica es un proceso de decisión continuo que modela el desempeño de la organización hacia el cumplimiento de sus objetivos, teniendo en cuenta las oportunidades y las amenazas que enfrenta en su propio medio, además de las fuerzas y debilidades de la organización misma.

Para las instituciones empresariales públicas, la gestión estratégica enfoca un sentido en la planificación estratégica, evidenciando en la actitud práctica sobre la utilización de la planificación normativa y la actitud teórica. En general, si bien se habla de estrategias, de enfoque, de resolución de conflictos, las instituciones deben pensar estratégicamente, para satisfacer mejor las necesidades de su comunidad de su entorno, mejorar la calidad de sus servicios, obtener estabilidad y crecimiento en base a objetivos realistas de la gestión de planificación estratégica. (Manes, 2004)

La gestión estratégica organizacional GEO, se convierte en un instrumento de consulta permanente para todos los interesados en la formulación, implementación y evaluación de estrategias cualquiera que sea su objeto social, donde se aplican técnicas de análisis matricial desarrollados en los programas plasmados con una fundamentación teórico práctica para la puesta en marcha de un plan estratégico con cambios en la estructura, los procesos y el talento humano en beneficio de la gestión optima estratégica institucional. (Prieto Herrera, 2012)

El proceso de gestión estratégica, se describe en el libro de la ejecución estratégica escrito por Carlos Espinoza, que orienta el plan estratégico desde las tareas de dirección, a la visión corporativa, y que identifica que los planes de acción deben ser capaces de recoger un feedback de forma permanente, con un buen mix entre objetivos a corto y medio plazo, y disponer de útiles herramientas para poder analizar su cumplimiento. (Espinoza, Larrabeiti, & San Segundo, 2012)

La dirección estratégica tiene como objetivos principales, ilustrar los desarrollos teóricos del management con distintas realidades empresariales puntuales, donde se explica aspectos importantes de la estructura y la estrategia, del ámbito interno de la empresa y de la importancia de un buen ajuste con el entorno donde se compite; se aborda la estrategia como tema central dentro de un proceso de gestión estratégica, con análisis tanto internos como externos, unidades de negocios, y la evaluación y selección de estrategias, con el propósito de optimizar el proceso de gestión estratégica institucional. (Ribiero Soriano, 2012)

- **Concepto y enfoque**

La palabra gestión es la “acción y su consecuencia del efecto de gestionar el mismo” (Drae, 2010); esto muy bien se puede complementar con la gestión estratégica.

Para Bacacorzo (1997) la gestión estratégica es:

Un conjunto de actividades mediante las cuales el directivo desarrolla sus medidas concretas dentro del cumplimiento de las fases del proceso administrativo en general.

Por otra parte, los conceptos de Gestión Estratégica a nivel organizacional han tenido eco con los análisis de Porter (2015) a él se le conoce por haber desarrollado el concepto de “estrategia genérica”, para él; “existen tres en particular: liderazgo de costos, la diferenciación y el enfoque de alta segmentación, además de su discusión acerca de la cadena de valor, que vendría a ser una manera de descomponer las actividades de una organización para aplicar diferentes tipos de análisis estratégicos” (p.49).

Otro concepto igualmente importante es la de Esteban (2010) , el cual considera que “La Gestión Estratégica es el análisis sistemático del medio ambiente externo e interno que permite la identificación de oportunidades y amenazas, fortalezas y debilidades con el fin de establecer un diagnóstico de la situación que posibilite el establecimiento de objetivos, políticas, estrategias y tácticas acordes con la misión de la Organización, previamente definida, y la asignación de recursos y capacidades necesarias para obtener ventajas“ (p.128).

La participación de las Fuerzas Armadas en el ámbito de la gestión, parte de las capacidades militares para esta atribución delimitada por la Constitución y se le define como, “El conjunto de factores humanos o materiales que conforman la capacidad de un país, considerándose en ese contexto que el poder militar es uno de ellos” (Hiller, 2010, p.32)

- Dimensiones

Para el estudio consideramos tres dimensiones como parte fundamental de la gestión estratégica:

a) Políticas

La gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) en relación a la Defensa nacional, sirve para atender a los usuarios

y es capaz de actuar por sí misma y de recibir y coordinar en refuerzo con otros medios la misión impuesta por la Comandancia General.

Es decir que existe una aproximación en lo referente a la política de Seguridad y Defensa Nacional, el cual de acuerdo a Aguilar (2009) cuando define que : “Una política pública es: a) un conjunto (secuencia, sistema, ciclo) de acciones, estructuradas en modo intencional y causal, que se orientan a realizar objetivos considerados de valor para la sociedad o a resolver problemas cuya solución es considerada de interés o beneficio público; b) acciones cuya intencionalidad y causalidad han sido definidas por la interlocución que ha tenido lugar entre el gobierno y los sectores de la ciudadanía; c) acciones que han sido decididas por autoridades públicas legítimas; d) acciones que son ejecutadas por actores gubernamentales o por éstos en asociación con actores sociales (económicos, civiles), y e) que dan origen o forman un patrón de comportamiento del gobierno y la sociedad” (p.14)

Desde un punto de vista más práctico, es válido afirmar que una entidad como los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) puede ser entendida como la tarea de “humanizar el desarrollo de la persona”, teniendo claro que el sustento de esta idea se encuentra en los valores como la protección del individuo.

b) Planeamiento

Para Chininin (2011) es: “Un proceso de gestión que permite visualizar, de manera integrada el futuro de la institución, que se deriva de su filosofía, de su misión, de sus orientaciones, de sus objetivos, de sus metas, de sus programas, así como de sus estrategias a utilizar para asegurar el logro” (p.21).

Esto significa un proceso formal diseñado para apoyar a la institución a identificar y mantener una alienación con los elementos más importantes de su entorno.

Para D'Alessio (2014): “es una formulación que garantiza una implementación exitosa, aunque muchas veces sea difícil de llevarse a cabo y puede conllevar el riesgo de no llegar a ejecutarse” (p. 441).

A continuación, se muestra el marco del planeamiento donde actúa el SIMA

En este ámbito se muestra las falencias sobre el incumpliendo de las metas de renovación de equipos y maquinarias de la producción respectiva, la débil implementación del modelo de prevención e incumplimiento de metas de índole orgánico debido a las secuelas de la Pandemia COVID 19.

Tabla 1
Memorias de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra

ID	Objetivo Estratégico	Acciones Estratégicas	Indicador	U.M.	2020		Comentario
					Meta	Ejecutado	
1	Alcanzar un eficiente desempeño de indicadores financieros que permita un crecimiento sostenible y rentable	Contar con recursos necesarios para financiar las necesidades de inversión de capital	EBITDA	S/.	-15,652,532	-34,747,763	Registró un nivel de cumplimiento del 0.00%, debido al Estado de Emergencia Sanitaria por el COVID-19, no se cumplió con el Plan de ventas en la línea de Metal Mecánica, Construcciones y Reparaciones Navales para la Marina de Guerra y de Clientes Particulares. Asimismo, se registró mayores gastos operativos, obteniéndose por ende una mayor pérdida operativa.
		Incrementar el retorno sobre la inversión	Rentabilidad Patrimonial - ROE	%	-12.85	-14.72	Registró un nivel de cumplimiento del 0.00%, debido al Estado de Emergencia Sanitaria por el COVID-19, no se cumplió con el Plan de ventas en la línea de Metal Mecánica, Construcciones y Reparaciones Navales para la Marina de Guerra y de Clientes Particulares. Asimismo, se registró mayores gastos operativos. Obteniéndose una mayor pérdida neta.
2	Satisfacer los requerimientos de la Marina de Guerra del Perú y de los clientes estatales y privado	Superar las expectativas de nuestros clientes	Nivel de Satisfacción Promedio de los Clientes	%	95.00	100.00	Registró un nivel de cumplimiento del 105.26%, debido a las mejoras continuas de atención a los clientes.
3	Mejorar y modernizar la infraestructura, maquinarias y equipos con la finalidad de asegurar el alistamiento de las Unidades Navales.	Incrementar la capacidad instalada para reparaciones de bajo y medio bordo	Cierre de la Brecha de Necesidades maquinaria e infraestructura	%	62.00	62.00	Registró un nivel de cumplimiento del 100% respecto a la meta.
		Renovar la Maquinaria y Equipos de Producción	Renovación de Maquinaria y Equipos de Producción	S/.	2,307,977	902,720	Registró un nivel de cumplimiento del 39.11%, debido a que no se adquirió la totalidad de lo presupuestado.
		Contar la capacidad instalada para reparaciones de naves superiores a tipo Panamáx	Estudios Proyecto Panamáx	%	-	-	

ID	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIONES ESTRATÉGICAS	INDICADOR	U.M.	2020		COMENTARIO
					META	EJECUTADO	
4	Contar con una organización moderna y flexible, que permita incrementar la eficiencia y eficacia de los procesos de gestión	Actualizar el Sistema de Información	Actualización del Sistema de Información	%	61.00	60.00	Registró un nivel de cumplimiento del 98.36%, debido a que se se priorizó la ejecución de actividades y proyectos que permitan mantener los sistemas óptimos, considerando la participación remota de los usuarios.
		Implementar Seguridad de la Información	Seguridad de la Información	%	79.00	79.00	Registró un nivel de cumplimiento del 100%, debido a que se mejoró el ambiente de servidores y dispositivos de comunicación. Asimismo, se dio inicio la compra de un clúster de servidores y una herramienta que permitirá realizar un análisis detallado de vulnerabilidades a la web institucional y a los sistemas informáticos.
		Implementar el Código del Buen Gobierno Corporativo	Grado de Implementación del Código del Buen Gobierno Corporativo	%	85.42	83.08	Registró un nivel de cumplimiento del 97.26% debido a la aprobación de las Políticas y Directivas, así como la evaluación de desempeño del Directorio, adicionalmente se realizó el seguimiento de documentos de gestión ya aprobados por parte del Directorio.
		Implementar el Sistema de Control Interno	Grado de madurez del Sistema de Control Interno	Nº	3.19	3.35	Registró un nivel de cumplimiento 105.02%, debido a la aprobación del Manual de Perfiles de Puestos, Manual de Organización y del Plan de Gestión de Riesgos de Tecnología de la Información y Comunicaciones.
		Implementar el Modelo de Prevención	Grado de Implementación del Modelo de Prevención	%	98.00	84.00	Registró un nivel de cumplimiento 85.71%, debido al Estado de Emergencia Sanitaria por el COVID-19, se priorizó las operaciones propias de la empresa. Asimismo, el MINDEF, anunció la creación de un canal único de denuncias.
5	Fortalecer el Talento Humano con integridad y competitividad, acorde a las exigencias de la Industria Naval y Metal Mecánica.	Preservar el conocimiento y experiencia técnica y habilidades en puestos claves	Nivel de Implementación y Gestión de Etapas del Modelo de evaluación de desempeño	Nº	16	13	Registró un nivel de cumplimiento del 81.25%, debido a que se han desarrollado 13 etapas de las 16 establecida.
		Fomentar el compromiso y la cultura organizacional de la empresa	Clima Laboral	%	73.50	71.20	Registró un nivel de cumplimiento del 96.87%.

Fuente: Sima (2020) Memorias

En este marco se presentan actividad donde no se han cumplido las metas planteadas donde destacan el rubro de contar con menores recursos financieros, debidos a la pandemia del coronavirus asi como el retorno de la inversión realizada, esto ha implicado que exista una baja propulsión de logar la eficacia de la capacidad instalada y por ende en la renovación de equipos maquinarias, sobre todo en el año 2020.

c) Control

Según Chiavenato (2014): “El control es una función administrativa: es la fase del proceso administrativo que mide y evalúa el desempeño y toma la acción correctiva cuando se necesita. De este modo, el control es un proceso esencialmente regulador” (p.156).

Para este autor, el proceso de control clásico consta de una serie de elementos que son:

- Fijación de los procedimientos de medición. En esta etapa se definen los métodos que posteriormente serán usados para obtener información acerca del desempeño real de la organización y de sus medios utilizados. La calidad de la información sobre el desempeño real que se obtiene en la etapa posterior estará determinada de forma importante por el grado de adecuación de los procedimientos de medición del desempeño que se establezcan en esta etapa.
- Medición del desempeño real. Usando los métodos definidos anteriormente, se procede a la obtención y organización de la información acerca de los resultados efectivamente obtenidos por la entidad para posteriormente analizar el grado de correspondencia con los objetivos organizacionales que se pretenden alcanzar.
- Evaluación del desempeño. Es el proceso mediante el cual se estima el rendimiento global de los miembros de la organización sobre la base de los objetivos definidos previamente y de acuerdo a la información recolectada por los agentes evaluadores. Para poder llevar a cabo la evaluación es necesario que quien la realice tenga el conocimiento apropiado de las acciones llevadas a cabo por el ente evaluado en relación con la consecución de los objetivos por los cuales este es responsable.
- Análisis de las causas de las desviaciones y posterior propuesta de acciones correctoras. En esta etapa se reprograma el proceso de control con la información obtenida luego del análisis de las causas del desvío. Incluye la corrección de las desviaciones y la definición de planes para evitarlas en el futuro.

d) Cumplimiento de los productos y servicios del SIMA para la Defensa Nacional

Dentro del periodo analizado, los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) – Callao, ha venido efectuando proyectos de construcción de buques, aunque en forma intermitente, y si a esto se le adiciona la poca ampliación de la capacidad de sus diques, se considera su

gestión medianamente eficaz, dado que no se ha cumplido con lo planteado por el Plan estratégico 2017-2021.

A pesar de estas limitaciones, en el 2020 se colocaron ventas por un monto total de S/. 314'237,814 superando en 25%, las ventas obtenidas en el año 2019. La línea de negocio que generó más ventas fue metal mecánico, con el 66.5% de las ventas totales.

En el ámbito de las construcciones navales, se concretó la construcción de (4) Lanchas de Interdicción para la Marina de Guerra del Perú por S/. 31'968,015 así como la construcción de una embarcación de transporte de personal y apoyo logístico para la empresa AGRO RURAL por S/. 23'204,709.

Se atendieron un total de 111 embarcaciones, de las cuales, el 29% corresponden a la Marina de Guerra del Perú, 59% a empresas nacionales y el 12% a empresas extranjeras, según detalle siguiente:

Ítem	Centro Operativo	Cliente	Proyecto	Monto S/.
1	SIMA-CALLAO	Marina de Guerra del Perú	Cuatro Lanchas de Interdicción Marítima	31,968,015
2	SIMA-CALLAO	Programa de Desarrollo Productivo Agrario Rural – AGRO RURAL	Embarcación de Transporte de personal y apoyo logístico	22,958,399

7

En reparaciones navales, se colocaron ventas por S/. 30'537,311 correspondiendo S/. 25'327,455 por los trabajos de mantenimiento de embarcaciones de la Marina de Guerra del Perú y S/. 5'209,856 por trabajos a embarcaciones del sector privado nacional y extranjero.

Para el sector particular, se atendieron embarcaciones de países como China, España, Luxemburgo, Ecuador, Portugal y Perú (TASA, COPEINCA, Exalmar, Hayduk, entre otras), entre otros. También se suscribió un Convenio con AGRO RURAL para brindar mantenimiento de sus embarcaciones Delfín 11 y Delfín 12.

En el sector metal mecánica, se destaca la firma del Convenio con el Gobierno Regional de Junín (GRJ), para la construcción del puente Cantuta por la suma de S/. 62'477,155.

Así mismo, al haberse concluido en el 2020, con la reformulación de los expedientes técnicos recibidos del GRJ, por los puentes Comuneros 2, Noruega y el mismo Cantuta, los montos acordados en los Convenios de los tres puentes fueron reajustados ya que, en todos los casos los diseños de los puentes fueron ampliamente mejorados. El monto total por los tres (3) puentes se incrementó en S/. 82'214,496

En este año, también se suscribió con el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (Autoridad de Reconstrucción con Cambios), la adenda al Convenio, para la construcción de cuatro (4) puentes en la Región Arequipa, por S/. 64'223,549

Como se ha mencionado anteriormente, como consecuencia de la pandemia del COVID 19, desde mediados de marzo 2020, se dejaron de atender embarcaciones pesqueras, nacionales y extranjeras, las que emigraron a astilleros fuera del país.

El reto para el 2021, es volver al nivel del 2019 para lo cual deberá reforzarse la gestión comercial para lograr el retorno de las embarcaciones no atendidas.

Como ya se mencionó, los proyectos más importantes fueron, la construcción del puente Cantuta con el Gobierno Regional de Junín, la construcción de cuatro (4) puentes en Arequipa con el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

También suma a favor la regularización de los montos de los Convenios suscritos con el Gobierno Regional de Junín, los años 2019 y 2020.

Es importante señalar que el Gobierno Regional de Junín, se ha convertido en uno de nuestros principales clientes, ya que en el 2019 se suscribieron los Convenios para la construcción de los puentes Comuneros 2 y Noruega, los cuales sumados al puente Cantuta, representan más de S/. 285'596,774 (doscientos ochenta y cinco millones quinientos noventa y seis mil setecientos setenta y cuatro).

Ítem	Centro Operativo	Cliente	Proyecto	Monto S/.
1	SIMA – CALLAO	Gobierno Regional de Junín	Puente Cantuta	62,477,70,154
2		Gobierno Regional de Junín	Adenda N°2 al convenio de cooperación interinstitucional (SP-2020-011) Pte. Cantuta	1,388,826
3		Gobierno Regional de Junín	Adenda N°2 al convenio específico de cooperación interinstitucional N°SP-2019-036A Pte. Noruega	1,596,818
4		Ministerio de Transportes y Comunicaciones	Adenda N°2 al convenio SP-2018-050 Paquete 1 – Puentes Arequipa (Puente Colunga, Sihuan, Alto Molino, Pte. Ancaylla y Accesos).	64,223,549
5		Gobierno Regional de Junín	Regularización por incremento de precio según Adenda 3 al convenio SP-2019-016 (Pte. Comuneros II)	7,132,048
6		Gobierno Regional de Junín	Regularización por incremento de precio según Adenda 3 al convenio SP-2019-036 A (Pte. Noruega)	29,861,245
7		Gobierno Regional de Junín	Regularización por incremento de precio según Adenda 4 al convenio SP-2020-011 (Pte. Cantuta)	42,235,558

2.2.2. Variable Y: Defensa Nacional

CAEN (2013):

Señala que la Defensa nacional es “el conjunto de previsiones, decisiones y acciones que el gobierno genera y ejecuta permanentemente para lograr la seguridad nacional y alcanzar sus objetivos, incluyendo su integridad, unidad, bienestar y la facultad de actuar con autonomía en el ámbito interno, y libre de toda subordinación en el ámbito externo” (p.49).

Según el autor implica adoptar muchas veces la presencia de la seguridad para alcanzar y preservar ese ambiente de paz necesario para que el país desarrolle sus actividades sin temor, con progreso y sin interferencias, lo cual genera que al final prepondere los fines esenciales del Estado que son el Bienestar General y la Seguridad Integral, lo deseable es que este bienestar se logre fundamentalmente en un ambiente de paz sin reticencias.

Sánchez (2005):

Para el autor la Defensa nacional se relaciona con la seguridad y constituye un acervo importante para el país y puede entenderse en un sentido objetivo como la ausencia de amenazas o terror, donde la capacidad del Estado es necesario para garantizar su supervivencia, manteniendo su soberanía e independencia material y espiritual, preservando su forma de vida y posibilitando el logro de sus objetivos fundamentales

- Dimensiones

a) Objetivos

En el marco de la Defensa Nacional en los últimos años se ha dictaminado la utilización del enfoque de seguridad multidimensional, el cual se ha consolidado en base a los siguientes objetivos:

- Garantizar la soberanía, la independencia, la integridad territorial y la protección de los intereses nacionales.
- Garantizar el Orden Interno contribuyendo al normal funcionamiento de la institucionalidad político jurídica del Estado.
- Alcanzar niveles de desarrollo sostenible que contribuyan a garantizar la seguridad nacional.

Es justamente dentro del objetivo 3 que las participaciones de las organizaciones de las FF.AA. se justifican dentro de un enfoque multidimensional dentro de la defensa de sus recursos estratégicos.

b) Metas

Schutz (1994):

Señala que la meta es una representación cognitiva de lo que queremos que suceda en el futuro.

Para este autor implica una situación concreta, que es un estado futuro apetecible que la persona intenta conseguir a través de la acción.

Austin y Vancouver (1996)

Constituye una representación de un estado que se procura, el cual es concebido ello como un resultado.

Para este autor las metas son decisivas en una gestión estratégica eficaz por cuatro razones.

Las metas y el sentido de dirección

Sin una meta, organizaciones como es el caso de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) no podría superar el cumplimiento de sus objetivos.

Las metas y la eficacia

Al seccionar sólo una meta o una serie de metas relacionadas, nos comprometemos a utilizar de cierta manera nuestros escasos recursos y comenzamos a establecer prioridades, como es el caso de la producción de naves, los cuales pueden utilizarse para lograr varias metas.

Esto es particularmente importante para una organización, la cual tiene que coordinar las acciones en muchas necesidades.

c) Desarrollo tecnológico

En el ámbito de la Defensa nacional son importante empresas como los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA), pues desarrollan su acción como complemento de otras actividades de desarrollo social y económico que realizan otros sectores, fundamentado en criterios de sostenibilidad y de autonomía social y económica.

En tal sentido su modernización tecnológica desempeña un rol crítico en la competitividad de las capacidades militares, sobre todo ella como es el caso de este ente a nivel de la operatividad en la construcción de sus naves y reparaciones para aumentar el potencial nacional.

Dentro de la gestión en entidades como el SIMA, esta mayormente tiene una clara relación con el desarrollo tecnológico, el cual es definido: “Como un proceso creativo, objetivo, controlado y crítico que sobre la base

del conocimiento disponible busca resolver problemas produciendo conocimientos nuevos” (Gómez, 2015, p. 202)

Ello implica que el desarrollo tecnológico y científico contribuye al mejoramiento de la calidad del servicio, a través de todo el avance científico y técnico forjado por hombres, centros de investigación, industrias, etc.

Si definimos que Desarrollo Tecnológico es la búsqueda constante de mejorar (actualizar) el orden de conocimientos de tal forma de poderlos aplicar en algo, ya sea una máquina o el mismo cuerpo humano, esto en las ciencias modernas implica el uso de la tecnología como soporte de dicho proceso, que es la sistematización de los conocimientos y prácticas aplicables a cualquier actividad.

2.2.3. Bases teóricas de la tesis

La adopción de la gestión estratégica, implica una secuencia ligada a el diseño de estrategias, el cual según Fred (2012) la considera:” Como el arte y la ciencia de formular, implementar y evaluar decisiones multidisciplinarias que permiten que una organización o empresa alcance sus objetivos”. (p.5).

Esto se puede corroborar con lo planteado por Strickland (2013): “Nada es final y todas las acciones y decisiones anteriores están conforme a la modificación futura” (p.18).

Es decir, para él, la estrategia constituye un aspecto vital dentro de la toma de decisiones gerenciales donde se especifican los objetivos de las organizaciones, desarrollando políticas y planes para alcanzar esos objetivos, y asignando recursos para implementar esas políticas y planes en el mediano y largo plazo.

Ello significa una vinculación con la gestión y conducción general de las operaciones de una entidad, lo cual significa un acercamiento con la administración, ya que la estrategia se puede plasmar en el campo organizativo empresarial facilitando con ella hacia el cumplimiento de los objetivos de una organización como es el caso de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA).

Asimismo, esto tiene concordancia con lo planteado por la Directiva Nro. 077- JCCFFAA/1era DIEMCCFFAA / DAC / DEF CIV, el cual señala que “Las Fuerzas Armadas disponen de capacidades, tanto en su Sistema Operativo como de sus Instituciones adscritas y Educativas, que se generan como producto de su preparación para su misión de la Defensa Nacional y cuya incorporación, incrementa la capacidad operativa del sector”

2.4. Marco conceptual

Control. - Constituye una función administrativa: siendo la fase del proceso administrativo que mide y evalúa el desempeño y toma la acción correctiva cuando se necesita. De este modo, el control es un proceso esencialmente regulador (Chiavenato, 2014, p.63)

Defensa nacional. - Es el conjunto de previsiones, decisiones y acciones que el gobierno genera y ejecuta permanentemente para lograr la seguridad nacional y alcanzar sus objetivos, incluyendo su integridad, unidad, bienestar y la facultad de actuar con autonomía en el ámbito interno, y libre de toda subordinación en el ámbito externo (Caen, 2013, p.49).

Gestión estratégica. - Es el análisis sistemático del medio ambiente externo e interno que permite la identificación de oportunidades y amenazas, fortalezas y debilidades con el fin de establecer un diagnóstico de la situación que posibilite el establecimiento de objetivos, políticas, estrategias y tácticas acordes con la misión de la Organización, previamente definida, y la asignación de recursos y capacidades necesarias para obtener ventajas (Esteban, 2010, p.128).

Meta. - Es el desempeño esperado por el indicador asociado al producto y/o al objetivo estratégico relacionado con el producto. Desde esta perspectiva, permite medir el avance de los logros de sus productos y el desempeño de estos establecidos en los objetivos estratégicos. (Mitzberg, 2009, p.35)

Misión. - Define el marco al que se dedica la organización o al que debería dedicarse comparado con los valores y expectativas de las personas con intereses en él. (Mitzberg, 2009, p.37)

Objetivos de la planificación. - Es la construcción de un nexo entre la situación actual de una organización y la situación futura, identificando la ruta para mejorar el futuro y para conseguir una ventaja competitiva sustentable. (Robbins, 2011, p.12).

Plan. - Instrumento de planificación como forma de acción, generalmente escrito, que prescribe un conjunto de medios para alcanzar una finalidad determinada. (Fred, 2012, p.21)

Planeamiento. - Es un instrumento de gestión que analiza el medio ambiente externo e interno que permite la identificación de oportunidades y amenazas, fortalezas y debilidades con el fin de establecer un diagnóstico de la situación que posibilite el establecimiento de objetivos, políticas, estrategias y tácticas acordes con la misión de la organización, previamente definida, y la asignación de recursos y capacidades necesarias para obtener ventajas (Esteban, 2010, p.128).

Políticas.- Constituye la acción de las autoridades públicas en el seno de la sociedad, es decir que producen quienes nos gobiernan, para lograr qué resultados, y a través de qué medios. (Thoenig, 2005, p.30)

Visión. - Es la aspiración de una organización de pasar de una situación actual a una situación superior en el muy largo plazo (Villajuana, 2003. p.19)

Capítulo III

Hipótesis y variables

3.1. Variables del estudio

3.1.1. Definición conceptual

Variable X: GESTIÓN ESTRATÉGICA

Constituye el análisis sistemático del medio ambiente externo e interno que permite la identificación de oportunidades y amenazas, fortalezas y debilidades con el fin de establecer un diagnóstico de la situación que posibilite el establecimiento de objetivos, políticas, estrategias y tácticas acordes con la misión de la Organización, previamente definida, y la asignación de recursos y capacidades necesarias para obtener ventajas (Esteban, 2010, p.128).

Variable Y: DEFENSA NACIONAL

Es el conjunto de previsiones, decisiones y acciones que el gobierno genera y ejecuta permanentemente para lograr la seguridad nacional y alcanzar sus objetivos, incluyendo su integridad, unidad, bienestar y la facultad de actuar con autonomía en el ámbito interno, y libre de toda subordinación en el ámbito externo (Caen, 2013, p.49).

3.1.2. Definición operacional

A continuación, se muestra la definición operacional de las variables.

Variable X: GESTIÓN ESTRATÉGICA

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
Políticas	- Prioridad en producción de servicios de astillería - Prioridad en reparaciones	1,2,	Muy de acuerdo (5) De acuerdo (4) Indefinido (3)	Alto [80-100%] Medio [70-79%] Bajo [50-69%]
Planeamiento	- Plan estratégico - Evaluación de resultados	3, 4	En desacuerdo (2) Muy en desacuerdo (1)	
Control	Objetivos cumplidos - Control de actividades	5,6,		

Variable Y: DEFENSA NACIONAL

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
Objetivos	- Capacidad de Servicios realizados - Idoneidad del servicio	7,8	Muy de acuerdo (5) De acuerdo (4) Indefinido (3)	Alto [80-100%] Medio [70-79%] Bajo [50-69%]
Metas	- Calidad del servicio - Costo	9,10	En desacuerdo (2) Muy en desacuerdo (1)	
Desarrollo tecnológico	- Innovación - Sostenibilidad	11,12		

3.2. Hipótesis

3.2.1. Hipótesis general

Existe una relación significativa entre la gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) y la Defensa Nacional: 2019 – 2020

3.2.2. Hipótesis específicas

- a) Existe una relación significativa entre las políticas de la gestión estratégica en los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) y la Defensa Nacional.
- b) Existe una relación significativa entre el planeamiento en la gestión estratégica en los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) y la Defensa Nacional.
- c) Existe una relación significativa entre el control en la gestión estratégica en los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) y la Defensa Nacional.

Capítulo IV

Metodología de la investigación

4.1. Enfoque

El enfoque es cuantitativo, ya que se fundamenta en un esquema deductivo y lógico en base a la relación entre la: Gestión estratégica en los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) y la Defensa Nacional, para ello busca formular preguntas de investigación e hipótesis para posteriormente probarlas, “confía en la medición estandarizada y numérica, utiliza el análisis estadístico es reduccionista y pretende generalizar los resultados de sus estudios mediante muestras representativas” (Hernández, 2016, p. 4)

4.2. Tipo de investigación

El desarrollo de la presente investigación es aplicada pues “busca la generación de conocimiento con aplicación directa a los problemas de la sociedad o el sector productivo” (Lozada, 2019, p. 1). Esta se basa fundamentalmente en los hallazgos de la investigación, ocupándose del proceso de enlace entre la teoría y el resultado.

4.3. Método de investigación

El método general de la investigación es hipotético deductivo. “Es aquel método científico donde se establecen teorías y preguntas iniciales de investigación, de las cuales se derivan la hipótesis general” (Hernández, 2016, p. 11).

4.4. Alcance de investigación

El alcance de la investigación es descriptivo asociativo, es descriptivo debido a que permite especificar las propiedades importantes del problema sometido a estudio e interpretar la realidad existente, profundizar en las causas que lo originan, por cuanto está fundamentalmente dirigida a dar una visión de cómo opera y cuáles son las características del fenómeno o realidad problemática estudiada, en nuestro caso, la gestión estratégica en los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) y la Defensa Nacional y es “asociativo

porque se interpreta dentro de una relación de las dos variables, mediante la independencia de ellos” (Hernández, (2016, p. 78)

4.5. Diseño de investigación

La investigación es no experimental, es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, es una investigación donde no hacemos variar intencionalmente la variable independiente, nuestro caso la gestión estratégica en los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA). “Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos” (Hernández, 2016, p. 120) De corte longitudinal, Carrasco (2013) plantea que en los diseños de corte longitudinales se observa comportamiento del fenómeno investigado a través del tiempo: 2, 3, 4 o más años (Carrasco, p. 73).

4.6. Población, muestra y unidad de estudio

4.6.1. Población de estudio

La población del estudio lo constituyen ciento veintiocho (128) funcionarios con responsabilidad estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA)

4.6.2. Muestra de estudio

Para determinar el tamaño óptimo de la Muestra se eligió la fórmula del cálculo de una muestra simple al azar, la que se detalla a continuación:

$$n = \frac{(Z)^2 (PQN)}{(e)^2 (N-1) + (Z)^2 (PQ)}$$

Donde:

z = Desviación estándar

E = Error de muestreo 0.05 (5%)

$p = \text{Probabilidad de ocurrencia de casos } 0.5 \text{ (50\%)}$

$q = 1-p \text{ (0.50) } 50\%$

$N = \text{Tamaño del universo de la población}$

$n = \text{Muestra}$

PRINCIPALES NIVELES DE CONFIANZA Z

$1 - \alpha$	$Z_{\alpha/2}$
80.00%	1.2800
90.00%	1.6450
95.00%	1.9600
96.00%	2.0500
98.00%	2.3300
99.00%	2.5800

Aplicando la formula tenemos:

$$n = \frac{(Z)^2 (PQN)}{(e)^2 (N-1) + (Z)^2 (PQ)}$$

A continuación, se muestra la determinación del tamaño óptimo de la Muestra:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5 \times 0.5 \times 128)}{(0.05)^2 (128 - 1) + (1.96)^2 (0.5 \times 0.5)}$$

$$n = \frac{3.8416 (0.25 \times 128)}{0.0025 (127) + (3.8416) (0.25)} = 96$$

La muestra óptima resultó de acuerdo con los ajustes estadísticos con un total de noventa y seis (96) funcionarios con responsabilidad estratégica en los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA)

4.6.3. Unidad de estudio

La unidad de análisis en donde se verifico la relación, comportamiento y el desarrollo del proceso de gestión estratégica en relación con la Defensa Nacional, fueron los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) - Callao.

4.7. Fuentes de información

En la ejecución del presente estudio se trabajó con fuentes de información relacionadas a la observación directa a nivel de fuentes primarias, utilizando la información y los datos de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA)

4.8. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

4.8.1. Técnicas de recolección de información

La técnica utilizada en la investigación es el de encuesta, la cual según Hernández Sampieri (2016, p.309) consiste “en el registro sistemático, valido y confiable de comportamiento o conducta”. Asimismo, se realizó entrevistas a 2 funcionarios del SIMA Callao.

4.8.2. Instrumentos de recolección de datos

Se utilizó un cuestionario, que fue aplicado al personal de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) en su mayoría tiene entre tres (3) a cinco (5) años laborando en esta empresa, por lo que los hace bastante conocedores de la problemática con respecto a la gestión estratégica de la entidad.

Este instrumento que se empleó en la presente investigación analizo el contenido del instrumento y la concordancia con los objetivos del estudio, basada en la validación por tres expertos bajo los siguientes criterios:

- a) El instrumento tiene claridad.
- b) Las preguntas tienen objetividad.
- c) El instrumento es actual
- d) El instrumento tiene un constructo organizado
- e) El instrumento es suficiente en dimensiones
- f) El instrumento valora la teoría del trabajo.
- g) El instrumento es consistente
- h) El instrumento tiene coherencia
- i) El instrumento tiene concordancia metodológica.
- j) El instrumento es pertinente para la ciencia.

Los resultados se presentan en la tabla N° 2

Tabla N° 2

Validación del Cuestionario

ÁREA	CALIFICACIÓN			Resultado
	1	2	3	
A	1	1	1	100.0%
B	1	1	1	100.0%
C	1	1	1	100.0%
D	1	1	1	100.0%
E	1	1	1	100.0%
F	1	1	1	100.0%
G	1	1	1	100.0%
H	1	1	1	100.0%
I	1	1	1	100.06%
J	1	1	2	66.6%

Fuente: propia

Se concluye en que hubo concordancia de los jueces al 96.66%. Por lo tanto, el instrumento tiene validez de contenido.

Para determinar la confiabilidad del instrumento se usó una prueba piloto compuesto solamente por 30 personas, utilizándose el Coeficiente Alfa de Cronbach con los siguientes criterios.

Indicadores de fiabilidad

Valor	Interpretación
0	Nula fiabilidad
0.01 a 0.20	Insignificativa fiabilidad
0.21 a 0.40	Baja fiabilidad
0.41 a 0.60	Media fiabilidad
0.61 a 0.80	Alta fiabilidad
0.81 a 0.99	Significativa fiabilidad
1	Total, fiabilidad

El Alfa de Cronbach, se muestra a continuación:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Donde

K: El número de ítems

Si²: Sumatoria de Varianza de los Ítems

ST²: Varianza de la suma de los ítems

α: Coeficiente de Alfa de Cronbach

El cálculo se realizó con la tabla Excel. La cual se ciñe a la prueba piloto de 30 personas (Ver anexo 4)

Confiabilidad para variable X: Gestión Estratégica

[Conjunto_de_datos1] C:\Users\PC\Documents\everett alfa 1.

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,942	,942	6

El coeficiente Alfa de Cronbach alcanza una alta confiabilidad ya que muestra un total de 0.942 que es superior al índice del 0.80

Confiabilidad para variable Y: Defensa Nacional

[Conjunto_de_datos2] C:\Users\PC\Documents\everett alfa 2

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,958	,956	6

El coeficiente Alfa de Cronbach alcanza una alta confiabilidad ya que muestra un total de 0.958 que es superior al índice del 0.80

4.9. Método de análisis de datos

El procedimiento utilizado para el análisis de datos ha sido: la codificación y tabulación de la información y los resultados que se obtuvieron del análisis documental, bases teóricas, trabajo de campo orientado a la muestra (encuesta), este proceso involucro su clasificación y ordenación en tablas y cuadros, que se presentan en el capítulo V.

Asimismo, se utilizaron los datos de la muestra los cuales se formularon y calcularon con coeficientes de validez específicos como la Prueba Chi cuadrado de Pearson (software estadístico SPSS 26) en razón, que mide el grado de asociatividad de las variables.

Capítulo V

Resultados

5.1. Análisis descriptivo

A continuación, se presenta la ejecución de resultados:

Variable X: Gestión estratégica

Dimensión 1: Políticas

a) Prioridad en producción de servicios de astillería

Tabla N° 3

Grado de prioridad en producción de servicios de astillería dentro de las políticas de la Gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú

Escala	N°	%
Muy de acuerdo	5	5.21
De acuerdo	19	19.79
Indefinido	17	17.71
En desacuerdo	49	51.04
Muy en desacuerdo	6	6.25
Total	96	100.00

Se puede considerar que los principales funcionarios que tienen a su cargo la gestión en los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú, opinan en una mayor proporción que están en desacuerdo y muy en desacuerdo en un 51.04% y 6.25% respectivamente dentro de la existencia de prioridad de la producción de servicios de astillería dentro de las políticas de la Gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú, mientras que un 17.71% se encuentra indefinida su posición, un 19.79% está de acuerdo y un 5.21% muy de acuerdo.

Esto constituye una muestra de la poca capacidad de una política de reactivación de la producción de servicios de astillería dentro de la Gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú.

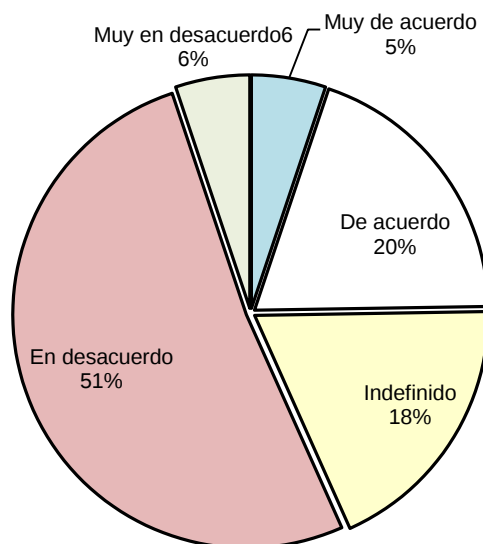


Figura N° 1

Grado de prioridad en producción de servicios de astillería dentro de las políticas de la Gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú

b) Prioridad en reparaciones

Tabla N° 4

Grado de tendencia a prioridad en reparaciones dentro de las políticas de la Gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú.

Escala	N°	%
Muy de acuerdo	13	13.54
De acuerdo	11	11.46
Indefinido	16	16.67
En desacuerdo	52	54.17
Muy en desacuerdo	4	4.16
Total	96	100.00

Se puede considerar que los principales funcionarios encuestados infieren una baja tendencia a la prioridad en reparaciones dentro de las políticas de la Gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú, ya que opinan en una mayor proporción que están en desacuerdo y muy en desacuerdo en un 54.17% y 4.16% respectivamente dentro de la existencia de este marco, mientras que un 16.67% se encuentra indefinida su posición, un 11.46% está de acuerdo y un 13.54% muy de acuerdo.

Esto constituye una muestra de la actual falta para una adecuada generación de prioridad en reparaciones dentro de las políticas de la Gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú.

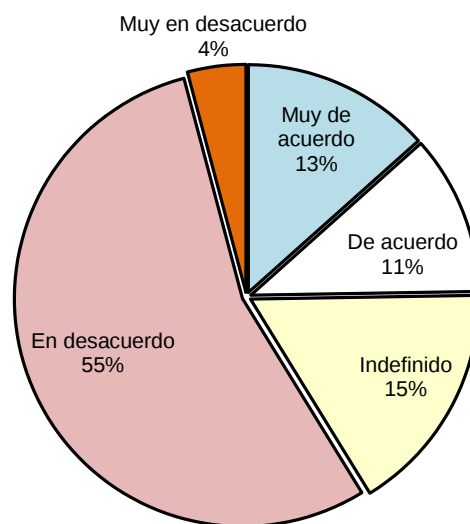


Figura N° 2

Grado de tendencia a prioridad en reparaciones dentro de las políticas de la Gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú

Dimensión 2: Planeamiento

a) Eficacia del plan estratégico

Tabla N° 5

Grado de existencia de eficacia del Plan estratégico en el planeamiento de la Gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú

Escala	N°	%
Muy de acuerdo	15	15.62
De acuerdo	20	20.83
Indefinido	12	12.50
En desacuerdo	44	45.84
Muy en desacuerdo	5	5.21
Total	96	100.00

Los resultados de este cuadro nos indican en que existe un bajo nivel de existencia de eficacia del Plan estratégico en el planeamiento de la Gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú, que llegan a un nivel de acuerdo en un 20.83%, de los encuestados, mientras que un 15.62% están muy de acuerdo con esta posición, asimismo un 45.84% consideran que están en desacuerdo con esta percepción y un 5.21% están muy en desacuerdo.

Esto significa que existe carencia de eficacia del Plan estratégico en el planeamiento de la Gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú lo cual podría producir una tendencia a estrategias que no han sido muy bien aplicadas o erróneamente proyectadas

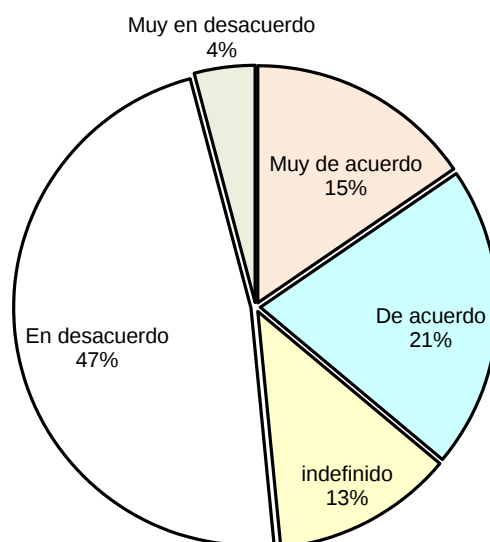


Figura N° 3

Grado de existencia de eficacia del Plan estratégico en el planeamiento de la Gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú

b) Evaluación de resultados

Tabla N° 6

Grado de existencia de evaluación de resultados en el planeamiento de la Gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú.

Escala	N°	%
Muy de acuerdo	9	9.37
De acuerdo	16	16.67
Indefinido	25	26.05
En desacuerdo	39	40.62
Muy en desacuerdo	7	7.29
Total	96	100.00

Sobre la base de que una evaluación de resultados en el planeamiento de la Gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú, es indispensable para su misión, la muestra considera que existe un bajo nivel en su evaluación dentro de este campo, considerándose en un 16.67% que están de acuerdo con esta posición, mientras que un 9.37% están muy de acuerdo, con esta forma de acción.

Un 26.05% de los funcionarios consideran que le es indiferente esta situación, mientras que un 40.62% están en desacuerdo y un 7.29% muy en desacuerdo con esta posición.

Estos resultados son preocupantes dentro del parte estructural organizativo dado que la carencia de una evaluación de resultados en el planeamiento de la Gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú, se considera indispensable para el cumplimiento de sus metas.

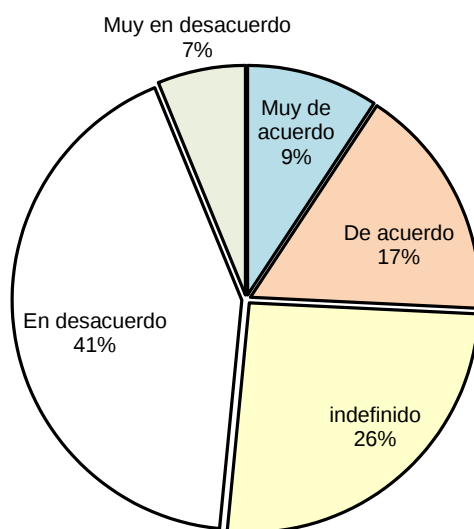


Figura N° 4

Grado de existencia de evaluación de resultados en el planeamiento de la Gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú.

Dimensión 3: Control

a) Objetivos cumplidos

Tabla N° 7

Grado de existencia de objetivos cumplidos en el control de la Gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú

Escala	N°	%
Muy de acuerdo	16	16.67
De acuerdo	17	17.71
Indefinido	20	20.83
En desacuerdo	40	41.67
Muy en desacuerdo	3	3.12
Total	96	100.00

Considerándose que existe necesidad objetiva en el control de la Gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú, la muestra considera que existe un bajo nivel en este campo, considerándose en un 17.71% que están de acuerdo con esta posición, mientras que un 16.67% están muy de acuerdo, con esta forma de acción.

Un 20.83% de los funcionarios consideran que le es indiferente esta situación, mientras que un 41.67% está en desacuerdo y un 3.12% muy en desacuerdo con esta posición.

Estos resultados son preocupantes dentro de la parte de gestión ya que existe un bajo nivel de existencia de objetiva en el control de la Gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú, lo cual revela una debilidad de cumplimiento

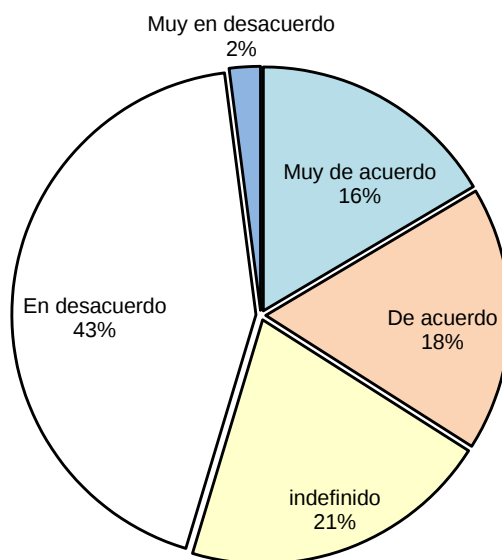


Figura N° 5

Grado de existencia de objetivos cumplidos en el control de la Gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú

b) Auditorías de actividades

Tabla N° 8

Grado de existencia de auditorías de actividades en el control de la Gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú

Escala	N°	%
Muy de acuerdo	11	11.46
De acuerdo	21	21.87
Indefinido	19	19.79
En desacuerdo	34	35.42
Muy en desacuerdo	11	11.46
Total	96	100.00

Bajo la perspectiva del cuadro este nos señala que existe un bajo nivel de capacidad de auditorías de actividades en el control de la Gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú, considerándose en un 21.87% que están de acuerdo con esta posición, mientras que un 11.46% están muy de acuerdo, con esta forma de acción.

Un 19.79% de los funcionarios consideran que le es indiferente esta situación, mientras que un 35.42% está en desacuerdo y un 11.46% muy en desacuerdo con este desarrollo.

Esto implica que no se está desarrollando con suficiencia la capacidad de auditorías de actividades en el control de la Gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú.

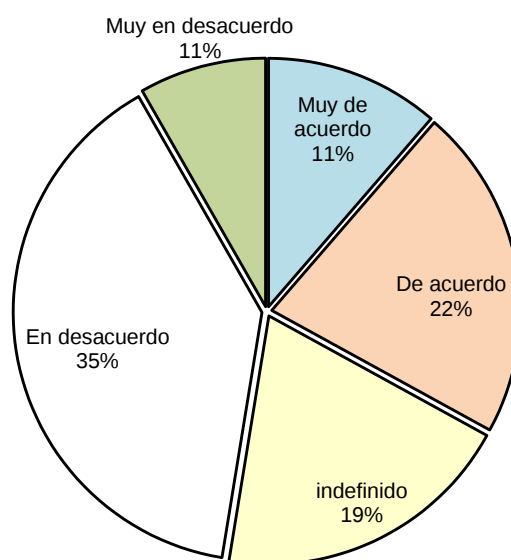


Figura N° 6

Grado de existencia de auditorías de actividades en el control de la Gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú

Variable Y: Defensa Nacional

Dimensión 1: Objetivos

a) Capacidad de servicios

Tabla N° 9

Grado de existencia de necesidad de capacidad de servicios en los objetivos de la Defensa Nacional por los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú

Escala	N°	%
Muy de acuerdo	11	11.46
De acuerdo	43	44.79
Indefinido	29	30.21
En desacuerdo	8	8.33
Muy en desacuerdo	5	5.21
Total	96	100.00

Los resultados de este cuadro muestran que existe necesidad de capacidad de servicios en los objetivos de la Defensa Nacional por los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú, así un 8.33% de los funcionarios está en desacuerdo en que existe un buen nivel en dicha generación, mientras que un 44.79% de los funcionarios consideran que está de acuerdo en que existe un buen nivel y un 11.46% muy de acuerdo con esta posición.

Esto configura una situación de cierto esfuerzo por la existencia de necesidad de mejorar la capacidad de servicios en los objetivos de la Defensa Nacional por los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú.

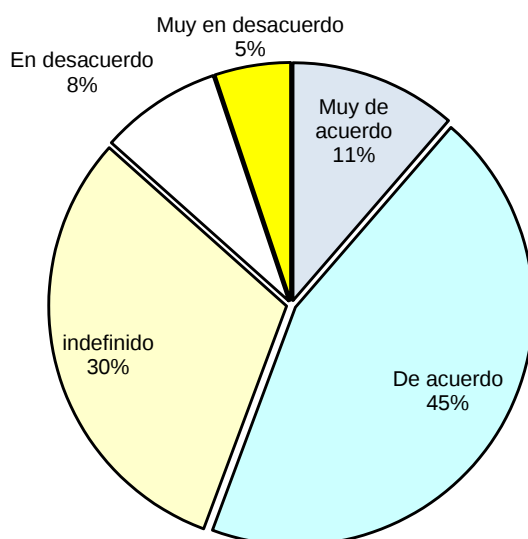


Figura N° 7

Grado de existencia de necesidad de capacidad de servicios en los objetivos de la Defensa Nacional por los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú

b) Idoneidad de servicios

Tabla N° 10

Grado de existencia de necesidad de idoneidad de servicios en los objetivos de la Defensa Nacional por los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú

Escala	N°	%
Muy de acuerdo	9	9.38
De acuerdo	31	32.29
Indefinido	17	17.71
En desacuerdo	25	26.04
Muy en desacuerdo	14	14.58
Total	96	100.00

Los resultados de éste cuadro muestran que existe un cierto nivel de necesidad de idoneidad de servicios realizados en los objetivos de la Defensa Nacional por los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú, así un 32.29% de los funcionarios están de acuerdo en que existe esta necesidad de idoneidad; un 9.38% revela que está muy de acuerdo con dicha posición , mientras que un 26.04% de los funcionarios consideran que está en desacuerdo en esta posición y un 14.58% muy en desacuerdo con este ámbito.

Esto configura una situación de cierta desventaja considerando que existe necesidad de idoneidad relativa de servicios realizados en los objetivos de la Defensa Nacional por los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú.

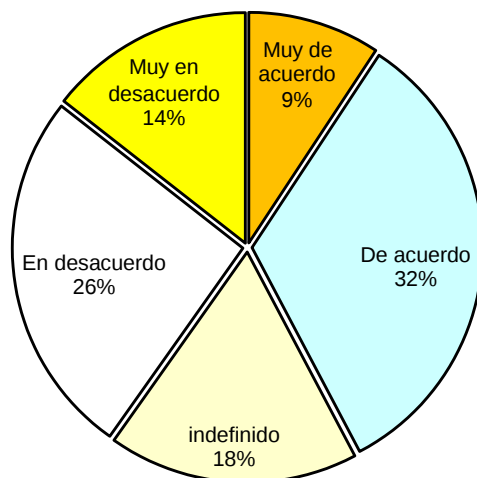


Figura N° 8

Grado de existencia de necesidad de idoneidad de servicios en los objetivos de la Defensa Nacional por los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú

Dimensión 2: Metas

a) Calidad de servicios

Tabla N° 11

Grado de necesidad de calidad del servicio en las metas de la Defensa Nacional por los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú

Escala	N°	%
Muy de acuerdo	13	13.54
De acuerdo	29	30.21
Indefinido	16	16.67
En desacuerdo	23	23.96
Muy en desacuerdo	15	15.62
Total	96	100.00

Según este cuadro, los resultados indican en que existe cierto grado de necesidad de calidad del servicio en las metas de la Defensa Nacional por los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú, ya que existe un 30.21%, de los encuestados que considera esta posición con la respuesta: de acuerdo, mientras que un 13.54% consideran que está muy de acuerdo, asimismo un 23.96% está en desacuerdo con esta posición y un 15.62% está muy en desacuerdo.

Esto refleja la necesidad de lograr incrementar la calidad del servicio y con ello mejorar las metas de la Defensa Nacional por los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú

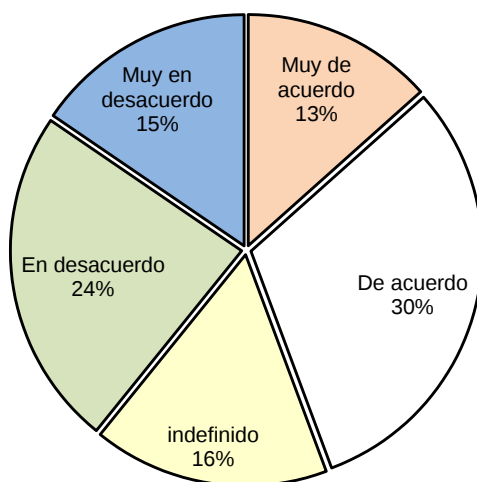


Figura N° 9

Grado de necesidad de calidad del servicio en las metas de la Defensa Nacional por los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú

b) Costo

Tabla N° 12

Nivel de necesidad de costo aceptable del servicio en las metas de la Defensa Nacional por los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú

Escala	N°	%
Muy de acuerdo	11	11.46
De acuerdo	26	27.08
Indefinido	23	23.96
En desacuerdo	25	26.04
Muy en desacuerdo	11	11.46
Total	96	100.00

Los resultados de este cuadro nos indican en que existe un leve nivel de existencia de necesidad de costo aceptable del servicio en las metas de la Defensa Nacional por los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú, que llegan a un nivel de muy acuerdo en un 11.46%, de los encuestados, mientras que un 27.08% consideran que está de acuerdo, para un 26.04% que no está de acuerdo.

Un 11.46% está muy en desacuerdo en este nivel, esto implica que existe un sentido de cierta existencia de necesidad de costo aceptable del servicio en las metas de la Defensa Nacional por los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú

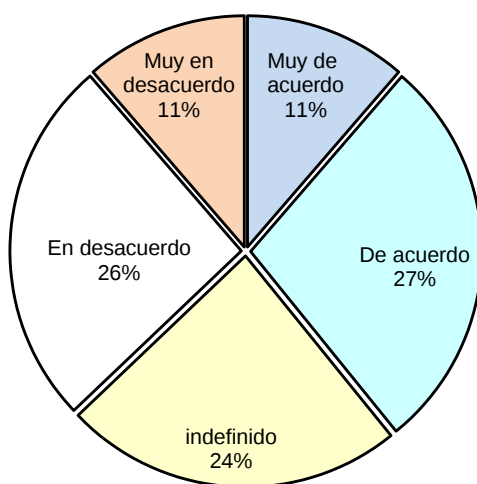


Figura N° 10

Nivel de necesidad de costo aceptable del servicio en las metas de la Defensa Nacional por los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú

Dimensión 3: Desarrollo tecnológico

a) Innovación

Tabla N° 13

Nivel de existencia de necesidad de innovación en el desarrollo tecnológico para la Defensa Nacional por los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú

Escala	N°	%
Muy de acuerdo	16	16.67
De acuerdo	21	21.87
Indefinido	22	22.92
En desacuerdo	21	21.87
Muy en desacuerdo	16	16.67
Total	96	100.00

Los resultados de este cuadro nos indican en que existe un relativo nivel de existencia de necesidad de innovación en el desarrollo tecnológico para la Defensa Nacional por los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú, que llegan a un nivel de muy acuerdo en un 16.67%, de los encuestados, mientras que un 21.87% consideran que está de acuerdo, asimismo un 21.87% no está de acuerdo en este campo, y un 16.67% está muy en desacuerdo

Esto nos señala que aún existe necesidad de innovación en el desarrollo tecnológico para la Defensa Nacional por los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú.

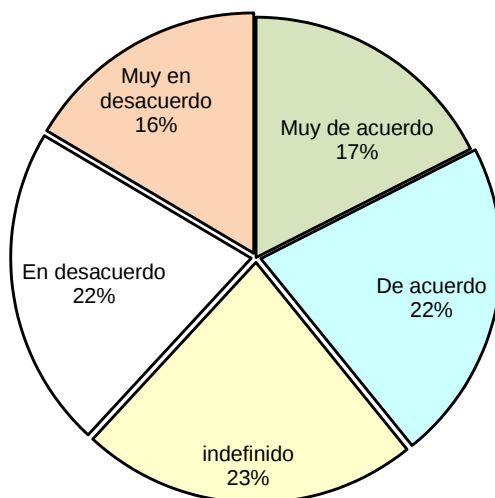


Figura N° 11

Nivel de existencia de necesidad de innovación en el desarrollo tecnológico para la Defensa Nacional por los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú

b) Sostenibilidad

Tabla N° 14

Nivel de existencia de necesidad de sostenibilidad en el desarrollo tecnológico para la Defensa Nacional por los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú

Escala	N°	%
Muy de acuerdo	20	20.83
De acuerdo	28	29.18
Indefinido	15	15.62
En desacuerdo	24	25.00
Muy en desacuerdo	9	9.37
Total	96	100.00

Los resultados de este cuadro nos indican en que existe necesidad de sostenibilidad en el desarrollo tecnológico para la Defensa Nacional por los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú, que llegan a un nivel de muy acuerdo en un 20.83%, de los encuestados, mientras que un 29.18% consideran que está de acuerdo.

Un 25.00% no está de acuerdo en este nivel y un 9.37% muy en desacuerdo, esto significa que se deben realizarse los esfuerzos necesarios para lograr la sostenibilidad en el desarrollo tecnológico para la Defensa Nacional por los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú

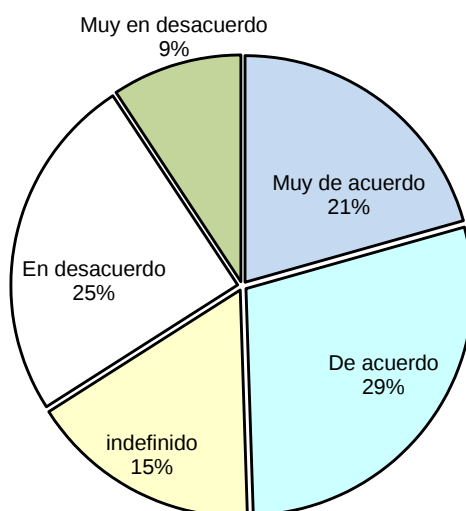


Figura N° 12

Nivel de existencia de necesidad de sostenibilidad en el desarrollo tecnológico para la Defensa Nacional por los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú

5.2. Análisis inferencial

5.2.1. Contrastación de la Hipótesis General

Para contrastar las hipótesis planteadas se utilizó la prueba de Chi cuadrado de Pearson a través de la siguiente fórmula:

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^m \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}} =$$

Dónde:

X² = Chi cuadrado de Pearson

O_{ij} = Frecuencia observada

E_{ij} = Frecuencia esperada

Considerando que una hipótesis constituye un valioso instrumento de la investigación, pues permite desarrollar la teoría con la observación y viceversa, y que cuando se prueba esta, existen dos posibles resultados:

H₀ (hipótesis nula): “No existe una relación significativa entre la gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) y la Defensa Nacional: 2019 – 2020”

H₁ (hipótesis alternativa): “Existe una relación significativa entre la gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) y la Defensa Nacional: 2019 – 2020”

A continuación, se muestra su determinación:

Resumen de procesamiento de casos

	Válido		Casos Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Gestión estratégica * defensa	96	100,0%	0	0,0%	96	100,0%

Pruebas de chi-cuadrado de Pearson

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	51,159 ^a	16	,000
Razón de verosimilitud	41,838	16	,000
Asociación lineal por lineal	16,158	1	,000
N de casos válidos	96		

a. 16 casillas (64,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,13.

Como el valor de χ^2 pertenece a la Región de rechazo, no aceptamos la Hipótesis Nula (H_0) y aceptamos la Hipótesis alternativa (H_1), puesto que el valor teórico del Chi Cuadrado de Pearson alcanza un nivel de significación que es 0,000, el cual es menor a 0.05 por tanto se demuestra que existe relación significativa entre la gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) y la Defensa Nacional en el periodo: 2019 – 2020.

Interpretación

El Chi cuadrado de Pearson obtenido, fue de 51.159, lo cual se considera una relación significativa muy alta, esto implica que la variable gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) tiene una alta relación con la Defensa Nacional: 2019 – 2020

5.2.2. Contrastación de las hipótesis específicas

a) Contrastación de hipótesis específica 1

Considerando que una hipótesis constituye un valioso instrumento de la investigación, pues permite desarrollar la teoría con la observación y viceversa, y que cuando se prueba esta, existen dos posibles resultados:

H_0 (hipótesis nula): “No existe una relación significativa entre las políticas de la gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) y la Defensa Nacional: 2019 – 2020”

H1 (hipótesis alternativa): “Existe una relación significativa entre las políticas de la gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) y la Defensa Nacional: 2019 – 2020”

A continuación, se muestra su determinación:

Resumen de procesamiento de casos

	Válido		Casos Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
política * defensa	96	100,0%	0	0,0%	96	100,0%

Pruebas de chi-cuadrado de Pearson

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	32,288 ^a	16	,009
Razón de verosimilitud	32,290	16	,009
Asociación lineal por lineal	7,776	1	,005
N de casos válidos	96		

a. 19 casillas (76,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,17.

Como el valor de χ^2 pertenece a la Región de rechazo, no aceptamos la Hipótesis Nula (H_0) y aceptamos la Hipótesis alternativa (H_1), puesto que el valor teórico del Chi Cuadrado de Pearson alcanza un nivel de significación que es 0,009, el cual es menor a 0.05 por tanto se demuestra que existe relación significativa entre las dimensiones de las políticas de la gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) y la Defensa Nacional: 2019 – 2020.

Interpretación

Utilizando el método estadístico de Chi cuadrado de Pearson, el resultado obtenido fue de 32.288, lo cual se considera una relación significativa muy alta, razón por la cual se llegó a la conclusión que se encuentran directamente relacionadas ambas dimensiones, además el nivel de significancia es de 0,009, por

tal motivo se aceptó la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula, esto implica que la dimensión políticas de la gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) tiene una alta relación con la Defensa Nacional: 2019 – 2020.

b) Contrastación de hipótesis específica 2:

Considerando que una hipótesis constituye un valioso instrumento de la investigación, pues permite desarrollar la teoría con la observación y viceversa, y que cuando se prueba esta, existen dos posibles resultados:

Ho (hipótesis nula): “No existe una relación significativa entre el planeamiento de la gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) y la Defensa Nacional: 2019 – 2020”

H1 (hipótesis alternativa): “Existe una relación significativa entre el planeamiento de la gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) y la Defensa Nacional: 2019 – 2020”

A continuación, se muestra su determinación:

Resumen de procesamiento de casos

	Válido		Casos Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
planeamiento * defensa	96	100,0%	0	0,0%	96	100,0%

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	46,871 ^a	16	,000
Razón de verosimilitud	40,464	16	,001
Asociación lineal por lineal	13,016	1	,000
N de casos válidos	96		

a. 17 casillas (68,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,13.

Como el valor de χ^2 pertenece a la Región de rechazo, no aceptamos la Hipótesis Nula (H_0) y aceptamos la Hipótesis alternativa (H_1), puesto que el valor teórico del Chi Cuadrado de Pearson alcanza un nivel de significación que es 0,000, el cual es menor a 0.05 por tanto se demuestra que existe relación significativa entre las dimensiones del planeamiento de la gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) y la Defensa Nacional: 2019 – 2020.

Interpretación

Utilizando el método estadístico de Chi cuadrado de Pearson, el resultado obtenido fue de 46.871, lo cual se considera una relación significativa muy alta, razón por la cual se llegó a la conclusión que se encuentran directamente relacionadas ambas dimensiones, además el nivel de significancia es de 0,000, por tal motivo se aceptó la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula, esto implica que la dimensión planeamiento de la gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) tiene una alta relación con la Defensa Nacional: 2019 – 2020

c) Contrastación de hipótesis específica 3:

Considerando que una hipótesis constituye un valioso instrumento de la investigación, pues permite desarrollar la teoría con la observación y viceversa, y que cuando se prueba esta, existen dos posibles resultados:

H_0 (hipótesis nula): “No existe una relación significativa entre el control de la gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) y la Defensa Nacional: 2019 – 2020”

H_1 (hipótesis alternativa): “Existe una relación significativa entre el control de la gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) y la Defensa Nacional: 2019 – 2020”

A continuación, se muestra su determinación:

Resumen de procesamiento de casos

	Válido		Casos Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
control * defensa	96	100,0%	0	0,0%	96	100,0%

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	33,929 ^a	16	,006
Razón de verosimilitud	36,573	16	,002
Asociación lineal por lineal	13,305	1	,000
N de casos válidos	96		

a. 16 casillas (64,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,21.

Como el valor de χ^2 pertenece a la Región de rechazo, no aceptamos la Hipótesis Nula (H_0) y aceptamos la Hipótesis alternativa (H_1), puesto que el valor teórico del Chi Cuadrado de Pearson alcanza un nivel de significación que es 0,006, el cual es menor a 0.05 por tanto se demuestra que existe relación significativa entre las dimensiones del control de la gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) y la Defensa Nacional: 2019 – 2020.

Interpretación

Utilizando el método estadístico de Chi cuadrado de Pearson, el resultado obtenido fue de 33.929, lo cual se considera una relación significativa muy alta, razón por la cual se llegó a la conclusión que se encuentran directamente relacionadas ambas dimensiones, además el nivel de significancia es de 0,006, por tal motivo se aceptó la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula, esto implica que la dimensión control de la gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) tiene una alta relación con la Defensa Nacional: 2019 – 2020

5.3. Entrevistas

Entrevista realizada al Cap. de Navío ® Erasmo Villanueva Ángeles. Doctor en Administración. Ex Jefe de Administración del Sima

Cuál es su apreciación con relación a la gestión realizada por los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú en el periodo Nacional: 2019-2020

Respuesta.

La problemática de la gestión estratégica en las instituciones públicas de cualquier dimensión sigue vigente en el mundo, donde las principales potencias económicas con el objeto de promulgar un marco de competitividad de sus instituciones obligan a utilizar este instrumento teniendo como base la implementación de medidas legales, regulatorias y operativas en su dinámica de servicios, esto en el ámbito de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú el cual plantea sus políticas, planeamiento y control dentro de este marco.

.Estableciéndose esencialmente como es en el caso de la empresa perteneciente a la Marina de Guerra del Perú tomar en consideración las necesidades de adecuarse a un entorno internacional que le sirvan de base para efectuar estrategias de orden legal y técnico de control para sus operaciones de servicio y reparación de naves y mecánica, sin embargo aún no se ha creado una Visión integral dentro de lo que se quiere alcanzar dentro de la dirección pertinente, que le de mayor alcance prospectivo como la implementación compulsiva de los modelos a plasmar en este entorno.

Cuáles son las consecuencias de índole estratégico de la Gestión plasmada por los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú en relación con la Defensa Nacional

Respuesta.

La gestión de instancias como la propiciada por los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú, mayormente han estado ligadas a un modelo de apoyo al sector defensa , pero que esta alcanzado una eficacia dentro de su aporte al

sector privado,, el cual si bien es la consolidación de una perspectiva de aprendizaje y crecimiento dado la fuerte competitividad del sector donde opera, aún no posee una estrategia de largo alcance ya que este esquema no potencializa los recursos propios de su imagen y de sus recursos humanos en sus diversas manifestaciones de índole sinérgico.

Cree Ud. Que el planeamiento estratégico de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú haya cumplidos sus metas. Comente su apreciación.

Respuesta.

Las ventajas de utilizar una visión de corto plazo frente al largo plazo en los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú. constituye la base de una gestión sistémica, dado que permite hace referencia a un tipo de producción que tiene como base el sistema de compensación de crecimiento bajo el cumplimiento de metas, pero que aún carece de una renovación de su modernización constante la cual esta muy ligada a la eficiencia y calidad en el servicio idóneo, no solo a nivel militar sino también en servicios de utilidad para el sector civil.

Cuales son para Ud. los principales actos realizados para el control estratégico en los, proyectos plasmados en los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú

Respuesta.

La imperiosa necesidad de lograr un liderazgo organizacional de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú en nuestro país hace imperiosa la necesidad de lograr su constante modernización sobre todo en proyectos donde se exige tecnología de punta que se ha adquirido medianamente , asimismo se constante deficiencias para lograr elevar el desarrollo del personal concebido en la medida que deba trabajar alineado con las metas de la organización, así como las prácticas a través de la cuales el trabajo es definido y debe ser revisado para permitir que las capacidades estén bien desarrolladas y y sus recompensas distribuidas objetivamente, los modelos impuestos en este espacio, se puede considerar como poco competitivos por la institución dado que la modernización organizativa actual obliga a tener rasgos de eficacia y eficiencia.

Qué medidas podría recomendar para lograr mejorar la gestión estratégica en los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú

Respuesta.

Es necesario una capacitación sobre todo basado en el conocimiento y modernización laboral sobre todo una de las medidas estarían orientadas a la selección del personal con requisitos que se necesitan indispensables para asumir los cargos a nivel superior y técnico donde se hace urgente elegir personas que desarrollen su oficio de forma exitosa

Entrevista realizada al Cap. de Navío ® Jorge Gómez Chappuis. Maestro en Administración. Ex Jefe de Control de gestión de la Marina de Guerra de Guerra del Perú

Cuál es su apreciación con relación a la gestión realizada por los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú en el periodo Nacional: 2019-2020

Respuesta.

La gestión estratégica en una entidad como son los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú, lo realiza como un proceso para lograr una decisión oportuna para optimizar el desempeño de la organización, el cual tiene como norte identificar las oportunidades y las amenazas que enfrenta en su propio medio, asimismo observar las fuerzas y debilidades, en tal sentido ella es un proceso global que utiliza la empresas para lograr su eficacia, integrando todas las fases del proceso estratégico, considerándose también como orientador de sus alcances prospectivos atribuibles para la organización

Cuáles son las consecuencias de índole estratégico de la Gestión plasmada por los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú en relación con la Defensa Nacional

Respuesta.

La gestión ppropiciada por los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú en plena era digital es un desafío que debe cumplir con el sector defensa,

debido a que hay algo nuevo por aprender todos los días acerca de ello. Es entonces cuando se hace indispensable contar con un liderazgo estratégico que acepte la transacción y la transformación como parte ineludible de su competitividad, es decir que acepte esta realidad en la complejidad de este nuevo reto.

Cree Ud. Que el planeamiento estratégico de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú haya cumplidos sus metas. Comente su apreciación.

Respuesta.

Respuesta.

La importancia del cumplimiento de metas es más que evidente en muchos ámbitos de una gestión estratégica sobre todo cuando se tiene n proyectos como la realizada por los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú, que incluye el sentido de responsabilidad donde prime la calidad del servicio donde la entidad cuenta con 4 ISOS, que actúa bajo una manera mucho más efectiva y rápida en base de la concepción de gestión, este instrumento actúa sobre los procesos es decir realiza una función vital dentro de la organización sobre todo porque ella es capaz de establecer una buena administración y la producción de servicios así como mejorar la capacidad de integración de la entidad, todo con el fin de lograr un objetivo en común.

Cuales son para Ud. los principales actos realizados para el control estratégico en los, proyectos plasmados en los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú

Respuesta.

El control dentro de la entidad ha sido cumplido medianamente, sobre todo en la fase de evaluación donde existen falencias para conocer si los procesos que intervienen en la etapa de producción vienen cumpliendo de manera eficaz conforme con los requerimientos de calidad establecidos

Qué medidas podría recomendar para lograr mejorar la gestión estratégica en los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú

Respuesta.

Una de las primeras medidas sería crear una red de relaciones que aseguren ante todo la integridad del sistema que se dirige, en la del caso específico de los proyectos a implementar donde se buscaría la correlación orgánica más eficaz de sus componentes y las relaciones de coordinación y de subordinación entre los mismos.

Capítulo VI

Discusión de resultados

6.1. Discusión de resultados

Considerándose que la Hipótesis general manifiesta que la gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) y la Defensa Nacional: 2019 – 2020 tienen una relación significativa muy alta, por los resultados obtenidos del valor del Chi-cuadrado de Pearson ($\chi^2=51.59$), esto se afirma con lo postulado por Esteban (2010), el cual considera que la Gestión Estratégica es el análisis sistemático del medio ambiente externo e interno que permite la identificación de oportunidades y amenazas, fortalezas y debilidades con el fin de establecer un diagnóstico de la situación que posibilite el establecimiento de objetivos, políticas, estrategias y tácticas acordes con la misión de la Organización, previamente definida, y la asignación de recursos y capacidades necesarias para obtener ventajas.

Con respecto a la hipótesis específica 1, se puede afirmar que las políticas de la gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) y la Defensa Nacional: 2019 – 2020 tienen una relación significativa muy alta, por los resultados obtenidos del valor del Chi-cuadrado de Pearson ($\chi^2=32.28$), el cual tiene concordancia con lo postulado por Aguilar (2009) el cual señala que la política pública es: un conjunto (secuencia, sistema, ciclo) de acciones, estructuradas en modo intencional y causal, que se orientan a realizar objetivos considerados de valor para una institución o a resolver problemas cuya solución es considerada de interés o beneficio público y cuyas acciones que son ejecutadas por actores gubernamentales dan origen o forman un patrón de comportamiento de la organización.

Los resultados de la hipótesis específica 2, considera que el planeamiento de la gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) y la Defensa Nacional: 2019 – 2020 tienen una relación significativa muy alta, por los resultados obtenidos del valor del Chi-cuadrado de Pearson ($\chi^2=46.87$), lo que concuerda con los estudios realizados por Chininin (2011) el cual señala al planeamiento como un proceso de gestión que permite visualizar, de manera integrada el futuro de la institución, que se deriva de su filosofía, de su misión, de sus orientaciones, de sus objetivos, de sus metas, de sus programas, así como de sus estrategias a utilizar para asegurar el logro. También es un proceso formal diseñado para apoyar a la institución a identificar y mantener un alineamiento con los elementos más importantes de su entorno.

Los resultados finales de la hipótesis específica 3, considera que el control de la gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) y la Defensa Nacional: 2019 – 2020 tienen una relación significativa muy alta, por los resultados obtenidos del valor del Chi-cuadrado de Pearson ($\chi^2=33.92$), y que concuerda lo postulado por Chiavenato (2014), el cual señala al control como una función administrativa siendo la fase del proceso administrativo que mide y evalúa el desempeño y toma la acción correctiva cuando se necesita; de este modo, el control es un proceso esencialmente regulador.

6.2. Conclusiones

Tomando en cuenta el análisis efectuado, con los antecedentes recopilados y el desarrollo presentado respecto a la demostración de las Hipótesis planteadas, se plasman las siguientes conclusiones:

1. Se concluye y determina mediante la investigación por los resultados obtenidos del valor del Chi-cuadrado de Pearson ($\chi^2= 51.59$) que existe una relación significativa entre la gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) y la Defensa Nacional: 2019 – 2020.

2. Se concluye y determina por los resultados obtenidos del valor del Chi-cuadrado de Pearson ($\chi^2= 32.28$) que existe una relación significativa entre las políticas de la gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) y la Defensa Nacional: 2019 – 2020.
3. Se concluye y determina por los resultados obtenidos del valor del Chi-cuadrado de Pearson ($\chi^2= 46.87$) que existe una relación significativa entre el planeamiento de la gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) y la Defensa Nacional: 2019 – 2020.
4. Se concluye y determina por los resultados obtenidos del valor del Chi-cuadrado de Pearson ($\chi^2= 33.92$) que existe una relación significativa entre el control de la gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) y la Defensa Nacional: 2019 – 2020.

6.3. Recomendaciones

1. Considerando por los resultados obtenidos que existe una relación significativa entre la gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) y la Defensa Nacional: 2019 – 2020, es necesario potencializar su eficacia mediante la aplicación de una gestión de índole estratégico como eje transversal del desarrollo organizativo de la institución sobre todo para optimizar la Defensa Nacional, considerando sus acciones de eficacia administrativa, con políticas objetivas, un planeamiento de largo plazo y un control efectivo.
2. Considerando por los resultados obtenidos que existe una relación significativa entre las políticas de la gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) y la Defensa Nacional: 2019 – 2020, es necesario, que las políticas que se debe implementar dentro de la entidad debe formularse en base a la urgencia y desarrollo operativo y administrativo dentro de las actividades críticas, como la inclusión de ámbitos complementarios en

los servicios de producción de astillería como en reparaciones a las naves de modo que sea posible producir los servicios que sean compatibles con la plena satisfacción de los usuarios pertinentes aspectos que son indispensables para la eficacia.

3. Considerando por los resultados obtenidos que existe una relación significativa entre el planeamiento de la gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) y la Defensa Nacional: 2019 – 2020, es necesario lograr un planeamiento eficaz basado en el cumplimiento de las metas del plan estratégico y la mejora de la evaluación de sus resultados; el cual, va más allá de toda consideración político-ideológica, específicamente dentro de la aplicación del benchmarking buscando la diferenciación productiva frente a otras empresas del exterior.
4. Considerando por los resultados obtenidos que existe una relación significativa entre el control de la gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) y la Defensa Nacional: 2019 – 2020, es necesario diseñar un modelo de control, tomando en cuenta la corrección de las desviaciones de sus objetivos y aplicar medidas de solución en cada área de responsabilidad, aspectos que son vitales para su crecimiento organizacional y eficiencia dentro de la institución, el cual se complementaría con la supervisión en el proceso de modernización de su tecnología e innovación productiva

6.4. Propuesta

Tomando en cuenta la necesidad de mejorar la gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) en relación a la Defensa Nacional: 2019 – 2020, se plantea la siguiente propuesta estratégica:

Misión

Efectuar el mantenimiento, modernización y construcción de las Unidades de la Marina de Guerra del Perú, y ejecuta proyectos relacionados con la Industria Naval y

Metal Mecánica para el sector estatal y privado, nacional y extranjero, dentro de los más exigentes estándares de calidad, competencia de manera sostenible, con el fin de contribuir a la defensa y al desarrollo del País”.

Visión

Brindar servicios óptimos que permitan ser reconocido como el mejor Astillero en el Pacífico Sur Oriental.

Escenarios proyectados

Escenario N° 1

Objetivo

Lograr un desarrollo basado en la competitividad dentro de la gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina

Políticas

1. Lograr la Informatización del registro, seguimiento y archivo de todas las operaciones realizados por los Servicios Industriales de la Marina
2. Mantener actualizado los cuadros estadísticos: como Situación Diaria de Operaciones, Eficiencia de Trabajo de Producción, Mantenimiento, disponibilidad y estado del Material utilizados por los Servicios Industriales de la Marina.
3. Llevar el control de operatividad del material de producción, reparaciones y mantenimiento de los Servicios Industriales de la Marina.
4. Biselar un plan estratégico con metas y evaluación constante en los diferentes tipos de operaciones realizados en los Servicios Industriales de la Marina.
5. Modernización del Software de control de producción.
6. Mejoramiento de la infraestructura, mediante la adecuación de los recintos pertinentes.
7. Monitoreo de los progresos en la administración de operaciones de astillería mediante la generación de indicadores para medir el rendimiento.

Estrategias

1. Compra de equipos de soporte informático en las diversas áreas críticas de los Servicios Industriales de la Marina.
2. Aumento progresivo del presupuesto en áreas críticas de los Servicios Industriales de la Marina.
3. Participación de la población de la institución en el desarrollo de un sistema de gestión con calidad basado en la atención al usuario como objetivo final de la institución
4. Implementar Modelos de control automático de operaciones rutinarias.
5. Establecimiento de talleres y cursos sobre el desarrollo de operaciones en todos sus niveles y actualización constante del personal en el control del mismo.
6. Reforzar la interrelación funcional es decir debe existir una mayor capacitación e interrelación entre los jefes de los Servicios Industriales de la Marina
7. Desarrollar un Programa de acciones por áreas, señalando metas anuales y estimación de recursos presupuestales.
8. Desarrollar un Programa de Requerimientos de Infraestructura y Equipamiento para los Servicios Industriales de la Marina, con metas anuales de cobertura y estimación de recursos presupuestarios.
9. Desarrollar criterios y procedimientos para la creación o supresión de unidades de control en ámbitos críticos de tal forma que retroalimente el proceso de adecuación de estructura organizacional.
10. Realizar inspecciones de calidad a todos los trabajos de control ejecutados en las diversas dependencias de los Servicios Industriales de la Marina.
11. Inspeccionar los archivos de Ordenes Técnicas, Manuales y otras Publicaciones para verificar si están completas, actualizadas y si cumplen con las directivas administrativas y operativas pertinentes.
12. Revisar las Publicaciones Técnicas que se reciban en los Servicios Industriales de la Marina, para determinar su aplicabilidad, prestando

especial atención a las publicaciones sobre astillería para el cumplimiento en tiempo determinado.

13. Elaborar el programa de conferencias de carácter técnico para el personal de alto mando y técnico.
14. Vigilar todas las operaciones de prueba de funcionamiento de los medios asignados, asegurándose de que estén de acuerdo con las Ordenanzas, y Ordenes Técnicas.

Escenario N° 2

Objetivo

Modernización de la función de personal de los Servicios Industriales de la Marina con las teorías de mayor alcance administrativo y técnico

Políticas

1. Modernizar las áreas funcionales con prácticas administrativas y de liderazgo de desarrollo operativo y administrativo.
2. Mejorar la calidad de la formación del profesional al servicio de los Servicios Industriales de la Marina.
3. Desarrollar sistemas de evaluación, monitoreo y seguimiento de la función del personal.

Estrategias

1. Definir el perfil del profesional de los Servicios Industriales de la Marina para cada una de las posiciones existentes, determinando características y requisitos que debe reunir.
2. Desarrollar un sistema de nombramientos orientado a atraer a los mejores oficiales de la Marina en el control de operaciones productivas y administrativas y a promover a instancias superiores a los oficiales

sobre la base de sus propios méritos; y que consolide un sistema orientado a la especialización en el área asignada.

3. Generalizar un nuevo concepto de las especialidades de desarrollo de la administración en los Servicios Industriales de la Marina, basado en el cumplimiento de los planes de desarrollo funcional.
4. Monitorear la generalización de la nueva estructura que está teniendo el Comando de Operaciones de los Servicios Industriales de la Marina sobre todo en desarrollo técnico y funcional.
5. Implementar en la capacitación de personal, cursos obligatorios de Planeamiento, Administración Técnica y otros complementarios de carácter técnico y/o tecnológico.
6. Planear la funcionalidad optima de las actividades de dirección de la organización.
7. Suscribir convenios con diversas instancias, que diversifiquen y mejoren la calidad del desarrollo del personal.
8. Diseñar un sistema de motivación permanente sobre aspectos de carácter personal en la organización.
9. Revisar, analizar y desarrollar todos los informes de las irregularidades encontradas durante el control.
10. Realizar inspecciones normales y periódicas o especiales.

Referencias bibliográficas

a) Bibliográficas

- Aguilar, L. (2009) *Antologías de política pública*. México: Miguel Ángel Porrúa.
- Bacacorso, G. (1997). *Diccionario de la Administración Pública*. Perú: Grijley.
- Ackoff, R. (1994). *Planificación de la Empresa del futuro*. México: Limusa y Noriega Editores
- Caen (2013) *Planteamientos Metodológicos de la investigación científica*. Lima: Caen.
- Carrasco, S. (2013). *Metodología de la Investigación Científica*. Perú: Editorial San Marcos E.I.R.L, 6ª reimpresión.
- Cossío y Castro (2019). *Análisis de un sistema ERP para la empresa SIMA S.A – Chimbote*. Tesis para licenciatura. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Chiclayo- Perú.
- Chandler, A. (2006) *Estructura y estrategia*. Méjico: Mc Graw Hill.
- Chiavenato, I. (2014) *Administración*. Méjico: McGraw Hill.
- Chininin, V. (2011) *Planeamiento estratégico*. Piura: Universidad de Piura.
- Cornejo, R (2017) *Estudio de la gestión de la calidad en los procesos de producción de la empresa Servicios Industriales de la Marina Iquitos S.R.LTDA., periodo 2017*. Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Administración. Iquitos: Universidad Científica del sur
- Cusco, J. (2017). *Constitución de la Republica*: Lima: El Peruano.
- D'Alessio, F.A (2014) *El Proceso Estratégico*. Un Enfoque de Gerencia. Méjico: Pearson.
- Esteban, T.A (2010) *Principios de Planificación*. España: Edit, ESIC.
- Espinoza, C., Larrabeiti, J., & San Segundo, A. (2012). *Ejecución Estratégica*. Madrid - España: Pearson Educación.
- Fred, D, (2012) *Conceptos de Administración Estratégica*. Méjico: Prentice Hall.
- Guerrero y Vélez (2013). *Propuesta de un modelo de gestión estratégica e indicadores para la mediana empresa de Guayaquil. Caso OMACONSA S.A*. Tesis pata la obtención del título de Master en Administración de Empresas. Universidad Politécnica Salesiana. Ecuador.

- Hernández Sampieri (2016). *Metodología de la investigación científica*. México: Mc Graw-Hill.
- Hermoza, J. (2018) *La Capacitación y la Gestión de proyectos de inversión en la Marina de Guerra del Perú*. Tesis para optar el grado académico de Maestro en Gestión de inversión pública. Lima: Universidad Federico Villarreal.
- Hiller R. (2010) *Poderío Militar moderno*. Méjico: Revista Avanzando
- Koncept Analytics (2011) *Global Shipbuilding Market Report: 2011 USA*: Edition Koncept Analytics.
- Lamb, F. P. (2008) *Maritime Policy and Management*. Routledge. USA: Taylor & Francis Group.
- Lozada, J (2019) *Investigación aplicada*. Ecuador: Universidad Tecnológica Indoamérica, Quito, Pichincha
- Manes, J. M. (2004). *Gestión estratégica para instituciones educativas: guía para planificar estrategias de gerenciamiento institucional*. Buenos Aires: Ediciones Granica S.A.
- Martinez, R (2019) *Estudio y Diseño de un astillero de reparaciones para embarcaciones menores, utilizando nuevas tecnologías constructivas, ubicado a orillas del rio Guayas - Durán*. Tesis para optar el título de Arquitecto. Ecuador: Universidad de Guayaquil
- Mitzberg, H (2009) *El proceso estratégico*. Méjico: Mc Graw Hill
- Prieto Herrera, J. E. (2012). *Gestión estratégica organizacional*. Colombia: Ecoe Ediciones
- Sanchez, Z (2005) *Políticas de Seguridad y Defensa*. Washington; Colegio Interamericano de Defensa
- Sepulveda, N. (2018) *Dinámicas de éxito y fracaso en innovación: el caso Asmar*. Tesis para optar al grado de Magíster en Ingeniería Industrial. Chile: Universidad de Concepción
- Pnud (2011) *Nuestra democracia, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo*. Méjico: Secretaría General de la Organización de Estados Americanos.

- Porter, M (2015) *Estrategia Competitiva: Técnicas para el análisis de los sectores industriales y de la competencia*. España: Grupo Editorial Patria
- Robbins S. (2011) *Administración*. Méjico: Prentice Hall
- Sanchez, M. (2009). Bases para el diseño de un modelo de gestión en instituciones de educación superior estatales de ciencias económicas. Buenos Aires.
- Schutz (1994) *El problema de la intersubjetividad transcendental*. España: Tecnos
- Strickland, J. (2013). *Administración estratégica*. Méjico: Mc Graw hill.
- Villajuana P. (2003). *Gestión estratégica integral*. Lima: Jhire Grafel. S.R.L.

b) Hemerográficas

- Austin J & Vancouver, B (1996) *Las metas en psicología*. España: Revista de Psicología estructural.
- Gómez, L. (2005) *Tipologías sobre investigación*. Colombia: Revista Educación y Pedagogía. Medellín.
- SIMA (2020) *Memoria 2020*. Callao. Simac
- Thöenig, Jean-Claude (2005) *Política Pública y Acción Pública. Gestión y Política Pública*. Méjico: Revista: Siglo XXI.
- Tuesta y Vela (2017). “Estudio de la gestión de la calidad en los procesos de producción de la empresa Servicios Industriales de la Marina Iquitos S.R.LTDA., periodo 2017”. Tesis para optar el grado de Licenciado. Universidad Científica del Perú.

c) Páginas web

- Cepal (2000). www.org/bitstream/handle/11362/35894/1/S2013806.pdf
- Real Academia de España. (2010). *Diccionario de la real academia española*. España: <https://www.rae.es/>.

Anexos

Anexo 1. Matriz de consistencia

Gestión Estratégica en los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú y la Defensa Nacional: 2019-2020

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
Problema general ¿En qué medida la gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) se relaciona con la Defensa Nacional: 2019 – 2020? Problemas específicos ¿Cuál es la relación que existe entre las políticas de la gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) y la Defensa Nacional? ¿Cuál es la relación que existe entre el planeamiento en la gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) y la Defensa Nacional? ¿Cuál es la relación que existe entre el control en la gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) y la Defensa Nacional?	Objetivo general Determinar si la gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) se relaciona con la Defensa Nacional: 2019 – 2020. Objetivos específicos Establecer si las políticas de la gestión estratégica en los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) se relaciona con la Defensa Nacional Determinar si el planeamiento en la gestión estratégica en los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) se relaciona con la Defensa Nacional Plantear si el control en la gestión estratégica en los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) se relaciona con la Defensa Nacional	Hipótesis general Existe una relación significativa entre la gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) y la Defensa Nacional: 2019 – 2020 Hipótesis específicas Existe una relación significativa entre las políticas de la gestión estratégica en los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) y la Defensa Nacional Existe una relación significativa entre el planeamiento en la gestión estratégica en los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) y la Defensa Nacional Existe una relación significativa entre el control en la gestión estratégica en los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) y la Defensa Nacional	VARIABLE X: GESTIÓN ESTRATÉGICA DIMENSIÓN x1: Políticas DIMENSIÓN x2: Planeamiento DIMENSIÓN x3: Control VARIABLE Y: DEFENSA NACIONAL DIMENSIÓN y1: Objetivos DIMENSIÓN y2: Metas DIMENSIÓN y3: Desarrollo tecnológico	Enfoque: Cuantitativo. Tipo: Básica Método: Hipotético-deductivo Alcance Descriptivo correlacional Diseño: No experimental de corte longitudinal. Población Ciento veintiocho (128) funcionarios de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú (SIMA) Muestra Noventa y seis (96) funcionarios con responsabilidad estratégica Técnicas de recopilación de datos: -Encuesta Instrumento -Cuestionario

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO

I. INSTRUCCIONES

- a) Los resultados que se obtengan de la presente encuesta serán utilizados exclusivamente para el desarrollo de la investigación: GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LOS SERVICIOS INDUSTRIALES DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERU Y LA DEFENSA NACIONAL: 2019-2020.
- b) La “identidad de las personas” encuestadas, así como la “confidencialidad” de sus respuestas, queda plenamente garantizadas.

II. INFORMACIÓN BÁSICA

A continuación, se le presenta una serie de preguntas, Ud. deberá responder una sola alternativa y marcarla con un aspa (x) dentro del paréntesis al costado de los ítems.

Cuestionario para variable X: Gestión estratégica

1. Considera Ud. que existe prioridad en producción dentro de las políticas de la Gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú

Muy de acuerdo ()

De acuerdo ()

Indefinido ()

En desacuerdo ()

Muy en desacuerdo ()

2. Considera Ud. que existe prioridad en reparaciones dentro de las políticas de la Gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú

Muy de acuerdo ()
De acuerdo ()
Indefinido ()
En desacuerdo ()
Muy en desacuerdo ()

3. Es de su opinión que existe eficacia del Plan estratégico en el planeamiento de la Gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú

Muy de acuerdo ()
De acuerdo ()
Indefinido ()
En desacuerdo ()
Muy en desacuerdo ()

4. Es de su opinión que existe evaluación de resultados en el planeamiento de la Gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú

Muy de acuerdo ()
De acuerdo ()
Indefinido ()
En desacuerdo ()
Muy en desacuerdo ()

5. Cree Ud. que existen objetivos cumplidos en el control de la Gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú

Muy de acuerdo ()
De acuerdo ()
Indefinido ()
En desacuerdo ()
Muy en desacuerdo ()

6. Cree Ud. que existen auditorias de actividades en el control de la Gestión estratégica de los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú

Muy de acuerdo ()

De acuerdo ()

Indefinido ()

En desacuerdo ()

Muy en desacuerdo ()

Cuestionario para variable Y: Defensa Nacional

7. Es de su opinión que existe necesidad de capacidad de servicios en los objetivos de la Defensa Nacional por los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú

Muy de acuerdo ()

De acuerdo ()

Indefinido ()

En desacuerdo ()

Muy en desacuerdo ()

8. Es de su opinión que existe necesidad de idoneidad de servicios realizados en los objetivos de la Defensa Nacional por los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú

Muy de acuerdo ()

De acuerdo ()

Indefinido ()

En desacuerdo ()

Muy en desacuerdo ()

9. Cree Ud. que existe necesidad de calidad del servicio en las metas de la Defensa Nacional por los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú

Muy de acuerdo ()

De acuerdo ()

Indefinido ()

En desacuerdo ()

Muy en desacuerdo ()

10. Cree Ud. que existe necesidad de costo aceptable del servicio en las metas de la Defensa Nacional por los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú

Muy de acuerdo ()

De acuerdo ()

Indefinido ()

En desacuerdo ()

Muy en desacuerdo ()

11. Para Ud. existe necesidad de innovación en el desarrollo tecnológico para la Defensa Nacional por los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú

Muy de acuerdo ()

De acuerdo ()

Indefinido ()

En desacuerdo ()

Muy en desacuerdo ()

12. Para Ud. existe necesidad de sostenibilidad en el desarrollo tecnológico para la Defensa Nacional por los Servicios Industriales de la Marina de Guerra del Perú

Muy de acuerdo ()

De acuerdo ()

Indefinido ()

En desacuerdo ()

Muy en desacuerdo ()

MUCHAS GRACIAS

Anexo 03

Informe de validez del instrumento de recolección datos

.



1.1 APELLIDOS Y NOMBRES: OSWALDO GARCIA BEDOYA
1.2 GRADO ACADÉMICO: Doctor en Administración.
1.3 INSTITUCIÓN DONDE LABORA: UNIVERSIDAD FEDERICO VILLARREAL
1.4 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LOS SERVICIOS INDUSTRIALES DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERU Y LA DEFENSA NACIONAL: 2019-2020
1.5 AUTOR DEL INSTRUMENTO: ANDRES HOMERO EVERETT WESTRES
1.6 MAESTRIA: DESARROLLO Y DEFENSA NACIONAL
1.7 NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario.
1.8 CRITERIOS DE APLICABILIDAD:
a) De 01 a 09: (No válido, reformular) b) De 10 a 12: (No válido reformular)
c) De 12 a 15: (Válido, mejorar) d) De 15 a 18: (Válido, precisar)
e) De 18 a 20: (Válido, aplicar)

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios Cualitativos Cuantitativos	Deficiente (01-09)	Regular (10-12)	Bueno (12-15)	MB (15-18)	Excelente (18-20)
		01	02	03	04	05
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.					19
2. Objetividad	Esta expresado con conductas observables.					19
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					19
4. Organización	Existe una organización y lógica.					19
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					19
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los aspectos de estudio.					19
7. Consistencia	Basado en el aspecto teórico científico y del tema de estudio.					19
8. Coherencia	Entre las variables, dimensiones y variables.					19
9. Metodología	La estrategia responde al propósito de estudio.					19
10. Conveniencia	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías.					18
Sub total						189
Total						18.90

Valoración cuantitativa: Diecinueve.
Valoración cualitativa: Excelente.
Opinión de aplicabilidad: El instrumento es válido y se puede aplicar.
Lugar y fecha: Lima 4 de agosto del 2021.



Firma del experto
DNI: 10001151

CENTRO DE ALTOS ESTUDIOS NACIONALES
ESCUELA DE POSGRADO
FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
JUICIO DE EXPERTOS



I. DATOS GENERALES

- 1.1 APELLIDOS Y NOMBRES: DARINA CASTRO RENTERIA
 1.2 GRADO ACADÉMICO: Doctor en Desarrollo y Seguridad Estratégica.
 1.3 INSTITUCIÓN DONDE LABORA: CAEN
 1.4 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LOS SERVICIOS INDUSTRIALES DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERU Y LA DEFENSA NACIONAL: 2019-2020
 1.5 AUTOR DEL INSTRUMENTO: ANDRES HOMERO EVERETT WESTRES
 1.6 MAESTRIA: DESARROLLO Y DEFENSA NACIONAL
 1.7 NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario.
 1.8 CRITERIOS DE APLICABILIDAD:
 a) De 01 a 09: (No válido, reformular) b) De 10 a 12: (No válido reformular)
 c) De 12 a 15: (Válido, mejorar) d) De 15 a 18: (Válido, precisar)
 e) De 18 a 20: (Válido, aplicar)

II. ASPECTOS A EVALUAR:

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios Cualitativos Cuantitativos	Deficiente (01-09)	Regular (10-12)	Bueno (12-15)	MB (15-18)	Excelente (18-20)
		01	02	03	04	05
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.					19
2. Objetividad	Esta expresado con conductas observables.					19
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					19
4. Organización	Existe una organización y lógica.					19
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					19
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los aspectos de estudio.					19
7. Consistencia	Basado en el aspecto teórico científico y del tema de estudio.					19
8. Coherencia	Entre las variables, dimensiones y variables.					19
9. Metodología	La estrategia responde al propósito de estudio.					19
10. Conveniencia	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías.					19
Sub total						190
Total						19.00

Valoración cuantitativa: Diecinueve.

Valoración cualitativa: Excelente.

Opinión de aplicabilidad: El instrumento es válido y se puede aplicar.

Lugar y fecha: Lima 5 de agosto del 2021.

Firma del experto
DNI: 17553895

CENTRO DE ALTOS ESTUDIOS NACIONALES
ESCUELA DE POSGRADO
FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
JUICIO DE EXPERTOS



I. DATOS GENERALES

- 1.1 APELLIDOS Y NOMBRES: JOSE TOLEDO VALDIVIA
 1.2 GRADO ACADÉMICO: Doctor en Administración.
 1.3 INSTITUCIÓN DONDE LABORA: Congreso de la Republica
 1.4 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN: GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LOS SERVICIOS INDUSTRIALES DE LA MARINA DE GUERRA DEL PERU Y LA DEFENSA NACIONAL: 2019-2020
 1.5 AUTOR DEL INSTRUMENTO: ANDRES HOMERO EVERETT WESTRES
 1.6 MAESTRIA: DESARROLLO Y DEFENSA NACIONAL
 1.7 NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario.
 1.8 CRITERIOS DE APLICABILIDAD:
 a) De 01 a 09: (No válido, reformular)
 b) De 10 a 12: (No válido reformular)
 c) De 12 a 15: (Válido, mejorar)
 d) De 15 a 18: (Válido, precisar)
 e) De 18 a 20: (Válido, aplicar)

II. ASPECTOS A EVALUAR:

Indicadores de evaluación del instrumento	Criterios Cualitativos Cuantitativos	Deficiente (01-09)	Regular (10-12)	Bueno (12-15)	MB (15-18)	Excelente (18-20)
		01	02	03	04	05
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.					19
2. Objetividad	Esta expresado con conductas observables.					19
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					19
4. Organización	Existe una organización y lógica.					19
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					19
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar los aspectos de estudio.					19
7. Consistencia	Basado en el aspecto teórico científico y del tema de estudio.					19
8. Coherencia	Entre las variables, dimensiones y variables.					19
9. Metodología	La estrategia responde al propósito de estudio.					19
10. Conveniencia	Genera nuevas pautas para la investigación y construcción de teorías.					19
Sub total						190
Total						19.00

Valoración cuantitativa: Diecinueve.

Valoración cualitativa: Excelente.

Opinión de aplicabilidad: El instrumento es válido y se puede aplicar.

Lugar y fecha: Lima 5 de agosto del 2021

Firma del experto
DNI: 43347165

Anexo 4: Base de datos de la prueba piloto

Para la base de datos se utilizará una prueba de 30 personas para la determinación del coeficiente de Alfa de Cronbach y el logro de la fiabilidad del cuestionario.

Cuadro
Indicadores de fiabilidad

Valor	Interpretación
0	Nula fiabilidad
0.01 a 0.20	Insignificativa fiabilidad
0.21 a 0.40	Baja fiabilidad
0.41 a 0.60	Media fiabilidad
0.61 a 0.80	Alta fiabilidad
0.81 a 0.99	Significativa fiabilidad
1	Total, fiabilidad

	VARIABLE X: GESTIÓN ESTRATÉGICA						
Suj	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Total
1	1	2	1	1	2	1	8
2	1	1	1	1	1	1	6
3	4	2	4	2	4	4	20
4	5	5	5	5	5	5	30
5	4	4	4	4	4	4	24
6	2	2	2	2	2	3	13
7	3	3	3	2	3	3	17
8	2	2	2	3	2	2	13
9	4	3	4	4	4	3	22
10	1	2	1	1	1	1	7
11	3	5	5	5	5	5	28
12	3	3	3	3	3	3	18
13	5	5	5	4	4	4	27
14	4	4	4	4	4	5	25
15	2	2	2	3	2	2	13
16	3	3	3	3	3	3	18
17	4	4	4	4	4	4	24
18	4	4	4	4	3	3	22
19	4	2	2	2	2	2	14
20	4	4	4	4	4	4	24
21	4	3	3	3	3	4	20
22	4	2	4	2	2	2	16
23	3	2	2	3	3	3	16
24	4	4	4	4	4	4	24
25	2	5	4	5	5	4	25
26	2	2	2	2	2	3	13
27	2	2	2	4	2	2	14
28	2	5	2	5	2	2	18
29	2	2	2	2	2	2	12
30	3	3	2	1	2	3	14

	VARIABLE Y: DEFENSA NACIONAL						
Suj	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Total
1	4	2	2	2	1	2	13
2	4	3	3	3	3	4	20
3	3	2	2	2	2	2	13
4	4	5	5	5	5	5	29
5	4	3	3	3	3	3	19
6	2	2	2	2	2	2	12
7	3	3	3	3	3	4	19
8	2	1	1	1	1	1	7
9	3	3	3	3	3	3	18
10	4	1	1	1	1	1	9
11	3	2	2	2	2	2	13
12	3	3	3	3	3	3	18
13	5	4	5	5	5	5	29
14	4	4	4	4	4	5	25
15	3	1	1	1	1	1	8
16	4	4	4	4	4	5	25
17	4	4	4	4	4	4	24
18	5	5	4	4	4	4	26
19	4	2	2	2	2	2	14
20	4	1	1	1	1	1	9
21	5	2	2	2	2	2	15
22	4	4	4	4	4	4	24
23	4	3	3	3	3	5	21
24	1	1	1	1	1	1	6
25	4	4	4	4	4	4	24
26	4	2	4	2	2	4	18
27	3	4	2	3	4	2	18
28	3	2	4	2	3	3	17
29	1	2	2	2	2	2	11
30	5	5	5	5	5	5	30

Anexo 5: Base de datos para hipótesis

	VARIABLE X: GESTIÓN ESTRATÉGICA						VARIABLE Y: DEFENSA NACIONAL						Promedios				
suje	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	ítem 4	ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	ítem 8	ítem 9	ítem 10	ítem 11	ítem 12	var1	var2	dim1	dim2	dim3
1	1	2	1	1	2	1	4	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2
2	1	1	1	1	1	1	4	3	3	3	3	4	1	3	1	1	1
3	4	2	4	2	4	4	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	4
4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4
6	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
7	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
8	2	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	3	2
9	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3
10	1	2	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1
11	3	5	5	5	5	5	3	2	2	2	2	2	5	2	4	5	5
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
13	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
14	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
15	2	2	2	3	2	2	3	1	1	1	1	1	2	1	2	3	2
16	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	3	4	3	3	3
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3
19	4	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2
20	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	4	2	4	4	4
21	4	3	3	3	3	4	5	2	2	2	2	2	3	3	4	3	3
22	4	2	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	2
23	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	5	3	4	3	3	3

24	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	4	1	4	4	4
25	2	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5
26	2	2	2	2	2	3	4	2	4	2	2	4	2	3	2	2	3
27	2	2	2	4	2	2	3	4	2	3	4	2	2	3	2	3	2
28	2	5	2	5	2	2	3	2	4	2	3	3	3	3	4	4	2
29	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
30	3	3	2	1	2	3	5	5	5	5	5	5	2	5	3	2	3
31	2	2	3	2	2	2	4	5	5	4	2	5	2	4	2	3	2
32	2	1	2	1	2	2	4	3	4	3	3	4	2	4	1	2	2
33	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	4	2	3	1	2	2
34	4	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	4	5	4	4	5	5
35	5	5	4	3	4	2	4	3	3	3	3	3	4	3	5	4	3
36	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3
37	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	2	3	3
38	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	4	2	2	2	2	2
39	2	4	2	4	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4
40	2	2	2	3	2	1	4	1	1	1	1	1	2	2	2	3	2
41	2	2	5	3	5	5	3	2	2	2	2	2	4	2	2	4	5
42	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
43	2	2	2	2	5	2	5	4	5	4	5	5	3	5	2	2	4
44	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	3	3	4
45	2	2	3	2	2	2	3	1	1	1	1	1	2	1	2	3	2
46	2	2	2	3	2	3	4	4	5	4	5	5	2	5	2	3	3
47	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
48	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4
49	4	2	2	4	2	2	4	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2
50	3	3	4	2	4	2	4	1	1	2	1	2	3	2	3	3	3

51	3	3	3	2	2	3	5	4	4	2	5	4	3	4	3	3	3
52	2	2	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	4	3
53	3	2	2	3	2	2	4	3	3	3	3	5	2	4	2	3	2
54	2	2	4	2	2	2	1	3	1	4	1	4	2	2	2	3	2
55	3	3	5	2	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5
56	2	2	2	2	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
57	2	3	2	2	2	2	3	1	4	1	1	4	2	2	3	2	2
58	2	2	5	2	5	2	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4
59	1	2	2	2	2	2	1	2	4	2	4	2	2	3	1	2	2
60	2	2	3	3	3	2	5	5	5	5	5	5	3	5	2	3	3
61	3	2	2	3	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2
62	2	3	2	3	2	1	3	2	1	3	3	4	2	3	3	3	2
63	2	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
64	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
65	5	5	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	5	3	4
66	2	1	2	2	2	2	2	4	2	4	2	2	2	3	2	2	2
67	3	2	1	3	3	3	3	3	1	3	4	3	3	3	3	2	3
68	2	2	2	2	2	2	2	1	1	4	1	4	2	2	2	2	2
69	2	4	2	4	3	4	3	1	3	2	3	1	3	2	3	3	4
70	2	2	2	1	2	3	4	1	1	4	1	3	2	2	2	2	3
71	2	2	5	3	5	5	3	2	2	1	2	4	4	2	2	4	5
72	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3
73	2	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
74	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4
75	2	2	2	2	2	2	3	4	4	4	5	3	2	4	2	2	2
76	2	2	2	2	2	1	4	3	4	3	4	3	2	4	2	2	2
77	3	3	5	2	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5

78	2	2	2	2	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
079	2	3	2	2	2	2	3	1	4	1	1	4	2	2	3	2	2
80	2	2	5	2	5	2	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4
81	1	2	2	2	2	2	1	2	4	2	4	2	2	3	2	2	2
82	2	2	3	3	3	2	5	5	5	5	5	5	3	5	2	3	3
83	3	2	2	3	2	2	4	4	2	2	2	2	2	3	3	3	2
84	2	3	2	3	2	1	3	4	4	3	3	4	2	4	3	3	2
85	2	2	2	2	1	1	3	4	2	2	2	2	2	3	2	2	1
86	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
87	5	5	4	2	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	5	3	4
88	2	1	2	2	2	1	2	4	2	4	5	2	2	3	2	2	1
89	3	2	1	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3
90	2	2	2	2	2	1	2	4	4	4	1	4	2	3	2	2	1
91	2	4	2	4	3	4	3	4	3	2	3	1	3	3	3	3	4
92	2	2	2	1	2	3	4	4	1	4	5	3	2	4	2	2	3
93	2	2	5	3	5	5	3	2	2	4	2	4	4	3	2	4	5
94	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3
95	2	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
96	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4